UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

TEMA:

EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORA

CARLOTA JUDITH CAZARES GUERRERO

DIRECTOR DE TESIS

DR. Msc. ROBERTO ROMERO GALLARDO

QUITO 2015

CARTA DE CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

En mi calidad de Tutor del trabajo de Grado presentado por la estudiante Carlota Judith

Cazares Guerrero, para optar por el Grado Académico de Licenciada en Ciencias de la

Educación - Mención ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA cuyo título es: EL

MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA

ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA.

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser

sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se

designe.

En la ciudad de Quito, a los nueve días del mes de abril 2015

Dr. Msc. Roberto Romero Gallardo

TUTOR DE LA CARRERA DE

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ii

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Carlota Judith Cazares Guerrero, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento y que no he plagiado dicha información.

Carlota Judith Cazares Guerrero

DEDICATORIA

A mi padre y madre que siempre están presentes, les dedico el presente trabajo de investigación y muy especialmente a mis hijos Verónica, Roberto y Christian que son la razón de mi existencia.

Carlota Judith Cazares Guerrero

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios y a la vida por permitirme disponer este aporte al servicio de la Comunidad Educativa y a los docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial por la orientación durante la formación y sus aportes para mi formación profesional.

Carlota Judith Cazares Guerrero

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	PAG
Portada	i
Carta de certificación del tutor	ii
Declaración de autoría	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	xiii
Índice de gráficos	xv
RESUMEN EJECUTIVO.	xvii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1 Tema	4
1.2 Planteamiento del Problema	4
1.3 Formulación del problema	7
1.4 Objetivos.	7
1.4.1 Objetivo general	7
1.4.2 Objetivos específicos	7
1.5 Justificación.	8

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

2.1 Manual de Convivencia.	10
2.1.1 Antecedentes.	10
2.1.2 Fundamentación Teórica.	10
2.1.2.1 Breve referencia histórica del Manual de Convivencia	11
2.1.2.2 Manual de Convivencia	11
2.1.2.3 Objetivos del Manual de Convivencia	13
2.1.2.3.1 Objetivo General	13
2.1.2.3.2 Objetivos Específicos.	13
2.1.2.4 Aspectos que promueve el Manual de Convivencia	14
2.1.2.5 Características del Manual de Convivencia	14
2.1.2.6 Trascendencia del Manual de Convivencia	15
2.1.2.4 Metas del Manual de Convivencia	16
2.1.2.8 ¿En que se beneficia al administrador educativo, a los estudiantes y	
toda la comunidad a educativa?	17
2.1.2.9 ¿Cómo organizar la construcción del Manual de Convivencia?	18
2.1.2.10 Normas y procedimientos regulatorios que se deben contemplar	
dentro del Manual de Convivencia	18
2.1.2.11 Ventajas y Desventajas del Manual de Convivencia	19
2.1.2.12 Elementos que contiene el Manual de Convivencia	21
2.2 Gastión Educativa	21

2.1.2.12 Elementos que contiene el Manual de Convivencia	24
2.2.1.1Funciones básicas de la Administración Educativa	24
2.2.1.2 Niveles de la Administración Educativa.	25
2.2.1.3 Métodos y técnicas de la Administración Educativa	26
2.2.1 LIDERAZGO Definición	27
2.2.2.1 LIDERAZGO DOCENTE	28
2.2.2.2 TIPOS DE LIDERAZGO	29
2.2.2.3 ESTILOS DE LIDERAZGO DOCENTE	31
2.2.3 COMUNICACIÓN EDUCATIVA Definición	34
2.2.3.1 Tipos de comunicación	34
2.2.3.2 La comunicación educativa como un proceso	35
2.2.3.3 Requisitos funcionales de la comunicación educativa	35
2.2.3.4 Factores que determinan la efectividad de la comunicación educativa	
2.2.3.5 Comunicación Docente	
2.2.3.6 Problemas de la Comunicación Docente	
2.2.3.7 Barreras en la comunicación.	
2.2.5 Motivación.	39
2.2.5.1 Estrategias para incrementar la motivación escolar	39
2.2.5.2 Tipos de Motivación.	40
2.2.5.2 Función motivadora del docente.	41
2.2.5.3 Motivación en los estudiantes.	41
2.2.6 Eficiencia Educativa.	42
2.2.7.1 El docente eficiente	42

2.2.8 Eficacia Educativa.	42
2.2.8.1 Elementos de la eficacia educativa.	43
2.3 Marco Institucional.	44
2.3.1 Creación.	44
2.3.2 Misión	44
2.3.3 Visión.	44
2.3.4 Objetivos Institucionales.	45
2.3.5 Principios Institucionales.	45
2.3.6 Organigrama Estructural	46
2.3.5 Principios Institucionales	47
2.5 HIPÓTESIS	49
2.6 VARIABLES.	49
2.6.1 Variable Independiente	49
2.6 Variable Dependiente	49
2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓ	N
3.1 Tipo de Investigación.	52
3.2 Métodos de Investigación	53
3.3 Población y Muestra	53
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	56

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados	58
4.1.1 Encuestas Aplicadas a estudiantes	58
4.1.2 Encuesta Aplicadas a Docentes	75
4.1.3 Encuesta Aplicadas a Padres de Familia	92
4.2 Verificación de Hipótesis.	101
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDAC	CIONES
5.1 Conclusiones.	104
5.2 Recomendaciones	
CAPÍTULO VI	
PROPUESTA	
6.1 Tema	109
6.2 Título de la Propuesta	109
6.3 Objetivo	
6.3.1 Objetivo General.	109
6.3.2 Objetivos Específicos.	109
6.4 Población Objeto	110
6.5 Localización	110
6.6 Listado de Contenidos Temáticos	107

6.7 Desarrollo de la Propuesta	112
6.7.1 Datos informativos	114
6.7.2 Misión Institucional	115
6.7.3 Visión Institucional	115
6.7.4 Antecedentes	116
6.7.5 Justificación	116
6.7.6 Objetivos Generales	117
6.7.7 Objetivos Específicos	117
6.7.8 Derechos y Responsabilidades de los actores de la comunidad educativa	118
6.7.8.1 De las Docentes	120
6.8.1.1 Derechos	120
6.8.8.1.2 Responsabilidades	120
6.8.8.2 De los Estudiantes	122
6.8.8.2.1 Derechos	122
6.8.8.2.2 Responsabilidades	124
6.8.8.3 De los Padres de Familia	124
6.6.8.3.1 Derechos	124
6.6.8.3.2 Responsabilidades	125
6.8 Plan de Implementación	112
BIBLIOGRAFÍA	126
WEB GRAFÍA	127
ANEXOS	137

ÍNDICE DE TABLAS

Encuestas realizada	s a estudiantes	
Tabla 4.1	Distribución por edad de los estudiantes	.58
Tabla 4.2	Cumplimiento de normas	59
Tabla 4.3	Existencia de Manual de Convivencia en el plantel	.60
Tabla 4.4	Participación de estudiantes en actividades organizadas por la institución	.61
Tabla 4.5	Cumplimiento de normas de disciplina6	52
Tabla 4.6	Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones	.63
Tabla 4.7	Cumplimiento de normas de trato con respeto a autoridades	.64
Tabla 4.8	Cumplimiento de normas de trato con respeto a compañeros	.65
Tabla 4.9	Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena	
	educación	.66
Tabla 4.10	Objeto de acoso escolar	6
Tabla 4.11	Presencia de problemas por consumo de drogas	68
Tabla 4.12	Problemas por presencia de pandillas	.69
Tabla 4.13	Objeto de maltrato	70
Tabla 4.14	Problemas de inasistencia escolar	.71
Tabla 4.15	Cooperación y apoyo entre compañeros	.72
Tabla 4.16	Mantenimiento de normas actuales	.73
Tabla 4.17	Práctica de valores éticos y morales	.74
Encuestas realizada	as a docentes	
Tabla 4.18	Distribución de docentes por tiempo de servicio	.75

Tabla 4.19	Cumplimiento de normas por los docentes	76
Tabla 4.20	Existencia de Manual de Convivencia según docentes	77
Tabla 4.21	Participación de docentes en actividades organizadas por la	
	institución	78
Tabla 4.22	Cumplimiento de normas de disciplina por docentes	79
Tabla 4.23	Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones por los	
	docentes	80
Tabla 4.24	Cumplimiento de normas de trato con respeto a	
	Autoridades	81
Tabla 4.25	Buen trato y respeto de sus autoridades	82
Tabla 4.26	Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena	
	educación	83
Tabla 4.27	Objeto de buen trato y respeto	84
Tabla 4.28	Presencia de problemas por consumo de drogas referidos por	
	docentes	85
Tabla 4.29	Presencia de problemas de pandillas referidos por	
	Docentes	86
Tabla 4.30	Apoyo y cooperación de autoridades	87
Tabla 4.31	Cooperación de los padres de familia	88
Tabla 4.32	Cooperación y apoyo entre docentes	.89
Tabla 4.33	Satisfacción en la formación académica y humana	90
Tabla 4.34	Práctica de valores éticos y morales referido por docentes	91

Encuesta aplicadas a los padres de familia

Tabla 4.35	Cumplimiento de normas por los padres de familia	.92
Tabla 4.36	Existencia de Manual de Convivencia según padres de	
	familia	93
Tabla 4.37	Participación de padres de familia en actividades organizadas	
	por la institución	94
Tabla 4.38	Cumplimiento de normas de disciplina por padres de	
	familia)5
Tabla 4.39	Cumplimiento de buen trato y respeto	.96
Tabla 4.40	Cumplimiento de normas de buen trato y respeto a padres de	
	familia	.97
Tabla 4.41	Cooperación y apoyo de padres de familia	.98
Tabla 4.42	Satisfacción de formación académica y humana	.99
Tabla 4.43	Práctica de valores éticos y morales referido por padres	
	de familia	100

ÍNDICE DE GRÁFICOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuestas realizadas a estudiantes

Gráfico 4.1	Distribución por edad de los estudiantes
Gráfico 4.2	Cumplimiento de normas
Gráfico 4.3	Existencia de Manual de Convivencia en el plantel60
Gráfico 4.4	Participación de estudiantes en actividades organizadas por la
	institución61
Gráfico 4.5	Cumplimiento de normas de disciplina62
Gráfico 4.6	Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones63
Gráfico 4.7	Cumplimiento de normas de trato con respeto a autoridades64
Gráfico 4.8	Cumplimiento de normas de trato con respeto a compañeros65
Gráfico 4.9	Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena
	educación
Gráfico 4.10	Objeto de acoso escolar67
Gráfico 4.11	Presencia de problemas por consumo de drogas68
Gráfico 4.12	Problemas por presencia de pandillas
Gráfico 4.13	Objeto de maltrato
Gráfico 4.14	Problemas de inasistencia escolar71
Gráfico 4.15	Cooperación y apoyo entre compañeros72
Gráfico 4.16	Mantenimiento de normas actuales
Gráfico 4.17	Práctica de valores éticos y morales

Encuestas realizadas a docentes

Gráfico 4.18	Distribución de docentes por tiempo de servicio	75
Gráfico 4.19	Cumplimiento de normas por los docentes	76
Gráfico 4.20	Existencia de Manual de Convivencia según docentes	77
Gráfico 4.21	Participación de docentes en actividades organizadas por la	
	institución	78
Gráfico 4.22	Cumplimiento de normas de disciplina por docentes	79
Gráfico 4.23	Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones por le docentes.	
Gráfico 4.24	Cumplimiento de normas de trato con respeto a	
	Autoridades	81
Gráfico 4.25	Buen trato y respeto de sus autoridades	82
Gráfico 4.26	Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena	
	educación	83
Gráfico 4.27	Objeto de buen trato y respeto	84
Gráfico 4.28	Presencia de problemas por consumo de drogas referidos po	r
	docentes	85
Gráfico 4.29	Presencia de problemas de pandillas referidos por	
	Docentes	86
Gráfico 4.30	Apoyo y cooperación de autoridades	87
Gráfico 4.31	Cooperación de los padres de familia	88
Gráfico 4.32	Cooperación y apoyo entre docentes	89
Gráfico 4.33	Satisfacción en la formación académica y humana	90
Gráfico 4.34	Práctica de valores éticos y morales referido por docentes	91

Encuesta aplicadas a los padres de familia

Gráfico 4.35	Cumplimiento de normas por los padres de familia	92
Gráfico 4.36	Existencia de Manual de Convivencia según padres de	
	familia	93
Gráfico 4.37	Participación de padres de familia en actividades organiza	zadas por
	la institución	94
Gráfico 4.38	Cumplimiento de normas de disciplina por padres de	
	familia	95
Gráfico 4.39	Cumplimiento de buen trato y respeto	96
Gráfico 4.40	Cumplimiento de normas de buen trato y respeto a padre	es de
	familia	97
Gráfico 4.41	Cooperación y apoyo de padres de familia	98
Gráfico 4.42	Satisfacción de formación académica y humana	99
Gráfico 4.43	Práctica de valores éticos y morales referido por padres	
	de familia	100

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

TEMA: EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN **EDUCATIVA**

Autora: Carlota Judith Cazares Guerrero

Director: Dr. Msc. Roberto Romero Gallardo

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de tesis busca determinar la necesidad de elaborar un Manual de Convivencia en la Institución Educativa Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca que funciona en la ciudad de Quito, luego de conocer a través de la entrevista con el Director del colegio, que existen algunos conflictos dentro de la institución educativa que se deben resolver. Por ello luego de un diagnóstico situacional y del diseño del protocolo se aplicaron encuestas a docentes, autoridades, estudiantes y padres de familia, utilizando también la observación como herramienta importante de la investigación. Como resultado se determinó que sí existe la necesidad de construir el Manual de Convivencia de la institución para mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa y orientar la convivencia, la disciplina y las buenas relaciones entre los estudiantes a través de los valores y principios que el Manual de Convivencia contiene. El Manual de Convivencia es un instrumento institucional que busca garantizar el ejercicio de derechos de los estudiantes a fin de contar con ambientes saludables para el aprendizaje y facilitar la convivencia armónica

de la comunidad educativa. El Manual de Convivencia no es un documento que contiene solo normativas de carácter sancionador sino que una propuesta que apunta a trascender la visión de la educación, de lo instrumental e instructivo hacia la utilización de mecanismos para que el estudiante pueda aprender a Ser, aprender a Conocer, aprender a Hacer y aprender a Convivir, de tal manera que se fortalezca sus valores permitiéndoles resolver de manera alternativa los conflictos, actuar sin violencia haciendo ejercicio de sus derechos y respetando los derechos de los demás, en actitud preventiva de futuros conflictos dentro y fuera de la institución educativa. Tomando en cuenta que la convivencia es una práctica indispensable para la sociedad basada en la aplicación de valores que son la base fundamental de una educación de calidad. Los miembros de la comunidad educativa mantienen una convivencia diaria en donde se ejecutan prácticas de vida relacionadas con el desarrollo personal y social de sus integrantes. Las instituciones educativas tienen como prioridad que sus estudiantes logren aprendizajes significativos para la vida, pero esto se puede lograr si prevalecen valores como el respeto a las personas que es uno de los indicativos del buen vivir.

Descriptores: Manual de Convivencia. Administración Gestión Administrativa

INTRODUCCIÓN

El principio básico de la Administración Educativa se fundamenta en el proceso de gestión que según Molins, (1998 y 2000) "implica dirigir el funcionamiento y desarrollo de un sistema", como lo es la institución educativa, para darle direccionalidad al servicio educativo que ofrece.

Siendo la gerencia de la institución educativa el proceso que orienta y conduce la labor docente y administrativa de la institución y sus relaciones con el entorno, según Amarate, (2000) con el propósito de conseguir objetivos institucionales mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa a fin de ofrecer un servicio de calidad, (Álvarez, 1988) agrega además que la gerencia va a coordinar las distintas tareas y funciones de los miembros hacia la consecución de sus "proyectos comunes".

Ruiz, (2000), ha identificado entre otras, cuatro competencias básicas asociadas que el Administrador Educativo debe aplicar para asegurar la calidad del servicio educativo, la primera relacionada a la capacidad para proporcionar dirección a la gestión de la institución educativa con una visión de conjunto y desarrollar un ambiente y cultura de trabajo en equipo que favorezca la participación creativa y la innovación, habilidad para formar y asesorar los procesos docentes y administrativos.

La segunda competencia involucra el manejo de las relaciones interpersonales, capacidad de negociación, generación de compromiso y liderazgo para generar la formación integral de las personas con capacidad de vincularse como equipo para superar la pérdida de valores, esta formación propiciará un mejor rendimiento de cada uno de los actores de la institución educativa para la resolución pacífica de conflictos, que Álvarez y Santos (1996) definen como elementos necesarios para la formación ciudadana del estudiantado.

La tercera competencia está relacionada con el manejo de la información cuya fuente de datos la obtiene de su interrelación con los integrantes de la comunidad educativa y su entorno, parte de su habilidad para obtener y procesar información relevante para el diagnóstico, planificar, solucionar problemas, dirigir la institución y administrar los proyectos

en su conjunto obteniendo así una visión de conjunto de la realidad de la entidad educativa y de los procesos docentes y administrativos.

La cuarta competencia según Mintzberg y Quinn (1993) se refiere la toma de decisiones y la autoridad para emprender nuevos planes, organizar el trabajo, asignar el talento humano y recursos disponibles para su ejecución.

El presente trabajo investigativo se centra en la segunda competencia indicada para el manejo de las relaciones interpersonales a través del desarrollo del Manual de Convivencia Educativa, como respuesta a la necesidad manifiesta por los directivos del Colegio Nocturno Mixto Salamanca por sus características de conflictividad y horario, lo que significo trabajar en un universo de 971 y población muestral de 134 integrantes de la comunidad educativa, considerando que la institución educativa es el espacio ideal para aprender, recrear y fortalecer prácticas de vida que ayudan a una convivencia armónica puesto que el Manual de Convivencia se basa en los cuatro aprendizajes fundamentales del conocimiento promovidos en el Informe Delors J. (1996) y que cada persona experimenta en el transcurso de la vida: Aprender a Ser, aprender a Conocer, aprender a Hacer y aprender a Convivir, y que pretende contribuir para la realización de la persona.

Estas cuatro dimensiones de la educación han sido recogidas en la propuesta del Manual de Convivencia que se representa para toda la comunidad educativa un instrumento oficial resultante de acuerdos y compromisos que contribuyen a la construcción de una sociedad que valora la riqueza de lo diferente, la no violencia, el amor, la cooperación, la justicia, el respeto, la confianza y la responsabilidad

El objetivo del trabajo investigativo que se presenta es fortalecer el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa a través de la aplicación del Manual de Convivencia como una de las técnicas administrativas, para lograr cambios en la cultura escolar, actitudes asertivas así como la resolución pacífica de conflictos y propiciar aprendizajes significativos para el estudiantado.

Con el presente estudio se pretende verificar el grado de aplicabilidad de las normas que disponía el colegio, las necesidades de directrices y normas que promuevan la formación y fortalecimiento de valores en los estudiantes, posibilite la resolución de conflictos, el diálogo, el acuerdo, la escucha activa, el discernimiento, por ello la metodología aplicada en este trabajo ha sido mediante encuestas y cuestionarios aplicados a los miembros de la comunidad educativa para obtener la información necesaria que recoge sus expectativas a incorporarse en el Manual de Convivencia.

El trabajo se encuentra estructurado en seis capítulos conforme al requerimiento de la Universidad, inicia con el Capítulo I en el que se aborda el problema de la investigación, planteamiento del problema con el enfoque científico, objetivos general y específicos del presente trabajo investigativo y justificativo, en el Capítulo II se establece el Marco Teórico con sus dos variables referidas al Manual de Convivencia y Gestión Educativa, ésta última con sus dimensiones expresadas en la Administración Educativa, Liderazgo, Comunicación Educativa y Eficiencia y Eficacia Educativa, en el Capítulo III se describe la Metodología de la investigación, métodos, hipótesis, operacionalización de hipótesis, el Capítulo IV se realiza el análisis y la interpretación de resultados de la investigación, el Capítulo V contiene las conclusiones y recomendaciones del estudio y finalmente el Capítulo VI se presenta la propuesta que es el Manual de Convivencia que está enfocada a solucionar el problema identificados.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1 TEMA : EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las nuevas tendencias de la Administración Educativa se direccionan según Villa (2008) a que el Administrador Educativo adquiera competencias para identificar y desarrollar técnicas y herramientas para la resolución de conflictos, debido a que el ambiente colegial en las instituciones educativas juega un rol trascendental en el aprendizaje ya que constituyen espacios de convivencia interpersonal, social y organizacional, en ellos se sientan las bases de sus relaciones como futuros entes positivos para la sociedad y la familia, por ello postergar o no resolver los conflictos pueden afectar la calidad de desempeño de las instituciones educativas.

El problema se presenta en el Colegio Fiscal Mixto Nocturno Salamanca, en los últimos tiempos en el establecimiento educativo se han presentado algunos conflictos entre estudiantes, docentes y padres de familia referidos a problemas de conducta, consumo de alcohol, tabaco y drogas, embarazo, deserción, acoso, pandillas, inasistencia y maltrato, conflictos que persisten por los vacíos existentes en la normativa del Reglamento Interno vigente, estas situaciones están afectando la relaciones interpersonales, armonía y el buen vivir entre los miembros de la comunidad educativa.

En este contexto, muchos de los problemas educativos presentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionados con la instrucción, sino a los aspectos y factores de orden externo organizativos que intervienen indirectamente en los resultados educativos finales y otros factores internos que inciden directamente en el problema.

En los factores externos están los cambios de la sociedad actual con sus exigencias económicas que con frecuencia obliga a que padre y madre deban trabajar, hay lapsos de

tiempo que los estudiantes permanecen sin conducción y control de sus padres o con frecuencia algunos padres de familia se ausentan del proceso educativo, delegan al colegio la formación educativa y de personalidad de sus hijos deslindándose de su rol fundamental de educadores primarios en la formación de sus hijos. La falta de normas y referentes en el hogar generan en los estudiantes problemas de conducta, aprendizaje, incumplimiento de obligaciones escolares, incremento de episodios de conflictividad tanto en el hogar como en el colegio, que inciden en la gestión del colegio.

Por lo expuesto, la educación de la convivencia, es otro factor externo relacionado con el mejoramiento de la calidad de la educación, las reformas educativas y de gestión impulsadas por el Ministerio de Educación, establecen la normativa específica para la construcción e "Institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país" de nivel básico y medio, pero que difícilmente pueden ser implementadas de manera estandarizada debido a la diversidad de contextos escolares y especificidad de la problemática de la población estudiantil que cada institución enfrenta lo que involucra distintas estrategias en el proceso del manejo de conflictos como parte del mejoramiento de la calidad de la institución educativa.

Entre los factores internos que contribuyen a la problemática que se plantea, están las características sociales de la población educativa, se trata de un segmento de población estudiantil que la mayoría trabaja, su edad generalmente está fuera del rango de población para el nivel educativo que debería cursar, otros enfrentan diferentes problemas personales y familiares que les impide asistir a establecimientos educativos diurnos o vespertinos y optan por una alternativa educativa nocturna.

Muchos de los problemas que enfrentan los lleva a ser víctimas de situaciones difíciles y hasta episodios de violencia en sus hogares, trabajo y la institución educativa, puesto que al experimentar diferentes conflictos en el nivel social y sicológico relacionados con la baja autoestima, soledad, depresión, lo que incide en el descenso de la motivación académica, problemas de aprendizaje y fracaso académico, por otro lado puede crear miedo y rechazo de asistir al colegio siendo la fuente del abandono escolar y del ausentismo crónico.

Se considera que lo más eficaz y duradero es sembrar desde temprana edad en la personalidad de los estudiantes, los valores, principios, normas, actitudes y procederes reconocidos como permanentes y universales.

Los factores mencionados configuran la problemática del Colegio Nacional Nocturno Mixto "Salamanca" de la ciudad de Quito, que al disponer de un antiguo reglamento interno con limitadas posibilidades de construcción de estos valores, la institución educativa tiene la necesidad de construir en forma participativa con los miembros de la comunidad educativa el Manual de Convivencia documento fácil, sencillo pero útil para la resolución pacífica de conflictos, posibilitando que el diálogo, el acuerdo, la escucha activa y el discernimiento se constituyan en herramientas para el abordaje cooperativo de conflictos y se constituya para las partes una experiencia de aprendizaje para la vida.

Continuar con la aplicación del reglamento interno existente en el colegio, no permite tomar medidas y solucionar a tiempo los conflictos que rebasan la capacidad del reglamento contribuyendo a la creciente conflictividad en el Colegio Salamanca solo podría trascender a perderse los valores y respeto entre los miembros de la comunidad educativa repercutiendo en el desprestigio de la misma.

Tomando en cuenta la problemática social, cultural, laboral del estudiantado, el entorno cambiante en el que está inmerso el colegio, donde se presentan una serie de conflictos, el presente proyecto permitirá fortalecer el desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, a través de la aplicación del Manual de Convivencia para lograr una convivencia pacífica, la armonización de las relaciones interpersonales y comportamiento actitudinal de sus actores, respeto de sus roles e intereses que comparten un espacio, un tiempo y un proyecto educativo común que genere cambios significativos en la enseñanza- aprendizaje.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Es posible que el no disponer de un Manual de Convivencia con el enfoque de las herramientas modernas de la Administración Educativa, no permita una adecuada gestión del Colegio Nacional Nocturno Mixto "Salamanca" de Quito?

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Demostrar a través de la investigación de campo y bibliográficos que un Manual de Convivencia como herramienta moderna de Administración Educativa mejorará la gestión en el Colegio Nacional Nocturno Mixto "Salamanca" de Quito.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1. Analizar los problemas de gestión que genera la falta de implementación de herramientas modernas en la administración educativa actualizadas en el colegio.
- 2. Determinar los factores internos que conducen a la inobservancia de la normativa vigente y que afectan la gestión del colegio.
- 3. Identificar los grupos de la comunidad educativa y las áreas del colegio de mayor conflictividad.
- 4. Proponer alternativas de solución mediante el diseño de normas y regulaciones para la buena convivencia basadas en acuerdos internos.
- 5. Desarrollar mecanismos para establecer capacidades, valores y prácticas de buena convivencia para promover compromiso, responsabilidad y participación en el proceso educativo.

1.5 JUSTIFICACIÓN

El presente tema de investigación es muy importante y debe ser tomado en cuenta en las instituciones educativas, debido a que el Manual de Convivencia de la institución constituye un marco normativo y procedimental que contiene valores y principios institucionales, contenidos actitudinales que orienta la convivencia y la disciplina de los miembros de la comunidad educativa del colegio para la convivencia armónica, siendo un documento resultante de acuerdos y compromisos es una herramienta básica para abordar los conflictos oportunamente con un sentido de comunidad y prevenir agresiones que deterioren el clima educativo.

El desarrollo del presente estudio se justifica porque permitió analizar a través del método científico la presencia de algunos conflictos o situaciones problemáticas entre los estudiantes que denotan la falta de valores y no se distingue entre sus miembros un ambiente armónico y buenas prácticas de relaciones interpersonales, a las que contribuye la vigencia de instrumentos normativos incompletos y desactualizados con limitada capacidad de resolución de problemas relevantes, como efecto se evidencia la inobservancia de las normas existentes por los integrantes de la comunidad educativa lo cual interfiere en la calidad de gestión del colegio.

El presente estudio facilitó la construcción conjunta de la herramienta de gestión mediante la recolección de criterios y propuestas más frecuentes sobre normas que opinaron los directivos, personal docente, estudiantes, personal administrativo y padres de familia, tendientes a promover conductas asertivas para el buen vivir, el cumplimiento de normas tomando en cuenta la mejora progresiva del aprendizaje de los estudiantes, el desempeño eficiente de docentes en la enseñanza, teniendo como eje transversal la formación de valores en cuanto a responsabilidad, honestidad, respeto y superación de los integrantes de la comunidad educativa.

El presente trabajo investigativo servirá para disponer de evidencia científica y poder socializar con el personal directivo y docente respecto a los factores internos y externos que actúan en la gestión y sistemática conflictividad, que tiene relación directa con la falta de

actualización del Manual de Convivencia que integre el proceso de enseñanza aprendizaje, los contenidos, habilidades y actitudes que contribuyan a la construcción de una cultura de tolerancia, respeto, aprecio por la vida y bienestar de las personas.

Es conveniente realizar este trabajo investigativo debido a que los educandos a través del Manual de Convivencia tendrán claras las normas y directrices a seguir, para que demuestren con sus actos los valores que son infundidos en su colegio.

En este contexto, se considera que la ejecución del estudio, es muy importante ya que la comunidad educativa del colegio será la beneficiaria porque contará con un instrumento integral y actualizado para la resolución pacífica de conflictos, con un abordaje colaborativo y cooperativo de los conflictos se conseguirá que ambas partes ganen en el proceso de resolución de los conflictos superando los tradicionales procesos de ganar a costa de la pérdida del otro, constituyéndose para las partes una experiencia de aprendizaje para la vida.

Esta investigación representa una oportunidad para el colegio objeto de estudio, para que los beneficiarios directos que son los estudiantes, docentes y padres de familia; y los beneficiarios indirectos la sociedad, tomen en consideración que se debe educar y vivir en valores. El Manual de Convivencia privilegia la formación y el aprendizaje de valores, para que los educandos sean capaces de resolver de manera alternativa los problemas que muestren formas no violentas dentro y fuera del colegio

Las instituciones educativas no deben prescindir del Manual de Convivencia ya que este es fundamental para que se formen estudiantes con valores, Barrel (1999) indica que permite "conciliar intereses", necesidades, asegurar el logro de los objetivos establecidos, dentro de un ambiente armónico y pacífico, pero también determina las líneas de autoridad, los canales de comunicación, los derechos, funciones, deberes y compromisos de los diferentes miembros del colegio.

La realización de la presente investigación es viable ya que la autora cuenta con los recursos necesarios para su desarrollo y obtención de los productos planteados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

FUNDAMENTACIÓN CIENTÍIFICA

2.1 MANUAL DE CONVIVENCIA

2.1.1 Antecedentes

El aporte científico del estudio, presenta y pone a disposición de la comunidad educativa una herramienta de gestión alternativa para establecimientos de educación media nocturnos que atienden a poblaciones que trabajan o se encuentran desfasados en el nivel educativo acorde a su edad cronológica y / o enfrentan problemas de diversa índole que no las ha permitido insertarse a instituciones educativas diurnas o vespertinas.

El instrumento de gestión alternativo que es el Manual de Convivencia está adaptado a las características de la población antes mencionada, a las características de los establecimientos de educación media nocturnos, fundamentalmente porque constituye el eje de cambio del colegio, el medio de participación y el medio de gestión para la reducción significativa del incumplimiento de normas, la regulación de nuevas situaciones que no se han tomado en cuenta como fuente de conflicto.

Los estudios que se han realizado atribuyen la problemática de aplicación de las normas a problemas derivados del Clima de trabajo en las organizaciones educativas, otros lo relacionan a problemas de Gestión del Talento Humano como parte de la Organización y Administración Educativa, el presente trabajo relaciona el cumplimiento de normas a la no existencia de una herramienta de gestión construida desde la visión y perspectiva de los actores de la comunidad educativa.

2.1.2 Fundamentación Teórica

La tendencia actual de la filosofía organizacional en las instituciones educativas se caracteriza cada vez más por enfatizar el factor de productividad como principio fundamental del

progreso institucional, sin considerar que la educación impone demandas humanas de distinta índole; empezando porque el alumno es un agente activo en su propio aprendizaje, el rol integrador del docente, la familia, y la educación es el resultado de la interacción humana en donde se recrean y realizan con profundidad los valores que forman al hombre y la sociedad del mañana.

2.1.2.1 Breve referencia histórica del Manual de Convivencia

La existencia del Manual de Convivencia esta documentada desde los inicios de la escuela como institución moderna, las reformas educativas del siglo XIII, XIV y 1452, establecen las primeras normativas que remplazan a la escuela tradicional y que según Ariés (1987) ya se implementaban mecanismos disciplinarios con el nombre de "Libro de Disciplina o Reglamento Escolar" estructurados para corregir al escolar y la responsabilidad moral del maestro. En este sentido Foucault (1984) mencionaba que las técnicas que hoy se utilizan en la escuela reproducen formas de vigilancia y control de los sujetos para obtener obediencia los cuales han sido progresivamente cuestionados.

El manual tiene su ascendiente histórico que es el reglamento interno, mismo que contiene jerarquías, un conjunto diverso de normativas creadas por las instituciones educativas para la obediencia de sus miembros y para sancionar actos de indisciplina, entonces es la presencia del conflicto un elemento de interés para la educación que determina el generar y promover estrategias administrativas que modulen las relaciones entre los integrantes de una comunidad educativa.

2.1.2.2 Manual de Convivencia. Definición

Para la aproximación al concepto de convivencia se han revisado las aportaciones teóricas de diversos autores, permitiendo establecer tres enfoques que son: aquellas definiciones que centran su interés en las relaciones interpersonales, como formas de afrontar los conflictos; aquellas definiciones cuyo énfasis radica en el proceso y aquellas que entienden la convivencia como un componente más del clima escolar.

En opinión de Jares (2001, 2002), convivir significa vivir unos con otros basándonos en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos de valores, forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado.

Es necesario afrontar la convivencia escolar como un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso.

Brunet (1987) pone de manifiesto, cómo los comportamientos individuales, la motivación y el liderazgo, junto a la estructura de la organización y los procesos organizacionales, determinan el clima, que a su vez incide sobre los resultados de la institución educativa. Por tanto, cualquier programa de mejora de la convivencia escolar, no puede obviar el clima escolar, una institución educativa con un buen rendimiento escolar y un buen nivel de convivencia, no puede tener un clima escolar negativo.

De acuerdo a Chaux, Vargas, Ibarra & Minski, (2013). El Manual de Convivencia

"es una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido, es un documento interno de la institución educativa que identifica mecanismos y procedimientos para la prevención y resolución de conflictos de manera creativa, pacifica, justa y democrática".

Es una guía que se anticipa a las situaciones conflictivas que puedan dañar las relaciones armoniosas entre la comunidad educativa se basa en las políticas y regulaciones de educación vigentes, constituye el conjunto de principios y normas orientadas a promover comportamientos personales y sociales de los integrantes de la comunidad educativa para lograr el respeto mutuo, la confianza en sí mismo como en los demás, la resolución pacífica de conflictos.

El Manual de Convivencia constituye un proceso de aprendizaje progresivo, vincula las habilidades sociales, las competencias ciudadanas involucradas al ejercicio de los derechos humanos y a la construcción colectiva de la paz social respetuosa e inclusiva de las diferencias y diversidades de aprendizaje de la vida.

2.1.2.3 Objetivos del Manual de Convivencia

2.1.2.3.1 Objetivo General

Regular las relaciones de convivencia como herramienta educativa y pedagógica que garantice el ejercicio y cumplimiento de los deberes y derechos de los integrantes de la comunidad educativa para la formación en valores y para hacer del conflicto una buena oportunidad de aprendizaje.

2.1.2.3.2 Objetivos Específicos

- Contribuir a la formación de la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad sus derechos y deberes.
- Propiciar una sólida formación ética, moral
- Fomentar la práctica de respeto de los derechos humanos y a las diversidades.
- Propiciar en la institución educativa prácticas democráticas para el aprendizaje de principios, valores y la resolución pacífica de conflictos.
- Estimular la autonomía y la responsabilidad.
- Crear y fomentar una conciencia de solidaridad y de cooperación.
- Lograr la armonía, comprensión y participación entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Regular las acciones que se realizan en la institución educativa.
- Mejorar las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa a través de la implementación de acuerdos y compromisos

2.1.2.4 Aspectos que promueve el Manual de Convivencia

El manual de convivencia promueve los siguientes aspectos:

- Estrategia pedagógica-disciplinaria: ya que constituye un proceso de aprendizaje progresivo
- Producto de una construcción colectiva: en su elaboración participan los miembros de la comunidad educativa
- Instrumento integral, más que una cartilla de prohibiciones: promueve la paz social respetuosa e inclusiva de las diferencias y diversidades de aprendizaje de la vida
- Constructor de democracias: vincula las habilidades sociales, las competencias ciudadanas involucradas al ejercicio de los derechos humanos

2.1.2.5 Características del Manual de Convivencia

- Reglas de higiene personal de salud pública que preserven el bienestar de la comunidad
- educativa, la conservación individual de la salud y la prevención frente al consumo de las sustancias psicotrópicas, alcohol y otros.
- Criterios de respeto, valorización y compromisos frente a la utilización y conservación
- de los bienes personales y de uso colectivo, tales como equipos, instalaciones e implementos.
- Pautas de comportamiento y relación con el cuidado del medio ambiente escolar
- Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

- Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.
- Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia.
- Definición de sanciones disciplinarias aplicables a los alumnos, incluyendo el derecho a la defensa.

2.1.2.6 Trascendencia del Manual de Convivencia

Las instituciones educativas del siglo XXI afrontan con dificultades la regulación de la convivencia, enfrentándose a fenómenos no tan nuevos, pero sí preocupantes por su impacto social, como el acoso escolar, la violencia entre el estudiantado, la disolución de la autoridad docente, la crisis de valores de la postmodernidad, el choque entre culturas juveniles y cultura dominante, etc. (Cuevas, 2006), por ello las instituciones educativas deben diseñar las estrategias que les permita generar, implementar e iniciar la construcción de una nueva cultura institucional, su vigencia y actualización permanente.

El Manual de Convivencia es un instrumento de gestión alternativo que recoge normas y regulaciones donde prevalecen los derechos inalienables de la persona y los derechos universales del niño y el adolescente, así como todo lo relacionado con la prestación del servicio educativo, prima la protección de sus derechos su dignidad y por supuesto la promoción de sus deberes en el marco educativo y del hogar.

El Manual de Convivencia se consolida como herramienta para regular, definir y establecer conductas, comportamientos y actitudes dignificantes sanas. Es una técnica de la gestión educativa que facilita los procesos de normas y regulaciones educativas, tiene el alcance de ser una herramienta educativa y pedagógica, se plantea como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente, a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa, un pacto social para la convivencia

que busca la formación de la cultura de la autorregulación en tanto que el Reglamento es un documento que especifica normas para regular las actividades de los miembros de una comunidad.

2.1.2.7 Metas del Manual de Convivencia

El Manual de Convivencia tiene como metas alcanzar:

- Que se consolide como una técnica moderna de la administración educativa que promueva en la comunidad educativa la práctica de valores, principios y normas ético sociales que guíen el comportamiento individual y colectivo de sus integrantes hacia un proyecto común de enseñanza y aprendizaje significativo.
- Que las instituciones educativas incorporen el enfoque de derechos para la formación de ciudadanos y ciudadanas que reconocen sus derechos y los derechos de los demás, los hacen respetar, adopten posiciones críticas frente a la vulneración, sin deslindarse de los deberes que fomenten su capacidad de ser, saber y saber hacer, para que los estudiantes en sus contextos de interacción, puedan participar activamente de manera democrática.
- Que facilite la incorporación del enfoque diferencial por condiciones o vulnerabilidad de estudiantes con necesidades educativas especiales, se refleje los intereses de los integrantes de la comunidad educativa y sus expectativas para resolver conflictos de manera pacífica.
- Que contenga el enfoque de género, acoplada a las necesidades y los cambios actuales
 que posibilite soluciones a problemas como: la disparidad entre hombres y mujeres, el
 acceso desigual e inadecuado a servicios, la violencia contra la mujer, la persistente
 discriminación y violación de los derechos de las jóvenes.
- Que incorpore el enfoque diferencial de respeto a la diversidad étnica y cultural, la valoración de las diferentes nacionalidades, sus culturas, sus sistemas de gobierno, educación, salud y justicia propia, es fundamental en la construcción de paz y la

gobernabilidad democrática lo que permitirá fortalecer los vínculos entre los integrantes de la comunidad educativa.

- Que las instituciones educativas desarrollen capacidades de enfoque por ciclos de vida que respondan a las necesidades específicas de las diferentes etapas de vida de los estudiantes, las que se manifiestan en cambios físicos, mentales, emocionales y de interacción, que obedecen a las exigencias del propio organismo humano.
- Que las instituciones educativas a través de sus directivos y docentes adquieran destrezas y capacidad para orientar a los alumnos en el ejercicio efectivo y cotidiano de los valores y derechos de la convivencia democrática que conduzca a mejorar los niveles de autoestima, propiciar el dialogo, la participación activa, consensuada y solidaria en la resolución de conflictos y el buen trato como parte de una nueva cultura institucional.

2.1.2.8 ¿En que se beneficia al administrador educativo, a los estudiantes y a toda la comunidad educativa?

Para el administrador educativo es una herramienta de gestión y garantía de calidad de la educación con equidad, visión intercultural e inclusiva, que incorpora el enfoque de derechos y deberes de los integrantes de la institución educativa para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad.

El Manual de Convivencia es una guía práctica para los estudiantes en cuanto a educación, orientación e instrucción adecuada que les facilita una formación integral de acuerdo con los programas académicos, objetivos institucionales y principios y valores, les permite identificar las causas de conflictos, identificar formas adecuadas de resolver conflictos, involucrar a la comunidad educativa, fortalecer las relaciones docente, estudiantes y comunidad.

El contar con el Manual de Convivencia, las instituciones educativas se benefician porque les facilita la creación de consensos a través del análisis, diálogo para el reconocimiento,

abordaje y resolución pacífica de conflictos genera un clima institucional propicio para formar estudiantes con pensamiento democrático, asertivo, capaces de desarrollarse dentro de una convivencia integral.

2.1.2.9 ¿Cómo organizar la construcción del Manual de Convivencia?

El enfoque del Manual de Convivencia es participativo, hay que recordar que los responsables de la elaboración del Manual de Convivencia en los establecimientos de educativos es el Gobierno Escolar como lo estipula el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), no obstante la autoridad educativa debe organizar mesas de trabajo y comisiones para garantizar la participación democrática de todos los actores y miembros de la comunidad educativa conformadas, esencialmente, por: Estudiantes, Directivos docentes, Docentes, Personal administrativo, Padres, Madres. Prevalecen como lo señala la Ley, los derechos de los adolescentes. Los directivos docentes, docentes, personal administrativo y padres, madres y cuidadores son garantes de derechos.

2.1.2.10 Normas y procedimientos regulatorios que se deben contemplar dentro del Manual de Convivencia

El Manual de Convivencia contiene normas regulatorias un conjunto de procedimientos y acciones formativas que contribuyen a una sana convivencia y que se relacionan con:

Disciplina.- Relacionada con el comportamiento, coordinación de actitudes, con las cuales se instruye para desarrollar habilidades, o para seguir un determinado código de conducta u "orden".

Cuidado del patrimonio institucional.- Relacionada con los el cuidado responsable de los bienes o recursos materiales que habiendo sido adquiridos por la institución o por donación constituyen parte de patrimonio institucional.

Puntualidad.- Referida a la práctica permanente de coordinarse cronológicamente para cumplir con nuestras obligaciones ya sea en la institución educativa, en eventos internos o externos.

Asistencia.- Concurrencia a un lugar y permanencia en él mismo, es parte de la responsabilidad de los estudiantes, docentes, autoridades, padres y madres de familia asistir a eventos programados por la institución educativa.

Limpieza.- Conjunto de prácticas permanentes que contribuyen a mantener las cosas en su lugar y en buenas condiciones.

Respeto a la propiedad ajena.- Se fundamenta en el principio de la honradez que es el inicio de una auténtica y sana convivencia social y de armonía comunitaria que la institución debe tomar en cuenta para los compromisos.

Distinciones honoríficas.- Se considera extender distinciones honorificas en reconocimiento a los meritos individuales sean de estudiantes, docentes, padre o madre de familia, este galardón puede ser una nominación pública otorgada por la institución educativa acogiéndose a lo normado en el Articulo No. 178 del Reglamento a la LOEI que establece que "las autoridades de los establecimientos educativos, pueden instituir según la filosofía del plantel y su realidad cultural, otras distinciones honorificas académicas que están normadas en el Código de Convivencia"

2.1.2.11 Ventajas y Desventajas del Manual de Convivencia

Ventajas

- El Manual de Convivencia es el documento que regula la conducta de los humanos, promueve la participación de los miembros de la comunidad educativa, de fácil construcción, innovativo, versátil que puede ser utilizado como documento de bolsillo y consulta por la comunidad educativa.
- El Manual de Convivencia se fundamenta en normas para el cumplimiento de derechos
 deberes y eliminación de la discriminación respetando las diversidades de los miembros de la comunidad educativa

- La metodología de elaboración del Manual de Convivencia es sencilla, promueve la reflexión y los acuerdos y compromisos consensuados con la comunidad educativa
- Facilita a cada uno de las personas que conforman una institución, apropiarse de las normas para ejercerlas de manera eficiente
- El Manual de Convivencia es un requerimiento de toda institución para mostrar sus normas como identificación del plantel, objetivos, fundamento legal Organigrama, deberes y derechos de estudiantes, características de las faltas, faltas que afectan la conducta, contrato de prestación de servicios.
- Todo lo estipulado en el Manual de Convivencia debe de ser puesto en práctica y cumplido sin contradicciones

Desventajas

- Para que las normas del Manual de Convivencia tengan éxito estas deben ser difundidas y puestas en práctica por las instituciones a que manejen dicho manual, ya que su existencia en sí no garantiza el conocimiento y práctica del manual.
- El Manual de Convivencia construido con limitada participación responde a un segmento de la comunidad educativa y refleja sus necesidades, políticas, éticas, culturales, sociales, pero no necesariamente de todos los miembros de la comunidad
- El Manual de Convivencia que no se alinea al PEI no contribuye a mejorar la convivencia y formación integral del estudiantado.
- Las normas del Manual de Convivencia estipuladas en sentido punitivo y sancionador pueden vulnerar el derecho al libre desarrollo de la personalidad de los estudiantes.
- La falta de conformación de un Comité Escolar de Convivencia con miembros comprometidos, representativos y con funciones permanentes pueden deslindar sus

responsabilidades para liderar las acciones de promoción de la convivencia y de prevención de las situaciones que puedan afectarla.

2.1.2.12 Elementos que contiene el Manual de Convivencia

La elaboración del Manual de Convivencia debe contener once elementos básicos que son los siguientes:

- Datos informativos
- Misión institucional
- Visión institucional
- Antecedentes
- Justificación
- Objetivos Generales
- Objetivos Específicos
- Redacción del Manual de Convivencia
- Plan de Convivencia Institucional
- Firmas
- Anexos

2.2 GESTIÓN EDUCATIVA.

DEFINICIÓN

La gestión educativa, es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación. Los diferentes niveles de la organización educativa para Mintzberg (1999)

"precisan contar con habilidades interpersonales muy desarrolladas, de forma que puedan obtener información y negociar con éxito los cambios".

Analizar el campo de la gestión educativa conlleva el desarrollo de competencias profesionales para la gestión, considerándola según Berthoud (2013) como "problemática pluridisciplinaria en formación" y junto a ello la investigación sobre las prácticas efectivas implicadas en el ejercicio profesional y en la gestión.

La gestión educativa toma las tareas básicas características de la función administrativa para gestionar cualquier organización, como fijar objetivos y prioridades; organizar; motivar y comunicar; establecer estándares de desempeño y medir; desarrollar a todos los miembros de la organización y a si mismo.

La Gestión educativa implica pensar como ya lo había planteado Berthoud (2013) en un "paradigma multidisciplinario", en donde la promoción de las innovaciones debe partir por considerar y asumir al conflicto como un componente natural del desarrollo institucional. Este tipo de gestión educativa, está dentro de las organizaciones que aprenden de la experiencia, mediante una práctica reflexiva y una evaluación de la gestión realizada a través de un modo sistemático, tomando en cuenta que la comunicación es el eje para toda transformación institucional.

Pero es necesario desarrollar la gestión educativa tomando en cuenta los elementos que la conforma y que hoy son de importancia estratégica para lograr una gestión educativa transformadora, estas cuestiones son:

- La gestión como proceso nunca se termina, sino que es un renovarse constante y por tanto permite visualizar cambios, debiendo el administrador que gestiona, fijar objetivos y prioridades, organizar, motivar, comunicar, establecer estándares de desempeño y medición, permitiendo desarrollarse a sí mismo y a los miembros que integran su institución.
- La gestión en las organizaciones educativas, deben considerar su necesaria vinculación con la noción de cambio, Berthoud (2013) señala que de este cambio

depende su supervivencia ya que en las instituciones se produce una evolución continua y cambios la clave para que el cambio sea posible, está en ir "con" las personas y no por "sobre" de ellas, siempre habrá gente en contra, por tanto el cambio y la innovación, se las debe gestionar, proyectar, concretar y evaluar.

• El gestor de instituciones educativas, debe ser capaz de visualizar la visión y la misión de la institución, convirtiéndose así en un agente facilitador para que los docentes, puedan involucrarse en la tarea, forjando en ellos un sentido de identificación institucional. Para gestionar hace falta poseer determinadas actitudes específicas básicas, como la paciencia, tolerancia ante los tiempos requeridos frente a los procesos, ya que no todos los miembros intervinientes en una organización, poseen los mismos momentos para adaptarse y afrontar los nuevos cambios

Divergencia entre los modelos Racional Burocrático o de Administración escolar con su contrario, el Modelo Renovado o de Gestión Estratégica:

El Modelo Racional Burocrático o de Administración Escolar.- separa las acciones pedagógicas de las administrativas y las concentra en el directivo, racionaliza el trabajo para la "subordinación y previsibilidad" de resultados, tareas rutinarias jerárquicamente dependientes, desconoce diferencias entre la población estudiantil, demandas, necesidades y fortalezas—debilidades, genera certidumbre por su regularidad, dando lugar a la rutina, por lo tanto a respuestas lentas, a una falta de autonomía y creatividad.

El Modelo Renovado o de Gestión Estratégica.- se caracteriza por presentar una claridad en el conocimiento de metas, la orientación hacia los fines y la visión de futuro, característica de las organizaciones que aprenden y que transforman la información en conocimiento y, al mismo tiempo, estimula a la auto organización, para la gestión estratégica lo esencial es lo pedagógico, el rediseño del trabajo educativo con cooperación profesional, integración de funciones de diseño y ejecución, reorganización de la comunicación a partir de redes, capacidad de trabajo en redes y en equipo. el paradigma de gestión estratégica, impulsa

procesos de cambio cultural y educativo para un futuro inmediato compromete a los gestores a ampliar sus competencias profesionales, a fin de originar proyectos de intervención para alcanzar una mayor calidad educativa. La importancia de la planificación, como estrategia de gobierno, está contenida en esta idea con miras a la obtención de la calidad total.

2.2.1 ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

Es importante plantear el contexto teórico en el que la Administración Educativa puede contribuir a realizar los cambios para fomentar una cultura organizacional ética e inteligente, que según Robbins, S. & Coutler se manifiesta

"en la coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas"

Definición estrechamente relacionada al concepto convencional de Administración Educativa que define al proceso que, en su relación, comporta varias acciones, encadenadas, como un conjunto coherente y ejecutado para obtener del sistema educativo con el máximo rendimiento posible.

La Administración Educativa, entonces es un proceso social que organiza, dirige, controla y evalúa el desarrollo de las instituciones educativas. La Administración Educativa es un campo de actividad teórico-práctica que implica la participación multidisciplinaria orientada que las instituciones educativas sirvan a la sociedad en la formación de personas, de profesionales y técnicos para el desarrollo económico y socio cultural.

2.2.1.1Funciones básicas de la Administración Educativa

La Administración Educativa entendida como proceso comprende el desarrollo coordinado y sistemático de las actividades del conjunto educativo a través de las fases sucesivas de planificación, organización, dirección y control, para generar servicios educativos en términos de eficiencia, eficacia, que agreguen valor para el usuario interno y externo. Constituye el instrumento del administrador educativo y la fuente de métodos y técnicas para estudiar e

intervenir en la organización mediante las siguientes funciones básicas establecidas por Robbins, S. & Coutler, M.(2005):

• "Planeación

Función de la administración en la que se definen las metas, se fijan las estrategias para alcanzarlas y se trazan planes para integrar y coordinar las actividades.

• Organización

Función de la administración que consiste en determinar qué tareas hay que hacer, quién las hace, cómo hay que hacerlo, quién rinde cuentas a quién y dónde se toman las decisiones.

Dirección

Función de la administración que consiste en motivar a los participantes, influir en los individuos y los equipos mientras hacen el trabajo, elegir el mejor canal de comunicación y resolver los conflictos.

Control

Función de la administración que consiste en vigilar el desempeño actual de las actividades, compararlo con una norma y emprender las acciones que hicieran falta".

Pero cuando el administrador educativo o gerente del establecimiento educativo, no aplica una o varias de las funciones descritas, se inicia otros procesos con resultados inciertos y la problemática de las organizaciones se incrementa creando incertidumbre en sus integrantes.

2.2.1.2 Niveles de la Administración Educativa

Para entender el entorno en el que se desenvuelven las instituciones del sector educativo y ubicar espacialmente el colegio objeto de estudio, es importante presentar los tres niveles de la administración educativa y los roles que cumplen, por las interrelaciones que se dan entre ellos.

"El nivel macro encierra las políticas administrativas a nivel nacional, el meso ubica estas políticas administrativas en la región en la que se desenvuelve el proceso

administrativo, el micro se encuentra a nivel institucional donde se aplican todas la políticas antes mencionadas, en éste último se ubican las instituciones educativas".

Macro o central

Es el Ministerio de Educación encargado de la administración del sistema educativo, de la administración de políticas y la dirección general de la enseñanza oficial, enlaza la educación pública y privada y trabaja con asesores y Supervisores Nacionales

Meso o intermedio

Son las Direcciones Zonales, funcionan en forma desconcentrada, ejecutan planes y programas de estudio y políticas educativas, consideran las características de administración de cada zona y trabaja con Supervisores zonales

Micro o local

Son las Instituciones educativas que deben adaptar y aplicar a la realidad educativa las políticas de administración educativa, y trabaja con Directores

2.2.1.3 Métodos y técnicas de la Administración Educativa

Para generar un proceso sostenido de cambio en las instituciones educativas, es importante tratar sobre los principales métodos y técnicas que la administración en la actualidad dispone y que pueden apoyar a los gerentes y líderes para innovar y construir una gestión educativa de calidad. Según Robbins y Coulter (2005), en la actualidad existen cuatro métodos de administración que el gerente puede utilizar dependiendo de la organización y la decisión de intervención, los métodos son:

Método Cuantitativo

Llamado también investigación de operaciones, consiste en aplicar técnicas cuantitativas para mejorar la toma de decisiones, técnicas estadísticas, modelos de optimización, modelos de información y simulaciones, como por ejemplo la programación lineal técnica utilizada por los gerentes para asignación de recursos.

Método Sistémico

La organización es un sistema conjunto de partes relacionadas e interdependientes como un todo único, las decisiones que se toman en un área afectan a la otra. Unas organizaciones son sistemas cerrados que no se relacionan con el entorno, así como otras organizaciones son sistemas abiertos que actúan dinámicamente con su entorno.

Método de las Contingencias

También denominado situacional, establece que las organizaciones son diferentes y enfrentan situaciones distintas o contingencias necesitan métodos de administración que dependen de la situación.

Método Conductual

En este contexto, al establecer que la "Organización es una asociación deliberada de personas para cumplir una determinada finalidad" en la que se cumple tres características básicas como es: las organizaciones tienen finalidades distintas, están compuestas por personas y se organizan bajo una estructura deliberada.

2.2.2 LIDERAZGO.- Definición

Según el diccionario de la Real Academia, el líder es aquella persona a la que el grupo le sigue, porque la reconoce como jefe u orientador.

Para el diccionario de la Ciencia de la Conducta, el líder tiene cualidades de personalidad y capacidad que favorece la guía y el control de una o varias metas.

No obstante, el liderazgo es el conjunto de cualidades y hábitos positivos que motivan y a la conducción de un grupo de personas al logro de objetivos superiores con principios y valores de alto contenido ético y moral, este proceso de influencia que tiene una persona sobre la organización en un continuo intercambio entre líderes y seguidores, el líder detenta la capacidad de auto aprendizaje para la conducción de un grupo organizado y estimula a los miembros del equipo de trabajo con una o varias metas en común creando a su vez un buen ambiente de trabajo orientados hacia una visión de futuro.

Los desafíos de la sociedad moderna, globalizada, cada vez demanda y exige cuadros de personas con un perfil alto de liderazgo para el desempeño como gerentes y directores que se encuentran al frente de una organización, servicio o proceso sean estas de servicios o de productos, debido a que el liderazgo está asociado estrechamente con la capacidad que dispone una persona y por la cual es capaz de influir en su grupo de pertenencia.

Es importante la capacidad de un jefe para guiar y dirigir una organización, de allí que el liderazgo nace de la misma condición humana que necesita para su supervivencia de dirigentes políticos, religiosos, civiles y de toda condición para que guíen, orienten, de lo contrario se cae en el campo de la desorganización y el caos. Es la respuesta a los desafíos a los que se enfrentan las organizaciones permanentemente, por ello necesitan de un líder para adaptarse rápidamente a los cambios, turbulencias de la sociedad, anticiparse a los cambios e innovar, por ello cada vez es importante promover la cooperación, el trabajo en equipo apostando por el potencial y por una mayor creatividad e iniciativa.

2.2.2.1 LIDERAZGO DOCENTE

En el campo de la educación, el docente se enmarca en un contexto diferente por su capacidad para influir en el aprendizaje del estudiante como un factor clave en el resultado final de todo proceso, lo cual quiere decir que independientemente del nivel educativo que labore y de la cátedra que imparta, es relevante que se vaya construyendo la identidad profunda en el acto de enseñar, a la vez individual y universal que no es compatible con la reducción a un listado de competencias.

El principio del docente es el analizar y sistematizar el conocimiento para luego transmitirlo en forma planificada, los hechos históricos, sociales, avances científicos, entre otros que le van a permitir al estudiante interpretar al mundo e integra en él, de forma constructiva.

Para Rojas,(2012), uno de los problemas actuales de la calidad de la educación es la pérdida de la autoridad del profesor, lo que ocurre por múltiples factores: desde la influencia del medio social en los estudiantes hasta déficits en la formación de los docentes, por ello plantea que

"La única manera que tiene un profesor de constituirse en líder es que tenga autoridad moral, que tenga credibilidad, infunda confianza, que los niños y niñas lo respeten, que los jóvenes lo sigan. Sólo así se crearán atmósferas de paz y civilidad".

Por tanto el Liderazgo docente, se cimenta en el directivo pedagógico, representado por aquel director o directora que se vuelve mentor de sus propios docentes y los motiva para mejorar permanentemente su práctica en el aula. Toma decisiones clave para toda la comunidad, porque tiene experiencia y porque genera un clima positivo en la institución educativa.

2.2.2.2 TIPOS DE LIDERAZGO

En relación con los seguidores:

Relación basada en el intercambio: es denominado liderazgo transaccional, el líder impulsa, guía, apoya, motiva y retroalimenta a su seguidores para logara objetivos comunes, a cambio recibe recompensas a modo de reconocimiento.

Relación basada en el cambio: es el liderazgo transformacional, es el liderazgo carismático y visionario, hay altos niveles de motivación, compromiso, identificación, rendimiento y satisfacción de sus seguidores, mejora el rendimiento organizacional en condiciones de crisis.

Relación basada en la participación: los líderes comparten con sus seguidores la responsabilidad sobre las funciones directivas clásicas: planificar, organizar, dirigir y controlar. Entre estos se puede destacar:

• Liderazgo delegado: delega a uno o varios colaboradores tareas o funciones.

• El coliderazgo: implica el liderazgo compartido de manera equitativa entre sus colaboradores

• Super liderazgo: consiste en convertir a los seguidores en lideres de sí mismos, en auto lideres ya sea individual o en grupo.

Relación basada en el desarrollo de los seguidores: favorecen el desarrollo personal y profesional de personas y equipos en el contexto de una nueva organización se aplican de manera complementaria otros formas de liderazgo que son:

• Coaching: es el líder adopta el rol de preparador, tutor que facilita el progreso y el desarrollo del potencial y de las competencias de otra personas controlar. Entre estos se puede destacar:

 Mentoring: tiene una orientación temporal a medio largo plazo, una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra personal (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional.

Nivel jerárquico:

Liderazgo estratégico: lideres que ocupan puestos de alta dirección, tiene responsabilidad e influencia sobre la totalidad de la organización, toma decisiones estratégicas para la organización.

Liderazgo funcional o táctico: lideres que ocupan puestos por debajo del nivel estratégico, tienen una área de responsabilidad e influencia menor como departamento, jefatura de equipo, área o unidad.

Origen:

Líder emergente: líder que no ocupa puesto directivo pero que surge o se convierte en líder en determinadas circunstancias por su comportamiento competente en el trabajo.

Líder designado: ocupan puestos directivos que han sido asignados como consecuencia de una decisión basada en algún criterio, meritos profesionales.

2.2.2.3 ESTILOS DE LIDERAZGO DOCENTE

Una de las primeras clasificaciones de los estilos de liderazgo docente se basa en la forma que el maestro utiliza la autoridad, esto es:

AUTOCRÁTICO

Es el estilo del docente que decide por si solo las actividades o tareas a realizar, toma decisiones, organizando y distribuyendo actividades, permanece distante al grupo de alumnos en su relación y evaluando de forma individualizada.

Este estilo de docente se preocupa por:

- El resultado de las tareas asignadas
- No permite que intervengan los sentimientos cuando toma decisiones para resolver una situación crítica en el aula
- Es firme en sus opiniones
- Acepta la supervisión y la responsabilidad final en las decisiones
- Ordena, estructura toda la situación de trabajo e indica a los alumnos que se debe hacer
- Basa su poder en amenazas y castigos

DEMOCRÁTICO

El líder docente democrático es un maestro abierto, promueve con sus alumnos la reflexión, capaz de sentir necesidades, conflictos, esperanzas y miedos. Este tipo de maestro respeta siempre la independencia del alumno, empleando más tiempo en tratar de ayudar a formular y

resolver preguntas urgentes, que exigen respuestas correctas. Este estilo de liderazgo no siempre es el mejor por lo que con frecuencia se debe optar por otro estilo de liderazgo.

Este estilo de docente se preocupa por:

- Asignar claramente las tareas para el grupo, con el fin de que este comprenda su responsabilidad
- Confía en la capacidad y buen juicio del estudiante
- Muestra fuerte preocupación por el grupo, tanto en aspectos personales como de trabajo
- Crea un fuerte sentido de solidaridad
- Toma decisiones compartidas

CARISMÁTICO

Estilo de liderazgo del docente que descansa sobre la dedicación a la religión, santidad, el heroísmo o sobre el carácter ejemplar de una persona individual o sobre patrones normativos, ordenes reveladas u ordenadas por él.

LAISSEZ-FAIR

Este estilo de liderazgo docente se caracteriza por la falta de participación general, manteniéndose al margen lo mas posible, dejando la iniciativa a los estudiantes y solo cuando se requiere su opinión interviene para dar su consejo.

Este estilo de docente se preocupa por:

- Muestra poca preocupación para trabajar engrupo como por la tarea
- Procura no involucrase en el trabajo del grupo

- Evade la responsabilidad por el resultado obtenido
- Da libertad absoluta, para que se trabaje y tome decisiones
- Proporciona información solo cuando se lo solicita
- Deja que el grupo se organice

LIDERAZGO SITUACIONAL

Este modelo de liderazgo se adapta bien al ambiente educativo, fue desarrollado por Hersey y Blanchard en este modelo se describen cuatro estilos:

Ordenar: como líder, el docente define el rol del alumno e indica qué, cómo, cuándo y con quien se va a ejecutar la tarea, supervisa de cerca el desarrollo del trabajo, la comunicación se da en un solo sentido docente-estudiante, con poca atención a la característica personal del estudiante.

Persuadir: el docente ejerce la mayor parte de la orientación directiva, facilita para que el estudiante exponga su punto de vista y que realice preguntas, pero que no tome decisiones. Explica la decisión ya tomada, aclara las ventajas y beneficios de cumplir con lo que le solicita. La comunicación es bilateral y existe soporte socio-emocional para que el estudiante cumpla con la tarea que se hace en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Participar: tanto el docente como el estudiante participa del proceso de enseñanzaaprendizaje, a través de la comunicación en dos sentidos, el docente y el estudiante interactuando, toman decisiones, es decir, comparten ideas para llegar a una decisión acordada y planear estrategias de aprendizaje el docente muestra un comportamiento facilitador.

Delegar: el docente deja al estudiante la decisión de cómo actuar para lograr el objetivo establecido, la supervisión del docente es general, él puede elegir el estilo de liderazgo a ejercer dependiendo de la madurez del estudiante en forma individual así como del grupo,

considerando esta como la suma de la motivación (querer) más la capacidad (poder) para desarrollar la tarea.

LIDERAZGO TRANSFORMADOR

Estilo de liderazgo que pone énfasis en el proceso, forma a la persona para cambiar la realidad, orienta a una relación igualitaria entre él y el estudiante, crea situaciones propicias para que se dé una educación permanente estimula para la que surja una conciencia crítica, estimula la cooperación, la solidaridad, y la creatividad, utiliza como recursos didácticos los medios de comunicación. El líder educativo transformacional participa que la razón del cambio debe ser acordada y concordar con los objetivos y norma de la institución

2.2.3 COMUNICACIÓN EDUCATIVA.- Definición

La comunicación es el punto clave de intercambio de información y transmisión de significados, es el proceso en el que se produce un intercambio modificador para los involucrados, y que tiene como elementos un emisor un receptor un canal un código y algunos elementos que pueden aparecer, como el medio y el ruido.

La comunicación educativa, es una comunicación que se produce en un contexto especial que es el ámbito educativo, se considera condición básica en la educación misma, es por ello que el docente debe disponer de capacidades comunicativas es uno de las competencias específicas especialmente cuando el docente que participa de la modalidad educativa a distancia en la función tutorial, dicha competencia resulta fundamental y está directamente ligada a su capacidad de logros educativos.

2.2.3.1 Tipos de comunicación

En la comunicación organizacional hay tres aspectos predominantes que influyen en el significado de los mensajes: la expresión facial, los fenómenos paralingüísticos relacionados con la voz

Comunicación verbal y no verbal.- La comunicación no verbal agrupa todos aquellos elementos de un mensaje que no son palabras. La comunicación verbal tiene contenidos expresados en palabras

Comunicación ascendente y descendente.- La organización jerárquica determina los principales canales de comunicación y la dirección de la información. La comunicación vertical que a su vez puede ser ascendente o descendente.

La comunicación vertical descendente es la que se establece entre un mando y sus subordinados.

La comunicación vertical ascendente permite a los superiores determinar si los subordinados han recibido y comprendido los mensajes, lo que permite evaluar y corregir los sistemas de comunicación.

2.2.3.2 La comunicación educativa como un proceso

La comunicación educativa es un proceso que tiene como fin último el intercambio recíproco de conocimientos, procedimientos y actitudes que constituyen la finalidad de la educación, según el modelo comunicativo diseñado por Berlo en 1969 establece como actores el docente, como emisor inicial del mensaje, realiza el proceso mental de codificación del contenido educativo, creando un mensaje y lo transmite, a través de un canal hacia el discente, inicialmente receptor del mensaje.

El discente recibe el mensaje y realiza el proceso mental de decodificación e interpretación, es ahora que el alumno el que realiza un proceso de codificación de la respuesta, y, utilizando el canal, emite el mensaje respuesta que llegará al receptor, que en esta etapa es el docente. Este receptor realiza la decodificación e interpretación del mensaje respuesta del alumno, estímulo éste que desata otro proceso de emisión. Es así como se cierra el círculo de la comunicación.

2.2.3.3 Requisitos funcionales de la comunicación educativa

La comunicación educativa para que sea un proceso eficiente, y cumpla con el logro de los objetivos educativos debe ser:

- Motivadora: El docente debe transmitir en la comunicación educativa estímulos que permitan captar y mantener la atención del estudiante, debe crear en él la disponibilidad para aprender ya sea por la creación de una necesidad o por la satisfacción de ella..
- Persuasiva: los contenidos deben impartirse para lograr su finalidad tanto en función a los objetivos como a las metas.
- Estructurante: La comunicación debe ser capaz de orientar, facilitar y promover la construcción personal del estudiante, el aprendizaje duradero es un proceso que se produce por la interacción de los contenidos nuevos en el esquema cognoscitivo formado por el conjunto de los conocimientos previos del estudiante. Deberá tener entonces coherencia interna y externa. Interna dentro de los componentes de la comunicación y externa con el resto de los elementos de la estructura cognoscitiva previa de los alumnos.
- Adaptativa: la comunicación educativa facilita la interacción del estudiante con el medio en el que éste se desenvuelve, a través del mejoramiento de las conductas del sujeto.
- Generalizadora: la comunicación educativa debe tener capacidad para inducir a nuevas interconexiones o relaciones que permitan la aplicación del conocimiento adquirido a circunstancias análogas.
- Facilitadora de la Inteligibilidad: Es la adaptación de la información a las circunstancias que posibilitan su captación por el sujeto. El ritmo de la comunicación de contenidos debe estar adecuado al quien lo recibe tanto en volumen como en nivel y frecuencia, lo que demanda un cuidadoso análisis de los canales, los medios de reforzamiento de mensajes, los ritmos y la progresión de los mismos.

2.2.3.4 Factores que determinan la efectividad de la comunicación educativa

Existen numerosos factores que influyen en el proceso de la comunicación educativa, que deben ser maximizados por el docente, con el objetivo de obtener un proceso eficiente.

Competencias comunicativas del docente: Se refiere a las destrezas necesarias que debe tener el docente para traducir los contenidos cognitivo afectivos y para expresar con precisión e interpretar con fidelidad la respuesta que recibe del alumno. En la educación a distancia, el docente debe poseer las habilidades codificadoras y decodificadoras clásicas de la lectura y escritura, deberán dominar los lenguajes icónicos, gráficos y audiovisuales, y emplear con maestría los medios más adecuados, la habilidad para realizar el reforzamiento de las partes estructurales de la comunicación a través de la redundancia de canales.

Actitudes del docente: son los procederes que el docente tiene de sí mismo y de su entorno, debe desarrollar tres actitudes principales:

- Hacia sí mismo.- seguridad, y confianza en sus propias capacidades que se transmite involuntaria y directamente a los estudiantes
- Hacia los contenidos educativos.- en función de su convicción sobre la pertinencia de los contenidos cognitivo afectivos a transmitir
- Hacia sus estudiantes en función a su disponibilidad, apertura y capacidad de empatía

Nivel de conocimientos: es importante la relación que existe entre el nivel de conocimientos del docente y su consecuencia en la transmisión del mensaje, debido a que el docente no puede comunicar lo que no se conoce cabalmente o se comprende de manera parcial o confusa. El nivel de conocimientos del docente influye en la elección del código y el canal y también en los medios didácticos utilizados, tiene efectos sobre la eficiencia de la comunicación, por tanto el docente debe manejar los contenidos de la disciplina impartida, las aportaciones de los saberes psicológicos de la educación y dominar el conocimiento pedagógico.

2.2.3.5 Comunicación Docente

La comunicación en una organización educativa debe centrarse en la sinceridad, demostrando siempre que se está dispuesto a escuchar, pidiendo otros espacios cuando las circunstancias así lo requieran, manteniendo contacto visual con la persona a la cual estamos escuchando, demostrando interés, atendiendo más al fondo que a la forma, tratando de interpretar a aquellos que no tienen suficiente dominio del lenguaje

2.2.3.6 Problemas de la Comunicación Docente

Para conseguir una comunicación eficaz, han de afrontarse y resolverse dos problemas básicos Definir e identificar a sus receptores, generalmente numerosos y heterogéneos, es una tarea que exige conocerlos individualmente y conocerlos en términos de sus características propias, que los diferencian de otros individuos.

Diferenciar grupos de individuos de comportamiento, o actitudes y deseos, homogéneos o muy similares dentro de cada grupo y claramente diferentes de unos a otros, de cuya diferenciación dependerá el éxito de la comunicación institucional.

Para Pozner (2000) la gestión educativa construye futuro a través una red de comunicaciones la acción comunicativa de la gestión formula, amplía y recrea el nuevo pacto educativo entre todos los actores, no sólo notificando sino consensuando, coordinando, responsabilizando por metas, roles y plazos.

2.2.3.7 Barreras en la comunicación

Respecto al proceso de comunicación interpersonal, pueden presentarse barreras que impiden la buena comunicación y distorsionan el mensaje, entre ellas podemos encontrar:

- Perceptivas: cada persona tiene un esquema metal o sistema de información de la mente, única y diferente a todos los demás, basado en su formación y experiencia vivida.
- **Emocionales:** el estado anímico de una persona muy bajo puede hacerle insensible a cuanto se dice a su alrededor.

- **Semánticas**: cada cultura de cada país, profesión o empresa desarrolla su propio lenguaje particular que facilita la comunicación dentro del grupo pero supone una barrera para los de fuera.
- Transmisión en serie: la probabilidad de distorsión de un mensaje desde su origen, o
 idea que se pretendía transmitir, hasta su destino o idea final interpretada, será tanto
 más elevada cuantos más intermediarios haya

2.2.5 Motivación

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educacionales más importantes en el desarrollo del aprendizaje, el rol del docente es muy importante porque si el estudiante no quiere aprender, le corresponde a éste estimularlo con el fin de que el estudiante se integre se sienta parte activa del proceso de adquisición de conocimientos, del proceso del aprendizaje.

La motivación escolar es aquélla que motiva al aprendizaje, que impulsa a la acción del saber, es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta. El docente debe estimular al estudiante para que se inserte en el proceso de aprendizaje. Hay varias maneras de estimular la motivación escolar.

El término motivación hace referencia a los determinantes que hacen que el sujeto se comporte de una determinada manera teniendo en sí mismo el principio de su propio movimiento.

La motivación es el arte de estimular y orientar el interés del estudiante hacia el trabajo escolar o las actividades que imparte el docente.

2.2.5.1 Estrategias para incrementar la motivación escolar

1. Enfoque conductista

Enfatiza eventos ambientales y consecuencias a partir de la conducta observable.

Fomenta la motivación extrínseca a través de recompensas, incentivos y castigos.

2. Enfoque cognitivo

Enfatiza el papel activo del estudiante a partir de las representaciones de éste.

Fomenta la motivación intrínseca a través del manejo de expectativas, metas, y habilidades de autorregulación y autogestión

2.2.5.2 Tipos de Motivación

La motivación intrínseca.- nace del interior de la persona con el fin de satisfacer sus deseos de autorrealización y crecimiento personal, nace del placer que se obtiene al realizar una tarea, es decir, al proceso de realización en sí. Una persona intrínsecamente motivada no verá los fracasos como tal, sino como una manera más de aprender ya que su satisfacción reside en el proceso que ha experimentado realizando la tarea, y no esperando resultados derivados de esa realización. Los psicólogos han descubierto que en la motivación intrínseca actúan dos factores: la competencia y la autodeterminación.

Motivación Extrínseca.- trata de despertar el interés motivacional de la persona mediante recompensas externas, que pueden ser dinero, ascensos, los motivos que impulsan a la persona a realizar la acción son ajenos a la propia acción, es decir, están determinados por esas recompensas externas. Con lo que el fin es conseguir esos intereses o recompensas, y no la propia acción en sí.

El refuerzo y el castigo son las principales técnicas que se utilizan en el aula para motivar extrínsecamente a los alumnos. Sin embargo, los estudiantes con autoestima positiva, altas expectativas y con motivación intrínseca para aprender, obtienen mejores resultados escolares que aquellos con autoestima baja, escasas expectativas y una motivación extrínseca para el estudio.

2.2.5.2 Función motivadora del docente

El docente debe estimular en los estudiantes un crecimiento e interés de manera interna, es decir, estimular la motivación por hacer, por realizar, por experimentar, independientemente del fin que se persiga.

Sin motivación no hay aprendizaje, el docente debe plantearse un triple objetivo en su acción motivadora:

- Suscitar el interés
- Dirigir y mantener el esfuerzo
- Lograr el objetivo de aprendizaje prefijado

La Motivación que el docente imprime en la escuela debe mantenerse desde el inicio hasta el fin y ser el punto de partida, si el proceso de aprendizaje tiene éxito, el docente creará nuevas motivaciones para nuevos procesos.

Molero (2010) concluye que las estrategias de motivación utilizadas por el docente

"tienen que ver con la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia el aprendizaje, puesto que permiten la interacción docente-alumno, logrando dinamizar el proceso de aprendizaje y promoviendo además la creatividad en el alumno, rompiendo con la monotonía y propiciando el interés en el estudiante para lograr un aprendizaje significativo".

2.2.5.3 Motivación en los estudiantes

Tomando en cuenta que la misma actividad incentivadora produce distintas respuestas en distintos estudiantes, o incluso en el mismo estudiante en diversos momentos. Es más importante crear el interés por la actividad que por el mensaje, por ello hay que apoyarse en los intereses de los alumnos y conectarlos con los objetivos del aprendizaje o con la misma actividad. Los alumnos no se motivan por igual, por lo que es importante buscar y realizar actividades motivadoras que impliquen mayor participación del y los alumnos.

2.2.6 Eficiencia Educativa

La eficiencia educativa según Molero (2010), se centra en

"desarrollar en todos los alumnos que se le han encomendado, conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, valores y actitudes y controlar las condiciones en las que se produce este aprendizaje en el "aula""

La Eficiencia Educativa son los procedimientos, medios y recursos utilizados por el docente, que en su conjunto contribuirán al logro de los objetivos durante el proceso de aprendizaje, cada vez es relevante considerar que la eficiencia juega un papel importante en el logro de la calidad educativa, porque tiene que ver con la acción de hacer correctamente las tareas ya que de ellas dependerá el logro de los objetivos de la institución educativa.

En cambio Villarroel (2000) establece que la eficiencia es "la optimización de los recursos en función de los logros" es decir hacer las tareas correctamente.

2.2.7.1 El docente eficiente

Para Villarroel (2000) el docente eficiente es aquel capaz de desarrollar sus habilidades con eficiencia dentro del ámbito educativo a fin de alcanzar la "optimización de los recursos en función de los logros para hacer las tareas correctamente y promover aprendizajes significativos", lo cual quiere decir que la estrategia para el aprendizaje es obra del docente y su propósito es promover el aprendizaje. Por lo que, el docente para lograr la eficiencia debe preocuparse por ese quehacer, valiéndose de estrategias efectivas que lo lleven a realizar sus actividades lo mejor posible.

2.2.8 Eficacia Educativa

Para Murillo (2005), la educación con eficacia es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias" Entonces, la

Eficacia docente implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación,

Esta propuesta tiene tres características:

- Valor añadido como operacionalización de la eficacia.
- Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia.
- Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo sistema educativo

2.2.8.1 Elementos de la eficacia educativa: Las escuelas eficaces operan más como un conjunto orgánico y se desarrollan en base a los siguientes elementos:

- Metas compartidas, consenso, trabajo en equipo: sentido de comunidad
- Liderazgo educativo
- Clima escolar y de aula
- Altas expectativas
- Calidad del currículo / Estrategias de enseñanza
- Organización del aula
- Seguimiento y evaluación
- Aprendizaje organizativo / Desarrollo profesional
- Compromiso e implicación de la comunidad educativa
- Recursos educativos

2.3 MARCO INSTITUCIONAL

2.3.1 Creación

El Ministerio de Educación y Cultura con Acuerdo Ministerial Nº 2243 del 4 de octubre de 1978, crea el Colegio Nacional Mixto Nocturno "Salamanca" hace 37 años, establecimiento educativo de nivel de medio con las especialidades de Bachillerato en Contabilidad y Secretariado, se inicia funcionando en la Escuela Paraguay, pero en el año 1986 es trasladado al edificio del Centro Escolar San Francisco de Quito en el que permanece hasta la presente.

En los siguientes años, según Resolución Ministerial Nº1982 del 15 de abril del 2002, se realizan reformas y se amplía a los Bachilleratos Técnico en Comercio y Administración, Especialización Informática. Las últimas reformas de educación emitidas en el Acuerdo Ministerial Nº 334, definen al Colegio con ciclos de estudio: 8vo, 9no y 10mo de Educación Básica: 1ro, 2do y 3ro Bachillerato Técnico en Comercio y Administración, especialidad Contabilidad y Administración de Sistemas.

2.3.2 Misión

Formar profesionales técnicos competentes, respaldados en una sólida formación humanística, científica, técnica y tecnológica, basada en competencias que les permita el acceso al mercado laboral y a la educación superior y el mejoramiento de su calidad de vida como entes activos de la sociedad ecuatoriana.

2.3.3 Visión

Alcanzar el reconocimiento en el contexto educativo del nivel medio como un colegio de liderazgo y cobertura nacional, ubicado entre los mejores de modalidad nocturna, reconocido como promotor de su oferta educativa a través de competencias de trabajo que permita a los educandos el desempeño eficiente en el mercado laboral y en los estudios superiores.

2.3.4 Objetivos Institucionales

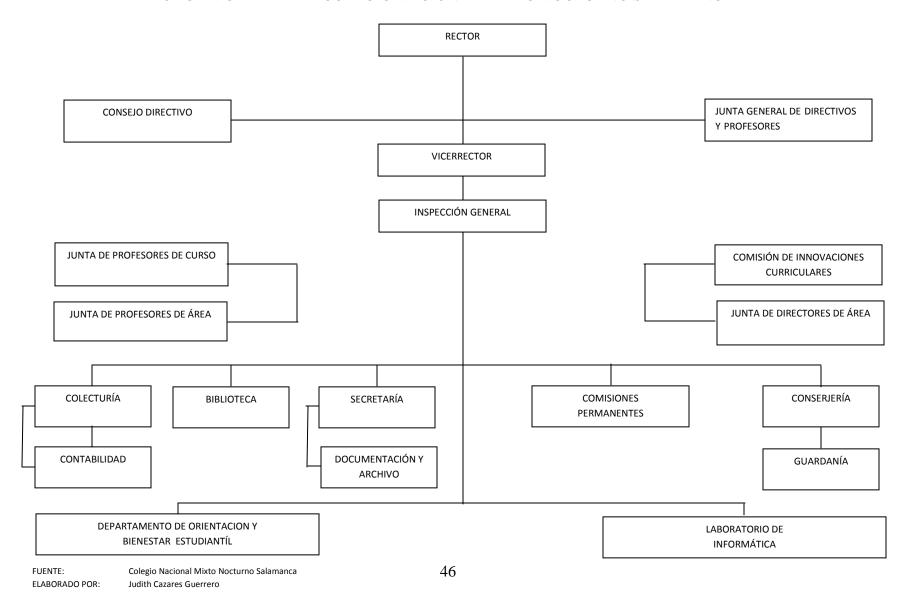
- Difundir un proyecto educativo institucional y curricular con los requerimientos y necesidades de competencias de trabajo para el mercado laboral y el mejoramiento de vida.
- Desarrollar en los educandos competencias que se visualicen, actualicen y amplíen a través de desempeños en la formación de la oferta educativa para el mercado laboral.
- Lograr el crecimiento y la madurez humana y social de los jóvenes, mediante el desarrollo de sus capacidades profesionales competitivas.
- Fomentar un clima de respeto, confianza y responsabilidad entre los miembros de la comunidad educativa.

2.3.5 Principios Institucionales

- Promover la honestidad en todos los actos, trabajando con responsabilidad social;
 haciendo frente a la corrupción.
- Mantener un compromiso con el servicio educativo enfocado en los estudiantes y en la satisfacción de sus necesidades.
- Acrecentar las fortalezas y oportunidades, superando las debilidades y amenazas de la identidad educativa, fomentando la responsabilidad y el compromiso de cambio.
- Trabajar en equipo con eficacia, eficiencia y productividad, uniendo fuerzas individuales para lograr cumplir con los objetivos y metas propuestas.
- Alcanzar los objetivos planteados en base a la superación, cambio e innovación permanente de autoridades, docentes, personal administrativo y dicentes, para estar inmersos en los nuevos cambios que exige la sociedad actual.

2.3.6 Organigrama

ORGANIGRAMA DEL COLEGIO NACIONAL MIXTO NOCTURNO SALAMANCA



2.4 Fundamentación Legal

El estudio tiene el siguiente cuerpo legal:

1. Constitución Política del Ecuador

Título VII RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR

Capítulo I Sección primera Educación

Art.347 Será responsabilidad del Estado

1. Fortalecer la educación pública y la coeducación; asegurar el mejoramiento permanente de la calidad, la ampliación de la cobertura, la infraestructura física y el equipamiento necesario de las instituciones educativas públicas.

2. Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.

11. Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.

2. Ley Orgánica de Educación (15-05-2000)

Capítulo III Derechos y Obligaciones de los Estudiantes

Art.7 Derechos. Los estudiantes tienen derechos

a) Recibir una educación pertinente, de calidad y calidez

i) Ser sujeto del debido proceso, con la representación de un adulto en caso de presentar faltas al código de convivencia y normativa vigente.

Art. 8 Obligaciones. Los estudiantes tienen las obligaciones

- c) Buscar la excelencia educativa y mostrar integridad y honestidad académica en el cumplimiento de las tareas y obligaciones.
- i) Promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de conflictos.
- k) Respetar las leyes, reglamentos y código de convivencia de las instituciones educativas.

Capítulo IV Derechos y Obligaciones de los Profesores

Art. 9 Los profesores tienen las siguientes derechos

d) Ser sujeto del debido proceso, en caso de presuntas faltas al código de convivencia y a las leyes y reglamentos.

Art. 10 Los profesores tienen las siguientes obligaciones

1) Cumplir con leyes y reglamentos y códigos de convivencia de las instituciones educativas.

Capítulo V Derechos y Obligaciones de las Madres y Padres de familia y/o Representantes legales

Art. 12 Los padres tienen las siguientes obligaciones

- a) Respetar leyes, reglamentos y códigos de convivencia en sus relación con las instituciones educativas.
- f) fomentar actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y sicosocial de sus representados.

2.5 HIPÓTESIS

La falta de un Manual de Convivencia como herramienta moderna de administración incide en la calidad de la gestión educativa.

2.6 VARIABLES

2.6.1 Variable Independiente

Manual de Convivencia

Conceptualización

El Manual de Convivencia es el conjunto de regulaciones o normas consensuadas que armonizan la convivencia de la comunidad educativa en las instituciones con el fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes.

2.6 Variable Dependiente

Calidad de la Gestión Educativa

Conceptualización

Capacidad de los servicios educativos para satisfacer las necesidades de enseñanza aprendizaje en la formación de valores de la comunidad educativa.

2.7 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES	CUESTIONARIO
Variable Independiente: Manual de Convivencia: Conjunto de regulaciones o normas consensuadas que armonizan la convivencia de la comunidad educativa en las instituciones con el fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes.	Regulaciones o Normas vigentes que se aplican Grado de cumplimiento	Legalización de estudiantes Disciplina Asistencia Comportamiento Siempre A veces	Tipos %	Cuestionario Ingreso al colegio Matriculas Horarios Respeto autoridades
	Regulaciones o Normas que se requieren aplicar	Nunca De respeto a estudiantes Uso de instalaciones Facilidades de estudio	Tipos y %	
	Convivencia armónica	De conducta	Tipos	Cuestionario
	.Existencia de Problemas	Sociales	%	
		De adicción		
	. Normas de convivencia	Facilita búsqueda de soluciones	SI NO	Cuestionario

	. Apertura de colegio para resolver problemas de convivencia	Siempre	%	Cuestionario
		A veces		
		Nunca		
Variable Dependiente:	.Satisfacción de necesidades de enseñanza de normas en valores	Permanentemente	%	Cuestionario
Calidad de Gestión		Ocasionalmente		
Capacidad de los servicios educativos para satisfacer las	.Satisfacción sobre practica de valores éticos y morales durante el proceso de enseñanza –aprendizaje .Mecanismos de comunicación para resolver conflictos	Nunca		
necesidades de enseñanza		Frecuentemente	%	Cuestionario
aprendizaje en la formación de valores de la comunidad educativa		A veces		
		Muy poco		
		Directivos	%	Cuestionario
		Docentes		
		Estudiantes		
		Padres de familia		
		Otros		
	.Actividades de integración de la comunidad educativa	Deportivas	%	Cuestionario
		Sociales		
		Culturales		
		Pedagógicas		

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Por la naturaleza del presente estudio, se desarrolló una investigación aplicada porque se buscó que la aplicación de los conocimientos se adquiera a través de la elaboración del Manual de Convivencia, según Romero (2010) es mixta porque involucró conocimientos teóricos y prácticos.

Por el nivel de conocimientos que se adquirió, se trata de una investigación Descriptiva, en correspondencia al problema, los objetivos a alcanzar, y, fundamentalmente porque facilitó la comprensión de las normas y regulaciones, las características sobre convivencia en armonía (actitudes y conflictos) en la formación de valores de la comunidad educativa como evento educacional y administrativo, y, la descripción de los hechos, orientándolos hacia el conocimiento de la realidad dinámica e integral.

El estudio fue de carácter documental bibliográfico, porque se recurrió a fuentes secundarias, para construir la fundamentación teórica, contexto y principios del problema y las formas de abordar sus soluciones.

La presente investigación se efectuó bajo la modalidad de una Investigación de campo apoyada y sustentada en la investigación documental, la primera nos acercó a la realidad, porque se obtuvo los conocimientos de los miembros de la comunidad educativa del Colegio Salamanca estudiantes, directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia, información sobre las causas que afectan la convivencia en armonía, los conflictos de tarea, de proceso y relacionales que afectan la gestión educativa del plantel, la segunda es decir bibliográfica fortaleció el desarrollo del tema, ya que del análisis de textos y referencias se obtuvo información primordial que permitió profundizar el conocimiento del tema a la

investigadora y las relaciones entorno al planteamiento que facilita las conclusiones del estudio.

3.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

El método de acuerdo a Canales (2008) es el "medio o camino a través del cual se establece la relación entre el investigador y el consultado para la recolección de datos y el logro de los objetivos"

El método que se utilizó para la realización de la presente investigación es el método inductivo- deductivo.

Inductivo por cuanto se partió de la observación de los problemas particulares del colegio para llegar al conocimiento general establece Romero (2010) sobre los actitudes y conflictos frecuentes en el ejercicio de regulaciones y normativas educativas.

Deductivo, porque se analizó el conocimiento para llegar a inferir los hechos particulares del colegio, objeto de estudio.

También se utilizó el método analítico sintético

Analítico, se analizó las partes de la problemática especialmente la directamente relacionada para identificar áreas de interés con la calidad de gestión de los servicios del colegio.

Sintético, se partió de la causa, de la parte es decir de las percepciones de la comunidad educativa para estudiar sus efectos en la calidad de la gestión educativa.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

La conceptualización de los términos de población y muestra que se adopta en el estudio, se refiere a los conceptos emitidos por Canales (1988) quien lo define como

"la totalidad de individuos o elementos en los cuales puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada"

En tanto que muestra es definida por Jiménez (1999) como:

"La muestra es un subconjunto representativo de la población o del conjunto universo. Los estudios que se realizan en una muestra se pude generalizar a la población por procedimientos estadísticos, es decir, hacer extensivos sus resultados al universo, por lo que una muestra debe tener dos características básicas: tamaño y representatividad"

La aplicación de los instrumentos se realizó a los integrantes de la comunidad educativa, directivos-docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia en el Colegio Nacional Nocturno Mixto "Salamanca", de la ciudad capital.

El tamaño del universo fue de 954 integrantes de la comunidad educativa:, 461 estudiantes, 461 representantes legales del estudiante o padres de familia, 38 directivos – docentes y 11 del personal administrativo.

Tabla No.1 Matriz Universo Poblacional

Cursos del colegio	Estudiantes	Padres de Familia	Directivos y Docentes	Personal Administrativo
Octavo	45	45	38	11
Noveno	66	66		
Décimo	54	54		
Cuarto curso	104	104		
Quinto curso y	81	81		
Sexto curso	111	111		
TOTAL	461	461	38	11

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Tabla No.2 Matriz de Población Muestral

POBLACIÓN	UNIVERSO (N)	MUESTRA (n)	TOTAL
TOBLACION	UNIVERSO (N)	MOESTRA (II)	TOTAL
Directivos	3	11	11
Docentes	35		
Estudiantes	461	134	134
Padres de Familia	461	134	134
Personal Administrativo	11	4	4
TOTALES	971	283	283

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Cálculo Muestral

Calculamos con el error máximo aceptable del 5%

N

$$E2(N-1)+1$$

$$(0,05)2(971-1)+1$$

$$(0,00025)(971)+1$$

$$(2,4275)+1$$

Diseño de Muestreo Aleatorio Simple

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Tomando en cuenta el criterio de Romero (2010), que indica que "Las técnicas de recolección de datos son las estrategias que utiliza el investigador para recolectar información sobre un hecho o fenómeno. Estas varían de acuerdo al tipo de investigación, pueden ser: Encuestas, observación, análisis documental, entre otras.."

Con la finalidad de dar respuestas especificas a los objetivos planteados en la investigación, se utilizó como técnica la encuesta y el análisis de contenido, por ello se diseñaron cuatro instrumentos para la recolección de la información, cuyos objetivos están dirigidos a analizar las causas que afectan la convivencia armónica que hacen que los integrantes de la comunidad educativa presenten diferentes actitudes y conflictos que inciden en la calidad de gestión del colegio.

Nuevamente, Romero (2010) explica que

"Los instrumentos son los medios para la aplicación de la estrategia de investigación a seguir, pueden ser presentadas en formatos, videos, fotografías, etc. Constituyen los medios naturales, a través de los cuales se hace posible la obtención y archivo de la información requerida para la investigación "

En el presente trabajo se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario para la recolección de datos, integrado por un conjunto de preguntas cerradas y abiertas que se solicitaron a los integrantes de la comunidad educativa del Colegio que cayeron en la muestra, fueron las siguientes:

- Encuesta para estudiantes
- Encuesta a directivos y docentes
- Encuesta al personal administrativo

• Encuesta a los padres de familia

Se utilizó además como instrumento el informe, con los elementos teóricos que nos ayudaron a comprender mejor el problema de investigación.

La técnica de análisis de los datos fue de tipo empírico, de carácter complementario y de tipo encuesta. Para ello, una vez recolectada la información de las encuestas aplicados a estudiantes, directivos, docentes, personal administrativo y padres de familia, se asignaron códigos de número a los ítems de las respuestas de las variables cuantitativas y cualitativas, se procedió a tabular en una base de datos, se depuraron los datos y se ingresaron al programa estadístico SPSS 10.5.

Posteriormente se elaboraron las tablas de análisis con los diferentes cruces, gráficos con ayuda del programa Excel, para el análisis e interpretación de los datos incorporándolos a la propuesta de intervención que es el Manual de Convivencia.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1.1. ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES

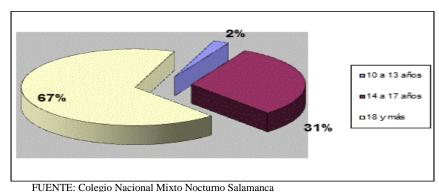
1. Población de estudiantes que participaron en el estudio

Tabla 4.1 Distribución por edad de los estudiantes

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
10 a 13 años	3	2%
14 a 17 años	41	31%
18 y más	90	67%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.1 Representación Porcentual por edad de los estudiantes



ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes de 8vo, 9no, 10mo de básica, 4to, 5to y 6to de bachillerato, que participaron en el estudio, el 67 % corresponde al rango de 18 y más años; el 31% de 14 a 17 años y el 2% 10 a 13 años.

Interpretación

La mayor parte de la población estudiantil está fuera del rango de población para el nivel educativo que debería cursar, es población estudiantil que trabaja, otros por diferentes problemas personales y familiares deben asistir a centros nocturnos para su educación.

2. ¿Cumple respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades del colegio?

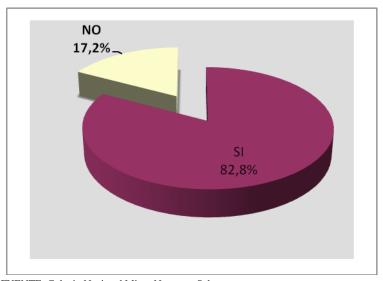
Tabla 4.2 Cumplimiento de normas

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	111	82,8%
NO	23	17,2%
Total	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.2 Análisis Porcentual de cumplimiento de normas por los estudiantes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 111 que corresponden al 82.8%, si cumplen respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades educativas; 23 que corresponden al 16.4% no cumplen respetuosamente con las normativas.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se determina que un gran porcentaje de estudiantes si cumplen respetuosamente con las normas establecida por las autoridades del colegio; se debe trabajar en apoyo de aquellos que no lo hacen

.

3. ¿ En la Institución educativa existe un Manual de Convivencia?

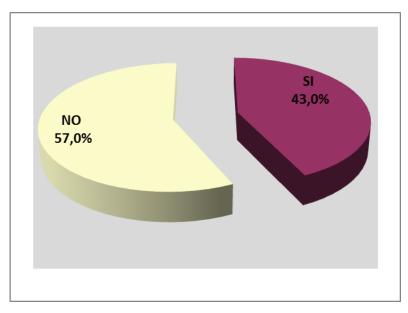
Tabla 4.3 Existencia de Manual de Convivencia en el plantel

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	58	43,0%
NO	76	57,0%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.3 Análisis Porcentual de existencia del Manual de Convivencia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 76 que corresponden al 57.0% son los que afirman que no existe el Reglamento; mientras que 58 que corresponden al 43.0%, son los estudiantes que afirman que si existe el Manual de Convivencia del plantel.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la mayoría de los estudiantes afirman que no existe un Manual de Convivencia Institucional del establecimiento educativo por tanto es necesario elaborar inmediatamente un documento como este.

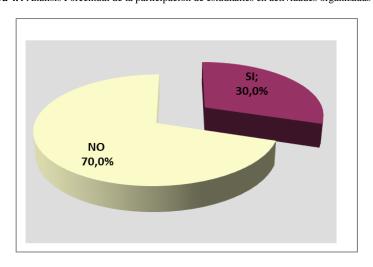
4. ¿ Participa en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa?

Tabla 4.4 Participación de estudiantes en actividades organizadas por la institución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	30,0%
NO	94	70,0%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.4 Análisis Porcentual de la participación de estudiantes en actividades organizadas por la institución



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 94 que corresponden al 70.0% no participan en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa; y 40 de ellos que si lo hacen corresponden al 30.0%

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes si participan en actividades organizadas por el establecimiento educativo; pero se debe gestionar para que los demás lo hagan.

5. ¿Cumple con las normas establecidas por el colegio para mantener la disciplina en el establecimiento educativo?

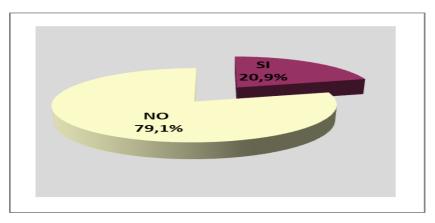
Tabla 4.5 Cumplimiento de normas de disciplina

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	28	20,9%
NO	106	79,1%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.5 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de disciplina por los estudiantes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 106 corresponden al 79.1% que no cumplen con la normativa; y 28 que corresponden al 20.9%, son los estudiantes que consideran que cumplen con las normas establecidas por la institución educativa para mantener la disciplina en el plantel.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes no cumplen con la normativa establecida para mantener la disciplina en el plantel; se debe trabajar en apoyo de aquellos que no cumplen con las normas de disciplina.

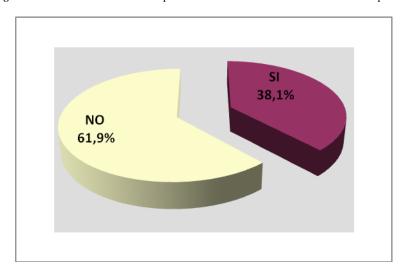
6. ¿Cumple con las normas establecidas por el colegio para el buen uso de las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio?

Tabla 4.6 Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	51	38,1%
NO	83	61,9%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.6 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones por los estudiantes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 83 que corresponden al 61.9% son los estudiantes que no realizan buen uso; y 51 que corresponden al 38.1%, son los estudiantes que si realizan un buen uso de las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que una minoría del porcentaje cuida las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio; pero se debe procurar que todos los estudiantes tengan buenas prácticas de buen uso y cuidado de las instalaciones.

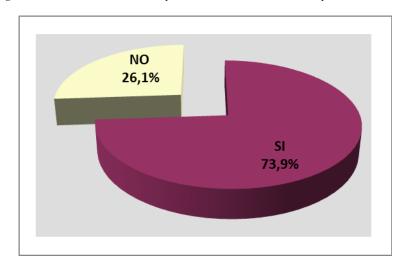
7. ¿Cumple con las normas establecidas para el trato con respeto a las autoridades del colegio?

Tabla 4.7 Cumplimiento de normas de trato con respeto a autoridades

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	99	73,9%
NO	35	26,1%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.7 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de trato con respeto a autoridades



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 99 que corresponden al 73.9%, son los estudiantes que tratan con respeto a las autoridades del colegio; 35 que corresponden al 26.1% son los estudiantes que no tratan con respeto.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gran mayoría del porcentaje trata con respeto a las autoridades del colegio, se debe procurar que todos los estudiantes observen buen trato a sus autoridades para una sana convivencia.

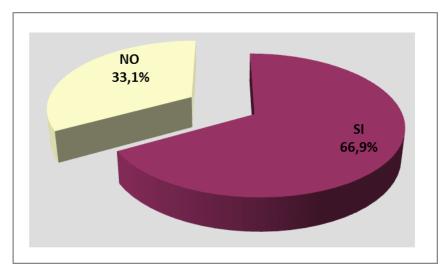
8. ¿Cumple con las normas establecidas en el colegio relacionadas con el respeto a sus compañeros de aula?

Tabla 4.8 Cumplimiento de normas de trato con respeto a compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	99	66,9%
NO	35	33,1%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.8 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de trato con respeto a compañeros



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 99 que corresponden al 66.9%, son los estudiantes que tratan con respeto a sus compañeros de aula en el colegio; 35 que corresponden al 33.1% son los estudiantes que no tratan con respeto a sus compañeros.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes si tratan con respeto a los demás compañeros del aula, se debe procurar que los demás estudiantes también lo hagan

9. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año fue objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación?

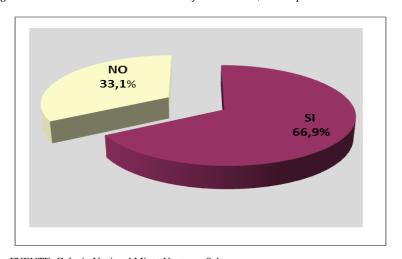
Tabla 4.9 Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena educación

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	90	66,9%
NO	44	33,1%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.9 Análisis Porcentual de si ha sido objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena educación



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 90 que corresponden al 66.9% son los estudiantes que no fueron objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación; y 44 que corresponden al 33.1%, son los estudiantes que fueron objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación,.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes no fueron objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación; se debe procurar que los demás estudiantes también no sean objeto de burlas.

10. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año fue objeto de acoso ?

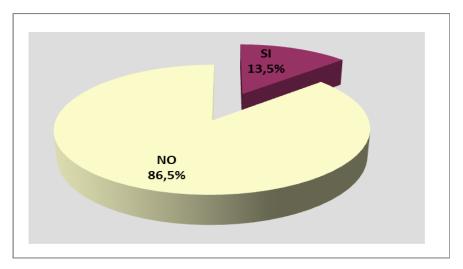
Tabla 4.10 Objeto de acoso escolar

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	13,5%
NO	116	86,5%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.10 Análisis Porcentual de si ha sido objeto de acoso



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 116 que corresponden al 86.5% son los estudiantes que no fueron objeto de acoso; y 18 que corresponden al 13.5%, son los estudiantes que fueron objeto de acoso.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes no fueron objeto de acoso; se debe procurar que los demás estudiantes también no sean objeto de acoso.

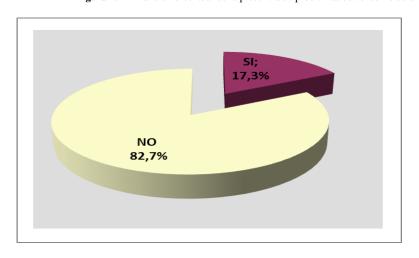
11. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año se presentaron problemas de consumo de drogas?

Tabla 4.11 Presencia de problemas por consumo de drogas

OPCIONES	FRECUENCI A	PORCENTAJE
SI	23	17,3%
NO	111	82,7%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.11 Análisis Porcentual de la presencia de problemas de consumo de drogas



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 111 que corresponden al 82.7% son los estudiantes que no refieren problemas de drogas; mientras 23 que corresponden al 17.3%, son los estudiantes que indican que en el último año se presentaron problemas de consumo de drogas,.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes refieren que no se presentó en el colegio problemas de drogas; por tanto se debe procurar que los demás estudiantes también lo refieran

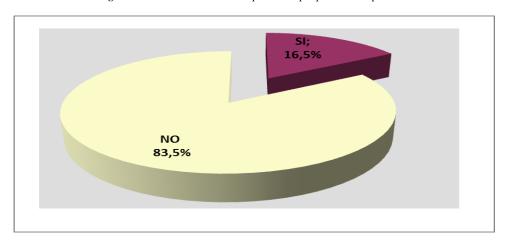
12. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año se presentaron problemas de pandillas?

Tabla 4.12 Problemas por presencia de pandillas

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	22	16,5%
NO	112	83,5%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.12 Análisis Porcentual de problemas por presencia de pandillas



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 112 que corresponden al 83.5% son los estudiantes que no refieren problemas de pandillas; mientras que 22 corresponden al 16.5%, son los estudiantes que indican que en el último año se presentaron problemas de pandillas.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un pequeño porcentaje de estudiantes refieren que se presentó en el colegio relacionado a pandillas; se debe trabajar para que los demás estudiantes también lo refieran y se tome medidas de control.

13. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año fue objeto de maltrato?

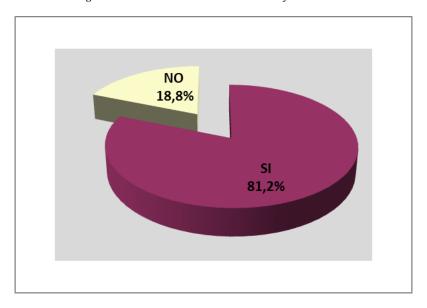
Tabla 4.13 Objeto de maltrato

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	109	81,2%
NO	25	18,8%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.13 Análisis Porcentual de si ha sido objeto de maltrato



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 109 que corresponden al 81.2% son los estudiantes que no han sido objeto de maltrato en el establecimiento educativo; mientras 25 que corresponden al 18.8%, que indican lo contrario.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un pequeño porcentaje de estudiantes refieren que han sido objeto de maltrato en el último año; por ello es necesario que los demás estudiantes también se mantengan no siendo objeto de maltrato.

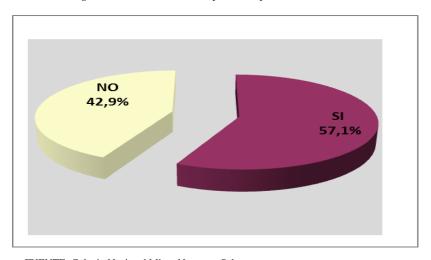
14. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año tuvo problemas de inasistencia?

Tabla 4.14 Problemas de inasistencia escolar

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	77	57,1%
NO	57	42,9%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.14 Análisis Porcentual problemas por inasistencia escolar



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 77 que corresponden al 57.1%, son los estudiantes que indican que han tenido problemas de inasistencia escolar el último año; 57 que corresponden al 42.9% son los estudiantes que no tenido problemas de inasistencia escolar el último año

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes han tenido problemas de inasistencia escolar el último año; de ahí que es necesario que los demás estudiantes también se mantengan sin inasistencia escolar.

15. ¿Existe cooperación y apoyo entre los compañeros del aula?

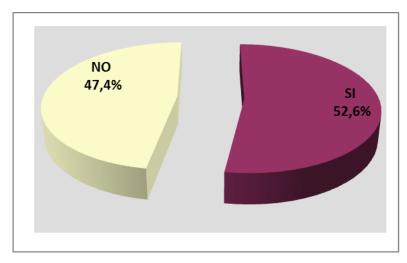
Tabla 4.15 Cooperación y apoyo entre compañeros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	70	52,6%
NO	64	47,4%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.15 Análisis Porcentual de la cooperación y apoyo entre compañeros



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población, 70 que corresponden al 52.6%, son los estudiantes que indican que si existe cooperación y apoyo entre los compañeros del aula; 64 que corresponden al 47.4% son los estudiantes que refieren que no existe cooperación y apoyo

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de estudiantes si reciben cooperación y apoyo entre los compañeros del aula; haciéndose necesario que los demás estudiantes también presten cooperación y apoyo.

16. ¿Le agrada que las normas del colegio actuales se mantengan?

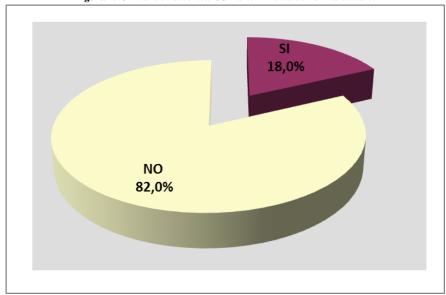
Tabla 4.16 Mantenimiento de normas actuales

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	18,0%
NO	110	82,0%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.16 Análisis Porcentual de mantenimiento de normas actuales



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población muestral, 110 que corresponden al 82.0% son los estudiantes que refieren que no les agrada que las normas actuales se mantengan; y 24 que corresponden al 18.0%, son los estudiantes que indican que les agrada que las normas actuales se mantengan.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que poco porcentaje de estudiantes desean que se mantengan las normas actuales; se debe procurar que los demás estudiantes promuevan el cambio y actualización de normas a través de manual de convivencia.

17. ¿Durante el quehacer educativo se practican valores éticos y morales entre docentes, personal administrativo y alumnos?

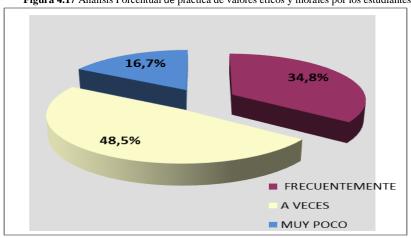
Tabla 4.17 Práctica de valores éticos y morales

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FRECUENTEMENTE	47	34,8%
A VECES	65	48,5%
MUY POCO	22	16,7%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.17 Análisis Porcentual de práctica de valores éticos y morales por los estudiantes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 estudiantes que constituyen toda la población; 65 que corresponden al 48.5% son los estudiantes que consideran que a veces se practica los valores; 47 que corresponden al 34.8%, consideran que se practican valores éticos; 22 que corresponden al 16,7% consideran que muy poco se practica valores éticos y morales entre los docentes, personal administrativo y estudiantes

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gran mayoría del porcentaje de los estudiantes considera que los valores se practican a veces en el establecimiento educativo, sin embargo es necesario trabajar por aquellos y no lo hacen.

4.1.1.2 ENCUESTAS APLICADAS A DOCENTES

1. Población de docentes que participaron en el estudio

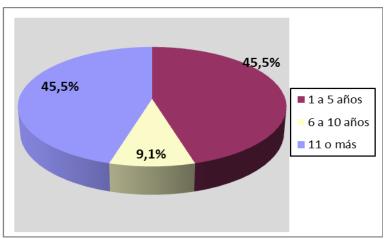
Tabla 4.18 Distribución de docentes por tiempo de servicio

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 5 años	7	45,5%
6 a 10 años	1	9,1%
11 o más	7	45,5%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.18 Análisis Porcentual de la distribución de docentes por tiempo de servicio



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población en estudio, en iguales porcentajes encontramos 7 que corresponden al 45.5 % están en el rango de 1 a 5 años de servicio y de 11 a más años de servicio; 1 que corresponde al 9.1% están en el rango de 6 a 10 años de servicio.

Interpretación

La mayor parte de la población docente se encuentra en la población de docentes que tienen de 1 a 5 años de servicio y más de 11 años de servicio, observándose que el colegio dispone tanto de docentes jóvenes y aquellos de mayor experiencia, en porcentajes similares.

2. ¿Cumple respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades del colegio?

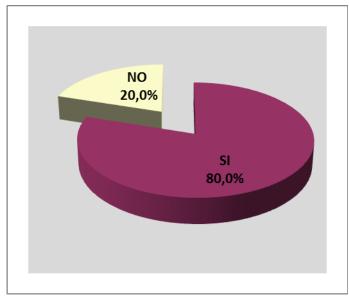
Tabla 4.19 Cumplimiento de normas por los docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	80,0%
NO	3	20,0%
Total	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.19 Análisis Porcentual de cumplimiento de normas por los docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 12 que corresponden al 80.0%, si cumplen respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades educativas, 3 que corresponden al 20.0% no cumplen respetuosamente con las normativas.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes si cumplen respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades del colegio; se hace necesario trabajar en apoyo de aquellos que no lo hacen

. 3. ¿ En la Institución Educativa existe El Manual de Convivencia?

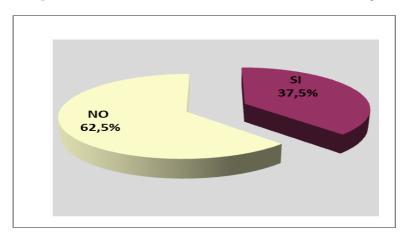
Tabla 4.20 Existencia de Manual de Convivencia según docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	37,5%
NO	9	62,5%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.20 Análisis Porcentual de existencia Manual de Convivencia referido por docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población muestral, 9 que corresponden al 62.5% son los que afirman que no existe el Manual de Convivencia del plantel; 6 que corresponden al 37.5%, afirman lo contrario.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la mayoría de los docentes afirman que no existe el Reglamento Interno Institucional del establecimiento educativo, resultando que exista una contradicción con aquellos que dicen que si existe.

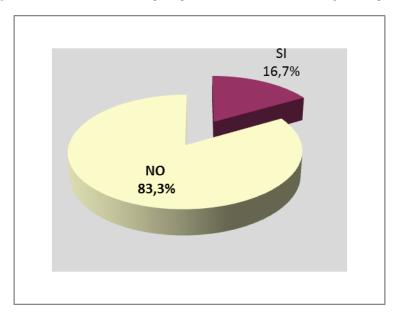
4. ¿ Participa en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa?

Tabla 4.21 Participación de docentes en actividades organizadas por la institución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	16,7%
NO	13	83,3%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.21 Análisis Porcentual de la participación de docente en actividades organizadas por la institución



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población de estudio, 13 que corresponden al 83.3% no participan en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa; mientras 2 que corresponden al 16.7% si lo hacen.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que pocos docentes si participan en actividades organizadas por el establecimiento educativo; haciéndose necesario gestionar y motivar para que los demás lo hagan.

5. ¿Cumple con las normas establecidas por el colegio para mantener la disciplina en el establecimiento educativo?

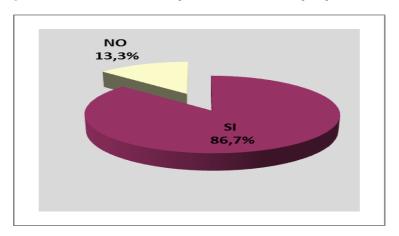
Tabla 4.22 Cumplimiento de normas de disciplina por docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	86,7%
NO	2	13,3%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.22 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de disciplina por los docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 13 que corresponden al 86.7%, son los docentes que consideran que cumplen con las normas establecidas por la institución educativa para mantener la disciplina en el plantel, 2 que corresponden al 13.3% no cumplen con la normativa.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes cumplen con la normativa establecida para mantener la disciplina en el plantel; por ello se debe trabajar en apoyo de aquellos que no mantienen la disciplina.

6. ¿Cumple con las normas establecidas por el colegio para el buen uso de las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio?

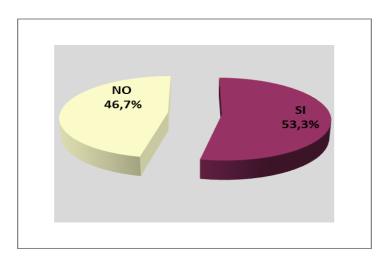
Tabla 4.23 Cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones por los docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	53,3%
NO	7	46,7%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.23 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de buen uso de instalaciones por los docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 8 que corresponden al 53.3%, son los docentes que si realizan un buen uso de las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio, 7 que corresponden al 46.7% son los docentes que no realizan buen uso.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que una mayoría del porcentaje cuida las instalaciones, edificio y equipamiento del colegio; por ello se deben difundir normas para que todos los docentes tengan buenas prácticas de buen uso y cuidado de las instalaciones.

7. ¿Cumple con las normas establecidas relacionadas con el respeto a las autoridades del colegio?

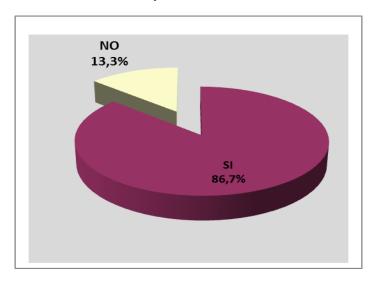
Tabla 4.24 Cumplimiento de normas de trato con respeto a autoridades

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	13	86,7%
NO	2	13,3%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.24 Análisis Porcentual del cumplimiento de los docentes de las normas de trato con respeto a autoridades



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 13 que corresponden al 86.7%, son los docentes que tratan con respeto a las autoridades del colegio, 2 que corresponden al 13.3% son los docentes que no tratan con respeto.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gran mayoría del porcentaje de docentes trata con respeto a las autoridades del colegio, se debe concienciar que todos los docentes observen buen trato a sus autoridades para una sana convivencia.

8. ¿Recibe buen trato y respeto por parte de las autoridades?

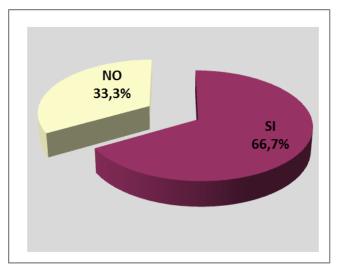
Tabla 4.25 Buen trato y respeto de sus autoridades

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	66,7%
NO	5	33,3%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.25 Análisis Porcentual de buen trato y respeto que reciben los docentes de sus autoridades



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 10 que corresponden al 66.7%, son los docentes que manifiestan recibir buen trato y respeto de sus autoridades, 5 que corresponden al 33.3% son los docentes que manifiestan no recibir buen trato y respeto de sus autoridades.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes si reciben buen trato y respeto de sus autoridades, pero se los debería capacitar para que los demás docentes también lo hagan.

9. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año fue objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación?

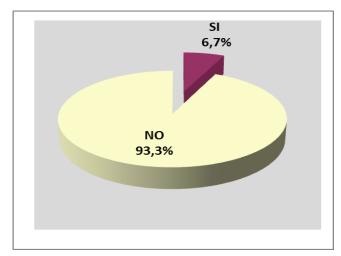
Tabla 4.26 Objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena educación

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	6,7%
NO	14	93,3%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.26 Análisis Porcentual de si ha sido el docente objeto de insultos, burlas apodos contrarios a la buena educación



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 14 que corresponden al 93.3% son los docentes que no fueron objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación; 1 que corresponden al 6.7%, fue objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes no fueron objeto de insultos, burlas, apodos contrarios a la buena educación; por lo que se debería fortalecer dicha práctica.

10. ¿Recibe buen trato y respeto por parte de los estudiantes?

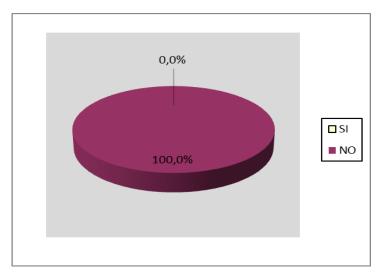
Tabla 4.27 Objeto de buen trato y respeto

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0,0%
NO	15	100,0%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.27 Análisis Porcentual de buen trato y respeto de los estudiantes hacia el docente



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 15 que corresponden al 100.0%, son los docentes que reciben buen trato de sus alumnos

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes no fueron objeto de acoso. Situación que es considerada muy positiva.

11. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año se presentaron problemas de consumo de drogas?

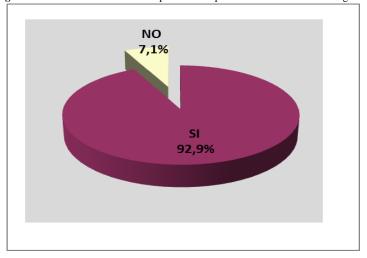
Tabla 4.28 Presencia de problemas por consumo de drogas referidos por docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	14	92,9%
NO	1	7,1%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.28 Análisis Porcentual de la presencia de problemas de consumo de drogas referidos por docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población muestral; 14 que corresponden al 92.9% son los docentes que si refieren problemas de drogas; 1 que corresponden al 7.1%, son los docentes que indican que en el último año no se presentaron problemas de consumo de drogas.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes refieren que si se presentó en el colegio problemas de drogas; de ahí que se hace necesario que los demás docentes también lo refieran.

12. ¿Durante su permanencia en el colegio en el último año se presentaron problemas de pandillas?

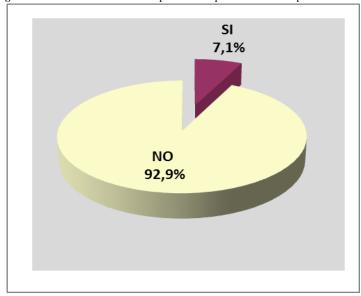
Tabla 4.29 Presencia de problemas de pandillas referidos por docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	7,1%
NO	14	92,9%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.29 Análisis Porcentual de la presencia de pandillas referidos por docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población; 14 que corresponden al 92.9% son los docentes que no refieren problemas de pandillas en el plantel; 1 que corresponden al 7.1%, son los docentes indican lo contrario.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes refieren que no se presentó en el colegio problemas de pandillas; lo que también es bueno para la institución.

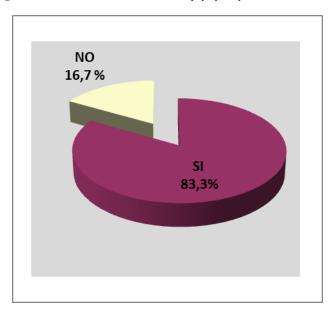
13. ¿Existe apoyo y cooperación de las autoridades?

Tabla 4.30 Apoyo y cooperación de autoridades

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	12	83,3%
NO	3	16,7%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.30 Análisis Porcentual de si existe apoyo y cooperación de autoridades



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 12 que corresponden al 83.3%, son los docentes que indican que si reciben apoyo y cooperación de las autoridades, 3 que corresponden al 16.7% son los docentes que indican que no reciben apoyo y cooperación de las autoridades

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes refieren que reciben apoyo y cooperación de las autoridades; vemos que es una gestión muy buena pero que debe ampliarse a todos los docentes.

14. ¿Existe apoyo y cooperación de los padres de familia?

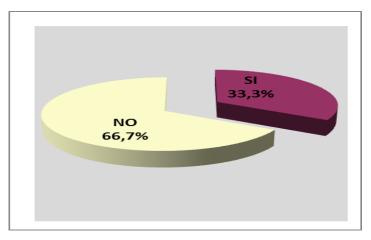
Tabla 4.31 Cooperación de los padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	33,3%
NO	10	66,7%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.31 Análisis Porcentual de la Cooperación de los padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 10 que corresponden al 66.7% son los docentes que no han tenido apoyo y cooperación de los padres de familia; mientras 5 que corresponden al 33.3%, no reciben apoyo y cooperación de los padres de familia.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes refieren que no han tenido apoyo y cooperación de los padres de familia; se debe procurar motivar a los padres de familia para que se integren al proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos de manera activa.

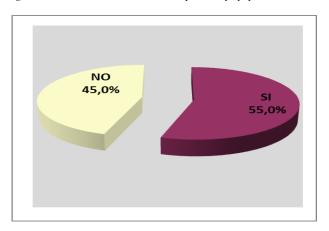
15. ¿Existe apoyo y cooperación entre los docentes?

Tabla 4.32 Cooperación y apoyo entre docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	55,0%
NO	7	45,0%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.32 Análisis Porcentual de la cooperación y apoyo entre docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 8 que corresponden al 55.0%, son los docentes que indican que si existe cooperación y apoyo entre los docentes, 7 que corresponden al 45.0% son los docentes que refieren que no existe cooperación y apoyo

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de docentes si reciben cooperación y apoyo entre los docentes del plantel; condición que debe fortalecerse aún más.

16. ¿La formación académica y humana que se imparte en el establecimiento educativo es satisfactoria?

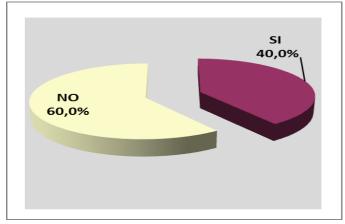
Tabla 4.33 Satisfacción en la formación académica y humana

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	40,0%
NO	9	60,0%
TOTAL	15	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.33 Análisis Porcentual sobre satisfacción en la formación académica y humana del establecimiento educativo



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 9 que corresponden al 60.0% son los docentes que refieren que la formación académica y humana del establecimiento educativo no es satisfactoria; mientras 6 que corresponden al 40.0%, son los docentes que indican que la formación académica y humana del establecimiento educativo es satisfactoria.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que gran porcentaje de docentes refieren que la formación académica y humana del establecimiento educativo no es satisfactoria; se debe procurar que los demás docentes promuevan el cambio y planes de intervención que mejoren la calidad académica y humanística del establecimiento educativo de forma participativa.

17. ¿Durante el quehacer educativo se practican valores éticos y morales entre docentes, personal administrativo y alumnos?

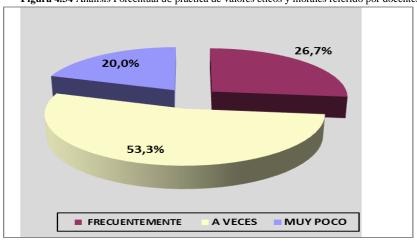
Tabla 4.34 Práctica de valores éticos y morales referido por docentes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
FRECUENTEMENTE	4	26,7%	
A VECES	8	53,3%	
MUY POCO	3	20,0%	
TOTAL	15	100%	

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.34 Análisis Porcentual de práctica de valores éticos y morales referido por docentes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 15 docentes que constituyen toda la población, 8 que corresponden al 53.3% son los docentes que consideran que a veces se practica los valores; 4 que corresponden al 26.7%, consideran que se practican valores éticos; 3 corresponden al 20,0% manifiestan que muy poco se practica valores éticos y morales entre los docentes, personal administrativo y estudiantes

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gran mayoría del porcentaje de los docentes considera que los valores se practican a veces en el establecimiento educativo, haciéndose necesario socializar sus ventajas entre los docentes.

4.1.1.3 ENCUESTAS APLICADAS A PADRES DE FAMILIA

1. ¿Cumple respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades del colegio?

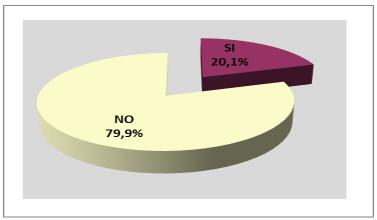
Tabla 4.35 Cumplimiento de normas por los padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA PORCENTA	
SI	27	20,1%
NO	107	79,9%
Total	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.35 Análisis Porcentual de cumplimiento de normas por los padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población; 107 que corresponden al 79.9% no cumplen respetuosamente con las normativas establecidas por las autoridades educativas; 27 que corresponden al 20.1%, si cumplen respetuosamente con las normas.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de padres de familia no cumplen respetuosamente con las normas establecidas por las autoridades del colegio; se debe trabajar concienciar a aquellos que no lo hacen.

2. ¿En la Institución Educativa existe un Manual de Convivencia?

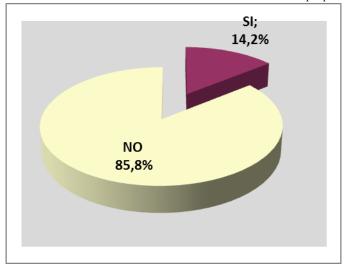
Tabla 4.36 Existencia de Manual de Convivencia según padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	14,2%
NO	115	85,8%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.36 Análisis Porcentual de existencia del Manual de Convivencia referido por padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población muestral; 115 que corresponden al 85.8% son los que afirman que no existe el Manual de Convivencia del Plantel; 19 que corresponden al 14.2%, son los padres de familia que afirman que si existe el Manual.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la mayoría de los padres de familia afirman que no existe el Manual de Convivencia Institucional del establecimiento educativo, es decir existe una coincidencia con lo expresado por los docentes.

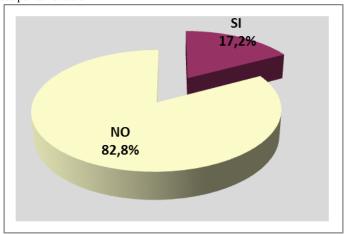
3. ¿Participa en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa?

Tabla 4.37 Participación de padres de familia en actividades organizadas por la institución

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	23	17,2%
NO	111	82,8%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.37 Análisis Porcentual de la participación de padres de familia en actividades organizadas por la institución



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población muestral, 111 que corresponden al 82.8% no participan en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa; 23 que corresponden al 17.2% si lo hacen.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de padres de familia no participan en actividades organizadas por el establecimiento educativo; pero las autoridades deben gestionar y motivarlos para que los demás lo hagan.

4. ¿Cumple con las normas establecidas por el colegio para mantener la disciplina en el establecimiento educativo?

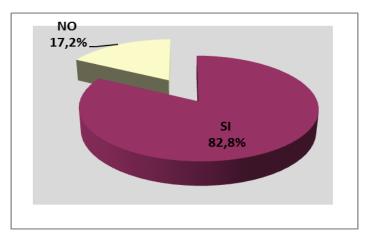
Tabla 4.38 Cumplimiento de normas de disciplina por padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA PORCENTA		
SI	111	82,8%	
NO	23	17,2%	
TOTAL	134	100%	

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.38 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de disciplina por los padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población, 111 que corresponden al 82.8%, son los padres de familia que consideran que cumplen con las normas establecidas por la institución educativa para mantener la disciplina en el plantel, 23 que corresponden al 17.2% no cumplen con la normativa.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de padres de familia cumplen con la normativa establecida para mantener la disciplina en el plantel; sin embargo se debe trabajar para comprometer a aquellos que no lo hacen.

5. ¿Recibe un buen trato y respeto por las autoridades del colegio?

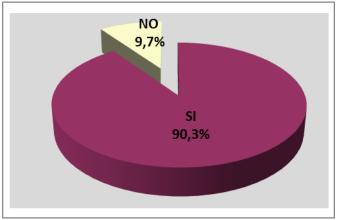
Tabla 4.39 Cumplimiento de buen trato y respeto

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	121	90,3%
NO	13	9,7%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.39 Análisis Porcentual del cumplimiento de buen trato y respeto



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población, 121 que corresponden al 90.3%, son los padres de familia que si reciben un buen trato y respeto por las autoridades, 13 que corresponden al 9.7% son los padres de familia que no reciben un buen trato.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que una mayoría de padres de familia recibe un buen trato y respeto por parte de las autoridades; lo que deberá ser una práctica generalizada.

6. ¿Recibe un buen trato y respeto por los profesores del colegio?

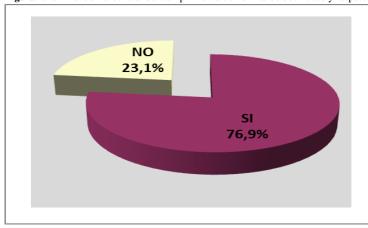
Tabla 4. 40 Cumplimiento de normas de buen trato y respeto a padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	103	76,9%
NO	31	23,1%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.40 Análisis Porcentual del cumplimiento de normas de buen trato y respeto a padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población, 103 que corresponden al 76.9%, son los padres de familia que reciben buen trato y respeto por los profesores del colegio, 31 que corresponden al 23.1% son los docentes que no tratan con respeto.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que la gran mayoría del porcentaje de padres de familia son tratados con respeto por parte de los profesores del colegio, por lo que se hace necesario que todos los padres de familia reciban buen trato, para una sana convivencia.

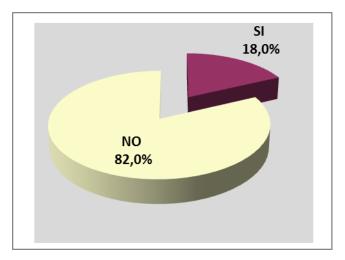
7. ¿Entre los padres de familia hay cooperación y apoyo en beneficio de sus hijos que estudian en el colegio?

Tabla 4.41 Cooperación y apoyo de padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	24	18,0%
NO	110	82,0%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.41 Análisis Porcentual de la cooperación y apoyo de padres de familia en beneficio de estudiantes



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población; 110 que corresponden al 82.0% son los padres de familia que no cooperan y apoyan al colegio en beneficio de sus hijos que estudian en el plantel; 24 que corresponden al 18.0%, son los padres de familia que manifiestan que si cooperan.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de padres de familia no cooperan ni apoyan al colegio en beneficio de sus hijos. Por tanto se les deberá capacitar sobre las ventajas de su participación.

8. ¿La formación académica y humana que se imparte en el establecimiento educativo es satisfactoria?

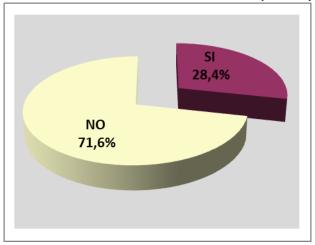
Tabla 4.42 Satisfacción de formación académica y humana

OPCIONES	FRECUENCIA PORCENTA:	
SI	38	28,4%
NO	96	71,6%
TOTAL	134	100%

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.42 Análisis Porcentual de la satisfacción de formación académica y humana que imparte el colegio



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población; 96 que corresponden al 71.6% son los padres de familia que no están satisfechos por la formación académica y humana que imparte la institución; 38 que corresponden al 28.4%, son los padres de familia que manifiestan lo contrario.

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se llega a determinar que un gran porcentaje de padres de familia no están satisfechos por la formación académica y humana que imparte el colegio. Este es un tema que requiere atención urgente por parte de los directivos del plantel.

9. ¿Durante el quehacer educativo se practican valores éticos y morales entre docentes, personal administrativo y alumnos?

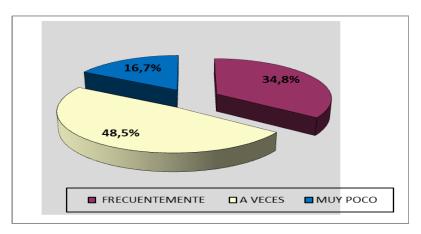
Tabla 4.43 Práctica de valores éticos y morales referido por padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE	
FRECUENTEMENTE	25	34,8%	
A VECES	55	48,5%	
MUY POCO	54	16,7%	
TOTAL	134	100%	

FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Figura 4.43 Análisis Porcentual de práctica de valores éticos y morales referido por padres de familia



FUENTE: Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca ELABORADO POR: Judith Cazares Guerrero

Análisis

De los 134 padres de familia que constituyen toda la población muestral; 55 corresponden al 48.5% son los padres de familia que consideran que a veces se practica los valores; 25 que corresponden al 34.8%, consideran que frecuentemente se practican valores éticos; 54 que corresponden al 16,7% manifiestan que muy poco se practica valores éticos y morales entre los docentes, personal administrativo y estudiantes

Interpretación

De acuerdo a la pregunta se determina que la gran mayoría de padres de familia que considera que a veces se practican los valores en el establecimiento educativo, criterio que debería cambiarse en base a buenas prácticas disciplinarias entre los diferentes estamentos.

4.2 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Pregunta	Resultado	Resultado	V	F
	Esperado	Obtenido		
ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES				
3. ¿En la Institución educativa existe un Manual	Opción no	57%	X	
de Convivencia?	> 50%			
5. ¿Cumple con las normas establecidas por el	Opción no	79.1%	X	
colegio para mantener la disciplina en el	> 50%			
establecimiento educativo?				
6. ¿Cumple con las normas establecidas por el	Opción no	61.1%	X	
colegio para el buen uso de las	> 50%			
instalaciones, edificio y equipamiento del				
colegio?				
8. ¿Cumple con las normas establecidas en el	Opción no	33.1%		X
colegio para el trato con respeto a sus	> 50%			
compañeros de aula?				
9. ¿Durante su permanencia en el colegio en el	Opción si	66.9%	X	
último año fue objeto de insultos, burlas,	> 50%			
apodos contrarios a la buena educación?				
ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES				
3. ¿En la Institución Educativa existe el Manual	Opción no	62.5%	X	
de Convivencia?	> 50%			

4. ¿Participa en actividades académicas,	Opción si	83%	X	
culturales, sociales y deportivas organizadas	> 50%			
por la institución educativa?				
8. ¿Recibe buen trato y respeto por parte de las autoridades?	Opción no > 50%	33.3%		X
11. ¿Durante su permanencia en el colegio en el	Opción si	92.9%	X	
último año se presentaron problemas de	> 50%			
consumo de drogas?				
14. ¿Existe apoyo y cooperación de los padres	Opción no	66.7%	X	
de familia?	> 50%			
16. ¿La formación académica y humana que se	Opción no	60%	X	
imparte en el establecimiento educativo es	> 50%			
satisfactoria?				
ENCUESTA REALIZADA A PADRES 1. ¿Cumple respetuosamente con las normas	Opción no	79.9%	X	
establecidas por las autoridades del colegio?	> 50%			
2. ¿En la Institución Educativa existe un	Opción no	85.8%	X	
Manual de Convivencia?	> 50%			
3. ¿Participa en actividades académicas,	Opción no	82.8%	X	
culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa?	> 50%			
4. ¿Cumple con las normas establecidas por el	Opción no	17.2%		X
colegio para mantener la disciplina en el establecimiento educativo?	> 50%			

7. ¿Entre los padres de familia hay cooperación	Opción no	82%	X	
y apoyo en beneficio de sus hijos que	> 50%			
estudian en el colegio?				
8. ¿La formación académica y humana que se	Opción no	71.6%	X	
imparte en el establecimiento educativo es	> 50%			
satisfactoria?				
			14	3

Los datos presentados evidencian y describen algunos conflictos o situaciones problemáticas entre los estudiantes que denota la falta de valores para mejorar sobre todo la disciplina, la presencia de nuevos problemas como es la drogadicción, el alcoholismo, pandillas, ausentismo, acoso, entre otros problemas están afectando las relaciones interpersonales, armonía y el buen vivir entre los miembros de la comunidad educativa.

Otros problemas se evidencian en los docentes que tienen que ver con la no existencia de instrumentos y técnicas actualizadas para la resolución de conflictos como es el Manual de Convivencia lo que no les permite enfrentar problemas crecientes como la drogadicción, consumo de sustancias prohibidas en los estudiantes, otros problemas asociados son el limitado apoyo y cooperación de los padres de familia para emprender acciones en beneficio de sus representados.

En los padres de familia los problemas más relevantes están sobre el incumplimiento de las normas establecidas por el plantel, falta de una normativa actualizada de resolución de conflictos, poca participación en actividades organizadas por el establecimiento educativo y limitada satisfacción respecto a la formación académica y humanística que imparte el establecimiento educativo.

En función de los datos obtenidos se comprueba que la hipótesis es verdadera.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Luego de haber aplicado y analizado los resultados de las encuestas aplicados a los estudiantes, docentes y padres de familia de la Institución Educativa se concluye que:

- En la institución educativa no existe un Manual de Convivencia que sirva de referente normativo actualizado a la problemática social- educativa que afecta a todos los miembros de la comunidad estudiantil, docentes y padres de familia.
- Con respecto a la participación activa y voluntaria en las actividades académicas, sociales, culturales y deportivas planificadas por la institución, la mayoría de los estudiantes, docentes y padres de familia no se integran a estas actividades, por que no están suficientemente motivados a realizar actividades sociales, culturales y académicas para fortaleciendo de la formación de los estudiantes y por las dificultades de horarios debido a que el establecimiento es nocturno.
- Respecto al cumplimiento de las normas establecidas por el colegio para mantener la disciplina, se determinó que tanto los estudiantes como los padres de familia no cumplen con esta normativa a diferencia de los docentes que si cumplen las normas
- Existe deterioro en las instalaciones del establecimiento educativo referidas a la estructura física, baterías sanitarias, instalaciones eléctricas y equipamiento, debido a que en este mismo edificio funcionan otros planteles educativos con horario matutino y vespertino.
- Con respecto al trato cordial y respetuoso por parte de autoridades y docentes hacia los
 estudiantes y padres de familia, se determinó que un gran porcentaje de los estudiantes
 y los padres de familia si reciben buen trato, a pesar de las dificultades para la atención
 debido al horario nocturno.

- En el trato cordial y respetuoso por parte de las autoridades hacia los docentes se cumple en los mejores términos, de igual forma se manifiesta el buen trato de los docentes hacia sus autoridades.
- En cambio los docentes afirman que no reciben un buen trato y respeto de los estudiantes, los que se manifiestan en diferentes actos de indisciplina.
- Los estudiantes del plantel han sido objeto de insultos, burlas ofensivas, apodos o
 expresiones contrarias a las buenas costumbres y educación en su mayor porcentaje
 inferidos por sus compañeros, en un mínimo porcentaje estas expresiones provienen de
 las autoridades, docentes y personal administrativo del establecimiento educativo.
- Se determina que los estudiantes han sido objeto de maltrato en su mayor porcentaje esta conducta ha proveído de los mismos compañeros de aula o de otros cursos.
- La mayoría de los estudiantes refieren problemas de asistencia a clases por las dificultades de cumplimiento que tienen debido a que la mayor parte de esta población estudiantil trabaja durante el día y por la noche estudia.
- Con respecto a los problemas de consumo de drogas y formación de pandillas al
 interior del establecimiento educativo los estudiantes refieren que existen en menor
 porcentaje, no obstante, los docentes afirman que si existe un mayor porcentaje de
 problemas de consumo de drogas en el plantel.
- La mayoría de estudiantes y docentes afirman que existe buenos niveles de apoyo y cooperación entre las autoridades, docentes, personal administrativo y estudiantes
- La mayoría de docentes afirman que existe mutua cooperación y apoyo entre las autoridades y docentes y entre los mismos docentes, en beneficio de los estudiantes y la institución educativa.
- La mayoría de los docentes afirman que no existe cooperación y apoyo de los padres de familia en beneficio de los estudiantes y la institución educativa.
- Con respecto a la práctica de valores éticos y morales entre docentes, personal administrativo y alumnos, la mayoría de estudiantes, docentes y padres de familia afirman que a veces se dan estas prácticas.

• Respecto a que si la formación académica y humana que se imparte en la institución es satisfactoria, la mayoría de docentes y padres de familia consideran que no es buena.

.

5.2 Recomendaciones

- Implementar una política de ambientes saludables en el establecimiento para promocionar las buenas prácticas de no violencia, respeto a la diversidad Los estudiantes deben respetar la dignidad y la honra de sus compañeros fomentando las buenas costumbres y educación.
- Promover reuniones de trabajo con los miembros de la comunidad educativa del establecimiento educativo para socializar la propuesta del Manual de Convivencia y el Plan de Implementación.
- Conformar el Comité de Convivencia con representantes de todos los miembros de la de la comunidad educativa para implementar el Manual de Convivencia y el Plan de Implementación, orientado a la promoción de valores, prevención de conflictos, atención de conflictos y seguimiento.
- Incorporar equipos de trabajo entre pares para la resolución pacífica de conflictos
- Realizar campañas de promoción para prácticas del buen vivir y la resolución pacífica de conflictos.
- Promover campañas informativas y mesas de trabajo que incorpore las expectativas de los padres de familia a fin de lograr su participación activa y voluntaria en las actividades académicas, sociales, culturales y deportivas planificadas por la institución.
- Promover campañas educativas de acción para mantener colegios saludables, promoviendo el cuidado y auto cuidado personal, prevención del embarazo, cuidado del hogar y el colegio mejorando las áreas físicas y ornato del plantel.
- Difundir el manual de convivencia de bolsillo para estudiantes con buenas prácticas de convivencia, acciones preventivas para el consumo indebido de sustancias sicotrópicas, alcohol y tabaco.

- Promover la conformación de grupos de ayuda interdisciplinarios para los casos de maltrato, consumo de drogas, conformación de pandillas, etc
- Promover la conformación de grupos de estudio para los casos de inasistencia escolar por incompatibilidad de horario del trabajo-escuela
- Elaborar afiches informativos, cartas informativas y otros medios educacionales por el día de la madre, padre y niños para incorporar las normas de buen trato a las autoridades educativas, docentes, estudiantes y padres de familia, basada en una cultura de derechos deberes ciudadanos para la sana convivencia.
- Desarrollar proyectos comunitarios que se focalicen en las necesidades de la comunidad estudiantil, mejora académica y humanística del plantel, asumiendo una actitud de respeto, compromiso para contribuir con el desarrollo y la buena convivencia de los integrantes de la institución.
- Es recomendable que las autoridades motiven apropiadamente para que los estudiantes, docentes y padres de familia participen en todas las actividades académicas, sociales culturales y deportivas planificadas por la institución.
- Los padres de familia deben permitir que sus representados participen activamente y que lleven adelante actividades educativas de diferente índole vinculadas con la totalidad de la vida escolar ya que es positivo para el proceso de su formación personal, para su desenvolvimiento e integración plena con la institución.
- Buscar las formas de colaboración, ayuda y participación que permitan mejorar los procedimientos y la enseñanza, de modo que se logre el desarrollo integral de los estudiantes sin necesidad de ningún tipo de maltrato.
- Es recomendable fomentar el compañerismo, la confianza, el trabajo en equipo entre los docentes, autoridades y estudiantes que servirá para mejorar su rendimiento académico y personal de enseñanza aprendizaje
- Se recomienda estimular a la comunidad educativa para que continúen cooperando y apoyándose en las actividades relacionadas con la institución educativa.
- Todos los padres de familia deben cooperar y apoyar entre sí porque todos comparten el mismo objetivo y esto influye de forma positiva en los resultados de los estudiantes.

- Generar mecanismos de información y seguimiento para motivar a los padres de familia a que trabajen juntos con el plantel y participen en actividades comunes en beneficio de los estudiantes.
- Los estudiantes deben tener claras las normas de convivencia, se debe difundir material educativo para el buen uso de los espacios públicos, cuidado de las instalaciones para convertir a la institución en un lugar del Buen Vivir.
- Los valores son fundamentales para poder crear un clima de paz y armonía, no se trata de enseñar determinados valores, sino puestos en práctica en determinadas situaciones por los estudiantes y toda la comunidad educativa para que se aprenda haciendo.
- Se recomienda implementar políticas de calidad educativa en el colegio, con procesos reingeniería, mejoramiento continuo de procesos y evaluación del talento humano que contribuyan a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

6.1 Tema de la Propuesta

Manual de Convivencia para la formación de valores

6.2 Titulo de la Propuesta

Manual de Convivencia del Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca

6.3 Objetivos

6.3.1 Objetivo General

Construir un Manual de Convivencia con normas que faciliten la convivencia armónica de la comunidad educativa del Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca del cantón Quito

6.3.2 Objetivos Específicos

- Contribuir a la formación de la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad sus derechos y deberes
- Fomentar en los estudiantes los valores de convivencia social como el respeto, la responsabilidad, la honestidad, solidaridad, justica y la tolerancia
- Generar un ambiente positivo de aprendizaje para que los estudiantes alcancen un alto grado de calidad educativa
- Lograr la armonía, comprensión y participación entre todos los miembros de la comunidad educativa
- Regular las acciones que se realizan en la institución educativa

6.4 Población Objeto

La población del Colegio Nacional Mixto Nocturno Salamanca está conformada por:

- 1 Director y 2 directivos
- 35 Docentes y 11 integrantes del personal administrativo
- 461 Estudiantes
- 461 Padres de Familia

6.5 Localización

La institución educativa, motivo de esta investigación se encuentra ubicada en la siguiente localización:

Ciudad: Quito

Parroquia: Iñaquito

Cantón: Quito

Provincia: Pichincha

Dirección: Naciones Unidas E-6-51 y Japón

Avenida principal: Av. Naciones Unidas

Calle Secundaria: Japón

Croquis



6.6 Listado de contenidos temáticos

6.6.1 D	atos informativos
6.6.2 M	Iisión Institucional
6.6.3 V	isión Institucional
6.6.4 A	ntecedentes
6.6.5 Ju	ustificación
6.6.6 O	bjetivos Generales
6.6.7 O	bjetivos Específicos
6.6.8 D	erechos y Responsabilidades de los actores de la comunidad educativa
6.6.8.1	De las Autoridades
6.6.8.1.1	Derechos
6.6.8.1.2	Responsabilidades
6.6.8.2	De los Docentes
6.6.8.2.1	Derechos
6.6.8.2.2	Responsabilidades
6.6.8.3	De los Estudiantes
6.6.8.3.1	Derechos
6.6.8.3.2	Responsabilidades
6.6.8.4	De los Padres de Familia

- 6.6.8.4.1 Derechos
- 6.6.8.4.2 Responsabilidades
- 6.6.9 Plan de Implementación
- 6.6.10 Firmas
- 6.6.11 Anexos

6.7 Desarrollo de la Propuesta



Para la formación en valores



1.1 **NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**: COLEGIO NACIONAL MIXTO NOCTURNO SALAMANCA

1.2 UBICACIÓN GEOGRÁFICA: PARROQUIA: IÑAQUITO

CANTÓN: QUITO

PROVINCIA: PICHINCHA

1.3 TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA: FISCAL

1.4 NÚMERO DE ESTUDIANTES: 461

1.5 NÚMERO DE DOCENTES: 35

1.6 NOMBRE DEL RECTOR: DR. VICENTE PASCUAL CEPEDA

1.7 REPRESENTANTES DEL COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA:

SR. JORGE ALCIDES DOMINGUEZ SANCHEZ

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL:

ESTUDIANTE VICTOR DAVID AGUAGALLO SALAZAR

1.8 INTEGRANTES DEL CONSEJO TÉCNICO:

LCDO. ROSERO HERNÁNDEZ

LCDA.: KATTY GARCÉS

1.9 FECHA DE ELABORACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA:

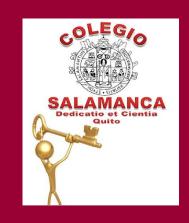
5 DE NOVIEMBRE DEL 2014

1.10 DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA: AV. NACIONES

UNIDAS E- 6-51 Y JAPÓN

1.11 Email: http://colegionocturnosalamanca.com

1.12 **TELÉFONOS DE CONTACTO**: 2254-818 2256-311



2. Misión

Formar profesionales técnicos competentes, respaldados en una sólida formación humanística, científica, técnica y tecnológica, basada en competencias que les permita el acceso al mercado laboral y a la educación superior y el mejoramiento de su calidad de vida como entes activos de la sociedad ecuatoriana.



3. Visión

Alcanzar el reconocimiento en el contexto educativo del nivel medio como un colegio de liderazgo y cobertura nacional, ubicado entre los mejores de modalidad nocturna, reconocido como promotor de su oferta educativa a través de competencias de trabajo que permita a los educandos el desempeño eficiente en el mercado laboral y en los estudios superiores.

4. Antecedentes

El Colegio Nacional Nocturno Salamanca, ha venido trabajando con el Reglamento Interno como documento regulatorio, pero que no se lo ha actualizado y adaptado a las nuevas necesidades de la población estudiantil, por ello mediante acuerdo con las autoridades instituciones se resuelve actualizar las normas a través del Manual de Convivencia como documento integral alineado a la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, Código de la Niñez y Adolescencia.

El Manual de Convivencia es una necesidad prioritaria, que incorpora normas orientadas a la formación de virtudes y valores; el Colegio Nacional Nocturno Mixto Salamanca espera que la comunidad educativa especialmente los estudiantes vivan estas normas no sólo dentro del Colegio sino también en cada uno de los ambientes en que se desenvuelvan, lo que permite regular su comportamiento social. todas las interrelaciones están encaminadas al logro de la formación integral, académica de los estudiantes, mejorar el rendimiento de los actores institucionales, a través de una convivencia sin violencia, con amor, cooperación, la confianza.



5. Justificación

El Colegio Nacional Nocturno Mixto Salamanca como institución de educación media forma a estudiantes con dificultades de educarse en instituciones diurnas, el segmento de población que educa tiene características sociales específicas, por ello necesitan normas operativas claras y acuerdos precisos que contribuya al desarrollo integral de la comunidad educativa. Con estos elementos, se desarrolló la investigación con la participación de sus integrantes quienes propusieron reformas en el campo educativo, organizacional, estructural para lograr la convivencia armónica y avances significativos en lo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes. El Manual de Convivencia es una guía para la acción, contiene el enfoque de deberes y derechos, género, étnico, ciclos de vida v por condiciones-vulnerabilidad de estudiantes con necesidades

6. Objetivos

6.1 Objetivo General

Establecer las normas y regulaciones que promuevan el mejor rendimiento académico, la coexistencia institucional mediante el cumplimiento de reglas y normas orientadas a promover la práctica de valores, el ejercicio de deberes y derechos, con parámetros claros y compromisos que eviten en lo posible los conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa del Colegio Nacional Nocturno Mixto Salamanca.



6.2 Objetivos Específicos

- 1. Establecer las normas que fomenten actitudes para el estudio, moderen el temperamento, estabilicen el carácter y mejoren la interrelación humana
- 2. Motivar la participación individual y colectiva en la transformación positiva de situaciones y comportamientos sociales que afectan a la comunidad educativa del colegio
- 3. Desarrollar prácticas de valores, responsabilidad, fomento de la autoestima en sus integrantes, autenticidad, veracidad, espontaneidad, constancia
- 4. Contribuir en la práctica de la democracia, la reflexión y la integración que permita la mediación y solución de conflictos para el bienestar de los actores educativos.

7. Derechos y Responsabilidades de los actores de la comunidad educativa.

7.1 De las autoridades

7.1.1 Derechos

Las autoridades tienen, además de lo consagrado en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación vigente, El Reglamento Interno, Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio, derecho a:

- a. Ser respetados por toda la comunidad educativa del establecimiento.
- b. Resolver situaciones y problemas no previstos.
- c. Fomentar un proceso de conocimiento y de mutuo respeto entre los miembros de la institución educativa.
- d. Interesarse activamente en el conocimiento de las realidades institucionales, tanto académicas como disciplinarias.
- e. Ser informados de cualquier contrariedad relacionada con el plantel ya sea que se presente dentro o fuera de la institución.
- f. Aplicar las acciones educativas disciplinarias necesarias de acuerdo a la l las faltas cometidas.

7.1.2 Responsabilidades.

- a. Establecer prioridades en las necesidades y problemas detectados y programar actividades en pro de la solución de los mismos.
- b. Cumplir y hacer cumplir las normas legales, reglamentarias.

- c. Conocer, reconocer y resolver los problemas que se presentaran entre los docentes o entre estos y el estudiante.
- d. Ordenar sanciones de acuerdo con la tabla de infracción.
- e. Proponer separación de acuerdo con la tabla de infracciones.
- f. Respetar las decisiones de las autoridades de educación, apegadas a los reglamentos de educación.
- g. Procurar mantener un clima armónico y de respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- h. Proteger a los estudiantes en casos de violencia y de discriminación.
- i. Planificar y ejecutar procesos de información, comunicación y capacitación sobre el contenido y aplicación del Código de Convivencia con estudiantes, docentes, madres y padres de familia, tutores/as.
- j. Realizar seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo de la aplicación del Código de Convivencia.
- k. Construirse en modelo o referencia para todos los miembros de la comunidad educativa.
- 1. Afrontar cualquier contrariedad que se presente en el plantel y buscar una solución.
- m. Promover que en el plantel se practique la educación en valores, para que prime la democracia, el respeto y disciplina entre los integrantes del mismo.
- n. Orientar hacia una cultura de paz y solución de conflictos.
- o. Demostrar respeto y cuidado del medio ambiente.
- p. Promover que en el plantel se implementen acciones de respeto y cuidado del medio ambiente.
- q. Revelar que la institución se brinde una educación de calidad y calidez para lograr condiciones adecuadas de tolerancia, consideración y afecto, que generen un clima escolar propio.

7.2 De los docentes

7.2.1 Derechos

Los docentes tienen, además de lo consagrado en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación vigente, El Reglamento Interno, Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio, derecho a:

- a. Gozar de la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, de los estudiantes y de los padres
- b. Enseñar y trabajar en una atmosfera armoniosa, libre de presiones y productiva.
- c. Libertad de pensamiento, opinión y expresión
- d. A que respete su vida personal y su intimidad
- e. Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los estudiantes
- f. Ser tratados sin discriminación de ninguna naturaleza
- h. A que se les otorgue el respeto y consideración que se les debe la sociedad por su condición de educadores
- i. A que se les asegure aulas y lugares de trabajo en buenas condiciones

7.1.2 Responsabilidades.

Los docentes tienen, además de lo consagrado en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación vigente, Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio y reglamento interno, la obligación de:

- a. Ofrecer un enrono conducente al aprendizaje, que e favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.
- b. Estimular a los estudiantes a partir de los logros, elevando su autoestima, considerando sus diferencias

- c. Ser sensibles a las necesidades de los estudiantes
- d. Escuchar y respetar los criterios emitidos por los estudiantes.
- e. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.
- f. Ser actores fundamentales en una educación de calidad y calidez con las estudiantes pertinente a su cargo.
- g. Cumplir con las disposiciones dispuestas por las autoridades del establecimiento educativo, de acuerdo a la Ley y sus reglamentos inherentes a la educación.
- h. Respetar el derecho de los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentales y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de conflictos.
- i. Fomentar una actitud constructiva en sus relaciones interpersonales en la institución educativa.
- j. Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad y de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares.
- k. Demostrar respeto y cuidado al medio ambiente
- Implementar metodologías participativas para promover en los estudiantes el respeto y cuidado del medio ambiente.
- m. Cumplir las normas internas de convivencia de la institución educativa.
- n. Cuidar la privacidad e intimidad propia y respetar la de sus estudiantes y de los demás actores de la comunidad educativa.
- o. Promover la interculturalidad y la pluralidad en los proceso educativos.
- p. Respetar y proteger la integridad física, sicológica y sexual de los estudiantes y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes.
- q. Fomentar el autocuidado y estilos de vida saludables en los estudiantes iniciando con la suya y de los demás docentes.
- r. Participar en el Comité de Convivencia promoviendo resolución de conflictos

7.3 De los estudiantes

7.3.1 Derechos

Los estudiantes tienen, además de lo consagrado en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación vigente, El Código de la Niñez y Adolescencia y Reglamento Interno, derecho a:

- a. Participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez ,libre de presiones de todo orden o abusos físicos, sicológicos o verbales
- b. Ser respetados en sus derechos, sentimientos e individualidad y pertenencias por parte de los miembros de la comunidad educativa.
- c. Estudiar y jugar en un entorno seguro y agradable,
- d. Requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades conflictos mediante el dialogo, la escucha activa y participar entre pares de manera voluntaria y solidaria para la resolución de conflictos.
- e. Ser escuchado con respeto a sus opiniones.
- f. Demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente o algún otro miembro de la comunidad educativa.
- g. Ejercer su derecho constitucional al debido proceso, en toda acción orientada a establecer responsabilidad de los estudiantes por una acto de disciplina o violatorio de las normas de convivencia del establecimiento
- h. Solicitar ayuda al Comité de Convivencia para el apoyo a sus necesidades físicas, sicológicas y otras de carácter preventivo de conflictos.
- i. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales, y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la revalorización de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación.
- j. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística a sus convicciones bilógicas e ideológicas, políticas y religiosas y a sus derechos y libertades fundamentales.
- k. Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, a ejercer su derecho a la protección.





- 7.3.2 Responsabilidades los estudiantes tienen, además de lo consagrado en el Reglamento General de la ley Orgánica de Educación vigente, Código de la Niñez y Adolescencia y Reglamento Interno, la responsabilidad de:
 - a. Cumplir respetuosa y puntualmente las instrucciones impartidas por las autoridades educativas.
 - d. Asistir al colegio en los horarios establecidos y con el uniforme de la institución.
 - c. Cumplir las tareas y deberse escolares.
 - d. Saludar con cortesía, a docentes, autoridades, padres de familia, personal administrativo y de servicio, dentro y fuera da la institución.
 - e. Utilizar vocabulario y modales correctos en la institución, los transportes y en cualquier lugar.
 - f. Participar activamente en el proceso de formación académica
 - g. Cuidar y dar buen uso a las instalaciones físicas, bienes y servicios de la institución educativa, sin que ello implique egresos económicos.
 - h. Responder a cualquier da

 no causado a los bienes de sus compa

 neros o los de la institución, previo comprobación de su autor

 ner

 nedio de la Comisi

 nedio d
 - i. Respetar a los símbolos patrios nacionales, parroquiales y del plantel.
 - j. Respetar la libertad de pensamiento, opinión y expresión de toda la comunidad educativa.
 - k. Tratar con dignidad, respeto y sin discriminación alguna al os miembros de la comunidad educativa.
 - h. Demostrar respeto y cuidado del medio ambiente.
 - i. Participar en actividades de la institución educativa que promueva la cultura del respeto y cuidado del medio ambiente.
 - j. Respetar y cumplir las normas de Convivencia armónica y promover la resolución pudicicia de los conflictos
 - k. Respetar el espacio público y no consumir substancias que perjudiquen a su salud dentro y fuera de la institución.
 - 1. Respetar la salud de sus compañeros y no inducir al consumo de sustancias que perjudiquen a la comunidad educativa.

7.4 De los padres de familia

7.4.1 Derechos

- a. Acceder a una educación de calidad y calidez, en un entorno seguro y sano para sus hijos
- b. Ser respetado en su vida personal y preservar su intimidad.
- c. Obtener informes periódicos regulares sobre el desempeño de sus hijos, de las necesidades que surgen de la tarea, disciplina, entre otros.
- d. Vigilar el respeto a los derechos de sus hijos o representantes y representados, en las entidades educativas, y denunciar la violación de aquellos ante las autoridades competentes.
- e. Recibir de autoridades, docentes, y demás miembros de la comunidad educativa, un trato respetuoso libre de toda forma de violencia y discriminación.
- f. Solicitar información que consideren pertinente acerca del rendimiento académico o de la disciplina de sus representados.



7.4.2 Responsabilidades

- a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.
- b. Interesarse por el progreso académico y disciplinario de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares, a los que son convocados.
- c. Comunicar a las autoridades dela institución educativa cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el comportamiento o desempeño de su hijo en la institución.
- d. Respetar la vida íntima de los miembros de la comunidad educativa.
- e. Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo del aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de lasa tareas, asistir a reuniones de padres, etc.).
- f. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con la institución educativa.
- g. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje y la conducta de sus representados, y atender a los llamados y requerimientos de los docentes y las autoridades del plantel.
- h. Respetar leyes, reglamentos y normas de convivencia en su relación con la institución educativa.
- i. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar y crear habito de trabajo y disciplina en sus hijos.
- j. Acompañar a sus representados en eventos sociales, culturales y deportivos o comunitarios
- k. Colaborar en las actividades organizadas por la institución educativa.
- l. Participar en actividades implementadas y ejecutadas por la institución que promuevan la cultura de respeto y cuidado del medio ambiente.
- m. Solicitar al Comité de Convivencia la ayuda necesaria para resolver conflictos y participar en el Comité cuando éste lo requiera.

6.8 PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

TEMÁTICA	ACTIVIDAD	MOMENTOS METODO- LÓGICOS	TIEMPO	RESPONSABLES
Socialización de proyecto a docentes de la Institución	Ira FASE: -Charla informativa sobre el estudio realizado y sus resultados. Dinámicas sobre valores - Taller *Valores autocontrol de disciplina. *Buen trato -Charlas de cómo lograr la interiorización de la disciplina escolar. - Presentar el Manual de Convivencia y establecer acuerdos y compromisos para la resolución de conflictos - Conformar el Comité de Convivencia -Desarrollar técnicas para el trabajo entre pares y resolución de conflictos.	-Ambientación -Conversatorio -Expresión	Las dos primeras semanas de clases con autorización previa de las autoridades.	Autora del proyecto

	 2da. FASE: -Desarrollo de estrategias para mejorar l a escucha activa. -Charlas sobre hábitos alimenticios, prevenir el uso de drogas, alcohol, tabaco en los estudiantes y para promover el cuidado de la persona y el medio ambiente. 			
Socialización de proyecto a estudiantes de la Institución	 Ira FASE: -Emitir un video sobre los efectos de no considerar la no observancia de valores, respeto y honradez - Conformar el Comité de Convivencia -Desarrollar técnicas para el trabajo entre pares y resolución de conflictos. ". -Charlas de los valores, disciplina, respeto y cuidado del medio ambiente y de los recursos materiales y bienes del plantel. 2da Fase -Conformar equipos para trabajo entre pares. -Capacitar a estudiantes voluntarios para trabajo entre pares y manejo de técnicas de conflictos 	-Ambientación -Conversatorio -Expresión	Segunda semana de valores	Autora del proyecto

Socialización de	-Taller *Autoestima *El amor, el respeto, el afecto a los demás *Niñez y Adolescencia -La democracia y la participación -Ejecutar actividades para fortalecer prácticas relacionadas con el cuidado de la salud. <u>Ira FASE:</u>	-Ambientación	Durante todo el año	Autora del proyecto
Socialización de proyecto a padres de familia de la Institución	relacionadas con el cuidado de la salud.	-Ambientación -Conversatorio -Expresión	Durante todo el año lectivo	Autora del proyecto
	-Capacitar a estudiantes voluntarios para trabajo entre			

		pares y manejo de técnicas de conflictos							
		-Taller							
		* Rol y corresponsabilidad de actores de la comunidad educativa.							
		-Nivel de construcción de los padres y su incidencia en el rendimiento escolar y el comportamiento de los estudiantes.							
		-Charlas para fortalecer los hábitos de higiene personal y mejorar los hábitos de alimentación de sus hijos.							
Aplicación proyecto	del	Aplicar las diferentes normas en las horas de clase	Durante proyecto	todo	el	Durante todo el año lectivo	Docentes Institución	de Educativ	la va.
Monitoreo Evaluación proyecto	y del	-Realizar reuniones para el monitoreo y evaluación de la ejecución del plan.				Durante 4 veces en el año lectivo	Docentes Institución	de Educativ	la va.

BIBLIOGRAFÍA

- 1. AUSUBEL, D. (1976), Psicología Educativa, Un Punto de Vista Cognoscitivo, México: Ed. Trillas.
- 2. BARREL, J. (1999) Aprendizaje basado en Problemas, un Enfoque Investigativo. Buenos Aires, Argentina: Editorial Manantial. Barrows HS (1984)
- 3. BRUNET, L. El Clima de trabajo en las organizaciones. (1998). México
- 4. CANALES, Francisca. Metodología de la Investigación. Editorial LIMUSA. Primera Edición. 1986.México
- 5. CHIAVENATO, I. Gestión del talento humano. (2002). Colombia
- 6. COLEGIO NACIONAL MIXTO NOCTURNO "SALAMANCA". Reglamento Interno Pág. 4. y Pág. 6.
- 7. COLEGIO NACIONAL MIXTO NOCTURNO "SALAMANCA". Proyecto Educativo Institucional Colegio Salamanca PEI, 2010. Pág. 10.
- 8. COLL C. (1988) Significado y sentido en el aprendizaje escolar. Reflexiones en torno al concepto de aprendizaje significativo. En Infancia y Aprendizaje N° 41, pp. 131-142.
- 9. CORTES, Uberto. Organización y Administración Educativa. UTE.PROPAD.2006.Pag.42-43.
- 10. DINAMEP. Modelo de Administración Educativa, 1997. Pág.58
- 11. DURKHEIN, 2002, 183, Bolnsky 1974:14
- 12. El Hoy. Diario, Artículo 6 de noviembre 1997.
- 13. KOONTZ, Harold, WEIHRICH, Heinz. Administración una perspectiva global. 11va Edición. 1998. México. Pag.15-16
- MINEDUC, Ministerio de Educación. Proyecto Educativo Confesional de la Corporación
- MINTZBERG, Henry. El proceso estratégico. Editorial Prentisejal, España. 1999. Pág.
 333

- 16. MINISTERIO DE EDUCACIÓN.Ley Orgánica de Educación. Mayo 2006 Pág.10.
- 17. ROBBINS, Stephen, COUTLER, Mary. Administración. Editorial Pearson Educación.8va..2005,Pag.7,9, 16, 248, ,249, 344
- 18. ROJAS, María Eugenia. El papel del Administrador Educativo en la innovación del proceso de enseñanza aprendizaje. Editorial. LIMUS. 2000, pág. 15
- 19. ROMERO, Cristina. Dirección de Instituciones Educativas. 2008. Pág. 39
- 20. ROMERO, YBETZA. Conceptos y elementos de la investigación. ybetza@hotmail.com
- 21. UGALDE, Manuel. Tecnología de la Supervisión Docente. Editorial Kapelusz, Argentina, 1980.Pag.75
- 22. UPN Universidad Pedagógica Nacional. Calidad de Gestión en Educación. Queretaro 1999 pág 9.
- 23. VILLA, Julia Lizette. Teoría de la Administración Aplicada a la Educación. Revistas-Vol. 122-México 2008.
- 24. VILLA, Julia Lizette. Teoría de la Administración Aplicada a la Educación. Revistas-Vol. 122-México 2008

4.6 WEB GRAFÌA

- 1. www.latarea.com.mx/articu/articu18/mmedine18.htm#b
- 2. www.definicionabc.com/general/manual.php

ANEXOS

ANEXO 1. Encuesta a Estudiantes

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA

CARRERA: Licenciatura en Ciencias de la Educación

EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÒN EDUCATIVA

CUESTIONARIO – ESTUDIANTES INTRODUCCIÓN

En el presente cuestionario se establecen una serie de ítems para que sean respondidos por Usted. Lea detenidamente cada pregunta, marque una sola alternativa con una (X) dentro de la casilla correspondiente.

Le solicitamos que responda con sinceridad las preguntas, porque de ellas depende el éxito de la investigación.

1. Ubique su Edad:			
1.1 10 a 13 años			
1.2 14 a 17 años			
1.3 18 o más años			
2.¿Cumple respetuosamente con las norr	nas esta	blecidas	por las autoridades del colegio?
SI ()	NO ()
3.¿ En la Institución educativa existe el I	Reglame	nto Inter	rno?
SI ()	NO ()
4.¿ Participa en actividades académicas, institución educativa?	cultural	es, social	les y deportivas organizadas por la
SI ()	NO ()
5. ¿ .Cumple con las normas establecidas establecimiento educativo?	s por el	colegio _I	para mantener la disciplina en el
SI ()	NO ()

edificio y equipamiento del colegio?	-	or er cor	iegio pai	ra ei buen uso de las instalaciones,
S	SI ()	NO ()
7.¿Cumple con las normas establecid	las p	ara el tra	ato con	respeto a las autoridades del colegio?
S	SI ()	NO ()
8. ¿Cumple con las normas estable compañeros de aula?	lecida	as en el	l colegi	o para el trato con respeto a sus
S	SI ()	NO ()
9.¿Durante su permanencia en el apodos contrarios a la buena educ	-		último	año fue objeto de insultos, burlas,
<u> </u>)	NO ()
10.¿ Durante su permanencia en el co	olegio	o en el ú	ltimo aí	no fue objeto de acoso?
S	SI ()	NO ()
11.¿ Durante su permanencia en el consumo de drogas?	l cole	egio en	el últin	no año se presentaron problemas de
	SI ()	NO ()
12.¿ Durante su permanencia en el pandillas?	l cole	egio en	el últin	no año se presentaron problemas de
S	SI ()	NO ()
13.¿ Durante su permanencia en el co	olegio	o en el ú	ltimo aí	ño fue objeto de maltrato ?
S	SI ()	NO ()
14.¿ Durante su permanencia en el co	olegio	o en el ú	ltimo aí	ño tuvo problemas de inasistencia?
S	SI ()	NO ()
15.¿ Existe cooperación y apoyo entr	re los	compaí	ñeros de	l aula?
S	SI ()	NO ()
16.; Le agrada que las normas del co	olegio	actuale	s se ma	ntengan ?

		51()	0()	
17.¿ Durante el quehacer personal administrat		-	valores éticos y morales es	ntre docentes
FRECUENTEMENTE	()		
A VECES	()		
MUY POCO	()		
Fecha:			Gracias por su colabo	ración

ANEXO 2. Encuesta a Docentes

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA

CARRERA: Licenciatura en Ciencias de la Educación

EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÒN EDUCATIVA

CUESTIONARIO – DOCENTES INTRODUCCION

En el presente cuestionario se establecen una serie de ítems para que sean respondidos por Usted. Lea detenidamente cada pregunta, marque una sola alternativa con una (X) dentro de la casilla correspondiente.

Le solicitamos que responda con sinceridad las preguntas, porque de ellas depende el éxito de la investigación.

1. Ubi	que su nempo o	ue servicio:				
1.1	1 a 5 años					
1.2	6 a 10 años					
1.3	11 o más años					
2.¿Cur	nple respetuosa	mente con la	ıs norn	nas estab	olecidas	por las autoridades del colegio?
			SI ()	NO ()
3.¿ En	la Institución ec	ducativa exis	ste un l	Reglame	nto Inte	rno?
			SI ()	NO ()
	ticipa en activid itución educativ		nicas, o	culturale	s, social	les y deportivas organizadas por la
			SI ()	NO ()
~	umple con las no blecimiento edu		lecidas	por el o	colegio _l	para la mantener la disciplina en el
			SI ()	NO ()

6.¿Cumple con las normas establecedificio y equipamiento del colegio		por el co	olegio pa	ara el buen uso de las instalaciones,			
	SI ()	NO ()			
7.¿Cumple con las normas establec	cidas]	para el t	rato con	respeto a las autoridades del colegio?			
	SI ()	NO ()			
8.¿Recibe buen trato y respeto por	parte	de las a	utoridad	les?			
	SI ()	NO ()			
9.¿Durante su permanencia en apodos contrarios a la buena ed		_	l último	año fue objeto de insultos, burlas,			
	SI ()	NO ()			
10.¿ Recibe buen trato y respeto po	or part	e de los	estudiar	ntes?			
	SI ()	NO ()			
11.¿ Durante su permanencia en consumo de drogas?	el col	legio en	el últir	mo año se presentaron problemas de			
	SI ()	NO ()			
12.¿ Durante su permanencia en pandillas?	el col	legio en	el últir	mo año se presentaron problemas de			
	SI ()	NO ()			
13.¿ Existe apoyo y cooperación de	e las a	utoridad	es?				
	SI ()	NO ()			
14.¿ Existe apoyo y cooperación de los padres de familia?							
	SI ()	NO ()			
15.¿ Existe apoyo y cooperación en	ntre lo	s docent	es?				
	SI ()	NO ()			

16.¿ La formación académ satisfactoria ?	ica y	y humar	na que s	e impar	te en el establecimiento educativo es
		SI ()	NO ()
17.¿ Durante el quehacer el personal administrativo y al			practica	an valo	ores éticos y morales entre docentes,
FRECUENTEMENTE	()			
A VECES	()			
MUY POCO	()			
Fecha:					Gracias por su colaboración

ANEXO 3. Encuesta a Padres de Familia

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA EQUINOCCIAL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA

CARRERA: Licenciatura en Ciencias de la Educación

EL MANUAL DE CONVIVENCIA COMO UNA TÉCNICA MODERNA DE LA ADMINISTRACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÒN EDUCATIVA

CUESTIONARIO – PADRES DE FAMILIA INTRODUCCION

En el presente cuestionario se establecen una serie de ítems para que sean respondidos por Usted. Lea detenidamente cada pregunta, marque una sola alternativa con una (X) dentro de la casilla correspondiente.

Le solicitamos que responda con sinceridad las preguntas, porque de ellas depende el éxito de la investigación.

1.¿Cumple respetuosamente con las	norm	as estab	lecidas	por las autoridades del colegio?		
S	SI ()	NO ()		
2.¿ En la Institución educativa existe un Reglamento Interno?						
S	SI ()	NO ()		
3.¿ Participa en actividades académicas, culturales, sociales y deportivas organizadas por la institución educativa?						
S	SI ()	NO ()		
4. ¿ .Cumple con las normas establecestablecimiento educativo?	cidas	por el c	olegio p	para la mantener la disciplina en el		
S	SI ()	NO ()		
5.¿ Recibe un buen trato y respeto por las autoridades del colegio?						
S	SI ()	NO ()		
6. ¿Recibe un buen trato y respeto por los profesores del colegio?						

7.¿Entre los padres de familiente en el colegio?	a ha	ay cooper	ación y	apoyo e	n beneficio de sus hijos que estudian
		SI ()	NO ()
8.¿ La formación académica satisfactoria ?	a y	humana	que se	imparte	e en el establecimiento educativo es
		SI ()	NO ()
9¿ Considera que durante el docentes, alumnos y padres o	-		ducativo	se prac	etican valores éticos y morales entre
FRECUENTEMENTE	()			
A VECES	()			
MUY POCO	()			
Fecha:					Gracias por su colaboración