



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

FACULTAD DE TURISMO – HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA

CARRERA DE TURISMO Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA EN
GESTIÓN TURÍSTICA Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL**

**TEMA: METODOLOGÍA ANDRAGÓGICA ORIENTADA A LA ACTIVIDAD
TURÍSTICO AMBIENTAL PARA LA ASOCIACIÓN DE AVITURISMO DEL
NOROCCIDENTE DE PICHINCHA**

AUTORA: CAIZA VIVAS PAMELA MARGARITA

DIRECTORA DE TESIS: DRA. XIMENA AGUIRRE

QUITO – ECUADOR

RESPONSABILIDAD

El contenido de la presente tesis es responsabilidad de la autora

Pamela Margarita Caiza Vivas

AUTORA

CERTIFICACION

Como directora de tesis, certifico que la presente tesis ha sido elaborada única y exclusivamente por la Srta. Pamela Margarita Caiza Vivas.

Atentamente,

Dra. Ximena Ulloa

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

La inmensa comprensión, respeto pero sobretodo infinito amor que mi familia me ha brindado a lo largo de estos 23 años, son sentimientos invaluable y únicos en mi corazón. Durante 17 años de estudio, ellos han sido mi sostén, razón de lucha, y verdadera inspiración, por quienes, cada día es una bendición. Hoy al culminar esta gran etapa en mi vida, el gran resultado va dedicado a ustedes:

Luis y Martha, mis dos grandes ángeles, quienes desde el cielo y con la mano protectora de Dios han sabido guiar mis pasos, bendecir mis decisiones, pero sobretodo han sido mi fuente inspiradora para continuar día a día, hoy más que nunca están junto a mí.

Luis, Margarita y Salomé, los tres pilares fundamentales de mi vida, que en momentos de debilidad han sido mi sostén y mi fuerza, la palabra que alienta y motiva; gracias a sus sabias palabras soy la mujer que hoy culmina esta etapa, siendo una gran profesional.

Luis, Katherine y Luis Gabriel, mis tres grandes razones de vida, mis hermanos y sobrino, por quienes cada día empiezo una nueva lucha por superarme y ser un mejor ejemplo; mi esfuerzo y dedicación por ustedes.

“El núcleo familiar, es la base para la formación integral de una persona”

AGRADECIMIENTO

“Los grandes proyectos nacen de los inteligentes, los ven caerse los mediocres y los consiguen los locos geniales”

A Dios, por bendecir mis pasos y decisiones, por haber encontrado en ti la paz y aliento que en momentos de debilidad fueron esenciales.

A mis padres Luis y Margarita, por su apoyo incondicional, por encontrar las palabras exactas que me formaron, por inculcarme valores pero sobretodo por dejarme la gran lección que “No hay mejor herencia que la educación”

A mi abuelita Salomé, por su apoyo incondicional para culminar mi carrera universitaria y ser el gran sostén de mi familia.

A tres grandes mujeres que han sido mi fortaleza, grandes consejeras, amigas, y que a lo largo de mi carrera universitaria inculcaron en mi valentía dándome la motivación para seguir luchando, gracias a Lorena, Verónica y Diana por haber estado conmigo todos estos años.

A mis grandes profesores: Jhonny Bayas, Cristina Villacis, Ximena Aguirre, Marco Espinosa, y Marcow Rodríguez quienes de una u otra manera han sido fuente inspiradora para generar en mí este sentimiento de amor y entrega al Turismo.

A Marco y Bernarda, que mas que mis amigos son mis hermanos del alma, siempre están en mi corazón; doy gracias a Dios por haberlos puesto en mi camino y le pido que nunca los aleje de mi. A Tanya, Carina y Michael con quienes a lo largo de 12 años hemos compartido alegrías y tristezas, que son verdaderas experiencias de vida, gracias amigos por su inmenso apoyo y palabras de aliento.

“Los ganadores nunca renuncian, y los inconstantes e inseguros nunca ganan”

INDICE DE CONTENIDOS

I. Planteamiento del Problema _____	I
II. Antecedentes _____	I
III. Justificación e Importancia _____	II
IV. Objetivos _____	II
Objetivo General _____	II
Objetivos Específicos _____	II
V. Marco Referencial _____	III
Marco Conceptual _____	III

CAPÍTULO I

CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO _____	4
1.1 Noroccidente de Pichincha _____	4
1.1.1 Distrito Metropolitano de Quito – Zona Metropolitana Suburbana Noroccidental _____	4
1.1.1.1 Parroquia Gualea _____	5
1.1.1.1.1 Características Generales _____	5
1.1.1.2 Parroquia Nanegal _____	5
1.1.1.2.1 Características Generales _____	5
1.1.1.3 Parroquia Nanegalito _____	6
1.1.1.3.1 Características Generales _____	6
1.1.1.4 Parroquia Pacto _____	6
1.1.1.4.1 Características Generales _____	6
1.1.2 Cantón San Miguel de los Bancos _____	7
1.1.2.1 Características Generales _____	7
1.1.2.2 Orografía _____	7
1.1.2.3 Hidrografía _____	7
1.1.2.4 Zonas de Vida _____	8
1.1.2.4.1 Bosque muy húmedo Pre Montano _____	8
1.1.2.4.2 Bosque muy húmedo Montano Bajo _____	8
1.1.2.5 Actividades Económicas _____	9
1.1.3 Cantón Pedro Vicente Maldonado _____	10
1.1.3.1 Características Generales _____	10
1.1.3.2 Orografía _____	10
1.1.3.3 Hidrografía _____	11
1.1.3.4 Zonas de Vida _____	11
1.1.3.5 Actividades Económicas _____	11
1.1.4 Cantón Puerto Quito _____	12
1.1.4.1 Características Generales _____	12
1.1.4.2 Orografía _____	12
1.1.4.3 Hidrografía _____	13
1.1.4.4 Zonas de Vida _____	13
1.1.4.4.1 Bosque Húmedo Tropical _____	13
1.1.4.4.2 Bosque muy húmedo Pre Montano _____	14
1.1.4.5 Actividades Económicas _____	14

1.2	IBAs del Noroccidente de Pichincha	15
1.2.1	IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha (EC043)	15
1.2.1.1	Características Generales	15
1.2.1.2	Descripción	15
1.2.1.3	Avifauna	16
1.2.1.4	Sujetos de Conservación	17
1.2.1.5	Amenazas	17
1.2.2	IBA Los Bancos - Milpe (EC041)	18
1.2.2.1	Características Generales	18
1.2.2.2	Descripción	19
1.2.2.3	Avifauna	19
1.2.2.4	Sujetos de Conservación	20
1.2.2.5	Amenazas	20
1.2.3	IBA Río Caoní (EC040)	21
1.2.3.1	Características Generales	21
1.2.3.2	Descripción	21
1.2.3.3	Avifauna	22
1.2.3.4	Sujetos de Conservación	22
1.2.3.5	Amenazas	23
1.2.4	IBA Sugerida Mashpi – Guaycuyacu	24
1.2.4.1	Características Generales	24
1.2.4.2	Descripción	24
1.3	Turismo en el Noroccidente de Pichincha	25
1.3.1	Aviturismo	25
1.3.2	Turismo de Naturaleza	27
1.3.3	Agroturismo	29
1.3.4	Turismo Científico	29

CAPITULO II

	<i>ASOCIACION DE AVITURISMO DEL NOROCCIDENTE DE PICHINCHA</i>	31
2.1	Introducción	31
2.2	Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en Ecuador	32
2.2.1	Metodología	33
2.2.2	Componentes	33
2.2.2.1	Componente Promoción	33
2.2.2.2	Componente Desarrollo de Sitios	34
2.2.2.3	Componente Manejo y Conservación	34
2.2.2.4	Componente Participación de la Ciudadanía	35
2.2.2.5	Componente Seguridad	35
2.2.2.6	Componente Políticas y Regulaciones	35
2.3	Grupos de Apoyo Local	36
2.3.1	Componentes Estructurales del Proyecto	36
2.3.1.1	Organización y Fortalecimiento de Grupos de Apoyo Local	37
2.3.1.2	Capacitación	37
2.3.1.3	Planes de Conservación de las IBAs	38
2.3.1.4	Monitoreo Participativo	38
2.3.2	Valores de los Grupos de Apoyo Local	38

2.3.2.1	Ecología Política	38
2.3.2.2	Enfoque Ecosistémico	40
2.3.2.3	Conservación Participativa	42
2.3.2.4	Ciencia Ciudadana	42
2.3.2.5	Desarrollo Local	43
2.3.2.6	Equidad	43
2.3.2.7	Interculturalidad	44
2.3.2.8	Sustentabilidad	45
2.4	Grupo de Apoyo Local IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	45
2.4.1	Plan de Conservación de la IBA de Mindo y EOVP	46
2.4.2	Acuerdos y Compromisos del IBA Mindo y EOVP	50
2.4.3	Priorización de Acciones del GAL Mindo y EOVP	51
2.5	Grupo de Apoyo Local IBA Los Bancos – Milpe	52
2.5.1	Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe	53
2.5.2	Acuerdos y Compromisos IBA Los Bancos – Milpe	56
2.5.3	Priorización de Acciones del GAL Los Bancos – Milpe	56
2.6	Grupo de Apoyo Local IBA Río Caoní	58
2.6.1	Plan de Conservación IBA Río Caoní	58
2.6.2	Acuerdos y Compromisos IBA Río Caoní	62
2.6.3	Priorización de Acciones del GAL de la IBA Río Caoní	62
2.7	Estrategias Generales de los Grupos de Apoyo Local	63
2.7.1	Estrategia de Difusión, sensibilización y comunicación ambiental	63
2.7.2	Estrategia de Capacitación para el desarrollo conservación y educación ambiental	63
2.7.3	Estrategia de coordinación interinstitucional	64
2.7.4	Estrategia de Participación ciudadana en la conservación	64
2.7.5	Estrategia de Promoción de alternativas económicas sostenibles y de alicientes a la conservación	64
2.7.6	Estrategia de Conservación	64
2.7.7	Estrategia de Sostenibilidad Financiera	64
2.8	Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha	65
2.8.1	Objetivos	66
2.8.2	Junta Directiva de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha	67
2.8.3	Desarrollo Turístico de los Grupos de Apoyo Local	67
2.8.3.1	Capacitación Turística en el Noroccidente de Pichincha	70
2.8.3.1.1	Fundación Esquel	70
2.8.3.1.2	Cámara de Turismo de Pichincha – CAPTUR	71

CAPITULO III

ANDRAGOGIA	73	
3.1	Introducción	73
3.2	Antropogogía	73
3.2.1	Ciencias Agógicas	75
3.2.1.1	Andraginecogogía	75

3.3	Educación para Adultos	76
3.3.1	Definición	77
3.3.2	Características	78
3.3.3	Evolución Histórica de la Educación Permanente y Educación de Adultos	79
3.3.3.1	Acuerdo de Nairobi sobre Educación de Adultos	80
3.3.4	Educación de Adultos en América Latina	81
3.3.5	Objetivos de la Educación de Adultos	82
3.3.5.1	Objetivos Generales	82
3.3.6	Finalidades de la Educación Permanente y de Adultos y Estrategias	82
3.3.7	Principios de la Educación de Adultos	83
3.3.7.1	Principios Psicopedagógicos Operativos	84
3.3.8	Importancia de la Educación de Adultos	85
3.3.9	Compromisos de los Estados Miembros de la ONU	86
3.3.10	Contenido Básico de la Educación de Adultos	87
3.3.11	Formas de Aprendizaje Adulto	89
3.3.11.1	Tipos de Educación	89
3.3.11.1.1	Educación Formal	89
3.3.11.1.2	Educación No Formal	89
3.3.11.1.3	Educación Informal	90
3.3.11.2	Aprendizaje por Razones personales o profesionales	90
3.3.11.3	Aprendizaje a tiempo completo o parcial	90
3.3.11.3.1	Educación a tiempo completo	90
3.3.11.3.2	Educación a tiempo parcial	91
3.3.12	Andragogía vs Pedagogía	91
3.3.13	Elementos de la Educación de Adultos	92
3.3.13.1	Objeto de Estudio	93
3.3.13.1.1	Perfil Cognitivo del Educando	95
3.3.13.2	Doctrina Propia	96
3.3.13.3	El Facilitador	99
3.3.13.4	Metodología Definida	101
3.3.13.4.1	Principios que orientan la Metodología de Adultos	101
3.3.13.4.2	Condiciones de la Metodología Andragógica	102
3.3.13.4.3	Implicancias Metodológicas para el diseño andragógico en adultos	103
3.3.13.5	Métodos Activos de Aprendizaje	104
3.3.13.5.1	Método Socrático	105
3.3.13.5.2	Método por Ensayo y Error	106
3.3.13.5.3	Método de Proyecto	106
3.3.13.5.4	Método de Casos	107
3.3.13.5.5	Aprendizaje Vivencial o Experiencial	107
3.3.13.5.5.1	Etapas del Aprendizaje Experiencial	109
3.3.13.5.5.2	Outdoor Adventure y Outdoor Training	111
3.3.14	Ciclo Andragógico	113
3.3.14.1	Identificación de las Necesidades Educativas	113
3.3.14.2	Planificación del Programa	116
3.3.14.3	Planificación de los Métodos	119
3.3.14.4	Aplicación del Programa	120
3.3.14.5	Evaluación de los Resultados	121
3.4	Programa de Áreas Importantes para la Conservación de Aves	123
3.4.1	Organizaciones Competentes	123
3.4.1.1	BirdLife International	123
3.4.1.2	La Red de Partners	123
3.4.1.3	CECIA y Aves & Conservación	124

3.4.2	Criterios Internacionales de Identificación	124
3.4.2.1	Especies globalmente amenazadas - Criterio A1	125
3.4.2.2	Especies de distribución restringida - Criterio A2	126
3.4.2.3	Conjunto de especies restringidas a Biomas - Criterio A3	126
3.4.2.4	Congregaciones de especies - Criterio A4	126
3.4.3	Historia del Programa IBAS	127
3.4.3.1	Programa IBAs en América	128
3.4.3.2	Programas IBAs en Ecuador	128
3.4.3.2.1	Áreas Importantes para la Conservación de Aves en Ecuador	129

CAPITULO IV

COMPETENCIAS LABORALES Y CAPACITACION TURÍSTICA 136

4.1	Modelo de Competencias	136
4.1.1	Competencias en Turismo	137
4.1.1.1	Competencias Específicas	137
4.1.1.2	Competencias Transdisciplinarias	140
4.1.1.3	Competencias Transversales o Genéricas	140
4.1.2	Certificación de Competencias Laborales Turísticas	141
4.1.2.1	Estudio e investigación	142
4.1.2.2	Normalización	142
4.1.2.3	Formación - capacitación	142
4.1.2.4	Evaluación de conformidad	143
4.1.2.5	Certificación	143
4.2	Programa Nacional de Capacitación Turística	143
4.2.1	Generalidades	144
4.2.1.1	Objetivo General	144
4.2.1.2	Objetivos Específicos	145
4.2.2	Componentes	145
4.2.3	Fichas Técnicas	148

CAPITULO V

PROPUESTA DE METODOLOGÍA ANDRAGÓGICA PARA LA ASOCIACION DE AVITURISMO DEL NOROCCIDENTE DE PICHINCHA 153

5.1	Técnicas de Recolección de Información	153
5.1.1	Focus Group	153
5.2	Identificación de Necesidades Educativas	158
5.2.1	Perfil del Capacitado	159
5.2.1.1	Promotor Turístico Local Polivalente	159
5.2.1.2	Informante Turístico Local	160
5.3	Planificación del Programa	160
5.3.1	Selección de los Participantes	160
5.3.1.1	Sistema de Evaluación	162
5.3.2	Esquema de Capacitación	162
5.3.3	Guías Metodológicas	169
5.3.3.1	Eje Ambiental	169
5.3.3.1.1	Biología General	169

5.3.3.1.2	Ecología General	170
5.3.3.1.3	Flora Ecuatoriana	170
5.3.3.1.4	Fauna Ecuatoriana	171
5.3.3.1.5	Introducción a la Ornitología	171
5.3.3.1.6	Aviturismo	172
5.3.3.1.7	Educación e Interpretación Ambiental	172
5.3.3.1.8	Impactos Ambientales	173
5.3.3.2	Eje Turístico	174
5.3.3.2.1	Introducción al Turismo	174
5.3.3.2.2	Hospedería	174
5.3.3.2.3	Ama de Llaves	175
5.3.3.2.4	Alimentos y Bebidas	176
5.3.3.2.5	Geografía Turística	176
5.3.3.2.6	Técnicas de Guiar	177
5.3.3.2.7	Turismo de Aventura	178
5.3.3.2.8	Turismo Comunitario	178
5.3.3.2.9	Ecoturismo	179
5.3.3.2.10	Turismo Sostenible	179
5.3.3.2.11	Técnicas de Manejo de Información Turística	180
5.3.3.3	Eje Empresarial	180
5.3.3.3.1	Negocios Productivos	181
5.3.3.3.2	Emprendimientos Turísticos	181
5.3.3.3.3	Legislación Turística	182
5.3.3.3.4	Contabilidad Básica	182
5.3.3.3.5	Marketing Turístico	183
5.3.3.3.6	Técnicas de Comercialización y Ventas	184
5.3.3.3.7	Atención al Cliente	184
5.4	Planificación de los Métodos	185
5.4.1	Método Socrático	185
5.4.2	Método por Ensayo y Error	186
5.4.3	Método de Proyecto	187
5.4.4	Método de Casos	188
5.4.5	Aprendizaje Vivencial	190
5.4.5.1	Cuerdas Bajas	190
5.4.5.2	Telaraña – Spiderweb	190
5.4.5.3	Raccoon Circles	190
5.4.5.4	Talleres Lúdicos	191
5.5	Aplicación del Programa	191
5.5.1	Tiempo de Duración de las Capacitaciones	193
5.5.2	Cronograma de Capacitación	193
5.6	Evaluación de los Resultados	197
CONCLUSIONES		204
RECOMENDACIONES		206
BIBLIOGRAFÍA		207
ANEXOS		210

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Zonas Suburbanas del Distrito Metropolitano de Quito	5
Tabla N° 2 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Mindo y EOVP	17
Tabla N° 3 Presiones y Fuentes de Presión IBA Mindo y EOVP	18
Tabla N° 4 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Los Bancos – Milpe	20
Tabla N° 5 Presiones Generales y Fuentes de Presión IBA Los Bancos – Milpe	21
Tabla N° 6 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Río Caoní	22
Tabla N° 7 Presiones Generales y Fuentes de Presión IBA Río Caoní	23
Tabla N° 8 Sitios de Aviturismo en el Noroccidente de Pichincha	26
Tabla N° 9 Propuesta de Desarrollo Turístico – Aviturismo	27
Tabla N° 10 Propuesta de Desarrollo Turístico – Turismo de Naturaleza	28
Tabla N° 11 Propuesta de Desarrollo Turístico – Agroturismo	29
Tabla N° 12 Propuesta de Desarrollo Turístico – Turismo Científico	30
Tabla N° 13 Pasos del Enfoque Ecosistémico y sus Principios relacionados	41
Tabla N° 14 Plan de Conservación de la IBA de Mindo y EOVP	46
Tabla N° 15 Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe	53
Tabla N° 16 Plan de Conservación IBA Río Caoní	58
Tabla N° 17 Miembros Fundadores Asociación de Aviturismo de Pichincha	65
Tabla N° 18 Prestadores de Servicios Turísticos de los GAL	68
Tabla N° 19 Proyecto de Capacitación Fundación Esquel	70
Tabla N° 20 Proyecto de Capacitación Capacitur	72
Tabla N° 21 El Concepto de Educación Permanente	80
Tabla N° 22 Áreas Importantes para la Conservación de Aves en Ecuador	131
Tabla N° 23 Competencias Específicas en Turismo	138
Tabla N° 24 Competencias Transversales o Genéricas	141
Tabla N° 25 Ficha Técnica – Componente Competencias Laborales	148
Tabla N° 26 Ficha Técnica – Componente Hospitalidad y Seguridad Alimentaria en Negocios de Comida Típica	149
Tabla N° 27 Ficha Técnica – Componente Turismo Comunitario	150
Tabla N° 28 Ficha Técnica – Componente Guías Especializados y Nativos	151
Tabla N° 29 Ficha Técnica – Componente Negocios Turísticos Productivos	152
Tabla N° 30 Ejes Temáticos de la Metodología Andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha	158
Tabla N° 31 Puntaje Ponderado a la Evaluación	162
Tabla N° 32 Esquema de Capacitación para la	163
Tabla N° 33 Esquema de Capacitación para la	166
Tabla N° 34 Contenido Propuesto – Biología General	169
Tabla N° 35 Contenido Propuesto – Ecología General	170
Tabla N° 36 Contenido Propuesto – Flora Ecuatoriana	171
Tabla N° 37 Contenido Propuesto – Fauna Ecuatoriana	171

Tabla N° 38 Contenido Propuesto – Introducción a la Ornitología _____	172
Tabla N° 39 Contenido Propuesto – Aviturismo _____	172
Tabla N° 40 Contenido Propuesto – Educación e Interpretación Ambiental _____	173
Tabla N° 41 Contenido Propuesto – Impactos Ambientales _____	173
Tabla N° 42 Contenido Propuesto – Introducción al Turismo _____	174
Tabla N° 43 Contenido Propuesto – Hospedería _____	175
Tabla N° 44 Contenido Propuesto – Ama de Llaves _____	175
Tabla N° 45 Contenido Propuesto – Alimentos y Bebidas _____	176
Tabla N° 46 Contenido Propuesto – Geografía Turística _____	177
Tabla N° 47 Contenido Propuesto – Técnicas de Guiar _____	177
Tabla N° 48 Contenido Propuesto – Turismo de Aventura _____	178
Tabla N° 49 Contenido Propuesto – Turismo Comunitario _____	179
Tabla N° 50 Contenido Propuesto – Ecoturismo _____	179
Tabla N° 51 Contenido Propuesto – Turismo Sostenible _____	180
Tabla N° 52 Contenido Propuesto – Técnicas de Manejo de Información Turística _	180
Tabla N° 53 Contenido Propuesto – Negocios Productivos _____	181
Tabla N° 54 Contenido Propuesto – Emprendimientos Turísticos _____	182
Tabla N° 55 Contenido Propuesto – Legislación Turística _____	182
Tabla N° 56 Contenido Propuesto – Contabilidad Básica _____	183
Tabla N° 57 Contenido Propuesto – Marketing Turístico _____	183
Tabla N° 58 Contenido Propuesto – Técnicas de Comercialización y Ventas _____	184
Tabla N° 59 Contenido Propuesto – Atención al Cliente _____	184
Tabla N° 60 Ejemplificación Método Socrático _____	185
Tabla N° 61 Ejemplificación Método por Ensayo y Error _____	186
Tabla N° 62 Solución Modelo - Método por Ensayo y Error _____	186
Tabla N° 63 Peso de cada Eje dentro del Proceso de Capacitación - PTLP _____	193
Tabla N° 64 Peso de cada Eje dentro del Proceso de Capacitación - ITL _____	193
Tabla N° 65 Cronograma de Capacitación – Promotor Turístico Local Polivalente _	194
Tabla N° 66 Cronograma de Capacitación – Informante Turístico Local _____	195

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración N° 1 Ejes Panorama Ideológico _____	39
Ilustración N° 2 Directiva Asociación de Aviturismo _____	67
Ilustración N° 3 Elementos de la Andragogía _____	92
Ilustración N° 4 Doctrina de la Educación de Adultos _____	98
Ilustración N° 5 Etapas del Proceso de Aprendizaje _____	110
Ilustración N° 6 Proceso de Debriefing _____	112
Ilustración N° 7 Ciclo Andragógico _____	113
Ilustración N° 8 Pirámide de Maslow _____	114
Ilustración N° 9 Proceso de Certificación de Competencias Laborales _____	142
Ilustración N° 10 Visión Estratégica del PNCT _____	144
Ilustración N° 11 Programa Nacional de Capacitación Turística _____	147
Ilustración N° 12 Ejemplificación Método de Proyecto _____	187
Ilustración N° 13 Ciclo de la Aplicación del Programa _____	192

I. Planteamiento del Problema

La educación de las personas en ecosistemas considerados como vulnerables parten de la base de la conservación de su riqueza, pero la problemática entra con fuerza cuando no existen metodologías específicas que se apliquen a una realidad socioeconómica y ambiental en la que viven estos grupos de personas; el proceso se vuelve más complejo cuando la educación va dirigida a adultos, quienes por un lado ya están cansados de la enseñanza tradicional y por otro lado ya no tienen edad para memorizar. En este marco entonces es necesario aprovechar y direccionar todo el conocimiento que tienen estas personas para consolidar procesos metodológicos de enseñanza que van más allá de la simple escolarización. Entonces ¿cómo establecer una metodología de educación enfocada para el sector turístico en el noroccidente de Pichincha que atienda a la realidad socioeconómica – ambiental?

II. Antecedentes

Aves y Conservación dentro del proyecto para la creación de la Red de Aviturismo en el noroccidente de Pichincha, estableció siete ejes de aplicación en los que las actividades socioeconómicas se deberán establecer, estos son: enfoque sistémico, conservación participativa, ciencia ciudadana, desarrollo local, equidad, interculturalidad y sustentabilidad. Ejes que se basan en una política ecológica que concluyen con la creación de los denominados Grupos de Apoyo Local – GAL. Y son exactamente los GAL quienes necesitan educarse, la evidencia científica demuestra que los adultos tienen la capacidad para hacerlo. El proceso educativo comprende lo ecológico, la educación conlleva fines culturales, ya que la educación actúa como actividad dinámica que modifica la propia estructura de la sociedad.

III. Justificación e Importancia

El establecer una metodología andragógica para los pequeños y medianos emprendedores dentro de la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha resuelve un gran problema de la comunidad, ya que considerando que esta zona al ser un ecosistema especial en la que encontramos cuatro IBAS – Áreas Importantes para la Conservación de Aves, debe tener un enfoque en específico e incluso para establecer metodologías educativas para cada uno de los actores involucrados directa o indirectamente.

Es necesario examinar, en primera instancia, cuáles son las actividades socioeconómicas de la Red de Aviturismo, posteriormente, determinar la metodología educativa, conociendo las necesidades ambientales, sociales y económicas de todos los miembros de la Red de Aviturismo. Educar a pequeños y medianos productores de la Red de Aviturismo va mucho más allá de una simple capacitación en la que los formadores se dedican a dictar un monólogo y asunto terminado. Se pretende orientar esta capacitación a la conservación de los ecosistemas, para que bajo la herramienta del turismo todos los emprendedores vean una opción de desarrollo sostenible en la que interactúen por un lado en la conservación de los ecosistemas pero por otro lado también puedan generar recursos económicos; mejorando así la calidad del servicio, y la conservación de los ecosistemas y biodiversidad.

IV. Objetivos

Objetivo General

- Establecer una metodología Andragógica para la capacitación de pequeños y medianos emprendedores de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha orientada a la conservación de los ecosistemas y aprovechamiento turístico del sector.

Objetivos Específicos

- Determinar las características generales de la zona de estudio.
- Realizar un diagnóstico de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha.
- Identificar las bases fundamentales en las que se sustenta la Andragogía.

- Establecer la metodología andragógica orientada a la actividad turística – ambiental para facilitadores y emprendedores.
- Determinar los planes de capacitación de acuerdo a las necesidades de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha.

V. Marco Referencial

Marco Conceptual

Biodiversidad: amplia variedad de seres vivos sobre la Tierra y los patrones naturales que la conforman, comprende igualmente la variedad de ecosistemas y las diferencias genéticas dentro de cada especie y cuyas interacciones con el resto del entorno son el sustento de la vida sobre el planeta.

Ciencia Ciudadana: potencial de cambiar las actitudes del público hacia la ciencia, el medio ambiente y la conservación, fomentando una comprensión y apreciación del método científico y de la naturaleza de la investigación científica.

Conservación Ambiental: forma de proteger y preservar para el futuro la naturaleza, el medio ambiente, o específicamente alguna de sus partes.

Ecología política: pretende traducir al campo político los múltiples aspectos y realidades que engloba el término ecología. La ecología pasó de ser una ciencia a incidir de pleno en los aspectos políticos.

Fisiogeografía: rama de la Geografía que estudia en forma sistemática y espacial la superficie terrestre en su conjunto como un espacio geográfico natural.

Interculturalidad: interacción entre culturas, de una forma respetuosa, donde se concibe que ningún grupo cultural esté por encima del otro, favoreciendo en todo momento la integración y convivencia entre culturas.

Orniturismo: sinónimo de aviturismo, actividad turística que tiene como objetivo la observación de aves.

Pluralismo: es el reconocimiento de muchos sistemas, principios o realidades dentro de una sociedad.

Sostenibilidad: describe cómo los sistemas biológicos se mantienen diversos y productivos con el transcurso del tiempo. Se refiere al equilibrio de una especie con los recursos de su entorno.

CAPÍTULO I

CARACTERIZACIÓN DE LA ZONA DE ESTUDIO

1.1 Noroccidente de Pichincha

El noroccidente de Pichincha es considerado como un territorio particular y susceptible debido a características socioculturales, ambientales y económicas, razones por las que amerita ser nombrada como una micro-región dentro de la provincia. Desde tiempos históricos el área fue un sitio de transición entre las regiones Costa y Sierra, época en la que los Yumbos se convirtieron en el grupo más poderoso de la zona y mediante la construcción de culucos y tolas se facilitó el paso. El aspecto ambiental es sin duda alguna uno de los puntos más importantes de la zona, característica importante es la gradiente altitudinal que va desde los 400 msnm hasta los 4.780 msnm, que forman diferentes zonas de vida, y biodiversas formaciones vegetales con variedad de fauna y flora. En el ámbito económico, las actividades agrícolas y ganaderas son las más importantes y generalizadas que si bien por un lado son indispensables para la subsistencia de los pobladores, por otro lado se convierten en destructivas generando un gran impacto ambiental; en la actualidad actividades de turismo de naturaleza se están convirtiendo en una opción amigable para el desarrollo económico y ambiental de la zona.

1.1.1 Distrito Metropolitano de Quito – Zona Metropolitana Suburbana Noroccidental

Para una mejor distribución el área suburbana del Distrito Metropolitano de Quito se ha dividido en 9 zonas (Consejo Provincial de Pichincha, 2010), correspondiéndole al noroccidente la primera zona con las siguientes parroquias:

Tabla N° 1 Zonas Suburbanas del Distrito Metropolitano de Quito

Zonas Suburbanas Distrito Metropolitano de Quito		
Número	Zona Metropolitana	Parroquias Suburbanas
1	Zona Metropolitana Suburbana Noroccidental	• Gualea
2		• Nanegal
3		• Nanegalito
4		• Pacto

Fuente: Plan de Desarrollo Territorial de Pichincha, 2002

Elaborado por: La Autora

Como el estudio del presente trabajo se centra en el noroccidente de Pichincha y por ende en el noroccidente del cantón Quito, se analizará a cada una de las parroquias antes mencionadas.

1.1.1.1 Parroquia Gualea

1.1.1.1.1 Características Generales

La parroquia Gualea se ubica en el noroccidente del cantón Quito a 1 hora y 45 minutos de la Capital, a 1.300 msnm. Limita al norte con la provincia de Imbabura, al sur con el cantón San Miguel de los Bancos, al este con las parroquias de Nanegalito y Nanegal y al oeste con la parroquia de Pacto. El significado de su nombre (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) proviene del idioma cara o yumbo siendo la raíz HUA = grande LEA o LEN = camote, es decir camote grande, seguramente en este lugar se producía gran cantidad de camotes. Durante las épocas aborígen y colonial, la montaña húmeda occidental de la actual Provincia de Pichincha era considerada como la región de los “Yumbos”, siendo Gualea gran señorío.

1.1.1.2 Parroquia Nanegal

1.1.1.2.1 Características Generales

La parroquia de Nanegal (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) se ubica al noroccidente del cantón Quito, desde tiempos remotos llevó el nombre de Nanegal Grande siendo sitio de mucha importancia por su población numerosa y por la producción de sal. La población se asentó, en un inicio, en el sitio denominado Pueblo Viejo, hoy Santa Elena; después se trasladó a la Hacienda San Juan, hasta que el Presidente, Gabriel García Moreno, elevó a Nanegal a la categoría de parroquia civil, en 1881. Trece años después, la población se traslada a Chontapamba, nombre quichua que

significa planada de la chonta, sitio en el que se inscribe la escritura de la actual cabecera parroquial.

1.1.1.3 Parroquia Nanegalito

1.1.1.3.1 Características Generales

La parroquia de Nanegalito (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) se ubica al noroccidente del cantón Quito, siempre ha sido el paso obligado entre Quito, Gualea, Pacto y Nanegal. En 1915 las tierras de Nanegal y Nanegalito no tenían importancia a causa de la carencia de medios de transporte y comunicación; en un inicio esta parroquia era conocida como Nanegal Chico, con el objetivo de diferenciarlo de la Parroquia de Nanegal a la que se le conocía con el nombre de Nanegal Grande; finalmente el 14 de Noviembre de 1952 se fundó y se obtiene la parroquialización con el nombre de Nanegalito.

1.1.1.4 Parroquia Pacto

1.1.1.4.1 Características Generales

La parroquia de Pacto se ubica al noroccidente del Cantón Quito, existen varias versiones en cuanto a su nombre las cuales hacen referencia a las luchas entre liberales y conservadores. Estos partidos, utilizaron gente de este sector en una guerra sin sentido, por lo que, decidieron buscar una solución y dijeron “hagamos un pacto de no agresión, así nació el nombre. Pacto es una zona eminentemente agrícola y ganadera, cuya población se dedica a la producción de leche, panela, caña de azúcar. Pacto tiene una situación geográfica y climática privilegiada, (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) lo que permite disponer de una variedad de productos tanto de la región sierra, como de la costa. La explotación forestal se evidencia por agotamiento de la madera, debido a la agresiva explotación como fuente de ingresos; ocasionando problemas colaterales muy graves como son: la erosión del suelo, pérdida de las fuentes hídricas, cambios climáticos, entre otros.

1.1.2 Cantón San Miguel de los Bancos

1.1.2.1 Características Generales

El cantón se ubica en las estribaciones occidentales de la cordillera de Los Andes, dentro de la subcuenca hidrográfica del río Blanco y del Guayllabamba, y de la cuenca hidrográfica mayor del río Esmeraldas. En primera instancia (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) se crea la parroquia “San Miguel de los Bancos”, mediante Acuerdo Ministerial del 2 de abril de 1971, siendo Presidente de la República el Dr. José María Velasco Ibarra; luego se eleva su jurisdicción a cantón el 14 de febrero de 1991, siendo Presidente de la República el Dr. Rodrigo Borja. Tiene una superficie de 201 Km², la cabecera cantonal es San Miguel de los Bancos y se convierte en la única parroquia urbana, Mindo es la única parroquia rural, y se han distinguido 5 recintos que son: Santa Rosa, Primero de Mayo, Mindo, San Tadeo y El Cinto. Limita al norte con el cantón Pedro Vicente Maldonado y con el Distrito Metropolitano de Quito; al sur y al oeste con la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y al este con el Distrito Metropolitano de Quito. Dentro de las características biogeográficas se tiene que la temperatura promedio varía entre los 16°C a los 22°C y la altura oscila entre los 1.100 msnm.

1.1.2.2 Orografía

El Cantón San Miguel de los Bancos se ubica en una superficie aproximada de 801 Km², de los cuales el 60% es de topografía plana ondulada, mientras que un 20% del territorio tiene pendientes. El cantón San Miguel de los Bancos está sentado en el Ramal de Mindo de la Cordillera Occidental de los Andes, a unos 700 msnm; por lo que su terreno es irregular y se destacan las cordilleras de Lorenzo y de Nambillo. El relieve se caracteriza por la heterogeneidad de las pendientes, detectándose en la zona costanera y estribaciones de la cordillera las formas planas y onduladas con pendientes.

1.1.2.3 Hidrografía

En el cantón San Miguel de los Bancos, al norte se ubica la subcuenca del río Guayllabamba que pertenece a la cuenca del río Esmeraldas, con sus ríos tributarios que son: Pachijal y Chalguyacu. Al sureste se localiza la microcuenca del río Cinto, con sus cauces principales los ríos Mindo, Cinto, Saloya que desembocan en el río Blanco.

En el suroeste se encuentra la subcuenca del río Blanco con sus cauces los ríos Cabuyales, Caoní y Abundancia.

1.1.2.4 Zonas de Vida

1.1.2.4.1 Bosque muy húmedo Pre Montano

La altitud de esta zona de vida (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) va desde los 300– 600 msnm hasta los 1.800 – 2.000 msnm, su temperatura entre 18°C a 24°C, mientras que la precipitación anual varía entre 1.000 y 2.000 mm. Los suelos de esta formación tienen muy limitado valor para las actividades agrícolas y ganaderas, sin embargo sus bosques tienen un buen potencial para su ordenación forestal. A más de sus excesos de lluvias, la humedad relativa del aire es bastante elevada, la cual es propicia para el desarrollo de plagas y enfermedades, para las plantas cultivadas, para los animales domésticos y para el ser humano.

Existen remanentes de bosque primario, el dosel se caracteriza por la presencia de árboles de cauchillo, cedro, nogal, canelo, matapalos de los géneros *Ficus* y *Coussapoa*, sangre de gallina, anime; en el subdosel se encuentran especies de peine de mono, uva, caimitillo, tachuelo; son abundantes las palmas de los géneros *Phytelaphas* y *Bactris*, Euterpe, además de la caña guadúa y el helecho arbóreo. En el sotobosque es común el cacao de monte, gualpíte, paco, nacedero, achioté, la paja toquilla, platanillo, anturios, entre otros. En el bosque secundario se encuentra el guarumo plateado, laurel y a lo largo de los ríos es común encontrar el aliso.

1.1.2.4.2 Bosque muy húmedo Montano Bajo

La altitud de esta zona de vida oscila (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) entre los 2.000 msnm hasta los 2.900 -3.000 msnm; la temperatura varía entre los 12°C y 18°C; mientras que la precipitación fluctúa entre los 2.000 y 4.000 mm anuales. Por su fuerte relieve y marcada inclinación topográfica, las características del suelo y subsuelo son muy inestables y susceptibles a la erosión laminar, al desplome lento y en algunos lugares al deslizamiento y derrumbes sobretodo en invierno. La gente que habita esta zona de vida no vive de la agricultura.

Dentro de las especies arbóreas se destacan la sangre de drago, cauchillo, canelo, romerillo, encino, entre otros. Entre los arbustos se pueden citar sandalla, ortiga del monte, úrea, zagalita; y en los lugares donde existe acción antrópica¹ se nota la presencia de aliso, suro, entre otros. En los fustes y copas de los árboles es notable la presencia de epífitas de los géneros *Peperonia*, *Asplundia*, *Clusia*, *Anthurium* y *Philodendron* y la presencia de palmas que ocupan el subdosel.

1.1.2.5 Actividades Económicas

El cantón San Miguel de los Bancos, (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) por su ubicación geográfica, por su clima y por las características propias de su suelo, tiene los atributos necesarios para que su crecimiento y desarrollo sean impulsados sobre la base del incremento de su producción agropecuaria, de la agroindustria y de las posibilidades de comercialización que se le presentan, gracias a su fácil vinculación con las poblaciones cercanas, factor que le posibilitaría convertirse en un centro de acopio y de comercialización para todo el país.

Los principales productos cultivados en la zona son maderas, pimientos, borjón, palmito, naranjas, pimienta, naranjillas, plátano, yuca, maní; tanto para el consumo de la población y para su comercialización. En la ganadería existe un incremento de la producción vacuna, porcina, avícola y últimamente se ha incrementado la producción piscícola. La producción lechera tiene un gran desarrollo, la misma que además de ser comercializada con empresas, se industrializa para la elaboración de quesos y otros productos que son vendidos directamente por sus productores o por medio del Centro de Comercialización Comunitario, ubicado en Pueblo Nuevo. Entre los recursos naturales que se explotan se encuentran los bosques de los cuales se extraen maderas de guayacán, copal, aguacatillo, guacamayo.

¹ Conjunto de procesos de degradación del relieve y del subsuelo causado por la acción del hombre.

1.1.3 Cantón Pedro Vicente Maldonado

1.1.3.1 Características Generales

El cantón se ubica sobre las estribaciones occidentales de la Cordillera de los Andes, (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) en la subcuenca hidrográfica conformada por la margen izquierda del río Guayllabamba, de los ríos Mulaute y Blanco y sus distintos afluentes, con una extensión aproximada de 357 Km². Para el año de 1978 se aprueba la creación de la parroquia de Pedro Vicente Maldonado mediante Registro Oficial, más tarde para el 15 de enero de 1992 se expide la ley de creación del cantón Pedro Vicente Maldonado, llevando el nombre de uno de los personajes más insignes del país. El cantón limita al norte con la provincia de Imbabura; al sur con el cantón San Miguel de los Bancos y la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas; al este con el cantón San Miguel de los Bancos y el Distrito Metropolitano de Quito; y finalmente al oeste con el cantón Puerto Quito. Dentro de su estructura política posee una sola parroquia que toma el nombre del cantón y se convierte de igual manera en su cabecera cantonal. Las características climáticas, su unidad geográfica, el tipo de producción y riqueza natural del suelo definen claramente a esta región. La temperatura promedio varía entre los 16°C y 25°C mientras que su altitud oscila en los 250 msnm y los 1.800 msnm.

1.1.3.2 Orografía

El cantón Pedro Vicente Maldonado está constituido (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) por un territorio con un 90% de topografía plana a ondulada con pendientes generales. La topografía de la región es variable, con zonas irregulares en las cuales existían grandes extensiones de bosques naturales que han sido explotados en forma irracional. Las zonas regulares, en cambio, han permitido el desarrollo de la producción agropecuaria, gracias a la alta fertilidad de su suelo. La característica predominante es el paisaje pie de monte, se observan relieves de disección débil a moderada, con cimas planas y redondeadas; conos de deyección y esparcimiento; mesetas y colinas bajas; con alturas que oscilan entre los 300 msnm y 900 msnm.

1.1.3.3 Hidrografía

Al sur del cantón se ubica la subcuenca del río Blanco que pertenece a la cuenca del río Esmeraldas, siendo sus cauces principales los ríos Silanche, Cabuyales, Caoní, Achiote y Abundancia. Al norte se localiza la subcuenca del río Guayllabamba, con sus afluentes los ríos tributarios Pitzara y Cristal.

1.1.3.4 Zonas de Vida

La altitud de esta zona de vida va desde los 300– 600 msnm hasta los 1.800 – 2.000 msnm, su temperatura entre 18°C a 24°C, mientras que la precipitación anual varía entre 1.000 y 2.000 mm. Los suelos de esta formación (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) tienen muy limitado valor para las actividades agrícolas y ganaderas, sin embargo sus bosques tienen un buen potencial para su ordenación forestal. Cuando se implantan pastizales, la vegetación muerta sobre la superficie de los suelos se queda saturada de humedad, que tiende a descomponerse a un ritmo acelerado, mientras hierbas, arbustos y árboles invaden el lugar con sorprendente celeridad.

Existen remanentes de bosque primario, el dosel se caracteriza por la presencia de árboles de cauchillo, cedro, nogal, canelo, matapalos de los géneros *Ficus* y *Coussapoa*, a de más de sangre de gallina, en el subdosel se encuentran especies de peine de mono, uva, caimitillo, tachuelo, ducu, son abundante las palmas de los géneros *Phytelaphas*, *Bactris*, *Euterpe*, además de la caña guadúa y el helecho arbóreo. En el sotobosque es común el cacao de monte, gualpíte, paco, nacedero, achiote, la paja toquilla, platanillo, anturios, entre otros.

1.1.3.5 Actividades Económicas

La zona del cantón Pedro Vicente Maldonado, al encontrarse a 600 msnm, presenta características muy beneficiosas y particulares para el desarrollo agropecuario. El campo agrícola se caracteriza fundamentalmente por la producción de café, cacao, macadamia, caucho, yuca, caña de azúcar, plátano, arroz, achiote, fréjol, maní, palmito, cítricos, frutas como naranja, guayaba, papaya, piña, maracuyá, arashá, cidra, chirimoya, etc. Se ha desarrollado la piscicultura, hay que destacar la producción de “tilapia roja” en la hacienda El Paraíso. Existe la agroindustria sobre la base de productos como palma africana, caucho, bambú y palmito. Sin embargo se puede

asegurar que el cantón se constituye en un importante centro de acopio lechero y de carne bovina. De igual forma se ha iniciado la industrialización con la producción de palmito, abacá y parquet de pambil y guayacán. La fertilidad de sus tierras permite mantener, durante todo el año, sus pastizales en plena producción. La producción lechera alcanza los 30000 litros diarios aproximadamente, los mismos que son comercializados con las empresas Nestlé y Vita en leche. En las zonas rurales, debido al mal estado de las carreteras, se dejan de comercializar alrededor de 12000 litros de leche diarios. Por lo general, las fincas grandes se dedican a la producción pecuaria y las fincas pequeñas a la producción agrícola. En cuanto a la producción ganadera se crían las especies bovina, porcina, equina y avícola. En las áreas urbanas las actividades se orientan hacia los servicios, el comercio, la manufactura y las artesanías.

1.1.4 Cantón Puerto Quito

1.1.4.1 Características Generales

La superficie del cantón es de 719 Km², de los cuales 50 hectáreas corresponden a la cabecera cantonal, la cual constituye paso obligado desde y hacia el Noroccidente. El cantón se crea (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) para el año de 1996 cuando se expide la ley de creación en el Congreso Nacional. Puerto Quito constituye la única parroquia del cantón, también forman parte de éste 40 localidades rurales dispersas, cuyos orígenes se remontan a la colonización, inicialmente con fines de explotación maderera. El cantón limita al norte y al oeste con la provincia de Esmeraldas, al sur con la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas y al este con el cantón Pedro Vicente Maldonado. La temperatura promedio varía entre los 24°C a los 36°C mientras que su altitud oscila entre los 200 msnm.

1.1.4.2 Orografía

El cantón Puerto Quito se asienta sobre un terreno totalmente plano, circundado por colinas de pendientes superiores al 10%. El centro poblado de Puerto Quito se encuentra localizado a 200 msnm.

1.1.4.3 Hidrografía

El cantón Puerto Quito se ubica en la subcuenca del río Blanco, (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) que pertenece a la cuenca del río Esmeraldas siendo sus cauces principales los ríos tributarios Silanche, Cabuyales, Caoní, Achiote y Abundancia; al noreste se ubica la subcuenca baja del río Guayllabamba, siendo su cauce principal el río Pitzara. La presencia de varios ríos, de sus afluentes y varios riachuelos, caracteriza a esta región, ya que gracias a sus aguas torrentosas se forman hermosas cascadas cuyos paisajes aledaños se vuelven paradisíacos. Tal es el caso de la Cascada Azul, la misma que se alimenta del río Culebritas. Este río nace en las montañas vírgenes del noroccidente de la provincia, por la unión de múltiples vertientes que lo conforman con aguas puras, las mismas que en su recorrido encuentran desniveles topográficos raros, en una zona de baja altura con respecto al nivel del mar. Por la presencia de estos ríos es necesario contar con planes futuros para evitar inundaciones en sectores productivos.

1.1.4.4 Zonas de Vida

1.1.4.4.1 Bosque Húmedo Tropical

Esta zona de vida se ubica a partir de los 200 msnm, con una temperatura promedio que varía de los 18°C a los 25°C, mientras que las precipitaciones anuales fluctúan entre los 2.000 y 4.000 mm. Los suelos (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) no son ricos en materiales nutrientes, son suelos pobres cuya producción anual no es rentable. Estos suelos son aptos para la producción de cultivos perennes caucho, palma africana, café, cacao y mantener los bosques para conservar la fisionomía y estructura vegetal.

El bosque húmedo Tropical es una asociación compleja de muchas especies vegetales, entre las que se destacan los remanentes de bosque las siguientes especies cuyos nombres comunes son chanul, sande, guasca, mascarey, paco, chalviande, moral fino, jigua, cuangare, salero, clavellin, sangre de gallina, cordoncillo, especies que conforman los tres estratos del bosque y que tienen gran demanda; entre las palmas es común encontrar al pambil, y chontaduro.

1.1.4.4.2 Bosque muy húmedo Pre Montano

La altitud de esta zona de vida va desde los 300– 600 msnm hasta los 1.800 – 2.000 msnm, su temperatura entre 18°C a 24°C, mientras que la precipitación anual varía entre 1.000 y 2.000 mm. Debido a la inaccesibilidad del terreno, (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) existe todavía bosque virgen, el dosel se caracteriza por la presencia de árboles de cauchillo, cedro, nogal, canelo, matapalos de los géneros *Ficus* y *Coussapoa*, e individuos de sangre de gallina; en el subdosel se encuentran especies de peine de mono, uva, caimitillo, tachuelo, son abundantes las palmas de los géneros *Phytelapha*, *Euterpey Bactris*, además de la caña guadúa y el helecho arbóreo. En el sotobosque es común el cacao de monte, gualpíte, paco, nacedero, achiote, la paja toquilla, platanillo, anturios, entre otros. En el bosque secundario se encuentra el guarumo plateado, laurel, y a lo largo de los ríos es común encontrar el aliso.

1.1.4.5 Actividades Económicas

Con respecto a la ganadería, existe ganado vacuno, porcino y avícola. La pesca en los ríos y esteros no es recomendable para el consumo humano, debido a la contaminación de las aguas provocada por los pobladores. La producción agrícola de la zona se desarrolla (Consejo Provincial de Pichincha, 2010) sobre la base de cultivos tradicionales como el café, la yuca, el arroz, plátano, maíz, cacao, limón, mandarina, fréjol, guaba. Además se introdujo nuevos cultivos como la piña, el maracuyá, pimientos y maíz duro para consumo animal (pollos). Se introdujeron también otros tipos de producción como base para el desarrollo de la agroindustria, tales como la palma africana, la nuez de macadamia y la piña. Sobre este tema, los productores de palma africana, banano, cacao y piña aplican tecnologías modernas para la producción. Para los otros productos se cuenta con tecnología tradicional de cultivo. El 20% de los establecimientos existentes se dedica a la producción manufacturera y artesanal. Puerto Quito es un importante centro de acopio y comercialización de los productos propios de la zona y de otros lugares del país, lo cual constituye la principal actividad económica del lugar. Ligada a esta actividad se ha desarrollado una variedad de servicios que incluye un alto potencial turístico hacia el río Caoní.

1.2 IBAs del Noroccidente de Pichincha

Para centrarnos en la zona geográfica de este estudio investigativo, se debe partir de la caracterización de las IBAs del Noroccidente de Pichincha que son:

- IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha
- IBA Los Bancos – Milpe
- IBA Río Caoní
- IBA Sugerida Mashpi – Guaycuyacu, como resultado de las actividades del tercer componente del “Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Local para la Conservación Participativa de las tres IBAs en el Noroccidente de Pichincha”

1.2.1 IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha (EC043)

1.2.1.1 Características Generales

Región Administrativa: Pichincha

Coordenadas: 78° 46.00' Oeste 0° 5.00' Sur

Extensión: 74340 hectáreas

Altitud: 1200 – 4780 msnm

Criterios de IBA: A1, A2, A3

Nivel de Protección: Bosque Protector, Reservas privadas

1.2.1.2 Descripción

Esta IBA se localiza al noroccidente de la Provincia de Pichincha, comprende las estribaciones occidentales del volcán Pichincha, en las cuencas altas de los ríos Mindo, Nambillo, Alambi y Nono; parte de las parroquias de Lloa, Nono, Gualea, Nanegalito y Pacto del Distrito Metropolitano de Quito y parte de la parroquia de Mindo del cantón San Miguel de los Bancos. Se debe recordar que esta área fue la primera en haber sido declarada IBA en el Ecuador y Sudamérica para 1997. Según (Freile & Santander, 2005) le corresponde una amplia diversidad de ecosistemas, desde el páramo del Pichincha hasta los bosques piemontanos de la población de Mindo; en su interior se encuentran varias reservas privadas: Bellavista, Puyucunapi, Tandayapa, Yanacocha, Verdecocha, Las Tangaras, Sacha Tamia, Sacha Urcu; y el Bosque Protector Mindo-

Nambillo con 19200 hectáreas. Hacia el norte está separada de la IBA de Maquipucuna-Guayllabamba por el río Alambi y la carretera Quito-Nanegalito-La Independencia. Se destaca la presencia de una notable extensión de bosque nublado en el volcán Pichincha y en el bosque protector Mindo – Nambillo; en la parte alta de la IBA que corresponde a la región de Nono y Yanacocha existen parches de bosque altoandino con tierras agrícolas y ganaderas; en la parte media el bosque nublado es más extenso; mientras que en la parte baja hay predominio de cultivos. En total la IBA abarca 14 bosques protectores registrados en el Ministerio del Ambiente, por la fuerte inclinación topográfica, el suelo de la IBA es inestable. La temperatura promedio es de 24°C, en la época seca que va de junio a diciembre el nivel de precipitaciones es de 120 mm anuales, mientras que en la época lluviosa el promedio es de 350 mm anuales.

Dentro de la IBA (Universidad Tecnológica Equinoccial, 2011) hay una gran extensión de territorio destinada a la conservación, la principal figura son las reservas privadas donde se han desarrollado proyectos de turismo; y se han convertido en una manera de prevenir el avance de la deforestación ejecutándose estrategias de educación ambiental, agricultura integral orgánica e investigación; como es el caso de los LEK² del Gallo de la Peña. Sin embargo, esta realidad no se vive en toda la IBA sino únicamente en los territorios que corresponden a las reservas privadas.

1.2.1.3 Avifauna

La IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha (BirdLife International y Conservation International, 2005) es el hogar de más de 450 especies de aves, según información oficial del 2005; estos datos incluyen a especies amenazadas y endémicas convirtiéndose de esta manera en la segunda región más importante para la biodiversidad de los Andes Occidentales, luego de la Reserva Ecológica Cotacachi – Cayapas. Una de las especies de mayor importancia es *Grallaria gigantea*, *Glaucidiumnubicola*, *Oreothraupis arremonops* *Penelopeortoni*.

² Área de reproducción donde se congregan los machos haciendo despliegues para atraer a las hembras.

1.2.1.4 Sujetos de Conservación

Dentro del Plan de Conservación de la IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008) plantea la propuesta de denominar sujetos de conservación a todos los componentes de la naturaleza considerados como prioritarios para la zona, es así que se plantea la siguiente matriz:

Tabla N° 2 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Mindo y EOVP

Formaciones vegetales de importancia <ul style="list-style-type: none">• Bosque siempreverde montano bajo• Bosque de neblina montano• Bosque siempreverde montano alto• Bosque de Polylepis
Cuencas Hídricas <ul style="list-style-type: none">• Río Alambi• Río Pichan• Río Mindo• Río Nambillo• Río Tandayapa• Río Cinto• Quebrada de Santa Rosa
Especies Sujeto de Extracción <ul style="list-style-type: none">• Especies maderables: tangaré, canelo, matache, pacche, malva, sisin, motilón, arrayán, cedro.• Especies sujeto de cacería: armadillo, cervicabra, crácidos• Especies vegetales (tráfico ilegal): palma de cera, palmito, orquídeas, bromelias, helecho arbóreo.• Especies animales (tráfico ilegal): yumbo, tucán andino, escarabajos.
Especies Amenazadas <ul style="list-style-type: none">• Aves: colibrí, pinzón tangara, aves rapaces• Mamíferos: nutria• Herpetofauna: rana arlequín (<i>Atelopus mindoensis</i>), lagartija (<i>Anolis proboscis</i>), gualac (<i>Leptodactylus</i> spp.)• Peces: preñadilla
Sujetos Culturales <ul style="list-style-type: none">• Culuncos• Tolas

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008
Elaborado por: La Autora

1.2.1.5 Amenazas

Dentro del Diagnóstico Turístico de las IBAS realizado por (Universidad Tecnológica Equinoccial, 2011) se determinó que los bosques de la parte alta tienen una fuerte presión por la expansión de la frontera agropecuaria y por la quema de vegetación, en especial para la producción de carbón. La fragmentación de los remanentes de bosque es notable. En los valles más bajos existen pastizales para ganado y se extrae madera tanto para uso local como para comercialización. Otras amenazas

como la cacería, extracción de recursos de bosque (orquídeas por ejemplo) y el turismo tienen un impacto comparativamente menor. La IBA está atravesada por el Oleoducto de Crudos Pesados (OCP), de reciente construcción, que cruza casi todos los ecosistemas del área y abre nuevos frentes de colonización en zonas prístinas y carentes de protección. Se debe tomar en cuenta que se consideran como amenazas tanto las presiones como las fuentes de presión que se generan en los sujetos de conservación, así también dentro del Plan de conservación se determinaron las siguientes presiones y fuentes de presión.

Tabla N° 3 Presiones y Fuentes de Presión IBA Mindo y EOVP

Presiones Generales	Fuentes de Presión
<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de la biodiversidad • Disminución de sitios de anidación • Disminución de oferta de alimento • Pérdida de agua • Pérdida de la calidad de agua • Desequilibrio en cadena alimenticia • Erosión del suelo • Aislamiento de poblaciones • Contaminación • Acumulación de agroquímicos • Migración de especies • Incremento de enfermedades • Disminución del éxito reproductivo • Cambio de comportamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Deforestación • Ampliación frontera ganadera • Avance de la frontera agrícola • Actividad turística no planificada • Minería metálica • Uso inadecuado de agroquímicos • Cacería con fines comerciales • Extracción selectiva de especies • Incremento de avícolas • Tráfico ilegal de especies • Mal manejo de desechos líquidos y sólidos • Incendios ocasionados • Producción de carbón vegetal no sostenible • Incremento de monocultivos

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008
Elaborado por: La Autora

1.2.2 IBA Los Bancos - Milpe (EC041)

1.2.2.1 Características Generales

Región Administrativa: Pichincha

Coordenadas: 78° 54.00' Oeste 0° 2.00' Norte

Extensión: 49286 hectáreas

Altitud: 200 – 1400 msnm

Criterios de IBA: A1, A2, A3

Nivel de Protección: Bosque Protector, y algunos sitios sin protección

1.2.2.2 Descripción

La IBA Los Bancos – Milpe fue declarada como tal en el año 2003, comprende parte de las parroquias de Pacto del Distrito Metropolitano de Quito, Mindo y Los Bancos del Cantón que lleva el mismo nombre, aunque últimamente y con la IBA propuesta de Mashpi – Guaycuyacu, la delimitación de esta IBA cambiará. Según (Freile & Santander, 2005) posee las siguientes formaciones vegetales: bosque siempreverde piemontano, bosque siempreverde montano bajo, y bosque de neblina montano, además le corresponde la subcuenca del río Guayllabamba que es parte de la cuenca del río Esmeraldas. En esta IBA el suelo presenta ciertas particularidades, ya que no es muy apto para actividades agropecuarias, sin embargo tienen características buenas para actividades forestales. La única área protegida de la IBA es el Bosque Protector Milpe – Pachijal (BirdLife International y Conservation International, 2005) con apenas 150 hectáreas de extensión, de aquí que el nivel de protección oficial es bajo, lo que ha dado hincapié para que actividades de deforestación se incrementen en el área, sobre todo a lo largo del camino oriental para acceder a San Miguel de los Bancos existiendo apenas algunos parches de bosques que se vuelven importantes para la conservación de especies amenazadas y endémicas. La temperatura promedio de la IBA es de 24.2°C, mientras que la precipitación pluviométrica en la época seca fluctúa en los 120 mm anuales y en la época lluviosa el promedio es de 350 mm anuales. Se debe mencionar que en un inicio el área tenía únicamente 4000 hectáreas pero luego de un proceso de redefinición de los límites en el año 2008 se amplía su radio de protección a 49286 hectáreas.

1.2.2.3 Avifauna

El conocimiento sobre la diversidad de especies dentro de la IBA Bancos – Milpe es escaso (BirdLife International y Conservation International, 2005), los datos que se tienen mencionan que se han registrado 186 especies de aves, sin embargo se estima que este dato es superior. Se cuenta con información que alberga algunas especies amenazadas del Chocó, que únicamente se han registrado en pocas localidades del país, he aquí su importancia, así se pueden nombrar: *Chloropingus flavovirens*, *Iridosornis porphyrocephalus* *Tangara johannae*. Adicionalmente se han registrado a *Capito squamatus*, *Semnormis ramphastinus*, *Campephilus gayeri*, *Cephalopterus penduliger* a 31 especies de las 51 especies del Ecuador del Área de Endemismo de Aves – EBA del Chocó.

1.2.2.4 Sujetos de Conservación

Dentro del Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe de igual manera se denominan como sujetos de conservación a todos los componentes de la naturaleza considerados como prioritarios para la zona, es así que se plantea la siguiente matriz:

Tabla N° 4 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Los Bancos – Milpe

Formaciones vegetales de importancia <ul style="list-style-type: none">• Bosque siempreverde piemontano• Bosque siempreverde montano bajo
Cuencas Hídricas <ul style="list-style-type: none">• Río Talalá• Río Mashpi• Río Cocaniguas• Río Mulaute• Río Macas• Río Pachijal• Río Caoní• Río Pitzará• Río Blanco
Especies Sujeto de Extracción <ul style="list-style-type: none">• Especies maderables: tangaré, canelo, piedrita, aguacatillo, guayacán, copal, cedro, palmas.• Especies sujeto de cacería: guantas, pavas, saíno.• Especies vegetales (tráfico ilegal): orquídeas, bromelias, heliconias, helechos arbóreos.• Especies animales (tráfico ilegal): loros, mariposas, escarabajos.
Especies Amenazadas <ul style="list-style-type: none">• Aves: pájaro paraguas, yumbo, carpintero guayaquileño, rapaces.• Mamíferos: nutria, mono aullador, capuchino, tigrillo.• Herpetofauna: anfibios endémicos y serpientes.• Peces: sábalo, guña, lisa.

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008

Elaborado por: La Autora

1.2.2.5 Amenazas

Dentro del Diagnóstico Turístico de las IBAS realizado por la Universidad Tecnológica Equinoccial en el año 2011 se determinó que la principal amenaza, es la deforestación que se produce por la extracción de madera y la expansión de la frontera agrícola y ganadera. Así mismo dentro del Plan de Conservación de la IBA se han determinado las presiones y fuentes de presión que se resumen en la tabla a continuación:

Tabla N° 5 Presiones Generales y Fuentes de Presión IBA Los Bancos – Milpe

Presiones Generales	Fuentes de Presión
<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de la biodiversidad • Pérdida de la calidad de agua • Modificación del hábitat • Erosión del suelo • Pérdida de cantidad de agua • Disminución genética • Desequilibrio en cadena alimenticia • Disminución sitios de anidación • Disminución de oferta de alimento • Acumulación de agroquímicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Deforestación • Ampliación frontera ganadera • Avance de la frontera agrícola • Minería metálica • Incremento de monocultivos • Mala distribución territorial • Mal manejo de desechos líquidos y sólidos • Extracción selectiva de especies • Tráfico ilegal de especies • Uso inadecuado de agroquímicos

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008

Elaborado por: La Autora

1.2.3 IBA Río Caoní (EC040)

1.2.3.1 Características Generales

Región Administrativa: Pichincha

Coordenadas: 79° 5.00' Oeste 0° 5.00' Norte

Extensión: 33666 hectáreas

Altitud: 450 - 500 msnm

Criterios de IBA: A1, A3

Nivel de Protección: Sin tipo de protección

1.2.3.2 Descripción

La IBA Río Caoní obtiene su declaratoria para el año 2003. Comprende una gran parte del cantón Pedro Vicente Maldonado y la franja entre los límites de este cantón con el cantón Puerto Quito. Le corresponde (Freile & Santander, 2005) la formación vegetal de Bosque siempreverde pie montano, en el área existen pocos remanentes de bosque siempreverde piemontano de tierras bajas que están rodeados de pastizales y tierras agrícolas. Por otro lado dentro de sus territorios se encuentran los tributarios de la subcuenca del río Blanco que pertenece a la cuenca del río Esmeraldas, así como también tributarios de la subcuenca del río Guayllabamba. El nivel de protección que se ha dado a estos bosques es bajo, y los pocos esfuerzos de conservación se concentran en el cantón Puerto Quito; gran parte del territorio está en manos privadas y recibe algún uso agropecuario dificultando más las actividades de conservación. Las actividades de ecoturismo están agrupadas en propiedades privadas, algo que merece mucha atención son las Reservas Mangaloma y El Encuentro, existiendo el interés de unirlas y

conformar un área protegida municipal. La temperatura promedio de la IBA es de 24.2°C en la época de verano y descende unos cuantos grados en invierno. Se debe mencionar que en un inicio el área tenía únicamente 8.500 hectáreas pero luego de un proceso de redefinición de los límites en el año 2.008 se amplía su radio de protección a 33.666 hectáreas.

1.2.3.3 Avifauna

Gracias a un trabajo de identificación realizado con la participación de los miembros del Grupo de Apoyo Local (BirdLife International y Conservation International, 2005) se han reportado 310 especies de aves en la IBA Río Caoní, algunas de las mismas son endémicas del Chocó y cuatro se encuentran en alguna categoría de amenaza de extinción entre las que se destacan *Nyctiphymusrosenbergi*, *Tangarajohannae*, *Xenespestesminlosi*, *Dacnisberlepschiy*, *Geotrygonsaphirina*, desconociendo el estado de las poblaciones. Cabe destacar que la diversidad que se encuentra en el área es sin duda alguna superior.

1.2.3.4 Sujetos de Conservación

Dentro del Plan de Conservación de la IBA Río Caoní (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008) de igual manera se denominan como sujetos de conservación a todos los componentes de la naturaleza considerados como prioritarios para la zona, es así que se plantea la siguiente matriz:

Tabla N° 6 Sujetos de Conservación validados por el GAL de la IBA Río Caoní

Formaciones vegetales de importancia <ul style="list-style-type: none"> • Bosque siempreverdepiemontano • Bosque ripario
Cuencas Hídricas <ul style="list-style-type: none"> • Río Achiote • Río Achiotillo • Río Silanche • Río Cubera • Río Cabuyal • Río Sandimas • Río Caoní • Río Pitzaró • Río Negrito • Estero La Sucia
Especies Sujeto de Extracción <ul style="list-style-type: none"> • Especies maderables: guayacán, cedro tropical, copal, mamey, guarupo, colorado, caimito, sande, uvilla, canelo.

<ul style="list-style-type: none"> • Especies sujeto de cacería: guanta, guatusa, armadillo, saíno, pavas de monte, perdices. • Especies vegetales (tráfico ilegal): anturios, heliconias, orquídeas, palmas • Especies animales (tráfico ilegal): loros, tucanes, mariposas, escarabajos.
Especies Amenazadas <ul style="list-style-type: none"> • Aves: cuco hormiguero bandeado, pájaro paraguas, rapaces • Mamíferos: nutria, monos, tigrillos. • Herpetofauna: anfibios endémicos, tortugas y serpientes. • Peces: sábalo, guaña.

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008

Elaborado por: La Autora

1.2.3.5 Amenazas

Dentro del Diagnóstico Turístico de las IBAS realizado por (Universidad Tecnológica Equinoccial, 2011) se determinó que estos bosques mantienen una fuerte presión humana por la presencia de varias poblaciones y vías de acceso. La expansión e intensificación de las actividades agrícolas y ganaderas, en especial la cría de ganado vacuno, han provocado un alto nivel de deforestación y fragmentación en el suelo, a lo cual se suma la extracción de madera con fines comerciales. Así mismo dentro del Plan de Conservación de la IBA se han determinado las presiones y fuentes de presión que se resumen en la tabla a continuación:

Tabla N° 7 Presiones Generales y Fuentes de Presión IBA Río Caoní

Presiones Generales	Fuentes de Presión
<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de la biodiversidad • Disminución de viabilidad genética • Pérdida de la calidad del agua • Cambios en los ecosistemas • Disminución de alimento • Disminución de sitios de anidación • Erosión • Migración • Pérdida en la cantidad de agua • Incremento de predadores • Desequilibrio en cadena alimenticia • Acumulación de agroquímicos • Ruido 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala distribución territorial • Deforestación • Aumento de monocultivos (palmito) • Aumento de frontera agrícola • Avance de frontera ganadera • Inadecuado uso de agroquímicos • Explotación de material pétreo • Captación de agua para uso no sostenible • Tráfico ilegal • Pesca indiscriminada • Mal manejo de desechos líquidos y sólidos • Cacería indiscriminada • Inadecuado manejo del ganado porcino

Fuente: Plan de Conservación para las IBAS del Occidente de Pichincha 2008

Elaborado por: La Autora

1.2.4 IBA Sugerida Mashpi – Guaycuyacu

1.2.4.1 Características Generales

Región Administrativa: Pichincha

Coordenadas: Por definir

Extensión: Por definir

Altitud: 1140 msnm

Nivel de Protección: Área de Conservación y Uso Sustentable Mashpi, Guaycuyacu y Sahuangal.

1.2.4.2 Descripción

Como resultado de las actividades del tercer componente del "Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Local para la Conservación Participativa de las tres IBAs en el Noroccidente de Pichincha"; los Grupos de Apoyo Local (GALS), junto con el análisis técnico – científico de Aves y Conservación y (Universidad Tecnológica Equinoccial, 2011) decidieron proponer una nueva IBA para el sector de: Pacto, la Unión y Pachijal; la cual tentativamente se llamará: Mashpi – Guaycuyacu. Se han agrupado a las tres comunidades de Pacto que están fuera de las IBAs en una sola lista (Sahuangal, Buenos Aires y La Unión. Los lugares de Mashpi y San Francisco de Pachijal se está dejando provisionalmente en la IBA de Los Bancos Milpe, mientras no se defina la situación de la nueva IBA). La zona es rica en recursos hídricos. Existen cuatro cuencas claramente diferenciadas: la del Río Guayllabamba, del Río Quinindé y la del Río Baba.

Las comunidades de Mashpi, San Francisco de Pachijal, La Unión y Sahuangal de la parroquia de Pacto han impulsado la declaratoria del Área de Conservación y Uso Sustentable Mashpi, Guaycuyacu y Sahuangal, con 17.000 hectáreas de bosques para ser conservados en beneficio de la biodiversidad y los recursos hídricos del noroccidente del Distrito Metropolitano de Quito, con el apoyo de la Secretaria del Ambiente, Junta Parroquial de Pacto, Conservación Internacional, Aves y Conservación, Bosque Protector Mashpi y otros actores locales. En la sesión del Concejo Metropolitano del jueves 19 de mayo de 2011 se aprobó en primera discusión la creación de esta área. Se espera que el trabajo de las comunidades con los gobiernos locales y con el apoyo de las organizaciones no gubernamentales dé como resultado

acciones que permitan conservar la riqueza natural y aporten al desarrollo sustentable de las comunidades del DMQ.

1.3 Turismo en el Noroccidente de Pichincha

Dentro del Diagnostico Turístico realizado por la Universidad Tecnológica Equinoccial se determinaron las variables de tipos de turismo que más se adaptan a la realidad de las IBAS del Noroccidente de Pichincha, así tenemos que los tipos de turismo son:

- Aviturismo
- Turismo Científico
- Turismo de Naturaleza
- Agroturismo

1.3.1 Aviturismo

El aviturismo es una de las modalidades de ecoturismo y turismo especializado con mayor crecimiento en la actualidad; el término Orniturismo es sinónimo de Aviturismo al que se lo caracteriza como “la actividad de observar e identificar aves en sus hábitat naturales” (Sekercioglu, 2002). Ecuador se ubica entre los cuatro países más ricos en avifauna del mundo, con más de 1600 especies de aves. Por su tamaño y número de especies, el país se ubica entre los primeros en diversidad de especies por km². El aviturismo comenzó en Ecuador de manera pausada y esporádica hace unos 30 años y de manera más activa desde hace 20 años, con un significativo crecimiento en los últimos años gracias a la publicación del libro Aves del Ecuador.

Este sector del país constituye la puerta de entrada para el aviturismo en el Ecuador; casi todos los avituristas y avitours pasan por alguna parte de esta importante zona. Su cercanía a la ciudad de Quito, el buen estado de los bosques, la diversidad de avifauna, especies endémicas y de rango restringido, la infraestructura hotelera idónea y creciente ha dado a esta región fama internacional. Sin embargo, todavía falta mucho para llegar a satisfacer el potencial del área, los bosques por debajo de los 1300 msnm están seriamente afectados y requieren de un efectivo plan de conservación y manejo turístico. La creación de la Ecoruta Paseo del Quinde es una iniciativa nueva que

pretende involucrar a las comunidades directa e indirectamente en el ecoturismo, manejo y protección del entorno y con esto mejorar la imagen de la zona.

Tabla N° 8 Sitios de Aviturismo en el Noroccidente de Pichincha

Sitio	Importancia	Potencial de Aviturismo	IBA	Protección	Confort / Infraestructura
Maquipucuna y Santa Lucía	Mínimo. Están dentro de un IBA pero pasa inadvertido por los turistas	Moderado. Se debe generar cambios de enfoque, accesos, senderos	SI	PR	A
Mindo	Muy Alto. Es la puerta principal para la observación de aves.	Muy Alto. La creación de la ecoruta aumentará el aviturismo.	SI	PR	A+
Valle de Tandayapa	Muy Alto. Es la puerta principal para la observación de aves.	Muy Alto. La creación de la ecoruta aumentará el aviturismo. Se debe trabajar en planificación	SI	PR	A +
Camino Nono – Mindo	Muy Alto. Visitado por una gran cantidad de turistas, el ingreso en la ecoruta es clave.	Muy Alto. La creación de la ecoruta aumentará el aviturismo. Se debe trabajar en planificación	SI	SP	B +
Santuario para las Aves en Milpe	Muy Ato. Un área muy importante dentro de esta actividad.	Extremadamente Alto. La promoción y expansión de la receba trae consigo el auge del aviturismo.	SI	PR	B
Arasha	Mínimo. Visitado ocasionalmente por turistas	Mínimo. El resort no esta manejado para aviturismo.	NO	PR	A
Simbología Protección SP Sin Protección ES Protegido por el Estado PR Protección Privada Confort A Muy Bueno B Bueno C Deficiente					

Fuente Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en el Ecuador. 2006.
 Elaborado por: La Autora

A continuación se detallan los 18 lugares propicios para el Aviturismo, que se han identificado dentro de las IBAS del Noroccidente de Pichincha:

Tabla N° 9 Propuesta de Desarrollo Turístico – Aviturismo

Ubicación	Lugar / Propiedad
IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	Casa Rumisitama
	Miraflores
	Pueblo Nuevo
	Comunidad Las Tolas
	Primero de Mayo - Alpahuasi
	Tandayapa Sector El Campanario
IBA Sugerida Pacto - La Unión – Pachijal	La Unión
	San Francisco de Pachijal
IBA Los Bancos – Milpe	Coop. 23 de junio y Coop. Blanca Nieves
	Saguangal
	Reserva Mariposas y La Guañas
	Ashiringa
	Marianitas
IBA Río Caoní	Reserva ecológica Privada El Encuentro
	Complejo Turístico Cascadas Verdes
	Mangaloma
	Rancho Suamox
	Recinto El Progreso

Fuente: Diagnostico Turístico para la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, 2010.

Elaborado por: La Autora.

1.3.2 Turismo de Naturaleza

El Turismo de Naturaleza es todo aquel viaje motivado por experimentar, conocer, comprender, participar y disfrutar de la naturaleza en su estado más auténtico y puro. Este tipo de turismo representa una herramienta valiosa para generar un desarrollo sostenible, genera ingresos directos e indirectos en las comunidades locales, promueve el uso sostenible de los recursos naturales y reduce la amenaza de pérdida de biodiversidad. (Norman, 2004). En el noroccidente de Pichincha, el turismo de naturaleza es el eje central; el turista puede caminar hacia las cascadas, realizar excursiones a los bosques, visitar el mariposario, el orquideario y practicar deportes de aventura como el rafting, tubing, salto, rappel y ciclismo de montaña.

Sin duda alguna el turismo de naturaleza y su enfoque de conservación de la naturaleza ha aportado beneficios reales en el Noroccidente de Pichincha: mitigando los impactos sociales y ambientales, redistribuyendo los ingresos económicos y promoviendo la conservación y participación de las poblaciones locales. Mindo es el mejor ejemplo de este tipo de turismo, en donde se generan alternativas de descanso por el río del sector sobre boyas, cruce en tarabita, caminata hacia el interior del bosque, canopy.

A continuación se detallan los 21 lugares propicios para el Turismo de Aventura, que se han identificado dentro de las IBAS del Noroccidente de Pichincha:

Tabla N° 10 Propuesta de Desarrollo Turístico – Turismo de Naturaleza

Ubicación	Lugar / Propiedad
IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	Pahuma
	Comuna Alaspungo
	Pueblo Nuevo
	Comunidad Las Tolas
	Primero de Mayo - Alpahuasi
IBA Sugerida Pacto - La Unión - Pachijal	Tandayapa Sector el Campanario
	La Unión
	San Francisco de Pachijal
IBA Los Bancos - Milpe	Mashpi
	San Miguel de los Bancos - Río Blanco
	Coop. 23 de junio y Coop. Blanca Nieves
	Ganaderos Orenses
	Saguangal
	Reserva Mariposas y La Guañas
	Ashiringa
	Marianitas
Buenos Aires	
IBA Río Caoní	Complejo Turístico Cascadas Verdes
	Rancho Suamox
	Finca El Edén
	Poblado Paraíso Escondido

Fuente: Diagnostico Turístico para la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, 2010.
Elaborado por: La Autora.

1.3.3 Agroturismo

Esta modalidad de turismo se encuentra dentro de los que todos conocen como "Ecoturismo", ya que se trata de "ecosistemas culturales" (la naturaleza trabajada por la mano del hombre) que sirven de base al ecoturismo. Al viajero adepto a este tipo de turismo le interesa conocer las técnicas productivas y participar de las características y típicas formas de vida y de trabajo en el campo (Jacques Patri, 1999).

A continuación se detallan los 6 lugares propicios para el Agroturismo, que se han identificado dentro de las IBAS del Noroccidente de Pichincha:

Tabla N° 11 Propuesta de Desarrollo Turístico – Agroturismo

Ubicación	Lugar / Propiedad
IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	Casa Rumisitama
	Los Helechos
	Cotingas
IBA Los Bancos – Milpe	Saguangal
	Buenos Aires
	Choconde

Fuente: Diagnostico Turístico para la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, 2010.
Elaborado por: La Autora.

1.3.4 Turismo Científico

Aquel tipo de turismo (Jacques Patri, 1999) practicado por científicos e investigadores cuando asisten a congresos, conferencias o realizan una investigación prolongada en otro país, o lugar de procedencia. En el turismo científico sobresale el proceso de investigación, el trabajo en campo y de laboratorio. Es de gran importancia a partir de 1980, cuando los investigadores llegan a los parques nacionales, reservas biológicas, etc. a realizar sus investigaciones. Las personas interesadas viajan a zonas específicas con el objeto de investigar o ampliar sus conocimientos, es un turismo investigativo que busca la especialización en una rama.

A continuación se detallan los 4 lugares propicios para el Agroturismo, que se han identificado dentro de las IBAS del Noroccidente de Pichincha:

Tabla N° 12 Propuesta de Desarrollo Turístico – Turismo Científico

Ubicación	Lugar / Propiedad
IBA Míndo - Estribaciones Occidentales Volcán Pichincha	Pahuma
IBA Sugerida Pacto - La Unión – Pachijal	San Francisco de Pachijal
IBA Río Caoní	Mangaloma
	Rancho Suamox

Fuente: Diagnostico Turístico para la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, 2010.

Elaborado por: La Autora.

CAPITULO II

ASOCIACION DE AVITURISMO DEL NOROCCIDENTE DE PICHINCHA

2.1 Introducción

Aves & Conservación – Birdlife en Ecuador, como una de las organizaciones líderes en la investigación y conservación de la avifauna, contempla al Programa de Áreas Importantes para la Conservación de Aves como la principal estrategia para la identificación y protección de las poblaciones de aves. Razón por la cual y como es de nuestro conocimiento el Programa empieza en Ecuador en octubre de 1997 con la designación de la IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha como la primera de Ecuador y Sudamérica, en junio de 1998 se designó la segunda IBA de Ecuador, el Bosque Protector Cerro Blanco. Como se mencionó cuatro son las fases del programa de IBAS a nivel mundial, y ya para el 2003 culmina la fase de identificación de las IBAS en Ecuador con la designación de 107 sitios de conservación que cubren 91.817,59 km², información recopilada y publicada como parte de la obras regional “Áreas Importantes para la Conservación de las Aves en los Andes Tropicales: sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad” (Aves & Conservación, 2005) y la de “Áreas Importantes para la Conservación de las Aves en Ecuador” (Freile & Santander, 2005)

Además se debe destacar que desde el año 2005, el Ministerio de Ambiente mediante acuerdo ministerial dice: Reconócese como áreas importantes para la conservación de las aves (IBA) aquellas identificadas por la Corporación Ornitológica del Ecuador (CECIA), BirdLife Internacional y Conservación Internacional Ecuador y este Ministerio. (Aves & Conservación, 2005)

El Programa de las IBAs (BirdLife International y Conservation International, 2005) tiene cuatro etapas o fases: (1) identificación y proceso de consulta, (2) designación de sitios y publicación de directorios, (3) protección, cabildeo y acción, conformación de los Grupos de Apoyo Local y (4) actualización y monitoreo, el socio y los GAL monitorean las amenazas. Con esta premisa se puede decir que en Ecuador se han finalizado las dos primeras etapas y se seleccionaron a las tres IBAs del Noroccidente de Pichincha para continuar con el programa.

2.2 Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en Ecuador

Para el año 2006, el Consejo Nacional de Competitividad definió como prioridad el tema del aviturismo. En este marco, según (Ministerio de Turismo , 2006) el turismo en torno a la observación de aves en Ecuador ha sido identificado como “El decimoquinto producto no tradicional con alto potencial de exportación”. En la estrategia se plantearon los siguientes objetivos:

- Crear e implementar políticas y líneas de acción que promuevan el manejo del aviturismo a largo plazo a través del establecimiento de normas y conceptos clave.
- Contribuir a la conservación de las aves como un importante recurso turístico y económico nacional.
- Integrar a las comunidades locales como actores clave y beneficiarios directos e indirectos de esta actividad.
- Promover la participación de la sociedad civil en el manejo de los recursos naturales de las áreas protegidas por el Estado.

2.2.1 Metodología

Dentro de la Estrategia Nacional de Aviturismo, se establecieron ciertos procesos para su estructuración y desarrollo.

- **Identificación de Actores Clave:** se consideran como actores clave a operadores turísticos, guías naturalistas, ONG's, ornitólogos, observadores de aves.
- **Elaboración de entrevistas semiestructuradas:** se redactan las preguntas para dar a conocer la situación actual del aviturismo, enfocadas en la imagen que proyecta y tiene el país en el mundo, aspectos de demanda y oferta, percepción y realidad del estado del recurso aves y sus hábitats y la situación de la conservación de los mismos; competitividad, y sostenibilidad de la actividad para el futuro.
- **Establecer oferta y demanda del Aviturismo:** en cuanto a la oferta se determina con documentación sobre sitios para observar aves; mientras que en la demanda no existe información clara.
- **Talleres de validación de la estrategia:** fueron cuatro talleres de validación ejecutados a lo largo del país: Loja, Tena, Guayaquil y Quito. Los talleres tuvieron como objetivo principal el validar y fortalecer los componentes y las líneas de acción propuestas en la estrategia de aviturismo, así como en hacer del aviturismo una actividad sostenible y participativa.

2.2.2 Componentes

La Estrategia Nacional de Aviturismo busca convertir al aviturismo en una actividad sostenible; para lo que se han establecido componentes estratégicos que están interrelacionados entre sí, a continuación se detallan:

2.2.2.1 Componente Promoción

No únicamente se especifican las estrategias para llegar a los mercados, sino que se especifica la calidad que debe tener el producto. La promoción depende de la demanda en el mercado, y segundo del enfoque de los esfuerzos y la inversión en los distintos sectores del mercado. Las líneas que se determinan en este componente son:

- Promoción enfocada al posicionamiento de Ecuador a escala internacional.
- Crear un foro electrónico para posicionar al Ecuador como *The epicenter of world birding*

2.2.2.2 Componente Desarrollo de Sitios

El éxito de Ecuador como primer destino para el aviturismo depende, de la calidad de los sitios que se refleja en vías de acceso, infraestructura, manejo, ubicación, servicios, seguridad, cercanía a buenos hoteles u hosterías, calidad de hábitat a largo plazo, especies de aves presentes y las facilidades de avistarlas. La imagen de un país preocupado por su medio ambiente, sus recursos naturales y su biodiversidad se refleja en un entorno natural protegido y adecuadamente manejado. Las líneas que se determinan en este componente son:

- Crear ecorutas en áreas clave alrededor del país.
- Desarrollar y potenciar sitios clave para el aviturismo.

2.2.2.3 Componente Manejo y Conservación

El aviturismo es una actividad que, bien manejada y planificada puede convertirse en una efectiva herramienta generadora de riqueza que promueva y contribuya a la conservación de la biodiversidad y el desarrollo sostenible. Este apoyo mutuo debe crear las condiciones necesarias para una toma de conciencia en cuanto a la importancia de las aves y la naturaleza como un mecanismo para forjar una vida humana de mejor calidad, especialmente en las poblaciones locales. Las líneas que se determinan en este componente son:

- Crear un modelo de simbiosis entre la conservación y el aviturismo.
- Promover el comanejo y la participación de la sociedad civil en las áreas protegidas del estado a través del aviturismo.
- Implementar la planificación como una herramienta para el desarrollo sostenible del aviturismo.
- Apoyar los esfuerzos dirigidos a proteger las IBAS.

2.2.2.4 Componente Participación de la Ciudadanía

El posicionamiento del Ecuador como destino uno para el aviturismo, depende de la estabilidad y salud del recurso aves, las condiciones ambientales que den soporte a este recurso. El enemigo más férreo de los hábitats naturales es sin duda el ser humano, y a su vez, es el mismo quien podría ser el aliado más importante que tienen estos recursos y viceversa. Entonces depende de la perdurabilidad de las estrategias de desarrollo el hecho que el Ecuador logre mantenerse en el mercado. Las líneas que se determinan en este componente son:

- Participación de la comunidad en la Ecoruta.
- Organizar mesas de diálogo en temas aviturísticos y talleres de capacitación para guías observadores de aves.
- Generar información sobre turistas que entran y salen del país.

2.2.2.5 Componente Seguridad

El aviturismo por su propio carácter es una actividad donde los participantes se exponen a muchos peligros: accidentes, enfermedades, extravíos, robos y delincuencia. El tema de la seguridad turística debe ser abordado desde una perspectiva integral, en la cual se podría incluir:

- Crear un modelo de seguridad para las ecorutas con la participación de las comunidades.
- Gestionar e implementar una estrategia de seguridad turística entre el Estado, Gobiernos Seccionales, Policía Nacional y sociedad civil.

2.2.2.6 Componente Políticas y Regulaciones

Una declaración de políticas puede dirigir objetivos específicos y debe guiar decisiones legales y administrativas en un área turística protegida, entonces se deben desarrollar políticas de estado nacionales para que las áreas que van a desarrollarse turísticamente lo hagan bajo parámetros de conservación, manejo y sostenibilidad. Todas las regulaciones deben tener el soporte legal necesario para crear un marco legal de manejo y protección. Las líneas que se determinan en este componente son:

- Incentivar y promover la inversión turística para el incremento de la competitividad.
- Crear un marco legal para las ecorutas y otras áreas turísticas.
- Apoyar la creación de una eventual Ley de Biodiversidad en el Ecuador.
- Crear el equipo de coordinación y seguimiento de la Estrategia Nacional de Aviturismo.

2.3 Grupos de Apoyo Local

La conformación de los Grupos de Apoyo Local en las tres IBAs del noroccidente de Pichincha, se ha constituido en una estrategia fundamental para la conservación, no solo de la avifauna del sector, sino también de todos los recursos de la biodiversidad presente en ésta. La conservación requiere no únicamente de la buena voluntad de los pobladores o de las autoridades y actores de una región, es indispensable también establecer iniciativas tendientes a mejorar la calidad vida de los habitantes, mediante la consecución de actividades económicas amigables con el ambiente, tal es el caso del turismo.

En el Noroccidente de Pichincha, desde el 1 de abril del 2007 al 30 de abril del 2009 se ejecutó el proyecto “Fortalecimiento del nivel de incidencia de los Grupos de Apoyo Local (GAL) sobre los tomadores de decisiones y otros actores locales de tres IBAs en el noroccidente de Pichincha” financiado por la Fundación Jensen a través del Ecofondo de BirdLife International. Este proyecto contó con un grupo de actores locales establecido en cada una de las IBAs, y cuyos miembros constituyen una base multiplicadora de acciones locales a favor de la conservación de los recursos y biodiversidad (Endara & Santander, 2009).

2.3.1 Componentes Estructurales del Proyecto

Con el único objetivo de cumplir cada una de las fases del proceso, el equipo técnico de Aves & Conservación trabajó de manera conjunta con los miembros de los Grupos de Apoyo Local de las IBAs del Noroccidente de Pichincha y otros actores locales, para establecer los Planes de Conservación como la herramienta prioritaria de identificación de acciones para la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales que se encuentran en las IBAs (Endara & Santander, 2009). Entre los

componentes estructurales del proyecto que toma como base a los Grupos de Apoyo Local se encuentran:

2.3.1.1 Organización y Fortalecimiento de Grupos de Apoyo Local

Al hablar de las IBAs del Noroccidente de Pichincha, Aves & Conservación tuvo que organizar un Grupo de Apoyo Local – GAL por cada una de las IBAs, es decir tres GALs en total:

- Grupo de Apoyo Local IBA Mindo y EOVP
- Grupo de Apoyo Local IBA Los Bancos – Milpe
- Grupo de Apoyo Local IBA Río Caoní

Estos Grupos de Apoyo Local, se establecen con el objeto de construir capacidades locales para aportar a la conservación de las IBAs. Esta fase (Aves & Conservación, 2005) supuso el desarrollo de una estrategia de acercamiento a la zona de intervención y a los actores claves de cada una de las IBAs, el reconocimiento y levantamiento de información geográfica de las áreas, el establecimiento de contactos con los principales actores institucionales y sociales; el acrecentamiento del conocimiento del equipo sobre cada una de ellas, la socialización del proyecto, la formación de los GAL y el establecimiento de los primeros acuerdos de coparticipación en el Proyecto y de colaboración interinstitucional.

2.3.1.2 Capacitación

La capacitación es la herramienta del fortalecimiento de la capacidad de gestión ambiental de los Grupos de Apoyo Local. Esta etapa se caracterizó por la construcción colectiva de la Estrategia de Capacitación con base a un equipo interdisciplinario de técnicos facilitadores. El inicio de la ejecución del Plan de Capacitación estuvo constituido por cuatro módulos enfocados principalmente en formar observadores de aves y guías de Aviturismo, así como en crear conciencia local sobre la importancia de conservar las IBAs.

2.3.1.3 Planes de Conservación de las IBAs

Los planes de conservación de las IBAs fueron concebidos con base a un enfoque ecosistémico para orientar estratégicamente el manejo de las áreas. Los planes reconocen el papel que juegan los seres humanos y su diversidad cultural en los ecosistemas y en la necesidad que sean los diversos actores quienes logren la gestión ambiental (Endara & Santander, 2009). El eje y la motivación de los planes de conservación son las aves, lo cual llevará a la conservación de los sitios; así mismo los planes son flexibles ya que pueden adaptarse a los cambios a lo largo del tiempo. Se han identificado prioridades de gestión de las áreas para el levantamiento de información necesaria, se establecieron objetivos y acciones que se inserten en los planes de desarrollo comunal, parroquial, cantonal y provincial. La implementación de los planes de conservación dependerá del grado de apropiación que los miembros de los GAL tengan.

2.3.1.4 Monitoreo Participativo

Una vez que los planes de conservación estén en marcha, se debe monitorear el estado de conservación de las IBAs, con esta información se pueden tomar medidas que contribuyan al manejo adaptativo de las mismas.

2.3.2 *Valores de los Grupos de Apoyo Local*

2.3.2.1 Ecología Política

Los Grupos de Apoyo Local se basan en el concepto de Ecología Política que se basa en la necesidad de un planteamiento político – verde la magnitud de la crisis ecológica y la oposición entre capital y trabajo ya no es determinante, lo crucial es la cuestión de la orientación de la producción (Marcellesi, 2008) postula que el eje productivista/anti productivista se convierta en un eje estructurante y autónomo.

Ilustración N°1
Ejes Panorama Ideológico Actual



Fuente: Ecología Política como herramienta de transformación social Sergio Martin y Elena Gongar, 2008.

Varios autores sostienen que la ecología política es una ideología ya que cumple tres características básicas: en primer lugar dispone de un “mapa”, una descripción analítica de la sociedad; en segundo lugar, prescribe una forma particular de la sociedad, empleando creencias acerca de la condición humana que sostienen y reproducen opiniones acerca de la naturaleza de la sociedad prescrita; y en tercer lugar, dispone de un programa de acción político, concretándose éste en el Reformismo Radical³ (Marcellesi, 2008).

Cada forma de organizar la territorialidad y la identidad cultural conllevan la promoción de un modo de uso de los recursos naturales y, por tanto, un determinado impacto sobre el medio ambiente. La Ecología Política no es cuestión de estética, introduce, el concepto de supervivencia humana, la ecología política desarrolla un análisis crítico del funcionamiento y de los valores de nuestras sociedades industriales y de la cultura occidental (Marcellesi, 2008). Por esto es necesario hacer una lectura ecológica del poder político, entender el poder político como la potestad de definir y administrar cuáles son los recursos productivos disponibles y cuidar que la producción pueda realizarse sin ningún tipo de obstáculos sociales o ambientales; por lo que se habla de mantener una democracia que no puede contentarse ya con una forma competitiva y espectacularizada, sino que debe afrontar la diversidad y la complejidad de las sociedades, es decir de una democracia participativa o cognitiva, pues no se trata

³ Acciones reformistas a corto plazo y objetivos radicales a largo plazo.

solamente de participar sino de encontrar las soluciones más favorables, lo que requiere la participación de cada uno de los miembros de una sociedad en particular.

El planteamiento ecologista político dice según (Dobson, 1997) que el consumo de bienes materiales se debe reducir y las necesidades humanas no se satisfacen mejor con un crecimiento económico continuo; así como hay límites para el crecimiento también los hay para el consumo. En este punto aparecen las necesidades y satisfactores, que no deben confundirse, ya que los satisfactores son modificables por otros que se encuentren en armonía con el medio; mientras que la necesidad no puede ser sustituida; un simple ejemplo: el automóvil es un satisfactor, no una necesidad; el acceso a un determinado lugar es la necesidad.

Ahora los Grupos de Apoyo Local, se basaron en la ecología política para su conformación y desenvolvimiento, al hablar de ecología política nos referimos a varios términos tales como: enfoque ecosistémico, conservación participativa, ciencia ciudadana, desarrollo local, equidad, interculturalidad y el gran pilar que es la sustentabilidad.

2.3.2.2 Enfoque Ecosistémico

Es una estrategia para la ordenación integrada de la tierra, el agua y los recursos vivos que promueve la conservación y el uso sostenible de manera equitativa. Se basa en la aplicación de métodos científicos adecuados centrados en los niveles de organización biológica que abarca los procesos, las funciones y las interacciones esenciales entre los organismos y su ambiente, y que reconoce a los humanos, con su diversidad cultural, como un componente integrante de los ecosistemas. Es el esquema principal para la acción bajo el Convenio de Diversidad Biológica (CDB) y comprende 12 principios, (Shepherd, 2006).

Para (Shepherd, 2006) y la Comisión de Manejo Ecosistémico – CME de la UICN ha agrupado los 12 principios en 5 pasos claves, dando así una secuencia lógica que promueva la discusión, planificación y acción; de esta manera el ecosistema, sus habitantes, los retos y las oportunidades que ellos representan pueden abordarse lentamente y enfocarse de manera que sea factible.

Tabla N° 13 Pasos del Enfoque Ecosistémico y sus Principios relacionados

Pasos	Principios Relacionados
<p>Paso A Determinando los actores principales y definiendo el área del ecosistema</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La elección de los objetivos de la gestión de los recursos de tierras, hídricos y vivos debe quedar en manos de la sociedad. 2. El enfoque ecosistémico debe aplicarse a las escalas especiales y temporales apropiadas. 3. En el enfoque ecosistémico deberían tenerse en cuenta todas las formas de información pertinente, incluidos los conocimientos, las innovaciones y las prácticas de las comunidades científicas, indígenas y locales. 4. En el enfoque por ecosistemas deben intervenir todos los sectores de la sociedad y las disciplinas científicas pertinentes.
<p>PASO B Estructura del Ecosistema, función y manejo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. La gestión debe estar descentralizada al nivel apropiado más bajo. 6. A los fines de mantener los servicios de los ecosistemas, la conservación de la estructura y el funcionamiento de los ecosistemas debería ser un objetivo prioritario del enfoque ecosistémico. 7. Los ecosistemas se deben gestionar dentro de los límites de su funcionamiento. 8. En el enfoque ecosistémico se debe procurar el equilibrio apropiado entre la conservación y la utilización de la diversidad biológica, y su integración.
<p>PASO C Aspectos Económicos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Dados los posibles beneficios derivados de su gestión, es necesario comprender y gestionar el ecosistema en un contexto económico. Este tipo de programa de gestión de ecosistemas debería: <ol style="list-style-type: none"> i) Disminuir las distorsiones del mercado que repercuten negativamente en la diversidad biológica. ii) Orientar los incentivos para promover la conservación y la utilización sostenible de la diversidad biológica; y iii) Procurar, en la medida de lo posible, incorporar los costos y los beneficios en el ecosistema de que se trate.
<p>PASO D Manejo Adaptativo en el espacio</p>	<ol style="list-style-type: none"> 10. Los administradores de ecosistemas deben tener en cuenta los efectos (reales o posibles) de sus actividades en los ecosistemas adyacentes y en otros ecosistemas. 11. El enfoque ecosistémico debe aplicarse a las escalas especiales y temporales apropiadas.
<p>PASO E Manejo Adaptativo en el Tiempo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 12. El enfoque ecosistémico debe aplicarse a las escalas especiales y temporales apropiadas. 13. Habida cuenta de las diversas escalas temporales y los efectos retardados que caracterizan a los procesos de los ecosistemas, se deberían establecer objetivos a largo plazo en la gestión de los ecosistemas. 14. En la gestión debe reconocerse que el cambio es inevitable.

Fuente: El Enfoque Ecosistémico – Cinco Pasos para su Implementación, 2006.

Elaborado por: La Autora

2.3.2.3 Conservación Participativa

Dentro de los ecosistemas que son punto focal para la conservación, se deben establecer mecanismos a fin de motivar que las poblaciones locales, gobiernos municipales y regionales, organismos estatales así como privados apoyen y participen de manera activa en la conservación de las áreas naturales protegidas (Ministerio del Ambiente de Perú, 2010). Para lograr la participación el Estado debe promover la generación de conciencia en el público y esto se logra a través de mecanismos de comunicación y educación ambiental. Por el otro lado el sector privado o entidades públicas también deben realizar iniciativas, y para esto existen diversos mecanismos como establecimientos de áreas regionales, privadas u otros mecanismos en los que sean los propios actores los directamente involucrados, en este punto los Grupos de Apoyo Local participan directamente en la consecución de los objetivos del Programas de IBAs en Ecuador.

2.3.2.4 Ciencia Ciudadana

Ciencia Ciudadana es un modo de contribución al conocimiento científico a través de la participación de ciudadanos voluntarios y capacitados que generalmente no son especialistas en el tema a investigar y que contribuyen con su colaboración a la solución de interrogantes planteadas en estudios científicos. No es una actividad nueva, y con una metodología de trabajo sistemática y coherente, viene desarrollándose en diversas ramas del conocimiento desde hace varias décadas bajo otras denominaciones como la de investigación participativa.

Los proyectos de ciencia ciudadana permiten que el público, mediante la experiencia propia, comprenda la forma en que se conducen las investigaciones científicas; muchos participantes descubren que el proceso de hacer la ciencia, surge de la observación, de los métodos para la toma de datos y de las reflexiones o conclusiones a que estos conducen (Rodríguez, Rodríguez, Acosta, & Pérez, 2010). Los voluntarios, entrenados adecuadamente desde la Educación no formal, contribuyen fundamentalmente en la toma de datos, aunque también pueden completar investigaciones guiadas, estos proyectos constituyen una alianza entre los científicos y el público en general y ambos forman un gran equipo de trabajo. En la actualidad, con el crecimiento de la población humana y sus consecuencias sobre la Biodiversidad en el

planeta, el empleo de ciencia ciudadana en apoyo al monitoreo de tendencias espacio-temporales de biodiversidad, adquiere especial importancia en la lucha por evitar y detener su pérdida. Además, (Rodríguez, Rodríguez, Acosta, & Pérez, 2010) la práctica de la ciencia ciudadana, puede significar una útil herramienta que propicie la formación de conocimientos y habilidades, y contribuir al deseado cambio de actitud y aptitud hacia la ciencia y el Medio ambiente que promulga la Educación ambiental.

2.3.2.5 Desarrollo Local

El desarrollo local es un proceso complejo, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población, suponiendo una perspectiva integral de desarrollo, es decir, que incluye la dimensión social, política, ambiental, cultural, el perfil productivo, buscando articular el desarrollo productivo con la inclusión social a partir de la definición de un perfil de desarrollo para el territorio **Fuente especificada no válida.** Es decir aquella actividad que permite movilizar los recursos locales y mejorar las condiciones de vida de la población, en particular de los sectores más vulnerables. En ese sentido, requiere la participación tanto del gobierno local como también del sector privado, del sector social y las instituciones técnicas y del conocimiento que tienen presencia en el territorio. Es un proceso endógeno, que surge de la propia comunidad, no es un proceso aislado, sino por el contrario implica articulaciones interjurisdiccionales (locales, provinciales, nacionales) que lo potencien. De allí que es necesario que el desarrollo local se planifique también considerando los lineamientos que se establecen desde las políticas provinciales y nacionales.

2.3.2.6 Equidad

El término equidad promueve y aporta los conocimientos y las prácticas que facilitan la participación y fortalecimiento de los actores sociales en términos de igualdad de género, etnia y estrato social, contribuyendo a la comprensión de los vínculos entre la conservación, la reducción de pobreza, la conservación de los medios de vida y los mecanismos que promuevan la buena gobernanza ambiental.

La equidad en el contexto de las iniciativas de conservación de la biodiversidad es un tema complejo que se remite a la necesidad de abordar y superar todas las formas sociales, económicas, culturales y políticas de exclusión e iniquidad a través de mecanismos concretos de redistribución de riqueza, recursos y oportunidades, así como a través de la construcción de un verdadero balance intercultural y de género, en la toma de decisiones en todos los niveles y en todas las fases del desarrollo de proyectos de conservación y desarrollo sustentable, (Donato, Escobar, Escobar, Pazmiño, & Ulloa, 2007)

La equidad de género busca que se reconozca el papel y la importancia del conocimiento de las mujeres y los hombres en el mantenimiento de los ecosistemas y la seguridad de los medios de vida. Se reconocen las prácticas de las mujeres como puntos centrales para el desarrollo, seguridad en la tenencia de la tierra, agricultura sustentable, soberanía y seguridad alimentaria y protección del conocimiento tradicional, patrones de producción ecológicos, así como alternativas de alivio de pobreza, reconociendo la importancia de la diferenciación de los roles de hombres y mujeres en las actividades relativas a la conservación de la biodiversidad. (Donato, Escobar, Escobar, Pazmiño, & Ulloa, 2007)

2.3.2.7 Interculturalidad

La relación entre interculturalidad y biodiversidad es, primeramente, el espacio de los nuevos significados que hoy se tiene sobre la organización social y la naturaleza. La biodiversidad abarca todas las formas de vida que interactúan en los ecosistemas naturales y constituyen la base de la salud ambiental, la fuente de seguridad económica y ecológica para las generaciones futuras. La interculturalidad, expresa una idea ética y política que incluye el reconocimiento del valor de la diversidad cultural, pero, además es un enfoque para gestar procesos de convergencia, valora el dialogo entre actores en función de crear significados compartidos sobre objetivos comunes, para vivir mejor y juntos. La interculturalidad es definida como una visión de las relaciones humanas que busca la valoración del “otro” en función de un proyecto común construido con equidad, interaprendizaje, participación y manejo de conflictos (Chávez, y otros, 2003)

Entonces hay un carácter descriptivo para entender los sistemas de vida asociados y diferentes, la existencia de pisos ecológicos, diversidad de plantas y animales, los flujos de energía en los ecosistemas, y también los conocimientos humanos sobre el uso y manejo de estos sistemas, describiendo un estado de conciencia de una parte de la población mundial sobre los límites del modelo crecimiento económico. Por lo que podemos decir que la relación entre interculturalidad y biodiversidad es el espacio de los nuevos significados que hoy se tiene sobre la actividad que vincula, mediante el trabajo, la organización social y la naturaleza; entonces se apuesta a un nuevo significado a la relación sociedad – sociedad y sociedad – naturaleza, en función de un discurso de responsabilidad sobre todas las formas de vida del planeta, y que postula alcanzar equidad entre las personas, los pueblos y las naciones (Chávez, y otros, 2003)

2.3.2.8 Sustentabilidad

La sustentabilidad hace referencia a la actividad económica humana más no a los recursos renovables; los recursos bióticos son renovables, por lo que la sustentabilidad es la condición particular de los niveles de uso de estos recursos por la sociedad.

2.4 Grupo de Apoyo Local IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha

La idea fundamental de creación de los GAL – Grupos de Apoyo Local es establecer planes de conservación que ayuden a mantener niveles de sustentabilidad en las áreas, razón por la cual en el Noroccidente de Pichincha se establecieron tres planes de conservación, uno por cada GAL – Grupos de Apoyo Local.

El objetivo primordial del GAL Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha es conservar la diversidad biológica y cultural de la IBA a mediano y largo plazo, reconociendo los derechos de la naturaleza y al ser humano como parte integrante de ella y promoviendo el manejo sostenible de los recursos naturales (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008).

2.4.1 Plan de Conservación de la IBA de Mindo y EOVP

Tabla N° 14 Plan de Conservación de la IBA de Mindo y EOVP

Sujeto de Conservación – Formaciones Vegetales	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Definir y aplicar un Plan de Ordenamiento Territorial (POT) articulando los niveles de decisión local, cantonal y provincial	Elaborar un POT local junto con las comunidades y validarlo con ellas Afinar y articular el POT a diferentes niveles de decisión Aplicar y controlar la aplicación de POT Incentivar a quienes cumplen con el POT (sistema de incentivos)
Concienciar sobre la importancia del ecosistema y los beneficios que brinda a los seres vivos	Difundir los beneficios de los ecosistemas y las actividades que los afectan ya sea a través de talleres a la comunidad u otros medios. Proveer sistemas alternativos de producción y preparar charlas al respecto para su difusión. Informar a la población sobre los impactos negativos que ocasionan las quemas de vegetación. Difusión y campañas, publicidad para el manejo de la basura y desechos, formas de reciclaje para disminuir la contaminación. Promover un video de los bosques de la IBA y sus servicios además de otros medios de difusión. Difundir información sobre la fertilización de cultivos con abonos orgánicos.
Promover la conservación de las formaciones vegetales de la IBA a nivel local	Impulsar la creación de corredores de conservación Difundir la ordenanza 213 de DMQ sobre Patrimonio Natural y de Áreas Protegidas. Capacitar e implementar al menos dos viveros con plantas nativas. Capacitar a la comunidad ganadera con el fin de ejercer un buen manejo de esta actividad y tener un buen rendimiento agrícola con la deforestación. Capacitar a la comunidad para ofrecer un turismo de calidad en la zona (considerando al agroturismo como una estrategia bien manejada que no altere el ecosistema y reduciendo los impactos de la ganadería y avicultura) Sistematizar experiencias y difundirlas a diferentes niveles, publico en general, posibles donantes, gobiernos locales, revistas científicas, entre otras Buscar alianzas estratégicas que permitan financiar estas actividades.
Impulso de alternativas económicas sustentables	Realización de estudios sobre actividades económicas sostenibles adecuadas para la zona (cadenas de valor con criterios de sostenibilidad social, ambiental y económica) Impulsar la producción de artesanías con productos no maderables del bosque. Solicitar al MAE y al Ministerio de Turismo que regularicen las visitas a las áreas protegidas y atractivos turísticos de acuerdo a un estudio de capacidad de carga. Creación de una caja de ahorro y crédito del GAL y microempresas productivas (artesanías, turismo, lácteos, viveros, cárnicos) que fortalezca el ahorro y oriente la inversión local en actividades económicas sostenibles.

Sujeto de Conservación – Fuentes Hídricas	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
<p>Buscar un marco legal e institucional adecuado para asegurar la calidad y cantidad de agua en la IBA especialmente frente a los impactos generados por la minería, deforestación y captación inadecuada.</p>	<p>Articular el marco legal referido al agua a distintos niveles (nacional, provincial, cantonal, comunitario) Homologar las ordenanzas municipales y aplicar las normativas vigentes, investigar y presentar propuestas de normativa sobre el uso del agua. Elaborar e implementar planes de ordenamiento y manejo de las cuencas y subcuencas hidrográficas y establecer mecanismos de distribución equitativa del recurso. Crear una plataforma institucional y social a nivel de subcuencas con participación de organismos como la Secretaría Nacional del Agua, Empresas del Agua Potable, Juntas de Agua, Consejo Provincial, Municipios, Juntas Parroquiales y fortalecer a los diferentes actores locales. Realizar estudios de impacto ambiental en el caso de minería además de un acompañamiento y seguimiento con personas locales (veedurías ciudadanas) Difundir y socializar los impactos de la minería en las comunidades del área.</p>
<p>Cuantificar y recuperar áreas deforestadas</p>	<p>Realizar un estudio del estado de las áreas deforestadas a lo largo de las cuencas hídricas para identificar medidas de restauración. Recuperar la vegetación a lo largo de los ríos con especies que producen látex como el Matapalo, Tarqui, Porotón, Floripondio, además de Caña Guadúa Realizar un seguimiento de las actividades de recuperación establecidas en las cuencas hidrográficas. Crear viveros de plantas nativas que permitan la conservación del agua. Realizar una estrategia para la consecución de recursos para la conservación de las cuencas.</p>
<p>Concienciar a la comunidad con respecto a la importancia de la protección de las cuencas hídricas</p>	<p>Fortalecer la gestión social sobre el agua. Implementar una campaña de difusión en medios de comunicación de la zona sobre la importancia de conservar el agua. Difundir la normativa (en caso de existir) y exigir buenas normas de comportamiento en sitios de visita de ríos. Capacitar a la población sobre el manejo de desechos orgánicos e inorgánicos y promover composteras familiares. Realizar charlas sobre la importancia del agua, flora y fauna para mantener un ecosistema equilibrado. Promover sistemas de aprovechamiento sustentable del agua y difundir formas de ahorro de agua. Exigir que los prestadores de servicios turísticos y los turistas utilicen productos amigables con el ambiente.</p>
Sujeto de Conservación – Especies Sujetas a Extracción	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación

<p>Disminuir la cantidad de especies extraídas en la IBA de Mindo y EOVP</p>	<p>Mantener un sistema local de monitoreo de las especies sujetas a extracción por parte de los GAL. Difundir la normativa existente de acuerdo en el Código Penal y leyes ambientales. Identificar a las personas que realizan actividades foráneas a la zona. Coordinar con la comunidad, los inspectores de vida silvestre y las autoridades el desarrollo de un sistema local de vigilancia y control. Instituir la guardia forestal local. Rotular e identificar zonas de veda y prohibición Establecer y mantener puestos de control en la zona de San Tadeo y Tandayapa. Establecer un sistema de comunicación para los puestos de control. Promover la capacitación de los miembros del GAL y líderes de las comunidades como inspectores honorarios de vida silvestre. Promover un recorrido trimestral de técnicas del MAE, Policía Ambiental y miembros del GAL para control del tráfico de vida silvestre. Alcanzar acuerdos entre la comunidad y los cazadores para brindarles alternativas a su actividad.</p>
<p>Mejorar el estado de las poblaciones de especies nativas maderables</p>	<p>Impulsar una campaña de reforestación con especies nativas, con participación de las comunidades, escuelas y colegios, propietarios privados, guías de la zona, entre otros. Proteger mediante mecanismos legales los bosques semilleros existentes en el área, impulsar el enriquecimiento de los bosques y establecer un banco de semillas adecuadas a la zona. Crear viveros de especies maderables nativas y sujeto de extracción con el apoyo de las autoridades, teniendo prioridad los viveros existentes a los que se debe fortalecer. Hacer convenios con universidades para realizar inventarios completos de flora y fauna en las propiedades de los miembros del GAL y comunidades del área. Promover la reforestación de la Palma de Cera con estudiantes del sector. Generar actividades económicas alternativas para detener la extracción y expansión. Dar charlas que evidencien las ventajas económicas de un turismo sustentable frente a las actividades extractivas.</p>
<p>Sujeto de Conservación – Especies Amenazadas</p>	
<p>Objetivos Específicos</p>	<p>Acciones de Conservación</p>
<p>Incrementar el estado de conocimiento de las especies amenazadas de la IBA</p>	<p>Recopilar información bibliográfica de las especies amenazadas e identificar vacíos de información. Determinar el estado de las poblaciones de especies amenazadas mediante la participación de la gente local. Realizar estudios de requerimientos de hábitat de las especies amenazadas. Realizar estudios con especies prioritarias. Realizar la recopilación de los saberes locales acerca de las especies amenazadas. Monitoreo continuo de la IBA en sitios específicos con una metodología adecuada efectuado al menos una vez al año o en su efecto mantener y expandir el conteo navideño, además continuar expediciones de búsqueda de especies.</p>
<p>Difundir y concienciar a los habitantes de la IBA sobre el estado de las especies amenazadas y sus</p>	<p>Impulsar el Festival de las Aves, promoviendo el nombre de una especie por año. Mantener la Campaña “Salvemos a los loros palmeros” y el control de la explotación de la palma de cera.</p>

fuentes de presión	<p>Campañas de difusión en escuelas, colegios, comunidades y propietarios de fincas sobre las especies vulnerables de la IBA.</p> <p>Realizar un manual para el uso adecuado de los alimentadores y promover la siembra de plantas con flores atractivas para los colibríes.</p>
Declarar áreas de conservación (bosques protectores, áreas protegidas)	<p>Identificar áreas potenciales para la conservación.</p> <p>Apoyar la declaración del área protegida del Bosque Comunitario de Alaspungo y establecer el desarrollo de planes de manejo.</p> <p>En los planes de conservación del agua, incorporar medidas de conservación de anfibios, reptiles, peces.</p> <p>Promover la legalización de las propiedades de los pequeños conservacionistas por medio de ONGs.</p> <p>Establecer un sistema de compromiso por parte de los propietarios firmando acuerdos de conservación de fincas.</p> <p>Elaborar planes de zonificación de las fincas, para ordenar el uso del suelo y diversificar las fuentes naturales de plantas y flores de varias especies.</p>
Reforestar y restaurar los espacios degradados	<p>Identificar espacios para reforestación y restauración ecológica.</p> <p>Seguimiento a planes de reforestación, restauración y aprovechamiento forestal.</p> <p>Crear un vivero con plantas nativas e incluir plantas que sirvan de alimento para colibríes y otras aves, así como plantas maderables u otras que sirvan de sustento para las personas.</p> <p>Promover las cercas vivas.</p> <p>Facilitación de las semillas a costos accesibles.</p>
Capacitar a la gente local en alternativas productivas sustentables	<p>Identificar las alternativas de acuerdo a las áreas geográficas.</p> <p>Impulsar sistemas agro-pastoriles para mejorar la producción sustentable.</p>

Fuente: Plan de Conservación para las Áreas Importantes para la Conservación de Aves del Occidente de Pichincha, 2008.

Elaborado por: La Autora.

Se han determinado (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008) cuatro sujetos de conservación que se convierten en los puntos focales de atención para todos los miembros del Grupo de Apoyo Local GAL, es decir todos sus esfuerzos de conservación se dirigirán hacia estos aspectos: formaciones vegetales, fuentes hídricas, especies sujetas a extracción y especies amenazadas. Cada sujeto de conservación tiene objetivos específicos, en total 14, que se llegarán a cumplir mediante la implementación de las 77 acciones de conservación. Ahora lo interesante es saber en que medida se han logrado cumplir o no cada una de las acciones, este punto se analizará en un próximo capítulo. Lo que si podemos decir ahora, es que a lo largo de los tres años que se ha mantenido el proyecto, los miembros del GAL han encaminado sus esfuerzos para cumplir sus objetivos, pero lo que resulta más importante es determinar acciones prioritarias así como acuerdos y compromisos que se conviertan en las directrices que ayuden a la consecución del gran objetivo general.

2.4.2 Acuerdos y Compromisos del IBA Mindo y EOVP

1. Articular las políticas del MAE con las propuestas del Plan de Ordenamiento Territorial Provincial.
2. Gestionar de manera organizada el fortalecimiento de la oficina regional del MAE y la presencia de la Policía Ambiental.
3. Revisar el estado de manejo de los bosques protectores declarados por el MAE.
4. Involucrar a centros de investigación en estudios y monitoreo del estado de conservación de los recursos naturales y biodiversidad del área.
5. Difundir a otros actores locales el Plan de Acción de la IBA de Mindo EOVP.
6. Fortalecer al Grupo de Apoyo Local de la IBA del Mindo EOVP.
7. Apoyar la formalización del Grupo de Apoyo Local.
8. Propiciar una reunión de coordinación entre el Grupo de Apoyo Local y la Policía del Ambiente.
9. Socializar al MAE los resultados del Plan de Conservación de la IBA de Mindo EOVP.
10. Difundir los impactos que pueden provocar los alimentadores y playback en reservas y regular su uso.
11. Participar en el Comité de Biodiversidad del DMQ (agendas compartidas)
12. Ejecutar acciones en el marco del Festival Mundial de las Aves.

2.4.3 Priorización de Acciones del GAL Mindo y EOVP

Tomando en cuenta que la IBA Mindo y EOVP es el área en mejor estado de conservación del occidente de Pichincha y que además presenta un mayor número de especies de aves endémicas y amenazadas en comparación con otras áreas, se constituye en un importante atractivo para el desarrollo del turismo de naturaleza y sobre todo de la observación de aves (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008). De hecho, un número importante de personas del GAL son propietarios privados o pertenecen a comunidades que quieren impulsar y fortalecer las iniciativas vinculadas al turismo de naturaleza. En este sentido cuando se lanzó el proyecto de los GAL se identificaron las siguientes actividades prioritarias e inmediatas a realizarse en el marco del Plan de Conservación de la IBA de Mindo y EOVP.

- Levantamiento de información que complemente los estudios realizados y permita identificar los posibles acciones de conservación que se requieren.
- Realizar el monitoreo periódico de la IBA; una alternativa para el mismo es establecer conteos parecidos al Conteo Navideño pero en diferentes épocas del año. Además se promoverán las expediciones de búsqueda que permitan identificar los hábitats y el estado de conservación de las especies.
- Promover actividades económicas alternativas como el establecimiento de una microempresa de turismo responsable e integral en la que se aprovechen las capacidades personales de sus miembros, optimicen los recursos así como la infraestructura y servicios establecidos a fin de tener una repartición mas equitativa de los ingresos.
- Desarrollar campañas de difusión de sensibilización sobre la importancia de mantener ecosistemas saludables y la conservación de las especies de flora y fauna de la IBA. Uno de los mecanismos será el Festival Mundial de Aves en el cual se promoverá el desarrollo de actividades artísticas, como los concursos de pintura a nivel de escuelas, exposiciones, foros, teatro, proyección de videos, salidas de observación, entre otros. La prioridad son las aves, el agua, los bosques, la disposición adecuada de desechos, además de buenas prácticas del turismo.
- Establecimiento de un sistema de control local de las amenazas a la biodiversidad, específicamente con antelación a la Semana Santa se continuará

el control de la explotación de la Palma de Ramos así como de otras especies sujeto de tráfico ilegal.

- Establecer un vivero para la producción de plántulas de árboles nativos forestales y no forestales para la comercialización, además de Palmas de Cera para actividades de reforestación y otras plantas que sirvan de alimento para colibríes y otras aves. Se ha identificado la capacitación en temas afines sobre todo de recolección y germinación de semillas como una actividad importante.

2.5 Grupo de Apoyo Local IBA Los Bancos – Milpe

El objetivo principal del Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe, es conservar la diversidad biológica y el entorno natural de la IBA, reconociendo los derechos de la naturaleza y al ser humano como eje integrante de ella; promoviendo la conservación de las cuencas y micro cuencas hídricas, los remanentes boscosos y las especies de flora y fauna que éstos albergan, mediante el manejo participativo de los recursos naturales y biodiversidad, el fomento de alternativas productivas sostenibles e innovadoras, la investigación sobre buenas prácticas de uso y de manejo de los sistemas agropecuarios, la promoción de actividades amigables con el ambiente, la educación y concienciación ambiental, el respeto a la diversidad natural y cultural de la IBA y a la prevención de actividades extractivas nocivas como la minería metálica, a cielo abierto y a gran escala (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008).

2.5.1 Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe

Tabla N° 15 Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe

Objeto de Conservación – Formaciones Vegetales	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
<p>Conservar remanentes de bosques siempreverdepiemontano y bosque siempreverde montano bajo localizados en la IBA de Los Bancos – Milpe</p>	<p>Hacer un inventario de remanentes de bosques y de su estado de conservación. Promoción de áreas protegidas municipales, conservando remanentes de bosque primario y secundario. Considerar la declaración de la IBA como área protegida realizar la gestión con autoridades, ONGs y comunidades. Buscar mecanismos adecuados de pago por servicios ambientales como la exoneración de impuestos a tierras conservadas o reforestadas. Organizar a los propietarios de remanentes de bosques para la venta de oxígeno. Enriquecimiento de bosques y recuperación de áreas degradadas mediante planes de reforestación incluida la promoción de cercas vivas, y con participación ciudadana y gobiernos seccionales. Promover el apoyo internacional para la defensa del patrimonio natural y cultural. Desarrollar un programa de agroecología con las comunidades organizadas en el manejo y recuperación de suelos, impulso de la agro-silvo-postura, promoción de abonos orgánicos y mejoramiento de la producción de pastos con el fin de incrementar la producción de leche. Promoción de la forestería análoga como una alternativa de manejo adecuada para la zona. Fomentar el ecoturismo con publicidad nacional e internacional. Implementar viveros forestales, ornamentales y frutales; y fortalecer los viveros ya existentes, incluido el municipal y difundir su existencia. Exigir la realización de estudios de impacto ambiental en todas las actividades de desarrollo. Establecer veedurías ciudadanas para asegurar la aplicación de la ley ambiental. Demostrar que existen alternativas económicas a largo plazo que sustituya la explotación minera.</p>
Objeto de Conservación – Fuentes Hídricas	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
<p>Reducir la contaminación de las principales fuentes de agua</p>	<p>Impulsar un sistema integral de manejo de residuos sólidos y líquidos (rellenos sanitarios, clasificación de basura, reciclaje) Exigir el cumplimiento de la ordenanza municipal sobre la disposición de desechos. Exigir el cumplimiento de la Ley de Tránsito sobre el control de la disposición de desperdicios. Controlar las fuentes de contaminación del agua a través de acciones de la Jefatura de Salud. Mejorar el tratamiento de aguas servidas con la creación de alcantarillados sanitarios y ecológicos. Promover el reciclaje de residuos orgánicos. Promover la disminución del uso de envases plásticos. Construcción de pozos sépticos ecológicos.</p>

Promover la recuperación de las cuencas y microcuencas	Impulsar la participación de gobiernos locales en proyectos de recuperación de fuentes hídricas. Hacer cumplir la Ley Forestal en cuanto a mantenimiento de bosques en las orillas de los ríos y de acuerdo a la pendiente, a través de un comité de vigilancia o veeduría ciudadana. Incentivos municipales para aquellos que realizan reforestación para conservación de microcuencas. Capacitación en la recolección de semillas y reforestación para manutención de agua y suelo evitando erosión.
Concienciar a la población sobre la manutención de la calidad y cantidad de agua	Campañas de educación, sensibilización y difusión sobre la importancia del agua. Desarrollo de sistemas de control local y aplicación de legislación. Exigir el desarrollo y difusión de buenas prácticas de uso de insumos agropecuarios y el remplazo de pesticidas químicos. Solicitar la difusión de planes de contingencia y mitigación en caso de desastres naturales o derrame del petróleo. Informar a la población sobre daños ambientales de las actividades extractivas (especialmente minería) y apoyo a las acciones de la CODECONO.
Objeto de Conservación – Especies Sujetas de Extracción	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Disminuir la tala de árboles y extracción de madera	Apoyar el desarrollo planificado del turismo e impulso de la oferta turística de naturaleza. Impulsar alternativas económicas (turismo sostenible) en las comunidades de la IBA para evitar la extracción de especies en peligro de extinción. Fomentar el voluntariado y personas para efectivizar la capacitación a través de gobiernos locales y empresas involucradas.
Ejercer presión sobre las autoridades para fomentar el cumplimiento y conocimiento de las vedas ya existentes	Buscar un respaldo oficial de autoridades para hacer cumplir las reglas.
Promover campañas educativas zonales en función de las principales especies que sufren tráfico ilegal	Mantener la campaña de conservación de las Palmas de Ramos y Los Loros. Desarrollar campañas de concienciación con comunidades para evitar que personas y empresas fuera de la zona ingresen para realizar tráfico de especies. Generar un manual de procedimientos para comunidades que incluya educación y procesos para evitar extracción de flora y fauna.
Objeto de Conservación – Especies Sujetas de Cacería	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Controlarla venta de carne de animales silvestres	Formar un comité de vigilancia con la participación del Ministerio del Ambiente, la Policía Ambiental y los inspectores honoríficos de vida silvestre, para el control de la cacería. Informar sobre la ley a las personas que trafican con especies silvestres y venden su carne. Exigir que se establezcan sanciones a los infractores.
Concienciar a las y a los habitantes locales	Llevar a cabo talleres de información dirigido a los habitantes locales especialmente comunidades rurales, escuelas y colegios. Promocionar la campaña en la radio local.

Controlar el ingreso de armas	Crear una ordenanza que garantice el control de armas.
Objeto de Conservación – Especies Amenazadas	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Concienciar a la población sobre la importancia de las especies amenazadas y la protección de sus hábitats	<p>Producir fichas interactivas dirigidas a escuelas y colegios que promuevan el conocimiento y sensibilidad hacia las especies amenazadas.</p> <p>Integrar a profesores de Centros Educativos en el área de Ciencias Naturales considerados como líderes, a formar parte del GAL y proporcionarles información sobre especies amenazadas.</p> <p>Campaña educativa y de difusión sobre las especies en peligro de extinción y comunes de la IBA Los Bancos – Milpe y sus principales amenazas.</p> <p>Aprovechar el Festival de las Aves como un espacio de difusión, información y sensibilización.</p> <p>Concienciar a las comunidades sobre los efectos de la deforestación en las especies amenazadas.</p> <p>Demostrar con videos y visitas de campo como la contaminación afecta las cuencas hídricas y sus habitantes.</p> <p>Crear brigadas comunitarias que colaboren en el control de la pesca ilegal y promoción de prácticas adecuadas de pesca.</p>
Incrementar el conocimiento para la conservación de la avifauna de la IBA	<p>Contar con un inventario completo de aves de la IBA a través de salidas de campo periódicas con el GAL.</p> <p>Llevar a cabo un conteo anual de aves, como base para establecer un mecanismo de monitoreo.</p> <p>Desarrollar estudios que evalúen la factibilidad de reintroducir ciertas especies en zonas donde sus poblaciones han desaparecido localmente.</p>

Fuente: Plan de Conservación para las Áreas Importantes para la Conservación de Aves IBAs del Occidente de Pichincha, 2008.

Elaborado por: La Autora

Dentro del Plan de Conservación de la IBA Los Bancos – Milpe se determinaron (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008) cinco objetos de conservación claves: formaciones vegetales, fuentes hídricas, especies sujetas de extracción, especies sujetas de cacería y especies amenazadas, ahora se establecieron 12 objetivos específicos que buscan ayudar a cumplir la consecución del gran objetivo que es conservar la diversidad biológica y el entorno natural de la IBA. Para lograr esta gran meta, se adoptaron acciones de conservación, en total 54, estas buscan ser el instrumento que los miembros del Grupo de Apoyo Local GAL deben seguir para conservar la biodiversidad. Ahora, los acuerdos y compromisos deben ser verdaderos medios de ayuda que todos los miembros deben estar dispuestos a cumplir, en un próximo capítulo se medirá si los acuerdos, compromisos y acciones prioritarias se cumplieron en verdad y sobretodo si ayudaron o ayudan a la consecución del plan de conservación.

2.5.2 Acuerdos y Compromisos IBA Los Bancos – Milpe

1. Distribuir películas educativas de corta duración en buses.
2. Convocar a personas que usan prácticas inadecuadas de pesca para hacerles conocer la legislación pertinente y promover buenas prácticas de pesca.
3. Poner en práctica el Acuerdo de los Municipios del Occidente contra la minería.
4. Impulsar la realización de un Curso de Guías Naturalistas

2.5.3 Priorización de Acciones del GAL Los Bancos – Milpe

La IBA de Los Bancos – Milpe presenta todavía algunos remanentes importantes para la conservación, sin embargo, los límites originales de la IBA no se encontraban bien definidos, lo que llevó a que el GAL luego de varias salidas de campo en la cuales se buscaban algunas especies focales como las amenazadas o endémicas. Los remanentes de bosque se encuentran en una matriz de áreas deforestadas, sobre todo por actividades como el cultivo de la caña de azúcar y en algunas partes de palmito. Además la ganadería es de vital importancia para la supervivencia de la población local especialmente en lo que se refiere a la producción de leche (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008).

Por otro lado, a finales del año 2008 el Municipio de San Miguel de los Bancos, a través de la Dirección de Turismo y Ambiente ha demostrado interés en la designación del Peñón del Río Blanco como área protegida, con este fin se llevó a cabo un estudio de la avifauna del sector con participación de varios miembros del GAL (Aves & Conservación. BirLife en Ecuador , 2008). En este marco, el GAL de la IBA Los Bancos – Milpe realizó una priorización de las actividades a ser realizadas en el marco de las diferentes propuestas de conservación que se deberían ejecutar en el área, los puntos de interés inmediato son:

- Continuar con el proceso de designación del Peñón del Río Blanco como un área protegida municipal, considerando la respuesta positiva de muchos de los propietarios, el interés manifestado por el Municipio y el trabajo impulsado por Aves & Conservación y el GAL, en este marco promover otras áreas protegidas en la zona.
- Establecimiento de una metodología de monitoreo para la IBA y continuar con las expediciones de búsqueda de especies amenazadas y en endémicas.
- Buscar los mecanismos adecuados para la provisión de alternativas económicamente sostenibles, como las relacionadas con el turismo, así también el levantamiento de recursos y la integración de los esfuerzos de los gobiernos locales, seccionales y ONGs con el fin de asegurar la conservación y la sostenibilidad de las acciones a largo plazo.
- Promover activamente la difusión de los atractivos turísticos en la zona con el fin de expandir y diversificar la atención de los visitantes a través de una oficina de información turística y funcionamiento de una operadora turística local.
- Producción de fichas interactivas de las especies amenazadas, considerando a las escuelas y colegios como grupos destinatarios. Además, es de interés contactar a los profesores de Ciencias Naturales, considerados como líderes con el fin de establecer charlas de capacitación e integrarlos en diferentes actividades ambientales.
- Mantener el Festival Mundial de las Aves como un espacio de sensibilización e integración, el mismo que estará bajo la coordinación permanente del GAL.

2.6 Grupo de Apoyo Local IBA Río Caoní

2.6.1 Plan de Conservación IBA Río Caoní

Tabla N° 16 Plan de Conservación IBA Río Caoní

Objeto de Conservación – Bosque Siempreverde Húmedo	
Objetivos Específicos	Acciones de conservación
Proteger y conservar las formaciones vegetales existentes en la IBA Río Caoní para garantizar las condiciones de vida de la gente mediante la concientización, socialización de normas y regulaciones forestales vigentes	<p>Generar una red de áreas protegidas (Mangaloma, Sandimas, Centinela del Guayllabamba, Paraíso Escondido, Santuario de las Aves, Silanche, Rivera Sur del Río Caoní, Madre Selva) bajo el subsistema municipal y privado de la Estrategia Nacional de Áreas protegidas del Ministerio de Ambiente.</p> <p>Promover una reforestación integral en áreas designadas a la regeneración y llevar a cabo talleres de motivación, educación y difusión sobre las especies arbóreas mas adecuadas dependiendo de los objetivos de la reforestación y cada hábitat particular, utilizando árboles maderables, nativos, útiles, para evitar la erosión y que promueva la conservación del agua.</p> <p>Crear alternativas de ingresos económicos para mantener la reforestación sobre todo durante el periodo que necesitan esperar los propietarios hasta que los árboles se puedan cosechar.</p> <p>Fortalecer la oficina regional del MAE con personal y recursos, y la coordinación con la Policía Ambiental para el control forestal.</p> <p>Establecer mecanismos para el levantamiento de fondos.</p> <p>Difundir los resultados en publicaciones a través de la prensa escrita y hablada, además de promocionar al cantón por sus actividades de conservación.</p> <p>Involucrar a los turistas en la siembra y promoción de las actividades de conservación en la región, desarrollar formas de patrocinio ambiental.</p>
Objeto de Conservación – Bosque Ripario	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Promover la conservación de los remanentes de bosque ripario de la IBA de Río Caoní	<p>Formular políticas que incentiven la protección de bosques y apoyar la gestión municipal.</p> <p>Dar cumplimiento a las normativas forestales y promover la manutención de linderos verdes respetando la franja de protección al borde de los ríos.</p> <p>Promover la restauración de áreas deforestadas apoyando el mantenimiento de cultivos forestales e instruyendo en el establecimiento de viveros y obtención de semillas.</p> <p>Realizar un monitoreo satelital y hacer seguimiento del avance de la recuperación de parcelas</p> <p>Buscar el apoyo de centros de estudio e investigación que aporten con información a través de la investigación.</p> <p>Promoción de la región por sus políticas de conservación.</p>
Objeto de Conservación – Fuentes Hídricas	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación

<p>Mejorar e incrementar el caudal hídrico y su calidad en los principales cuencas y microcuencas de la IBA de Río Caoní</p>	<p>Establecer un mecanismo para mantener la zona de protección permanente a lo largo de las riveras de los ríos, haciendo cumplir la ley y con el apoyo de ministerios, gobiernos locales y policía ambiental y sociedad civil.</p> <p>Restaurar las zonas de protección permanente a lo largo de las riveras de los ríos donde ha sido deforestada.</p> <p>Hacer cumplir las leyes y ordenanzas, existentes y establecer sanciones. Aplicar y declarar ilegal la extracción forestal a excepción de los bosques sembrados existentes.</p> <p>Reforestación den cuencas hídricas con ayuda del Municipio, estudiantes, GAL, finqueros y comunidades, haciendo un seguimiento para el cuidado de las plantas sembradas.</p> <p>Estimulación con exoneración de impuestos a quienes ofrecen servicios ambientales por la protección de cuencas hídricas.</p> <p>Retribución económica por reforestar y conservar los bosques existentes.</p> <p>Campaña de educación y difusión de la importancia de conservación del agua, así como las leyes relacionadas.</p> <p>Capacitar a los finqueros para el buen manejo de agroquímicos y disposiciones adecuada de recipientes, botellas y demás material asociado.</p> <p>Promover la utilización de agroquímicos sello verde.</p> <p>Exigencia para que todo proyecto a desarrollarse en las cuencas hídricas o en su área de influencia deben contar con un estudio de impacto ambiental antes de efectuar la obra.</p>
Objeto de Conservación – Especies Maderables	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
<p>Buscar mecanismos de ayuda para el manejo de fincas integrales que sustenten al campesino para evitar la tala de los bosques</p>	<p>Buscar el patrocinio de centros de educación e investigación enfocados en el área forestal para que apoyen a los propietarios, a las entidades y organismos que conservan.</p> <p>Talleres de difusión, informar al campesino de los beneficios de mantener las especies maderables antes de vender a madereros.</p> <p>Atraer el turismo de conservación e investigación.</p> <p>Difundir las bondades de estos programas a nivel nacional e internacional y sus beneficios para la comunidad.</p>
<p>Fomentar la creación de microempresas que generen recursos alternativos a los pobladores con el fin de conservar recursos maderables nativos y endémicos con apoyo interinstitucional</p>	<p>Capacitar y fomentar la práctica del silvopastoreo.</p> <p>Promover el uso de materiales de construcción alternativo para evitar el uso de las maderas finas.</p> <p>Capacitación para el uso de semillas y otros materiales para artesanías.</p>
Objetos de Conservación – Flora y Fauna extraída	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
<p>Reforzar y aplicar el marco legal existe sobre la extracción de vida silvestre</p>	<p>Implementar políticas y normas locales que frenen la extracción de especies.</p> <p>Promover formas de control alternativas a través de la comunidad, gobiernos locales e instituciones relacionadas con el medio ambiente.</p> <p>Proveer de capacitación constante a la comunidad e informar al consumidor del daño de adquisición</p>

	de flora y fauna extraída ilegalmente y las sanciones.
Establecer mecanismos de recuperación de flora y fauna silvestre	<p>Obtener información de base científica para difundir información sobre la importancia de mantener las especies nativas y su beneficio a las personas y el ecosistema.</p> <p>Realizar inventarios continuos de las especies que son sujeto de extracción y publicar constantemente, cuales son los problemas de su extracción.</p> <p>Crear un centro de rescate de especies que han sufrido tráfico ilegal que mantenga personal capacitado para la recuperación de la fauna del sector. Acción que debe ser trabajada con el apoyo de universidades, Municipio de Pedro Vicente Maldonado y el Ministerio del Ambiente.</p> <p>Campaña anual para la protección de las Palmas de Cera y los loros a cargo del GAL del río Caoní.</p> <p>Promover los viveros con certificado de origen para el expendio legal de plantas ornamentales y apoyar la reincorporación de flora extraída a sus lugares de origen.</p> <p>Fomentar la obtención del sello verde orgánico.</p>
Objeto de Conservación – Especies Sujetas a Cacería	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Informar y sensibilizar en las comunidades sobre las comunidades sobre los beneficios de las especies para el hombre y el ecosistema	<p>Realizar talleres de educación y concientización sobre las especies sujeto de cacería enfocadas tanto a los que extraen como a los que consumen.</p> <p>Elaborar material didáctico como las guías de campo, de fácil manejo para que las personas locales incluidos los niños conozcan las especies en peligro.</p> <p>Difusión de programas en medios de comunicación.</p> <p>Informar del peligro de transmisión de enfermedades por el contacto con especies silvestres.</p>
Buscar actividades alternativas a la cacería de especies silvestres	<p>Establecer zocriaderos con el fin de fomentar el consumo de carne con certificado de origen y el uso de todos sus subproductos.</p> <p>Propender al turismo como fuente de ingreso alternativo y como medida de protección a los animales dentro de su hábitat.</p> <p>Aprovechar los conocimientos de la gente local sobre la flora y fauna para integrarles en actividades de turismo e investigación.</p>
Objeto de Conservación – Especies Amenazadas	
Objetivos Específicos	Acciones de Conservación
Mantener el hábitat existente para conservar la flora y fauna amenazada de la IBA de Río Caoní	<p>Promover ampliamente la existencia de la IBA de Río Caoní mediante la difusión de afiches y medios de comunicación</p> <p>Designar áreas protegidas para la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales.</p> <p>Concienciar a los actores externos e internos sobre las especies amenazadas mediante la intervención de líderes comunitarios en coordinación con organismos gubernamentales, ONGs y GAL.</p> <p>Capacitar y motivar a las comunidades sobre la conservación.</p>
Mejorar el estado de conocimiento de las especies amenazadas	<p>Promover el estudio de las especies amenazadas a través de tesis para concentrar esfuerzos.</p> <p>Promover actividades de seguimiento de especies en la IBA</p> <p>Establecer el conteo navideño en la IBA de manera organizada y comprometida por los miembros del GAL.</p>

	Realizar actividades anuales de difusión y sensibilización por el Festival de las Aves bajo responsabilidad del GAL.
Mejorar el estado de conservación de las especies amenazadas	Disminuir la cacería indiscriminada que se realiza tanto con fines de consumo como por creencias, tradiciones y desconocimiento. Implementación de vedas para especies amenazadas. Control y sanción de la comercialización de fauna silvestre amenazadas. Lograr la disminución del inadecuado uso de agroquímicos y la disposición inadecuada de desechos sólidos y líquidos informando sobre su adecuado manejo y la utilización de productos de sello verde. Realizar campañas de prevención del inadecuado uso de explosivos y dar a conocer las consecuencias de la pesca indiscriminada.

Fuente: Plan de Conservación para las Áreas Importantes para la Conservación de Aves IBAs del Occidente de Pichincha, 2008.

Elaborado por: La Autora

2.6.2 Acuerdos y Compromisos IBA Río Caoní

1. Establecer una mesa de coordinación entre los actores de la gestión territorial (MAE, MAGAP, Municipios, ONGs, Grupos de Apoyo Local) para establecer acciones en el corto, mediano y largo plazo que ordenen el territorio y controlen las actividades de desarrollo no sostenibles.
2. Gestionar de manera coordinada el fortalecimiento de la oficina regional del MAE y la presencia de la Policía Ambiental.
3. Realizar un recorrido por los remanentes boscosos priorizados por el Municipio de Puerto Quito a fin de completar la ampliación de límites de la IBA de Río Caoní.
4. Contar con un delegado permanente del Municipio de Puerto Quito en el GAL de la IBA del Río Caoní.

2.6.3 Priorización de Acciones del GAL de la IBA Río Caoní

La IBA del Río Caoní (Aves & Conservación. BirLife en Ecuador , 2008) presenta niveles de deforestación y fragmentación más altos en comparación con las IBAs de Mindo y EOVP y Los Bancos – Milpe en particular por el desarrollo de la industria del palmito y la palma africana. La degradación de recursos naturales y la pérdida de biodiversidad es una preocupación mayor; motivo por el cual se tuvieron que revisar los límites de esta IBA. Hay que indicar que en esta zona la falta de personal capacitado en aves, sin embargo las diferentes campañas de capacitación han tenido buenos resultados. La particular realidad que vive esa IBA ha dirigido a los miembros del GAL a centrar sus esfuerzos en:

- Trabajar en el acceso al agua, considerando que la población de Pedro Vicente Maldonado se abastece del río Tatalá. Se debe buscar soluciones conjuntas, para que nadie salga perjudicado. Uno de los mecanismos previamente identificados fue el trabajar bajo el sistema de incentivos para la conservación del agua.
- Impulsar la conservación de los remanentes de bosque para lo cual se apuesta por la coordinación de acciones y colaboración interinstitucional entre los gobiernos locales y organizaciones sociales como principales aliados.
- Promoción de la declaración de áreas protegidas municipales, una de ellas sería la Reserva Mangaloma, que es el mayor remanente boscoso del área.

- Establecer un mecanismo de pagos por servicios ambientales, reconociendo a los propietarios que conservan y respetan la ley, al mantener la cobertura vegetal al borde de los ríos y mantener bosques nativos.
- Monitoreo permanente de la IBA bajo responsabilidad de los miembros del GAL, tomando en cuenta que el año 2008 realizaron ya una practica de Conteo Navideño.
- Campaña de difusión y sensibilización como una forma de crear conciencia ambiental en la zona haciendo uso de diferentes medios de comunicación.
- Impulso al Festival de Aves como un espacio fundamental para llegar al público, bajo la coordinación de los miembros del GAL.
- Mantenimiento de la campaña de conservación de las Palmas de Cera, desarrollada en años anteriores por el GAL.

2.7 Estrategias Generales de los Grupos de Apoyo Local

Con el fin de sintetizar el estado de conservación de los objetos de conservación de cada IBA y potenciar las acciones que cada GAL ha identificado se establecieron ciertas estrategias que agilicen la consecución de dichos objetivos (Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador , 2008):

2.7.1 Estrategia de Difusión, sensibilización y comunicación ambiental

La estrategia permitirá dar a conocer la importancia de las IBAs y su conservación, así como las normas de protección y conservación de los recursos naturales y la biodiversidad a través de medios de comunicación masivos, visitas en comunidades y centros educativos, utilizando formas alternativas como el arte.

2.7.2 Estrategia de Capacitación para el desarrollo conservación y educación ambiental

La estrategia permitirá incrementar el conocimiento de las personas sobre la importancia de los bosques, el cuidado del agua, el papel de las aves, flora y fauna en general en el mantenimiento de la salud de los ecosistemas y en la provisión de los servicios ambientales sustentables. Se espera fortalecer las capacidades de los diferentes actores para un ejercicio ambiental responsable.

2.7.3 Estrategia de coordinación interinstitucional

Se busca crear alianzas estratégicas que faciliten la colaboración interinstitucional, la articulación de esfuerzos entre los diferentes actores, la integración de las diversas iniciativas y la conjugación de los recursos que cada actor puede aportar para la conservación y desarrollo sostenible. Además que articule los diferentes niveles de planificación territorial así como la legislación ambiental, desde lo nacional hasta lo local, para lograr la acción coordinadora.

2.7.4 Estrategia de Participación ciudadana en la conservación

Esta es la estrategia que involucra al conjunto de actores locales en la conservación de las IBAs a través de veedurías ciudadanas que promuevan un ejercicio ambiental responsable por parte de todos los actores involucrados, es decir se fortalecerán las organizaciones sociales que trabajan.

2.7.5 Estrategia de Promoción de alternativas económicas sostenibles y de alicientes a la conservación

Buscar incentivos económicos que propendan a disminuir los impactos de las actividades no sostenibles y proporcionar nuevas opciones de vida y contribuyan al mejoramiento de los ingresos a la población local, con base al respeto y a la conservación de la naturaleza, tale como el turismo de naturaleza, artesanías, fincas integrales y el manejo adecuado de la agricultura y ganadería.

2.7.6 Estrategia de Conservación

Buscar dentro de las IBAs, áreas que por su importancia para la conservación de la zona requieren de una protección especial por parte de las autoridades ambientales nacionales, seccionales y locales. Se desea establecer un centro de rescate de especies sujetas de tráfico y cacería.

2.7.7 Estrategia de Sostenibilidad Financiera

Se debe permitir asegurar recursos económicos en el corto, mediano y largo plazo para que las acciones de conservación que se implementen se mantengan en el tiempo.

2.8 Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha

Para que la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha se pueda constituir sus integrantes tuvieron que luchar a lo largo de muchos años, la iniciativa nace como parte del “Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Local para la Conservación Participativa de las tres IBAs en el Noroccidente de Pichincha” de la Corporación Aves & Conservación, tomando en cuenta el tercer componente que menciona *“el fomento y fortalecimiento de las iniciativas locales de aviturismo, como una alternativa económica sostenible para la realidad local”*

El 22 de julio de 2011, se realiza la presentación de la solicitud al Ministerio de Turismo tendiente a obtener la aprobación del estatuto y concesión de la personalidad jurídica de esta organización, (Ministerio de Turismo , 2011) cuyo único objeto es mejorar la calidad de vida de sus socios, mediante el impulso, mejoramiento y posicionamiento de la oferta turística de los miembros; finalmente para el 13 de septiembre de 2011, el Ministerio de Turismo a través de la Dirección de Asesoría Jurídica aprueban la conformación de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, registrando como socios fundadores a las siguientes personas

Tabla N° 17 Miembros Fundadores Asociación de Aviturismo de Pichincha

IBA	Nombre
IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	Ajila Maza Luis Bernardino
	Ajila Sarango Luis Aníbal
	Cando Vaca Tito Benito
	Cando Vaca Walter Medardo
	Cedeño Caicedo Peter Enrique
	Coronado Rosero Rovin Lenin
	Escobar Montalván Walter Napoleón
	García Angulo Amado Rolando
	Gavilanes Brito Vicente Fernando
	Leyton Sánchez Elvis Eduardo
	Lima Acosta René Oswaldo
	Lucero Londa Manuel Germánico
	Miranda Rivera Luis Gonzalo
	Montalbán Manchay Danny Agustín
	Mosquera Solano Marcelo Aurelio
	Muñoz Oña Mariano
	Nieto Cheque Raúl Fernando
	Pasquel Castillo Teofilo Avelino
	Peñaherrera Campaña Wilma Lucía
	Pérez Pérez Héctor Salomón
Revelo Saltos Germania del Carmen	
Revelo Villareal Carlos Bolívar	
Rivera Rivera Ángel Macías	
Salvador Díaz Fausto Eduardo	
Vallejo Garzón Eduardo Timoleón	

	Zhingri Illescas Jorge Robalino Zhingri Lalvay Gladys Rosana Zhingri Lalvay María Beatriz
--	---

Fuente: Acuerdo Ministerial 20110964 – MINTUR, 2011.

Elaborado por: La Autora

2.8.1 Objetivos

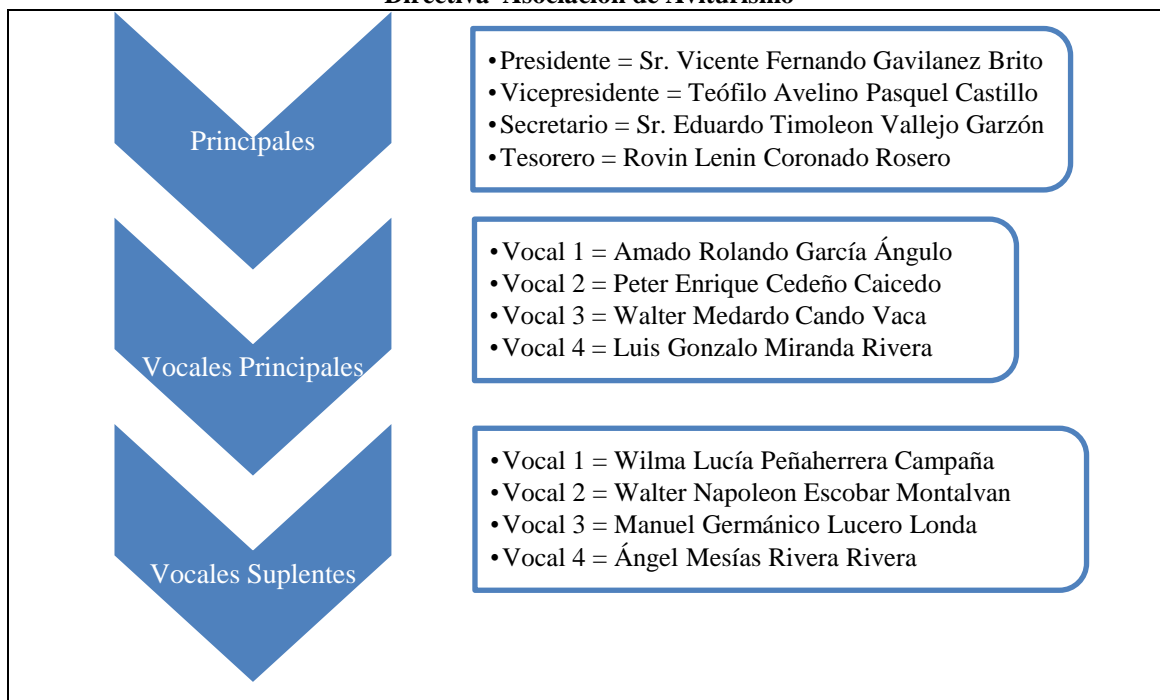
En el capítulo II, artículo 6 del Estatuto establecidos para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se determinan los siguientes objetivos o fines:

- a) Enmarcar las actividades de la asociación dentro del campo del turismo sustentable.
- b) Desarrollar y ejecutar proyectos de turismo en la zona.
- c) Procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de los socios de la asociación y de las comunidades locales del noroccidente de Pichincha, a través de iniciativas de turismo sustentable.
- d) Establecer, fortalecer y mantener vínculos de mutua colaboración y beneficio con comunidades y grupos afines tanto a nivel cantonal, provincial y nacional inmersos al turismo.
- e) Generar alianzas estratégicas de turismo con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, tanto a nivel nacional como internacional, que apoyen técnica y económicamente a las iniciativas de la asociación.
- f) Establecer convenios con operadoras de turismo nacionales e internacionales, hoteles, hosterías, universidades y demás empresas turísticas afines a los objetivos de la asociación.
- g) Organizar y desarrollar actividades como ferias y eventos socio-culturales que permitan difundir el trabajo de la asociación y su autofinanciamiento.
- h) Establecer y mantener relaciones de mutua colaboración con otras organizaciones cuyos objetivos coincidan con los nuestros.
- i) Procurar la capacitación permanente de los socios a través de los programas de capacitación del Ministerio de Turismo.

2.8.2 Junta Directiva de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha

Luego de recibir el Acuerdo Ministerial No 20110964 en el que oficialmente se constituye la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha se registra la Nomina de la Directiva de la Asociación para dirigir futuras coordinaciones.

Ilustración N° 2
Directiva Asociación de Aviturismo



Elaborado por: La Autora

2.8.3 Desarrollo Turístico de los Grupos de Apoyo Local

El desarrollo turístico que las IBAs han tenido a lo largo de estos años ha sido desigual, por un lado esta la IBA Mindo y EOVP que es la que ha presentado mejores índices de desarrollo turístico, luego la IBA Río Caoní con la presencia de grandes hosterías y finalmente la IBA Los Bancos – Milpe con un lento avance en cuanto a organización y desarrollo turístico. A continuación el listado de prestadores de servicios turísticos identificados dentro de los GAL, diferenciando el tipo de emprendimiento que mantienen, así encontramos: emprendimiento familiar, comunitario ambos con iniciativa propia y familiar privado aquel que ya ha definido áreas y puestos de trabajo.

Tabla N° 18 Prestadores de Servicios Turísticos de los GAL

Listado Prestatarios de Servicios de las IBAS del Noroccidente					
IBA LOS BANCOS – MILPE					
Nombre	Tipo de Establecimiento	Catastrado	Capacidad en plazas	Tipo de Emprendimiento	Observaciones
<i>Reserva Mariposas y Las Guañas</i>	Alojamiento	No	10 plazas	Familiar	1 cabaña con 5 habitaciones
	A & B	No			No tienen normas de manejo de alimentos
<i>Ashiringa</i>	Alojamiento	No	6 plazas	Familiar	1 cabaña con 2 habitaciones
	A & B	Sin información			En construcción un comedor
<i>Buenos Aires</i>	Alojamiento	No	15 plazas aprox.	Familiar	Finca AgroturísticaCañambaras Más área de camping
	A & B	No	15 plazas aprox.	Familiar	Un comedor, bajo pedido
<i>Saguangal</i>	Alojamiento	No	30 plazas aprox.	Comunitario	Albergue comunitario
	A & B	No	30 plazas aprox.	Comunitario	Restaurante comunitario
IBA SUGERIDA PACTO - LAUNIÓN – PACHIJAL					
Nombre	Tipo de Establecimiento	Catastrado	Capacidad en plazas	Tipo de Emprendimiento	Observaciones
<i>La Unión</i>	Alojamiento	No	8 plazas aprox.	Comunitario	1 cabaña con 4 habitaciones
	A & B	No	8 plazas aprox.	Comunitario	Manejo platos tradicionales
IBA RIO CAONI					
Nombre	Tipo de Establecimiento	Catastrado	Capacidad en plazas	Tipo de Emprendimiento	Observaciones
<i>El Encuentro</i>	Alojamiento	No	8 plazas aprox.	Familiar	1 cabaña con 3 habitaciones
	A & B	Sin Información			Prestación de cocina
<i>Mangaloma</i>	Alojamiento	No	15 plazas aprox.	Familiar	1 casa para turistas, con baño independiente
	A & B	Sin Información			Prestación de cocina
<i>Complejo Turístico Cascadas Verdes</i>	Alojamiento	No	8 plazas aprox.	Familiar	1 cabaña con 4 habitaciones
	A & B	No	8 plazas aprox.	Familiar	Comedor, bajo pedido
<i>Rancho Suamox</i>	Alojamiento	Si	14 plazas	Familiar Privado	Hostería de Segunda
	A & B	Si	28 plazas	Familiar Privado	3 puestos de trabajo

IBA MINDO Y ESTRIBACIONES DEL VOLCÁN PICHINCHA					
Nombre	Tipo de Establecimiento	Catastrado	Capacidad en plazas	Tipo de Emprendimiento	Observaciones
<i>Los Armadillos</i>	A & B	No	35 plazas aprox.	Familiar Privado	Servicio de cafetería
<i>Alpahuasi</i>	Alojamiento	No	6 plazas aprox.	Familiar	1 casa con 4 habitaciones
	A & B	Sin información			Comedor
<i>Comunidad Las Tolas</i>	Alojamiento	No	10 plazas aprox.	Comunal	Casa modificada para alojamiento
	A & B	No	10 plazas aprox.	Comunal	Bajo pedido, comedor comunitario
<i>Casa Rumisitama</i>	Alojamiento	No	15 plazas aprox.	Familiar Privado	Casa con 7 habitaciones
	A & B	No	30 plazas aprox.	Familiar Privado	Restaurante
<i>Pahuma</i>	Alojamiento	No	12 plazas aprox.	Familiar Privado	Cabaña con 4 habitaciones y sala general
	A & B	No	40 plazas aprox.	Familiar Privado	Restaurante

Simbología	
Familiar	Emprendimiento familiar sin experiencia, con iniciativa propia
Comunal	Emprendimiento comunitario sin experiencia, con iniciativa propia
Familiar Privado	Tiene definido áreas y puestos de trabajo

Fuente: Diagnostico de las IBAS del Noroccidente de Pichincha, 2010.
Elaborado por: La Autora

2.8.3.1 Capacitación Turística en el Noroccidente de Pichincha

2.8.3.1.1 Fundación Esquel

Fundación Esquel, basándose en los conceptos de Desarrollo Humano Sustentable y de Competitividad Territorial implementó acciones orientadas a fortalecer los diferentes factores de competitividad en la actividad turística en la zona del Noroccidente de Pichincha, el proyecto se denominó Dinamización de la Economía del Noroccidente de Pichincha. Consientes de la necesidad de mejorar el capital humano se trabajó en la formación de jóvenes emprendedores y se están ejecutando actividades de capacitación para las empresas del sector, tanto grandes como micro. Por otro lado, (Fundacion Esquel, 2007) es fundamental generar capacidad local para que exista sostenibilidad, por lo que fue esencial el apoyo a la formalización del gremio turístico de la región, invirtiendo recursos en asesoría legal para cada iniciativa, así como, a la Pre-cámara de Turismo. Este proyecto ha permitido (Fundacion Esquel, 2007) dinamizar a 44 microempresas y en una segunda fase de desembolsos se espera atender, a por lo menos 25 iniciativas más, con lo cual se fortalecen las fuentes de empleo local. También se apoyó a las Cooperativas de ahorro y crédito que participan en el Proyecto con capacitación y asistencia técnica a fin de que puedan mejorar sus procesos de concesión de crédito al sector turístico.

Tabla N° 19 Proyecto de Capacitación Fundación Esquel

Objetivo	Beneficiarios
Promover la competitividad del cluster turístico Noroccidente de Pichincha para que sus miembros provean servicios con estándares de calidad.	Beneficiarios Directos: ✓ 20 empresas turísticas ✓ 44 microempresas relacionadas al sector turístico ✓ 87 jóvenes emprendedores
Logros Alcanzados	Indirectos: ✓ cluster turístico ✓ 5122 jóvenes
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pre-cámara de Turismo del Noroccidente de Pichincha fortalecida y en proceso de legalización como Capítulo Noroccidente de la Cámara de Turismo de Pichincha. ✓ Mapeo preliminar de la oferta turística de la región. ✓ 20 iniciativas turísticas asesoradas en materia legal y de requisitos para su funcionamiento. ✓ Cooperativas de ahorro y crédito de las localidades recibieron y canalizaron recursos de crédito. ✓ 44 microempresas relacionadas a la actividad turística recibieron micro crédito. ✓ 87 jóvenes de 4 colegios, en los 3 cantones fueron capacitados en emprendimiento empresarial. 	Datos: Donante: OCP Ubicación: Proyecto a nivel nacional Duración: 0 Año , 11 Meses Inicio: 2006-10-20 Fin: 2007-10-20
Programas	
Estrategias:	Líneas de acción:

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Crear capacidades ✓ Trabajo en red ✓ Emprendimientos inclusivos ✓ Generar capital social ✓ Mejorar la educación ✓ Promover el Turismo 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diálogos ✓ Emprendimientos ✓ Participación ✓ Iniciativas estratégicas
--	--

Fuente: Fundación Esquel , 2007

Elaborado por: La Autora

2.8.3.1.2 Cámara de Turismo de Pichincha – CAPTUR

El Consejo Provincial de Pichincha y CAPACITUR como centro de capacitación de la Cámara de Turismo de la Provincia de Pichincha, trabajaron en un proyecto de capacitación cooperado, para los establecimientos turísticos del Noroccidente. Tomando en cuenta que la zona del noroccidente de Pichincha (cantones de San Miguel de los Bancos, Pedro Vicente Maldonado y Puerto Quito), se ha convertido en uno de los destinos turísticos más importantes de la provincia, por su infraestructura y recursos turísticos, se formuló en el 2007 el proyecto de capacitación como un aporte para fortalecer la gestión empresarial y la calidad de los servicios que se ofrecen. Las capacitaciones de aula fueron desarrolladas en el Centro de Gestión Empresarial del Consejo Provincial, mientras que los cursos talleres se realizaron en uno de los establecimientos participantes de la zona. Los cursos que se impartieron fueron:

- Calidad en el servicio
- Manipulación higiénica de Alimentos
- Técnicas de Servicio
- Técnicas de Pisos

Tabla N° 20 Proyecto de Capacitación - Capacitur

Módulo	Pax min. & max.	Horas de curso	Costo Normal Curso por persona	Valor total de la Capacitación	Valor Becas CAPTUR (30%)	Aporte HCPP por persona	Aporte Total HCPP	Pago Empresa	Observaciones
Calidad en el Servicio	20	8	\$57,00	\$1.140,00	\$17,10	\$29,90	\$598,00	\$10,00	
Manipulación higiénica de alimentos	20	8	\$57,00	\$1.140,00	\$17,10	\$29,90	\$598,00	\$10,00	
Técnicas de servicio = Taller práctico de capacitación básica para meseros	20	8	\$50,00	\$1.000,00	\$15,00	\$25,00	\$500,00	\$10,00	Incluye cristalería para capacitación práctica de charoleo
Técnicas de pisos Taller práctico de capacitación básica para camareras.	20	8	\$48,00	\$960,00	\$14,40	\$23,60	\$472,00	\$10,00	Incluye insumos de limpieza
Costo coffee breaks y almuerzos (80 Pax)							\$1.120,00		
APORTE CONSEJO							\$3.288,00		
TOTAL DE APORTES	80	32		\$4.240,00	\$1.272,00			\$800,00	\$5.360,00

Fuente: Boletín Temas Turísticos CAPTUR, 2007

Elaborado por: La Autora

CAPITULO III

ANDRAGOGIA

3.1 Introducción

Para hablar de Andragogía, de educación de adultos, se debe empezar por entender el contexto de educación como una ciencia para diferenciar términos que si bien están relacionados con la educación, al profundizar resultan completamente diferentes. Entonces, se comprende a la Educación (Carr, 2005) como aquel proceso de socialización por medio del cual una sociedad transmite formalmente a los nuevos miembros, una serie de conocimientos, valores, lineamientos, procedimientos y directrices como normas e instrumentos de desempeño en los diferentes ámbitos de la vida de un individuo. Por lo tanto la educación comprende patrones de comportamiento, previamente establecidos por grupos de mayor experiencia y que están supuestos a ser asimilados y puestos en práctica por los estudiantes de generación en generación; se habla de un proceso educativo que se materializa en una serie de habilidades y valores, que generan cambios intelectuales, emocionales y sociales en una persona. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo. Se reconocen tres tipos de educación: la formal, la no-formal y la informal. La educación formal se genera en los ámbitos de las escuelas, institutos, academias, universidades y politécnicos. La educación no-formal se genera con los cursos, seminarios, talleres, mientras que la educación informal es aquella que se adquiere a lo largo de la vida.

3.2 Antropogogía

Para comprender la praxis educativa, se debe partir de la Antropogogía que es considerada como la Teoría Agógica general, refiriéndose a los sujetos, objetos, los medios y los fines de la construcción y desconstrucción del aprendizaje de los seres humanos; ya que los humanos requieren dimensionarse biosicosocialmente⁴, como seres complejos y dinámicos, manifestándose en su dimensión ontoergónica. Ahora,

⁴Modelo o enfoque participativo de salud y enfermedad que postula que el factor biológico, el psicológico (pensamientos, emociones y conductas) y los factores sociales, desempeñan un papel significativo de la actividad humana en el contexto de una enfermedad o discapacidad.

(Ludojoski, 1978) el sentido del término ontoergónico, estaría teorizado por la disciplina denominada como: ontoergología que se convierte en una metadisciplina que en su conjunto se orienta a la acción transformadora del mundo, como el crisol de la quiddidad⁵ humana, en cuanto a sus presupuestos teóricos, condicionantes sociohistóricos, niveles de organización, modos y relaciones de producción, factores de desarrollo, rendimiento y valoración.

Este redimensionamiento antropogógico y ontoergónico del ser humano, plantea exigencias ineludibles sobre las políticas educativas, sobre las metodologías utilizadas para la construcción de las planificaciones curriculares y didácticas vigentes en los diversos sistemas educativos. La planificación de este sistema exige partir del ser humano como una unidad que integra tanto a la persona como a la personalidad, entonces se convierte en un ser integral en desarrollo continuo. La persona se convierte en el objeto – sujeto de estudio tomando en cuenta dos enfoques: Enfoque ontoergológico, cuyo referente es el ámbito laboral, y el Enfoque antropogógico, cuyo referente es el ámbito educativo, en este punto el ser humano se dimensiona no solo como el objeto de estudio sino como sujeto de su propio desarrollo; logrando la finalidad íntegra de la quiddidad, la relación dinámica e interactiva entre educación y trabajo. El desarrollo de la personalidad del ser humano (Ludojoski, 1978) se orienta como un proyecto en el tiempo, que busca la humanización multidimensional, convirtiéndose en un proyecto a largo tiempo que orienten la praxis socioeducativa para lograr actualizaciones dinámicas a lo largo de las etapas de la vida, es decir su desarrollo se subdivide en una serie de etapas que se van integrando dinámicamente, desde su gestación intratuterina hasta su adultez mayor. Cada una de estas etapas posee suficientes elementos, como para permitir su estudio por separado, es así como se consideran como etapas del desarrollo de la naturaleza humana, en virtud de su dotación particular: el intrauterino; el neonato; la niñez; la adolescencia; la adultez; la ancianidad.

⁵ Traducción al castellano del latín "quidditas" o "quiditas", la cual a su vez proviene del latín "quid", pronombre interrogativo que significa ¿qué es?, ¿qué cosa?, o de manera indeterminada: "algo".

3.2.1 Ciencias Agógicas

La antropogía como teoría general, puede subdividirse en las teorías agógicas particulares siguientes (Freire, 2007):

- La pedagogía estudia la educación de los niños y las niñas, y puede ser dividida en pedagogía preoperativa (2-5 años) y pedagogía operativa (6 - 12 años).
- La hebegogía estudia la educación del adolescente, que es período de la educación media con la maduración de procesos cognoscitivos complejos y desde el punto de vista biológico abarca la etapa de la pubertad.
- La andraginecogogía, estudian la educación de las personas adultas, hombres y mujeres, hasta la madurez, subdividible a su vez en andraginecogogía temprana (entre los 20 y 40 años) y andraginecogogía intermedia (de los 40 a los 65 años).
- La gerontogogía estudia la educación de adultos mayores o de edad adulta mayor (después de los 65 años de edad)

3.2.1.1 Andraginecogogía

Etimológicamente el término andraginecogogía viene de la raíz griega "*Andros*" que significa "varón", el término "*Gineco*" que denota a la mujer, y la conjunción "*Ogos*", que denota instrucción; entonces la andraginecogogía, estudia la educación o la instrucción de los hombres y mujeres adultos. El término Andragogía fue utilizado por primera vez por Alexander Kapp, en 1833, al intentar describir la práctica educativa que Platón intentó al instruir a sus pupilos que eran jóvenes y adultos. Para 1920, Eugen Rosenback retoma el concepto para referirse al conjunto de elementos curriculares propios de la educación de adultos, entre estos, filosofía, profesores y metodologías a utilizar. Asimismo, la teoría de la andragogía es el arte y la ciencia de ayudar a adultos a aprender; considerando que los adultos necesitan ser participantes activos en su propio aprendizaje.

Entonces, el rol de los adultos y las adultas en el proceso educativo, se diferencia con respecto al niño y al adolescentes, según (Benne, 2005) en un perfil pragmático del aprendizaje, pues estos últimos buscan el aprendizaje para su aplicación inmediata, que les permita reeditar en el menor tiempo, existiendo la clara conciencia de buscar ser más competitivo, más aún si el proceso de aprendizaje es patrocinado por una organización que espera mejorar su posición competitiva, mejorando sus competencias laborales, entendiendo como competencias al conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes orientadas a un desempeño superior en su entorno laboral, que incluyen tareas, actividades y responsabilidades, que contribuyen al logro de los objetivos clave buscados. El rol del participante adulto, (Benne, 2005) en el proceso de aprendizaje, es diferente y se proyecta con un mayor alcance que el de ser un receptor pasivo, tomador de apuntes, conformista, resignado memorista o simple repetidor de las enseñanzas impartidas por un instructor, docente o facilitador; la participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, a través del aporte de soluciones efectivas.

Los procesos andraginocogógicos estimulan el razonamiento, promueven la discusión constructiva de las ideas, favoreciendo al diálogo, originan puntos de vista, ideas e innovaciones y al mismo tiempo conducen a replantear propuestas como resultado de la confrontación de saberes individuales y de conclusiones grupales (Ludojoski, 1978).

3.3 Educación para Adultos

La Andragogía también conocida como la disciplina propia y específica para el estudio e investigación de la Educación para adultos, no únicamente pretende ser un método educativo enfocado en la gente adulta, sino que se conecta con la educación permanente evitando la discontinuidad con otras etapas de la vida humana, satisface la necesidad de una educación coextensiva a la vida misma en el sentido que se trata de “volver a aprender” o en términos actuales “aprender a aprender”. (Requejo, 2003) sostiene que “La idea de educación permanente no pretende crear un sistema paralelo al sistema escolar o universitario sino englobar todas las formas de educación, la totalidad de la población y las diferentes edades de la vida”.

La educación permanente y educación de adultos han mantenido relaciones muy complejas, es una interacción entre la utopía y la praxis que según (Requejo, 2003: 10) atiende a tres dimensiones básicas:

1) el componente más específicamente educativo considerando no sólo en el aspecto formal sino ampliado de las nuevas exigencias derivadas de la sociedad del conocimiento; 2) el componente sociocultural que supone la búsqueda de un ajuste entre los tiempos interactivos de la vida humana (trabajo, ocio, formación); 3) el componente económico: de la educación se espera la formación integral de la persona humana pero también proporcionar las cualificaciones necesarias que ayuden a mantener el empleo y adaptarse a los nuevos cambios y circunstancias laborales.

Múltiples iniciativas se han desarrollado a lo largo de la historia partiendo del contexto de la realidad de ser “seres inacabados” que nos obliga a buscar soluciones y adaptar nuestros conocimientos y pautas de conducta a los retos que nos plantean las condiciones materiales y sociales en el transcurso del tiempo. Estas diferentes iniciativas que sobretodo se van llevando a cabo de forma más intensiva a finales del siglo XIX y en la primera mitad del siglo XX, conducen a promover un campo de estudio y de intervención socioeducativa que genera toda una reflexión y acción que si anteriormente estuvo muy centrada en los primeros años de la vida, ahora asume con la misma importancia e interés que se trata de un proceso permanente.

3.3.1 Definición

Según la (UNESCO, 1976) la Andragogía designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método, sean formales o no formales, ya sea que prolonguen o replacen la educación inicial dispensada en las escuelas y universidades, y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen, desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes o su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente.

Esta intervención educativa, pone de relieve la particularidad del fenómeno educativo con las personas adultas. En el primer caso, ello conduce a considerarla como algo específico que poco tiene que ver con la práctica escolar y la educación de los primeros años. En el segundo caso, la propia educación de adultos se conecta con el proyecto de la educación permanente evitando una situación de discontinuidad con otras etapas de la vida humana y reclamando la necesidad de una educación coextensiva a la vida misma en el sentido de que se trata de “volver a aprender” o en términos más actuales “aprender a aprender”.

3.3.2 Características

La educación de adultos es un fenómeno muy particular por lo tanto tiene características únicas, que a continuación se detallan (UNESCO, 1976:2):

- La Educación de Adultos no puede ser considerada intrínsecamente, sino como un sub-conjunto integrado en un proyecto global de educación permanente.
- La expresión “Educación Permanente” designa un proyecto global, encaminado tanto a reestructurar el sistema educativo existente, como a desarrollar todas las posibilidades de formación fuera del sistema educativo.
- En ese proyecto, el hombre es el agente de su propia educación, por medio de la interacción permanente de sus acciones y su reflexión.
- La educación permanente lejos de limitarse al periodo de escolaridad, debe abarcar todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse por todos los medios y contribuir a todas las formas de desarrollo de la personalidad.
- Los procesos educativos, que siguen a lo largo de la vida los niños los jóvenes y los adultos, cualquiera que sea su forma, deben considerarse como un todo.

3.3.3 Evolución Histórica de la Educación Permanente y Educación de Adultos

La educación permanente es un proceso que ha tomado importancia en los últimos treinta años del siglo XX, así que podríamos decir que no es una realidad nueva ya que el hombre dentro de todo su proceso evolutivo y de cambio ante los nuevos retos que plantean las nuevas condiciones de vida materiales y sociales, este mismo hombre es considerado como un ser inacabado. Este ser inacabado, según (De'Ath, 1979) se ve obligado a vivir entre adaptación y cambio tratando de integrar para su aprendizaje los tres tipos de entornos en los que se haya inmerso: los entornos naturales (no humanos), los entornos contruidos y los entornos sociales. Razón por la cual la educación permanente es un proceso que ha estado inmerso de forma natural en todas las culturas, por tanto de acuerdo a (Gelpi, 1997) el concepto y la práctica de la educación permanente son parte de la historia mundial, de la historia de un país o de un periodo histórico, la historia enseña que la educación permanente ha precedido a la escuela y no a la inversa.

Para occidente, se recuerda que la Educación Permanente tiene sus orígenes a finales del siglo XVIII, cuando en un informe de Condorcet se señala la creación de sistemas educativos modernos, siendo el Estado el único responsable de la educación para todos. El reconocimiento del anclaje histórico de la praxis de la educación permanente en diferentes culturas, nos lleva a concluir que su mayor impulso se logra en el siglo XX, cuando en 1919 aparece el término “educación permanente” o “life long education” cuando Lloyd George en el informe sobre educación de adultos menciona que la educación de adultos no debe considerarse como un lujo o como algo asilado para un grupo privilegiado de personas, sino por el contrario debe ser una necesidad permanente y duradera de la ciudadanía. El término no tuvo mayor aceptación, hasta la Conferencia de Nairobi en 1976, cuando se establece la relación directa entre educación para adultos y educación permanente, es decir por un lado asegurar la prolongación de la educación escolar en la edad adulta y por otro lado la formación y perfeccionamiento de la persona a lo largo de su vida. De esta manera se engloba todas las formas de educación, para la totalidad de la población y para todas las edades.

3.3.3.1 Acuerdo de Nairobi sobre Educación de Adultos

Desde inicio del siglo XX se ha manifestado que la educación de adultos es prioridad, ya que son exactamente ellos quienes deben estar al día en cuanto a competencias y habilidades para su formación. A lo largo de dicho siglo se presentaron algunas publicaciones para institucionalizar la educación de adultos y la educación permanente, es en este punto cuando nace la necesidad de formular un acuerdo básico sobre el proceso de educación para adultos. De esta manera nace en Nairobi, (UNESCO, 1976) la decimonovena Conferencia General de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura del 26 al 30 de noviembre de 1976, lugar donde se establece la propia definición de educación permanente y su estrecha relación con la educación de adultos.

La Conferencia de Nairobi, (UNESCO, 1976) consideró que la educación de adultos permanente es un aspecto fundamental para fomentar el derecho a la participación en la vida política, cultural, artística y científica. Además este es un proceso necesario para garantizar una distribución más racional y equilibrada de los recursos entre jóvenes y adultos. La relación de ambos procesos se relacionan mutuamente y del texto de la Conferencia de Nairobi, se pueden destacar los siguientes aspectos:

Tabla N° 21 El Concepto de Educación Permanente

Educación Permanente	Algunas de sus consecuencias
Designa un proyecto	No es un sistema cerrado
Global	No está sectorializado
Encaminado a reestructurar el sistema educativo como a desarrollar todas las posibilidades de formación fuera del sistema educativo.	Va más allá del sistema educativo y en consecuencia, más allá de las posibilidades de un Ministerio de Educación
En ese proyecto, el hombre es el sujeto de su propia educación, por medio de la interacción permanente de sus acciones y reflexión.	Es participativo, descentralizado e incardinado en las demandas sociales
La educación Permanente no se limita al periodo de escolaridad	Es Transescolar
Debe abarcar todas las dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse por todos los medios.	Es integral. Abarca todos los campos de formación, por lo que se responsabiliza a todas las instituciones implicadas y grupos sociales.
Los procesos educativos que siguen a lo largo de su vida los niños, los jóvenes y los adultos, cualquiera que sea su forma, deben considerarse como un todo.	Vinculación de todos los procesos educativos entre sí.

Fuente: Declaración de la Conferencia de Nairobi (1976). En Educación Permanente en la Sociedad del Conocimiento.

Elaborado por: La Autora

3.3.4 Educación de Adultos en América Latina

A partir de los años 40, el tema de la Educación de Adultos empieza a ser una preocupación de Latinoamérica. Haciendo una breve síntesis de la historia de estos territorios, (Freire, 2007) identifica que la Educación de Adultos no es una realidad nueva, ya que en la época colonial Bartolomé de las Casas, Pedro de Gante y demás personajes de órdenes religiosas ya se ocuparon de la educación. Luego en el período de Independencia, la educación del pueblo es una constante que se mantiene en las voces de los próceres; a fines del siglo XIX el concepto de Educación de Adultos ya empezó a aparecer en los textos constitucionales de las repúblicas americanas. Después de la Segunda Guerra Mundial, la aparición de las masas en la vida cívica nacional, marcan la creciente necesidad de la Educación de Adultos en América Latina.

Los principales esfuerzos de la Educación de adultos, se centraron en la alfabetización, y es así como se empezó con una gran campaña de alfabetización principalmente en: Chile, Cuba, Montevideo y México. Algunas experiencias de Educación de Adultos en América Latina son: la Granja Canoabo en Venezuela, la Radio Sutatenza en Colombia, la alfabetización universalizada después de la Revolución cubana, los servicios rurales itinerantes y la magnífica cartilla de alfabetización en Ecuador, los grupos Sinamos en Perú, la organización DINEA y CEMUL en Argentina, la experiencia clave de Pablo Freire en Brasil y Chile.

Para citar un gran ejemplo de Educación de Adultos, la autora (Vasquez, 2005: 36) menciona:

Al Proyecto Multinacional de Educación Integrada de Adultos Alberto Masferrer, establecido en 1976, su objetivo es favorecer el desarrollo de la capacidad de cada uno de los estados miembros de la OEA en lo que se refiere a E.A dentro de lo sistemático e interdisciplinario y sin perder de vista la cooperación interamericana. En dicho proyecto se habla de educación integrada, que es la forma de enfatizar y sistematizar la idea de hombre total. En particular este proyecto inscribe en la Educación Integrada de Adultos un quehacer más amplio el de desarrollo, que debe entenderse como proceso deliberador de cambio social con la finalidad de igualar oportunidades sociales, políticas y económicas, tanto en lo nacional como en lo latinoamericano.

3.3.5 *Objetivos de la Educación de Adultos*

Los objetivos expresan las conductas explícitas que tratan de lograr un programa de educación en el educando, por eso se formulan en términos de conducta y en términos de las áreas de estudio.

3.3.5.1 *Objetivos Generales*

Los objetivos generales (UNESCO, 1976) son los más amplios, más visionarios, se refieren a toda una unidad educativa o temática.

- Habilidad para relacionar los principios de las libertades y los derechos civiles con los acontecimientos actuales.
- Lograr la comprensión y la participación activa de los padres en los intentos de reformar al sistema de educación, aceptando la idea de educación permanente.
- Desarrollar la capacidad de los educandos adultos para aprender a seleccionar los programas de radio, televisión, más adecuados a sus propias necesidades y para utilizar plenamente los conocimientos adquiridos.

3.3.6 *Finalidades de la Educación Permanente y de Adultos y Estrategias*

Según la Declaración de Nairobi, (UNESCO, 1976: 3) la educación de adultos debería buscar contribuir al desarrollo y fomento de:

- La paz, la comprensión y la cooperación internacionales.
- La capacidad de comprensión crítica de los graves problemas del mundo contemporáneo y de los cambios sociales, así como de la aptitud para participar activamente en el progreso de la sociedad en una perspectiva de justicia social.
- La capacidad de apreciación de las relaciones que unen al hombre con su medio ambiente físico y cultural así como el afán de mejorar ese medio, de respetar y de proteger la naturaleza, el patrimonio y los bienes comunes.
- La comprensión y el respeto de la diversidad de costumbres y culturas, en los planos nacional e internacional.
- La capacidad de apreciación y práctica de las diversas formas de comunicación y de solidaridad, en los niveles familiar, local, nacional, regional e internacional.

- La capacidad de adquirir, solo, en grupo o dentro del marco de una enseñanza organizada, en establecimientos docentes creados especialmente con ese fin, nuevos conocimientos, competencias, actitudes o comportamientos que puedan favorecer el pleno desarrollo de la personalidad.
- La seguridad de inserción consciente y eficaz en el mundo del trabajo proporcionando una formación técnica y profesional avanzada, así como la capacidad para crear, solo o en grupo, nuevos bienes materiales y nuevos valores espirituales o estéticos.
- La capacidad para aprovechar en forma creadora el tiempo libre para adquirir los conocimientos necesarios o que se estimen convenientes.
- La capacidad de discernimiento necesario para la utilización de los medios de difusión colectiva, en particular la radio, la televisión, el cine y la prensa, y para la interpretación de los diversos mensajes que dirige la sociedad al hombre contemporáneo.
- La capacidad de aprender a aprender.

3.3.7 Principios de la Educación de Adultos

La Declaración de Nairobi (UNESCO, 1976: 3-4) menciona que la educación de adultos debería basarse en los siguientes principios, por lo que todo tipo de proceso de educación permanente debe tomar en cuenta estas directrices:

- Estar concebida en función de las necesidades de los participantes aprovechando sus diversas experiencias, y asignando la más alta prioridad a los grupos menos favorecidos desde el punto de vista educativo, dentro de una perspectiva de promoción colectiva.
- Confiar en las posibilidades y en la voluntad de todo ser humano de progresar durante toda su vida, tanto en el plano de su desarrollo personal como en relación con su actividad en la vida social.
- Despertar el interés por la lectura y fomentar las aspiraciones culturales.
- Suscitar y mantener el interés de los adultos en formación, recurrir a su experiencia reforzar su confianza en sí mismos y facilitar su participación activa en todas las fases del proceso educativo que les concierne.

- Adaptarse a las condiciones concretas de la vida cotidiana y del trabajo, teniendo en cuenta las características personales del adulto en formación, su edad, su medio familiar, social, profesional o residencial y las relaciones que les vinculen.
- Lograr la participación de los adultos, de los grupos y de las comunidades en la adopción de decisiones en todos los niveles del proceso de educación, en particular en la determinación de las necesidades, en la elaboración de programas de estudios, en la ejecución y evaluación y en la determinación de las actividades educativas con arreglo a la transformación del medio laboral y de la vida de los adultos.
- Estar organizada y llevada a la práctica de manera flexible, tomando en consideración factores sociales, culturales, económicos e institucionales de cada país y sociedad a que pertenecen los educandos adultos.
- Contribuir al desarrollo económico y social de toda la comunidad,
- Reconocer como parte integrante del proceso educativo las formas de organización colectiva creadas por los adultos, con miras a resolver sus problemas cotidianos,
- Reconocer que cada adulto, en virtud de su experiencia vivida, es portador de una cultura que le permite ser simultáneamente educando y educador en el proceso educativo en que participa.

3.3.7.1 Principios Psicopedagógicos Operativos

Los principios psicopedagógicos operativos, son aquellos que permiten la acción, es decir como se va a lograr la educación de adultos, según (Vasquez, 2005: 80) menciona que son los siguientes:

- Empleo de ejemplos clasificadores, tomados de la experiencia.
- Necesidad de facilitar la comprensión experimental de los contenidos de la enseñanza.
- La búsqueda, de la verdad, como tarea exclusiva del discente (alumno, el que aprende)
- No, al enciclopedismo escolar. Si, a la investigación personal del discente.

- El tema de la lección, en conexión con alguna situación de vida cercana al discente.
- La situación didáctica, un alumno que pregunta y un maestro que responde.
- Buen maestro no es quien mucho enseña, sino quien enseña a pensar personalmente al alumno.
- Necesaria síntesis didáctica entre los contenidos a aprender y el razonamiento personal del discente.
- Pensar o elaborar juicios personales sobre un tema a estudiar.
- Tener en cuenta las características de las funciones cognitivas psicológicas

3.3.8 Importancia de la Educación de Adultos

La educación para adultos (Requejo, 2003) busca garantizar que haya altos niveles de participación adulta en las actividades de educación y formación y al mismo tiempo busca garantizar la igualdad entre los individuos y los subgrupos de población, realizando programas de calidad que cuenten con los recursos necesarios. Es importante invertir en la educación para adultos ya que la educación y formación contribuyen a aumentar el capital humano de los individuos y los convierte en trabajadores más eficientes, en verdaderos ciudadanos para la sociedad que demanda día a día gente mucho más preparada.

Existen un sinnúmero de beneficios según (Adam, 1977) la educación de adultos genera entre ellos por ejemplo: en el terreno económico, existen grandes beneficios relacionados con el aumento de la capacidad de empleo, de la productividad y del trabajo de mayor calidad. A nivel social se puede citar el bienestar social y mayor número de beneficios sociales como: mejorar la salud, menos delincuencia, etc. A nivel político también se generan beneficios relacionados con el incremento de la participación ciudadana y con la consolidación de los fundamentos de la democracia.

Para identificar la verdadera importancia que la educación de adultos puede llegar tener, se debe conocer las necesidades que los adultos pueden tener, y son estas necesidades aquellas que la educación para adultos debe satisfacer. Entonces según (UNESCO, 1976: 4-5) la educación de adultos no es la misma que la educación básica,

ya que las necesidades de ambos grupos son diferentes, así se pueden detallar las siguientes:

- Necesidad de recibir formación profesional en el lugar del trabajo, por ejemplo uso de tecnología de punta o simplemente actualización de conocimientos o destrezas.
- Necesidades de educación básica, esta necesidad se manifiesta como una segunda oportunidad o educación recurrente para aquellas personas que abandonaron sus estudios primarios y como consecuencia no adquirieron competencias básicas.
- Necesidades específicas de los trabajadores con sueldos bajos, ya que según estudios se ha comprobado que son estas personas las que no tienen acceso a ningún tipo de educación.
- Los empleados que trabajan en grandes empresas tienen muchas más oportunidades de recibir cursos de preparación que aquellos que trabajan en empresas pequeñas.
- Los inmigrantes son un grupo que tienen necesidades de formación lingüística y a la adaptación cultural.

3.3.9 Compromisos de los Estados Miembros de la ONU

La Declaración de Nairobi, (UNESCO, 1976: 4) establece que los Estados Miembros de la Organización de Naciones Unidas y aquellos que hayan firmado su asistencia a esta declaración deben:

- Reconocer que la educación de adultos es un elemento necesario y específico del sistema de educación y un elemento constitutivo permanente de la política de desarrollo social, cultural y económico; por consiguiente, deben promover la creación de estructuras, la elaboración y la ejecución de programas y la aplicación de métodos educativos que respondan a las necesidades y a las aspiraciones de todas las categorías de adultos, sin restricciones por razón de sexo, raza, origen geográfico, edad, condición social, opiniones, creencias o nivel de instrucción previa.

- Reconocer que, si bien la educación de adultos puede desempeñar, en una situación o en un periodo dado, un papel compensatorio, no está destinada a hacer las veces de una educación adecuada de los jóvenes que es un requisito previo para la plena eficacia de la educación de adultos.
- Velar por que las mujeres no sean tenidas al margen de las acciones de educación de adultos, garantizar su igualdad de acceso, su plena participación en la totalidad de esas acciones.
- Tomar medidas encaminadas a promover la participación en los programas de educación de adultos y de desarrollo comunitario a los grupos menos favorecidos, y en particular los analfabetos, los jóvenes que no han podido obtener un nivel de instrucción general, los trabajadores migrantes y los refugiados, los trabajadores privados de empleo, los miembros de minorías étnicas, las personas que padecen deficiencias físicas o mentales, así como las personas que tropiezan con dificultades de adaptación social; en esta perspectiva los Estados Miembros deben participar en la búsqueda de estrategias de educación destinadas a fomentar relaciones más justas entre los grupos sociales.

3.3.10 Contenido Básico de la Educación de Adultos

La Educación de Adultos, debe mantener un contenido con ciertos lineamientos que (Requejo, 2003) facilitan de cierta manera, la redacción de verdaderos planes de educación para adultos, así se pueden mencionar las siguientes:

- a) Todas las actividades de Educación de adultos, deben responder a situaciones particulares creadas por las necesidades específicas del desarrollo, de la participación en la vida colectiva y del desenvolvimiento individual.
- b) Las actividades de Educación para adultos sean estas cívicas, políticas, sindicales deben desarrollar el juicio independiente y crítico, así como crear o reforzar la competencia necesaria para que cada individuo se haga responsable de los cambios que inducen estos cambios.
- c) Las acciones de educación técnica y profesional deben favorecer a la adquisición de una capacitación suficientemente amplia para facilitar las adaptaciones anteriores y así permitir una comprensión crítica de los problemas de la vida del trabajo.

- d) Las actividades a favorecer el desarrollo cultural o artístico deben facilitar la apreciación de valores y favorecer a la creación de nuevos valores y de nuevas obras, permitiendo la libre expresión de las personas.
- e) El contenido de las actividades para adultos no deben ser excluyentes ni limitarse por cuestiones de sexo, raza, origen geográfico, edad, situación social, opinión, religión o nivel educativo. Al referirnos a limitaciones de sexo, se pretende asumir el movimiento social contemporáneo, mejorando el nivel de vida de la sociedad. Sean establecido algunos parámetros para este punto:
- Condiciones de igualdad entre hombres y mujeres
 - Emancipación del hombre y de la mujer
 - Autonomía psicológica, cultural, cívica, profesional y económica de la mujer y del hombre.
 - Situación actual de la mujer y su accionar en el fortalecimiento de la solidaridad.
- f) Para personas que padecen una deficiencia mental o física, las actividades deben ir encaminadas a ayudar a las personas a recuperar esta deficiencia, adquirir nuevos conocimientos aunque sean profesionales y que permitan la inserción de estas personas en la sociedad.
- g) Para grupos de minorías étnicas, las actividades deben permitir la libre expresión, la educación de si mismos y de sus hijos en la lengua materna, desarrollar su propia cultura y sobretodo permitir el aprendizaje de otras lenguas aparte de la materna.
- h) Para las personas de edad, las actividades deben estar encaminadas a garantizar:
- Mejorar la comprensión de problemas contemporáneos así como problemas que tengan las generaciones jóvenes.
 - Establecer actividades en las que aprovechen el tiempo libre a vivir en buena salud y a encontrar un mayor sentido a la vida.
 - Establecer actividades para la conservación de facultades físicas e intelectuales, así como actividades que garanticen su participación en la vida colectiva.

3.3.11 Formas de Aprendizaje Adulto

La Educación de Adultos al ser un tema que abarca grandes realidades presenta diversas formas y escenarios en que se desarrolla. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico de España (Benne, 2005) se estableció tres distinciones fundamentales pero no excluyentes entre ellas:

- a) Si la educación es formal o no, esto implica definir qué es el aprendizaje
- b) Si se recibe por razones personales o profesionales
- c) Si es a tiempo parcial o completo

3.3.11.1 Tipos de Educación

El establecer las distintas formas de educación constituye la primera distinción de la educación de adultos; entonces se puede hablar de educación formal, no formal e informal, que son términos que surgen a partir del trabajo de la UNESCO sobre educación a lo largo de la vida y las sociedades del conocimiento, un trabajo que culmina con el informe titulado *Learning to be: The World of Education Today and Tomorrow*, en este se detalla definiciones que plantean un amplio contexto de la educación.

3.3.11.1.1 Educación Formal

Aquel tipo de educación (Requejo, 2003) que tiene lugar en un escenario organizado y estructurado, es decir está claramente identificada como una actividad educativa. Claros ejemplos son la educación primaria, secundaria, superior o profesional, este tipo de educación conlleva a la obtención de un título o certificado que va a ser emitido por el Ministerio de Educación o una dependencia de este.

3.3.11.1.2 Educación No Formal

Aquellas actividades que no se identifican claramente como actividades educativas, pero que por su peso y componente tienen fuerte peso; es decir no necesariamente se conduce a la obtención de un título o certificado. (Requejo, 2003) se dice que este tipo de educación complementa la educación formal, y puede darse en el lugar de trabajo o fuera de él.

3.3.11.1.3 Educación Informal

Aquel tipo de enseñanza que se adquiere de forma casual o durante el desarrollo de las actividades cotidianas como por ejemplo: trabajo, ocio, vida familiar o social. Se la conoce también como educación experiencial, (Requejo, 2003) es decir que a través de una experiencia se llega al aprendizaje; los principales medios de difusión son las TIC, televisión y radio. Se considera que la educación informal es el único proceso real de educación activa a lo largo de toda la vida.

3.3.11.2 Aprendizaje por Razones personales o profesionales

La segunda distinción contribuye a aclarar el panorama de la educación de adultos, para (Requejo, 2003) existen una serie de factores que exigen determinar si la formación se realiza por razones profesionales o personales; esto se aplica de forma clara en el mismo momento en el que la persona decide aprender, es decir se toma la decisión de acceder a la educación. Una decisión de tipo no profesional, al concluir la carrera se convierte en motivación profesional ya que facilita el acceso a un determinado puesto de trabajo. Mientras que el aprendizaje por motivos particulares, sociales, ocio o simplemente cualquiera que no esté relacionada con el trabajo, son facetas de aprendizaje a lo largo de la vida, también conocida como educación compensatoria o remedial que se ve influida por la idea de compensar la falta de formación inicial que no se adquirió en la educación básica.

3.3.11.3 Aprendizaje a tiempo completo o parcial

Esta es la tercera distinción y es muy significativa ya que pone en manifiesto temas relevantes de la educación de adultos.

3.3.11.3.1 Educación a tiempo completo

Este tipo de educación no es común entre los adultos ya que implica que el adulto emplee demasiado tiempo en ella, tiempo que normalmente lo dedica a otras actividades, sean estas laborales o de tipo familiar. Si un adulto toma este tipo de educación, implicaría que deje de recibir un sueldo, así como tendría que volver a un tipo de educación formal, en muchos de los casos de tipo superior; esta explicación no se adapta a la realidad de los adultos.

3.3.11.3.2 Educación a tiempo parcial

Por el contrario, la educación a tiempo parcial interfiere menos con el estilo de vida de los adultos y es por tanto, el tipo más común para los adultos; ya que es compatible con situaciones vitales, laborales y familiares. Es decir, el adulto no deja de percibir un sueldo, no deja de lado a actividades que son fundamentales para él; únicamente implica que el adulto organice sus horarios para dedicar un tiempo a su educación. En resumen, este tipo de educación requiere de menos inversión de tiempo y de recursos.

3.3.12 Andragogía vs Pedagogía

Andragogía y Pedagogía, son dos términos completamente diferentes, para (Benne, 2005) es para el año de 1967 cuando por primera vez M.S Knowles enuncia el término “Andragogía” como una disciplina completamente diferente e independiente a la pedagogía típica, este término se refiere a la práctica y el estudio de adultos en base a que si bien algunos principios de la educación infantil son aplicables a la de los adultos, su posición social, sus responsabilidades ante los demás y sus funciones son muy diferentes de las primeras edades y ello exige una nueva disciplina. Los principios de la Pedagogía según (Freire, 2007) están enfocados en la educación de niños y jóvenes y no resultan adecuados para la educación de adultos; ya que la relación con el aprendizaje es diferente, los motivos, razones y necesidades son absolutamente distintos a las primeras etapas de la vida; por esto es imprescindible separar o diferenciar Andragogía de Pedagogía. La Pedagogía se sustenta en un conjunto metodológico que supone la obediencia y hasta cierto punto el conformismo mientras que Andragogía supone un sistema de contrahipótesis, como por ejemplo:

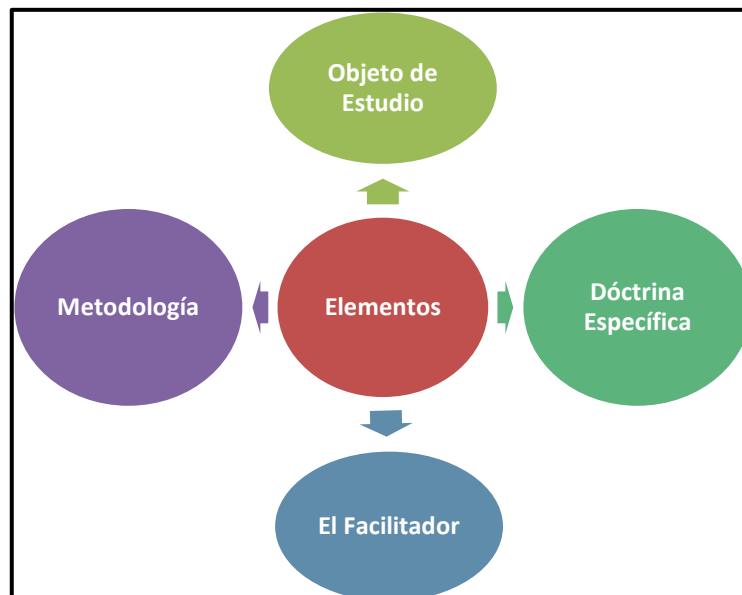
- Los adultos necesitan saber el porqué de la necesidad de aprender, antes de crear un compromiso con el aprendizaje, por lo que la obligación del formador es crear conciencia de “la necesidad de aprender”.
- Los adultos a diferencia de los niños, tienen un concepto de si mismos de autosuficiencia, de personas responsables por lo que necesitan y exigen ser tratados como individuos capaces de su propio aprendizaje de su propia educación.

- Los adultos son diferentes uno de otro por lo que la Andragogía debe poner énfasis en procesos educativos individuales, todo lo contrario a etapas de la niñez donde los procesos colectivos son muy comunes.
- Una de las grandes motivaciones para los adultos es el poder afrontar eficazmente una situación de vida, particular que no sucede en las etapas infantiles, donde no hay una motivación en específico.
- La educación de adultos debe buscar solucionar problemas es decir estar mucho más centrado en temas de la vida; mientras que la educación infantil y juvenil está relacionado con el aprendizaje de asignaturas en específico.
- La Andragogía debe buscar satisfacer necesidades intrínsecas como mejorar el nivel de autoestima, calidad de vida y reconocimiento en el trabajo; es decir la motivación va más allá de obtener un buen trabajo, comprar una casa o un auto.

3.3.13 Elementos de la Educación de Adultos

Se han identificado claramente, tres elementos claves dentro de la Educación de Adultos, que se interrelacionan entre ellos, todos son importantes y de cada uno depende el éxito que el ciclo andragógico tenga.

Ilustración N° 3 Elementos de la Andragogía



Fuente: Educación Permanente y Educación de Adultos, 2003.
Elaborado por: La Autora

3.3.13.1 Objeto de Estudio

La acción educativa en los adultos, necesita tener una figura distinta del alumno en la pedagogía, entonces se considera como objeto de estudio, al adulto educando, aquel ser inacabado o neoteno, en el contexto neoteno para (Vasquez, 2005), significa que el adulto se parece a un embrión de antropoide, capaz de sufrir mutaciones y cambios, contrariamente a lo que afirmaba la biogenética clásica, para quien el embrión humano se parece a un antropoide adulto y sólo se desarrollaría perfeccionando ese modelo a lo largo de su vida, sin mutaciones.

El carácter de inacabado, explica las conductas creativas que el hombre adulto tiene en algún momento de su vida, la condición de ser inacabado según la Psicología se debe a que el hombre en cada momento de su vida se está completando y generando estructuras psicológicas así por ejemplo, según (Vasquez, 2005) al adquirir un nuevo conocimiento se está generando un nuevo proceso ininterrumpido que va desde la actividad práctica material hasta las formas más abstractas de pensamiento y desde ahí retorna y reorienta la actividad práctica, quien de nuevo conduce a formas abstractas de conocimiento y así el proceso se repite siempre hasta que se ve interrumpido por la muerte; así se obliga al aprendizaje continuo. Se concluye que lo inacabado del ser humano es la fundamentación biológica – social – psicológica de la educación permanente.

El adulto educando, no necesita tantos maestros o conferencistas, por el contrario necesita consejeros y animadores que entiendan al adulto lo que quiere, más no lo que el educador quiere transmitir. El educar al adulto, no solo significa resolver problemas personales sino también aquellos que surgen de la relación con el mundo cambiante que los rodea; se deben constituir grupos homogéneos que permitan una mejor praxis adaptada al grupo y sus necesidades. Por esta razón, se han establecido caracterizaciones con lo cual se responde a la necesidad práctica y se contribuye al estudio de las características del adulto, la más común y más concreta es la Periodización de Bromley que sostiene lo siguiente

Se distinguen cinco grandes periodos en el ciclo de la vida humana: la gestación, la infancia (desde el nacimiento hasta los 11-13 años) juventud (hasta los 21 años), la edad adulta (desde los 21 hasta los 65 años), la senectud (después de los

65 años). Cada periodo se divide a su vez en muchos subperiodos, aquí nos ocuparemos de aquellos que conciernen a la edad adulta y senectud

- a) Comienzos de la edad adulta: 21-25 años. Esta etapa está señalada por el acceso a la madurez legal a la responsabilidad económica, la consecución del derecho a votar, el matrimonio, la paternidad maternidad, el ingreso a la vida profesional y a la plena participación en las actividades adultas.
- b) Medios de la edad adulta: 25 – 40 años, los roles sociales y profesionales se consolidan, los tests indican cierta declinación de las funciones físicas y mentales. Se observa por otra parte una relativa estabilidad a nivel material y en el campo de las relaciones sociales.
- c) Edad madura: 40 – 45 años, se observa el mantenimiento de los roles sociales y profesionales, la separación de los hijos, la disminución de las actividades sexuales, algunas mujeres emprenden una actividad comercial, la declinación de las funciones físicas y mentales continua.
- d) Edad del pre retiro: 55 – 65 años, continua la disminución de actividades sexuales, siguen declinando las funciones físicas y mentales, los intereses se vuelven menos intensos, se observa según el caso cierto éxito en las funciones de autoridad.
- e) Edad del retiro: después de los 65 años, se acentúa el deterioro de las funciones que aumentan los riesgos de desordenes físicos y mentales. La despreocupación se manifiesta más nítidamente, el individuo sin embargo, concede mayor importancia a relaciones directas de parentesco.
- f) Vejez: después de los 70 años, etapa marcada por la dependencia, la despreocupación total, y la insuficiencia de las capacidades físicas – mentales.
- g) Última enfermedad y muerte: hasta un máximo de 110 años, es la fase senil que termina con la destrucción de las funciones biológicas esenciales.

3.3.13.1.1 Perfil Cognitivo del Educando

Existen algunos rasgos psicológicos del adulto, que para (Requejo, 2003) se convierten en desventajas intelectuales, sobretodo en aquellos cuya educación básica no fue concluida, así tenemos:

- Utiliza pensamiento pragmático⁶ con bajas dosis de razonamiento lógico deductivo.
- Tiene dificultades para elaborar una síntesis.
- Manifiesta falta de precisión en la noción y el sentido simbólico del tiempo.
- Toma la anécdota como doctrina.
- Presenta déficits o desventajas psicomotrices.

Para establecer objetivos resulta interesante y obligatorio tomar en cuenta estas desventajas que el hombre adulto presenta, pero al mismo tiempo este diagnóstico debe detectar los conocimientos, habilidades y logros así como las carencias y lagunas pertinentes, además de debe situar el entorno social, económico del adulto, para llegar a la realidad que cada uno vive (realidad particular). Resulta importante analizar los factores psicosociales, en (Benne, 2005) se ha desarrollado una línea de investigación donde los acontecimientos o sucesos vitales en el comportamiento de la persona a lo largo de vida, así se han clasificado los siguientes eventos: normativos históricos, fallecimientos, accidentes, cambios de residencia, enfermedades, nacimientos, embarazos, matrimonio, laborales, estudios, afectivos, defectos físicos, madurativos sociales, sexualidad, integración con grupos sociales, cambios económicos, religiosidad, hechos fortuitos, conciencia de pérdida de salud, drogas.

⁶Estilo de aprendizaje cuya forma de acceder a la información es mediante la aplicación práctica de las ideas, tienden a ser estudiantes impacientes cuando hay alguien que teoriza en exceso.

3.3.13.2 Doctrina⁷ Propia

El segundo elemento característico de la Educación de Adultos es la doctrina que maneja, en la E.A lo que interesa es que la acción educativa culmine con la formación del hombre total. La doctrina según (Requejo, 2003) se basa en la superación de la contradicción educador – educando, es decir debe fundarse la conciliación de sus polos, de tal manera que ambos cumplan las funciones de educador – educando; esta doctrina propia se la conoce como relación dialogal en la que confluyen: principios, fines y objetivos. En este dialogo, se determinan dos polos contrarios e igualmente activos con reciprocidad, este dialogo debe ser educativo, suponer el progreso y elevación de ambos interlocutores en mutuo perfeccionamiento. En su libro (Vasquez, 2005: 79-80) recuerda lo que Paulo Freire dice sobre el diálogo:

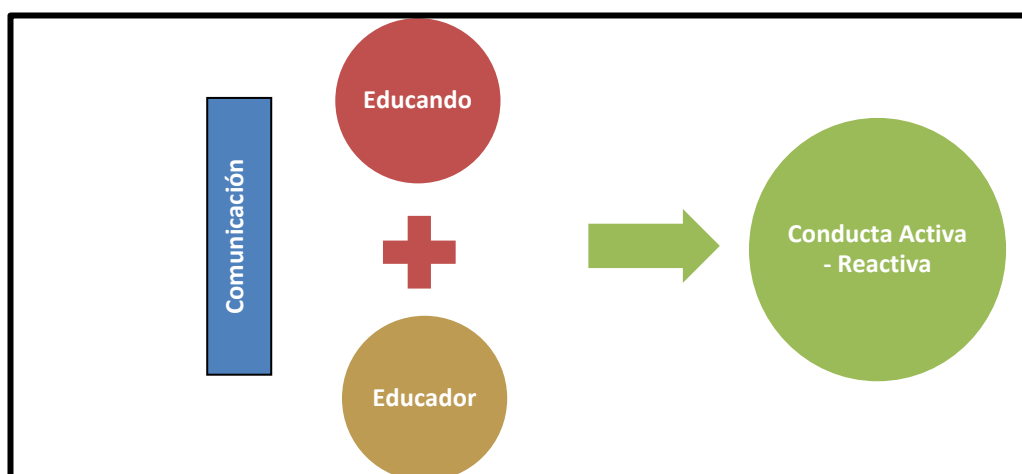
En el dialogo, como fenómeno humano se nos revela la palabra... (Como algo más que un medio)... No hay palabra verdadera que no sea unión inquebrantable entre acción y reflexión y, por ende, que no sea praxis. De ahí que decir la palabra verdadera sea transformar el mundo... La existencia, en tanto humana, no puede ser muda, silenciosa, ni tampoco nutrirse de falsas palabras sino de palabras verdaderas con las cuales los hombres transforman el mundo. Existir humanamente es pronunciar el mundo, es transformarlo... Decir la palabra, referida al mundo que se ha de transformar, implica un encuentro de los hombres para esta transformación. El diálogo es este encuentro entre los hombres... por esto, el diálogo es una exigencia existencial. Y siendo el encuentro que solidariza la reflexión y la acción de sus sujetos encauzados hacia el mundo que debe ser transformado y humanizado, no puede reducirse a un mero acto de depositar ideas de un sujeto a otro, ni convertirse tampoco en un simple cambio de ideas de un sujeto a otro, ni convertirse tampoco en un simple cambio de ideas consumadas por sus permutantes. Tampoco es discusión guerrera, polémica, entre dos sujetos que no aspiran a comprometerse con la pronunciación del mundo ni con la búsqueda de la verdad, sino que están interesados solamente en la imposición de su verdad.

⁷ Conjunto de ideas u opiniones religiosas, filosóficas, políticas, etc., sustentadas por una persona o grupo.

Entonces se puede explicar, que este acto dialogal es un encuentro entre el educador y el educando para formar un solo conjunto y son capaces de transformar una realidad mediante la praxis, que es la unión entre la reflexión crítica y la acción. Es así como se ve claramente que el hombre es capaz de establecer un diálogo constructivo en su propio beneficio; concluyendo que el acto educativo es sin duda alguna establecer una relación dialogal. Finalmente, (Vasquez, 2005) no hay un diálogo verdadero si no existe en sus sujetos un pensar verdadero, este pensar verdadero es crítico, percibe la realidad como un proceso dinámico y en constante devenir, entonces se puede deducir que el acto educativo es dialogal siempre y cuando los participantes, educador y educando interactúen como miembros correlativos dentro de un proceso común, donde el contenido programático es el vehículo que sirve para transformar el mundo.

Ahora el acto educativo también se asienta sobre el principio psicosocial de la interacción, entendiendo como interacción a la relación de influencia psicoafectiva que se establece entre dos personas (educando y educador) que determina un mutuo condicionamiento de ambos comportamientos. Según (Vasquez, 2005) para establecer explícitamente la intercomunicación se utiliza la comunicación que se integra por las percepciones sensoriales, los signos fonéticos o escritos y toda la mímica corporal. La percepción surge de la audición de la voz, de la visión y el lugar; los signos fonéticos son los sonidos de las letras que forman las palabras que pronunciamos y los signos escritos son las mismas letras y palabras que cuando se leen; la mímica corporal son los movimientos, los gestos; es entonces donde la otra persona reacciona ante los estímulos y responde de la misma manera con palabras, gestos y mímica; es entonces cuando se llega a un comportamiento activo. Y es por este componente activo – reactivo que se produce en el receptor una respuesta que puede ser: aceptación, rechazo, imitación, identificación o reproche.

Ilustración N°4 Doctrina de la Educación de Adultos



Elaborador por: La Autora

Como se puede apreciar en el gráfico la relación entre educando y educador es de naturaleza activa y reactiva, y se basa en la motivación perfectiva del comportamiento del educando en vista al logro de la madurez de su personalidad. El proceso educativo (Benne, 2005) busca favorecer el perfeccionamiento del educando, pero esto sucederá en la medida en que el educador también se perfeccione junto al educando. La educación no es algo que se le comunica al educando desde afuera sino por el contrario que es un logro interior realizado por el esfuerzo personal del educando; entonces la función del educador consiste en hacer más activa y comprometida la acción del educando en su auto perfeccionamiento a través de un proceso permanente de autodidaxia (Both, 2000). Estos polos del acto educativo pertenecen al mismo grupo, el ser opuestos no les otorga superioridad a ninguno de los dos sino que al contrario se complementan. Del educador se espera solamente que sepa dirigir de tal manera a su grupo que conserve su integridad y se convierta en el principio activo de la educación de sus miembros.

Para (Freire, 2007) no existe educación cuando el educador es el que sabe y los educandos son los ignorantes, entonces el educador deposita contenidos terminados en los educandos, como si estos fueran recipientes que hay que llenar; y éstos, a su vez reciben pacientemente ese depósito, memorizan y repiten. Esta concepción se la denomina como bancaria, ya que únicamente se transfieren o transmiten conocimientos estáticos, la comunicación no es dinámica, y lo que termina sucediendo es lo siguiente:

- El educador es siempre quien educa, el educado es el que es educado.
- El educador es el que sabe, los educandos son quienes no saben.
- El educador es el que piensa convirtiéndose en el sujeto del proceso, mientras que los educandos son los objetos pensados.
- El educador es quien habla, y los educandos quienes se limitan a escuchar sin preguntar
- El educador es quien disciplina y los educandos son los objetos a ser disciplinados.
- El educador es quien actúa, mientras que los educandos piensan que cumplen un rol en el actuar.
- El educador es quien escoge el contenido programático, mientras que los educandos tienen que adaptarse a él.
- El educador identifica la autoridad del saber con su autoridad funcional, mientras que los educandos únicamente se adaptan.
- El educador es el sujeto del proceso, mientras que los educandos son los objetos; esto básicamente sucede en la pedagogía.

Mientras que la Educación de Adultos, es una educación liberadora, es decir es una educación que provoca el cuestionamiento del mundo buscando siempre el “Por qué” y tratando de buscar las respuestas a través del diálogo. La praxis educativa para (Requejo, 2003) prueba que no hay recetas, fórmulas hechas, técnicas ni procedimientos que conduzcan a una educación en el sentido pleno y liberador si no se posee una actitud de diálogo en la que todos participan, refiriéndonos como todos a “educador y educando”.

3.3.13.3 El Facilitador

El facilitador de la educación de adultos según (Requejo, 2003) no es otra persona que el educador, quien debe realizar su labor teniendo siempre como marco su misión y que debe ser, saber y hacer lo mismo que los buenos pedagogos para los niños, debe conocer, valorar y manejar adecuadamente la metodología de educación permanente y educación de adultos, teniendo en cuenta aspectos como los que se plantean en este documento. Pensamos que para trabajar con adultos son características particularmente importantes:

- Profundo interés, gusto y experiencia en el manejo de grupos
- Reconocimiento de la sabiduría y capacidad de cada grupo para impulsar su propio desarrollo y actuación de manera coherente con ésta.
- Facilidad para el establecimiento de relaciones interpersonales empáticas, respetuosas y de apoyo mutuo, y para promoverlas dentro del grupo.
- Creatividad, facilidad para crear y manejar metáforas, flexibilidad, y gusto por el juego y la aventura.

En cuanto al aspecto relacional, para (Benne, 2005) la educación de adultos mantiene a sus alumnos permanentemente informados tanto acerca del proceso de construcción de contenidos, en el tema de estudio, así como de los avances de los alumnos a lo largo de la experiencia de formación que puede ser un curso, una serie de cursos, un taller, una práctica. Las funciones específicas del educador son:

- Dictar la actividad.
- Coordinar constantemente con los tutores de sus alumnos a fin de acordar formas de trabajo o seguimiento especial si es necesario.
- Orientar a los educandos en su proceso de aprendizaje, respecto de los objetivos del contenido y los tiempos estipulados para el logro de éstos.
- Orientar el proceso de aprendizaje permanentemente en todos los espacios de participación y trabajo.
- Evalúa la metodología de evaluación de este modelo que incluye la autoevaluación, la coevaluación, la heteroevaluación y respecto de su periodicidad: la evaluación formativa y sumativa.
- Crear y utilizar los materiales necesarios para la actividad de formación.
- Revisar las evaluaciones continuas.
- Preparar y dirigir los debates con los educandos.
- Redacción de enunciados de evaluaciones finales.

3.3.13.4 Metodología Definida

Como ya se ha visto, las diferencias entre Pedagogía y Andragogía, se sabe que los métodos utilizados para enseñar a niños y adolescentes se fundamentan en los grados de maduración que aparecen en los periodos sucesivos correspondientes a sus desarrollos mientras que cuando la persona logra la adultez, es decir, la edad cronológica que le permite tomar decisiones y tener conciencia de sus deberes, derechos y responsabilidades, la metodología apropiada a su proceso de aprendizaje debe tomar en cuenta su correspondiente estado de madurez.

3.3.13.4.1 Principios que orientan la Metodología de Adultos

Los principios de horizontalidad y participación (Ludojoski, 1978) son los fundamentos de mayor relevancia en la práctica andragógica, los cuales se revisan a continuación:

- a) Participación: es la acción de tomar decisiones en conjunto o actuar con otros en la ejecución de una tarea determinada. El rol del estudiante adulto en el proceso de aprendizaje consiste en algo de mayor dimensión que la de ser un receptor pasivo, conforme y repetidor de las enseñanzas impartidas por el profesor. La participación implica el análisis crítico de las situaciones planteadas, mediante el aporte de soluciones constructivas; la participación estimula el razonamiento, promueve la discusión constructiva de las ideas y conduce a la reformulación de propuestas como resultado de la confrontación de posiciones entre el educador y el educando.
- b) Horizontalidad: el principio se refiere fundamentalmente al hecho de ser, tanto el facilitador como el participante, es decir estar con condiciones cualitativas al poseer ambos la adultez y la experiencia, la única diferencia es el nivel de desarrollo de la conducta observable.

Pero considerando, las características del estudiante adulto, es importante considerar además de estos dos principios, los siguientes (Ludojoski, 1978: 140):

- Relación con el mundo circundante: el aprendizaje se realiza teniendo en cuenta situaciones problemáticas del entorno físico y social.
- Relación con los intereses de quienes aprende: el proceso de aprendizaje debe estar orientado al educando, quien es el centro del proceso, por lo tanto sus necesidades motivaciones deben considerarse para que sean satisfechas.
- Orientación a la elaboración de productos: debe contribuir a mejorar el medioambiente físico y social, ya que se integra el aprendizaje con la acción.
- Trabajo Interdisciplinario: los problemas que se presentan pueden ser por muchas causas, una sola discusión científica no basta para solucionarlos, por lo que necesitan valerse de varias materias para abordar la situación desde diferentes puntos de vista.
- Relación multidimensional de los fines de aprendizaje: el aprendizaje y sus fines se reflejan en varias dimensiones interrelacionadas entre sí: saber y poder, pensar y actuar, percibir y decidir, recordar y producir.
- Posibilidad de generalizar: el aprendizaje organiza situaciones didácticas y situaciones de la vida, de manera que el adulto se prepara y aprende para la acción, generalizando lo aprendido a otros ámbitos.

3.3.13.4.2 Condiciones de la Metodología Andragógica

Como se ha manifestado a lo largo de todo el capítulo, el adulto tiene características propias y únicas, condiciones que al diseñar y planifica el proceso de aprendizaje andragógico se deben considerar, (UNESCO, 1976: 10) así tenemos las siguientes condiciones:

- Establecer un clima igualitario y de convivencia, en el que participantes y formadores sean considerados pares y la interacción se realice en un ambiente de respeto mutuo, lo que constituye la base de la relación.
- Respetar los ritmos de aprendizaje, sin competencia, comparación ni confrontación.
- Considerar la experiencia y las habilidades previas de las participantes, tales como su capacidad para tomar decisiones, resolver problemas, adaptarse a distintas situaciones y actuar autónomamente.

- Buscar el equilibrio entre la estructura propuesta por el modelo de aprendizaje y la autonomía que se otorga al participante, en orden a favorecer sus decisiones en relación con el contenido de su aprendizaje y con su modo de realización.

3.3.13.4.3 Implicancias Metodológicas para el diseño andragógico en adultos

Al momento de diseñar metodologías para estudiantes adultos, se deben considerar entre otras cosas los siguientes aspectos:

- Favorecer las representaciones múltiples de un mismo objeto, a fin de privilegiar la adquisición de conocimientos complejos y facilitar la transferencia de conocimientos. Existe una teoría de Flexibilidad Cognitiva⁸ en la que se menciona que es necesario trabajar los conceptos en distintos contextos o ejemplos; el contexto donde se produce el aprendizaje debe ser auténtico, conectado verdaderamente o simultáneamente con la realidad. Entonces, para (Vásquez, 2005) esta teoría menciona que el tratamiento de un tema complejo no debe limitarse a una sola dirección; ya que se puede crear un sistema cerrado, con poca flexibilidad y con posibilidades de generar concepciones erróneas.
- La metodología debe tener un junto grado de complejidad, para evitar una carga cognitiva compleja provocando la pérdida de motivación por parte del educando. Así como dice la teoría constructivista, si el estudiante adulto construye su propia perspectiva del mundo, basada en sus experiencias personales y esquemas mentales, entonces el contenido debe estar estructurado de forma tal, que sea fácilmente comprendido por el adulto. No se debe olvidar que el adulto ante una situación compleja puede llegar a sentirse incapaz de finalizar con éxito su desafío y por lo tanto pierde la motivación y fracasa.
- La metodología debe ofrecer la ayuda, los recursos y las herramientas necesarias para que el aprendiz aborde gradualmente los contenidos complejos. Es fundamental para el buen desarrollo de su autonomía y de su capacidad seleccionar las estrategias de aprendizaje más adecuadas a sus características como estudiante, sus estilos de aprendizaje y a la complejidad de los contenidos y objetivos de aprendizaje por alcanzar.

⁸Se entiende como la habilidad para reestructurar el propio conocimiento, de muchas maneras, en respuestas adaptativa a demandas situacionales radicales y cambiantes.

- La metodología debe propiciar el trabajo colectivo, el intercambio de opiniones y la reflexión colectiva en torno a la experiencia de los involucrados. De acuerdo a los estudios de (Requejo, 2003: 150):

La interacción social juega un rol vital en los procesos de desarrollo de la cognición. El desarrollo cognitivo requiere de interacción social. Por ejemplo, sugiere que existen tres tipos de interacción en cualquier sistema de Educación a Distancia: entre el estudiante y el contenido, entre los mismos estudiantes y entre el facilitador y el estudiante, siendo las tres de mucha relevancia para un proceso de aprendizaje efectivo. Así como el facilitador y los materiales, cualquiera sea su naturaleza, los planes constituyen igualmente un recurso más para su proceso de aprendizaje.

- La metodología debe permitir el trabajo sobre los objetivos particulares de cada uno. Como se ha mencionado anteriormente, el estudiante adulto tiene necesidades muy particulares y personales, motivaciones que le son muy propias y que fueron la causa de su decisión de enfrentar el desafío de someterse a una situación de aprendizaje; por tal motivo es natural que tenga objetivos personales que no necesariamente van a coincidir con los objetivos de aprendizaje. Sin embargo, también deben ser considerados como parte de los objetivos del proceso, puesto que son relevantes para el estudiante.

3.3.13.5 Métodos Activos de Aprendizaje

Los métodos activos de aprendizaje, son un amplio conjunto de metodologías en las que quien aprende juega un papel activo, no de simple receptor; sino que actúa, usa su potencial, busca, y obtiene por sí mismo/a resultados; es decir en otras palabras “aprende haciendo”. Pueden utilizarse estas metodologías (Benne, 2005) para lograr diversos objetivos, desde el facilitar la información, comprensión de conceptos, logro de un mejor autoconocimiento o conocimiento de otros, hasta el desarrollo de habilidades, la consolidación de equipos de trabajo, y el uso de herramientas y métodos para el manejo de problemas específicos, entre otros. Algunas ventajas de usar este tipo de metodologías en la educación de adultos son:

- Constituir un ambiente paralelo al ambiente laboral/social real, en el cual no se generan las resistencias “normales” en estos ambientes.
- Facilitar la obtención de resultados en un tiempo más breve y una mayor estabilidad del conocimiento en el tiempo.
- Favorecer el aprendizaje en personas con diferentes estilos para aprender.
- Permiten trabajar en temas profundos con personas con las que no ha habido mayor contacto previo.
- Ofrecen un espacio apropiado para la experimentación de nuevas ideas y enfoques, conducentes a la solución de diversos problemas.
- Estimular el desarrollo del pensamiento crítico y del pensamiento creativo; permiten el aprendizaje de nueva información a través del compromiso y la participación, más que a través de la memorización.

Estas dinámicas se llevarán a cabo en grupo, (Ludojoski, 1978) respetando su momento evolutivo de grupo; en su configuración, el grupo pasa por diferentes etapas, y según el grado de madurez, en cada etapa el grupo absorberá cierto grado o tipo de trabajo. El educador será quien ponga en marcha la metodología pero asumiendo un papel descentralizado: No es directivo, sino facilitador (genera actividades, acompaña, y facilita las fuentes de información) debiendo además acallar, su rol conforme el grupo va avanzando en su proceso de crecimiento.

Alejándonos de las clasificaciones formales, técnicas y estrictas, dentro de los métodos activos de aprendizaje podríamos incluir, entre otros: el método socrático de las preguntas; algunas formas de aprendizaje por ensayo y error; los mapas conceptuales; el método de proyecto; el método de casos; el aprendizaje colaborativo; y el aprendizaje vivencial o experiencial en sus diversas formas.

3.3.13.5.1 Método Socrático

El método socrático es un método de aprendizaje que se basa en hacer una pregunta tras otra hasta encontrar la verdad o, al menos, una respuesta correcta. Se trata de un proceso desencadenante del pensamiento creativo, (Adam, 1977) puesto que pone en tela de juicio los supuestos básicos sobre los que se construyen las teorías o paradigmas dominantes del educando. Desde el punto de vista de la innovación, con la

capacidad de cuestionar, se comienza a valorar cada vez más y se empieza a reconocer como una competencia básica de las personas innovadoras, dentro de la cual la capacidad de formular las preguntas correctas en el tono oportuno y en el momento preciso es una de las habilidades menos usuales. Tal vez se deba a que en nuestro sistema educativo no se fomentan este tipo de aprendizajes.

3.3.13.5.2 Método por Ensayo y Error

El método por ensayo y error es un método para la obtención de conocimiento, tanto proposicional como procedural. En el ensayo y error, (Requejo, 2003) se prueba una opción y se observa si funciona; si funciona, entonces se tiene una solución; si por el contrario no funciona, esto es un error; por lo que se debe intentar con otra opción. En algunas versiones del ensayo y error, la opción que se ve a priori como la más probable es la que se suele probar primero, seguido de la siguiente más probable, y así sucesivamente hasta que se encuentra una solución o hasta que se agotan todas las opciones; las opciones se eligen al azar. Se ha demostrado científicamente, (Requejo, 2003) que la memoria de los cerebros adultos aprenden más de los errores que comenten durante el aprendizaje, mucho más que teniendo un aprendizaje pasivo; es decir los adultos recuerdan mejor la información si ésta se aprende por ensayo y error en vez de forma pasiva. El cerebro hace asociaciones y vínculos mejor cuando se codifica la información, es decir si se tiene que esforzar para buscar las respuestas, mientras que el aprendizaje pasivo o sin errores es menos exigente para el cerebro, porque la respuesta correcta simplemente le es dada.

3.3.13.5.3 Método de Proyecto

El método de proyecto, es una estrategia de aprendizaje enfocada en los conceptos centrales y principios de una disciplina que involucra a los estudiantes en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite trabajar de una manera autónoma para construir su propio aprendizaje y culmina en resultados reales generados por los mismos educandos. El método de proyectos (Requejo, 2003) es una alternativa en la que se parte de las necesidades, intereses y problemáticas planteadas por el educando partiendo de sus características contextuales particulares, con esto el método de proyectos pretende generar un aprendizaje significativo. Este método comprende el

enfoque globalizador y se fundamenta bajo una teoría epistemológica⁹ constructivista, un enfoque socializador y además individualizado, lo cuál da como resultado un método didáctico enfocado en la persona. La organización del aprendizaje (Both, 2000) se basa en un planteamiento basado en un problema real, creando oportunidades para realizar investigaciones que les permitan aprender nuevos conceptos, aplicar la información y representar el conocimiento de diversas formas; permitiendo la colaboración entre estudiantes, maestros y otras personas con el fin de compartir el conocimiento en una comunidad de aprendizaje.

3.3.13.5.4 Método de Casos

El método del caso es la descripción de una situación concreta con finalidades pedagógicas para aprender o perfeccionarse en algún campo determinado. El caso se propone a un grupo-clase para que individual y colectivamente lo sometan al análisis y a la toma de decisiones para resolver el problema. Al utilizar el método del caso se pretende que los educandos (Benne, 2005) estudien la situación, definan los problemas, lleguen a sus propias conclusiones sobre las acciones que habría que emprender, contrasten ideas, las defiendan y las reelaboren con nuevas aportaciones. El caso puede presentarse mediante un material escrito, filmado, dibujado, con soporte informático o audiovisual; generalmente plantea problemas divergentes, es decir que no tienen una sola solución. Se debe precisar la finalidad u objetivos, luego se prepara el material y redacta el caso, y se elaboran preguntas claves para discutir las en grupo y así encontrar la solución.

3.3.13.5.5 Aprendizaje Vivencial o Experiencial

Al hablar de una metodología específica para la educación de adultos, se debe tomar en cuenta que para (Both, 2000) lo que facilita el aprendizaje del adulto es la utilización de técnicas fundadas en la experiencia, es decir involucrar activamente al estudiante; de esta manera se favorece y estimula el aprendizaje significativo del adulto provocando un cambio que se conecta a tres tipos de conocimientos, entonces podemos decir que este método es el más utilizado en la educación de adultos:

⁹Considerada como la nueva filosofía de la ciencia, que reivindica la reflexión filosófica en el contexto del descubrimiento como tarea importante del quehacer. Se la considera como la rama de la filosofía que estudia la investigación científica y su producto, el conocimiento científico.

- a) El saber que es el conocimiento
- b) El saber hacer que es la habilidad
- c) El saber ser que es la actitud

La construcción resultado de una experiencia de aprendizaje no se trasmite de una persona a otra de manera mecánica como si fuera un objeto, sino mediante operaciones mentales que se suceden durante la interacción del sujeto con el mundo material y social. En esta interacción el conocimiento se construye primero por afuera, es decir, en la relación interpsicológica, y esto significa que se incluyen las nociones de reestructuración, invención y direccionalidad que implica el desarrollo, esto produce un cambio cognoscitivo. Para que se produzca la interiorización de la experiencia de aprendizaje, es necesario que tenga un sentido particular para el adulto educando; por lo que resulta curioso como el adulto construye, valida y reformula el sentido de sus experiencias a partir del aprendizaje; es decir el adulto educando aprende principalmente, cuando se da un sentido a su aprendizaje aportando también cambios en la vida del educando. El adulto según (Requejo, 2003) debe aprender a lo largo de toda su vida y debe ser un estudiante activo, basando su proceso de aprendizaje en la acción. En este sentido, el aprendizaje experiencial promueve precisamente métodos que favorecen y consideran estas características.

El aprendizaje experiencial para (Requejo, 2003) es una poderosa metodología constructivista orientada a la formación y transformación de las personas desde su propia individualidad, sus competencias, su liderazgo, capacidad de toma de decisiones, así como desde el punto de vista sinérgico y sistémico en la inter-relación con otros individuos, en la convivencia armónica, en la comunicación efectiva, en la conformación de equipos de trabajo de alto rendimiento, en la concienciación de normas de seguridad industrial y salud ocupacional, así como el fortalecimiento de sus valores y de su propia cultura como una misma micro-sociedad, acompañando el desarrollo de estas habilidades blandas o acompañando el aprendizaje de habilidades duras, en un sinnúmero de acompañamientos que incluyen al campo terapéutico.

Estudios demuestran que el aprendizaje por medio de la experiencia, es la mejor técnica que se puede utilizar para la educación de adultos, así por ejemplo la National Training Laboratories en su informe Pirámide del Aprendizaje concluye lo siguiente:

- El 5% de lo que escuchamos
- El 10% de lo que leemos
- El 20% de lo que escuchamos y vemos
- El 50% cuando argumentamos en grupos de discusión guiados
- El 75% cuando hacemos las cosas
- El 80% cuando lo enseñamos y facilitamos a otros

Por otro lado, Edgar Dale investigando las mejores y peores maneras de aprendizaje presentó en 1969: *The Cone of Learning - El Cono del Aprendizaje*, en el que se concluye que luego de dos semanas tendemos a recordar de la siguiente manera:

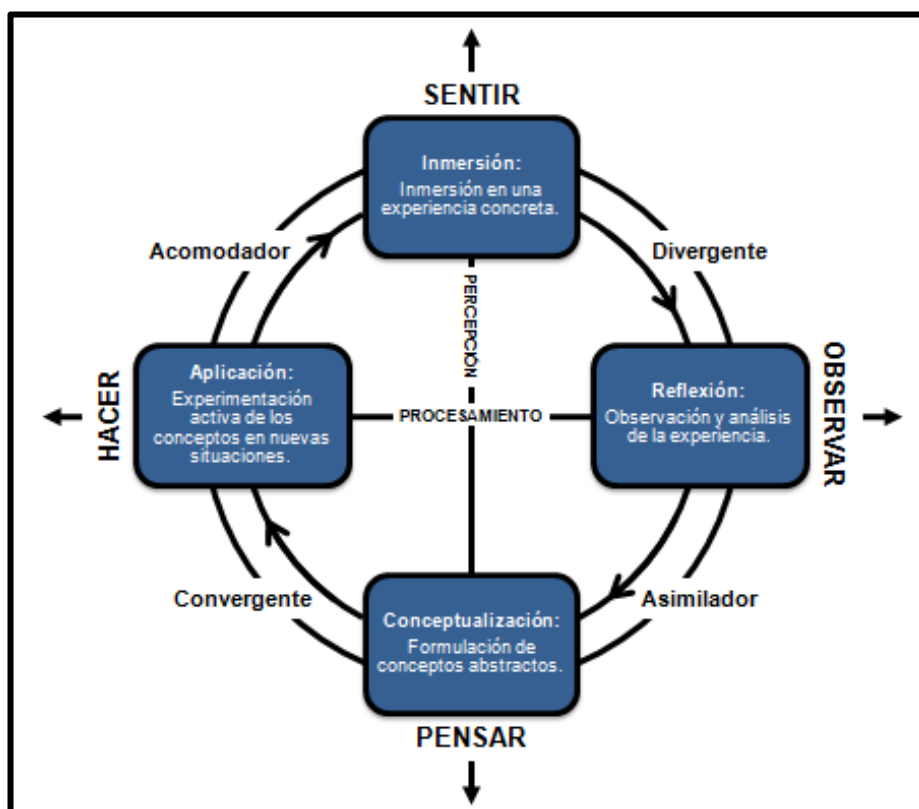
- El 90% de lo que hicimos y hacemos
- El 70% de lo que hacemos
- El 50% de lo que escuchamos y vemos
- El 30% de lo que vemos
- El 20% de lo que escuchamos
- El 10% de lo que leemos

3.3.13.5.5.1 Etapas del Aprendizaje Experiencial

El proceso mediante el cual una experiencia puede llegar a producir un nuevo conocimiento o aprendizaje, es estable en el tiempo y se traduce en nuevos comportamientos en las actividades del individuo. Según (Kolb, 1977) para que una experiencia se convierta en verdadero aprendizaje, el ciclo conlleva cuatro fases:

- Experiencia en específico
- Observación reflexiva
- Conceptualización abstracta
- Experimentación Activa

Ilustración N° 5 Etapas del Proceso de Aprendizaje



Fuente: Estilos y Metodologías de Aprendizaje, 1977.
Elaborado por: La Autora

El modelo de Kolb es un ciclo de cuatro etapas, que parte de una experiencia concreta (*Inmersión*), la cual es observada y analizada (*Reflexión*) para formular conceptos abstractos (*Conceptualización*) que luego son verificados o experimentados activamente en nuevas situaciones (*Aplicación*), para así crear nuevas experiencias concretas y comenzar de nuevo el ciclo de aprendizaje. El autor identifica en su modelo dos dimensiones principales la percepción y el procesamiento y (Kolb, 1977) afirma que el aprendizaje es el resultado de la forma como las personas perciben y luego procesan lo que han percibido.

Sin embargo, el poder que tienen las experiencias sobre los adultos, es diferente razón por la cual se ha identificado algunos estilos de aprendizaje, que las personas han desarrollado de acuerdo a como perciben la experiencia, así podemos mencionar:

a) Estilo Divergente

En el estilo divergente las personas se caracterizan por la preferencia en la inmersión y la reflexión, es decir gustan de sentir y observar en su aprendizaje. Las personas son sensibles e imaginativas y prefieren trabajar en equipo; teniendo facilidad para generar ideas y ver situaciones desde distintos puntos de vista.

b) Estilo Asimilador

En el estilo asimilador las personas se caracterizan por la preferencia de la reflexión y la conceptualización, es decir gustan de observar y pensar en su aprendizaje. Las personas son concisas y analíticas; y se interesan por las ideas y los conceptos abstractos, teniendo facilidad para el razonamiento inductivo y la formulación de modelos teóricos.

c) Estilo Convergente

En el estilo convergente las personas se caracterizan por la preferencia de la conceptualización y la aplicación, es decir gustan de pensar y hacer en su aprendizaje. Son técnicas y poco emocionales; interesándose por los problemas y las tareas técnicas. Tienen facilidad para la aplicación práctica de ideas y teorías.

d) Estilo Acomodador

En el estilo acomodador las personas se caracterizan por la preferencia de la aplicación y la inmersión, es decir hacen y sienten para aprender. Son personas activas e intuitivas que prefieren trabajar en equipo; les atraen los nuevos desafíos y experiencias teniendo facilidad para tomar riesgos e iniciativas y para actuar efectivamente ante circunstancias inesperadas.

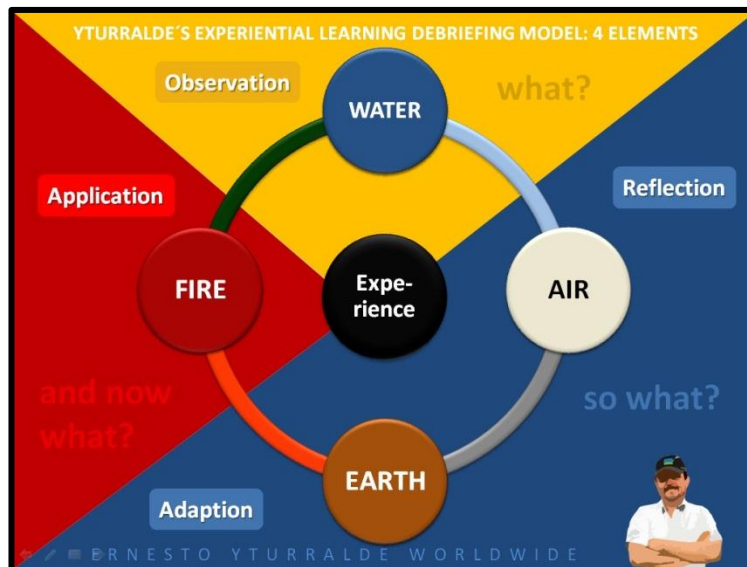
3.3.13.5.5.2 Outdoor Adventure y Outdoor Training

Dentro del aprendizaje experiencial se destaca el Aprendizaje Experiencial al Aire Libre, el Outdoor Training y el Outdoor Adventure en estado puro, son actividades que avanzan en vías diferentes y cada una tiene sus características. Ambas actividades pueden incluir un sinnúmero de actividades tales como: rafting, montañismo, velerismo, escalada, canopy, trekking, cabalgatas, canotaje, cuerdas bajas, cuerdas altas, expediciones en el bosque, circuitos en bicicleta, camping, karting, paintball, experiencias que según (Iturralde, 2012) se pueden compartir con los compañeros de trabajo o amigos; si todo culmina en este punto, con el gran recuerdo de la aventura, es

Outdoor Adventure, aun cuando se logre la integración del equipo, ya que este es un hecho natural, que también lo puede generar una cena o reunión social.

Ahora la diferencia del Outdoor Training se establece al decir que esta es una herramienta de capacitación, desarrollo y mejoramiento de aprendizaje, pues combina lo lúdico, la superación de obstáculos, la actividad física, el trabajo corporal, el contacto con la naturaleza, el trabajo grupal y procesos de reflexión, conceptualización y aplicación de lo aprendido a la vida diaria (Iturralde, 2012). A pesar del carácter lúdico de esta metodología, en este profundo análisis y contextualización está su diferencia principal con la recreación, que tiene sus propias e importantes aplicaciones también. El proceso es dirigido por un facilitador profesional o educador, luego se da el proceso de Debriefing¹⁰ de la experiencia para descubrir, reflexionar, construir, potenciar y generar compromisos.

Ilustración N° 6 Proceso de Debriefing



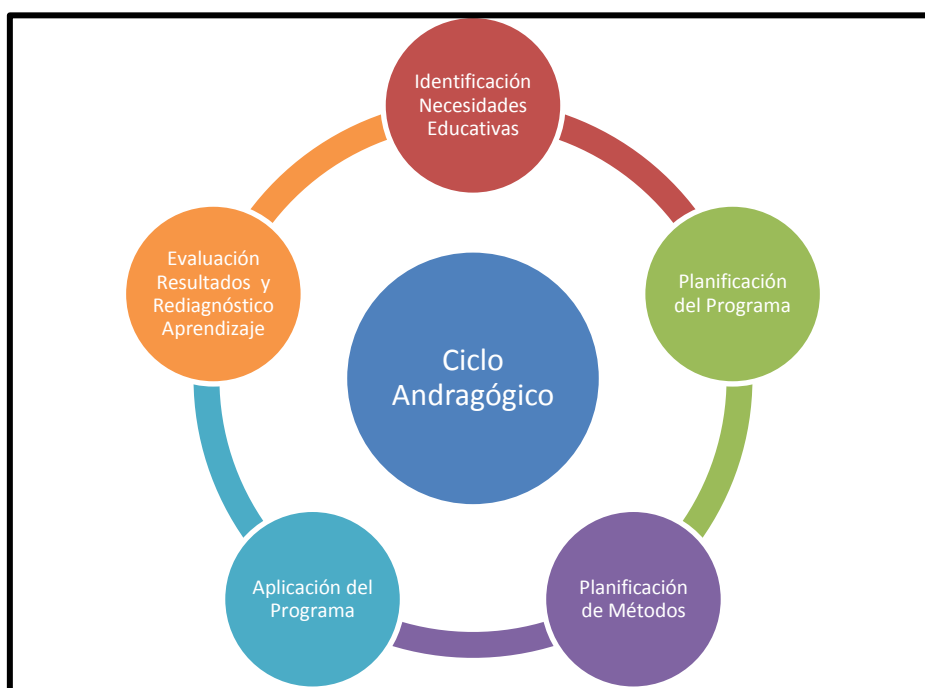
Fuente: <http://www.debriefing.co/>

¹⁰Anglicismo utilizado para denominar a una reunión posterior a una misión o evento

3.3.14 Ciclo Andragógico

En la medida en la que el hombre avanza en su desarrollo, es muy claro que el tipo de relación educativa y de aprendizaje es y debe ser absolutamente distinto. El estudio dirigido, planificado y evaluado que es propio de la Pedagogía, en el modelo andragógico se impone el estudio autodirigido por decisiones participativas de los educandos. Entonces para (Requejo, 2003) el ciclo andragógico se estructura en cinco fases que definen un conocimiento y praxis educativa diferenciada, tal como se muestra en el gráfico:

Ilustración N° 7 Ciclo Andragógico



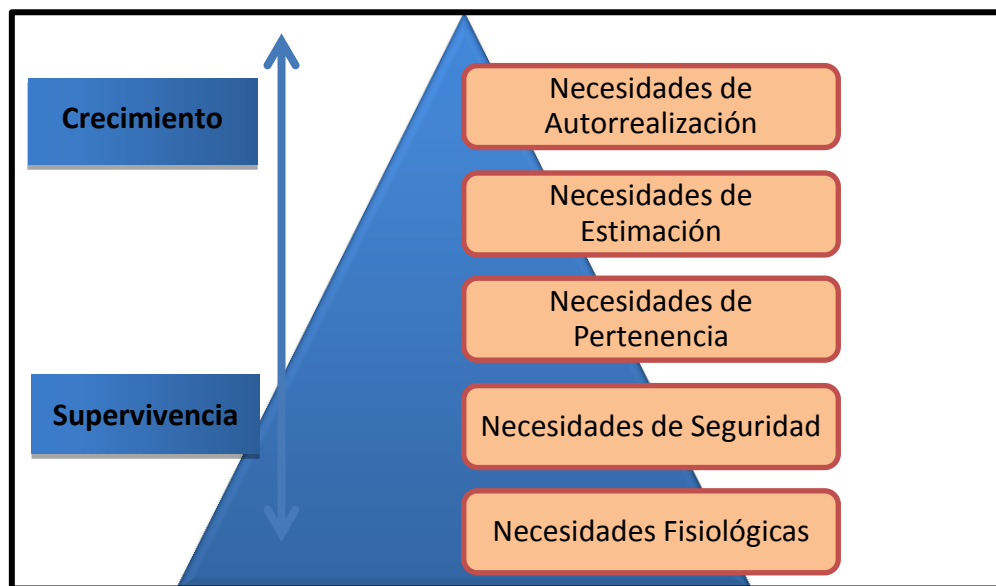
Fuente: Educación Permanente y Educación de Adultos, Agustín Requejo, 2003.
Elaborado por: La Autora

3.3.14.1 Identificación de las Necesidades Educativas

El andragogo, el facilitador tiene que descubrir las auténticas necesidades educativas de los estudiantes potenciales. El enfoque andragógico (Requejo, 2003) es a la vez inductivo y deductivo analizando la situación del alumno como miembro de la sociedad; en este punto se fijan metas y objetivos con el fin de satisfacer las necesidades individuales y sociales de los alumnos. Las motivaciones se dividen en dos grupos: biogénéticos y psicogénéticos; las primeras son innatas y las segundas se establecen a consecuencia del aprendizaje son adquiridas en el proceso de interacción con otros seres humanos.

Se ha escuchado sobre la Pirámide Maslow, la misma que jerarquiza las necesidades del hombre, las necesidades se representan desde las más fuertes en la parte bajas hasta las más débiles en la parte alta; la aparición de nuevas necesidades no significa que las otras desaparezcan, sino que al ser ya cumplidas las primeras estamos en la capacidad de pasar al siguiente nivel y empezar a cumplir las siguientes necesidades. Esta escala de necesidades está representada en la siguiente figura

Ilustración N° 8 Pirámide de Maslow



Fuente: Piramide de Maslow – Wikipedia
Elaborado por: La Autora

a) Necesidades Fisiológicas:

Son necesidades de primer nivel se refieren a la supervivencia, involucran: aire, agua, alimento, vivienda, vestido, etc. Estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, necesidades como la homeóstasis, la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas.

b) Necesidades de Seguridad:

Son necesidades que aparecen frente a situaciones de peligro, incluye el deseo de seguridad, estabilidad y ausencia de dolor. Con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas

encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras.

c) Necesidades de Pertenencia

Estas necesidades son de pertenencia o también conocidas como sociales, el hombre tiene la necesidad de relacionarse de agruparse formal o informalmente, de sentirse uno mismo requerido. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social; dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras.

d) Necesidades de Estimación

Son necesidades también conocidas como el ego o la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo. Es necesario recibir reconocimiento de los demás, de lo contrario se frustra los esfuerzos de esta índole generar sentimientos de prestigio de confianza en si mismo, proyectándose al medio en que interactúa.

e) Necesidades de Autorrealización

Son necesidades también conocidas como de auto superación o auto actualización, en este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo. Consiste en desarrollar al máximo el potencial de cada uno, se trata de una sensación auto superadora permanente; el llegar a ser todo lo que uno se ha propuesto como meta, es un objetivo humano inculcado por la cultura del éxito y competitividad y por ende de prosperidad personal y social, rechazando el de incluirse dentro de la cultura de derrota.

Ahora el motivo o motivación engloba todo el proceso que inicia una necesidad, se traduce en un impulso y concluye en una recompensa. Entonces el adulto educando, tiene presente motivos, razones o intereses en particular para querer iniciar una actividad educativa; si la actividad le es útil en lo personal, en lo profesional, en lo social o simplemente lo hace feliz. Entonces según (Vásquez, 2005) las motivaciones pueden agruparse en tres grandes áreas: profesión, desarrollo personal y relaciones sociales.

a) Motivaciones Profesionales

Las motivaciones profesionales son fuertes en los adultos entre los 18 y 40 años, la idea es que si se quiere disfrutar de la vida más tarde hay que cualificarse lo antes posible y lograr así mejorar el rango y el salario.

b) Motivaciones Personales

Las motivaciones personales son fuertes en adultos de más de 40 años, en aquel grupo de personas para el que hay más tiempo libre y menos preocupaciones monetarias. Estas personas buscan enriquecer su cultura o sus intereses prácticos.

c) Motivaciones Sociales

Las motivaciones sociales son aquellas que nacen con la búsqueda de contactos sociales como un modo de relacionarse con otras personas; es decir la principal motivación es el mejoramiento del rango social, no tienen ninguna relación con lo profesional.

3.3.14.2 Planificación del Programa

La planificación del programa como empieza a construirse desde los primeros contactos con el educando adulto. Son elementos decisivos (Requejo, 2003): una adecuada investigación de necesidades y características del grupo objetivo; un conocimiento del entorno, una mirada integral al sistema; un diseño conjunto, que responda a tales necesidades y características; una buena ubicación del contexto del cual hace parte la intervención, y un claro acuerdo sobre el tipo de trabajo a realizar, sus objetivos, alcance y requerimientos. La planificación del programa, consiste en el establecimiento de las reglas del juego y metas de aprendizaje grupales e individuales, para que el grupo pueda cumplir con sus metas u objetivos.

Al momento de planificar el programa, se debe buscar constituir el taller en un espacio educativo seguro y efectivo, y el grupo en una “comunidad de aprendizaje”. El éxito del programa depende en gran medida del ambiente en que éste se desarrolle y, como menciona (Iturralde, 2012), el éxito depende del acuerdo inicial con el adulto educando. Es más fácil construir un buen clima si el educando está realmente interesado en el programa y dispuesto a aceptar y utilizar positivamente lo que de éste resulte, si los participantes vienen con gusto y saben a qué van o tienen al menos una expectativa positiva, y si el lugar donde se realiza el evento es cómodo y agradable; el programa tendrá éxito.

Para que un aprendizaje sea significativo según (Requejo, 2003) deben cumplirse las condiciones siguientes: el contenido de aprendizaje debe ser potencialmente significativo, tanto desde el punto de vista lógico (el contenido debe ser portador de significados) como desde el punto de vista psicológico (debe haber en la estructura cognoscitiva del trabajador elementos relacionales de forma sustantiva y no arbitraria con el contenido), y el trabajador ha de tener una disposición favorable para realizar aprendizajes significativos sobre el contenido en cuestión. Las habilidades que deben buscarse, promocionarse y ejercitarse son:

- Formación de conceptos: Enumeración, listado, diferenciación, agrupamiento identificando propiedades comunes y abstraer, categorizar para determinar el orden jerárquico de los ítems (supra y subordinación)
- Interpretación de datos: Identificar relaciones críticas, explorar relaciones y hacer inferencias.
- Aplicación de principios: predecir las consecuencias, explicar los fenómenos no conocidos, hacer hipótesis, explicar y/o fundamentar las predicciones e hipótesis y verificar la predicción.

El conocimiento no debe ser enseñado como un objeto ya hecho sino que debe fomentarse la construcción del mismo por parte del que aprende. Ir tras el significado de los términos, hacia la construcción de los conceptos y rematar en la confrontación de conceptos ya definidos para lustrarlos y después aplicarlos a situaciones conocidas y no conocidas en proyectos significativos. El término mediación se refiere a la mediación

metacognitiva¹¹, es decir a la generación de experiencias positivas y significativas de aprendizaje; refiriéndose a la adquisición de herramientas de tipo semiótico¹² de autoregulación, donde la persona se autoplanifica, da seguimiento y se evalúa en el propio proceso de aprender; esto permite el desarrollo de procesos denominados metacognitivos.

El programa de Educación de Adultos, debe enseñar tres tipos de conocimientos: contenidos declarativos, contenidos procedimentales y contenidos estratégicos.

i. Contenidos Declarativos

Es el contenido que determina el qué, es decir establece el SABER. Responde a preguntas como ¿qué es?, ¿cómo es?, ¿cuáles son sus características esenciales?, ¿en qué se parece o diferencia de este otro concepto?, ¿cómo puedo aplicarlo? Los hechos (Requejo, 2003) son conocimientos acabados y unívocos, mientras que los conceptos son conocimientos que están siempre en desarrollo y evolución, por lo tanto para aprender hechos solo basta memorizarlos, pero en cambio para aprender conceptos y saber utilizarlos es necesario que el educando alcance diferentes niveles de comprensión, aplicación y análisis conceptual. Su presencia en una actividad de formación es mayor cuantitativamente hablando ya que los contenidos declarativos son los más superficiales.

ii. Contenidos Procedimentales

Los contenidos procedimentales, son un poco más profundos que los declarativos ya que abarcan mayor profundidad en los esquemas cognitivos y emocionales de los sujetos; estos contenidos incluyen actividades de ejecución manual, manipulación instrumental, representación gráfica, expresión plástica, confección de planos, maquetas, y aquellas que significan acciones y decisiones de naturaleza mental como habilidades de recopilación y organización de información, medios de comunicación efectiva, etc. Este contenido según (Requejo, 2003) hace que el alumno sea capaz de llevar a cabo un conjunto de acciones ordenadas que le permitan alcanzar metas concretas y específicas

¹¹Metacognición es conocer y autorregular los propios procesos mentales básicos, requeridos para un adecuado aprendizaje.

¹²La semiótica es la ciencia o disciplina que se interesa por el estudio de los diferentes tipos de símbolos creados por el ser humano en diferentes y específicas situaciones.

considerándolas demandas de la tarea, la situación personal en que se encuentra y lo relativo al contexto.

iii. Contenidos Estratégicos

Este nivel de contenido se refiere a actitudes, toma de decisiones y uso reflexivo de procedimientos que se utilizan para realizar una determinada tarea y que suponen estrategias de aprendizaje definidas; este nivel de contenido involucrará (Requejo, 2003) las actitudes con sus tres componentes principales: cognitivo, afectivo y conductual. El saber planificar, regular y evaluar qué técnicas, cuándo y cómo, por qué y para qué se han de aplicarlos contenidos determinados con el objetivo de aprenderlos.

3.3.14.3 Planificación de los Métodos

Una adecuada administración de todas las actividades a realizar en un taller de Educación de Adultos, (Requejo, 2003) debe contemplar cuatro aspectos básicos, que son: la elección, la secuenciación, la presentación y la ejecución. Para elegir o diseñar los ejercicios a realizar deben tomarse en cuenta las características del grupo, los objetivos, la disponibilidad de recursos y de tiempo, etc. Incluso las preferencias y habilidades con las que el educador cuenta; es importante anotar también que no necesariamente los ejercicios más sofisticados producen los mejores resultados; una sencilla actividad que “toque” directamente el punto crítico para el grupo puede producir aprendizajes muy valiosos.

Por otra parte, establecer la secuencia apropiada, es decir, decidir qué ejercicio debe ir primero y cuál después, debe responder a las metas, al proceso del grupo, al momento y nivel de exigencia deseado y posible, entre otros aspectos; (Both, 2000) es importante tener en cuenta que gran parte del éxito de las actividades está en la presentación de éstas al grupo por parte del educador. Una buena presentación suele incluir: describir, clarificar reglas, demostrar, verificar si hay preguntas, repetir, y, en algunos casos, actuar o “modelar”.

Mientras el grupo ejecuta un ejercicio o actividad, el educador tiene la importante tarea de observar cuidadosamente, generalmente, no es aconsejable cambiar las reglas a mitad de camino, pero en caso necesario, pueden hacerse adaptaciones, ser flexible. No debe olvidarse que los ejercicios son un medio para lograr un aprendizaje, no son el objetivo en sí.

3.3.14.4 Aplicación del Programa

Este es uno de los ejes de la metodología; la parte de la actividad que permite convertir la experiencia en aprendizajes y cambios comportamentales e ir más allá del rato de encuentro y diversión. Este conocimiento para (Requejo, 2003) debe partir de las experiencias previas del alumno y volver de manera necesaria a su experiencia real. La forma de aprender desde el Constructivismo busca el logro de aprendizajes significativos, y esto es un aprendizaje que impacta de manera importante en la estructura mental del que aprende, que la modifica y transforma logrando un nivel de asimilación y apropiación de lo nuevo, cambiando la estructura antigua y modificándola con los aportes que hace el nuevo conocimiento. Este tipo de aprendizaje tiene una relación directa con las emociones del sujeto que aprende. La aplicación del programa implica el siguiente sub-ciclo (Requejo, 2003):

a) Identificación de la Información

Se entiende como el momento en que el educando entra en contacto con el nuevo conocimiento y reconoce sus características o elementos. Este contacto puede realizarse a través de diversos canales de entrada (visual, auditivo, kinestésico) y tiene como objetivo provocar desequilibrio cognitivo en el educando.

b) Activación de esquemas cognitivos

Dentro del momento anterior se busca que el alumno reconozca sus aprendizajes previos, partir de la experiencia, y comprenda con claridad la diferenciación que produce el nuevo conocimiento dentro de su propio conocimiento.

c) Asimilación

En este punto el educando realizará un movimiento de asimilación cognitiva donde el nuevo conocimiento ingresa al esquema u organización anterior para

modificarlo y enriquecerlo. La asimilación es el proceso donde el elemento nuevo se va integrando al esquema anterior del educando.

d) Adaptación y negociación del conocimiento

Este es el momento de aprendizaje donde el sujeto, una vez que ha integrado e incorporado el nuevo conocimiento y ha superado la fase de desequilibrio cognitivo, está en posibilidades de reconocer, utilizar y aplicar su nuevo esquema que ha elaborado con su trabajo de aprendizaje.

e) Reconstrucción del conocimiento

Es el momento en que el sujeto, a través de las acciones o actividades de aprendizaje, puede elaborar un conocimiento propio dando un sello personal a éste, así como el grado de significatividad que ha logrado en la reconstrucción cognitiva.

f) Comunicación Multidireccional

Es el paso en el que el educando habiendo reflexionado, trabajado e interactuado con el conocimiento a través del proceso de asimilación - acomodación, puede compartir el producto de su aprendizaje. Este momento tiene una gama amplia de posibilidades de comunicación: con el experto, con el educador, y en su momento con sus compañeros de aprendizaje, con la comunidad.

3.3.14.5 Evaluación de los Resultados

La evaluación de los resultados y re diagnóstico de aprendizaje constituye el feed-back del ciclo andragógico, en este punto se deben considerar los siguientes principios evaluativos según (Requejo, 2003):

a) De la continuidad y permanencia de la evaluación.

La evaluación debe ser un proceso más que un suceso pedagógico. Esto no resulta sólo un decir, ya que se han podido constatar prácticas evaluativas que tienden a magnificar determinados momentos evaluativos, dándoles el carácter de una interrupción al proceso continuo del aprender, tal es el caso de las técnicas denominadas interrogaciones orales o de las pruebas sorpresivas. Un proceso evaluativo que está fuertemente ligado a la naturaleza del aprender, debería pasar inadvertido por el estudiante, ya que estaría ligado al desarrollo de

las distintas actividades o situaciones de aprendizaje que el educador ha seleccionado.

b) Del carácter retroalimentador del proceso evaluativo.

El objetivo del proceso evaluativo no puede estar dirigido sólo a una certificación de aprendizajes logrados o no logrados, sino que debe apuntar a establecer niveles de avance o progreso en el acercamiento a un determinado conocimiento, en consideración a una incorporación significativa acorde con los conocimientos previos que posee cada educando.

c) De los roles de la evaluación.

El proceso evaluativo, enfatiza los roles diagnóstico y formativo, dándole una menor importancia a lo sumativo, entendido sólo como certificación de logros o resultados, al que le reconoce un carácter certificador del grado de desarrollo de determinadas habilidades.

d) De la propiedad consustancial del proceso evaluativo con el aprendizaje

La evaluación adquiere en esta concepción un papel importante como elemento que permite mostrar al educando el nivel de alcance de sus aprendizajes significativos. La autoevaluación permanente es una de las formas más adecuadas que refuerza la idea que las evidencias emanan del sujeto aprendiz y no sólo de la observación o reconocimiento de indicadores de progreso por parte del educador.

Con respecto a los instrumentos o técnicas evaluativas que se pueden seguir utilizando en la evaluación de hechos podríamos enumerar los siguientes:

- Pruebas de respuesta simple, breve o unívoca (oral o escrita)
- Pruebas de identificación de componentes (utilizando figuras)
- Pruebas de ordenamiento o de jerarquización
- Pruebas de asociación de hechos
- Pruebas de falso - verdadero
- Pruebas para completar frases
- Pruebas de términos pareados
- Pruebas de elección múltiple

3.4 Programa de Áreas Importantes para la Conservación de Aves

3.4.1 Organizaciones Competentes

3.4.1.1 BirdLife International

BirdLife International, se establece en 1994 convirtiéndose en una organización de conservación enfocada en conservar a las aves silvestres, sus hábitats y la diversidad mundial, buscando el uso sostenible de los recursos naturales mediante el trabajo en conjunto con la gente. Dentro de la Estrategia a favor de las Aves y la Gente del 2004, se han establecido algunos compromisos:

- Evitar la extinción de especies de aves silvestres
- Mantener y, en la medida de lo posible, mejorar el estado de conservación de todas las especies de aves.
- Conservar los espacios y hábitats importantes para las aves y otras formas de biodiversidad.
- Proteger aquellos sistemas ecológicos que son vitales para asegurar el sustento humano y mejorar la calidad de vida de la gente.

De esta forma, BirdLife estará en condiciones de incentivar a la gente, luchar contra la pobreza y fomentar el uso sostenible de los recursos naturales. Para lograr el cumplimiento de los compromisos, estrategias y programas; toda la planificación se organiza alrededor de comunidades locales y organizaciones democráticas – Partners, que forman un activo movimiento internacional de conservación (DEVENISH, 2009).

3.4.1.2 La Red de Partners

La red de Organizaciones de BirdLife International según está compuesta por los diferentes Partners y por los llamados Partners Asociados, organizaciones no gubernamentales de alcance nacional (ONG) que son afines y se dedican a la conservación de las aves y el medio ambiente. Cada Partner o Partner Asociado representa a un país o territorio. Los Partners están organizados en grupos continentales o regionales, con el fin de poder planificar los programas de alcance regional; cada cuatro años, la totalidad de la red de Partners se reúne para adoptar una política común aplicable a programas de alcance mundial.

3.4.1.3 CECIA y Aves & Conservación

Mucho antes que Birdlife International aparezca como organización conservacionista, en Ecuador para el año de 1986 aparece la figura de la Corporación Ornitológica del Ecuador, también denominada Consejo Ecuatoriano para la Conservación e Investigación de las Aves – CECIA, organización creada con una visión netamente investigativa, evolucionando en su accionar hasta llegar a la conservación de aves y de la biodiversidad en general. En noviembre de 2005, (Aves & Conservación, 2005) como reflejo de este giro, la organización adopta el nombre de Aves & Conservación, con el objeto de transmitir más adecuadamente su accionar y acrecentar su perfil en la sociedad civil.

En sus 22 años de trayectoria, Aves & Conservación ha sido la organización líder en investigación y conservación de aves en el Ecuador, por lo tanto ha sido designada como el socio nacional o Partner de BirdLife International a partir de 1997, año en el que se inicia el programa de IBAs con la designación de la primera IBA del país y de Sudamérica: Mindo y estribaciones occidentales del Volcán Pichincha (Aves & Conservación, 2005). Aves & Conservación también es miembro de la Unión Mundial para la Naturaleza – UICN, y de la Coordinadora Ecuatoriana de Organizaciones para la Defensa de la Naturaleza y el Medio Ambiente - CEDENMA. La organización fue reconocida legalmente por el Ministerio de Agricultura y Ganadería (Acuerdo Ministerial No. 370 de 11 de septiembre de 1986, publicado en el Registro Oficial No. 535, de 2 de octubre de 1986) y posteriormente fue inscrita ante el Ministerio del Ambiente, como lo requiere la Ley, mediante Acuerdo Ministerial No. 111, de 7 de diciembre de 2004, publicado en el Registro Oficial No. 495 de 3 de enero de 2005.

3.4.2 Criterios Internacionales de Identificación

Las IBAs se identifican (Freile & Santander, 2005) en base a una serie de criterios internacionales previamente acordados, aplicados de manera estándar en todo el mundo. Estos criterios han sido analizados y mejorados a través de una amplia consulta a nivel mundial, lo que ha generado un método para comparar las IBAs a escala global. Esto es importante para el desarrollo y promoción de la conservación de la biodiversidad a todos los niveles, ya que las IBAs mantienen la biodiversidad no solo

de aves, sino también de fauna y flora, principalmente terrestre. Los criterios son los siguientes:

3.4.2.1 Especies globalmente amenazadas - Criterio A1

Según (Freile & Santander, 2005) los sitios que mantienen regularmente números significativos de especies amenazadas a nivel mundial o de especies cuya conservación sea de interés mundial, califican automáticamente como IBAs. Se toman en cuenta las categorías de amenaza que la UICN ha asignado así tenemos:

- En Peligro Crítico = CR
- En Peligro = EN
- Vulnerable = VU
- Casi Amenazada = NT
- Datos Insuficientes = DD

La presencia regular de una sola especie (DEVENISH, 2009) *En Peligro Crítico* o *En Peligro*, independientemente del tamaño de su población, es suficiente para proponer al sitio como IBA; es decir, que la presencia regular de un solo individuo es suficiente. Sin embargo, para las especies de las categorías *Vulnerable*, *Casi Amenazada* o *Datos Insuficientes*, se establece un *tamaño poblacional crítico* para la selección de sitios, así los tamaños críticos poblacionales usados para identificar IBAs son los siguientes:

Vulnerable (VU)

- No-Passeriformes 10 parejas / 30 individuos
- Passeriformes 10 parejas / 30 individuos

Casi Amenazada (NT), Datos Insuficientes (DD)

- No-Passeriformes 10 parejas / 30 individuos
- Passeriformes 30 parejas / 90 individuos

3.4.2.2 Especies de distribución restringida - Criterio A2

Según (Freile & Santander, 2005) los sitios que mantienen un componente significativo de especies de distribución restringida (definidas como aquellas con un rango de distribución menor a 50.000 Km²), definiendo a un Área de Aves Endémicas - EBA o un Área Secundaria – SA, estas automáticamente califican como IBAs. Las EBAs son prioridad mundial para la conservación de la biodiversidad, ya que poseen un nivel muy alto de endemismo de aves, pero también de otros grupos de fauna y flora, siendo compatibles con los ‘*Hotspots*’, definidos por Conservación Internacional, o los sitios ‘*Global 200*’, de WWF.

3.4.2.3 Conjunto de especies restringidas a Biomas - Criterio A3

En este criterio según (Freile & Santander, 2005) el área debe albergar una parte significativa del grupo de especies cuyas distribuciones están confinadas total o mayoritariamente a un bioma, tipo de hábitat específico o región zoogeográfica, todas estas califican como IBAs.

3.4.2.4 Congregaciones de especies - Criterio A4

Según (Freile & Santander, 2005) dentro de este criterio se han establecido los siguientes parámetros:

- i. El área que acoge regularmente el 1% o más de una población biogeográfica diferenciable de una especie gregaria de ave acuática; para las especies de aves acuáticas según las definen Rose y Scott en 1994.
- ii. El área acoge regularmente el 1% o más de la población mundial de una especie gregaria o ave marina o terrestre; estas abarcan las aves que no fueron tomadas en cuenta por Rose y Scott en 1994.
- iii. El área acoge regularmente más de 20.000 aves acuáticas o más de 10.000 parejas de aves marinas de una o varias especies; este criterio se basa en las disposiciones Ramsar para aves acuáticas, este criterio es aplicable siempre y cuando no existan datos suficientes para los criterios i y ii.
- iv. El área es un cuello de botella, es decir se considera que el sitio excede los niveles críticos establecidos para especies migratorias donde se congregan grandes cantidades de aves migratorias.

3.4.3 Historia del Programa IBAS

El programa de Áreas Importantes para la Conservación de Aves o Important Bird Areas (IBAS por su siglas en inglés) es una iniciativa de BirdLife International que se centra en la identificación, documentación y conservación de sitios críticamente importantes a nivel mundial para las aves y la biodiversidad. El concepto de las IBAs (DEVENISH, 2009) es el resultado de una serie de estudios emprendidos por BirdLife International y Wetlands International, a nombre de la Comisión de la Comunidad Europea y del Consejo de Europa, durante la década de los ochenta; dichos estudios identificaron numerosos sitios vitales para especies de aves, que necesitaban una protección especial, permitiendo a BirdLife International, Wetlands International y otras organizaciones establecer sitios de protección en Europa. Con la cooperación de más de 400 expertos de toda Europa, basándose en criterios acordados ya nombrados, los datos de 2.444 lugares en 41 países europeos fueron recogidos y presentados en la publicación *Important Bird Areas in Europe* lo que representó el nacimiento del concepto de las IBAs, y fue el origen de la evolución de la red de socios de BirdLife hacia la estrategia actual de conservación de aves en Europa (Grimmett, 1989).

Las IBAs han demostrado tener un gran valor práctico, al presentar de una forma sencilla y, a la vez científica, las necesidades de conservación de las aves, guiando los esfuerzos para llenar los vacíos tanto de información como del grado de protección de los sitios. Los socios de BirdLife han iniciado programas en todo el mundo, habiéndose identificado hasta la fecha las IBAs de África, Asia, Europa y Medio Oriente, y publicado cuatro directorios a nivel regional: *Important Bird Areas in the Middle East* (Evans, 1994), *Important Bird Areas in Europe* (Heath M. Evans, 2000), *Important Bird Areas in Africa* (Fishpool, 2001), *Important Bird Areas in Asia* (BirdLife International, 2004a). En total, (DEVENISH, 2009) 6.460 IBAs han sido identificadas a nivel global en 167 países; adicionalmente, 1.179 sitios han sido identificados a nivel regional y subregional. Aún no existen IBAs marinas debido a la falta de una metodología específica, por lo que la metodología actual está siendo extendida y adaptada para ser aplicada en mares y océanos.

3.4.3.1 Programa IBAs en América

El Programa de las IBAs fue señalado como el tema central en la Primera Conferencia Mundial de BirdLife International en Rosehein – Alemania. El Programa inició en 1995 (DEVENISH, 2009) durante la I Reunión Regional de las Américas de BirdLife, celebrada en Paraguay, donde las organizaciones socias aprobaron el Programa de las IBAs como una prioridad regional. Para 1996, varios programas nacionales se iniciaron en Canadá, México y Panamá; luego en 1997 se llevó a cabo en Ecuador el primer Taller Regional de IBAs en las Américas, donde participaron representantes de 20 países de la región, con el objetivo de planificar las estrategias que impulsarían los programas nacionales. Para el 2001, el Programa de las IBAs en América creció a cerca de 26 países y ya para el 2009 todos los países de América cuentan con programas activos de conservación de aves dentro de su territorio; en los países que no cuentan con un Partner afiliado a BirdLife International se ha trabajado directamente con organizaciones no gubernamentales y gubernamentales para coordinar procesos de identificación de áreas importantes para la conservación de aves.

Actualmente, Brasil, Canadá, Estados Unidos, México y Panamá han identificado sus respectivas IBAs y se encuentran desarrollando actividades de conservación in situ en algunas de las IBAs prioritarias. Argentina, Islas Malvinas y Paraguay están preparando la publicación de sus directorios para finales de 2005, mientras que Costa Rica, El Salvador y Uruguay ya han identificado las IBAs preliminares. En el Caribe, el Programa está siendo iniciado en Antillas Holandesas, Bahamas, Bermudas, Cuba, Islas Caimán, Islas Caribeñas del Reino Unido, Jamaica, Puerto Rico y República Dominicana.

3.4.3.2 Programas IBAs en Ecuador

Como ya se mencionó el programa de las IBAs en Ecuador, empieza con la designación oficial de la organización Aves & Conservación como Partner de BirdLife International en Ecuador, (Aves & Conservación, 2005) de esta manera se empieza con la declaratoria de la primera IBA del país y de Sudamérica en octubre de 1997 IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha. En junio de 1998 se declaró la segunda IBA, el Bosque Protector Cerro Blanco; entre 1999 y 2000, se realizaron tres talleres regionales enfocados en la identificación de IBAs potenciales. Con el apoyo de Conservación Internacional - Ecuador, BirdLife International y el Ministerio del

Ambiente, Aves & Conservación consolidó el programa en el 2003 con la designación de un Coordinador Nacional y con el establecimiento de un comité asesor conformado por las instituciones antes mencionadas. El programa de IBAs fue ampliamente difundido en todo el país y culminó con un Taller Nacional en la Universidad San Francisco de Quito. Para 2005 y con la colaboración de una extensa red de científicos y conservacionistas de todo el país, comunidades locales y nacionalidades indígenas se publicó el Directorio Regional y Nacional de IBAs.

3.4.3.2.1 Áreas Importantes para la Conservación de Aves en Ecuador

Al referirse a las IBAs en Ecuador, (DEVENISH, 2009) sostiene lo siguiente:

En Ecuador las IBAs abarcan una extensión de 91.435 km², lo que corresponde al 35,7% de la superficie total del país. De todas las especies En Peligro Crítico (CR) y En Peligro (EN) de Ecuador todas menos una están cubiertas por la red de IBAs, y el 92,5% de las IBAs cumplen con el criterio A1. Trece especies globalmente amenazadas están en una sola IBA. Setenta y cuatro IBAs (65,4% del total) han sido identificadas bajo el criterio A2, existiendo al menos una IBA para cada especie. Ciento ochenta y siete de las 227 especies restringidas a un Bioma están cubiertas en al menos una de las 45 IBAs que, cumplen con este criterio. Un total de 23 IBAs mantienen congregaciones de aves acuáticas o marinas, incluyendo algunas especies migratorias. La mayoría de los sitios aplican bajo el criterio A4i, sin embargo, es importante indicar que la aplicación de este criterio no fue estricta debido a la falta de información, dada la falta de información poblacional para varias especies congregatorias en el país. Doce sitios se han identificado bajo A4ii, especialmente para especies marinas que anidan en grandes colonias en el archipiélago de Galápagos, así como la Isla de La Plata y Santa Clara. En Ecuador no se ha identificado ningún sitio bajo A4iv. (p. 191)

Aproximadamente el 90% de las IBAs se encuentran dentro de algún Hotspot, siendo los Andes Tropicales el que contiene mayor número de IBAs; para (Freile & Santander, 2005) se identificaron 19 IBAs sólo en el Corredor de Conservación Cóndor-Kutukú. Asimismo, los 12 sitios Ramsar designados en Ecuador han sido identificados como IBAs, al igual que dos sitios Patrimonio Natural de la Humanidad: el Parque Nacional Galápagos y la Reserva Marina de Galápagos y el Parque Nacional Sangay. También son IBAs las tres Reservas de la Biosfera declaradas en Ecuador: Islas

Galápagos, Yasuní y Sumaco – Napo – Galeras. De las 107 IBAs 25 están totalmente cubiertas por el sistema de áreas protegidas, 22 no tienen ningún tipo de protección legal y 60 están parcialmente protegidas. Entre estas últimas un bajo porcentaje incluye áreas legalmente protegidas, el 20% contiene bosques protectores y las restantes se encuentran bajo una o varias de las siguientes figuras: reservas privadas o comunales, territorios indígenas (muchos con amplios territorios relativamente bien conservados), Reservas de Biosfera o sitios Ramsar.

Tabla N° 22 Áreas Importantes para la Conservación de Aves en Ecuador

Código de la IBA	Nombre de la IBA	Provincia	Extensión (has)	A1				A2	A3	A4 i	A4 ii	A4 iii	A4 iv
				CR	EN	VU	NT						
EC001	Mataje - Cayapas - Santiago	Esmeraldas	70000		1	4	4						
EC002	Territorio étnico Awá y alrededores	Carchi - Esmeraldas	190000		2	6	6	X	X				
EC003	Corredor Awacachi	Esmeraldas	25000			3	9	X	X				
EC004	Cayapas - Santiago –Wimbí	Esmeraldas	60000		2	5	9	X	X				
EC005	Verde - Ónzole - Cayapas - Canandé	Esmeraldas	205567		2	5	9	X	X				
EC006	Cerro Mutilus	Esmeraldas	30		1	1							
EC007	Tonchigue– Mompiche	Esmeraldas	45000			3	3						
EC008	Reserva Ecológica Mache - Chindul	Esmeraldas	119172		1	6	7		X				
EC009	Bosque Protector Cerro Pata de Pájaro	Manabí	4333		1		1						
EC010	Hacienda Camarones	Manabí	4000		2	2	4						
EC011	Reserva Biológica Tito Santos	Manabí	2000		2	4	3	X					
EC012	Cerro Científico Río Palenque	Los Ríos	167		2	3	2	X	X				
EC013	Ciénaga de La Segua	Manabí	1742							X			
EC014	Reserva De Vida Silvestre Isla Corazón e Isla Fragata	Manabí	700							X	X		
EC015	Cordillera El Bálsamo	Manabí	50			1	1	X					
EC016	Isla de la Plata	Manabí	1420	1	1					X	X	X	
EC017	Parque Nacional Machalilla y alrededores	Manabí - Santa Elena	60000		5	8	3	X	X				
EC018	Reserva Ecológica Comunal Loma Alta	Santa Elena	6000		5	8	2	X	X				
EC019	Humedales de Pacoa	Santa Elena	800							X		X	
EC020	Lagunas de Ecuasal - Salinas	Santa Elena	500		1		2	X		X		X	

EC021	Represa Velasco Ibarra	Santa Elena	424								X		X	
EC022	Engunga	Santa Elena	2000			1	1							
EC023	Estación Científica Pedro Franco Dávila	Los Ríos	138			2	1	X						
EC024	Abras de Mantequilla	Los Ríos	22500		3	2	1	X						
EC025	Bosque Protector Chongón - Colonche	Guayas	44000		2			X	X					
EC026	Bosque Protector Cerro Blanco	Guayas	15700		5	6	3	X	X					
EC027	Isla Santay	Guayas	4705				1							
EC028	Ciénagas de Guayaquil	Guayas	30000		1					X			X	
EC029	Reserva Ecológica Manglares - Churute	Guayas	49984		4	7	5	X	X				X	
EC030	Manglares del Golfo de Guayaquil	Guayas	200000										X	
EC031	Isla Santa Clara	El Oro	46							X	X	X		
EC032	Bosque Protector MolleturoMullopungo	Azuay - Cañar - Guayas	97500		5	5	2	X						
EC033	Cerro de Hayas - Naranjal	Guayas	2500		3	1	1							
EC034	Archipiélago de Jambelí	El Oro	30000										X	
EC035	Reserva Ecológica Arenillas	El Oro	17082		3	3	3	X	X	X				
EC036	El Ángel - Cerro Golondrinas	Carchi	17120			2	8	X	X					
EC037	Reserva Ecológica Cotacachi - Cayapas	Esmeraldas-Imbabura	345275	1	1	7	12	X	X					
EC038	Intag - Toisán	Imbabura	34000			1	5	X	X					
EC039	Bosque Protector Los Cedros	Imbabura	6400		1	4	5	X						
EC040	Río Caoní	Pichincha	8500			1	3		X					
EC041	Los Bancos - Milpe	Pichincha	4000			2	5	X	X					
EC042	Maquipucuna - Río Guayllabamba	Pichincha	19728			4	8	X	X					
EC043	Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha	Pichincha	74340	1	1	6	12	X	X					

EC044	Río Toachi - Chiriboga	Pichincha	68000		1	4	6	X	X				
EC045	Reserva Ecológica Los Illinizas y alrededores	Pichincha	150900			4	5		X				
EC046	Estación Biológica Guandera - Cerro Mongus	Carchi	12000			4	3	X	X				
EC047	La Bonita - Santa Bárbara	Sucumbíos	12000			1		X					
EC048	Reserva Ecológica Cofán Bermejo	Sucumbíos	55451			4	5	X					
EC049	Reserva Ecológica Cayambe – Coca	Imbabura - Napo - Pichincha - Sucumbíos	403103			5	8	X	X				
EC050	Parque Nacional Sumaco - Napo Galeras	Napo	215249			4	7	X					
EC051	Cordillera de Guacamayos - San Isidro- Sierra Azul	Napo	65000			6	6	X	X				
EC052	Reserva Ecológica Antisana	Napo - Pichincha	120000			1	4			X			
EC053	Refugio de Vida Silvestre Pasochoa	Pichincha	3900				1						
EC054	Volcán Atacazo	Pichincha	8500	1									
EC055	Parque Nacional Cotopaxi	Cotopaxi	33393				1			X			
EC056	Parque Nacional Llanganates	Cotopaxi - Napo - Pastaza - Tungurahua	219707			1	4	X	X				
EC057	Corredor Ecológico Llanganates - Sangay	Morona - Pastaza - Tungurahua	42052			2	3	X					
EC058	Bosque Protector Cashca Totoras	Bolívar	6940			1							
EC059	Lago de Colta	Chimborazo	100				1						
EC060	Tiquibuzo	Bolívar	5000				1						
EC061	Parque Nacional Sangay	Chimborazo - Morona - Tungurahua	517725			9	6	X	X				
EC062	Bosque Protector Dudas – Mazar	Cañar	75000		1		2	X					
EC063	Cajas - Mazán	Azuay	31884		1	2	2	X	X				

EC064	Yanuncay - Yanasacha	Azuay	38100		1		1	X						
EC065	Montañas de Zapote - Najda	Azuay - Morona Santiago	27100			3	6	X	X					
EC066	Bosque Protector Moya – Molón	Azuay	26270			2	1							
EC067	Reserva Yunguilla	Azuay	60	1				X						
EC068	Acanamá - Guashapamba– Aguirre	Loja	1900			3	3	X						
EC069	Selva Alegre	Loja	10000			2	1	X						
EC070	Daucay	Azuay - El Oro	1300		4		1							
EC071	Reserva Buenaventura	El Oro	300		5	3	2	X						
EC072	Catacocha	Loja	3500		1			X						
EC073	Bosque Protector Puyango	El Oro - Loja	2659		3	3	2	X	X					
EC074	La Tagua	Loja	4000		1	7	2	X	X					
EC075	Alamar - Celica	Loja	6500		3	6	2	X	X					
EC076	Cañón del Río Catamayo	Loja	28000		3	8	3	X	X					
EC077	Bosque Protector JatumpambaJorupe	Loja	8000		2	7	3	X	X					
EC078	Tambo Negro	Loja	4091		2	6	4	X	X					
EC079	Utuaña - Bosque de Hanne	Loja	281			4	1							
EC080	Cazaderos - Mangaurquillo	Loja	49500		4	3	3	X	X					
EC081	Reserva Natural Tumbesia-La Ceiba- Zapotillo	Loja	17350		4	6	3	X	X					
EC082	Cordillera de Kutukú	Morona Santiago	311500			4	9	X						
EC083	Cordillera del Cóndor	Morona Santiago	97000			4	12	X	X					
EC084	Bosque Protector Alto Nangaritza	Zamora Chinchipe	130420			4	4	X						
EC085	Parque Nacional Podocarpus	Loja - Zamora Chinchipe	147400		1	7	8	X	X					
EC086	Bosque Protector Colambo - Yacuri	Loja - Zamora Chinchipe	73300			5	5	X	X					

EC087	Reserva Comunal Bosque de Angashcola	Loja	2000			3	2	X					
EC088	Reserva Tapichalaca	Zamora Chinchipe	2000		1	2	3						
EC089	Palanda	Zamora Chinchipe	12800			1							
EC090	Zumba - Chito	Zamora Chinchipe	14200			3	1	X	X				
EC091	Reserva de Producción Faunística Cuyabeno	Sucumbíos	603380				4	X	X				
EC092	Bajo Napo	Orellana - Sucumbíos	77700				3	X	X				
EC093	Gran Yasuní	Orellana - Sucumbíos	1600000				3	X	X				
EC094	Arajuno - Alto Napo	Napo	3115					X	X				
EC095	Río Conambo - Bobonaza	Pastaza	870000				2	X					
EC096	Territorio Achuar	Morona Santiago - Pastaza	700000				4	X	X				
EC097	Isla San Cristóbal	Galápagos	55808	1	1	2		X		X	X		
EC098	Isla Española	Galápagos	6048	1		2		X		X	X	X	
EC099	Champion y Gardner de Floreana	Galápagos	76		1			X					
EC100	Isla Floreana	Galápagos	17253	1	1	2		X		X	X		
EC101	Tierras Altas de Santa Cruz	Galápagos	27800	1		1		X		X	X		
EC102	Puerto Ayora	Galápagos	160			1		X		X	X		
EC103	Humedales del Sur de Isabela	Galápagos	872		1	1		X		X	X		
EC104	Tierras Altas de Isabela	Galápagos	120000	1		2		X		X	X		
EC105	Áreas costeras de Fernandina y occidente de Isabela	Galápagos	140000	1	2	2		X		X	X		
EC106	Tierras altas de Santiago	Galápagos	10500	1		2		X		X	X		
EC107	Valle de Guayllabamba	Pichincha	23000	1									
Propuesta	Mashpi - Guaycuyacu	Pichincha	SN										

Fuente: Important Bird Areas Americas - BirdLife International, 2005.

Elaborado: La Autora

CAPITULO IV

COMPETENCIAS LABORALES Y CAPACITACION TURÍSTICA

La educación y la capacitación como proceso educativo según (Shalk Quintana, 2009) es un proceso sociocultural permanente, intencionado, y sistemático dirigido al perfeccionamiento y realización del ser humano como persona y al mejoramiento de las condiciones que beneficien el desarrollo y transformación de la calidad de vida. El ser que se capacita realiza una interacción consigo mismo (autoestructuración) y con su mundo laboral (heteroestructuración) mediante la relaboración cognitiva y reasunción afectiva, cuyo resultado es el ejercicio de la autonomía, su responsabilidad y su compromiso con el entorno donde se desarrolla.

4.1 Modelo de Competencias

El modelo estará basado en el desarrollo de competencias, ya que los retos y desafíos del mundo actual demandan personas que no sólo tengan conocimientos sino que posean capacidades y actitudes para enfrentar la dinámica de un mundo que cambia aceleradamente. Ya no es suficiente para (Shalk Quintana, 2009) la adquisición de paquetes de información y conocimiento fragmentado para la capacitación; ahora se requiere desempeños inteligentes que sepan hacer uso de los saberes construidos relacionándolos de distintas maneras para afrontar y resolver situaciones diversas en la vida productiva, social y personal. La competencia no existe por sí misma en las personas. La competencia sólo es evidente cuando el sujeto actúa en determinada situación y es transferible a diversos contextos; una competencia no es innata.

Según (Guaman, 2008) competencia es un saber hacer en contexto, es decir, aquellas acciones que expresan el desempeño del hombre en su interacción con contextos socioculturales disciplinares específicos. Entonces, es un saber porque implica apropiación de nuevos conocimientos, sin embargo y con mucha más importancia es un saber hacer ya que requiere el desarrollo de habilidades intelectuales para aplicar el conocimiento adquirido a situaciones concretas de la ciencia y de la vida.

Al definir a una competencia como una habilidad para el desempeño de tareas nuevas; entonces según (Morales, 2004) la competencia es la capacidad de hacer uso de lo aprendido de manera adecuada y creativa en la solución de problemas y en la construcción de situaciones nuevas en un contexto con sentido. Una competencia es lo que hace que la persona sea competente para realizar un trabajo o una actividad, es decir es la conjunción de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas específicas; si falla alguno de estos aspectos, y el mismo se requiere para lograr un objetivo, ya no se es competente.

4.1.1 Competencias en Turismo

Establecer competencias en el ámbito turístico es muy complejo ya que dependen del perfil profesional. Según la metodología española, Libro Blanco de Turismo, aquí se delimitan las competencias específicas, transdisciplinares y genéricas que un profesional de turismo debe adquirir.

4.1.1.1 Competencias Específicas

Las competencias específicas deben expresar además de la necesidad de conocimientos, procedimientos y habilidades; según (ANECA - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2004) se definen como el conjunto de saberes y recursos científicos, técnicos y culturales que se requieren. Se debe tomar en cuenta que cada competencia implica conocimientos disciplinares (saber) y además conocimientos profesionales (saber hacer). Los contenidos de una competencia deben estar enfocados en los siguientes tipos de conocimientos:

- Aprender un saber: conocimientos basados en hechos, reglas, conceptos, teorías, información necesaria para conocer la realidad y moverse en ella.
- Aprender a hacer: conocimientos referidos a un conjunto de pasos, reglas y acciones encaminadas a obtener un resultado, "el saber hacer algo".
- Aprender a desarrollar actitudes: conocimientos referidos a las actitudes y reflejados en la matriz de las "competencias transversales".

Tabla N° 23 Competencias Específicas en Turismo

Competencias	Desarrollo
a) Comprender los distintos aspectos de la actividad turística	Conocer las relaciones del sector con su entorno, conductas del turista y las interrelaciones en el destino.
b) Analizar la dimensión económica del Turismo.	Permite identificar y valorar la dimensión macroeconómica y microeconómica del turismo y agentes económicos.
c) Comprender el carácter dinámico y evolutivo del Turismo.	Comprender la progresiva complejidad y diversificación del turismo
d) Conocer las principales estructuras político-administrativas turísticas	Conocer el entorno político-administrativo para buscar fuentes de información necesarias.
e) Convertir un problema empírico en un objeto de investigación	Resolución de problemas a través de métodos científicos, manejar variables para análisis.
f) Tener una marcada orientación de servicio al cliente	Conocer necesidades y expectativas del cliente para conseguir la excelencia.
g) Reconocer los principales agentes turísticos	Identificación global de los diferentes agentes que participan en el mercado turístico.
h) Evaluar los potenciales turísticos y el análisis prospectivo de su explotación.	Valorar las potencialidades turísticas de un recurso utilizando herramientas para el desarrollo y diseño de proyectos turísticos
i) Analizar, sintetizar y resumir críticamente la información económico-patrimonial de las organizaciones turísticas.	Comprensión de la situación patrimonial y los resultados derivados de la gestión de empresas turísticas.
j) Gestionar recursos financieros	Conocer principios económico-financieros que afectan a la industria así como las herramientas para gestionar recursos financieros y toma de decisiones.
k) Definir objetivos, estrategias y políticas comerciales.	Definir objetivos comerciales de la empresa, desarrollar y tomar decisiones sobre estrategias comerciales.
l) Dirigir y gestionar los distintos tipos de organizaciones turísticas.	Conocer y ser capaz de aplicar principios básicos de dirección y gestión así como modelos de estructura organizativa.
m) Manejar técnicas de comunicación	Adquirir habilidades comunicativas orientadas al ámbito interno y externo de las entidades turísticas.
n) Comprender el marco legal que regula las actividades turísticas.	Conocer la normativa vigente y ser capaz de planificar y desarrollar la actividad de acuerdo a la normativa.
o) Trabajar en inglés como lengua extranjera	Implantación de la lengua inglesa en distintos ámbitos profesionales.
p) Comunicarse de forma oral y escrita en una segunda lengua extranjera	Expresión y comprensión de la lengua extranjera, usarlo como un instrumento de comunicación y análisis.
q) Comunicarse de forma oral y escrita en una tercera lengua extranjera.	Expresión y comprensión de la lengua extranjera, usarlo como un instrumento de comunicación y análisis.
r) Identificar y gestionar espacios y destinos turísticos	Conocer particularidades geográficas, sociales, económicas, políticas, culturales de los recursos y destinos.
s) Gestionar el territorio turístico de acuerdo a principios de sostenibilidad.	Formular políticas y decisiones sobre el territorio tomando en cuenta aspectos ambientales, socio-culturales y económicos.
t) Conocer el procedimiento operativo del ámbito de alojamiento	Conocer la terminología y procedimientos operativos de las empresas de

	alojamiento.
u) Conocer el procedimiento operativo del ámbito de restauración	Conocer áreas operativas de las distintas modalidades de restauración
v) Conocimientos a adquirir en el ámbito de procedimientos operativos de las empresas de intermediación	Conocer áreas operativas de las modalidades de distribución e intermediación y su proceso productivo.
w) Analizar los impactos generados por el turismo	Estudiar impactos del turismo, potenciar los positivos y minimizar los negativos.
x) Analizar y utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico	Conocer las TIC como herramientas de gestión, promoción y comercialización de las empresas de turismo
y) Comprender un plan público y las oportunidades que de derivan para el sector privado	Generar la capacidad para poder intervenir en la elaboración e implementación de planes de desarrollo turístico y comprender las consecuencias y oportunidades.
z) Planificar y gestionar recursos humanos	Capacitar para la dirección y gestión del recurso humano.
aa) Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas	Conocer flujos turísticos internacionales, destinos internacionales y sus tendencias.
bb) Conocer objetivos, estrategia e instrumentos públicos de planificación	Dominar los instrumentos públicos de planificación, planes o propuestas de ordenación.
cc) Trabajar en medios socioculturales diferentes	Desarrollar aptitudes y sensibilidad para comprender costumbres y ámbitos culturales diferentes de extranjeros y propios.
dd) Conocer las principales iniciativas de puesta en valor de patrimonio cultural	Conocer y saber qué recursos culturales pueden ser productos turísticos
ee) Comprender las características de la gestión de patrimonio cultural	Relacionar los objetivos de gestión cultural y turística con el fin de lograr una experiencia turística satisfactoria.
ff) Detectar necesidades de planificación técnica de infraestructuras e instalaciones turísticas	Reconocer necesidades de planificación, mantenimiento y renovación de infraestructura por causa de problemas técnicos, ineficiencia de procesos, ahorro de energía.

Fuente: Informe de la Comisión de Evaluación del Diseño del Título de Grado de Turismo – Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2004

Elaborado por: La Autora

4.1.1.2 Competencias Transdisciplinarias

Las competencias transdisciplinarias deben desarrollarse de forma transdisciplinar¹³ entre las diversas competencias específicas:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- Resolución de problemas.
- Razonamiento crítico.
- Compromiso ético.
- Aprendizaje autónomo.
- Adaptación a nuevas situaciones.

Se incorporan de forma autónoma como competencias específicas de la formación las siguientes:

- Creatividad
- Iniciativa y espíritu emprendedor
- Motivación por la calidad

4.1.1.3 Competencias Transversales o Genéricas

Las competencias genéricas (ANECA - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2004) están y deben estar presentes en los procesos de formación de todas y cada una de las competencias específicas. La naturaleza de ambas categorías de competencias y su fusión en la construcción de un aprendizaje permite que coexistiendo ambas se garantice la presencia de los principios de aprendizaje de ambos tipos de competencias.

¹³Es la modificación del objeto de estudio de una disciplina por la influencia que otra tiene sobre esta, esto da lugar a un nuevo campo de estudio.

Tabla N° 24 Competencias Transversales o Genéricas

Competencia Instrumental	Competencias Personales	Competencias Sistémicas
<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de análisis y síntesis. • Capacidad de organización y planificación. • Comunicación oral y escrita en lengua nativa. • Conocimiento de una lengua extranjera. • Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio. • Capacidad de gestión de la información. • Resolución de problemas. • Toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en equipo. • Trabajo en un equipo de carácter interdisciplinar. • Trabajo en un contexto internacional. • Habilidades en las relaciones interpersonales. • Reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad. • Razonamiento crítico. • Compromiso ético. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje autónomo. • Adaptación a nuevas situaciones. • Creatividad. • Liderazgo. • Conocimiento de otras culturas y costumbres. • Iniciativa y espíritu emprendedor. • Motivación por la calidad. • Sensibilidad hacia temas medioambientales

Fuente: Informe de la Comisión de Evaluación del Diseño del Título de Grado de Turismo – Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2004.

Elaborado por: La Autora

4.1.2 Certificación de Competencias Laborales Turísticas

La competencia laboral es la capacidad real que tiene una persona para aplicar conocimientos, habilidades y destrezas, valores y comportamientos, en el desempeño laboral, en diferentes contextos. La certificación de la Competencia Laboral de las personas (Qualitur , 2006) es el reconocimiento que hace un organismo certificador acreditado, para Ecuador en el medio turístico Qualitur, a un trabajador porque hace bien su trabajo al cumplir con los requisitos establecidos por los expertos en una norma de competencia laboral, confirmando con ello la capacidad que tiene para desempeñarse en diferentes funciones y contexto laborales.

Las Normas Técnicas de Competencia Laboral para el sector Turismo según (Qualitur , 2006) contienen los conocimientos, habilidades y actitudes a través de los cuales se logran los resultados esperados que llevan al dominio de una o varias competencias. Un Sistema de Certificación de Competencias Laborales consiste en los siguientes procesos que se ejecutan de forma continua y dinámica:

Ilustración N°9 Proceso de Certificación de Competencias Laborales



Fuente: www.qualiturecuador.com, 2006

4.1.2.1 Estudio e investigación

Es el método utilizado para establecer, a partir de una actividad de trabajo, las competencias que se movilizan con el fin de desempeñar tal actividad, satisfactoriamente.

4.1.2.2 Normalización

Una vez identificadas las competencias, (Qualitur , 2006) se desarrolla un procedimiento de estandarización, de forma tal que la competencia identificada y descrita con un procedimiento común, se convierte en una norma, un referente válido para las instituciones educativas, los trabajadores y los empleadores. La norma de competencia laboral debe detallar todo lo que el trabajador debe saber, hacer y ser para calificarlo como competente en determinada ocupación.

4.1.2.3 Formación - capacitación

Una vez dispuesta la descripción de la competencia y su normalización, la elaboración de currículos de formación para el trabajo es mucho más eficiente ya que se considera la orientación hacia la norma. Según (Qualitur , 2006) esto significa que la formación orientada a generar competencias con referentes claros en normas existentes,

tendrá mucha más eficiencia e impacto que aquella desvinculada de las necesidades del sector empresarial.

4.1.2.4 Evaluación de conformidad

La evaluación es el proceso de verificación de la capacidad de una persona, en relación a los requisitos o criterios específicos previamente definidos (en las normas de competencia laboral), mediante pruebas, tests prácticos, observación o examen de evidencias. Es en esta etapa en la que la persona demuestra sus conocimientos y lo que sabe hacer.

4.1.2.5 Certificación

La certificación de competencias laborales tiene como propósito reconocer formalmente las competencias demostradas por los trabajadores para el desempeño de una determinada ocupación, sin importar cómo, cuándo o dónde las obtuvieron.

La certificación (Qualitur , 2006) es la declaración de que el trabajador tiene capacidades para generar los resultados esperados de la respectiva ocupación o competencia. Estos resultados están definidos en las Normas Técnicas del Instituto Ecuatoriano de Normalización - INEN. La certificación es una actividad voluntaria, reconocida por la industria del turismo, no existe para controlar las prácticas profesionales, pero sí para reconocer públicamente las competencias de los trabajadores, diferenciándolos en el mercado de trabajo y mejorando la calidad de los servicios.

4.2 Programa Nacional de Capacitación Turística

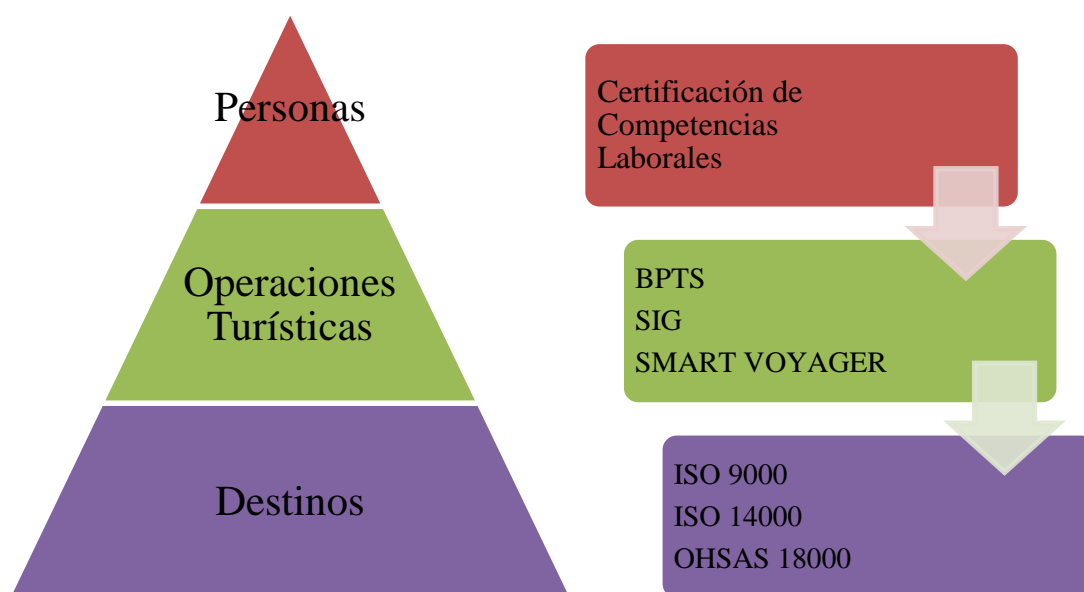
En competitividad turística no se puede pensar en un desarrollo equilibrado del sector o en un proceso de mejora de la calidad, si no se realiza un esfuerzo de inversión en formación del recurso humano. En este contexto el Ministerio de Turismo del Ecuador, tomando como base el Plan de Desarrollo Turístico PLANDETUR 2020, desarrolla el Programa Nacional de Capacitación con el objetivo de (Ministerio de Turismo, 2009) fortalecer el sector turístico, mejorando las habilidades, destrezas y conocimientos técnicos del talento humano en la ejecución de actividades, tareas y funciones que realizan en el día a día.

4.2.1 Generalidades

El Programa Nacional de Capacitación Turística – PNCT busca generar cursos a todos los actores involucrados en la actividad tomando en cuenta los 10 componentes, que se detallarán a continuación. La finalidad es mejorar los conocimientos técnicos, habilidades y actitudes de los ciudadanos que brindan sus servicios dentro de la cadena de valor del turismo.

La visión del PNCT constituye la certificación de personas, se pretende además de la capacitación ejecutada, incursionar en la certificación de personas, mejorando el recurso humano a todo nivel. Se busca un efecto en cadena, es decir una vez que las personas sean certificadas, empresarios deben buscar certificaciones para sus empresas y finalmente se motive a todos los actores para generar un proceso de certificación del Destino.

Ilustración N° 10 Visión Estratégica del PNCT



Fuente: Programa Nacional de Capacitación Turística, 2009
Elaborado por: La Autora.

4.2.1.1 Objetivo General

Implementar cursos de capacitación turística a nivel nacional dirigidos a los actores involucrados en el sistema turístico con la finalidad de mejorar las habilidades, actitudes y conocimientos técnicos del talento humano en la ejecución de actividades, tareas y funciones en el desempeño laboral y profesional (Ministerio de Turismo, 2009).

4.2.1.2 Objetivos Específicos

Dentro del PNCT se han determinado los siguientes objetivos específicos (Ministerio de Turismo, 2009):

- Identificar las necesidades de capacitación turística de acuerdo a los requerimientos de la población beneficiaria a nivel nacional.
- Definir estrategias de intervención territorial asertiva para enfocar los planes de capacitación turística y sus diferentes cursos de forma integral, competitiva y de calidad.
- Ejecutar los cursos de capacitación turística en el marco de los 10 componentes del PNCT y en concordancia a las necesidades del talento humano identificadas a nivel nacional.
- Determinar un sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos a través de la aplicación de criterios, indicadores y estándares.

4.2.2 Componentes

Se han estructurado diez componentes denominados como esenciales para ser atendidos a través del programa nacional de capacitación turística que son:

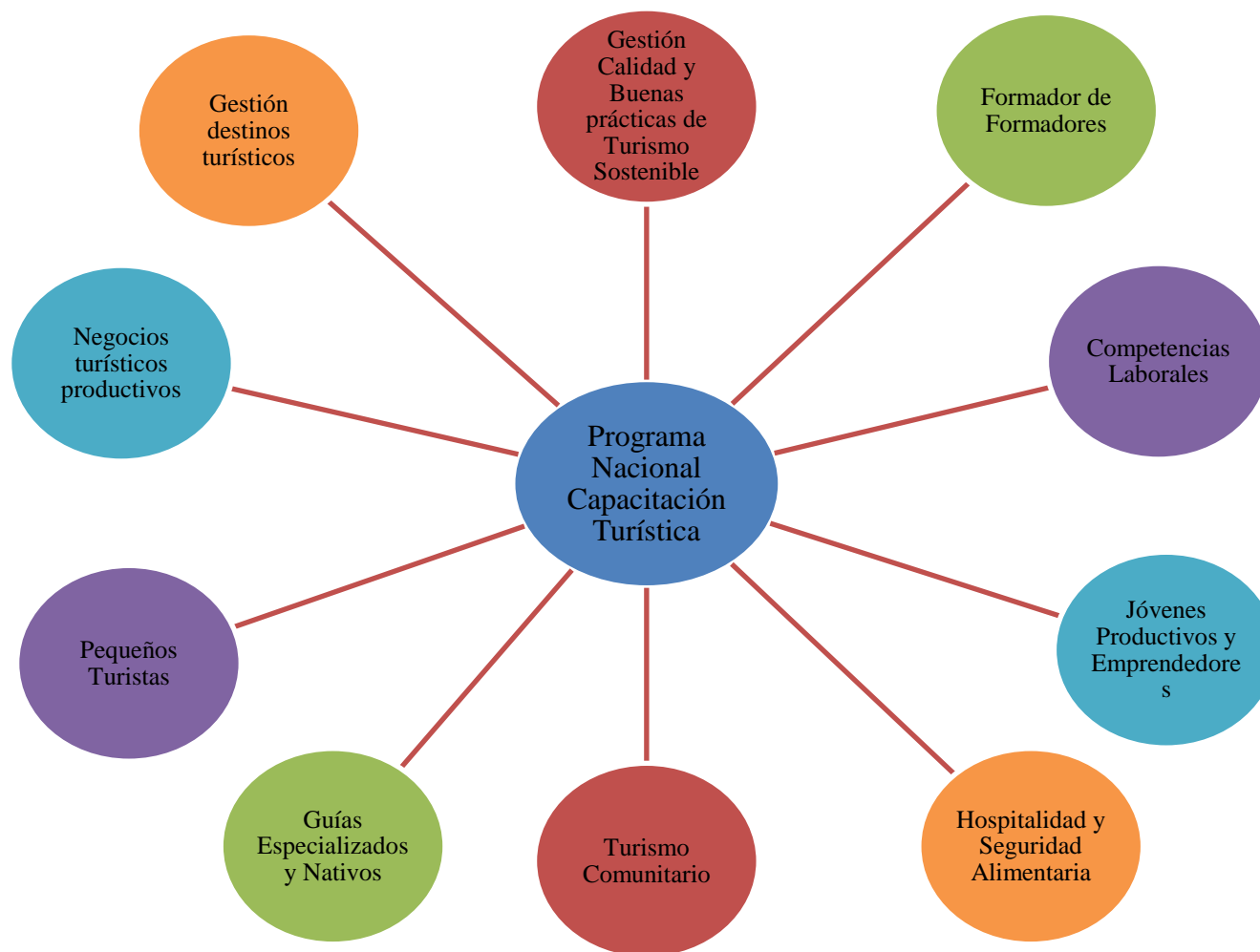
- a) Gestión de calidad y buenas prácticas de turismo sostenible.
- b) Formación de formadores
- c) Competencias laborales
 - Administrador de empresas de alojamiento
 - Recepcionista polivalente
 - Camarera de pisos
 - Administrador de empresas de restaurante
 - Mesero polivalente
 - Cocinero polivalente
 - Seguridad alimentaria para personal operativo
 - Gerente de operadora
 - Conductor de transporte turístico
 - Agente de ventas
 - Hospitalidad

- d) Jóvenes productivos y emprendedores
- e) Hospitalidad y seguridad alimentaria para negocios de comidas típicas
- f) Turismo comunitario
- g) Guías especializados y nativos
- h) Pequeños Turistas
- i) Negocios turísticos productivos
- j) Gestión de destinos turísticos

Las herramientas técnicas que se usan en el Programa Nacional de Capacitación y sus diez componentes son (Ministerio de Turismo, 2009):

- a) Orientaciones de aprendizaje de las normas de competencias laborales.
- b) Temáticas relacionados con sistemas de gestión de calidad.
- c) Orientaciones metodológicas y pedagógicas para Formación de Formadores
- d) Manual de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible – Rainforest Alliance
- e) Manuales producidos por el MINTUR y las Cámaras Provinciales de Turismo.

Ilustración N° 11 Programa Nacional de Capacitación Turística



Elaborado por: La Autora

Fuente: Plan Nacional de Capacitación Turística, 2009.

4.2.3 Fichas Técnicas

A continuación se detallan las fichas técnicas de los componentes de capacitación que están relacionados directamente con el tema de investigación:

Tabla N° 25 Ficha Técnica – Componente Competencias Laborales

Nombre del Componente	
Competencias Laborales	
Objetivo	
Implementar varios cursos a nivel nacional de las 11 competencias laborales seleccionadas en las empresas turísticas de 2da, 3era y 4ta. Categoría dirigido a los empleados que se desempeñan en una de las 11 competencias seleccionadas.	
Descripción	
Las competencias laborales constituye una herramienta técnica para el mejoramiento del desempeño laboral del talento humano en una empresa turística, ya que permite elevar el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas y permite que se genere un valor agregado en los trabajadores que adquieren un curso técnico de esta naturaleza	
Población Objetivo	Requisitos
Empleados de empresas turísticas de 2da y 3era y 4ta categoría que se desempeñen actualmente en una de las 11 competencias seleccionadas.	Desempeño en una de las competencias seleccionadas. Experiencia laboral de al menos 1 año en el sector turístico. Capacidad de responsabilidad, trabajo en equipo y motivación.
Contenido	Perfil de Capacitador
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Administrador de Empresas de Alojamiento ✓ Recepcionista Polivalente ✓ Camarera de pisos ✓ Administrador de empresas de Restaurante ✓ Mesero Polivalente ✓ Cocinero Polivalente ✓ Seguridad alimentaria para personal operativo ✓ Gerente de Operadora ✓ Conductor de transporte turístico ✓ Agente de ventas ✓ Hospitalidad 	Profesional certificado en una de las 11 competencias laborales seleccionadas. Poseer experiencia en el sector turístico de al menos 3 años. Conocimientos de docencia, metodologías de enseñanza y orientaciones de aprendizaje didácticas. Capacidad de motivación, liderazgo y responsabilidad. Manejo de grupos en aula de clases.
Metodología	
Métodos Analítico - sintético, deductivo, inductivo, andragogía. Técnicas didácticas: talleres grupales, exposiciones, charlas participativas, conferencias, ejercicios en clase. Forma de aprendizaje: "Aprender haciendo"	
Evaluación	Indicadores
Rendición de pruebas / exámenes. Realización de talleres grupales. Presentación de tareas / productos solicitados. Autoevaluación. Exposición. Se calificará en una escala sobre 10 puntos, el puntaje mínimo para aprobar será de ocho puntos (8/10) y se tomará en cuenta la asistencia de al menos el 80% a todas las sesiones.	Para el MINTUR: Asistencia de participantes a la capacitación. Número de aprobados en el curso. Seguimiento pedagógico: aprendizaje por competencias. Para la EMPRESA: Mejoramiento de desempeño. Aprendizaje de nuevas destrezas y habilidades. Aprendizaje de nuevos conocimientos. Aplicación de nuevo aprendizaje en la operación turística. Revisión de cumplimiento de actividades realizadas en programa académico planificado.

Fuente: Programa de Capacitación Nacional Turística – MINTUR, 2009.

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 26 Ficha Técnica – Componente Hospitalidad y Seguridad Alimentaria en Negocios de Comida Típica

Nombre del Componente	
Hospitalidad y Seguridad Alimentaria en Negocios de Comida Típica	
Objetivo	
Promover cursos de formación en 2 competencias laborales básicas para los empleados de los establecimientos de Comida Típica, con la finalidad de elevar el nivel de atención y seguridad en la higiene y manipulación de los alimentos.	
Descripción	
Los establecimientos de Comidas Típicas siempre han carecido de herramientas técnicas para la gestión de atención al cliente y la seguridad alimentaria, razón por la que este componente permite mejorar el nivel de desempeño en estos dos aspectos básicos para el servicio turístico; lo cual permite desarrollar técnicamente a los establecimientos de comidas típicas ofreciendo un mejor nivel de calidad al cliente o consumidor final.	
Población Objetivo	Requisitos
Dueños y empleados de establecimientos de comida típica	Tener experiencia laboral de por lo menos 1 año en el sector de alimentos - comida típica. Poseer la motivación por aprender, la responsabilidad y el liderazgo para el desarrollo del trabajo en equipo
Contenido	Perfil de Capacitador
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospitalidad ✓ Seguridad alimentaria para personal operativo 	Profesional con experiencia en el sector de alimentos - comida típica / cocina ecuatoriana. Conocimiento de las normas de competencia laboral. Capacidad de liderazgo, responsabilidad y motivación. Manejo de grupos y de metodologías didácticas en el aula de clases.
Metodología	
Métodos Analítico - sintético, deductivo, inductivo, andragogía. Técnicas didácticas: talleres grupales, exposiciones, charlas participativas, conferencias, ejercicios en clase. Forma de aprendizaje: "Aprender haciendo". Se aplicará también el método acción-reflexión-acción, partiendo de la experiencia del participante.	
Evaluación	Indicadores
Rendición de pruebas / exámenes. Realización de talleres grupales. Presentación de tareas / productos solicitados. Autoevaluación. Exposición. Se calificará en una escala sobre 10 puntos, el puntaje mínimo para aprobar será de ocho puntos (8/10) y se tomará en cuenta la asistencia de al menos el 80% a todas las sesiones.	Para el MINTUR: Asistencia de participantes a la capacitación. Número de aprobados en el curso. Seguimiento pedagógico: aprendizaje por competencias. Para la EMPRESA: Mejoramiento de desempeño. Aprendizaje de nuevas destrezas y habilidades. Aprendizaje de nuevos conocimientos. Aplicación de nuevo aprendizaje en la operación turística. Revisión de cumplimiento de actividades realizadas en programa académico planificado.

Fuente: Programa de Capacitación Nacional Turística – MINTUR, 2009.

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 27 Ficha Técnica – Componente Turismo Comunitario

Nombre del Componente	
Turismo Comunitario	
Objetivo	
Implementar cursos basados en las competencias laborales dirigidos a los pobladores que trabajan en CTC y en las operaciones turísticas comunitarias que requieren mejorar su nivel de desempeño operativo.	
Descripción	
Debido a las falencias en conocimientos, habilidades y destrezas detectadas en las comunidades indígenas, mestizas, afroecuatorianas, se ha previsto el mejoramiento a través de la ejecución de capacitaciones basadas en competencias laborales	
Población Objetivo	Requisitos
Pobladores mayores de edad pertenecientes a comunidades indígenas, montubias, mestizas o afroecuatorianas ubicadas en operaciones de turismo comunitario	Pertenecer a la comunidad donde se desarrolla el proyecto de turismo comunitario. Tener conocimientos básicos de servicio al cliente. Capacidad de responsabilidad, trabajo en equipo, motivación, buena predisposición para aprendizaje
Contenido	Perfil de Capacitador
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Hospitalidad ✓ Encargado de reservas ✓ Recepcionista polivalente ✓ Encargado de mantenimiento ✓ Mesero polivalente ✓ Cocinero polivalente ✓ Seguridad alimentaria para personal operario ✓ Administrador comunitario ✓ Inglés turístico ✓ Guía especializado en áreas naturales y culturales 	Profesional con experiencia en el sector de turismo comunitario. Conocimiento de las normas de competencias laborales. Conocimiento de metodologías y técnicas didácticas. Habilidad para manejo de grupos. Capacidad de liderazgo, responsabilidad y motivación.
Metodología	
Métodos Analítico - sintético, deductivo, inductivo, andragogía. Técnicas didácticas: talleres grupales, exposiciones, charlas participativas, conferencias, ejercicios en clase. Forma de aprendizaje: "Aprender haciendo". Se aplicará también el método acción-reflexión-acción, partiendo de la experiencia del participante en el campo.	
Evaluación	Indicadores
Rendición de pruebas / exámenes. Realización de talleres grupales. Presentación de tareas / productos solicitados. Autoevaluación. Exposición. Se calificará en una escala sobre 10 puntos, el puntaje mínimo para aprobar será de ocho puntos (8/10) y se tomará en cuenta la asistencia de al menos el 80% a todas las sesiones.	Para el MINTUR: Asistencia de participantes a la capacitación. Número de aprobados en el curso. Seguimiento pedagógico: aprendizaje por competencias. Para la EMPRESA: Mejoramiento de desempeño. Aprendizaje de nuevas destrezas y habilidades. Aprendizaje de nuevos conocimientos. Aplicación de nuevo aprendizaje en la operación turística. Revisión de cumplimiento de actividades realizadas en programa académico planificado.

Fuente: Programa de Capacitación Nacional Turística – MINTUR, 2009.

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 28 Ficha Técnica – Componente Guías Especializados y Nativos

Nombre del Componente	
Guías Especializados y Nativos	
Objetivo	
Implementar cursos de guías basados en las competencias laborales enfocando a una mejor profesionalización del talento humano a través de una estructuración de mallas y pensum académico que oriente la profesión técnica y operativamente de manera eficiente.	
Descripción	
Los guías de especializados y nativos constituyen las profesiones más demandadas en el sector turístico por el fuerte impacto que tiene en la interacción directa con el visitante nacional y extranjero. Por esta razón requiere un tratamiento más técnico y profesional para que la formación de nuevos representantes de la guianza en Ecuador sea reconocida por su preparación académica y desempeño operativo de calidad.	
Población Objetivo	Requisitos
Personas mayores de edad que tengan el interés de desempeñarse en la guianza turística, pertenezcan a comunidades o a sectores rurales o urbanos.	Ser mayor de edad. Predisposición para aprender sobre el sector turístico. Capacidad de responsabilidad, motivación, liderazgo. Habilidad para manejo de grupos y comunicación verbal y expresión gestual.
Contenido	Perfil de Capacitador
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Guía especializado en áreas naturales ✓ Guía especializado en turismo cultural ✓ Guía especializado en turismo de aventura ✓ Guía nativo 	Profesional en Guianza Turística, con experiencia en el sector turístico de al menos 3 años. Capacidad de liderazgo, responsabilidad, motivación. Habilidad para manejo de grupos y eficiente comunicación oral y gestual.
Metodología	
Métodos Analítico - sintético, deductivo, inductivo, andragogía. Técnicas didácticas: talleres grupales, exposiciones, charlas participativas, conferencias, ejercicios en clase. Forma de aprendizaje: "Aprender haciendo" en el campo de trabajo.	
Evaluación	Indicadores
Rendición de pruebas / exámenes. Realización de talleres grupales. Presentación de tareas / productos solicitados. Autoevaluación. Exposición. Se calificará en una escala sobre 10 puntos, el puntaje mínimo para aprobar será de ocho puntos (8/10) y se tomará en cuenta la asistencia de al menos el 80% a todas las sesiones.	Para el MINTUR: Asistencia de participantes a la capacitación. Número de aprobados en el curso. Seguimiento pedagógico: aprendizaje por competencias. Para la EMPRESA: Mejoramiento de desempeño. Aprendizaje de nuevas destrezas y habilidades. Aprendizaje de nuevos conocimientos. Aplicación de nuevo aprendizaje en la operación turística. Revisión de cumplimiento de actividades realizadas en programa académico planificado.

Fuente: Programa de Capacitación Nacional Turística – MINTUR, 2009.

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 29 Ficha Técnica – Componente Negocios Turísticos Productivos

Nombre del Componente	
Negocios Turísticos Productivos	
Objetivo	
Apoyar en la formación técnica de emprendedores que posean el interés y motivación en incursionar en negocios turísticos productivos a través de un programa de capacitación adecuado a las necesidades requeridas para la realización de un plan de negocios.	
Descripción	
El componente Negocios turísticos productivos consiste en la implementación de capacitaciones dirigidas a aquellos emprendedores cuyo interés se enfoque a la realización de un plan de negocios enfocado a los establecimientos de alojamiento, alimentos y bebidas, operación turística y recreación. La finalidad es desarrollar un enfoque más complementario al Programa Turismo para Todos cuya metodología estaba basada únicamente en la realidad de comunidades locales; de tal manera que sea más apropiado al ciudadano que requiera invertir en un negocio en la ciudad y no necesariamente en una zona rural comunitaria. Se fortalecerá especialmente el acceso a las líneas de crédito que requieren los emprendedores.	
Población Objetivo	Requisitos
Ciudadanos ecuatorianos mayores de edad que tengan el interés de invertir en negocios turísticos productivos	Ser mayor de edad. Tener la motivación e interés en el sector turístico. Capacidad de responsabilidad, liderazgo, emprendimiento y motivación.
Contenido	Perfil de Capacitador
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Generación y Evaluación de Ideas de Negocios ✓ Componentes del Plan de Negocios: el recurso turístico, la idea de negocio y el mercado, plan de mercadeo, cadenas productivas, plan de inversión, plan gerencial, plan de contingencia ✓ La microempresa turística: ¿Qué es y quién la dirige? El microempresario: características Tipos de microempresas turísticas: según las funciones según la calidad legal. 	Profesional con conocimientos técnicos en turismo, en planes de negocios turísticos. Experiencia en manejo de grupos, como facilitador y metodologías en el aula. Conocimiento de técnicas didácticas para la enseñanza de planes de negocios turísticos. Capacidad de responsabilidad, liderazgo y motivación personal y grupal
Metodología	
Métodos Analítico - sintético, deductivo, inductivo, andragogía. Técnicas didácticas: talleres grupales, exposiciones, charlas participativas, conferencias, ejercicios en clase. Forma de aprendizaje: "Conferencias interactivas".	
Evaluación	Indicadores
Rendición de pruebas / exámenes. Realización de talleres grupales. Presentación de tareas / productos solicitados. Autoevaluación. Exposición. Se calificará en una escala sobre 10 puntos, el puntaje mínimo para aprobar será de ocho puntos (8/10) y se tomará en cuenta la asistencia de al menos el 80% a todas las sesiones.	Para el MINTUR: Asistencia de participantes a la capacitación. Número de aprobados en el curso. Seguimiento pedagógico: aprendizaje por competencias. Para la EMPRESA: Mejoramiento de desempeño. Aprendizaje de nuevas destrezas y habilidades. Aprendizaje de nuevos conocimientos. Aplicación de nuevo aprendizaje en la operación turística. Revisión de cumplimiento de actividades realizadas en programa académico planificado.

Fuente: Programa de Capacitación Nacional Turística – MINTUR, 2009.

Elaborado por: La Autora

CAPITULO V

PROPUESTA DE METODOLOGÍA ANDRAGÓGICA PARA LA ASOCIACION DE AVITURISMO DEL NOROCCIDENTE DE PICHINCHA

5.1 Técnicas de Recolección de Información

La técnica seleccionada para la obtención de información, la misma que será fundamental para establecer la propuesta de metodología andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha; la técnica fue el Focus Group.

5.1.1 Focus Group

La técnica del Focus Group consiste en reunir a un pequeño grupo de personas, generalmente de 5 a 10 personas con el fin de generar una discusión en torno a una idea; el moderador es quien formula las preguntas y genera la discusión y así mismo evita que la discusión se desvíe.

La técnica tuvo lugar el día sábado 17 de noviembre de 2011, en la Ciudad de San Miguel de los Bancos, en la casa del Señor Eduardo Vallejo, que funciona como sede de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, contó con la presencia de toda la directiva: Señores Vicente Gavilánez, Teófilo Pasquel, Eduardo Vallejo, Germánico Lucero y Carlos Revelo; llegando a las siguientes conclusiones a las preguntas planteadas:

¿En qué medida se ha cumplido el Plan de Conservación formulado por Aves & Conservación?

El trabajo que Aves & Conservación realizó con la gente del Noroccidente de Pichincha fue muy arduo, implicó la formación de Grupos de Apoyo Local. Fue un trabajo compartido entre comunidad y la organización. El plan de conservación se cumplió en dos aspectos: en aprendizaje y en concientización; aprendizaje ya que a través de Aves & Conservación se lograron establecer varios módulos de capacitación que han contribuido de

manera significativa al beneficio de los GAL's pero al mismo tiempo falta continuar con el proceso ya que la capacitación se queda en este nivel y no logra su objetivo final que es la aplicación. Por otro lado, la concientización fue un proceso decisivo, cambiar la idea de actividades económicas extractivas a actividades económicas sustentables y conservacionistas implicó un verdadero cambio de mentalidad en todos los miembros de los GAL's creando un sentimiento de amor a la tierra, pero sobretodo de valoración al ambiente. El plan de conservación se cumplió en un 75%, el trabajo de Aves & Conservación es digno de admirarse ahora es responsabilidad de todos los miembros de la Asociación continuar y seguir mejorando.

¿Cuál de los puntos es el que mayores índices de cumplimiento ha tenido? ¿Por qué?

En la IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha el punto que mayores índices de cumplimiento ha tenido es el sujeto de conservación Formaciones Vegetales, ya que de distintas maneras se ha promovido la conservación de los diferentes ecosistemas, una de las estrategias que se desarrolló es la formación de áreas protegidas principalmente en el Distrito Metropolitano de Quito. En la IBA Los Bancos – Milpe, el punto que si se ha trabajado es el sujeto de conservación Fuentes Hídricas a través de proyectos comunitarios de reforestación con caña guadúa en las riveras de los ríos, micro cuencas, en áreas de talud; incluso el mismo Consejo Provincial de Pichincha ha donado plantas para dar continuidad a estas iniciativas. En la IBA Río Caoní, dar una ponderación al cumplimiento del plan de conservación resulta incierto ya que no se ha visto un avance significativo en cuanto a conservación, de las cuatro IBAS del Noroccidente de Pichincha es la que mayores índices de producción presenta, la conservación no es su punto fuerte.

¿Cuál es el punto que no se ha podido cumplir? ¿Por qué?

En la IBA Mindo y Estribaciones Occidentales del Volcán Pichincha el punto que no se ha podido cumplir está relacionado con el sujeto de conservación Fuentes Hídricas por falta de normativa legal vigente, únicamente en la parte del Distrito Metropolitano de Quito se ha logrado cumplir en cierta parte este punto a través de la declaratoria de áreas protegidas. Una parte de los aspectos del Plan de conservación no se han logrado cumplir en un 100% ya que en una época Aves & Conservación si abandonó el proyecto, fue en este punto en el que gran parte de la comunidad se alejó y decidió no participar más. En la actualidad este punto se está mejorando a través de un proyecto en conjunto con el Ministerio de Agricultura, Ganadería Pesca y Acuicultura para generar la Ruta de la Caña Guadúa. En la IBA Los Bancos no se ha puesto mucho énfasis en el sujeto de conservación Especies Sujetas de Extracción ya que en este punto no se ha establecido ningún plan de conservación ni concientización, la comunidad sigue extrayendo especies tanto maderables como de fauna, no se han generado actividades en beneficio de este punto.

¿Qué ha significado, para ustedes el haber establecido la figura de Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha?

La Asociación de Aviturismo es el resultado de años de esfuerzo y trabajo en equipo, fue un paso importante y lo que busca es ser un ente participativo dentro de las organizaciones a nivel local; es un nuevo reto de trabajo comunitario, la Asociación busca trabajar en conjunto con los gobiernos locales, no quieren ser un ente aislado al que no se le debe tomar en cuenta sino por el contrario. El trabajo de la asociación se ha convertido en un reto que implica buscar alternativas de desarrollo económico – social para todos y cada uno de los miembros y sus familias. Una vez que Aves & Conservación concluye su participación directa en el proyecto, nace como iniciativa propia la formación de la Asociación como persona jurídica, con el fin de demostrar que con perseverancia pueden ayudar a conservar el ambiente, aquí parte la idea de generar un turismo sostenible verde, es decir aquel turismo que además de ser amigable con el ambiente genere beneficios de tipo económico – social, este es un verdadero corredor de conservación en el que todos sus miembros sienten el mismo ímpetu de trabajo comunitario.

Según su punto de vista, ¿Cuáles son las mayores necesidades del GAL al que representa?

La mayor necesidad de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha es la capacitación, todos los miembros están consientes en que si no tienen cierto grado de preparación no podrán superarse y mucho menos dar a conocer su producto. Consideran que la capacitación debe regirse con principios de competitividad y sobretodo ser certificada de acuerdo a competencias laborales. La capacitación debe ser un proceso continuo que al finalizar otorgue un certificado que acredite esta formación. Por otro lado, la asociación necesita ayuda en el tema de Senderos y mejoramiento de atractivos turísticos para de esta manera generar mayor potencial; en los mismos centros de información turística locales no hay información de la Asociación de Aviturismo, no se ha generado ningún tipo de promoción.

En el aspecto social, las cosas se han manejado muy mal, no hay una relación positiva con los gobiernos locales, no hay una interacción de ideas entre lo que verdaderamente necesita la comunidad con las obras que los gobiernos ejecutan, la comunidad se siente alejada. Así mismo, el aspecto ambiental no es prioritario para los gobiernos locales, se debería premiar a la conservación y castigar a quienes destruyen el ambiente.

¿En qué áreas, cree usted se debería enfocar la capacitación?

La Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha necesita capacitación en algunas áreas, los participantes de la actividad coincidieron en las siguientes: actualización del modulo de guías nativos con enfoque en ornitología, atención al cliente, idiomas (inglés y francés), buenas prácticas de manufactura, técnicas de administración y gerencia, negocios productivos (como generar proyectos para que sean financiados por entidades públicas o privadas), manejo de pesca productiva, técnicas de construcción amigables con el ambiente, alojamiento y bebidas. El interés de la Asociación es cumplir con todas las normativas, introducirlas al sistema productivo para obtener licencias y permisos de funcionamientos para ofrecer un servicio de calidad certificado.

¿Han recibido apoyo en capacitación de entidades públicas y privadas en que temáticas?

Desde que se estableció la Asociación de Aviturismo hace un año, como tal no se ha recibido capacitación; sin embargo desde que se establecieron los Grupos de Apoyo Local ya se empezaron a recibir capacitaciones, así por ejemplo: Aves & Conservación gestionó a través del Ministerio de Turismo y el Ministerio del Ambiente el curso de guías de Aviturismo. Por otro lado Fundación Esquel capacitó a la IBA Los Bancos – Milpe en temas de buenas prácticas ambientales y manejo de turismo comunitario. La capacitación que se ha recibido entre las IBA's es desigual, solo algunos de los miembros tienen algunos cursos de capacitación lo que conlleva a que el grupo se disperse. La Asociación de Aviturismo busca que la capacitación sea igualitaria, no solo para los miembros fundadores sino para toda su familia.

¿Cuáles son las expectativas para el futuro de la Asociación?

La Asociación de Aviturismo busca seguir coordinando actividades con instituciones públicas y privadas para gestionar el desarrollo de los objetivos que se establecieron en el Estatuto; al ser su principal objetivo la conservación esto es lo que se persigue, sin embargo si se establecen proyectos de conservación sustentables que ayuden a mejorar la economía de la comunidad mucho mejor. Se busca mejorar los lugares o destinos turísticos para que estos se vuelvan hospitalarios. De acuerdo a lo establecido en el Plan del Buen Vivir, buscan conservar y concientizar, es decir que mucha más gente se involucre en este proceso para cuidar los pulmones del país. Grandes proyectos a futuro son dos: por un lado establecer un centro de interpretación y rescate a través de la UNESCO y por otro lado promocionar el producto Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha en ferias a nivel nacional o internacional. Se busca un desarrollo comunitario y no individual. En cuanto a la guía de Aviturismo, el primer ejemplar está listo, vendrán muchos más ejemplares con actualizaciones y sobretodo vincular al producto aves con otros productos como: orquídeas, reptiles, insectos; se debe crear distintivos.

5.2 Identificación de Necesidades Educativas

Luego de haber realizado el focus group con la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha se determinaron algunas necesidades de capacitación urgentes. Para el desarrollo de la propuesta de metodología andragógica, se procederá a diferenciar en tres grandes ejes las áreas de capacitación y dentro de cada una las materias que ayuden al cumplimiento de objetivos, la propuesta se basa en el modelo establecido por el Consejo Provincial de Pichincha para la Red de Turismo de la Avenida de los Volcanes.

Tabla N° 30 Ejes Temáticos de la Metodología Andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha

Eje Ambiental	Eje Turístico	Eje Empresarial
<ul style="list-style-type: none"> • Biología General • Ecología General • Flora y Fauna Ecuatoriana • Introducción a la Ornitología • Aviturismo • Educación e Interpretación Ambiental • Impactos Ambientales 	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al Turismo • Sector Alojamiento <ul style="list-style-type: none"> ○ Hospedería ○ Ama de llaves • Alimentos y Bebidas • Geografía Turística • Técnicas de Guiar • Turismo de Aventura • Turismo Comunitario • Ecoturismo • Turismo Sostenible • Técnicas de Manejo de Información Turística 	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimientos Turísticos • Negocios Productivos • Legislación Turística • Contabilidad Básica • Marketing Turístico • Técnicas de Comercialización y Ventas • Atención al Cliente

Fuente: Plan de Capacitación Turístico Empresarial para las Comunidades de la Ruta Turística Avenida de los Volcanes, 2009.

Elaborado por: La Autora

La metodología parte de estos tres ejes buscando desarrollar un criterio de compromiso, considerando además que esta metodología está basada en el modelo de competencias laborales, con lo que según (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) se busca incorporar a la capacitación los lineamientos básicos que deben ser desarrollados por los participantes en el desarrollo de cualquier actividad turística; esperando que en un futuro los aspirantes puedan optar por algún tipo de acreditación, sin embargo se debe destacar que esta metodología no busca ser ni sustituir a la Educación Formal. Como ejes transversales se determinan los siguientes objetivos:

- Concienciar y entender el papel que juega cada individuo en relación al medio ambiente y su impacto como agente contaminante.
- Establecer y crear un real compromiso consigo mismo y con su entorno medio ambiental.
- Implementar las prácticas empresariales amigas del medio natural en el desarrollo de las actividades productivas de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha.

De acuerdo a estos objetivos, los tres ejes de capacitación (Ambiental, Turístico y Empresarial) están relacionados unos con otros y todos pretenden desarrollar destrezas y habilidades de los participantes asegurando una Línea Base Conceptual o Punto Cero, que (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) permitirá el desarrollo de nuevas propuestas no solo de capacitación sino también un mejor desarrollo microempresarial y de prestación de mano de obra más calificada para los puestos de trabajo generados directa o indirectamente por la actividad turística en este territorio.

5.2.1 Perfil del Capacitado

Una vez establecidas las necesidades de capacitación de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se procede a establecer el perfil del capacitado, se busca que los participantes adquieran los diferentes conocimientos y al mismo tiempo se sientan motivados para continuar con un proceso de Formación Profesional Formal.

5.2.1.1 Promotor Turístico Local Polivalente

Los promotores turísticos locales polivalentes, según (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) serán hombres y mujeres que desarrollen entre otras cualidades las cinco que se enumeran: proveedor, iniciador, impulsador, emprendedor y comunicador – difusor; los promotores recibirán capacitación en los tres ejes.

- a) Proveedor de servicios turísticos de calidad en todas las acciones emprendidas por el o por las personas que están a su cargo.

- b) Iniciador de propuestas constructivas que abarquen no solo su entorno inmediato sino también procuren un desarrollo colectivo del turismo en la Asociación.
- c) Impulsador de todas las iniciativas y apoyar a todas las actividades que van en beneficio de la consolidación del Turismo de la Asociación.
- d) Emprendedor de un servicio, un producto en concreto, con objetivos claros y realizables que permitan incursionar y trabajar en el Turismo en la Asociación.
- e) Comunicador y Difusor de todas las actividades y propuestas de una manera empresarial y atractiva para poder posicionar todos los emprendimientos turísticos en el mercado local, regional, nacional y mundial.

5.2.1.2 Informante Turístico Local

El informante turístico local, son personas que incentivan a los y las participantes a desarrollar un vinculo cercano con la actividad turística, estas personas estarán en condiciones de informar y orientar no solo a los turistas y visitantes sino al resto de la comunidad. Este nivel no requiere de capacitación en el eje empresarial, y estará enfocado a quienes no cumplan un mínimo de puntuación en la evaluación.

5.3 Planificación del Programa

Una vez que se han establecido las necesidades de capacitación y determinado dos perfiles de los participantes de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se procede con la planificación del programa, para lo que se deben seleccionar de los participantes, establecer el esquema de capacitación para los tres ejes y establecer las guías metodológicas para cada asignatura.

5.3.1 Selección de los Participantes

Los posibles participantes de este proceso de capacitación serán los 30 miembros de la Asociación de Aviturismo y sus familias, entiéndase por familia a: esposo, esposa e hijos; quienes deberán presentar su credencial para poder acceder a este proceso. Se establece el siguiente modelo de evaluación, con el que se pretende determinar el nivel de conocimientos de los aspirantes:

PRUEBA DE EVALUACION

Nombres: _____

Número de Cedula: _____

IBA a la que representa: _____

Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque según corresponda

1. Conteste las siguientes preguntas

- a) ¿Cuál fue su último nivel (curso y/o grado) de educación formal (universidad, colegio o escuela) que usted aprobó?

- b) ¿Hace cuantos años aprobó este nivel? Encierre en un círculo

Menos de 3 años

7 – 12 años

4 – 6 años

Más de 13 años

2. Conteste y encierre en un círculo la opción correcta

- a) Ambiente es a naturaleza, como FLORA es a
Animales Plantas Aves Hongos
- b) Carpintería es a trabajar con madera, como TURISMO es a:
Dinero Viajes Comida Ecología
- c) Llantas es a auto, como CAMAS es a:
Hotel Restaurante Agencia de Viajes Tienda
- d) Empresa es a negocio, como RESTAURANTE es a:
Venta Intercambio Productos Servicio Alimentación
- e) Responsabilidad es a respeto, como COMPROMISO es a:
Conducta Alegría Interés Seriedad
- f) Si Turismo Urbano es a ciudad, TURISMO RURAL es a:
Hacienda Campo Ríos Inglés
- g) Si Verdadero es lo contrario de Falso, lo contrario de MAL SERVICIO es
Pésimo servicio Malo Calidad servicio Bueno

3. Una con una línea según corresponda

Desplazamiento	Comida
Gastronomía	Visita a comunidades
IBAS	Aves
Microempresa	Emprendimiento
Ornitología	Conservación de aves
Turismo comunitario	Turismo

Elaborado por: La Autora

5.3.1.1 Sistema de Evaluación

El sistema de evaluación según el (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) permite determinar el nivel de instrucción en que los aspirantes se encuentran en el momento de llenar la hoja de inscripción, este sistema permite identificar dos áreas de conocimientos:

- a) Conocimientos generales y concordancias entre los conceptos con los objetos de estudio (pregunta 1, literales a – g)
- b) Relación causa – efecto, que permite identificar la capacidad básica que debe tener un aspirante para relacionar visualmente las relaciones causa – efecto.

Al realizarse una prueba piloto, los participantes no mostraron dificultad al momento de llenar esta prueba, por lo que la misma deberá ser desarrollada en un máximo de 30 minutos, la ponderación que se dará a cada una de las preguntas es la siguiente:

Tabla N° 31 Puntaje Ponderado a la Evaluación

Pregunta	Equivalencias
Conteste, encierre en un círculo la respuesta correcta	
a)	1
b)	1
c)	1
d)	1
e)	1
f)	1
g)	1
Subtotal 1	7
Una con una línea según corresponda	3
Subtotal 2	3
Total	10 puntos

Elaborado por: La Autora

Una vez evaluado el aspirante, se procede con la calificación, estableciendo parámetros para identificar quienes acceden a los dos niveles de participación:

- a) Promotor Turístico Local Polivalente – PTLP
Puntaje obtenido entre 7 y 10 puntos
- b) Informante Turístico Local – ITL
Puntaje obtenido entre 4 y 6 puntos

5.3.2 Esquema de Capacitación

Los tres ejes de capacitación se deben aplicar bajo el método de Aprendiendo a Cambiar Vivencialmente, con el fin que sean los propios participantes quienes realicen dinámicas, actividades y tareas con el fin de garantizar el aprendizaje.

**Tabla N° 32 Esquema de Capacitación para la
Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha – Promotor Turístico Local Polivalente**

Eje de Capacitación	Asignaturas	Horas Clase	Horas Prácticas	Pre Requisitos	Normas Técnicas de Turismo Vinculadas Directamente	Normas Técnicas de Turismo Vinculadas Indirectamente
Eje Ambiental	Biología General	8 horas	0 horas	Ninguno	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007
	Ecología General	8 horas	4 horas	Biología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 058:2007 NTE INEN 2 059:2007
	Flora y Fauna Ecuatoriana • Flora Ecuatoriana • Fauna Ecuatoriana	16 horas 8 horas 8 horas	8 horas 8 horas	Biología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Introducción a la Ornitología	8 horas	0 horas	Flora y Fauna	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Aviturismo	0 horas	8 horas	Ornitología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Educación e Interpretación Ambiental	8 horas	8 horas	Ecología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 058:2007 NTE INEN 2 059:2007
	Impactos Ambientales	8 horas	0 horas	Ecología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007
Eje Turístico	Introducción al Turismo	8 horas	0 horas	Ninguna	Todas las Competencias	
	Sector Alojamiento • Hospedería • Ama de llaves	14 horas 8 horas 6 horas	4 horas 4 horas	Hospitalidad	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 428:2007 NTE INEN 2 429:2007 NTE INEN 2 430:2007	NTE INEN 2 452:2007 NTE INEN 2 463:2007 NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 464:2007

					NTE INEN 2 431:2007 NTE INEN 2 432:2007 NTE INEN 2 433:2007 NTE INEN 2 434:2007 NTE INEN 2 446:2007 NTE INEN 2 447:2007 NTE INEN 2 448:2007 NTE INEN 2 449:2007 NTE INEN 2 450:2007	NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 466:2007
	Alimentos y Bebidas	8 horas	6 horas	Sector Alojamiento	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 435:2007 NTE INEN 2 438:2007 NTE INEN 2 439:2007 NTE INEN 2 440:2007 NTE INEN 2 441:2007 NTE INEN 2 442:2007 NTE INEN 2 453:2007 NTE INEN 2 454:2007 NTE INEN 2 455:2007 NTE INEN 2 457:2007 NTE INEN 2 458:2007 NTE INEN 2 459:2007 NTE INEN 2 460:2007 NTE INEN 2 456:2007 NTE INEN 2 436:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 466:2007
	Geografía Turística	12 horas		Hospitalidad	Todas las competencias	
	Técnicas de Guiar	8 horas	8 horas	Geografía Turística	Todas las competencias	
	Turismo de Aventura	8 horas	0 horas	Introducción al Turismo	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 445:2007	
	Turismo Comunitario	8 horas	0 horas	Introducción al Turismo	Todas las competencias	
	Turismo Sostenible	6 horas	0 horas	Ecología	Toda las competencias	
	Ecoturismo	8 horas	0 horas	Ecología	NTE INEN 2 433:2007 NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 428:2007 NTE INEN 2 429:2007 NTE INEN 2 446:2007

					NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 466:2007	
	Técnicas de Manejo de Información Turística	6 horas	0 horas	Introducción al Turismo	Todas las Competencias	
Eje Empresarial	Emprendimientos Turísticos	8 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	
	Negocios Productivos	6 horas	0 horas	Emprendimientos Turísticos	Todas las Competencias	
	Legislación Turística	8 horas	0 horas	Emprendimientos Turísticos	Todas las Competencias	
	Contabilidad Básica	16 horas	6 horas	Ninguna	Todas las Competencias	
	Marketing Turístico	16 horas	0 horas	Introducción al Turismo	NTE INEN 2 465:2007 NTE INEN 2 437:2007 NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 452:2007 NTE INEN 2 428:2007 NTE INEN 2 429:2007 NTE INEN 2 446:2007 NTE INEN 2 447:2007 NTE INEN 2 448:2007	Resto de Competencias
	Técnicas de Comercialización y Ventas	16 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	
	Atención al Cliente	8 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	

Fuente: Plan de Capacitación Turístico Empresarial para las Comunidades de la Ruta Turística Avenida de los Volcanes, 2009.
Elaborado por: La Autora

**Tabla N° 33 Esquema de Capacitación para la
Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha – Informante Turístico Local**

Eje de Capacitación	Asignaturas	Horas Clase	Horas Prácticas	Pre Requisitos	Normas Técnicas de Turismo Vinculadas Directamente	Normas Técnicas de Turismo Vinculadas Indirectamente
Eje Ambiental	Biología General	8 horas	0 horas	Ninguno	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007
	Ecología General	8 horas	4 horas	Biología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 058:2007 NTE INEN 2 059:2007
	Flora y Fauna Ecuatoriana • Flora Ecuatoriana • Fauna Ecuatoriana	16 horas 8 horas 8 horas	8 horas 8 horas	Biología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Introducción a la Ornitología	8 horas	0 horas	Flora y Fauna	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Aviturismo	0 horas	8 horas	Ornitología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007
	Educación e Interpretación Ambiental	8 horas	8 horas	Ecología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 058:2007 NTE INEN 2 059:2007
	Impactos Ambientales	8 horas	0 horas	Ecología	NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 466:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007
Eje Turístico	Introducción al Turismo	8 horas	0 horas	Ninguna	Todas las Competencias	
	Sector Alojamiento • Hospedería • Ama de llaves	14 horas 8 horas 6 horas	4 horas 4 horas	Hospitalidad	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 428:2007 NTE INEN 2 429:2007 NTE INEN 2 430:2007	NTE INEN 2 452:2007 NTE INEN 2 463:2007 NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 464:2007

					NTE INEN 2 431:2007 NTE INEN 2 432:2007 NTE INEN 2 433:2007 NTE INEN 2 434:2007 NTE INEN 2 446:2007 NTE INEN 2 447:2007 NTE INEN 2 448:2007 NTE INEN 2 449:2007 NTE INEN 2 450:2007	NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 466:2007
	Alimentos y Bebidas	8 horas	6 horas	Sector Alojamiento	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 435:2007 NTE INEN 2 438:2007 NTE INEN 2 439:2007 NTE INEN 2 440:2007 NTE INEN 2 441:2007 NTE INEN 2 442:2007 NTE INEN 2 453:2007 NTE INEN 2 454:2007 NTE INEN 2 455:2007 NTE INEN 2 457:2007 NTE INEN 2 458:2007 NTE INEN 2 459:2007 NTE INEN 2 460:2007 NTE INEN 2 456:2007 NTE INEN 2 436:2007	NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 467:2007 NTE INEN 2 466:2007
	Geografía Turística	12 horas		Hospitalidad	Todas las competencias	
	Técnicas de Guiar	8 horas	8 horas	Geografía Turística	Todas las competencias	
	Turismo de Aventura	8 horas	0 horas	Introducción al Turismo	NTE INEN 2 451:2007 NTE INEN 2 445:2007	
	Turismo Comunitario	8 horas	0 horas	Introducción al Turismo	Todas las competencias	
	Turismo Sostenible	6 horas	0 horas	Ecología	Toda las competencias	
	Ecoturismo	8 horas	0 horas	Ecología	NTE INEN 2 433:2007 NTE INEN 2 443:2007 NTE INEN 2 444:2007 NTE INEN 2 461:2007 NTE INEN 2 462:2007 NTE INEN 2 463:2007	NTE INEN 2 428:2007 NTE INEN 2 429:2007 NTE INEN 2 446:2007

					NTE INEN 2 445:2007 NTE INEN 2 464:2007 NTE INEN 2 466:2007	
	Técnicas de Manejo de Información Turística	6 horas	0 horas	Introducción al Turismo	Todas las Competencias	
Eje Empresarial	Emprendimientos Turísticos	8 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	
	Legislación Turística	8 horas	0 horas	Emprendimientos Turísticos	Todas las Competencias	
	Técnicas de Comercialización y Ventas	16 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	
	Atención al Cliente	8 horas	0 horas	Ninguno	Todas las Competencias	

Fuente: Plan de Capacitación Turístico Empresarial para las Comunidades de la Ruta Turística Avenida de los Volcanes, 2009.

Elaborado por: La Autora

5.3.3 Guías Metodológicas

Planteado el esquema de capacitación para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, ahora se deben establecer las guías metodológicas para cada una de las asignaturas que contienen los ejes.

5.3.3.1 Eje Ambiental

Resulta indispensable para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha que todos sus miembros, conozcan e interioricen acerca de temas de biodiversidad, muchas de las veces estas personas conocen de forma empírica esta información, por lo que es imprescindible que el conocimiento sea técnico. Por ejemplo en asignaturas como Aviturismo, únicamente se reforzaría la información, y lo más importante obtendrán un documento que avale este conocimiento.

5.3.3.1.1 Biología General

El ambiente, es la base del desarrollo de las actividades humanas, todo nace y se genera en la naturaleza, por lo que su estudio y análisis deben ser establecidos con una fuerte carga de compromiso y concientización. A través del contenido propuesto se busca que los participantes obtengan las principales herramientas conceptuales y actitudinales, (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) es decir dotar a los participantes de los conceptos, criterios e importancia de los organismos y la relación de estos con elementos abióticos del planeta.

Tabla N° 34 Contenido Propuesto – Biología General

Modulo I Definición y Características	<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué es la Ciencia?• ¿Qué se entiende por Ciencias Naturales?• Etimología y definición de Biología• Característica de la Biología• Importancia de la Biología
Modulo II Principios Básicos Generales	<ul style="list-style-type: none">• Átomos y Células• La Energía• Origen de la Vida• Seres Bióticos y Abióticos• Diversidad de Vida en el Planeta

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.2 *Ecología General*

En el siglo XX, el estudio de la Ecología ha marcado las bases para plantear nuevas y más conscientes normas y lineamientos para el desarrollo de las comunidades; con esta asignatura (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) se trata de buscar el grado de afectación y las relaciones directas e indirectas que causan las actividades humanas sobre el medio natural, de esta manera se busca toma de decisiones sostenibles e integradoras. Mediante la implementación de esta cátedra se busca establecer la importancia de los elementos bióticos y abióticos que conforman un ecosistema, así como difundir el valor de los principios ecológicos para el desarrollo de las actividades productivas de la Ruta Turística.

Tabla N° 35 Contenido Propuesto – Ecología General

Modulo I Definición y Características	<ul style="list-style-type: none">• Relación y diferencias entre Biología y Ecología• Definición de Ecología e Importancia• Definición de Ecosistema• Componentes de un Ecosistema• Principios básicos de adaptación y evolución
Modulo II Principios Básicos Generales	<ul style="list-style-type: none">• Procesos de Especiación• Cadena Alimenticia• Presiones humanas sobre el medio natural• Procesos de extinción global• Cambio climático

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.3 *Flora Ecuatoriana*

Ecuador es uno de los países más ricos en cuanto a biodiversidad, se ha estimado la existencia de cerca de 30000 especies de plantas vasculares en una superficie pequeña comparada con la de otros países. Dentro de los diversos ÓRDENES se encuentran un sinnúmero de FAMILIAS que albergan a diversos Géneros y estos a su vez a miles de Especies. A través de este modulo se busca establecer diferencias básicas entre las principales familias de plantas, así como que los participantes sean capaces de reconocer a una especie identificando sus características principales.

Tabla N° 36 Contenido Propuesto – Flora Ecuatoriana

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reinos de la Naturaleza • Plantas Vasculares y No Vasculares • Morfología Vegetal • Origen Vegetación en el Ecuador
Modulo II Principales Representantes de Flora Ecuatoriana	<ul style="list-style-type: none"> • BROMELIACEAE • ERICACEAE • LAURACEAE • Ecosistemas del Ecuador
Modulo III Identificación Práctica de Flora	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de campo de identificación de flora mediante salidas.

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.4 Fauna Ecuatoriana

La fauna es uno de los principales atractivos del Ecuador, la identificación de las principales especies resulta indispensable, por lo que a través de este modulo se busca que el participante sea capaz de reconocer a las especies e identifique las relaciones existentes entre los diversos grupos de animales así como su interdependencia con los otros elementos. Se pretende determinar los diferentes ÓRDENES y sus principales representantes.

Tabla N° 37 Contenido Propuesto – Fauna Ecuatoriana

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Reino Animal • Sistema Binomial • Animales Invertebrados • Animales Vertebrados
Modulo II Principales Representantes de Fauna Ecuatoriana	<ul style="list-style-type: none"> • Aves • Peces • Anfibios • Reptiles • Mamíferos
Modulo III Identificación Práctica de Flora	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación visual de animales mediante proyecciones y salidas.

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.5 Introducción a la Ornitología

Debido a la riqueza ornitológica de la zona del Noroccidente de Pichincha y al ser este el principal producto para la Asociación, se determina a este modulo como clave dentro de la preparación de los participantes. A través del modulo se busca establecer una visión básica de la CLASE AVES, la importancia turística que ha adquirido esta actividad en los últimos años ha sido tan trascendental que se debe aprovechar la riqueza de la zona.

Tabla N° 38 Contenido Propuesto – Introducción a la Ornitología

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Ornitología • CLASE Aves • Características • Evolución de las Aves • Nichos Ecológicos
Modulo II Ecología de las Aves	<ul style="list-style-type: none"> • Morfología Interna y Externa • Alimentación de las Aves • Importancia ecológica • Adaptaciones de las aves

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.6 Aviturismo

Aviturismo o turismo de las aves, en la actualidad esta es una de las actividades que contribuyen de manera significativa a la conservación de los ecosistemas y por otro lado genera beneficios económicos a la comunidad donde se da la actividad. Ecuador, según (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) ocupa el cuarto lugar a nivel mundial en cuanto a abundancia de especies de aves; de las 9300 que existen en el planeta, en Ecuador existen cerca de 1640 especies de aves.

Tabla N° 39 Contenido Propuesto – Aviturismo

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Aviturismo • Equipamiento • Identificación de zonas de avistamiento de aves • Registro de información • Recomendaciones para el avistamiento
Modulo II Aviturismo en Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> • Las IBAS en el Ecuador • Hot Spot Andes Tropicales • Principales ÓRDENES de aves en el Noroccidente de Pichincha • Características de los ÓRDENES • Zonas de Avistamiento en el Noroccidente de Pichincha

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.7 Educación e Interpretación Ambiental

El creciente desarrollo que el planeta ha tenido en los últimos años, ha implicado la pérdida de biodiversidad en el espacio natural, con este antecedente se establece la necesidad de valorar la importancia de la conservación como recurso estratégico. Se busca despertar el interés entre los participantes para que se conviertan en nuevos difusores del valor de los recursos naturales de la Ruta Turística de las Aves del

Noroccidente de Pichincha; en síntesis se busca dar un verdadero mensaje conservacionista.

Tabla N° 40 Contenido Propuesto – Educación e Interpretación Ambiental

Modulo I Educación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Educación Ambiental • Características • Importancia de la Educación Ambiental • Elementos de Educación Ambiental
Modulo II Interpretación Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Proceso y elementos de comunicación • Canales de comunicación • Técnicas de interpretación ambiental • ¿Cómo usar la interpretación ambiental en áreas naturales? • Creación de Senderos
Modulo III Parte Práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Salida de Campo, con el fin de explicar las relaciones ambiente – especies.

Elaborado por: La Autora

5.3.3.1.8 *Impactos Ambientales*

Resulta indispensable conocer el impacto que generan los diferentes proyectos turísticos en la naturaleza, no siempre se debe creer que los impactos son negativos sino también hay impactos positivos. Al momento de establecer un proyecto de cualquier índole que implique utilizar elementos de la naturaleza, se debe realizar un Estudio de Impacto Ambiental, con el fin de determinar aspectos positivos y negativos y de esta manera establecer medidas de mitigación. Con este antecedente, resulta indispensable que los participantes establezcan dentro de sus proyectos este tipo de estudios con el fin de determinar la factibilidad de los mismos.

Tabla N° 41 Contenido Propuesto – Impactos Ambientales

Modulo I Impactos Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Problemas Ambientales a nivel mundial • Causantes de Impactos Ambientales • Tratados de Conservación Ambiental
Modulo II Estudio de Impacto Ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Reglamento Ambiental • Identificación de Impactos ambientales • Evaluación de Impactos Ambientales • Medidas de Mitigación • Factibilidad de proyectos

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2 Eje Turístico

El eje turístico, es importante dentro de la capacitación para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha ya que los pequeños y medianos emprendimientos turísticos deben cumplir con ciertas normas de calidad turística, que sin duda alguna mejoraran el flujo de turistas al ofertar un servicio de calidad.

5.3.3.2.1 *Introducción al Turismo*

La necesidad de trasladarse de un sitio a otro, nace desde épocas históricas, la evolución que la actividad ha tenido ha implicado el generar fuentes económicas productivas que satisfagan las necesidades de los viajantes. En este módulo, se trata de identificar los orígenes del turismo, definiciones básicas, superestructura del turismo y los elementos del turismo. Se pretende que los participantes obtengan una visión general pero al mismo tiempo clara de la cadena turística.

Tabla N° 42 Contenido Propuesto – Introducción al Turismo

Modulo I Antecedentes del Turismo	<ul style="list-style-type: none">• Definiciones Básicas• Superestructura del Turismo• Elementos del Turismo• Atractivos Turísticos• Producto Turístico• Perfiles del Turista
Modulo II Prestadores de Servicios Turísticos	<ul style="list-style-type: none">• Agencias de Viajes• Alojamiento Turístico• Transportación Turística• Entretenimiento

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.2 *Hospedería*

El alojamiento tiene sus antecedentes en la época antigua, desde las famosas posadas, pasando por las fondas de la Edad Media hasta llegar a los grandes hoteles de lujo de la actualidad. Al inicio de la actividad se la formulo de una manera muy empírica, sin embargo con el pasar de los años se ha consolidado normas y reglamentos que contribuyen al desarrollo de esta actividad. Resulta indispensable que dentro de la Asociación de Aviturismo, los pequeños emprendimientos familiares y los sitios de alojamiento y bebidas que se identificaron en el Diagnostico de las IBAs, se profesionalicen con el fin de generar valor agregado; se pretende capacitar a todos los participantes en acciones concretas que mejoren las oportunidades de vida de los diversos productos turísticos de la zona.

Tabla N° 43 Contenido Propuesto – Hospedería

Modulo I Introducción a la Hospedería	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Terminología básica • Categorización del Alojamiento • Clasificación del Alojamiento
Modulo II Organigrama Establecimientos de Alojamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Reservas • Departamento de Recepción • Departamento de Administración • Departamento de Ama de Llaves • Departamento de A&B
Modulo III Parte Practica	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un sitio de alojamiento y definición de cada una de las áreas

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.3 Ama de Llaves

El puesto de Ama de Llaves conlleva uno de los cargos más importantes dentro de un establecimiento hotelero, ya que se proyecta la imagen corporativa de la organización. En la Asociación de Aviturismo, los pequeños emprendimientos de alojamiento cuentan con poco personal y muchas de las veces es más bien una atención familiar, así que resulta indispensable el contenido de esta asignatura, satisfaciendo así necesidades de aprendizaje, sobretodo porque si se desea hablar de calidad en el servicio, el personal debe aprender cómo manejar de forma correcta un sitio de alojamiento, para que cumpla con estándares de calidad.

Tabla N° 44 Contenido Propuesto – Ama de Llaves

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Organigrama • Puestos de Trabajo • Inspección de Habitaciones
Modulo II Operaciones	<ul style="list-style-type: none"> • Componentes de Piso • Áreas internas y externas • Limpieza de áreas • Montaje de habitación • Uso de amenities • Presentación y entrega de la habitación • Lavandería y Planchado
Modulo III Parte Práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Visita a un sitio de alojamiento y práctica en habitaciones de las técnicas aprendidas

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.4 *Alimentos y Bebidas*

El área de Alimentos y Bebidas es uno de los más importantes dentro de los alojamientos hoteleros y extra hoteleros, a esta área se la ha considerado como una de las más productivas e innovadoras. En la Asociación de Aviturismo, los establecimientos de Alimentos y Bebidas corresponden a emprendimientos de tipo familiar y carecen de normas profesionales, la idea es generar normas de buena práctica de manipulación de alimentos, así como los fundamentos claves que deben ser perseguidos y manejados por todos los participantes, se busca a través de la ejemplificación generar experiencias a ser implementadas en los locales.

Tabla N° 45 Contenido Propuesto – Alimentos y Bebidas

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none">• Departamento de A&B• Funciones e Importancia• Elementos básicos de los Restaurantes• Establecimientos de Bebidas• Organigrama
Modulo II Áreas de A&B	<ul style="list-style-type: none">• Área de Cocina• Área de Bodega y Compras• Área Administrativa• Área de Comercialización
Modulo III Productos y Servicios	<ul style="list-style-type: none">• Tipos de Servicios• Montaje de mesas• Control de stock• Control de mermas• Mise en place• Costos de A&B

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.5 *Geografía Turística*

Dentro de la actividad turística, un profesional debe tener conocimientos de geografía pero no únicamente en aspectos generales, sino por el contrario enfocado en el sector turístico, es ahí cuando se habla de Geografía Turística. Este módulo, se dicta con el objetivo que los participantes logren identificar atractivos turísticos, establezcan jerarquización de los mismos y al mismo tiempo realicen una valoración. Dentro de la Asociación de Aviturismo, es necesario que sean los mismos participantes identifiquen la importancia, jerarquía y valoración de los mismos.

Tabla N° 46 Contenido Propuesto – Geografía Turística

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Atractivo • Definición de Recurso • Atractivos Turísticos • Clasificación de Atractivos turísticos • Jerarquización de Atractivos • Valoración de Atractivos • Uso de fichas turísticas
Modulo II Sitios Naturales	<ul style="list-style-type: none"> • Montañas • Planicies • Desiertos • Ríos • Ambientes Lacustres • Bosques • Aguas Subterráneas • Fenómenos Espeleológicos • Sistema de Áreas Protegidas
Modulo III Manifestaciones Culturales	<ul style="list-style-type: none"> • Históricos • Etnográficos • Realizaciones Artísticas • Acontecimientos Programados

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.6 *Técnicas de Guiar*

Lo que hoy en día se conoce como guías de turismo, ya existía antiguamente y eran las personas mayores con gran cantidad de conocimiento de una zona. Hoy en día los guías de turismo, son facilitadores, profesionales debidamente calificados, encargados de conducir y dirigir a uno o más turistas nacionales o extranjeros, obligados a mostrar y enseñar el patrimonio turístico, teniendo como herramienta fundamental, la interpretación y procurando una experiencia satisfactoria para el turista. Se busca crear una base de conocimientos para que los participantes puedan manejar grupos, modular la voz y sobretodo dar a conocer el patrimonio turístico de la zona.

Tabla N° 47 Contenido Propuesto – Técnicas de Guiar

Modulo I Generalidades	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Clasificación de Guías • Requisitos obtención de licencia
Modulo II Áreas de Acción	<ul style="list-style-type: none"> • Transfer Inn y Out • City Tour y City Linea • Full Day • Circuitos
Modulo III Guiones	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Listado de atractivos • Cuadro de tiempos • Elaboración de la Ruta • Elaboración del guión
Modulo IV Parte Práctica	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendaciones básicas • Modulación de voz

	<ul style="list-style-type: none"> • Postura física • Uso del micrófono • Parte práctica
--	---

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.7 *Turismo de Aventura*

El turismo de naturaleza es una de las modalidades más populares de turismo; definiendo al mismo como aquella actividad cuya base es el contacto con el medio natural mediante la práctica de algún tipo de deporte, generando desplazamientos y consumo turístico. Se debe considerar que para que se considere como actividad turística, debe haber un desplazamiento de las personas fuera de su lugar de residencia y pagar por la práctica de estos deportes. Con este antecedente, se busca que los participantes busquen estrategias para la implementación de turismo de aventura en sus propiedades.

Tabla N° 48 Contenido Propuesto – Turismo de Aventura

Modulo I Aspectos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Deportes de Aventura • Marco Legal
Modulo II Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Montañismo • Senderismo • Ciclismo • Multiaventura • Caída Libre
Modulo III Cuidados Especiales	<ul style="list-style-type: none"> • Equipamiento • Seguridad • Planta turística y su relación con el turismo aventura

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.8 *Turismo Comunitario*

El Turismo Comunitario busca el desarrollo turístico de las zonas partiendo de un enfoque productivo; como base fundamental para esta actividad es la unidad comunitaria y cultural, sin embargo resulta imprescindible determinar el verdadero potencial de las comunidades para no crear falsas expectativas, esta actividad no puede ser vista como la solución a todos los problemas de la comunidad, pero si como una estrategia de mejoramiento de la calidad de vida.

Tabla N° 49 Contenido Propuesto – Turismo Comunitario

Modulo I Aspectos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Elementos del Turismo Comunitario • Fortalezas y Debilidades • Variantes del turismo comunitario
Modulo II Operación Turismo Comunitario	<ul style="list-style-type: none"> • Gobernabilidad Local • Locales comunitarios • Actividades Turísticas comunitarias

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.9 Ecoturismo

Para varios profesionales de turismo, en el Ecuador por su gran riqueza tanto natural como cultural el Ecoturismo es la modalidad turística que mejor se adapta a sus fortalezas. Al hablar de turismo dentro de aéreas protegidas se dice que la actividad más amigable con el entorno es el Ecoturismo; entonces resulta relevante que los participantes establezcan las verdaderas premisas, actividades de este tipo de turismo para poder aplicarlo en la Red de Aviturismo.

Tabla N° 50 Contenido Propuesto – Ecoturismo

Modulo I Aspectos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Diferencias entre turismo y ecoturismo • Elementos del Ecoturismo
Modulo II Turismo en Áreas Protegidas	<ul style="list-style-type: none"> • Turismo en Áreas Protegidas • Capacidad de Carga turística • Interpretación de la Naturaleza • Biodiversidad y Ecoturismo

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.10 Turismo Sostenible

Al hablar de Turismo Sostenible, se habla de todas las actividades que cumplan con los tres principios de la sostenibilidad, es decir: actividades económicamente rentables, socialmente justas y ecológicamente equilibradas; con esto se pretende que la actividad turística primero respete el medio ambiente, genere ganancias y que estos ingresos se distribuyan de la mejor manera entre los miembros de la comunidad, buscando siempre la perdurabilidad de los recursos en el tiempo para el uso de futuras generaciones.

Tabla N° 51 Contenido Propuesto – Turismo Sostenible

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Sostenibilidad • Pilares de la Sostenibilidad
Modulo II Turismo Sostenible en Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencias en Ecuador • Estrategias de desarrollo • Proyectos sostenibles
Modulo III Buenas Prácticas Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación de Buenas Prácticas Ambientales • Requisitos de proyectos • Evaluación de parámetros • Recomendaciones

Elaborado por: La Autora

5.3.3.2.11 Técnicas de Manejo de Información Turística

Con la creación de las Cuentas Satélites de Turismo, se dio un nuevo giro a la actividad turística, ahora es mucho más fácil obtener información relacionada con turismo; ahora estas herramientas deben aprovecharse, si bien es cierto que el lenguaje en el que se expresa es complicado a través de este módulo se pretende determinar las herramientas conceptuales y cognitivas para su aprovechamiento.

Tabla N° 52 Contenido Propuesto – Técnicas de Manejo de Información Turística

Modulo I Aspectos Generales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de Información Turística • Datos y Fuentes • Cuenta Satélite de Turismo - OMT • Cuenta Satélite de Turismo de Ecuador
Modulo II Información Oficial y Extraoficial	<ul style="list-style-type: none"> • Información Oficial • Información Extraoficial • Datos Estadísticos • Código de Ética de Turismo

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3 Eje Empresarial

El Eje Empresarial dentro de la capacitación resulta de vital importancia, ya que es necesario que los pequeños y medianos productores de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha sepan cómo manejar sus emprendimientos con el fin de llevarlos a ser más productivos. A quienes no cuentan con emprendimientos propios, este eje les servirá como impulso para que generen sus propias ideas y desarrollen negocios que mejorarán el nivel de vida socio-económico.

5.3.3.3.1 *Negocios Productivos*

Que una persona pueda establecer ideas de negocios es indispensable al momento de saber aprovechar los recursos que posee. A través de este modulo se desea que los participantes sean capaces de identificar la riqueza de sus propiedades y determinar qué tipo de actividad pueden ejecutar. Al hablar de negocios productivos no únicamente se refieren a Turismo sino también a actividades tales como: elaboración de artesanías, producción de alimentos, es decir se busca que los participantes determinen cual es su capacidad para generar negocios.

Tabla N° 53 Contenido Propuesto – Negocios Productivos

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none">• Definición de Negocio• Niveles de Compromiso• Tipos de Negocios Productivos• Uso de recursos
Modulo II Negocios Productivos	<ul style="list-style-type: none">• Elección de la idea• Planteamiento de objetivos• Determinación de funciones• Desarrollo de la idea• Tiempo de ejecución• Financiamiento

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.2 *Emprendimientos Turísticos*

Según (Consejo Provincial de Pichincha, 2009) la actividad turística es la industria que genera la mayor cantidad de fuentes de trabajo a nivel mundial, debido a la gran cantidad de servicios requeridos por los turistas; razón por la cual muchas personas deciden desarrollar nuevos servicios o productos turísticos en los destinos. Las características geográficas del Ecuador determinan el escenario ideal para la implementación de emprendimientos turísticos, ahora el éxito de la Asociación de Aviturismo mucho dependerá de la aparición de nuevos y buenos servicios turísticos con profesionales capacitados, a través de este modulo se busca ayudar a los participantes con una guía para el desarrollo de proyectos.

Tabla N° 54 Contenido Propuesto – Emprendimientos Turísticos

Modulo I Microempresa Turística	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Características • Limitación Legal • Requerimientos empresariales
Modulo II Aspecto Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de objetivos • Presupuestos • Financiamiento • Proyecciones de ganancias • Problemas de las microempresas

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.3 *Legislación Turística*

La falta de formalidad en el mercado turístico nacional ha implicado la constitución de empresas turísticas que no cumplen con los requisitos legales para su establecimiento. Partiendo de esta realidad se establece que es importante fomentar entre los participantes el conocimiento básico de leyes para que adquieran una verdadera conciencia jurídica, al momento de planificar, desarrollar e implementar un emprendimiento turístico.

Tabla N° 55 Contenido Propuesto – Legislación Turística

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa Jurídica Ecuatoriana • Poderes del Estado • La Constitución • Leyes
Modulo II Ley de Turismo	<ul style="list-style-type: none"> • Ministerio de Turismo • Antecedentes de la Ley de Turismo • Principales artículos • Reglamentos de actividades turísticas • Ordenanzas • Limitaciones y contradicciones de la Ley
Modulo III Legalización de Emprendimientos Turísticos	<ul style="list-style-type: none"> • Requerimientos legales • Pasos a seguir para establecimiento de emprendimientos turísticos • Costos de la legalización

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.4 *Contabilidad Básica*

Sin duda alguna el manejo de contabilidad dentro de las empresas resulta complicado y mucho más cuando son emprendimientos de tipo familiar. El llevar la parte contable de una manera informal implica no tener en claro si el negocio genera utilidades o pérdidas. Con este antecedente se determina que es una necesidad imperiosa que los participantes adquieran conocimientos básicos contables que les permita establecer una verdadera organización, dirección y control de los recursos económicos;

como personas naturales o jurídicas deberán cumplir con responsabilidades tributarias pero al mismo tiempo estas se convierten en ventajas organizacionales.

Tabla N° 56 Contenido Propuesto – Contabilidad Básica

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Importancia • Activos – Pasivos – Patrimonio • Debe y Haber • Asientos contables
Modulo II Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> • Estado de Situación Inicial • Libro Diario • Libro Mayor • Estado de Resultados • Estado de Situación Final
Modulo III Servicio de Rentas Internas	<ul style="list-style-type: none"> • SRI y su importancia • Sistema de Tributación • Facturación • Sistema de Declaración

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.5 *Marketing Turístico*

Al momento de comercializar un producto, de darlo a conocer en un mercado, se requieren de técnicas de marketing adecuadas, para lo que primero debemos buscar satisfacer las necesidades del turista. Una vez identificadas las necesidades se podrán establecer los mecanismos para llegar al cliente. Con este antecedente se determina la importancia de dictar este modulo donde los participantes podrán establecer la relación Producto – Cliente y encaminar sus esfuerzos de promoción, recordando siempre que lo que se vende es una experiencia y no un producto como tal.

Tabla N° 57 Contenido Propuesto – Marketing Turístico

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none"> • Definición • Importancia • Generalidades • Productos y Servicios • Mercados Potenciales
Modulo II Estrategias de Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Reglas del Marketing • Mix de Marketing • Cinco P del Marketing
Modulo III Planes de Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Integral de Marketing Ecuador 2014 • Macroentorno y Microentorno • Oferta y Demanda • Análisis FODA • Estrategias de Marketing

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.6 *Técnicas de Comercialización y Ventas*

La poca actitud de ventas en el sector turístico impide que se consigan clientes fieles, no es importante conseguir más clientes si ninguno vuelve, la idea es crear fidelidad. En la comercialización de servicios turísticos es importante recordar que al no ser productos tangibles el proceso de venta se complica por lo que las técnicas que use el agente de viajes para vender la experiencia son de vital importancia.

Tabla N° 58 Contenido Propuesto – Técnicas de Comercialización y Ventas

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none">• Generalidades de la venta• Diferencia entre Producto y servicio• Niveles de compromiso• Planteamiento de objetivos
Modulo II Técnicas de Venta	<ul style="list-style-type: none">• Manejo de Objeciones• Expresión corporal• Psicología• Cliente tiene la razón
Modulo III Fidelidad	<ul style="list-style-type: none">• Sistema de Beneficios de Fidelidad• Desarrollo de beneficios• Valor Agregado

Elaborado por: La Autora

5.3.3.3.7 *Atención al Cliente*

Partiendo de la idea que los clientes son la razón de ser de las empresas, es que se debe entregar un servicio de calidad responsable; se debe buscar crear alianzas entre el cliente y el prestatario de servicio ya que el primero requiere de un servicio y el segundo requiere la venta del servicio. Entonces se debe buscar que la atención sea: oportuna, direccionada a satisfacer las necesidades del cliente, y generar un valor agregado que cree fidelidad. Con este antecedente se establece la necesidad de crear una visión de servicio tanto a nivel interno como externo de la organización.

Tabla N° 59 Contenido Propuesto – Atención al Cliente

Modulo I Bases Conceptuales	<ul style="list-style-type: none">• Generalidades del Servicio• Estructura del Servicio• Tipos de Servicio• Elementos básicos del Servicio
Modulo II Atención al Cliente	<ul style="list-style-type: none">• Buen Servicio y Mal servicio• Servicios Turísticos• Asistencia al cliente• Estructura de la Atención al cliente• Servicios Directos e Indirectos

Elaborado por: La Autora

5.4 Planificación de los Métodos

En este punto de la metodología se van a establecer las diferentes técnicas de aprendizaje andragógico a las que los capacitadores pueden recurrir, para obtener resultados favorables de aprendizaje. A continuación, se presentan las técnicas con ejemplificación (para la aplicación se escoge al azar la asignatura de capacitación), estos modelos servirán de base para otras cátedras.

5.4.1 Método Socrático

El modelo de este método se lo aplicará con el modulo de Biología General, a continuación el desarrollo de las fases.

Tabla N° 60 Ejemplificación Método Socrático

<p style="text-align: center;">Fase I Exhortación</p>	<p>Se empieza la clase con el experimento, extracción del ADN de una cebolla. Se corta la cebolla en cuadrados, se bate con sal, agua; se coloca la mezcla en el vaso, y antes de colocar el jugo de piña, se pregunta ¿Qué piensan que sucederá? ¿Logran ver el ADN?" Luego se coloca el alcohol y se pregunta ¿Qué ha sucedido? ¿Alguien lo sabe? ¿No? ¿Quieren que les explique y luego hacemos más experimentos?"</p>
<p style="text-align: center;">Fase II Indagación</p>	<p>En esta fase se hacen preguntas y se induce a que se den respuestas. ¿Esto es un átomo, o qué es? ¿En dónde encontramos átomos? ¿Si los protones tienen carga positiva, los neutrones que tipo de carga tienen? ¿Entonces que se logra con la unión de varios átomos?</p>

Elaborado por: La Autora

El método socrático permite seguir plenamente la idea de encontrarse con el alumnado; permite ser al capacitador un guía, más que un instructor; permitiendo que las clases sean dinámicas, abiertas, participativas tanto por parte de los instructores como por parte de los/as participantes. En definitiva, de esta manera se logra que las horas de capacitación sean clases más divertidas, y no se convierten en sermones aburridos en los que el instructor habla mientras el participante calla y escucha.

5.4.2 Método por Ensayo y Error

El cerebro hace asociaciones y vínculos mejor cuando se codifica la información si se tiene que esforzar para buscar las respuestas, mientras que el aprendizaje pasivo o sin errores es menos exigente. A continuación se desarrolla un modelo para aplicación de esta técnica, se utilizará al módulo de Geografía Turística, se busca mediante un listado de los diferentes subtipos de atractivos turísticos que los participantes los clasifiquen y coloquen en el tipo y categoría a la que corresponden.

Tabla N° 61 Ejemplificación Método por Ensayo y Error

Listado de Subtipos de Atractivos Turísticos			
Alta Montaña	Valle	Lago	Haciendas
Museos	Cascadas	Artesanías	Aguas Minerales
Manglar	Grupos Étnicos	Parque Nacional	Comida Típica
Sitios Naturales		Manifestaciones Culturales	
Subtipo	Tipo	Subtipo	Tipo

Elaborado por: La Autora

La tabla será entregada a cada uno de los participantes, y deberá llenarse en el aula, las respuestas correctas se detallan a continuación, la idea es que la tabla se llene cuantas veces sea necesario hasta lograr el 100% de aciertos.

Tabla N° 62 Solución Modelo - Método por Ensayo y Error

Listado de Subtipos de Atractivos Turísticos			
Alta Montaña	Valle	Lago	Haciendas
Museos	Cascadas	Artesanías	Aguas Minerales
Manglar	Grupos Étnicos	Parque Nacional	Comida Típica
Sitios Naturales		Manifestaciones Culturales	
Subtipo	Tipo	Subtipo	Tipo
Alta Montaña	Montañas	Haciendas	Manifestación Cultural
Valle	Planicies	Museos	Manifestación Cultural
Lago	Ambientes Lacustres	Artesanías	Etnografía
Cascadas	Ríos	Grupos Étnicos	Etnografía
Aguas Minerales	Aguas Subterráneas	Comida Típica	Etnografía
Manglar	Bosques		
Parque Nacional	Áreas Protegidas		

Elaborado por: La Autora

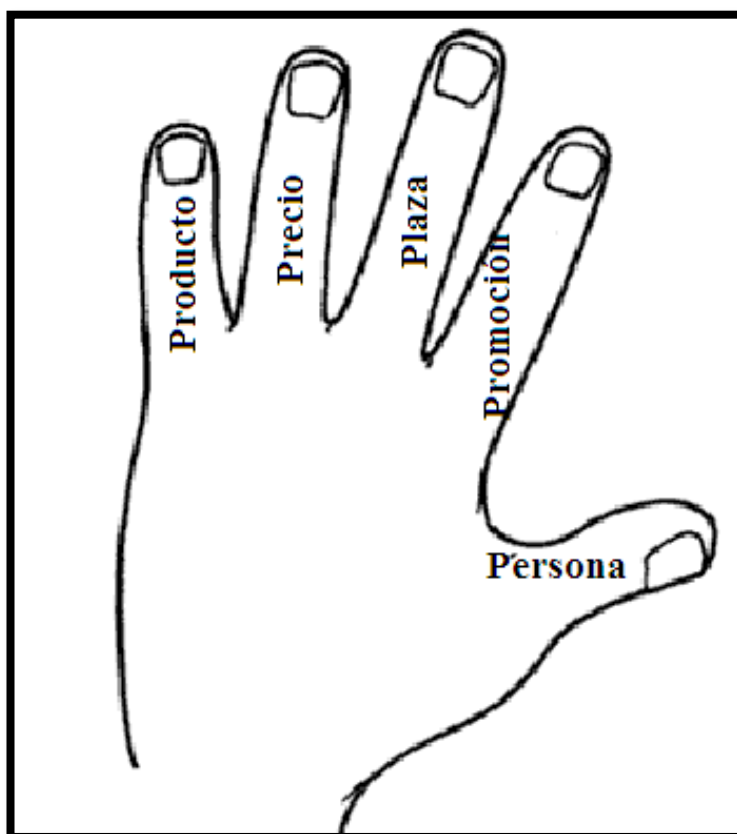
5.4.3 Método de Proyecto

El método de proyectos, se caracteriza por ser un aprendizaje motivador, facilita la cooperación de estrategias, para su entendimiento en la presente metodología se aplicará al módulo de Marketing Turístico a continuación su desarrollo.

Ilustración N° 12 Ejemplificación Método de Proyecto

Nombre del Proyecto: Maqueta de las 5 Ps del Marketing		
Objetivo: Identificar la importancia de las cinco Ps del Marketing y adaptarlas al mercado turístico		
Etapas 1. Formulación Incentivar a los participantes para que reconozcan las 5 Ps del Marketing. 2. Planeamiento del Proyecto Analizar la información. El instructor revisa los datos.	Estrategias 1. Pre requisitos Ninguno 2. Esquema de Partida Presentación del material Formacion de grupos Dibujar el Perfil de la mano y rellenarlo con plastilina. Escribir en cada dedo el nombre de una de las Ps	Recomendaciones Dos horas clase El propio participante es quien contruye el conocimiento. Esta técnica es una guía de aprendizaje.

Elaborado por: La Autora



Por cada punto, el grupo debe establecer dos aspectos relevantes de la información consultada o de los conocimientos propios, luego se procede con la presentación ante toda el aula de clase, para finalmente obtener conclusiones generales. El aprendizaje basado en proyectos es una herramienta natural para la enseñanza y el aprendizaje, personaliza el aprendizaje, estimula la colaboración, motiva para alcanzar el éxito, refuerza la cultura, etc.

5.4.4 Método de Casos

El método de casos, es muy útil para que sean los participantes quienes establezcan soluciones al problema planteado, partiendo de las experiencias que poseen. Para la aplicación de esta técnica se utilizará al módulo de Atención al Cliente.

Un cliente llama a la agencia de viajes, la extensión con la que desea comunicarse está ocupada, contesta la operadora y dice:

- Operadora: Advantage Travel, buenas tardes.
- Cliente: Buenas Tardes, con Martha por favor.
- Operadora: Un momento por favor, le comunico.

La llamada se transfiere a la extensión, aun sabiendo que está ocupada. Para este punto el cliente lleva ya en la línea aproximadamente 5 minutos. La operadora cuando la llamada le rebota, contesta y dice:

- Operadora: La línea está ocupada, sigo transfiriendo la llamada.
- Cliente: OK, Gracias.

La línea sigue ocupada, para este punto el cliente lleva esperando aproximadamente 8 minutos, pero la operadora cada vez que la llamada rebota pone la canción de espera de la empresa. Al fin, luego de 15 minutos de espera, Martha levanta el teléfono y dice:

- Martha: Advantage Travel, buenas tardes.

Pero el cliente ya colgó, al no tener ningún tipo de atención. Media hora después el mismo cliente llama, logra comunicarse con su ejecutiva de ventas y dice.

- Cliente: Martha, estoy muy furioso, me tuvieron esperando más de 10 minutos en la línea, sin tener ningún tipo de atención. Mi llamada tenía el fin de cancelar mi viaje, ahora ya es muy tarde, el vuelo salió hace 10 minutos, acabo de hacer NO SHOW y pierdo mi boleto.

Una vez que se termina la lectura del caso, se da un tiempo no mayor a cinco minutos a los participantes, para que reflexionen sobre el caso y den sus propias soluciones. Entre las soluciones más comunes están:

- Al momento de atender una llamada se utiliza el nombre del cliente (Sr....), desde el momento en que éste lo ha facilitado ahorrando esperas innecesarias, si la ejecutiva de ventas está ocupada, se debe evitar poner en espera la llamada sin antes averiguar quién es y qué desea, si son temas urgentes es necesario interrumpir al agente de viajes para que preste atención.
- La operadora debe generar una imagen de interés en el cliente, repetir aspectos esenciales, anotar los datos. En este caso, si la llamada está en espera se mantendrá como mínimo un contacto auditivo regular (cada 30 segundos se comunicará que se sigue realizando la gestión); si la espera se prolonga más de 3 minutos se debe ofrecer llamarlo cuando la ejecutiva se desocupe.
- La ejecutiva de ventas en el afán de mejorar un poco la relación con el cliente, debe asegurarle que van a hacer las gestiones posibles para que no pierda el boleto, y pagando una penalidad lo pueda utilizar.

Una vez que todos los participantes han dado su propia solución, empieza una discusión entre todos los asistentes, el instructor formula preguntas y empieza un debate. Algunos modelos de preguntas son:

- ¿Qué creen para ustedes, es la Atención al Cliente?
- ¿Cómo se puede dar un Servicio de calidad?
- ¿Qué implica un servicio de calidad?
- ¿Cómo mejorar la imagen de una empresa, luego de un mal servicio?
- En sus emprendimientos, ¿han manejado problemas con los clientes?

Al finalizar, el debate los participantes han logrado un aprendizaje significativo, que es el resultado de sus propios pensamientos y conclusiones. El método de casos es una herramienta útil para el trabajo en grupo.

5.4.5 *Aprendizaje Vivencial*

Este método es muy útil para personas adultas, ya que a través de la experiencia se genera un conocimiento más fuerte. Hay varias técnicas que se han desarrollado dentro de este método. Para la aplicación de este método utilizaremos al módulo de Educación e Interpretación Ambiental, las técnicas se realizarán al aire libre y para esto se debe tener un banco de preguntas ya establecido. Las siguientes técnicas se basan en las publicaciones de Ernesto Iturralde en su página de Aprendizaje Experiencial.

5.4.5.1 Cuerdas Bajas

Las Cuerdas Bajas presentan actividades físicas que requieren solución y están orientadas hacia el trabajo en equipo, fomentando el desarrollo de estrategias, mejora de la comunicación y establecimientos de vínculos de confianza. Una actividad es la de esquís. Se forman grupos de 6 personas y se les asigna un esquí, por cada pregunta bien contestada, el grupo avanza dos pasos, si la respuesta es errónea el grupo retrocede un paso, el grupo que primero llega es el ganador.

5.4.5.2 Telaraña – Spiderweb

Como elemento necesario para la implementación de esta técnica, se debe armar una telaraña con cuerdas. El grupo debe estar dividido en dos partes, la idea es que todos los miembros del grupo deben pasar por la telaraña de un lado para el otro; para esto se empiezan con las preguntas, por cada pregunta bien respondida, un miembro del grupo pasa. El grupo cuyos miembros terminen primero al otro lado, es el que gana.

5.4.5.3 Raccoon Circles

Se necesita una cuerda de 5 metros, la cuerda puede ser aquella que se usa para actividades de ascensión de montañas, se formarán grupos de 6 o 7 personas, se procede a cerrar el círculo, haciendo un nudo en la pierna de cada uno de los participantes. La idea es que todos los miembros deben estar fuera del círculo, pasando por debajo del mismo, sin ayuda de manos, brazos u hombros de nadie. Se procede con las preguntas, quien primero conteste sale del círculo, desanuda la cuerda de su pierna y el grupo busca la manera de ayudarlo a salir.

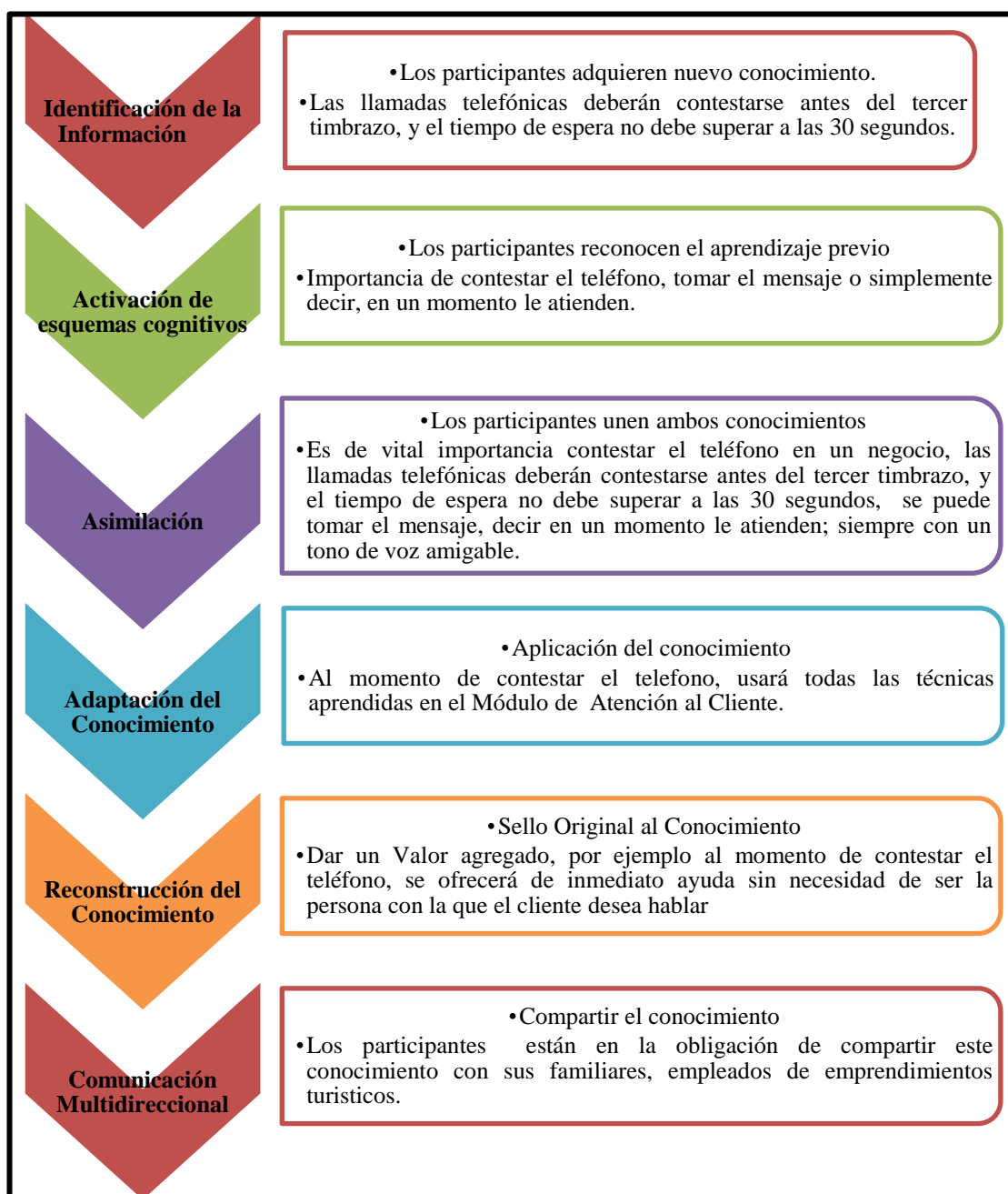
5.4.5.4 Talleres Lúdicos

Se hacen equipos según el número de participantes (no más de 6 por equipo), estos equipos se forman en fila, un equipo junto al otro, dónde el primero de cada fila tiene un marcador; Frente a cada equipo, a unos 7 o 10 metros se coloca un pliego de papel. El juego comienza cuando el instructor nombra el tema, por ejemplo "Sendero Autoguiado", el primero de cada fila corre hacia el papel de su equipo y comienza a dibujar sobre el tema nombrado, luego de 15 segundos el instructor grita "ya" y los que estaban dibujando corren a entregar el marcador al segundo de su fila que rápidamente corre a continuar el dibujo de su equipo, el proceso se repite hasta q todos hayan participado o hasta que el instructor lo estime; se le otorgan puntos al equipo que mejor dibujó.

5.5 Aplicación del Programa

Una vez que se hayan aplicado las técnicas en cada uno de los módulos, las experiencias obtenidas por parte de los participantes deben transformarse en experiencias reales. El aprendizaje llega a ser significativo cuando se interioriza. A continuación el modelo para la aplicación del programa, tomando como base los resultados del método de casos.

Ilustración N° 13 Ciclo de la Aplicación del Programa



Elaborado por: La Autora

Solo una vez que se haya cumplido con este microciclo, se puede hablar de una interiorización del conocimiento. Los métodos que se plantearon en el punto anterior, todos sin excepción alguna, contribuyen a que se cree un conocimiento perdurable en el tiempo en todos los participantes.

5.5.1 *Tiempo de Duración de las Capacitaciones*

El presente Plan de Capacitación asegura el desarrollo de la actividad turístico – ambiental dentro de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, tomando en cuenta las principales líneas de acción, elementos y realidades del turismo en la zona. Contempla un total de 284 horas de capacitación, divididas en 220 horas teóricas y 64 horas prácticas, en 26 módulos o asignaturas divididas en 3 grandes ejes; pretendiendo dotar de una verdadera visión turístico – ambiental a todos los participantes.

Tabla N° 63 Peso de cada Eje dentro del Proceso de Capacitación - PTLP

Eje	Numero de Materias	Horas Clase	Horas Prácticas	Total Horas	Porcentaje
Ambiental	8	56	36	92	32,39
Turístico	11	86	22	108	38,03
Empresarial	7	78	6	84	29,58
Total	26	220	64	284	100

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 64 Peso de cada Eje dentro del Proceso de Capacitación - ITL

Eje	Numero de Materias	Horas Clase	Horas Prácticas	Total Horas	Porcentaje
Ambiental	8	56	36	92	38,33
Turístico	11	86	22	108	45,00
Empresarial	4	40	0	40	16,67
Total	23	182	58	240	100

Elaborado por: La Autora

5.5.2 *Cronograma de Capacitación*

Se establecen dos cronogramas de capacitación, se debe recordar que los participantes pueden acceder a obtener el perfil de Informante Turístico Local y Promotor Turístico Local Polivalente. Se ha determinado que el tiempo para la capacitación será los fines de semana, días sábados y domingos, para contar con la presencia de todos los socios de la Asociación de Aviturismo, no se pretende alterar la vida cotidiana de los participantes.

Tabla N° 65 Cronograma de Capacitación – Promotor Turístico Local Polivalente

MATERIA // TIEMPO		MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				
		S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
Ambiental	Biología General	1																				
	Ecología General		1																			
	Flora Ecuatoriana			1																		
	Fauna Ecuatoriana				1																	
	Introducción a la Ornitología					1																
	Aviturismo					1																
	Educación e Interpretación Ambiental						1															
Impactos Ambientales						1																
Turístico	Introducción al Turismo							1														
	Hospedería								1													
	Ama de llaves									1												
	Alimentos y Bebidas									1												
	Geografía Turística										1											
	Técnicas de Guiar											1										
	Turismo de Aventura												1									
	Turismo Comunitario													1								
	Turismo Sostenible														1							
	Ecoturismo													1								
	Técnicas de Manejo de Información Turística											1										
Empresarial	Emprendimientos Turísticos														1							
	Negocios Productivos														1							
	Legislación Turística															1						

	Contabilidad Básica																1				
	Marketing Turístico																	1			
	Técnicas de Comercialización y Ventas																				1
	Atención al Cliente																				1
Total de Materias		1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2		

Elaborado por: La Autora

Tabla N° 66 Cronograma de Capacitación – Informante Turístico Local

MATERIA // TIEMPO	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4				MES 5				
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	
Ambiental	Biología General	1																			
	Ecología General		1																		
	Flora Ecuatoriana			1																	
	Fauna Ecuatoriana				1																
	Introducción a la Ornitología					1															
	Aviturismo					1															
	Educación e Interpretación Ambiental						1														
	Impactos Ambientales						1														
Turístico	Introducción al Turismo							1													
	Hospedería								1												
	Ama de llaves									1											
	Alimentos y Bebidas									1											
	Geografía Turística										1										
	Técnicas de Guiar											1									
	Turismo de Aventura												1								

	Turismo Comunitario													1							
	Turismo Sostenible														1						
	Ecoturismo														1						
	Técnicas de Manejo de Información Turística										1										
Empresarial	Emprendimientos Turísticos															1					
	Legislación Turística																1				
	Técnicas de Comercialización y Ventas																			1	
	Atención al Cliente																			1	
Total de Materias		1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	0	0	2		

Elaborado por: La Autora

5.6 Evaluación de los Resultados

Para concluir con el ciclo andragógico, se deben establecer modelos de evaluación que sean fáciles de comprender y que demuestren que el conocimiento verdaderamente se haya aprendido. Para el desarrollo de este punto, se establecerá un modelo de evaluación que incluya preguntas de respuesta simple, identificación de componentes, de ordenamiento, asociación de hechos, de verdadero y falso, de elección simple.

Evaluación Módulo Flora Ecuatoriana

Nombre: _____

Preguntas de Respuesta Simple

1. Lea con atención las preguntas y coloque las respuestas sobre la línea:

- ¿Cuál es la ciencia que estudia a las plantas? _____
- ¿Cuántos son los reinos de la naturaleza? _____
- ¿Qué es fotosíntesis? _____

Preguntas de Identificación de Componentes

2. Identifique las partes del fruto



Preguntas de Asociación

3. Una por medio de líneas según corresponda

Reino Monera	Hongos
Reino Protista	Protozoarios
Reino Fungi	Plantas
Reino Plantae	Bacterias y procariotas

Preguntas de Falso – Verdadero

4. Escriba dentro del paréntesis una (V) si la respuesta es verdadera o (F) si es falsa
- a) Las Angiospermas son conocidas como plantas con flores ()
 - b) El nombre científico se escribe en mayúsculas y con letra cursiva ()
 - c) En la familia BROMELIACEAE encontramos a las bromelias ()

Preguntas de Completar frases

5. Complete con la respuesta correcta
- a) Las plantas Gimnospermas presentan semillas _____
 - b) La raíz es el órgano de soporte y _____ de las plantas.
 - c) En Ecuador se ha determinado la existencia de _____ formaciones vegetales.

Preguntas de Selección Múltiple

6. Marque con una X a las familias que se encuentran dentro de la zona geográfica de la Red de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha.

ASTERACEAE

ERICACEAE

LAURACEAE

MUSACEAE

EUPHORBIACEAE

Elaborado por: La Autora.

Evaluación Módulo Turismo Sostenible

Nombre: _____

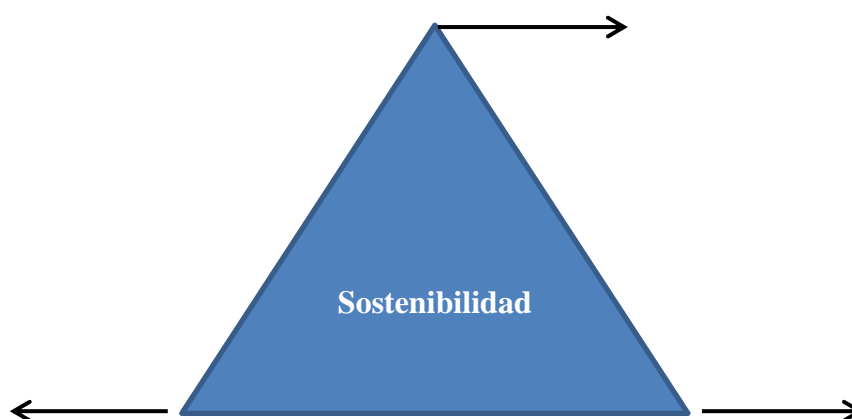
Preguntas de Respuesta Simple

1. Lea con atención las preguntas y coloque las respuestas sobre la línea:

- a) ¿Qué es sostenibilidad? _____
- b) ¿Cuál es la carta de turismo sostenible? _____
- c) Ejemplo de Turismo Sostenible en Ecuador _____

Preguntas de Identificación de Componentes

2. Identifique los componentes de la Sostenibilidad



Preguntas de Asociación

3. Una por medio de líneas según corresponda

- | | |
|--|--|
| ✓ Buenas Prácticas Ambientales | ✓ Qualitur |
| ✓ Certificación Sostenible para las actividades turísticas | ✓ Manejo adecuado de recursos. |
| ✓ Calidad en Turismo | ✓ Actividades Turísticas amigables con ambiente, socialmente responsables con beneficios económicos. |
| ✓ Turismo Sostenible | ✓ Programa Smart Voyager |

Preguntas de Falso – Verdadero

4. Escriba dentro del paréntesis una (V) si la respuesta es verdadera o (F) si es falsa
- a) Las certificaciones de buenas prácticas ambientales, contribuyen a mejorar la conservación de los recursos. ()
 - b) Un proyecto que no ejecuta actividades de tipo social, es sostenible. ()
 - c) El término greenwashing, hace referencia a falsas declaraciones de sostenibilidad ()

Preguntas de Completar frases

5. Complete el párrafo, con las palabras que sean necesarias con el fin de establecer diferencias entre Turismo Sostenible, Ecoturismo y Turismo de Naturaleza.
- a) El turismo sostenible, busca el equilibrio entre los aspectos _____, con el fin de reducir los impactos negativos de la industria turística, sea en ambientes _____. Mientras que el Ecoturismo se enfoca principalmente a _____, y el Turismo de Naturaleza, se aplica a destinos silvestres pero sin ninguna garantía de _____.

Preguntas de Ordenamiento o Jerarquización

6. Ordene según su importancia, los 13 principios en los que se basa el programa Smart Voyager para la certificación de la industria turística.
- () Reducción de impactos ambientales negativos
 - () Conocer la política de la empresa
 - () Conservación de Ecosistemas naturales
 - () Riesgo de introducción y extracción de especies
 - () Relaciones comunitarias y bienestar local
 - () Manejo integrado de desechos y control de emisiones
 - () Capacitación al personal
 - () Información al turista
 - () Control en el abastecimiento y almacenamiento de insumos
 - () Control de calidad
 - () Planificación y monitoreo
 - () Seguridad

Elaborado por: La Autora.

Evaluación Módulo Legislación Turística Ambiental

Nombre: _____

Preguntas de Respuesta Simple

1. Lea con atención las preguntas y coloque las respuestas sobre la línea:

- a) ¿Qué es ley? _____
- b) ¿Cuál es la carta magna del Ecuador? _____
- c) ¿Qué institución regulariza las actividades turísticas? _____
- d) ¿Qué institución regulariza las actividades ambientales? _____

Preguntas de Asociación

2. Una por medio de líneas según corresponda

- | | |
|---|---|
| ✓ Ley de Turismo | Establece mecanismos de evaluación e impacto ambiental. |
| ✓ Ley de Gestión Ambiental | Norma máxima que rige a toda la actividad turística. |
| ✓ Reglamento de Actividades Turísticas | Norma que establece alternativas ambientalmente sustentables. |
| ✓ Ley Forestal y Conservación de Especies y Áreas Naturales | Principios y normas para conservar el patrimonio forestal y especies. |
| ✓ Sistema Único de Manejo Ambiental | Establece estándares para el establecimiento de locales turísticos. |

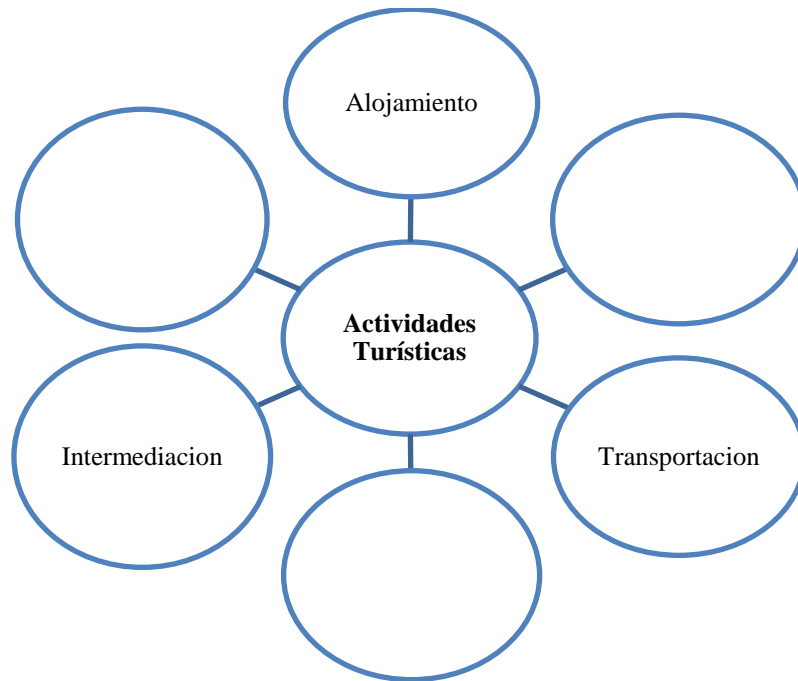
Preguntas de Falso – Verdadero

3. Escriba dentro del paréntesis una (V) si la respuesta es verdadera o (F) si es falsa

- a) El Consejo Consultivo de Turismo es el organismo asesor del MINTUR ()
- b) El MINTUR es el organismo rector de la actividad ambiental ()
- c) El MAE es el organismo rector de la actividad turística ()
- d) El PAE contiene todas las estrategias para la gestión ambiental ()

Preguntas de Identificación de Componentes

4. Complete la figura con las actividades turísticas reconocidas por el MINTUR.



Preguntas de Ordenamiento o Jerarquización

5. Ordene según su peso dentro de nuestra sociedad, las siguientes leyes:
- () Decreto Ministerial – Creación Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha.
 - () Constitución del Ecuador
 - () Reglamento de Actividades Turísticas
 - () Ley de Turismo

Elaborado por: La Autora.

La evaluación se calificará sobre 20 puntos, estableciendo como nota mínima 14 puntos; con la evaluación se pretende, en primer lugar establecer el nivel de conocimientos alcanzados con la capacitación y además determinar a qué participantes se les entregará el certificado de aprobación, que se convierte en el documento que acredita no solo la participación en el modulo sino también el cumplimiento con la nota mínima, lo que implica que el participante, adquirió los conocimientos necesarios para aplicarlos en su vida cotidiana.

Aquí finaliza la propuesta de Metodología Andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, la idea es que el presente plan sea utilizado como una verdadera herramienta de capacitación para los pequeños y medianos emprendedores turísticos de la asociación. Se buscará a través del Departamento de Vinculación con la Colectividad de la Facultad de Turismo – Hotelería y Gastronomía de la Universidad Tecnológica Equinoccial, la implementación del plan, el mismo que puede ser utilizado como una guía, para enfocar metodológicas de capacitación en zonas geográficas similares o con características socioeconómicas semejantes. Se pretende, que sea la propia comunidad, quien a través de esta herramienta busque mecanismos de superación y mejoramiento de la calidad de vida.

CONCLUSIONES

- La metodología de capacitación para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, satisface la necesidad que tiene la comunidad de adquirir conocimientos técnico – científicos validados por una institución educativa que complementados con la experiencia y conocimientos empíricos, buscan crear bases reales sobre como manejar la actividad turístico – ambiental en ecosistemas considerados como sensibles por su inmensa riqueza biológica.
- La metodología que se define para la capacitación de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, fue el modelo andragógico, ya que el rol del educando en el proceso de aprendizaje implica análisis de las situaciones, participación activa, compartir experiencias que aporten soluciones y nuevos conocimientos a la comunidad. Se define al modelo andragógico, como la mejor herramienta para llegar a los miembros de la Asociación, porque favorece al diálogo, origina puntos de vista que conducen a plantear propuestas y conclusiones grupales.
- La metodología andragógica orientada a la actividad turística ambiental de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se basa en el modelo de competencias laborales y toma en cuenta al Plan Nacional de Capacitación Turística, ya que la dinámica del mundo actual, no requiere únicamente de adquisición de paquetes de información, sino de personas que sepan utilizar estos conocimientos, adaptándolos a la realidad en la que viven con el fin de afrontar y resolver problemas productivos, sociales y económicos. Los miembros de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha llegarán a saber hacer.

- La propuesta de metodología andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se enfoca en tres ejes: ambiental, turístico y empresarial, así se determinan los módulos de capacitación de acuerdo a las necesidades que la misma comunidad estableció. Se busca, que los educandos, estén preparados para mejorar el desarrollo microempresarial de la zona, con la confianza de que sus conocimientos están validados y mejorarán la calidad de vida de toda la zona.

RECOMENDACIONES

- Para que la presente propuesta de metodología andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se ejecute en primer lugar se recomienda exista un compromiso verdadero por parte de todos los miembros de querer participar dentro del plan de capacitación. Se debe tener predisposición para poder empezar un proceso de aprendizaje activo, donde los participantes no cumplirán el papel de simples oyentes sino, por el contrario serán participantes activos.
- La Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha debe buscar alianzas estratégicas con los municipios locales (Distrito Metropolitano de Quito, Los Bancos, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito) con el fin de ser incluidos dentro de los planes de desarrollo turístico local. Se debe empezar un proceso de fortalecimiento institucional de forma micro, para que luego junto con el Consejo Provincial de Pichincha se busquen estrategias macro para la difusión y desarrollo.
- Luego que se aplique la propuesta de metodología andragógica para la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se debe buscar con Qualitur, que esta propuesta de capacitación sea estudiada para determinar en un punto la certificación de competencias turísticas. La certificación será un reconocimiento a todos quienes hagan bien su trabajo, confirmando de esta manera los conocimientos adquiridos a lo largo de la capacitación recibida, y verificando la capacidad que tienen para desempeñarse en diferentes funciones y contextos laborales.
- Al finalizar la presente metodología andragógica de la Asociación de Aviturismo del Noroccidente de Pichincha, se debe buscar establecer un plan de continuidad de aprendizaje, con el fin de actualizar los conocimientos que los participantes adquirieron; solo así logran afianzar e interrelacionar conocimientos con experiencia. Se recomienda a los participantes, que sean ellos mismos quienes desarrollen proyectos microempresariales, ya que contarán con las suficientes destrezas y habilidades para ejecutarlos.

BIBLIOGRAFÍA

- Adam, F. (1977). *Algunos enfoques sobre andragogía*. Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez .
- ANECA - Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (Abril de 2004). Informe de la Comisión de Evaluación del Diseño del Título de Grado en Turismo . Madrid : Sirius Comunicación Corporativa .
- Aves & Conservación. (Agosto de 2005). *Aves & Conservación BirLife en Ecuador*. Recuperado el 20 de Febrero de 2012, de <http://avesconservacion.org>
- Aves & Conservacion. BirLife en Ecuador . (2008). *Plan de Conservación para las Áreas Importantes para la Conservación de Aves del Occidente de Pichincha*. Quito.
- Benne, K. (2005). *De la Pedagogía a la Antropogía*. Madrid: Ediciones Rialp.
- BirdLife International. (2004a). *Important Bird Areas in Asia: key sites for conservation*. Cambridge: BirdLife International (BirdLife Conservation Series No 13).
- BirdLife International y Conservation International. (2005). *Áreas Importantes para la Conservación de Aves en los Andes Tropicales*. Quito: BirdLife International (Serie de Conservación de BirdLife No. 14).
- Both, A. (2000). *Gerontogogía: educación y longevidad* . Santa Catarina : ED. UCSC.
- Carr, D. (2005). *El Sentido de la Educación. Una introducción a la filosofía y a la teoría de la educación y de la enseñanza* . Barcelona : Grao Editorial .
- Chávez, J., Alvarado, F., Franco, S., Gomero, L., Ibañez, J., Jorquiera, J. L., y otros. (2003). *Interculturalidad. Conservación de Nuestra Agrobiodiversidad y Desarrollo de Mercados Ecológicos Locales* . Lima, Perú : Centroo IDEAS.
- Consejo Provincial de Pichincha. (2009). *Plan de Capacitación Turístico Empresarial para las Comunidades Involucradas en el Proyecto Ruta Turística Avenida de los Volcanes*. Quito.
- Consejo Provincial de Pichincha. (2010). *Plan de Desarrollo Territorial de Pichincha* . Quito .
- DEVENISH, C. D. (2009). *Important Bird Areas Americas - Priority sites for biodiversity conservation*. Quito, Ecuador:: BirdLife International.

- Dobson, A. (1997). *Pensamiento Político Verde. Una nueva ideología para el siglo XXI* . Barcelona : Paidós Ibérica.
- Donato, L. M., Escobar, E., Escobar, P., Pazmiño, A., & Ulloa, A. (2007). *Mujeres Indígenas, territorialidad y biodiversidad en el contexto latinoamericano.* . Bogota : Universidad Nacional de Colombia - Unión Mundial para la Naturaleza UICN Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el delito.
- Evans, M. (1994). *Important Bird Areas in Middle East* . Cambridge : Birdlife International (Birdlife Conservation Series No. 2) .
- Fishpool, L. E. (2001). *Important Bird Areas in Africa and associated islands: Priority sites for conservation.* . Newbury and Cambridge : Pisces Publications and BirdLife International.
- Freile, J., & Santander, T. (2005). *Áreas Importantes para la Conservación de Aves en Ecuador.* Quito: Birdlife International.
- Freire, P. (2007). *Pedagogía del Oprimido* . Buenos Aires: Siglo XXI Editores.
- Fundacion Esquel. (10 de Noviembre de 2007). *Esquel.* Recuperado el 17 de Octubre de 2012, de <http://www.esquel.org.ec/dinamizacion-de-la-economia-del-noroccidente-de-pichincha-p-7.html>
- Grimmett, R. J. (1989). *Important Bird Areas in Europe* . Cambridge : International Council for Bird Preservation .
- Guaman, G. (2008). *Enfoque por competencias para la realidad educativa del Ecuador* . Quito : Grupo Editorial Norma .
- Heath M. Evans, M. (2000). *Important Bird Areas in Europe: Priority sites for conservation.* . Cambridge: BirdLife International (BirdLife Conservation Series No 8) .
- Iturralde, E. (Febrero de 2012). *Aprendizaje Experiencial* . Recuperado el 16 de Agosto de 2012, de <http://www.aprendizajeexperiencial.com/>
- Jacques Patri, F. p. (1999). *Agroturismo: una opción innovadora para el sector rural.* Chile.
- Levi, M. (2002). *Capacitación del sector Turismo en el Programa de Competitividad Turística del Ecuador.* Quito .
- Ludjowski, R. L. (1978). *Antropología o la Educación del Hombre: introducción al problema de la Antropología educativa en la perspectiva de la educación permanente* . Barcelona : Editorial Guadalupe.
- Marcellesi, F. (2008). *Ecología Política: génesis, teoría y praxis de la ideología verde.* Barcelona: Cuadernos Bakeaz.

- Ministerio de Turismo . (2006). *Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en Ecuador*. Quito .
- Ministerio de Turismo . (2011). *Acuerdo Ministerial No. 20110964*. Quito .
- Ministerio de Turismo. (2009). *Programa Nacional de Capacitación Turística*. Quito.
- Ministerio del Ambiente de Perú. (Junio de 2010). *Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado Peruano* . Recuperado el 27 de Junio de 2012, de <http://www.sernanp.gob.pe/sernanp/>
- Morales, G. (2004). *Competencias y Estándares. Guía teórico práctica para el trabajo pedagógico en clase* . Cali .
- Norman, M. (2004). *Turismo de Naturaleza en Cuba* .
- Qualitur . (Junio de 2006). *Qualitur - Calidad en Turismo* . Recuperado el 08 de Octubre de 2012, de <http://www.qualiturecuador.com/contenidos/mapa/mapa.html>
- Requejo, A. (2003). *Educación Permanente y Educación de adultos* . Barcelona : Editorial Ariel .
- Rijalva, G. (2001). *Evaluación de Necesidades de desarrollo de recursos humanos de la actividad turística y hostelera en la República del Ecuador*. . Quito.
- Rodríguez Bauza, F. (2006). La Hebegogía: Ciencia de la Educación de los Adoslescentes . *Revista Bella Caiao* .
- Rodríguez, P., Rodríguez, A., Acosta, R., & Pérez, E. (2010). *Proyecto "Estudio de aves en la ciudad" ¿Hacemos Ciencia Ciudadana en Cuba?* . La Habana.
- Shalk Quintana, A. E. (2009). *Modelo de Enseñanza - Aprendizaje para Adultos en la era del conocimiento. Diseño y Estructura del Modelo* . Barcelona.
- Shepherd, G. (2006). *El Enfoque Ecosistémico: Cinco pasos para su implementación*. . Gland, Suiza y Cambridge, Reino Unido .
- UNESCO. (1976). Recomendación relativa al desarrollo de la Educación de Adultos. *Recomendación relativa al desarrollo de la Educación de Adultos*, (pág. 15). Nairobi.
- Universidad Tecnológica Equinoccial. (2011). *Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Local para la Conservación Participativa de las tres IBAs en el Noroccidente de Pichincha*. Quito.

ANEXOS