



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE POSGRADOS**

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

TEMA:

**CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS CENTRO INFANTILES
PRIVADOS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.**

**Tema de trabajo de grado presentado como requisito
parcial para optar al grado de Magister en Educación y
Desarrollo Social**

Autora:

Bertha Elizabeth Gualoto Alcívar

Tutora:

Magister Anabel Trujillo

Quito – Enero – 2015

CERTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE DE AUTORÍA DEL TRABAJO

Yo, Bertha Elizabeth Gualoto Alcívar, declaro bajo juramento que el contenido del presente trabajo, sus conceptos y opiniones son de responsabilidad absoluta de la autora y que no han sido presentados para ningún grado o calificación profesional.

Además, y, que de acuerdo a la ley de propiedad intelectual, el presente trabajo de investigación, pertenece todos los derechos a la Universidad Tecnológica Equinoccial, por su Reglamento y por la normalidad institucional vigente.

Lcda. BERTHA ELIZABETH GUALOTO ALCÍVAR

CI. 0919545459

INFORME DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL DIRECTOR

En mi calidad de Directora del Trabajo de Grado presentado por Bertha Elizabeth Gualoto Alcívar, previo la obtención del Grado de Magister en Educación y Desarrollo Social, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y disposiciones emitidas por la Universidad Tecnológica Equinoccial por medio de la Dirección General de Posgrado para ser sometido a la evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Quito en el mes de Diciembre del 2014.

Ing. Magister ANABEL TRUJILLO

CI. 1714128756

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a todas y cada una de las personas que de una u otra forma me apoyaron e incentivaron para no abandonar mi sueño y el objetivo que me había trazado.

A mis padres Jorge y Bertha pilares fundamentales de mi existencia, inculcándome los valores necesarios para enfrentar la vida con optimismo y responsabilidad.

A mi esposo Iván, quien con amor y paciencia me enseñó que la vida no es una carrera de velocidad sino de resistencia y que la única consigna que nos llevara siempre al éxito es vencer o vencer.

A mis hijos Ian e Itzel que son la luz de mi vida y la razón principal de mi superación y mi esfuerzo por verlos crecer y desarrollarse dejándoles un legado de constancia y sacrificio.

A mis hermanas Patricia y Carla quienes con su ejemplo, empuje y palabras de aliento siempre me motivaron a seguir adelante en busca de alcanzar el objetivo deseado.

A toda mi familia, amigos y al Centro Infantil Colibrí mi lugar de trabajo, que siempre estuvieron pendientes de mi carrera y de mi superación personal y profesional.

Y dedico principalmente este trabajo a mi Dios, quien me ha dado la salud y la vida para finalizar este sueño de convertirme en una mejor persona y profesional.

Bertha E. Gualoto Alcívar

AGRADECIMIENTO

Agradezco de una manera particular a la Universidad Tecnológica Equinoccial, institución educativa que nos abrió las puertas y brindo la oportunidad de mejorar y desarrollar nuestras capacidades personales y profesionales, con el fin de entregar al país mejores hombres y mujeres que sean capaces de enfrentar los retos tecnológicos y de cambio vertiginoso para hoy y el futuro.

A los Centros Infantiles de la ciudad de Latacunga, quienes me abrieron sus puertas y me permitieron obtener la información necesaria para el desarrollo de esta tesis.

A las entidades gubernamentales que me permitieron acceder a la normativa actual que rige en nuestro país en lo que respecta a educación inicial y los proyectos que el gobierno actual tiene en marcha, con el fin de mejorar la educación en general en el país.

A la MSc. Anabel Trujillo quien con su experiencia, conocimientos y paciencia, me guiaron paso a paso en la consecución de este objetivo.

Bertha E. Gualoto Alcívar

RESUMEN

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

TEMA: CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS CENTRO INFANTILES PRIVADOS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.

El desarrollo infantil, en las etapas iniciales de vida del infante, es sin temor a equivocarse la etapa más fundamental que decidirá el desarrollo no solo motriz, sino social, afectivo y psíquico del mismo; es por esto que en el tratamiento de la presente investigación se adentrará en los aspectos científicos del desarrollo infantil a fin de ir auscultando el pensamiento de varios pedagogos y psicólogos infantiles, quienes aclararán cada una de las circunstancias a las cuales se ven supeditados los infantes, sus profesores, padres y en general todo el sistema educativo para brindarles a los infantes una atención de calidad y calidez, en estricto cumplimiento de las normas legales vigentes en el Ecuador. El estudio abarca un análisis de los servicios tanto administrativos, técnicos y materiales que los centros de cuidado infantil de la ciudad de la Latacunga brindan en este momento en 20 centros particulares, una muestra de 50 niños o niñas, 61 padres de familia y 81 docentes. Mediante la aplicación de encuestas, entrevistas, una ficha de observación y la aplicación del test de Nelson; lo que nos permitirá tener una visión general de cómo los centros de desarrollo infantil están brindando sus servicios a la población de la ciudad de la Latacunga.

PALABRAS CLAVES: MOTRICIDAD, PSICOMOTRICIDAD, TONICIDAD, INDICADORES DE CALIDAD, ASIMILACIÓN, ACOMODACIÓN, LÚDICO, CDI, MIES

SUMMARY

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

MASTRY IN EDUCATION AND SOCIAL DEVELOPMENT

**SUBJECT: QUALITY OF CARE FOR CHILDREN IN PRIVATE
CHILD CARE CENTERS IN THE CITY OF LATACUNGA**

The development in the early stages of the infant's life, is without fear an error we make in the fundamental step that will decide not only the motor development, but social, emotional and psychological of the same; it is why in the process of this investigation we go into the scientific aspects of the child's development with the purpose to find the thoughts of several child educators and psychologists, who clarify us with each of the circumstances in which the infants, the teachers, the parents, and in general the whole education system depend on in order to provide quality care and warmth for infants, in strict compliance with the legal regulations in Ecuador. The study includes an analysis of both the administrative, technical and materials that child care centres in the city of Latacunga currently offer in 20 private schools, a sample of 50 boys and girls, 61 parents and 81 teaching staff. Through the use of surveys, interviews, a record of observation and the application of the test of Nelson; allowing us to have an overview of how child development centres are providing their services to the population of the city of Latacunga.

KEYWORDS: MOTOR SKILLS, PSYCHOMOTRICITY, QUALITY INDICATORS, ASSIMILATION, ACCOMMODATION, LEISURE, CDI (CHILD DEVELOPMENT CENTRE), MIES (MINISTRY OF ECONOMIC AND SOCIAL INCLUSION).

TABLA DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE DE AUTORÍA DEL TRABAJO	ii
INFORME DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
SUMMARY	vii
TABLA DE CONTENIDO	viii
CAPÍTULO I	1
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Formulación del Problema	6
1.3. Sistematización del Problema	6
1.4. Objetivos	8
1.4.1. Objetivo General	8
1.4.2. Objetivos Específicos	8
1.5. Justificación	8
1.6. Alcance	9
CAPÍTULO II	12
2. MARCO DE REFERENCIA	12
2.1. Marco teórico	12
2.1.1. Características generales de la etapa de 0 a 6 años	15
2.1.2. La educación inicial	18
2.1.3. Beneficios e importancia que brinda la educación inicial temprana	19
2.1.4. Como favorece la educación temprana para el desarrollo integral del niño	20

2.1.5. La pedagogía Montessori.....	26
2.1.6. Ovidio Decroly (escuela nueva).....	28
2.1.7. Las hermanas Agazzi	29
2.1.8. Jean Piaget.....	29
El funcionamiento de la inteligencia:.....	30
Asimilación y Acomodación.....	30
El concepto de Esquema.	31
Las etapas del desarrollo cognitivo.....	32
2.1.9. Lev Semenovich Vygotsky (1991).....	34
2.1.10. David Ausubel	39
2.1.11. Los Centros Infantiles	43
1.- Concepto de Centro Infantil y su importancia.....	43
2.- Objetivos de los Centros Infantiles	43
3.- Elementos y características de los centros infantiles.....	44
1.- Las guarderías.....	49
3.- Los Estándares de Calidad Educativa Propuestos por el Ministerio de Educación.	50
4.- ¿Qué son los estándares de calidad educativa?	52
Perfiles profesionales del personal que opera los servicios de desarrollo infantil integral que no reciben financiamiento del MIES-INFA.....	53
Personal de servicios complementarios.....	55
Servicios que brindan los centros infantiles según sector y nivel socio económico.	57
2.2. Marco conceptual	58
2.3. Marco Temporo Espacial.....	60
2.4. Marco Legal.....	61
2.4.1. Requisitos para el funcionamiento de centros infantiles ..	63

2.4.1.1. Para Personas Naturales:.....	63
2.4.1.2. Para Instituciones Públicas:.....	64
2.4.1.3. Para Organizaciones de Derecho Privado:.....	65
2.5. Marco Institucional.....	66
2.6. Hipótesis.....	66
2.6.1. Hipótesis General.....	66
2.6.2. Operacionalización de la Hipótesis.....	66
CAPÍTULO III.....	68
3. METODOLOGÍA.....	68
3.1. Unidad de Análisis.....	68
3.2. Población.....	68
3.3. Muestra: tipo y cálculo.....	72
3.4. Tipo de investigación.....	73
3.5. Métodos de estudio.....	74
3.6. Técnicas e instrumentos.....	74
3.6.1. Técnica.....	74
3.6.2. Instrumento.....	75
3.7. Fuentes de información.....	76
3.7.1. Fuentes primarias.....	76
3.7.2. Fuentes secundarias.....	76
3.8. Estrategia metodológica.....	76
CAPITULO IV.....	77
4. RESULTADOS Y ANÁLISIS.....	77
4.1. Encuestas realizadas a padres de familia.....	77
4.2. TEST DE NELSON, NIÑ@S DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.....	96
4.2.1. TABULACIÓN DE DATOS DEL TEST DE NELSON ..	97

4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	108
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	110
5.1. CONCLUSIONES.....	110
5.2. RECOMENDACIONES.....	111
BIBLIOGRAFÍA.....	112

CAPÍTULO I

CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS INFANTILES PRIVADOS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.

1. INTRODUCCIÓN

La primera infancia es una etapa del desarrollo que abarca desde el nacimiento hasta los 6 años, es considerada en general como la etapa de vida más significativa del individuo, debido a que en esta se estructuran las bases fundamentales de las particularidades físicas y psicológicas de la personalidad, así como de la conducta social que en las sucesivas etapas del desarrollo se consolidarán y perfeccionarán. La atención temprana a los niños y niñas permite que estos desarrollen y potencien habilidades y destrezas, que más tarde les facilitaran adquirir otros procesos dentro de la educación formal de forma fácil y rápida, es por lo tanto esencial que las personas y los centros que se encarguen del cuidado diario de los niños de 0 meses hasta los tres años cuenten con todo el personal técnico y humano capacitado, para que esta tarea sea llevada a cabo con eficiencia. El éxito de la misma se verá cristalizado con el involucramiento de la familia, sobre todo de los padres.

Lo antes expuesto, se ve reforzado por la incidencia de múltiples factores, uno de ellos es el hecho de que en esta edad las estructuras fisiológicas y psicológicas están en un proceso de formación y maduración, en esta etapa se inician los aprendizajes básicos como caminar, hablar, relacionarse con otros, sentirse bien consigo mismo donde se construye su autoconfianza, se desarrollan sus sentimientos, emociones, etc. la hace particularmente sensible a la estimulación que se realiza sobre

dichas estructuras. Es quizás el momento de la vida del ser humano en el cual la estimulación es capaz de ejercer la acción más determinante sobre el desarrollo, porque actúan sobre aspectos que están en franca fase de maduración.

Partiendo de estas premisas, podemos señalar acerca de la importancia del ambiente donde los niños están, que el ambiente, que no solamente debe proporcionarles seguridad, sino permitirles un verdadero desarrollo, y potenciar de habilidades y destrezas cognitivas y metacognitivas. Como ambientes o espacios debemos considerar a aquellos en los cuales los procesos técnicos llevados adelante por personal idóneo de parvularias, que permitan en el niño entre otras cosas el desarrollo: **Socioemocional:** adquirir independencia, confianza en sí mismos y autocontrol, seguir reglas y rutinas y hacer amigos. **Física:** fortalecer las destrezas de los músculos grandes al mantener el equilibrio, correr, saltar, lanzar y atrapar. Utilizar los músculos pequeños al abotonar, enhebrar cuentas, cortar, dibujar y escribir. **Cognoscitiva:** adquirir la capacidad de resolver problemas, hacer preguntas y pensar de manera lógica al seleccionar, clasificar, comparar, contar y hacer patrones y utilizar los materiales y la imaginación, para demostrar lo aprendido. **Lingüística:** utilizar las palabras para comunicarse, escuchar y participar en conversaciones, comprender el propósito de lo escrito, reconocer las letras y las palabras, y comenzar a escribir con un fin determinado. Para alcanzar las metas del currículo y ofrecerle al niño un comienzo exitoso en la escuela, planeando actividades, organizando el salón, seleccionando los juguetes y materiales didácticos, planificando el horario diario y hablando con los niños.

Durante mucho tiempo se concibió la estimulación del desarrollo infantil fundamentalmente a partir de los cuatro años y

en algunos países, solo a partir de esa edad, es que se organizan sistemas de influencias educativas dirigidos a alcanzar determinados logros en los niños y niñas. Sin embargo, los avances en el campo biológico, psicológico y neurológico, han demostrado que los primeros años de la vida son fundamentales para el desarrollo humano, y que empezar a los cuatro años es muy tarde (Masaru, 1997).

Si bien el énfasis está dado en los primeros tres años, una atención educativa de calidad tiene que realizarse en los seis años de vida, ya que estos tienen consecuencias importantes para el desarrollo humano.

La atención durante la primera infancia, en particular de niños y niñas provenientes de familias en situación de marginalidad, tiene un enorme potencial para compensar las carencias de los propios hogares y contribuir sustantivamente a romper el círculo vicioso de la pobreza.

Es necesario también considerar que la atención que el Estado brinda a la formación de las nuevas generaciones desde su nacimiento, tiene un impacto en la vida familiar, en el contexto comunitario y en la valoración social, nacional e internacional.

En suma, la educación de los niños y niñas desde las edades más tempranas constituye una manifestación de equidad y respeto fundamental del ser humano, consagrando el *sumak kawsay* de nuestra constitución política.

1.1. Planteamiento del Problema

Debido a que el Estado Ecuatoriano no se ha preocupado a través de la historia, en brindar una educación integral de calidad,

en los sectores medios-altos de la población, han aparecido centros infantiles privados que de una u otra manera tratan de suplir dichas deficiencias y ante todo dar una calidad de atención que provoque en el usuario una mejor acogida a los servicios que se les propone, por la creciente demanda y la oferta desmedida por cubrir necesidades de padres que trabajan, cuyos niños y niñas permanecen en algunos casos solos, o con la compañía de familiares, los cuales cumplen con un rol simple de cuidarlos, impidiendo el desarrollo de destrezas fundamentales para su crecimiento cognitivo y evolutivo; el Ministerio de Educación y el Ministerio de Bienestar Social a través de esa historia han evolucionado con la finalidad de ir mejorando su accionar en torno a la educación y formación de los niños desde edades tempranas a través de diferentes programas de tipo social algunos y de tipo socio educativo otros, con diferentes nombres, en la actualidad el Ministerio de Bienestar Social se ha convertido en un ente regulador de los centros infantiles tanto públicos como privados, permitiendo con esto el tratar de cumplir con un grupo de leyes y reglamentos que permitan mejorar la atención desde edades tempranas de la población infantil del país, tomando como base fundamental el derecho de las mujeres y madres; El ODNA que nace hace aproximadamente diez años, cuando la Fundación Observatorio Social del Ecuador y UNICEF se unen en el diseño de un modelo novedoso de monitoreo y vigilancia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a fin de contar con herramientas idóneas para visibilizar las diferencias en el cumplimiento de los derechos de la niñez de forma rigurosa y ante todo, que comunique de manera oportuna las brechas existentes. Se diseña el IDN que cuenta con índices de cumplimiento con base en tres indicadores que miden los derechos a vivir, a crecer saludablemente y a desarrollarse en cada etapa de vida.

En estos diez años de vigencia del ODNA se ha cumplido con la tarea impuesta y ha contado con la participación del sector público y privado entregando información idónea sobre evaluaciones nacionales de la situación de la niñez y el cumplimiento de los derechos de los niños en 44 municipios y 3 prefecturas. Pese a esto son muchos los retos por cumplir a partir del 2008 ya que el modelo debe ajustarse y de hecho se ha ajustado a las exigencias del Código de la Niñez y Adolescencia, la participación ciudadana reconocida en la constitución de la república desde los observatorios, siendo un reto seguir levantando la voz en beneficio de la niñez, y transferir conocimientos en materia de veeduría a fin de que los ciudadanos, desde cada uno de los sectores cumplan con su rol con la finalidad de ir perfeccionando el servicio hacia los niños y niñas del país. Retos que deben ante todo analizar la problemática contextual de un sector como la niñez y su familia y toda la problemática social y política que conlleva este proceso, tal como la incidencia de enfermedades infantiles, niveles de pobreza, desigualdad en derechos, analfabetismo, etc., sin descuidar dentro de estos aspectos, la inserción laboral de la mujer, y en especial de la madre desarrollando con esto una ruptura de la familia ampliada, lo que en sí ya representa un problema por cuanto el desarrollo afectivo que comienza desde casa, va fortificándose con el contacto materno y paterno, creándose una necesidad evidente del centro de cuidado para los niños/as.

A todo lo antes dicho, se deben sumar otras consideraciones entre las que podemos mencionar. Que, los centros de cuidado diario no cuentan con infraestructura eficiente tanto en espacio como en implementos; personal calificado para tan difícil tarea como son las parvularias, lo que denota el alto riesgo que corren los padres al dejar a sus hijos bajo el cuidado de manos inexpertas que muchas veces provocan el apareamiento de traumas emocionales; el hacinamiento debido a la alta demanda de niños y

niñas y el poco espacio del centro; los malos hábitos de alimentación y el alto riesgo de contraer enfermedades a los cuales se ven supeditados los niños y niñas.

1.2. Formulación del Problema

¿Cuáles son las características estructurales y de equipamiento de los centros infantiles de la ciudad de Latacunga?

¿Cómo influye en el crecimiento y desarrollo integral de los niños, la calidad de atención de los centros infantiles?

¿Cuentan estos centros con personal calificado, para atender las necesidades de la población que se acoge a sus servicios?

1.3. Sistematización del Problema

En el mundo, América Latina y específicamente en el Ecuador, el estado Ecuatoriano por medio de programas que impulsan los Ministerios de Educación e Inclusión Económica y Social, como el INNFA, PRONEPE, CNH, CIBV entre otros no han cubierto con todas las necesidades para una adecuada educación integral en los niños, muchos de ellos cuentan con poco personal especializado en la atención temprana de niños y niñas, cuentan con la ayuda de madres voluntarias; funcionando en locales poco adecuados y que más bien se constituyen en un riesgo para los infantes.

En cuanto se refiere a la educación inicial podemos decir que los niños y niñas, en especial los menores de 5 años, desde años atrás fueron relegados y manejados de manera discriminatoria; en la actualidad el MIES inserta el nivel de Educación Inicial dentro del sistema educativo y oficializa el Referente Curricular para la Educación Inicial, estas acciones lo hacen por el derecho constitucional que asiste a los niños y niñas para acceder a una

educación de calidad intencionalmente organizada, por los compromisos asumidos por el país en los foros internacionales y los últimos estudios de las neurociencias.

En el caso ecuatoriano la educación en todos los niveles ha sido de especial preocupación de los gobiernos, pero no se ha hecho lo necesario para que ella surja de una manera positiva; debido a estos acontecimientos el aporte de personas particulares con visión de crear instituciones educativas, ha sido fundamental para cubrir gran parte de esta falencia.

Siendo esto una solución para cubrir estas necesidades de educación inicial, pero así mismo, la creación de instituciones privadas tiene un alto costo lo cual no permite que todos tengan acceso a la misma por la gran demanda a la educación inicial. También existen centros infantiles privados que no cumplen con los mínimos requisitos que exige la calidad total de una empresa de servicio por el hecho de abaratar costos y receptar más número de clientes, que serían en este caso los niños.

Las causas para la mala calidad de atención de los centros infantiles pueden ser: falta de capacitación de maestros y maestras parvularios; el no contar con maestros parvularios, sino, simplemente, con personas que por necesidades financieras optaron por hacer de este gran deber un modo de sobrevivencia; falta de infraestructura adecuada y acorde a las necesidades de los niños para potenciar sus destrezas y habilidades; desconocimiento de las autoridades de cada centro sobre la importancia y responsabilidad de trabajar para niños de tan temprana edad; con consecuencias que en el corto tiempo se las puede evidenciar, pero posiblemente, no cuantificar, pues el resultado cuantificable y medible de una calidad de atención deficitaria o excelente, sólo se la podrá visualizar en el largo

plazo, cuando esos niños se encuentren en la edad escolar, donde se podrá observar padres satisfechos con los centros infantiles, y niños alegres, actitud positiva, con valores y con claros indicios de haber mejorado sus capacidades y competencias.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar la calidad de atención de los centros infantiles privados en la ciudad de Latacunga, mediante el uso fichas de observación y encuestas a Padres de familia y Docentes, a fin de evaluar los estándares establecidos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Investigar los cambios evolutivos que han contribuido al mejoramiento de la calidad del servicio educativo en los centros infantiles.
- Investigar capacidad, infraestructura, plan y programas, normas de seguridad y capacitación del personal en los centros infantiles privados de la ciudad.

1.5. Justificación

Es necesario realizar el estudio de la calidad de atención que nos brindan los centros infantiles privados, ya que ellos fueron creados para compensar la calidad de educación que el gobierno no puede cumplir en su totalidad. Las necesidades de los padres de familia por canalizar o encontrar sitios adecuados idóneos para la formación integral de sus hijos, el cumplimiento que estos

centros deben realizar en base a las normativas emitidas por el MIES, el MEC en cuanto a los estándares de calidad requeridos para el buen funcionamiento de estos centros, cumplimiento que debe enmarcarse en la emisión de documentación idónea para dicho fin, así como la infraestructura acorde a estos, y la implementación de servicios acordes a las normas del buen vivir y los parámetros definidos por ODNA.

Como educadores infantiles es de fundamental importancia que se avizore como son atendidos en estos centros, los niños y niñas desde edades tempranas a fin de evidenciar las potencialidades y debilidades del sistema, con el único fin de aportar desde nuestra formación y profesionalización al cumplimiento de una formación infantil de calidad y con calidez que coadyuve con la formación integral, holística y profesional de los niños desde los 0 a los 36 meses de edad, período que en sí es de gran importancia ya que en ella se desarrollan destrezas motrices, comunicativas, sociales, espacio temporales, y afectivas.

Los centros de cuidado infantil público han recibido y están recibiendo una gran inversión por parte de las entidades del estado ecuatoriano, pasando por esto a ser centros que realmente están potenciando su atención y mejorando la calidad de servicios que ahí se prestan y por ende siendo reales competidores para los centros infantiles privados, los cuales deberán no solo adaptarse a los cambios propuestos sino potenciar sus servicios y la calidad que estos prestan.

1.6. Alcance

Para este estudio se considera realizar una investigación exploratoria ya que sobre este tema “la calidad de atención del centro infantil en la ciudad de Latacunga” no existe un modelo

anterior como base para esta investigación; permitirá como su nombre lo indica explorar el problema del cual muy poco se sabe, en el principio de búsqueda, se comienza con una impresión vaga de lo que se va a estudiar acerca de los centros infantiles en cuanto a su calidad de atención, siendo difícil hacer un plan detallado de trabajo por adelantado.

Esta investigación exploratoria es apropiada en las etapas iniciales del proceso de toma de decisiones. Usualmente, este tipo de investigación está diseñada para obtener un análisis preliminar de la situación con un mínimo de costo y tiempo. El diseño de la investigación se caracteriza por la flexibilidad para ser sensible a lo inesperado y descubrir otros puntos de vista no identificados previamente.

Se emplean enfoques amplios y versátiles. Estos incluyen las fuentes secundarias de información, observación, entrevistas con expertos, entrevistas de grupos con especialistas e historias de casos.

Esta investigación es apropiada en situaciones de reconocimiento y definición del problema. Una vez que el problema se ha definido claramente, la investigación exploratoria puede ser útil para la identificación de cursos alternativos de acción.

Además también se utiliza la investigación descriptiva ya permite conocer las situaciones, costumbres y actitudes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Se considera en la investigación los diferentes actores que intervienen en los centros infantiles, los cuales son los niños, los padres y madres de familia, las autoridades de los centros, los maestros parvularios y también el personal administrativo y de servicio que labora en los centros infantiles.

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco teórico

El aprendizaje, se llama así al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia, que le permiten al individuo relacionarse con su entorno, entenderlo y resolver los problemas que este le plantee; desde esta concepción podemos partir acerca de la importancia que tiene este proceso en la formación de niños y niñas.

“La investigación reciente desde las neurociencias ha provisto una base biológica para las teorías predominantes acerca del desarrollo infantil temprano y el análisis costo beneficio ha reorientado algunas de las discusiones acerca de la primera infancia hacia los programas preventivos” (Lyons, 1999)

La primera infancia es la etapa inicial del ciclo vital, durante la que se estructuran las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. En estas edades, niños y niñas son titulares de derechos reconocidos en los tratados internacionales, en las legislaciones nacionales y en las políticas específicas dirigidas a esta franja generacional. Dada la importancia crucial de esta etapa en la vida de las personas, de las características y requerimientos de cuidados y atención especial, se considera inaplazable la exigibilidad y aplicabilidad de todos los grupos de derechos relativos a la supervivencia, al desarrollo, a la protección y a la participación de la niñez.

La primera década del siglo xxi ha estado marcada por el llamamiento de la comunidad internacional a repensar las políticas dirigidas a la primera infancia. En el marco de la Cumbre Mundial de Educación para Todos de Dakar-Senegal del año 2000, se estableció como primer objetivo básico “extender y mejorar la protección y educación integral de la primera infancia, especialmente para los niños más vulnerables y desprotegidos” (UNESCO, 2007).

De igual forma, UNICEF dedico su informe mundial de 2001 a los primeros años de vida del niño, con énfasis en los tres primeros, argumentando que “todo lo que ocurre durante los primeros años, especialmente desde el nacimiento hasta los tres años, ejerce una enorme influencia en la manera en que se desarrolla después la infancia y la adolescencia”. A pesar de ello, según el citado informe, esta época fundamental pasa a menudo desapercibida en las políticas, programas y presupuestos de los países (UNICEF, 2001)

Algunos teóricos que estudian el desarrollo infantil como Piaget, Wallon, Freud, entre otros, han demostrado la importancia de la estimulación en estas edades la que debe poseer un carácter no sólo cognitivo sino educativo y formativo, he aquí la importancia fundamental de la educación inicial, partiendo de estas premisas desde el punto de vista neurológico, psicológico, pedagógico, que fundamentan el trabajo técnico y profesional en estos centros. El niño desde su nacimiento necesita de estímulos para su desarrollo, la estimulación adecuada favorecerá el desarrollo psíquico mejorando las conexiones neuronales llamándose este proceso como período sensitivo del desarrollo, en el cual se da un proceso acelerado siempre y cuando los estímulos recibidos sean los apropiados.

“La atención durante la primera infancia, en particular de niños y niñas provenientes de familias en situación de marginalidad, tiene un enorme potencial para compensar las carencias de los propios hogares y contribuir sustantivamente a romper el círculo vicioso de la pobreza. Para romper este círculo, es esencial no sólo asegurar que sobrevivan, sino mejorar las oportunidades de los niños y de las niñas para desarrollarse de manera sana e integral”. (Universidad Pedagógica Nacional, 2014).

Esto se logra por medio de programas para mejorar los ambientes familiares y comunitarios, así como brindarles acceso a servicios de atención directa y de buena calidad.

Además de la importancia de la educación en el logro del desarrollo infantil, ésta también la repercusión en el orden político y económico. La calidad de la educación ha dejado de ser solamente un problema pedagógico para constituirse en un problema económico y social si tenemos en cuenta la necesaria formación con los más altos niveles posibles, de la futura generación de profesionales que tendrán en sus manos el desarrollo del país y no hay duda del papel que tiene la educación temprana en la formación de dichos profesionales.

Los logros alcanzados en estas edades contribuyen a la sustancial disminución de la repetición y deserción escolar con sus serias implicaciones en la inversión económica educacional, en el desarrollo personal de los niños y en la vida familiar.

Según (Rivera. I, Silverio. A, 2005), nos señalan que: “La educación en las etapas tempranas tiene un valor preventivo ya que permite detectar posibles desviaciones del desarrollo infantil e influencias negativas en la vida familiar, facilitando así su consecuente atención tanto educativa como social”

Es necesario también considerar que la atención que el Estado brinda a la formación de las nuevas generaciones desde su nacimiento, tiene un impacto en la vida familiar, en el contexto comunitario y en la valoración social, nacional e internacional. En suma, la educación de los niños y niñas desde las edades más tempranas constituye una manifestación de equidad y respeto fundamental del ser humano.

2.1.1. Características generales de la etapa de 0 a 6 años

El periodo evolutivo del niño en la primera y segunda infancia es considerado trascendental en sí mismo y para su formación posterior. Es por lo que se atiende en forma especial el problema de la educación por los países más avanzados. En los cuales se ha venido desarrollando distintas teorías y políticas (MONTESSORI, HERMANAS AGAZZI, DECROLY, FRÖEBEL, ELLEN KEY, PIAGET), que dan soporte al desarrollo e implantación de métodos y formas de educar al niño en la etapa previa a la escolarización obligatoria. Entre las organizaciones que se ocupan de los temas de la infancia están la UNICEF, la OMEP (organización mundial de la educación preescolar).

Según (Pérez, y otros, 1980), los factores que han contribuido a la extensión y ampliación de la educación preescolar son:

- Cambios sociales, sobre todo la incorporación de la mujer al mundo laboral y la consecuente necesidad de escolarización de sus hijos.
- Modificación estructural de la familia y ambiente en que se desarrollan o viven los niños.
- Avance científico cultural, que pone de relieve la importancia de estimular cuanto antes al niño para el desarrollo de sus capacidades.

- El problema del fracaso escolar, que se presenta por lo general en las familias socioculturalmente desfavorecidas, carentes de estímulos culturales. La educación preescolar es un medio para compensar dichas creencias, y la escuela un instrumento para alcanzar las oportunidades.

Según (Carda & Larrosa, 2007). los niños de 0 a 6 años tienen o presentan rasgos psicológicos y pedagógicos especiales, por lo que el profesorado que se ocupa en esta etapa deben poseer cualidades especiales, apropiadas, recibiendo una formación especializada junto a la formación general como maestro, estos rasgos en base a esa especificidad son entre otros:

- La educación preescolar debe atender más el desarrollo de la personalidad del niño que el proceso de enseñanza de conceptos.
- Es importante lograr el desarrollo integral del niño (físico y mental) pero insistir en el desarrollo físico.
- La intuición y la acción serán las dos formas con que se lleve la dinámica de enseñanza – aprendizaje.
- La observación y experimentación llevadas a cabo por el propio niño deberán ser fomentados y guiados.
- El ambiente del centro y del aula donde han de desarrollarse las actividades tendrán un carácter especial, más cercano al familiar que a una disciplina controlada y organizada.
- Los programas, los objetivos, el ajuste de sus contenidos, la metodología y el control del rendimiento deberán fundamentarse y tener siempre presente los principios de maduración e intereses del niño.

Referentes curriculares de la Educación Inicial

En el año 2002, se publicó el referente curricular para la Educación Inicial “Volemos Alto: Claves para cambiar el mundo”, en el cual se planteó partir de objetivos generales para que cada institución elabore su propio currículo y logre la concreción a nivel de aula.

Este referente entregaba matrices de objetivos generales para promover la autonomía curricular, sin embargo en la práctica, estos objetivos resultaron amplios dado que estaban planteados hasta los 5 años, sin llegar a detallar las particularidades propias de cada etapa de desarrollo en los primeros años de vida.

A partir de este referente, hasta 2007, se elaboraron diferentes propuestas de implementación, dando origen a cinco documentos curriculares formulados por diversas instituciones responsables del servicio en este nivel educativo. A pesar de que estos intentaron mantener los fundamentos del Referente Curricular, basándose en los siete objetivos generales, se observa que se alejaron de la propuesta esencial del Referente, evidenciándose una heterogeneidad de aprendizajes propuestos en cada currículo publicado; cada uno respondía a distintas exigencias y expectativas que podían afectar a la equidad e igualdad de oportunidades de los niños.

El modelo y diseño curricular de la Educación Infantil Familiar Comunitaria (EIFC), también constituye un elemento fundamental en la construcción del Currículo de Educación Inicial. El modelo de atención, cuidado y formación de los niños que plantea el EIFC se sustenta en la experiencia vivencial, y se realiza con la participación de las familias y comunidades. Además, este busca el desarrollo de las lenguas, los saberes y conocimientos

ancestrales rescatando la memoria colectiva y fortaleciendo identidad cultural, autoestima y autonomía.

En este contexto, el Currículo de Educación Inicial contempla la interculturalidad y presenta nuevas propuestas con criterios de calidad y equidad en igualdad de oportunidades de aprendizaje, a la vez que recoge los elementos sustanciales de las experiencias curriculares

2.1.2. La educación inicial

Se ha definido a la educación inicial de muchas formas, sin embargo según (Castillejo, José Luis; 2010) la Educación Inicial es “la educación primera y temprana que requiere de un tratamiento específico, porque estos primeros años son decisivos y porque el niño es sencillamente eso, un niño en proceso de maduración, de desarrollo y no un hombre pequeño”. Antes el niño era considerado como un hombre pequeño, el cual tenía las mismas obligaciones que un adulto, es decir, desde muy pequeños se iban a trabajar y ayudaban a sostener económicamente su casa.

Sin embargo esto ha cambiado poco a poco, porque se ha observado que el hombre requiere de un tratamiento especializado durante sus primeros años (0-4 años), AMEI (Asociación Mundial de Educación Infantil), en su programa describe a la Educación Inicial como “una etapa fundamental en el proceso de desarrollo y formación de la personalidad. Se puede afirmar que el niño comienza a aprender desde el momento de su concepción, retroalimentando, su mundo interno de todo lo que recibe del exterior”, al manejar la personalidad estamos manejando gran parte de lo que significa ser hombre, puesto que cada quien es distinto y por lo tanto se necesitan distintas formas de tratar y enseñar a las personas.

Es por eso que, se puede considerar a la Educación Inicial como el servicio educativo que se brinda a niños menores de cuatro años de edad, con el propósito de potencializar su desarrollo integral, (entendiendo al desarrollo como un proceso integral que estudia la percepción, pensamiento, lengua, entre otros del ser humano y lo ve como una interrelación entre unidades), en un ambiente educativo y afectivo, que le permitirá al niño adquirir una cultura (habilidades, hábitos, valores), así como desarrollar su autonomía, creatividad y actitudes necesarias en su desempeño personal y social.

Por lo que, la Educación Inicial es un derecho de los niños; se puede ver como una oportunidad de los padres de familia para mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza y lograr una crianza de calidad, sin olvidar también el compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos que se hayan planeado.

2.1.3. Beneficios e importancia que brinda la educación inicial temprana.

Tiene mucha importancia la educación inicial porque no solo intenta desarrollar la parte cognitiva del ser humano, sino que intenta desarrollar las demás partes, (emocional, habilidades, valores) las cuales, actualmente no han sido impulsadas.

La educación inicial comienza con el nacimiento, por lo tanto estamos hablando de niños inmaduros (en distintas formas) que dependen de su madre totalmente, es por eso que la Educación Inicial tiene como objetivo principal el estimular al niño para que su proceso de maduración sea el más adecuado y se pueda adaptar a su nuevo ambiente, en donde tendrá que enfrentarse con distintas situaciones, como es el proceso de socialización y de educación, entre otros.

Según. (Antolin, 2006), que nos señala:

“Otro punto importante de la Educación Inicial, es la estimulación ambiental, es decir, desde el punto pedagógico, se dice que el hombre se va construyendo en su personalidad al interactuar con el ambiente, y la educación que empieza a recibir, trata de coordinar las influencias externas y las aprende a regularlas. Así que no solo influirán en lo que el niño es, sino también se verán influidas la capacidad de ir aprendiendo y progresando en su desarrollo”

Por medio de la Educación Inicial no solo se mejoran las capacidades de aprendizaje del niño, sus hábitos de higiene, salud y alimentación, sino también la formación de valores, actitudes de respeto, creatividad y responsabilidades en distintas tareas a lo largo de su vida, que más adelante veremos se verán reflejadas.

2.1.4. Como favorece la educación temprana para el desarrollo integral del niño.

Por medio de la Educación Inicial no solo se mejoran las capacidades de aprendizaje del niño, sus hábitos de higiene, salud y alimentación, sino también la formación de valores, actitudes de respeto, creatividad y responsabilidades en distintas tareas a lo largo de su vida, que más adelante veremos se verán reflejadas.

Investigaciones científicas constatan la rápida evolución del cerebro infantil en los primeros años de vida, momento en el cuál el aprendizaje es muy eficaz. El cerebro infantil presenta una mayor plasticidad, con mayor y más eficiente número de conexiones neuronales.

Este proceso dura hasta los seis años de edad aproximadamente, más tarde algunos circuitos neuronales se regeneran y otros se atrofian. Por tanto, el objetivo de la estimulación temprana es conseguir mantener el mayor número

posible de conexiones neuronales, favoreciendo que éstos circuitos se regeneren y se mantengan funcionales.

Las investigaciones sobre estimulación temprana han avanzado muchísimo en los últimos años y, hoy se sabe que, la estimulación intelectual que los niños reciban durante sus primeros años de vida constituirá la base para su desarrollo posterior.

Durante la infancia se van perfeccionando los órganos de los sentidos, sobre todo, la percepción visual y auditiva, permitiendo a los niños reconocer y diferenciar formas, colores y sonidos. Los procesos intelectuales y las actividades del niño/a durante esta etapa constituyen habilidades que serán imprescindibles a lo largo de toda su vida.

La estimulación temprana tiene como objetivo estimular al niño/a de manera adecuada, no implica desarrollar niños precoces, ni adelantarlos a su desarrollo natural normal, sino ofrecerles una gama de experiencias que les permitan la adquisición de futuros aprendizajes.

Para optimizar el desarrollo del niño/a, las actividades de estimulación se agrupan en:

- **Área cognitiva:** a través de experiencias de interacción directa con los objetos y el medio que les rodea, el niño/a podrá desarrollar su capacidad de pensar, razonar, seguir las instrucciones y reaccionar ante diversas situaciones.
- **Área motriz:** está relacionada con la habilidad para el movimiento, permitiendo al niño/a tomar contacto con el mundo que le rodea. Para desarrollar esta área es necesario permitir al niño/a tocar, manipular todo lo que ve, permitir que explore pero poniendo siempre límites frente a posibles riesgos.

- **Área del lenguaje:** se refiere a las habilidades de comunicación con el entorno y comprende tres aspectos: la capacidad comprensiva, gestual y expresiva. Por esta razón es importante hablarle constantemente, de esta manera el niño/a reconoce los sonidos o palabras que, escucha dándoles un significado y luego poder imitarlos.
- **Área socio-emocional:** comprende la afectividad y el inicio de la socialización del niño, que le aportará confianza y seguridad, sentirse querido y capaz de relacionarse con otros según unas normas comunes.

Por lo tanto, es fundamental la participación de los padres y educadores ya que son los primeros generadores de vínculos afectivos. Es importante que los adultos ofrezcan cuidados y atención, seguridad y amor, además de servir de referencia o ejemplo pues, de los adultos que les rodean los niños aprenderán cómo comportarse y relacionarse, es decir a ser personas. (Regidor, 2003).

Es por eso que hoy recobran importancia, todas las experiencias curriculares que han sido analizadas desde diferentes puntos y enfoques, por hombres de ciencia, psicólogos, pedagogos, permitiendo con esto contar con un grupo de herramientas útiles que permitan a todos aquellos que realizan acciones educativas con los niños orientarse de mejor manera y entender lo primordial de la educación en edades tempranas, haciendo de este proceso educativo un hecho científico, entre estas podemos citar a:

De acuerdo a las investigaciones realizadas por G. Brunner (1988), L.Vigotsky (década de los 30), U. Bronfenbrenner (1978), A. Álvarez y P. del Río (1990), B. Rogoff (1993) y A. Mustard y J.F. Tinajero (2007), entre otros, se ha resaltado, desde diversas

perspectivas, la importancia del entorno en que se desenvuelven los niños desde los primeros momentos de su vida, como factores trascendentales en su desarrollo. Considerando estos aportes se determina la necesidad de crear ambientes estimulantes y positivos, donde los niños puedan acceder a experiencias de aprendizaje efectivas desde sus primeros años, con el fin de fortalecer el desarrollo infantil en todos sus ámbitos, lo cual incidirá a lo largo de su vida.

Se han considerado los aportes de Vigotsky que plantea que los aprendizajes son a la vez un proceso y un producto, estima que el aprendizaje promueve el desarrollo y establece que la enseñanza siempre se adelanta a este, y que en los niños siempre se presentan períodos durante los cuales son especialmente sensibles a la influencia de la enseñanza; de ahí deriva uno de sus planteamientos clave: hay una “zona de desarrollo próximo ” en la que los niños pueden aprender si cuentan con la “mediación” de los adultos cercanos (padres, familiares, docentes) o de otros niños con más experiencia. El ambiente y como se lo organice, la relación con padres, adultos y docentes, cobran en la educación un papel fundamental.

Asimismo, garantizar experiencias positivas durante los primeros años de vida como un ambiente familiar social estimulante y lleno de afecto, una educación inicial de calidad, un entorno lúdico, y adecuado cuidado de salud y nutrición– pueden potenciar todos los ámbitos del desarrollo infantil y tener incidencia a lo largo de la vida del sujeto. (Tinajero, A. y Mustard, J.F., 2011).

Rogoff desde sus estudios plantea “un tipo de educación en que el niño es activo, donde el entorno de aprendizaje se comparte y las actividades son significativas” (Rogoff en entrevista

a Lacasa, 2000). Plantea que “el desarrollo cognitivo de los niños es un aprendizaje que tiene lugar a través de la participación guiada en la actividad social con compañeros que apoyan y estimulan su comprensión y su destreza para utilizar los instrumentos de la cultura. Las destrezas e inclinaciones específicas que los niños desarrollan tienen sus raíces en las actividades históricas y culturales propias de la comunidad en la que el niño y sus compañeros interactúan” (Rogoff, 1993).

En la misma línea, rescatando la importancia del contexto en el que se desenvuelve el niño, Ausubel, plantea el concepto de “aprendizaje significativo”. El aprendizaje significativo se da cuando el niño construye nuevos conocimientos sobre la base de una idea general que ya esté en su estructura mental, o conocimientos previamente adquiridos. Esta teoría supone que la internalización de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, relacionadas con las experiencias anteriores y con los intereses y necesidades del niño, le dará un sentido al aprendizaje. Esto implica que el docente esté familiarizado con la historia personal, intereses y necesidades de los niños. Para el efecto, el respeto y la valoración de la diversidad cultural, la lengua, los saberes ancestrales, se constituyen en elementos fundamentales.

Según el documento Bienes públicos regionales para la atención de la primera infancia (CEPAL-GIZ) “las neurociencias muestran que si bien el sistema nervioso puede remodelar los contactos entre neuronas y la eficiencia de sus conexiones, permitiendo siempre generar alguna modificación (neuroplasticidad), existen períodos críticos o sensibles, en que las redes neuronales tienen una excepcional susceptibilidad a los efectos del medio ambiente y la experiencia (interacciones sociales y con objetos). Las etapas tempranas de la vida constituyen un período crítico o sensible.

En este período, las experiencias que se establecen con el entorno influirán no sólo en la forma de construir la identidad, sino también en cómo se estructure y funcione el cerebro, sentándose las bases del aprendizaje y la socialización (Rosenzweig, 1992)”

(Vigostky, 1974), plantea que el desarrollo humano no puede ser concebido como un proceso del individuo independiente del contexto en el que este piensa y actúa, sino que se ve determinado por el entorno sociocultural a dos niveles: por una parte, la interacción social proporciona al niño información y herramientas útiles para desenvolverse en el mundo; por otra, el contexto histórico y sociocultural controla el proceso a través del cual los miembros de un grupo social acceden a unas herramientas o a otras. Considera entonces que la interacción social es el motor principal de desarrollo.

El desarrollo es concebido como ciertos cambios que ocurren en los seres humanos, desde la concepción hasta la muerte, y se dan en forma ordenada y permanente por un período razonable de tiempo. Estos cambios, cuando ocurren en el principio de la vida, son el resultado de conductas más adaptativas, organizadas, efectivas y complejas. (Woolfolk, 1996:26).

En este sentido, el Comité Técnico Intersectorial de la Estrategia de Desarrollo Integral Infantil define al “desarrollo infantil” como: “un proceso de cambios continuos por el que atraviesan los niños y niñas desde su concepción que, en condiciones normales, garantizan el crecimiento, la maduración y la adquisición progresiva de las complejas funciones humanas como el habla, la escritura, el pensamiento, los afectos, la creatividad. Es un proceso multifactorial en el que influyen aspectos internos (biológicos) y externos, y en el que intervienen múltiples actores. Es por esto que el desarrollo depende de la

calidad de las condiciones sociales, económicas y culturales en las que nacen, crecen y viven los niños y niñas, de las oportunidades que el entorno les ofrece y de la efectiva garantía de derechos por parte del Estado y la sociedad". (MIES-INFA, 2011:17)

En función de estos criterios, se puede definir que el desarrollo humano es un proceso continuo y secuenciado que comienza desde la concepción y persiste a lo largo de la vida, en la que se producen cambios progresivos en todos los aspectos del ser humano que son influenciados por la calidad de los estímulos del entorno en el que se encuentra el individuo; un entorno de calidad producirá individuos de calidad, de igual manera si el entorno no es de calidad podemos identificar todo el daño que podemos causar.

2.1.5. La pedagogía Montessori

María Montessori revolucionó el mundo educativo italiano de principios de siglo. Primero para niños deficientes mentales y sociales, pero luego para los niños comunes, desarrolló una pedagogía basada en el absoluto respeto por el educando.

"El ambiente adecuado, el maestro humilde y el material científico": así resumió ella los tres puntos esenciales exteriores de un buen abordaje pedagógico.

Con ambiente adecuado quiso decir ambiente reglado. Para Montessori, el orden (interno y externo) es una necesidad básica del ser humano. Se trata de un ambiente tranquilo y tranquilizador dentro del cual los niños "no tienen limitaciones".

Según (Wernicky. C, 2009), nos señala que:

“El maestro humilde hace referencia a que el docente no es el dueño del aula, no es quien dicta (el dictador), sino el administrador, el guía. Pestalozzi había dicho "guiar y dejar crecer". El maestro debe ser un acompañante del niño (tal el origen de la palabra "pedagogo") en la búsqueda activa que el niño lleva a cabo del material que según el mismo niño le resulta necesario para su propio desarrollo por ejemplo informativo. En la práctica educativa esto constituye una revolución aún en el presente: Cada niño hace en el aula hoy lo que hoy desea hacer, solo o en grupo, por corto tiempo o por semanas, con la satisfacción seguridad de que el ambiente está preparado para ello y de que el docente estará ahí para ayudarlo en cuanto el niño lo pida”.

El material científico es la obra que hizo de María Montessori un genio pedagógico. Ideó y construyó material concreto para que el niño lo utilizara en sus aprendizajes. La matemática, la geografía, la lengua, se aprenden mediante material asible, concreto, apropiado a cada edad y cada momento madurativo.

Todo el material está siempre al alcance del niño, si el niño dispone su uso. Antes que la ciencia médica, Montessori que era médica describió lo que hoy es lugar común científico: los denominados "períodos sensibles", etapas durante las cuales los seres humanos están innatamente más sensibilizados a cierto tipo de estímulos que a otros. La neuropsicología y la psicología del desarrollo apenas comienzan a reconocer la importancia de estos períodos sensitivos para el trabajo educativo y clínico-terapéutico. Todo educador, sin embargo, debería saber de ellos y respetarlos.

La evolución neo-montessoriana en el Primer Mundo condujo a la actualización de algunos elementos de la pedagogía de María Montessori. No obstante, no ha habido necesidad de modificar los postulados filosóficos (hoy diríamos holísticos) o pedagógicos ni

tampoco muchos conceptos básicos referidos al trabajo concreto en el aula.

2.1.6. Ovidio Decroly (escuela nueva)

Creó el Instituto de Enseñanza Especial para niños diferentes, en Bruselas primero y después en Uccle, donde elabora una pedagogía psicológica ajustada a las diversas anomalías de los alumnos. Sus buenos resultados le llevan a crear un centro de educación para niños normales en el que aplica esta metodología, bajo el lema ***la escuela por la vida y para la vida***.

Tomó como concepto pedagógico y psicológico **la globalización**. Partiendo de la evolución psicológica del niño basa la enseñanza en fundamentos perceptivos. El niño capta globalidades y su curiosidad le lleva a investigar y descubrir, llegando al análisis.

Creó los **centros de interés**, que consisten en la centralización de saberes atendiendo a los procesos de atención, comprensión–expresión y creación, respetando las diferencias individuales de cada niño.

Los principios básicos que fundamentan su programa educativo son:

- Contenidos relacionados con los intereses del niño.
- Proyecto pedagógico basado en la globalización.
- Materias integradas con una misma finalidad.
- Motivar y estimular las enseñanzas que llevan al niño a la actividad personal.
- Programar basándose en: observación, asociación y expresión.
- Utilizar métodos inductivos, activos y constructivos.

- Actividades centradas en ocupaciones manuales mediante juegos.

Según (Rodríguez. L, (2007), que manifiesta que:

“Los centros de interés deben sacar consecuencias educativas en el medio. Para enseñar al niño hace falta una motivación y las más cercanas son las vitales: necesidad de alimentarse, de luchar contra la intemperie, de defenderse de peligros y enemigos y la necesidad de acción, alegría, descanso y vida en sociedad”.

Estudia el tema del desarrollo del lenguaje en el niño, estableciendo un método conocido como lectura ideo-visual: va de la frase a la palabra y de ésta a la sílaba y a la letra. Asocia el sonido y la representación gráfica con la imagen de cada signo para llegar a prescindir del dibujo y que el niño reconozca la palabra por sí misma. La escritura es posterior, pero el efecto de la repetición de los sonidos y los símbolos gráficos, junto a la evolución de la psicomotricidad fina de manos y dedos, hace posible su reproducción.

2.1.7. Las hermanas Agazzi

(Fernández, O. 2009). Continuadoras de Fröebel, consolidan una didáctica infantil basada en la comprensión, el amor, la ternura y el juego aprovechando como material didáctico todo aquello desechable que traen los niños. Buscan la actividad en: el canto, el dibujo, el juego, el lenguaje y prácticas de jardinería.

2.1.8. Jean Piaget

Las ideas más importantes sobre las que se sustenta la teoría de PIAGET son las siguientes:

El funcionamiento de la inteligencia:

Asimilación y Acomodación

En el modelo piagetiano, una de las ideas nucleares es el concepto de inteligencia como proceso de naturaleza biológica. Para él el ser humano es un organismo vivo que llega al mundo con una herencia biológica, que afecta a la inteligencia. Por una parte, las estructuras biológicas limitan aquello que podemos percibir, y por otra hacen posible el progreso intelectual.

Según (Castillo, G, 2012), quien señala que:

“Con influencia darwinista, PIAGET elabora un modelo que constituye a su vez una de las partes más conocidas y controvertidas de su teoría. PIAGET cree que los organismos humanos comparten dos "funciones invariantes": organización y adaptación. La mente humana, de acuerdo con PIAGET, también opera en términos de estas dos funciones no cambiantes. Sus procesos psicológicos están muy organizados en sistemas coherentes y estos sistemas están preparados para adaptarse a los estímulos cambiantes del entorno. La función de adaptación en los sistemas psicológicos y fisiológicos opera a través de dos procesos complementarios: la ASIMILACIÓN Y LA ACOMODACIÓN”

La asimilación se refiere al modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno en términos de organización actual, mientras que la acomodación implica una modificación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio. Mediante la asimilación y la acomodación vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo (reestructuración cognitiva).

Asimilación y acomodación son dos procesos invariantes a través del desarrollo cognitivo. Para PIAGET asimilación y acomodación interactúan mutuamente en un proceso de EQUILIBRACIÓN. El equilibrio puede considerarse cómo un

proceso regulador, a un nivel más alto, que gobierna la relación entre la asimilación y la acomodación.

El concepto de Esquema.

El concepto de esquema aparece en la obra de PIAGET en relación con el tipo de organización cognitiva que, necesariamente implica la asimilación: los objetos externos son siempre asimilados a algo, a un esquema mental, a una estructura mental organizada.

Según la página, EL SOCIOLOGO. (2009), nos señala que:

“Para PIAGET, un esquema es una estructura mental determinada que puede ser transferida y generalizada. Un esquema puede producirse en muchos niveles distintos de abstracción. Uno de los primeros esquemas es el del objeto permanente, que permite al niño responder a objetos que no están presentes sensorialmente. Más tarde el niño consigue el esquema de una clase de objetos, lo que le permite agruparlos en clases y ver la relación que tienen los miembros de una clase con los de otras. En muchos aspectos, el esquema de PIAGET se parece a la idea tradicional de concepto, salvo que se refiere a operaciones mentales y estructuras cognitivas en vez de referirse a clasificaciones perceptuales”

El proceso de equilibración.

Aunque asimilación y acomodación son funciones invariantes en el sentido de estar presentes a lo largo de todo el proceso evolutivo, la relación entre ellas es cambiante de modo que la evolución intelectual es la evolución de esta relación asimilación / acomodación.

Para PIAGET el proceso de equilibración entre asimilación y acomodación se establece en tres niveles sucesivamente más complejos:

1. El equilibrio se establece entre los esquemas del sujeto y los acontecimientos externos.
2. El equilibrio se establece entre los propios esquemas del sujeto
3. El equilibrio se traduce en una integración jerárquica de esquemas diferenciados.

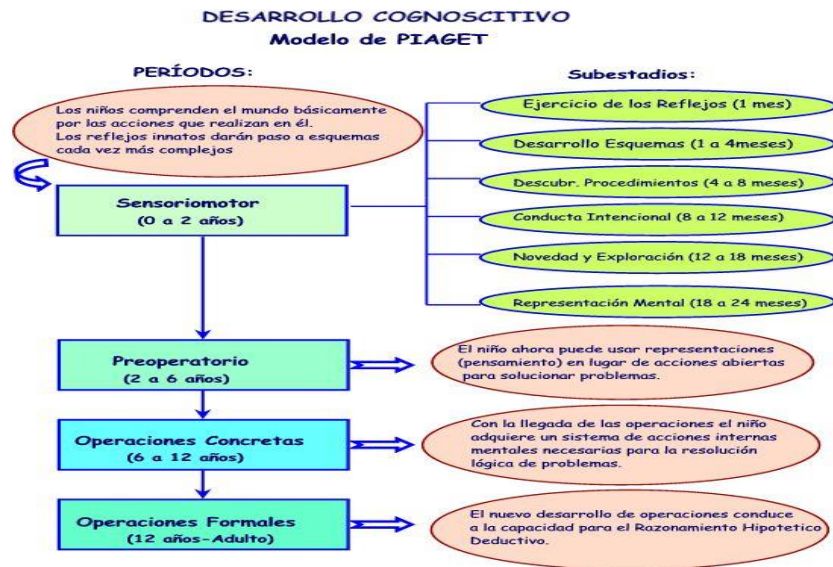
Pero en el proceso de equilibración hay un nuevo concepto de suma importancia: ¿qué ocurre cuando el equilibrio establecido en cualquiera de esos tres niveles se rompe? Es decir, cuando entran en contradicción bien sean esquemas externos o esquemas entre sí. Se produciría un **CONFLICTO COGNITIVO** que es cuando se rompe el equilibrio cognitivo. El organismo, en cuanto busca permanentemente el equilibrio busca respuestas, se plantea interrogantes, investiga, descubre,...etc., hasta llega al conocimiento que le hace volver de nuevo al equilibrio cognitivo.

Las etapas del desarrollo cognitivo.

En la teoría de PIAGET, el desarrollo Intelectual está claramente relacionado con el desarrollo biológico. El desarrollo intelectual es necesariamente lento y también esencialmente cualitativo: la evolución de la inteligencia supone la aparición progresiva de diferentes etapas que se diferencia entre sí por la construcción de esquemas cualitativamente diferentes.

La teoría de PIAGET descubre los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia: cómo las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que

caracterizan la vida adulta (PSICOPEDAGOGÍA. Com). PIAGET divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes:



La calidad de atención en los centros infantiles privados que se les brinda a los niños que ingresan en ellos es un poco desconocida, ya que se oferta una educación inicial apropiada para los párvulos sin tener claro si se imparte o no de forma correcta dicha educación.

Es importante la educación inicial que reciben los niños en los centros infantiles para que ellos puedan desarrollar todas sus potencialidades. Por lo tanto vamos a conocer a varios autores de la educación inicial y sus aportes para la misma, lo cual nos ayudara a ampliar nuestros conocimientos acerca del tema investigado.

Otra teoría importante dentro de la educación es la de Vygotsky en la cual destaca el valor de la cultura y el contexto social, que veía crecer el niño a la hora de hacerles de guía y ayudarles en el proceso de aprendizaje. Vygotsky asumía que el niño tiene la necesidad de actuar de manera eficaz y con

independencia y de tener la capacidad para desarrollar un estado mental de funcionamiento superior cuando interacciona con la cultura. El niño tiene un papel activo en el proceso de aprendizaje pero no actúa solo.

El niño o niña aprende a pensar creando, a solas o con la ayuda de alguien, e interiorizando progresivamente versiones más adecuadas de las herramientas “intelectuales” que le presentan y le enseñan activamente las personas mayores.

Según (García, C. 2012), en su tesis de grado de la Corporación Universitaria Lasallista de Caldas, nos señala que:

“Las interacciones que favorecen el desarrollo incluyen la ayuda activa, la participación “guiada” o la “construcción de puentes” de un adulto o alguien con más experiencia. La persona más experimentada puede dar consejos, hacer de modelo, hacer preguntas o enseñar estrategias, entre otras cosas, para que el niño pueda hacer aquello, que de entrada no sabría hacer solo”

Para que la promoción del desarrollo de las acciones autorreguladas e independientes del niño sea efectiva, es necesario que la ayuda que se ofrece esté dentro de la zona “de desarrollo próximo”, una zona psicológica hipotética que representa la diferencia entre las cosas que el niño puede a solas de las cosas para las cuales todavía necesita ayuda. Esto probablemente puede ser diferente en función del sexo y las características de la escuela.

2.1.9. Lev Semenovich Vygotsky (1991)

También destacó la importancia del lenguaje en el desarrollo cognitivo, demostrando que si los niños disponen de palabras y símbolos, ellos son capaces de construir conceptos mucho más rápidamente. Creía que el pensamiento y el lenguaje convergían

en conceptos útiles que ayudan al pensamiento. Observó que el lenguaje era la principal vía de transmisión de la cultura y el vehículo principal del pensamiento y la autorregulación voluntaria.

La teoría de Vygotsky se demuestra en aquellas aulas dónde se favorece la interacción social, dónde los profesores hablan con los niños y utilizan el lenguaje para expresar aquello que aprenden, dónde se anima a los niños para que se expresen oralmente y por escrito y en aquellas clases dónde se favorece y se valora el diálogo entre los miembros del grupo.

Según (Concha, H, 2010); en su artículo sobre educación especial, nos señala:

Vygotsky rechaza totalmente los enfoques que reducen la Psicología y el aprendizaje a una simple acumulación de reflejos o asociaciones entre estímulos y respuestas. Existen rasgos específicamente humanos no reducibles a asociaciones, tales como la conciencia y el lenguaje, que no pueden ser ajenos a la Psicología. A diferencia de otras posiciones, Vygotsky no niega la importancia del aprendizaje asociativo, pero lo considera claramente insuficiente.

El conocimiento no es un objeto que se pasa de uno a otro, sino que es algo que se construye por medio de operaciones y habilidades cognitivas que se inducen en la interacción social. Vygotsky señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que está inmersa la persona. Para Vygotsky, el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual. La transmisión y adquisición de conocimientos y patrones culturales es posible cuando de la interacción plano interpsicológico se llega a la internalización plano intrapsicológico.

A ese complejo proceso de pasar de lo interpersonal a lo intrapersonal se lo denomina internalización. Vygotsky formula la

"ley genética general del desarrollo cultural": Cualquier función presente en el desarrollo cultural del niño, aparece dos veces o en dos planos diferentes. En primer lugar aparece en el plano social, para hacerlo luego en el plano psicológico. En principio aparece entre las personas y como una categoría interpsicológica, para luego aparecer en el niño (sujeto de aprendizaje) como una categoría intrapsicológica. Al igual que otros autores como Piaget, Vygotsky concebía a la internalización como un proceso donde ciertos aspectos de la estructurada la actividad que se ha realizado en un plano externo pasan a ejecutarse en un plano interno. Vygotsky, afirma que todas las funciones psicológicas superiores son relaciones sociales internalizadas.

El concepto Vygotskiano de mediador está más próximo al concepto piagetiano de adaptación como un equilibrio de asimilación y acomodación que al conductismo mediacional. Al igual que Piaget se trata de una adaptación activa basada en la interacción del sujeto con su entorno. El desarrollo de la estructura cognoscitiva en el organismo es concebido como un producto de dos modalidades de interacción entre el organismo y su medio ambiente: la exposición directa a fuentes de estímulo y de aprendizaje mediado.

La experiencia de Aprendizaje Mediado es la manera en la que los estímulos remitidos por el ambiente son transformados por un agente mediador. Este agente mediador guiado por sus intenciones, su cultura y su inversión emocional, selecciona y organiza el mundo de los estímulos. Los 3 componentes de la interacción mediada son: el organismo receptor, el estímulo y el mediador. El efecto de la experiencia de aprendizaje mediado es la creación en los receptores de una disposición, de una propensión actitudinal para beneficiarse de la exposición directa a

los estímulos. Esto se puede traducir en mediar para enseñar a aprender.

Una interacción que lleve al aprendizaje mediado, necesariamente incluye una intención por parte del mediador (docente) de trascender las necesidades inmediatas o las preocupaciones del receptor al ir más allá del aquí y ahora en el tiempo y en el espacio.

Cualquier anticipación de resultados es una construcción interna en la realidad, que depende de una representación y también de un pensamiento inferencial por parte del niño (educando).

Según (Herrera. R, 2008), en una publicación de una revista pedagógica, nos señala que:

“Vygotsky distingue dos clases de INSTRUMENTOS MEDIADORES, en función del tipo de actividad que posibilitan: la herramienta y los signos. Una herramienta modifica al entorno materialmente, mientras que el signo es un constituyente de la cultura y actúa como mediador en nuestras acciones. Existen muchos sistemas de símbolos que nos permiten actuar sobre la realidad entre ellos encontramos: el lenguaje, los sistemas de medición, la cronología, la Aritmética, los sistemas de lecto-escritura, etc”.

A diferencia de la herramienta, el signo o símbolo no modifica materialmente el estímulo, sino que modifica a la persona que lo utiliza como mediador y, en definitiva, actúa sobre la interacción de una persona con su entorno.

Los medios de ayudar a la ejecución son: modelamiento, manejo de contingencias, instrucción, preguntas y estructuración cognoscitiva. Modelamiento, manejo de contingencias y retroalimentación son los principales mecanismos para ayudar a los aprendices a través de las ZONAS DE DESARROLLO

PROXIMO (ZDP). Los medios de ayuda en la ejecución específicamente lingüísticos (signos) son: instruir, preguntar, y estructuración cognoscitiva. La instrucción pide acciones específicas. Preguntar pide específicamente respuestas lingüísticas.

La estructuración cognoscitiva no pide una respuesta específica, más bien, provee una estructura para organizar los elementos unos con relación a otros. La estructuración cognoscitiva se refiere a proveer una estructura para el pensamiento y la acción. Puede ser una estructura de creencias, de operaciones mentales o de comprensión. Es una estructura organizativa que evalúa, agrupa, y secuencia la percepción, la memoria y la acción.

El objetivo básico de la aproximación sociocultural a la mente (COGNICIÓN) es elaborar una explicación de los procesos mentales humanos que reconozca la relación esencial entre estos procesos y sus escenarios culturales, históricos e institucionales.

La teoría de Vigotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget. No podemos decir que el individuo se constituye de un aislamiento.

Sino más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas. A esto se refiere la ZDP. Lo que el niño pueda realizar por sí mismo, y lo que pueda hacer con el apoyo de un adulto, la ZDP, es la distancia que exista entre uno y otro.

2.1.10. David Ausubel

Plantea la Teoría Del Aprendizaje Significativo, en donde el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por "estructura cognitiva", al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización.

Dentro del proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por David Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

David Ausubel resume este hecho en el epígrafe de su obra de la siguiente manera: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente".

En la década de los 70, las propuestas de Bruner sobre el Aprendizaje por Descubrimiento estaban tomando fuerza. En ese momento, las escuelas buscaban que los niños construyeran su

conocimiento a través del descubrimiento de contenidos. Ausubel considera que el aprendizaje por descubrimiento no debe ser presentado como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que éste puede ser igual de eficaz, si se cumplen unas características.

Así, el aprendizaje escolar puede darse por recepción o por descubrimiento, como estrategia de enseñanza, y puede lograr un aprendizaje significativo o memorístico y repetitivo. De acuerdo al aprendizaje significativo, los nuevos conocimientos se incorporan en forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno. Esto se logra cuando el estudiante relaciona los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos; pero también es necesario que el alumno se interese por aprender lo que se le está mostrando. Ventajas del Aprendizaje Significativo: Produce una retención más duradera de la información.

Facilita el adquirir nuevos conocimientos relacionados con los anteriormente adquiridos de forma significativa, ya que al estar claros en la estructura cognitiva se facilita la retención del nuevo contenido. La nueva información al ser relacionada con la anterior, es guardada en la memoria a largo plazo. Es activo, pues depende de la asimilación de las actividades de aprendizaje por parte del alumno. Es personal, ya que la significación de aprendizaje depende los recursos cognitivos del estudiante.

Para David Ausubel, aprender es sinónimo de comprender e implica una visión del aprendizaje basada en los procesos internos del alumno y no solo en sus respuestas externas. Con la intención de promover la asimilación de los saberes, el profesor utilizará organizadores previos que favorezcan la creación de relaciones adecuadas entre los saberes previos y los nuevos. Los organizadores tienen la finalidad de facilitar la enseñanza

receptivo significativa, con lo cual, sería posible considerar que la exposición organizada de los contenidos, propicia una mejor comprensión.

En síntesis, la teoría del aprendizaje significativo supone poner de relieve el proceso de construcción de significados como elemento central de la enseñanza. Entre las condiciones que deben darse para que se produzca el aprendizaje significativo, debe destacarse:

1. Significatividad lógica: se refiere a la estructura interna del contenido.
2. Significatividad psicológica: se refiere a que puedan establecerse relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos y los nuevos. Es relativo al individuo que aprende y depende de sus representaciones anteriores.
3. Motivación: Debe existir además una disposición subjetiva para el aprendizaje en el estudiante. Existen tres tipos de necesidades: poder, afiliación y logro. La intensidad de cada una de ellas, varía de acuerdo a las personas y genera diversos estados motivacionales que deben ser tenidos en cuenta.

Como afirmó Piaget, el aprendizaje está condicionado por el nivel de desarrollo cognitivo del alumno, pero a su vez, como observó Vigotsky, el aprendizaje es a su vez, un motor del desarrollo cognitivo. Por otra parte, muchas categorizaciones se basan sobre contenidos escolares, consecuentemente, resulta difícil separar desarrollo cognitivo de aprendizaje escolar. Pero el punto central es que el aprendizaje es un proceso constructivo interno y en este sentido debería plantearse como un conjunto de acciones dirigidas a favorecer tal proceso.

Desde un enfoque constructivista, la estrategia que se ha desarrollado es la de generar un conflicto en el alumno entre su teoría intuitiva y la explicación científica a fin de favorecer una reorganización conceptual, la cual no será simple ni inmediata.

“Otra implicancia importante de la teoría de Ausubel es que ha resuelto la aparente incompatibilidad entre la enseñanza expositiva y la enseñanza por descubrimiento, porque ambas pueden favorecer una actitud participativa por parte del alumno, si cumplen con el requisito de activar saberes previos y motivar la asimilación significativa” (Caldeiro, P. 2005)

Los conceptos vertidos por los diferentes pensadores que brevemente se ha tomado como referentes teóricos para la fundamentación del presente trabajo, nos hacen reflexionar sobre la importancia que tiene la educación y la atención en edades tempranas de los niños, sobre todo por personal que entienda y clarifique esos momentos y busque métodos, metodologías, estrategias, técnicas y recursos idóneos para facilitar el crecimiento personal de los niños. La etapa de 0 a 3 años es por lo tanto una etapa trascendental en el proceso de consolidación del ser humano diríamos son los cimientos donde descansan todos los demás procesos que permitirán contar con un ser humano dispuesto a ser parte del cambio de la sociedad, el estado ecuatoriano consciente de la importancia de la formación de edades tempranas está implementando una serie de modificaciones legales, estructurales de todo el sistema educativo, que permitirá contribuir con el verdadero cambio social que el país tanto reclama, pues educando y formando a los niños se está invirtiendo para el presente y futuro de nuestro país.

2.1.11. Los Centros Infantiles

1.- Concepto de Centro Infantil y su importancia.

Es un espacio netamente educativo destinado a favorecer el desarrollo integral y armónico del niño a través de proporcionar una alimentación con alto valor nutritivo, pero sobre todo mediante la práctica de acciones educativas y de preservación y fomento a la salud, los CIBV (CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR), en nuestro país cuentan con regulaciones para su implementación y funcionamiento impartidas por el MIES y el MEC. Y el ODNA el observatorio de los derechos de los niños y adolescentes quienes han venido realizando estudios serios sobre el desarrollo de los niños en el país.

2.- Objetivos de los Centros Infantiles

Los CIBV tienen como objetivo alcanzar la formación integral de los niños en la edad de 2 a 4 años, potencializando sus capacidades y destrezas para formar seres competitivos, capaces de enfrentar los retos impuestos en la sociedad; tomando como activador fundamental el desarrollo de proyectos enfocados en el aspecto lúdico y la expresión artística.

Según la guía teórica y metodológica del funcionamiento de los CIBV, dada por el MIES, los objetivos son:

Lograr el máximo desarrollo integral posible en las niñas y niños de 12 a 36 meses de edad y por excepcionalidad de 3 a 11 meses mediante procesos socioeducativos de calidad, teniendo en cuenta la diversidad cultural, la equidad de género e inclusión, así como las necesidades educativas especiales.

Garantizar el cumplimiento del 70% de las recomendaciones nutricionales diarias a través de la asistencia alimentaria con 4 tiempos de comida a las niñas y niños que asistencia los CIBV considerando su estado nutricional, estado fisiológico y edad.

3.- Elementos y características de los centros infantiles.

Las referentes a la estructura física y material del centro infantil, y que se corresponde con los aspectos de diseño, ambiente, ornato, estética, higiene, entre otros.

Las concernientes a la planificación, organización, regulación y control del centro, y que se engloban en lo que constituye la dirección y gestión de la institución, que incluye, entre otras cosas, todo lo referido al personal docente, administrativo y de servicios que labora en el mismo.

Las que constituyen la razón fundamental de ser del centro infantil y a las cuales las anteriores deben estar conceptualmente supeditadas: la dirección, organización, y estructuración del proceso docente - educativo.

En base a lo señalado, todo centro infantil tiene como eje fundamental el niño o niña y en base a ellos se debe plantear un grupo de logros a conseguir mediante la interacción de todos los componentes que lo conforman, disponiendo para ellos de toda la infraestructura física y humano para conseguirlos.

Según (Leiva.T; Ocaña. M, 2013), Miembros de la cooperación de desarrollo infantil Cuba – Ecuador, proponen los siguientes logros:

LOGROS DEL DESARROLLO DE LA PRIMERA INFANCIA

LOGROS. 0 a3 meses
1- Sonríe ante el rostro del adulto
2-Acostado boca abajo, eleva la cabeza y parte del tronco apoyado en antebrazos o manos.
3-Sostiene bien la cabeza cuando está cargado en posición vertical.
4- Fija su mirada durante algunos segundos en las personas y objetos.
5- Sigue con la mirada la cara de una persona u objeto que se mueve.
6- Mueve la cabeza hacia donde proviene la voz u otro estímulo sonoro.
7-Emite sonidos o vocalizaciones elementales, aisladas, guturales o vocales (a, e, g, entre otros)
LOGROS 3 a 6 meses
1-Manifiesta el complejo de animación (se sonríe, mueve piernas y brazos) ante la presencia y estimulación de los adultos.
2-Demuestra que reconoce la voz de las personas más allegadas que son fuente de su bienestar emocional.
3-Se desplaza boca abajo(reptar)
4-Realiza giros acostado desde cualquier posición
5-Busca con la vista los objetos que caen frente a él.
6-Agarra objetos y los mantiene en sus manos por un tiempo.
7-Emite sonidos más complejos en cadena (aaa, eee, entre otros)
LOGROS 7 a 9 meses
1-Ríe a carcajadas ante el contacto social.
2-Reconoce y reacciona activamente ante la presencia de personas desconocidas
3- Gatea para alcanzar un objeto.
4-Se sienta solo.
5-Lanza objetos.
6-Se para con apoyo.
7-Explora el objeto que manipula y disfruta esta acción.
8-Imita la acción de golpear un objeto sobre la mesa
9-Puede agarrar objetos pequeños con dos dedos.
10-Emite sonidos o imita otros nuevos que le hacen (tata, papa, dada, mama, entre otros), lo cual lo hace sentirse feliz.
11-Presta atención cuando escucha su nombre.
LOGROS Primer año de vida.
1- Disfruta las acciones de imitación que realiza, las cuales evidencian un mayor nivel de sociabilidad (torticas, mocitas, adiós, mece la muñeca, la acaricia, entre otras)
2- Bebe del jarro por sí solo.
3-Trepa a un plano horizontal con ayuda de todo el cuerpo (silla, butaca, sofá, piernas del adulto, entre otros).
4-Da pasitos por sí solo.
5-Puede cumplir órdenes sencillas: coge el juguete, toma, dame.
6-Busca un objeto, cuando se le esconde ante su vista, se alegra al encontrarlo.
7-Abre y cierra, tapa y destapa cajas de tamaño adecuado a sus manos.
8-Realiza acciones repetitivas (choca objetos, lanza, golpea)
9-Pronuncia algunas palabras.
LOGROS 1 a 2 años
1-Se relaciona socialmente con niños y adultos conocidos y acepta relacionarse con personas desconocidas.
2-Reacciona en ocasiones al "se puede" y "no se puede"

3-Utiliza la cuchara.
4- Avisa de alguna manera el deseo de hacer pipí o caca.
5-Camina con movimientos coordinados.
6-Lanza con una y dos manos hacia abajo, al frente y hacia arriba.
7-Trepa a un plano horizontal con apoyo de manos y pies.
8-Escala subiendo un pie e incorporando el otro.
9-Cumple, hasta tres órdenes sencillas en una secuencia lógica.
10-Manifiesta su alegría cuando realiza acciones con objetos (meter y sacar)
11-Hace torres hasta con tres bloques.
12-Reconoce su imagen corporal
13-Se comunica con frases cortas y/ o utiliza el lenguaje mímico gestual (adiós, señala, ven, tira besos, entre otros).
14-Siente placer al realizar garabatos en diferentes superficies.
15-Demuestra el disfrute de la música, (mueve su cuerpo, da palmadas).

LOGROS 2 a 3 años
1-Establece relaciones sociales con niños y adultos aunque sean desconocidos.
2-Manifiesta orgullo y vergüenza ante la aprobación y desaprobación del adulto.
3-Se reconoce a sí mismo (se refiere a sí mismo en primera persona "yo").
4-Intenta hacer acciones por sí solo.
5-Manifiesta su curiosidad preguntando con insistencia ¿por qué?
6-Se quita algunas prendas de vestir.
7-Se lava las manos y dientes.
8- Ingiere por si solo los alimentos
9-Corre
10-Salta con dos pies.
11-Cuadrupedia por el piso.
12-Golpea con el pie la pelota colocada en el piso.
13-Comprende algunas relaciones espaciales de los objetos con respecto a su propio cuerpo (delante - detrás, arriba – debajo, dentro – fuera, al lado).
14-Selecciona objetos por su color y forma.
15-Hace construcciones hasta con 6 bloques (torres, caminitos etc.), siguiendo un modelo.
16-Utiliza un instrumento para alcanzar un objeto.
17-Comprende y establece conversaciones sencillas
18-Realiza trazos en diferentes direcciones.
19-Disfruta la música y acompaña el canto con alguna frase y/o movimiento corporal.
20- Utiliza objetos como sustitutos de otros.

LOGROS 3 a 4 años
1-Busca la relación con otros niños.
2-Se viste, desviste, aunque a veces necesita ayuda.
3-Manifiesta hábitos higiénicos, se asea y reconoce sus prendas personales.
4-Manifiesta hábitos de cortesía (da las gracias, brinda los alimentos, entre otros).
5-Utiliza la cuchara, cucharita y servilleta.
6-Atrapa con ambas manos una pelota que le lanzan.
7-Salta con dos piernas desde una altura y hacia diferentes direcciones.
8-Escala con coordinación al subir y bajar.
9-Repta por debajo de obstáculo.
10-Se orienta y expresa algunas relaciones espaciales de los objetos, con respecto a su propio cuerpo.
11-Ama y respeta a su familia y algunas figuras importantes de la patria (José Martí y Fidel)

12-Agrupar y reconocer los objetos por su naturaleza, color, forma, tamaño y textura.
13- Ordenar tres objetos por su tamaño.
14-Realizar construcciones sencillas, utilizando modelos objetales y gráficos.
15-Le agrada resolver tareas de tipo cognoscitiva que requieren esfuerzo.
16-Se expresa mediante oraciones apoyándose en gestos y acciones expresivas.
17-Disfruta al escuchar y reproducir cuentos y poesías
18-Representa y da nombre a imágenes plásticas que realiza con materiales variados.
19-Canta canciones solo y/o acompañándolas con movimientos corporales.
20-En sus juegos, asume el papel del adulto y utiliza objetos sustitutos.
LOGROS 4 a5 años
1-Se baña o asea y se peina.
2-Se acordona y abotona por sí solo.
3-Utiliza el tenedor.
4-Realiza con satisfacción tareas domésticas y de la vida cotidiana de manera individual y colectiva.
5-Demuestra con acciones, solidaridad y ayuda hacia sus amiguitos.
6-Cuida el entorno en el que crecen y se desarrollan (plantas, animales, hogar, Círculo Infantil, entre otros).
7-Reconoce y respeta los símbolos patrios (Bandera e Himno) y los revolucionarios (Che y Camilo).
8-Resuelve por sí solo los conflictos que se presentan en el juego o en cualquier otra actividad.
9-Rebota y atrapa una pelota
10-Corre con cambio de dirección y por diferentes planos.
11-Salta con un pie hacia diferentes direcciones.
12-Reconoce, obtiene y utiliza variaciones de las cualidades de los objetos: color, forma, tamaño, textura y temperatura.
13-Se orienta espacialmente con respecto a su propio cuerpo y a un punto externo.
14-Utiliza modelos objetales y gráficos de diversos tipos para realizar construcciones complejas.
15-Establece relaciones cualitativas y cuantitativas (más que, menos que e igual que)
16-En su comunicación se expresa de forma fluida y coherente empleando sustantivos, adjetivos, verbos y adverbios.
17-Disfruta de cuentos que le narran o llegan a él a través de medios audiovisuales que le hacen experimentar diversos sentimientos hacia sus personajes (cariño, simpatía, antipatía, cariño etc.
18-Expresa de forma verbal y plástica sus sentimientos, ideas y vivencias acerca de los objetos, la naturaleza y las obras de arte.
19-Se acompaña al cantar y bailar de instrumentos musicales.
20-Se pone de acuerdo para organizar el juego. Se atribuye un rol, disfruta al realizar las acciones en correspondencia con el mismo.

De acuerdo a (Rico. M, 2013), División de Desarrollo Social. CEPAL, **Taller Regional de Capacitación, Santiago de Chile, 27- 29 de agosto de 2013**, “Políticas orientadas a las familias para la reducción de la pobreza y la conciliación de la vida laboral y familiar en América Latina”, nos señala lo siguiente sobre Ecuador, y sus políticas en centros infantiles:

Calificación y dotación de personal	Normas de seguridad	Programa de alimentación	Infraestructura	Mobiliario y equipamiento
<p><u>Profesionales en área de educación o afines:</u></p> <p>1 director/a, profesional universitario.</p> <p>1 educador (título técnico, tecnológico o universitario) por cada 10 niños.</p> <p>1 auxiliar de cuidado (mínimo educación media) cada 15 niños.</p> <p>1 auxiliar de alimentación (mínimo educación básica) cada 20 niños.</p> <p>1 asistente de aseo por centro.</p> <p>1 nutricionista.</p> <p>Además, se requieren dos personas con conocimientos en primeros auxilios.</p>	<p>Salida de emergencia y zona de evacuación debidamente rotulada.</p> <p>Señalética interna y externa de los ambientes y zona de evacuación.</p> <p>Extintores, sirenas y detectores de humo.</p> <p>Botiquines de primeros auxilios.</p>	<p>Monitoreado por un nutricionista.</p> <p>Expuesto en lugar visible.</p> <p>Se envía a las familias</p> <p><u>Existencia de información visible sobre alimentación de lactantes:</u></p> <p>Instrucciones</p> <p>Horario de alimentación</p> <p>Tipo de fórmula de la leche</p>	<p><u>Salas pedagógicas por cada año de vida:</u></p> <p>Densidad de 2.0 m2 por niño.</p> <p><u>Ambientes de salas según tramos etarios:</u></p> <p>menores de 1 año</p> <p>12 a 24 meses (1 a 2 años)</p> <p>25 a 36 meses (mayores de 1 año a 3 años)</p>	<p>Equipos necesarios para gestión administrativa, planificación y atención a familias.</p> <p>Cantidad adecuada de material didáctico según niños y niñas asistentes a los centros infantiles.</p>

De lo visto en el cuadro anterior, las consideraciones que todo centro de cuidado infantil debe tener se materializan en estos indicadores dados en la CEPAL, siendo ya una información manejada a nivel internacional en cuanto a calificación y dotación de personal, normas de seguridad, programas de alimentación, infraestructura, mobiliario y equipamiento; contando por lo tanto con una herramienta útil que permite valorar en base a indicadores de calidad, reconocidos internacionalmente, la atención que los centros infantiles deben llevar adelante a fin de completar la tarea de formar y educar a los niños.

Dichos indicadores pasan desde la conformación del personal a cargo del centro cual es el perfil ideal que debe tener cada uno de ellos así como su papel y el número de niños que requieren de su presencia, las normas de seguridad como deben ser identificadas, cuáles deben ser; los programas de alimentación regulados y controlados por una nutricionista; la infraestructura su composición y los ambientes adecuados para cada grupo de niños/as de acuerdo a su edad; y el mobiliario tanto para la parte Administrativa, así como para la parte pedagógica del centro.

Los diferentes programas educativos implementados por el Gobierno ecuatoriano han ido implementando diferentes medios de valoración y evaluación de los indicadores a través del tiempo hasta esta época en la cual se cuenta ya con indicadores de calidad que nos permiten avizorar de mejor manera los mismos tanto en el sector público como en el privado. A continuación pasamos a realizar un análisis de estos indicadores:

1.- Las guarderías

Una **guardería** o **escuela infantil** es un establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), que forma a niños entre 0 y 3 años. Los

encargados de supervisar a los menores son profesionales en el área de la educación temprana, educación preescolar o educación infantil y su trabajo consiste no sólo en supervisar a los niños y proveerles de los cuidados necesarios de su edad, sino también en alentarlos a aprender de una manera lúdica mediante la estimulación de sus áreas cognitivas. Las guarderías son parte de la Educación preescolar.

Las guarderías son en casi todos los países privadas y los padres se ven obligados a financiarlas, lo cual trae muchas dificultades al cuidado de los bebés.

2.- Programas Educativos creados por el Gobierno Nacional

- El Programa Nacional de Educación Preescolar - PRONEPE
 - Instituto Nacional del Niño y la Familia – INNFA
 - Programa de Desarrollo Infantil – PDI
 - Programa Creciendo con Nuestros Hijos - CNH
 - Centros de desarrollo infantil CDI
 - Operación Rescate Infantil - ORI
 - Programa de Atención Integral a Menores de 6 Años “Nuestros Niños”
 - Los CIBV, o centros infantiles del buen vivir.

3.- Los Estándares de Calidad Educativa Propuestos por el Ministerio de Educación.

La constitución política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar *la calidad y*

equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador 2012, nos señala que:

“Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica; adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad”

Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como su permanencia y culminación en dichos servicios.

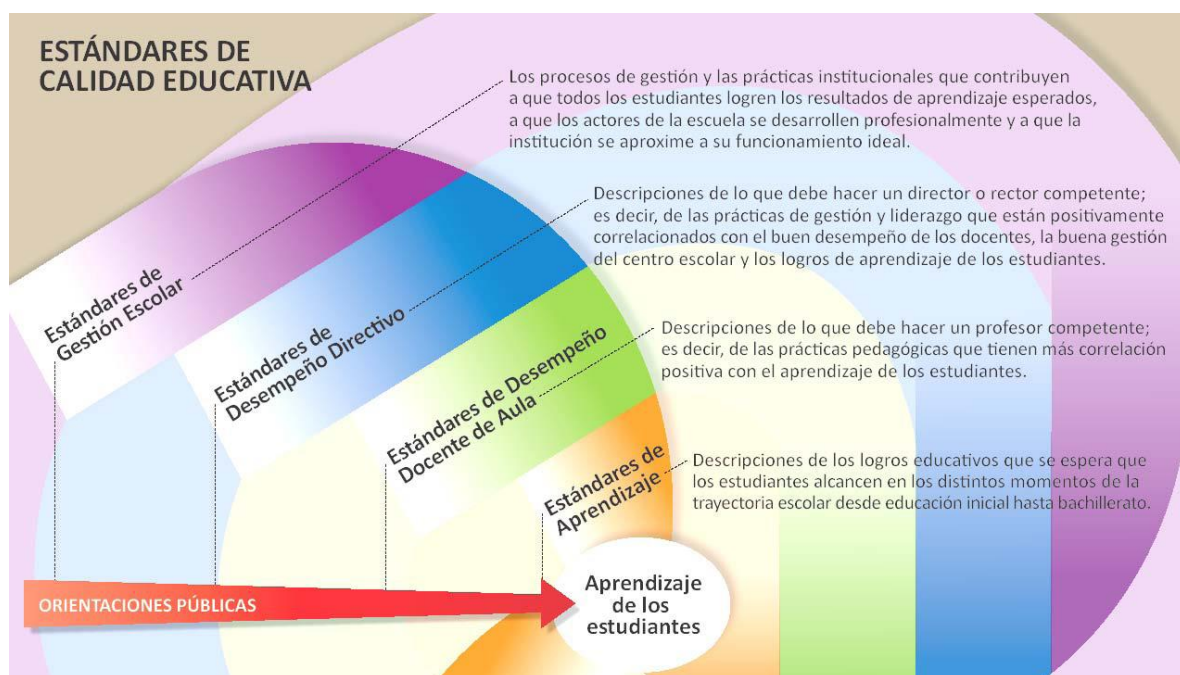
Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

4.- ¿Qué son los estándares de calidad educativa?

Los *estándares de calidad educativa* son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados (MEC. 2012).

Esquema N°1

Estándares de Calidad Educativa



Tomado de: <http://es.slideshare.net/helderbarrera/estndares-de-calidad-educativa-21131337>

Cuadro N: 1

Los Centros Infantiles en la ciudad de Latacunga**Tipos de organización interna en los centros infantiles.**

PERSONAL	FUNCIONES
DIRECTOR	Es el representante oficial del centro infantil y quien vela por el bienestar de los niños y de los maestros.
EDUCADORES	Son los que brindan un cuidado diario y también un desarrollo integral en el párvulo.
MÉDICO PEDIATRA	Es quien controla la salud del niño durante la permanencia del párvulo en el centro.
OFTALMÓLOGO	Es quien realiza exámenes para controlar la visión del niño.
ODONTÓLOGO	Es quien se preocupa por mantener la cavidad bucal en perfecto estado.

Fuente: MIES.

Los perfiles profesionales que deben tener las personas a cargo de los centros de desarrollo infantil integral de acuerdo a lo regulado por el MIES, y constan en la norma técnica para el funcionamiento de CIBV y CDI, son entre los más importantes:

Perfiles profesionales del personal que opera los servicios de desarrollo infantil integral que no reciben financiamiento del MIES-INFA.

La propietaria o el propietario: Serán profesionales o no, que cumplirán funciones de carácter administrativo y velarán por el cumplimiento de los lineamientos, disposiciones y directrices establecidos por el MIES-INFA para el desarrollo integral de la niñez. Mantendrán una corresponsabilidad con el efectivo y correcto desempeño de las actividades desarrolladas. Son los representantes legales del Servicio de Desarrollo Infantil Integral (SDII).

Directora o Director Pedagógico: serán profesionales con título de tercer nivel en ciencias de la educación, con especialización en educación inicial; educación parvularia; pedagogía; psicología educativa y clínica; o, administración educativa. Deben acreditar una experiencia mínima de tres años de trabajo directo con niños y niñas. Deben permanecer en el Servicio durante toda la jornada de trabajo. La escala salarial mínima de este profesional será equivalente al estándar establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales.

Nota aclaratoria: En el caso que la **Directora o Director Pedagógico** se encuentre prestando servicios en el SDII por varios años y esté por obtener su título, deberá considerar las condiciones descritas en la convalidación.

Convalidación: Podrán ejercer el cargo de Directora - Director Pedagógico el-la profesional, o, persona que ha egresado de las carreras antes mencionadas; deberán justificar experiencia mínima de cinco años de trabajo con niños y niñas. El cargo, en estas condiciones, podrá ser ejercido durante un plazo máximo de un año, tiempo en el cual deberá obtener el título respectivo. La obtención de los títulos de tercer nivel se regirán por la normativa establecida por la SENESCYT.

Educadores o educadoras: Serán profesionales en ciencias de la educación con especialización en educación inicial, educación infantil, educación parvularia, pedagogía, psicopedagogía, psicología educativa o tecnología educativa. Las educadoras y educadores responderá a los estándares de calidad establecidos de acuerdo con los grupos etarios que el SDII esté autorizado para atender. Deben permanecer en el SDII durante toda la jornada de atención. La escala salarial mínima de este profesional será equivalente al estándar establecido para el sector público, lo cual se aplicará a partir de la aprobación de la Ley respectiva.

Convalidación: Podrá ejercer este cargo el-la profesional, egresado o estudiante del último año de las carreras antes mencionadas, que acrediten un mínimo de tres años de experiencia laboral o de pasantías aprobadas por la institución donde realizaron sus estudios superiores.

En caso de que el número de niños y niñas atendidos sea inferior a 25, a propietaria o el propietario, la educadora o educador que cumpla con el perfil profesional para el cargo de directora o director pedagógico, podrá ejercer las dos funciones a la vez.

Los servicios de control de salud, nutrición y psicología podrán ser contratados con la modalidad de servicios ocasionales, con contratos registrados en el Ministerio de Relaciones Laborales.

Personal de servicios complementarios

Auxiliares parvularias: Serán bachilleres, asistentes pedagógicos o tecnólogas auxiliares parvularias, con un mínimo

de un año de experiencia laboral o de pasantías aprobadas por la institución donde realizaron sus estudios técnicos en educación.

La escala salarial mínima de este profesional será equivalente al estándar establecido para el sector público, lo cual se aplicará a partir de la aprobación de la Ley respectiva.

a) **Auxiliar de cocina:** Con una formación mínima de educación básica, de preferencia bachillerato, y un año de experiencia específica en preparación de alimentos. Deben permanecer en el SDII durante toda la jornada de atención para la que fue autorizado el servicio. La escala salarial de esta función será de al menos un salario mínimo vital.

b) **Auxiliar de servicios:** Con una formación mínima de educación básica. Debe trabajar en el servicio durante toda la jornada. La escala salarial de esta función será de al menos un salario mínimo vital.

c) **Médico o médica:** Con especialidad en pediatría, que acredite experiencia de un año en el área de pediatría, tendrá como mínimo una visita semanal.

Convalidación: Médica o médico con especialización en medicina familiar o medicina general con experiencia de tres años con niños y niñas. El salario se regirá por el estándar salarial establecido para este grupo profesional.

d) **Psicólogo o psicóloga:** Psicólogo educativo o clínico, con experiencia de dos años de trabajo con niños y niñas en área específica, tendrá como mínimo una asistencia semanal de 4 horas diarias. El salario se regirá por el estándar salarial establecido para este grupo profesional.

Convalidación: Si el centro contrata los servicios médico pediátrico y de psicólogo educativo a través de terceros, deberá presentar copia del respectivo contrato.

e) En caso de que el SDII ofrezca servicios de computación, inglés, natación, u otros, se deberá justificar que dichas actividades están consideradas en el plan pedagógico institucional, para lo cual el personal encargado de estas actividades deberá tener un perfil acorde y experiencia específica, soportada mediante documentación que lo acredite. Convalidación: Certificado de experiencia de trabajo con niños y niñas.

Notas aclaratorias:

- Las educadoras o educadores, encargados de la atención directa deben tener conocimientos de primeros auxilios y/o similares. Además deberán capacitarse en gestión de riesgos en los institutos especializados para el efecto como Cruz Roja o Cuerpo de Bomberos para lo cual el servicio de desarrollo integral presentará al INFA, el correspondiente certificado del curso (s) realizado (s).
- Las funciones y responsabilidades del personal, estarán establecidas en el Reglamento Interno del SDII, y se desagregarán en un manual de procedimientos para los distintos procesos del SDII.
- El personal del SDII debe estar acorde al número real de niños y niñas atendidos, independientemente del número máximo para el cual fue aprobado SDII.

Servicios que brindan los centros infantiles según sector y nivel socio económico.

- Realizar al niño los ejercicios necesarios para favorecer el desarrollo de sus habilidades y destrezas: motriz, lenguaje, intelectual, social y auto-ayuda de acuerdo a su maduración neurológica, facilitando su ingreso y adaptación al ambiente escolar.

- Brindar apoyo y asistencia pedagógica a niños y niñas escolarizados en el control de tareas; así como también apoyo a niños/as con problemas y/o dificultades de aprendizaje, mediante la creación de un aula de recuperación pedagógica.
- Una estimulación temprana para propiciar las habilidades y destrezas de los menores, con actividades y materiales acordes a su edad.
- Brindar espacios recreacionales, ya que los juegos al aire libre brindan un espacio necesario para que los pequeños ejerciten sus músculos y estimulen el área psicomotriz.

Con lo señalado anteriormente podemos darnos cuenta de toda la implantación y políticas que los diferentes sectores del estado ecuatoriano, ponen de manifiesto para poder implementar todos los indicadores de calidad en la atención e implementación de los centros de cuidado infantil, basándose estos no solo en políticas estatales, sino más bien en normas internacionales que permitan a la población acceder a servicios de calidad en la formación de sus niños y niñas.

2.2. Marco conceptual

- **Párvulo.-** Inocente. Niño que recibe educación preescolar, hoy denominada educación infantil. (<http://definicion.de/parvulo/>)
- **Educación Inicial.-** Se ocupa de la atención integral del/a niño/a de 0 a 5 años. Comprende dos modalidades: escolarizada y no escolarizada con sus respectivas etapas, maternal, jardín y Preescolar. <http://edukavital.blogspot.com/2013/01/definicion-de-educacion-inicial.html>

- **Motricidad.-** Acción del sistema nervioso central que determina la contracción muscular.
- **Jardín de infantes.-** Etapa de la modalidad escolarizada que atiende a niños/as de 3 a 4 años, ofreciendo actividades educativas tendientes a desarrollar todas las dimensiones de la personalidad de los infantes.
- **Preescolar.-** Etapa de la modalidad escolarizada de la Educación Inicial que atiende a alumnos/as de 5 años, estimulando el desarrollo integral en todos los aspectos de su personalidad, a cargo de un docente especializado y apoyado por uno o más asistentes.
- **MIESS.-** Ministerio de Inclusión y Economía Social.
- **Calidad educativa,** se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en su cultura.
- **Motricidad fina,** se refiere a las acciones que implican pequeños grupos musculares de cara, manos y pies, concretamente, a las palmas de las manos, los ojos, dedos y músculos que rodean la boca. Es la coordinación entre lo que el ojo ve y las manos tocan. Estos músculos son los que posibilitan: la coordinación ojo-mano, abrir, cerrar y mover los ojos, mover la lengua, sonreír, soplar, hacer nudos en los cordones, agarrar un objeto, recortar una figura...etc.(<http://motricidadfinajenny.blogspot.com/>)
- **Motricidad gruesa,** es aquella relativa a todas las acciones que implican grandes grupos musculares, en general, se refiere a movimientos de partes grandes del cuerpo del niño o

de todo el cuerpo. Así pues, la motricidad gruesa incluye movimientos musculares de: piernas, brazos, cabeza, abdomen y espalda. Permitiendo de este modo: subir la cabeza, gatear, incorporarse, voltear, andar, mantener el equilibrio...etc.(<http://motricidadfinajenny.blogspot.com/>)

- **Habilidades sociales,** Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficazmente en lo social. Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. (Carmichael, 1978)
- **Desarrollo afectivo,** El desarrollo emocional o afectivo se refiere al proceso por el cual el niño construye su identidad (su yo), su autoestima, su seguridad y la confianza en sí mismo y en el mundo que lo rodea, a través de las interacciones que establece con sus pares significativos, ubicándose a sí mismo como una persona única y distinta. A través de este proceso el niño puede distinguir las emociones, identificarlas, manejarlas, expresarlas y controlarlas. Es un proceso complejo que involucra tanto los aspectos conscientes como los inconscientes. (Antolin, 2006)

2.3. Marco Temporo Espacial

El estudio en mención se realizó en los centros infantiles privados de la ciudad de Latacunga, en el periodo de Junio 2010 a Agosto del 2014. Tiempo en el cual se desarrolló la indagación

de la tesis, debido a que las normas y leyes han cambiado notoriamente durante este período se incluyó los datos actualizados nuevamente de los centros infantiles en mención.

El área geográfica de trabajo de investigación fue realizada en el cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.

Localización:

Provincia: Cotopaxi

Cantón: Latacunga

Altitud:

Media: 3849 msnm

Máxima: 5897 msnm

Mínima: 1800 msnm

Latitud: S1°1'20"

Longitud: W78°37'5"

Altitud promedio: 2750 msnm

Superficie: total 1377 Km².

2.4. Marco Legal

Con acuerdo ministerial N° 1947 del 14 de junio del 2002 "Crea el Programa de Educación Inicial responsable de brindar educación a niñas y niños de 0 a 5 años de edad"; En el Art. 1 del acuerdo interministerial N° 004 del 26 de junio del 2002, se pone en vigencia el Referente Curricular de Educación Inicial, para asegurar un proceso educativo alternativo, abierto y flexible adecuado a la diversidad cultural del Ecuador; La existencia del **Código de la Niñez y Adolescencia**, publicado en el Registro Oficial N° 737 de 3 de febrero del 2003, que evidencia: Derechos de Supervivencia, Derechos relacionados con el Desarrollo, Derechos de Protección, Derechos de Participación.

III Consulta Nacional de Educación “Acuerdo Nacional por la Educación” en lo referente a Educación Inicial, dice:

Para el 2015 todos las niñas y niños de 0 a 5 años y sus familias contarán con programas universales de educación familiar e inicial que les permita gozar de una buena salud, una adecuada nutrición, y estímulo cognitivo psicomotriz y afectivo adecuado. Para hacer efectivo el derecho a un desarrollo infantil integrado, El Estado deberá actuar como garante.

EL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN, Que mediante consulta popular del 26 de noviembre del 2006, se convierte la Educación en Política de Estado y ha sido asumida como eje de la política del gobierno nacional.

La Política Nº 1 del Plan Decenal de Educación es “Universalizar la Educación Inicial de 0 a 5 años.

El acuerdo ministerial del MIES **080164**, de fecha enero 2013, sustituido por el acuerdo **080243** del 22 de julio del 2013, norma técnica para la implementación y funcionamiento de los servicios públicos y privados de desarrollo infantil integral, en el cual se regula la creación, administración y sistema de pensiones de los mismos. Este acuerdo ministerial se complementa con la guía teórico metodológica de los CIBV, y el protocolo de la jornada diaria de la niña o niño del centro infantil del buen vivir el cual pone atención a actividades como EL RECIBIMIENTO, HIGIENE, ALIMENTACIÓN, ACTIVIDADES SOCIO EDUCATIVAS, DESPEDIDA, SUEÑO Y DESCANSO.

El acuerdo ministerial del MIES **080189**, de fecha 15 de marzo en el cual la Sra. Ministra regula todas la políticas, normas de

permisos de funcionamiento que deben implementarse en los centros infantiles del buen vivir.

2.4.1. Requisitos para el funcionamiento de centros infantiles

Para la obtención de la autorización de funcionamiento de los centros de desarrollo infantil, públicos y privados convencionales tenemos los siguientes requisitos:

¿Cuál es el documento que se otorga? Autorización de funcionamiento del CDI.

¿Dónde se gestiona este documento? Este documento se tramita en las Direcciones Provinciales INFA.

¿Quién otorga este documento? Este documento es otorgado por las/los Directoras/es Provinciales INFA. Delegados por el Director General del INFA para emitir este documento.

¿A quién va dirigido estos requisitos? Los requisitos deberán ser presentados por: personas Naturales, Instituciones Públicas, Organizaciones de Derecho Privado con o sin fines de Lucro, nacionales y extranjeras. Que deseen obtener la certificación de Funcionamiento de CDI.

¿Qué documentos se presentan?

1. Solicitud de autorización de Funcionamiento en el formato facilitado por el INFA, en cada jurisdicción a nivel nacional.
2. Documentos adjuntos a la solicitud:

2.4.1.1. Para Personas Naturales:

- a. Copia a color notariada de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación del o de la propietaria. Para personas extranjeras, adicional copia notariada del censo vigente. (documento copia nítida).

- b. Copia notariada del Registro Único de Contribuyente. (SRI en cada Jurisdicción Provincial).
- c. Record Policial.
- d. Certificado médico otorgado por el IESS o un centro de salud público (MSP en cada Jurisdicción Provincial), que indique que goza de buena salud y no tiene enfermedades contagiosas.
- e. En caso de extranjeros, demostrar la calidad migratoria que le permite trabajar en el Ecuador.
- f. Proyecto del centro en base a las condiciones establecidas por el INFA para el funcionamiento de los centros de desarrollo infantil. (Perfil de Proyecto establecido por el INFA.)
- g. Inscripciones en el Registro de entidades de atención ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. (Gestión a realizarse en cada Jurisdicción Provincial CNNA)

2.4.1.2. Para Instituciones Públicas:

- a. Copia Certificada del Nombramiento del Representante Legal.
- b. Copia Certificada del Registro Único de Contribuyente. (SRI en cada Jurisdicción Provincial).
- c. Proyecto de Centro en base a las Condiciones establecidas por el INFA para el Funcionamiento de los Centros de desarrollo infantil. (Perfil de Proyecto establecido por el INFA.)
- d. Inscripciones en el Registro de entidades de atención ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. (Gestión a realizarse en cada Jurisdicción Provincial CNNA)

2.4.1.3. Para Organizaciones de Derecho Privado:

- a. Copia Certificada o notariada del Nombramiento del Representante Legal o Directiva actualizada.
- b. Copia Notariada del instrumento jurídico de constitución de la personalidad jurídica (Acuerdo ministerial, resolución, escritura de constitución de la compañía, etc.)
- c. Copia notariada del Registro Único de Contribuyente. (SRI en cada Jurisdicción Provincial).
- d. Ficha de identificación de la organización. (establecido por el INFA)
- e. Proyecto de Centro en base a las Condiciones establecidas por el INFA para el Funcionamiento de los Centros de desarrollo infantil. (Perfil de Proyecto establecido por el INFA.)
- f. Inscripción en el Registro de Organizaciones de la Sociedad Civil. RUOSC. (Este documento se gestiona en la Secretaria de los pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana).
- g. Inscripciones en el Registro de entidades de atención ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia. (Gestión a realizarse en cada Jurisdicción Provincial CNNA)
- h. Copia Notariada del Registro de Organizaciones Sociales en el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social.

Nota: Toda Institución sea esta Pública, Privada, y/o Persona Natural, para realizar el trámite respectivo para la obtención del Certificado de Funcionamiento del CDI, se sujetara a las normas y condiciones establecidas por el INFA.

Todo Trámite se realizará en las Jurisdicciones Provinciales del INFA a nivel nacional.

Las instituciones presentaran estos documentos en dos ejemplares, con sus logotipos de identidad del CDI.

2.5. Marco Institucional

La presente investigación se desarrolló, en los centros infantiles particulares regulados y autorizados por el Ministerio de inclusión económica y social.

2.6. Hipótesis

2.6.1. Hipótesis General

La calidad de atención que reciben los niños en los Centros de cuidado infantil de la ciudad de la Latacunga, no cumplen con los estándares establecidos por el Ministerio de Educación y Cultura, incidiendo en el desarrollo físico, emocional y social del párvulo.

2.6.2. Operacionalización de la Hipótesis

VARIABLES	PARÁMETRO CONCEPTUAL	PARÁMETRO OPERACIONAL	INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE Calidad de atención en los	Cumplimiento de los estándares propuestos por el Ministerio de bienestar social y de	Cumplimiento y aplicación de los estándares de calidad.	Encuestas a Padres de familia, docentes, directivos. Evaluaciones continuas.

<p>Centros de cuidado infantil</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Desarrollo de habilidades y capacidades de los niños</p>	<p>educación en la atención de los CDI.</p> <p>Modificación y desarrollo de habilidades del niño relacionadas con la motricidad fina, gruesa, capacidad cognitiva.</p>	<p>Observación de la motricidad fina, gruesa, audición y lenguaje, ser social.</p>	<p>Aplicación de test de NELSON.</p> <p>Valoración del test</p>
---	--	--	---

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Unidad de Análisis

La unidad de análisis son los centros de desarrollo infantil localizados en la ciudad de la Latacunga que atienden a una población de niños y niñas entre los 6 y 36 meses de edad.

3.2. Población

El objeto de estudio son todos los centros infantiles privados de la ciudad de Latacunga que se encuentran funcionando en período escolar 2013-2014, con un total de 20 centros infantiles y sus representantes legales, en los cuales el número de niños y niñas es en un promedio de no menos de 60 y no más de 50, en edades promedio de 6 meses a 4 años, y 61 padres, 81 docentes. Los centros educativos son:

COD	Código único	RUC	Nombre	Tipo	Parroquia	Cantón	Puntaje	% Lleno	Evaluación	Requisitos	Fecha de ingreso	Estado permiso	OBSERVACIÓN
11084	05.01.01.000195	501602320001	DULCES ANGELITOS	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	ELOY ALFARO (SAN FELIPE)	LATACUNGA	89.85	100	Finalizado	Requisitos	02-ago	Pendiente	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
16438	05.01.01.004700	503170334001	GARABATOS DE COLORES	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	ELOY ALFARO (SAN FELIPE)	LATACUNGA	89.5	98.77	Finalizado	Requisitos	02-ago	Pendiente	INGRESADO 0 A 3 MIES
15136	05.01.01.003891	501877211001	GOTITA DE GENTE	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	ELOY ALFARO (SAN FELIPE)	LATACUNGA	91.5	100	Finalizado	Requisitos	07-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
11184	05.01.04.000621	501512297001	IDEA	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	ELOY ALFARO (SAN FELIPE)	LATACUNGA	91.65	99.38	Finalizado	Requisitos	08-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
11680	05.01.02.000432	503255077001	CENTRO DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA LUDOTECA	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	IGNACIO FLORES (PARQUE FLORES)	LATACUNGA	97.1	100	Finalizado	Requisitos	07-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
12119	05.01.02.000117	502143035001	MY LITTLE WORLD	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	IGNACIO FLORES (PARQUE FLORES)	LATACUNGA	92.51	99.38	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
11475	05.01.03.000157	1202557136001	MI SEGUNDO HOGAR	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	JUAN MONTALVO (SAN SEBASTIÁN)	LATACUNGA	92.71	100	Finalizado	Requisitos	07-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
11718	05.01.03.000209	503177586001	STEP BY STEP	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	JUAN MONTALVO (SAN SEBASTIÁN)	LATACUNGA	93.31	98.77	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES



11082	05.01.04.000193	502672793001	"MORRISON SCHOOL"	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	90.21	94.44	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
11075	05.01.04.000186	502273824001	"PEQUEÑITOS"	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	94.15	96.91	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
13115	05.01.04.000143	591714635001	COLIBRI	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	92.55	98.77	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
12657	05.01.04.001549	502607823001	GRANDES GENIOS	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	91.95	99.38	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
11658	05.01.04.000410	501598346001	QUERUBINES	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	91.4	95.68	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
11412	05.01.04.000136	1001149507001	SMART KIDS	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	LA MATRIZ	LATACUNGA	92.85	99.38	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
15226	05.01.56.003909	1791834577001	SIERRA FLOR	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	MULALO	LATACUNGA	96.9	100	Finalizado	Requisitos	07-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
26183	05.04.50.005964	502772692001	MI PEQUEÑO MUNDO	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	PUJILI	PUJILI	90.1	98.77	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES
11822	05.04.50.000131	502936909001	TRAVESURAS	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	PUJILI	PUJILI	93	100	Finalizado	Requisitos	02-ago	Aprobado	POR INGRESAR 0 A 3 MIES



13301	05.05.53.001473	1791312937001	LOS NEVADITOS	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	MULALILLO	SALCEDO	89.26	100	Finalizado	Requisitos	02-ago	Pendiente	POR INGRESAR 0 A 3 MIES
9383		501786677001	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR BLAISE PASCAL	Privado DE 0 A 3 AÑOS MIES	SAN MIGUEL	SALCEDO	91	100	Finalizado	Requisitos	07-ago	Aprobado	INGRESADO 0 A 3 MIES

Fuente: MIES (2013)

Para la presente investigación se escogieron todos aquellos centros educativos que presentan inscripción a nivel del MIES.

3.3. Muestra: tipo y cálculo

Considerando que los centros infantiles a investigar son 20 en período escolar 2013-2014, se ha previsto realizar el estudio con todos los centros y sus representantes legales, ya que esto permitirá tener un resultado más real y confiable acerca de su calidad de atención que ellos brindan. La aplicación del test de Nelson se hará a una población de 200 niños y/o niñas, para lo cual se calculara la muestra mediante un estadígrafo

Para calcular el tamaño de la muestra suele utilizarse la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times p \times q}{e^2 \times (N - 1) + (Z^2 \times p \times q)}$$

Dónde:

n = el tamaño de la muestra.

N = tamaño de la población 200 miembros

p = porcentaje de población que tiene el atributo deseado

q = porcentaje de la población que no posee el atributo.
Cuando no hay indicadores de atributo se considera valores de p= 50% y q= 50%

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se lo toma en relación al 95% de confianza equivale a 1,96 (como más usual) o en relación

al 99% de confianza equivale 2,58, valor que queda a criterio del investigador.

e = Límite aceptable de error muestral que, generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre el 1% (0,01) y 9% (0,09), valor que queda a criterio del encuestador.

$$n = \frac{1.96^2 \times 200 \times 50 \times 50}{0.05^2 \times (200-1) + (1.96^2 \times 50 \times 50)} = 151.68$$

Por lo tanto se aplicara el test de Nelson a 152 niños o niñas de los centros de cuidado infantil de la ciudad de Latacunga. En cuanto a los padres se trabajara con el 50% de la muestra de niños por considerar que es un número significativo, y con todos los docentes de los centros infantiles propuestos.

3.4. Tipo de investigación

La investigación que se realizará es de tipo exploratoria nos permite explorar el problema del cual muy poco se sabe en el principio de nuestra búsqueda. Comenzamos con una impresión vaga de lo que queremos estudiar acerca de los centros infantiles en cuanto a su calidad de atención, siendo difícil hacer un plan detallado de trabajo por adelantado.

Esta investigación exploratoria es apropiada en las etapas iniciales del proceso de la toma de decisiones. Usualmente, esta investigación está diseñada para obtener un análisis preliminar de la situación con un mínimo de costo y tiempo.

Además también se utilizara la investigación descriptiva ya que se trabajará sobre realidades de hechos y su característica principal es la de representar una interpretación correcta del

fenómeno; será de tipo Correlacional, ya que los estudios correlacionales tienen como propósito evaluar la relación que existe entre dos o más variables, las que pueden representarse como X y Y.

3.5. Métodos de estudio

Los métodos utilizados en la investigación son:

Empíricos.- a partir de la observación de hechos o fenómenos que nos permitan conocer el objeto de investigación.

Hipotético.- deductivo: contrastando la hipótesis a través del análisis y síntesis

Análisis-Síntesis- por medio de este método analizaremos toda la información referente a la calidad de atención brindada en los centros infantiles, permitiéndonos analizar los resultados de las encuestas.

Inductivo-Deductivo.- con el método deductivo podemos explicar la situación de la atención que brindan los centros a los niños y con el método inductivo para sintetizar las normas que impone el MEC.

3.6. Técnicas e instrumentos

3.6.1. Técnica

Aplicaremos la técnica de la encuesta, ya que nos permite hacer mediciones de variables específicas en la población, a través del planteamiento de una serie de preguntas cerradas en su mayoría, las cuales nos van a permitir obtener una visión clara

de la calidad de atención en dichos centros. Estas encuestas van a ser aplicadas a 61 padres de familia de los centros infantiles privados para obtener información sobre la calidad de atención que les brindan a sus hijos, a los Docentes que trabajan en dichos centros para que nos proporcionen información de todas las actividades que realizan con los párvulos. Dichas encuestas van a permitir el desarrollo de nuestra investigación para poder realizar un análisis de las deficiencias de los centros así como del cumplimiento de estos de los estándares de calidad.

Se aplicara una entrevista para los directivos de los centros educativos, como técnica, en la búsqueda de determinar el desarrollo de algunos criterios que nos permitan correlacionar las variables de trabajo.

Se aplicara el test de NELSON, con la finalidad de observar el desarrollo de los niños y niñas en los centros infantiles, los componentes del test se deben implementar en contexto tanto a niños, niñas, padres de familia.

3.6.2. Instrumento

Mediante cuestionarios que serán aplicados a los padres de familia, a los maestros de los centros infantiles se realizara la recolección de datos, así como la aplicación del test de NELSON a los niños y niñas.

Y una ficha de observación, para ver la calidad de las instalaciones, los materiales que se usan, procesos pedagógicos, servicios en general, atención al cliente, etc.

3.7. Fuentes de información

3.7.1. Fuentes primarias

Los padres de familia quienes tienen a sus hijos en los diferentes centros infantiles privados de la ciudad de Latacunga son quienes nos proporcionan información sobre el desarrollo integral que recibe su hijo.

Los maestros que trabajan en dichos centros también nos proporcionan información en cuanto a las actividades que realizan con los niños.

Los niños y niñas que se educan en los centros de desarrollo infantil.

3.7.2. Fuentes secundarias

- Libros y tesis
- Artículos relacionados con la educación inicial.
- Información obtenida del Internet.

3.8. Estrategia metodológica

- Métodos de investigación
- Por medio de encuestas:

CAPITULO IV

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1. Encuestas realizadas a padres de familia.

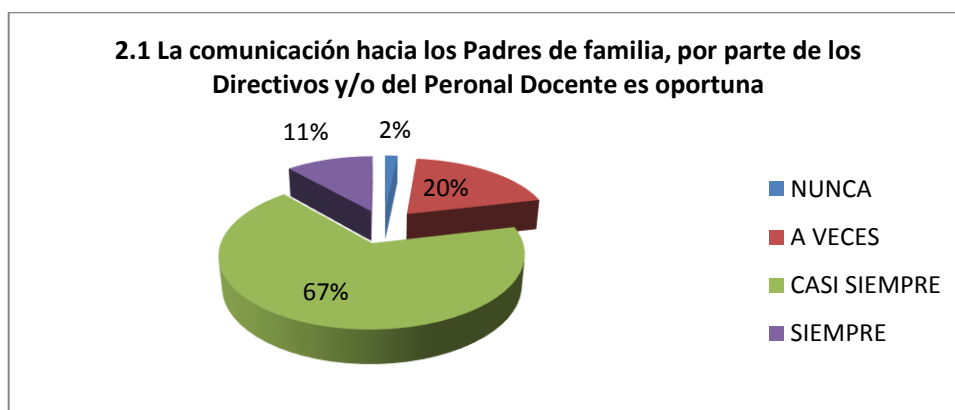
TABLA N° 1.

1. La comunicación hacia los Padres de familia, por parte de los Directivos y/o del Personal Docente es oportuna

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	1	12	41	7
PORCENTAJE	2%	20%	67%	11%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas de Padres de Familia

GRAFICO N° 1



Un 11% de los encuestados señala que siempre, 67% de los encuestados manifiestan que casi siempre la comunicación de los Directivos o personal docente es oportuna, mientras que el 22% señalan que a veces o nunca sucede este hecho.

Los procesos de atención al cliente deben demostrar que son eficientes para la buena marcha de los centros educativos. La comunicación en esta etapa de aprestamiento es fundamental ya que de ella dependerá en correcto seguimiento y evaluación del

desarrollo integral de niño y niña, los padres de familia al estar informados permanentemente del desarrollo de sus hijos se involucraran de mejor manera en estos procesos. El análisis debe realizarse con la ayuda de la información contenida en el marco teórico, por ejemplo en el caso de esta pregunta sería: la comunicación con padres de familia es una necesidad imperiosa en cualquier proceso educativo, mucho más en el periodo de aprestamiento inicial en donde el niño abandona su hogar y se expone a una serie de cambios que le ayuden a mejorar sus habilidades y destrezas. En este proceso, el apoyo de los padres de familia es muy importante, por lo tanto, el hecho de mantener canales de comunicación es muy importante.

TABLA N° 2

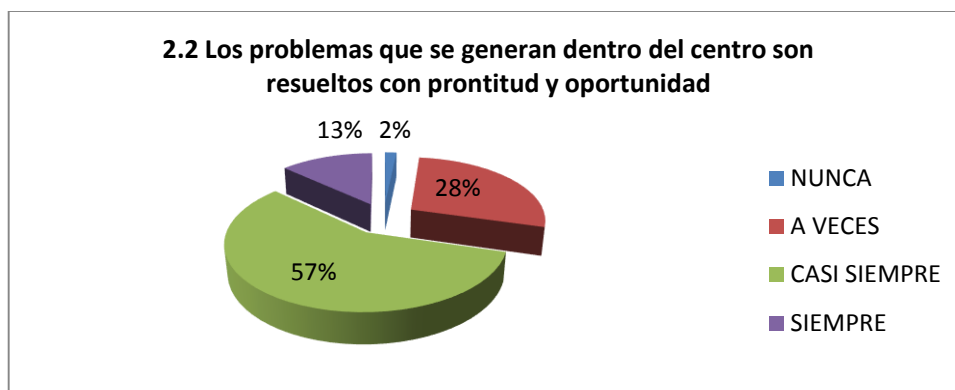
2. Los problemas que se generan dentro del centro son resueltos con prontitud y oportunidad

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	1	17	35	8
PORCENTAJE	2%	28%	57%	13%

Elaborado por: Bertha Gualoto

Fuente: Encuestas a Centros Infantiles

GRÁFICO N° 2



Un 13% manifiesta que siempre, un 57% manifiesta que casi siempre, mientras que un 30% de los encuestados dice que a veces o nunca se da este hecho.

La resolución de problemas debe ser analizada, revisada, con la finalidad de mejorar su tratamiento y por ende mejorar los criterios de satisfacción de todos los clientes, que de acuerdo a lo tabulado no son de lo mejor, todo conflicto debe ser resuelto con la participación de todos sus integrantes a fin de que las soluciones a los mismos sean solidarias y en contexto. Permitiendo un convivir sano y regulado por normas de aceptación universal.

TABLA N° 3

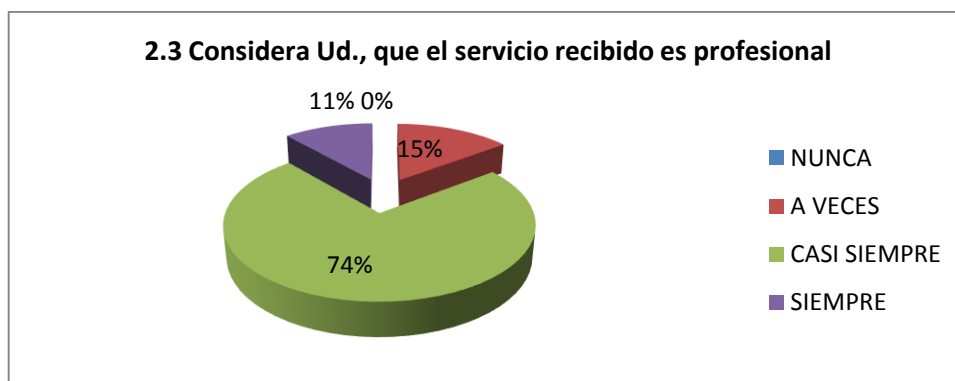
3. Considera Ud., que el servicio recibido es profesional

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	0	9	45	7
PORCENTAJE	0%	15%	74%	11%

Elaborado por: Bertha Gualoto

Fuente: Encuestas a Centros Infantiles

GRÁFICO N°3



11% de los encuestados señalan que siempre, 74% que casi siempre y un 15% que a veces.

La calidad de servicio está ligada entre algunos factores a la atención profesional de los centros infantiles por lo tanto el sentir de los encuestados en un alto porcentaje es que dicha calidad de servicio, tiene un nivel excelente en cuanto a lo profesional en la atención. Sin embargo existe un porcentaje significativo de encuestados que manifiestan que no es así y que se debe trabajar para mejorar los servicios contratados u ofrecidos por los centros.

TABLA N° 4

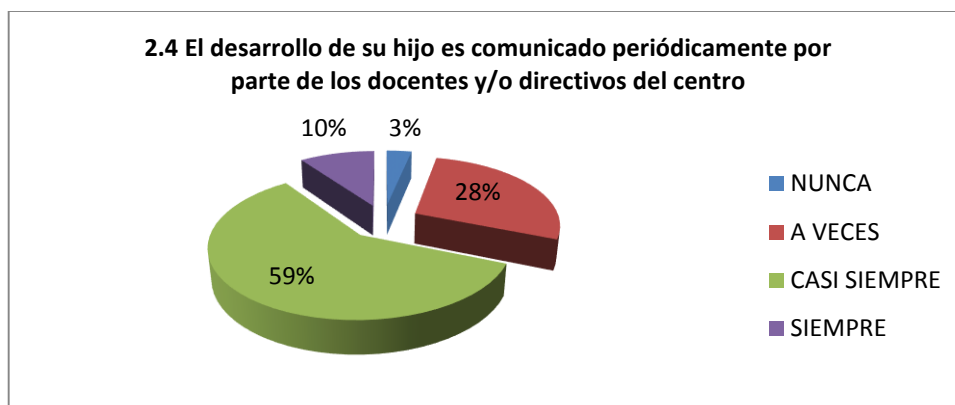
4. El desarrollo de su hijo es comunicado periódicamente por parte de los docentes y/o directivos del centro

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	2	17	36	6
PORCENTAJE	3%	28%	59%	10%

Elaborado por: Bertha Gualoto

Fuente: Encuestas a Centros Infantiles

GRÁFICO N° 4



El 10% de los encuestados indica que siempre, el 59% de los encuestados señala que casi siempre, mientras que el 31% de los encuestados que a veces o nunca son comunicados.

La calidad de servicio se mide en base a la comunicación e información, se puede notar que existe un alto porcentaje de fallas en la comunicación por parte de quienes hacen los centros infantiles, lo que va a redundar en problemas generados por la misma. De acuerdo con las normas establecidas por el MEC, MIES, es parte de los indicadores de los estándares de calidad que regulan el sistema educativo nacional.

TABLA N° 5

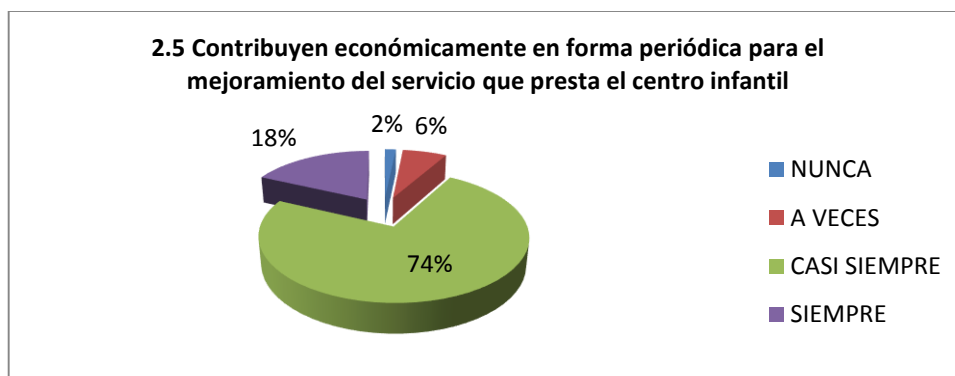
5. Contribuyen económicamente en forma periódica para el mejoramiento del servicio que presta el centro infantil

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	1	4	45	11
PORCENTAJE	2%	6%	74%	18%

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N°5



El 18% de los Padres señalan que siempre, un 74% que casi siempre, y un 8% que a veces o nunca.

El apoyo económico en base a contribuciones adicionales a su pensión mensual, por parte de los padres de familia según lo tabulado es en un alto porcentaje, dichas contribuciones pretenden apoyar los procesos que se desarrollan en los centros educativos es una muestra del deseo de los mismos para que sus hijos tengan lo mejor para su desarrollo.

TABLA N° 6

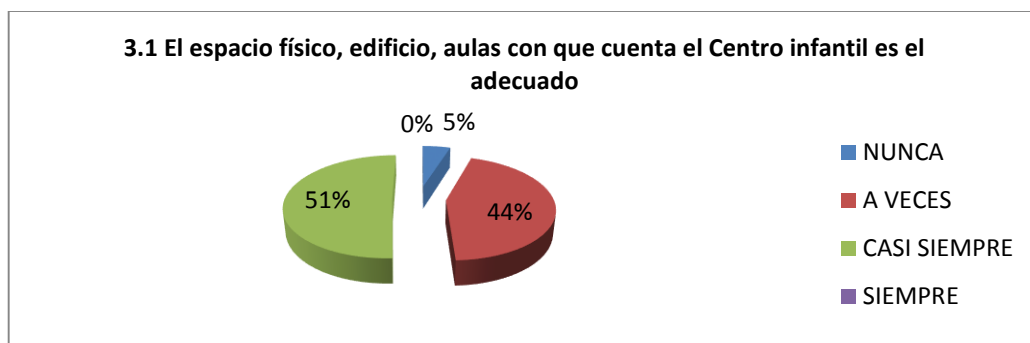
6. El espacio físico, edificio, aulas con que cuenta el Centro infantil es el adecuado

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	2	42	13	4
PORCENTAJE	2%	6%	74%	18%

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 6



51% de los encuestados señala que casi siempre, mientras que el 49% señala que a veces o nunca es el adecuado.

La calidad de servicio está ligada entre otros factores a la provisión de espacio físico por parte de los centros infantiles, midiéndose con esta observación la apreciación que tiene los padres de familia sobre esta pregunta, un alto porcentaje de los mismos considera que los espacios físicos, aulas y el edificio en sí, no prestan las consideraciones necesarias para la atención a sus representados, dentro de las normativas y los requerimientos que se deben implementar para la autorización del funcionamiento de los centros están algunas que tienen que ver con todas las cuestiones sobre el espacio físico y el edificio en sí, será necesario que se tome en cuenta en criterio de los Padres de familia a través de encuestas de satisfacción a fin de poder corregir esas percepciones.

TABLA N° 7

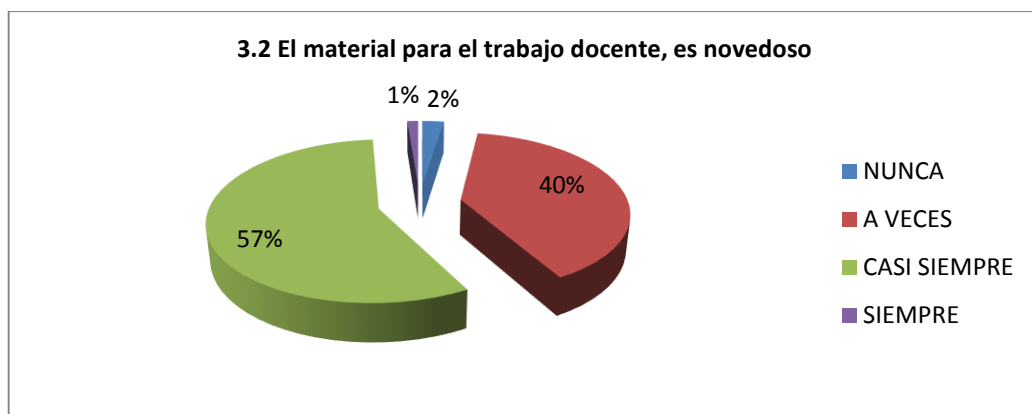
7. El material para el trabajo docente, es novedoso

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	1	52	5	3
PORCENTAJE	1%	40%	57%	2%

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 7



El 1% señala que siempre, el 57% que casi siempre, y el 42% entre a veces o nunca.

La percepción de los padres de familia acerca de la calidad del material didáctico con que se trabaja en los centros infantiles es otro factor para determinar la calidad de los mismos en cuanto a su atención y calidad de servicio a los padres de familia, En alto porcentaje consideran que no es novedoso.

TABLA N° 8

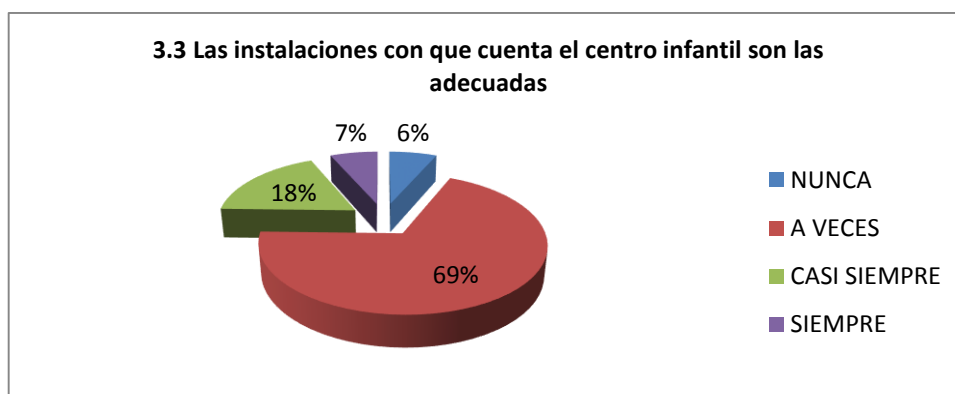
8. Las instalaciones con que cuenta el centro infantil son las adecuadas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	4	42	11	4
PORCENTAJE	6%	69%	18%	7%

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: Encuestas a centros infantiles

GRAFICO N° 8



El 7% de los encuestados opina que siempre, el 18% opina que casi siempre, y el 75% opina que a veces o nunca.

El criterio emitido por los Padres de Familia encuestados de que si las instalaciones son o no las adecuadas es parte de la apreciación que tienen los mismos, sobre la calidad de servicio que prestan los centros infantiles, en alto porcentaje concuerdan que no son adecuadas.

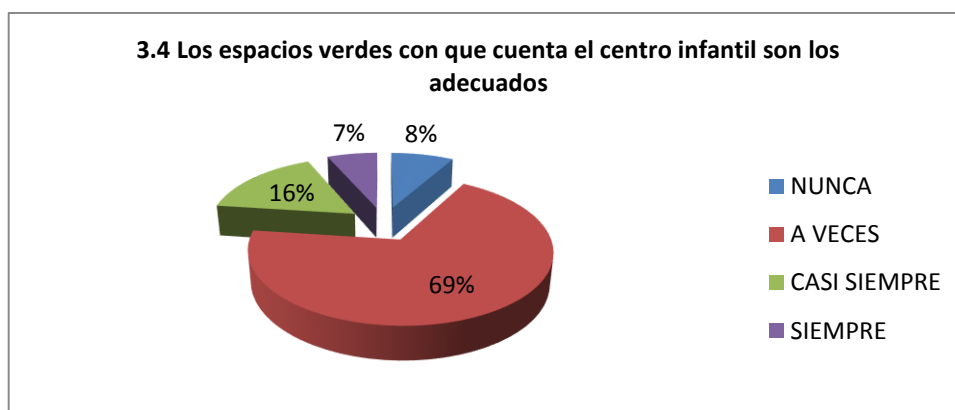
TABLA N° 9

9. Los espacios verdes con que cuenta el centro infantil son los adecuados

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	5	42	10	4
PORCENTAJE	8%	69%	16%	7%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 9



El 7% de los encuestados opina que siempre, el 16% de los encuestados que casi siempre, y el 77% opina que a veces o nunca los espacios verdes son los adecuados.

La percepción de los padres de familia encuestados y como clientes, es que los espacios físicos con que cuentan algunos centros infantiles no son los adecuados para el desarrollo de las actividades de sus representados.

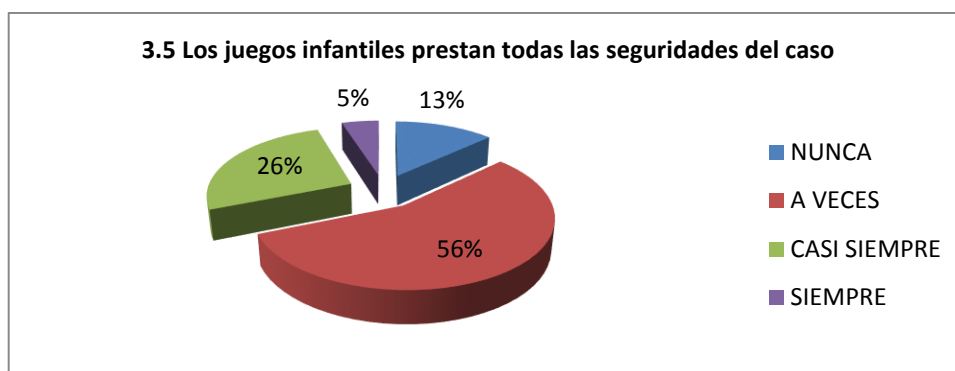
TABLA N° 10

10. Los juegos infantiles prestan todas las seguridades del caso

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	8	34	16	3
PORCENTAJE	13%	56%	26%	5%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuesta a centros infantiles

GRÁFICO N°10



El 5% de los encuestados señala que siempre, el 26% que casi siempre, y el 69% que a veces o nunca prestan las seguridades del caso.

En control periódico, la observación y la percepción de los padres hacia los servicios (juegos infantiles), que los niños utilizan por parte de los centros infantiles, no es óptimo; los juegos infantiles son parte integral de la formación y desarrollo de los niños y niñas siendo verdaderos instrumentos que ayudan al desarrollo no solo físico, sino emotivo y social de los mismos.

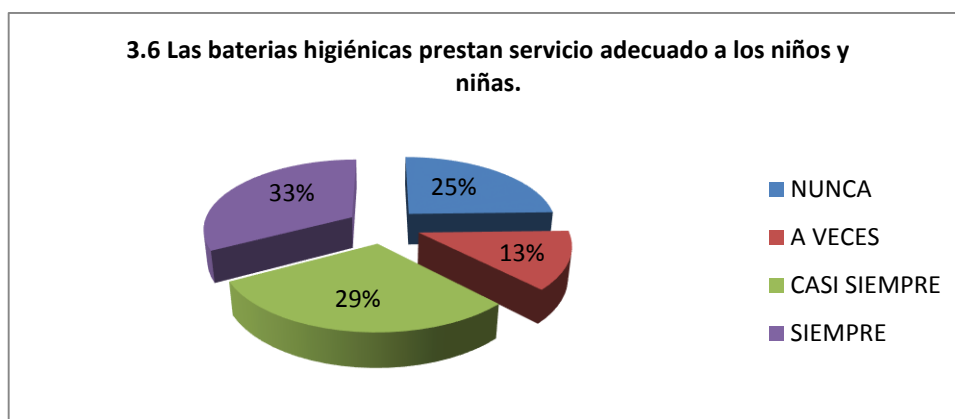
TABLA N° 11

11. Las baterías higiénicas prestan servicio adecuado a los niños y niñas.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	15	8	18	20
PORCENTAJE	25%	13%	29%	33%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: encuestas a centros infantiles

GRAFICO N° 11



El 33% manifiesta que siempre, el 29% que casi siempre, y el 38% que a veces o nunca las baterías higiénicas prestan un buen servicio.

Los servicios básicos, como es en este caso las baterías higiénicas, son parte esencial de la atención que deben dar los centros infantiles a los niños y niñas, sin embargo la observación de los padres en un porcentaje aceptable es que ese servicio debe ser revisado; en base de los datos arrojados por la ficha de observación implementada como parte de esta investigación sobre la calidad de servicios prestados por los centros educativos, se confirman estas aseveraciones realizadas por los Padres de familia.

Encuestas realizadas a docentes de centros infantiles.

TABLA N° 12

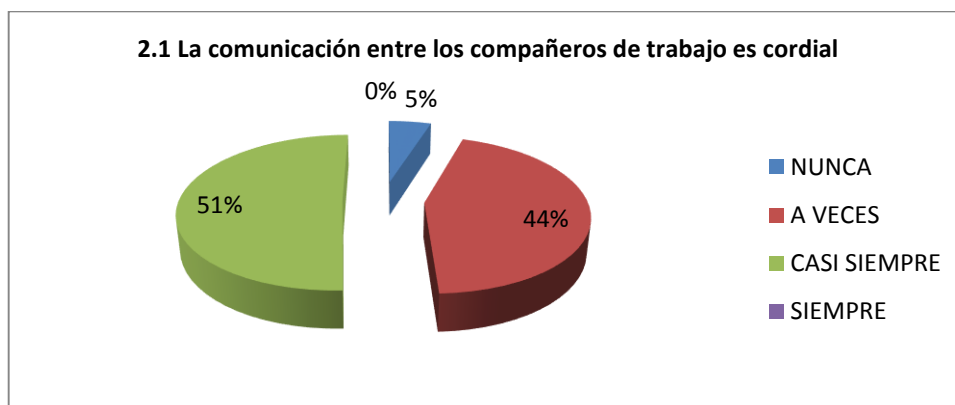
12. La comunicación entre los compañeros de trabajo es cordial

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	4	36	41	0
PORCENTAJE	5%	44%	52%	0%

Elaborado por: Bertha Gualoto

Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 12



51% de docentes encuestados señala que casi siempre, y un 49% de encuestados que a veces o nunca se da este proceso.

Los problemas de comunicación entre quienes hacen los centros infantiles presenta problemas, pudiendo de una u otra manera incidir esto en la forma como se atiende a los padres de familia, niños y niñas.

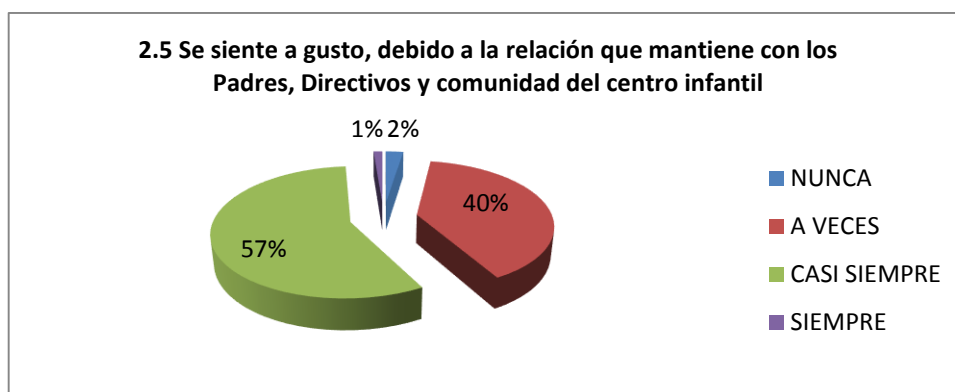
TABLA N° 13

13. Se siente a gusto, debido a la relación que mantiene con los Padres, Directivos y comunidad del centro infantil

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	2	32	46	1
PORCENTAJE	2%	40%	57%	1%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 13



El 1% de los encuestados manifiesta que siempre, el 57% que casi siempre, el 40% que a veces y el 2% que nunca.

La satisfacción personal y la relación que se mantiene con la comunidad que rodean a los centros infantiles denotan que se debe trabajar en aspectos de comunicación y relación entre ellos ya que un alto porcentaje no se siente a gusto. El entorno social es importantísimo para el desarrollo armónico de los centros pues es de ellos que se toman los aprendizajes fundamentales por parte de los niños y niñas.

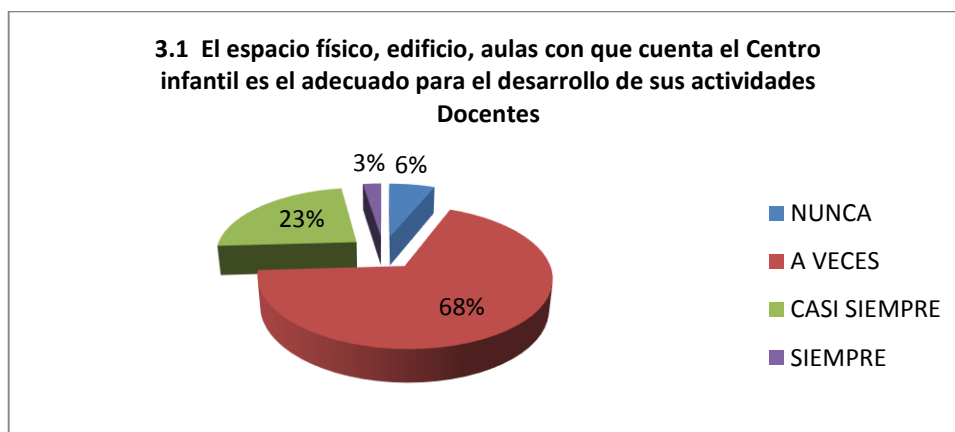
TABLA N° 14

14. El espacio físico, edificio, aulas con que cuenta el Centro infantil es el adecuado para el desarrollo de sus actividades Docentes

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	5	55	19	2
PORCENTAJE	6%	68%	23%	3%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuesta a centros infantiles

GRÁFICO N° 14



El 3% de los encuestados manifiesta que siempre, el 23% que casi siempre, el 68% que a veces y el 6% manifiesta que nunca los espacios físicos de los centros infantiles son los adecuados.

Se debe realmente buscar o mejorar el control acerca de las condiciones de cómo se establecen los centros infantiles y de la calidad de las instalaciones que prestan por cuanto esto permitirá mejorar el servicio que se oferta o pretende dar. En la ficha de observación aplicada sobre la calidad de servicios dada por los centros educativos se corrobora lo antes señalado por los encuestados

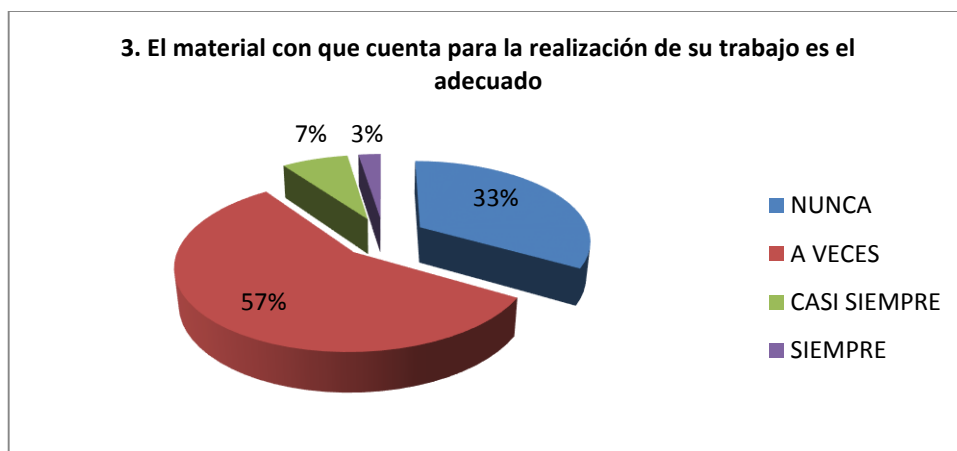
TABLA N° 15

15. El material con que cuenta para la realización de su trabajo es el adecuado

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	27	46	6	2
PORCENTAJE	33%	57%	7%	3%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 15



El 3% de los encuestados señala que siempre, el 7% que casi siempre, el 57% que a veces y el 33% que nunca, el material con que cuentan los centros infantiles son los adecuados.

La percepción de los Docentes sobre los materiales con que cuentan los centros infantiles es una muestra de preocupación por cuanto en un alto porcentaje manifiestan que no cuentan con material adecuado para realizar su tarea. La eficiencia de los procesos que se llevan adelante con los niños tiene mucho que ver con los materiales utilizados no solo con su cantidad, estado sino también con el criterio o diseño pedagógico para el que fueron creados.

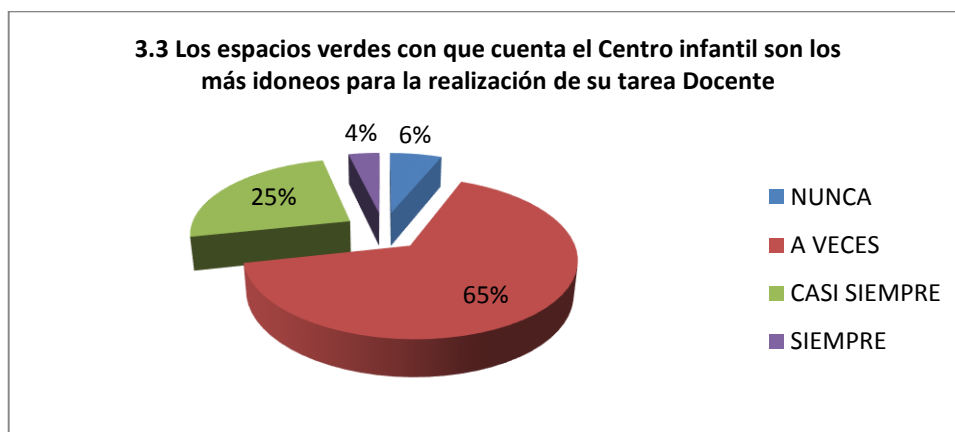
TABLA N° 16

16. Los espacios verdes con que cuenta el Centro infantil son los más idóneos para la realización de su tarea Docente

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	5	53	20	3
PORCENTAJE	6%	65%	25%	4%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 16



El 4% de los encuestados manifiesta que siempre, el 25% que casi siempre, el 65% que a veces y el 6% que nunca.

Los espacios verdes son sitios básicos con que deben contar los centros infantiles para el desarrollo de las actividades lúdicas y de motricidad, la percepción de los Docentes en esta pregunta en un alto porcentaje refleja el poco control a la que son sometidos estos espacios para su mejor funcionamiento. La ficha de observación sobre la calidad de servicios aplicada como parte de esta investigación denota y corrobora lo señalado por los encuestados.

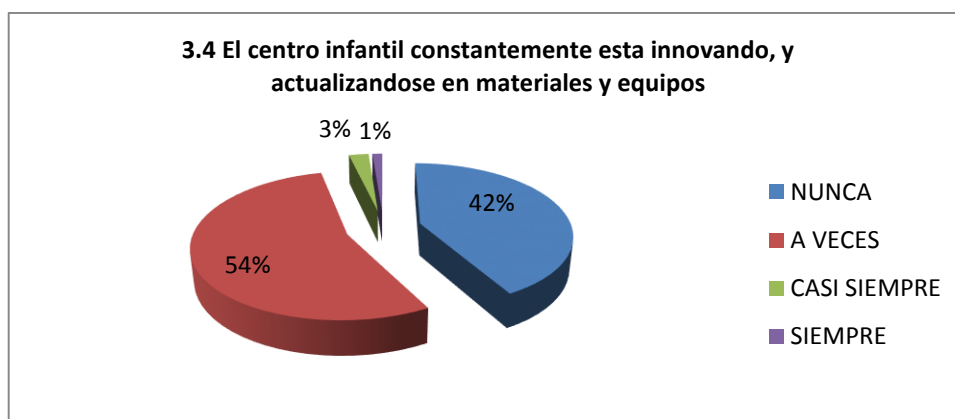
TABLA N° 17

17. El centro infantil constantemente está innovando, y actualizándose en materiales y equipos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	34	44	2	1
PORCENTAJE	42%	54%	3%	1%

Elaborado por: Bertha Gualoto
Fuente: Encuestas a centros infantiles

GRÁFICO N° 17



El 1% de los encuestados manifiesta que siempre, el 3% que casi siempre, el 54% de los encuestados dice que a veces, y el 42% que nunca.

La innovación en materiales y equipos es apreciada por parte de los Docentes de los centros infantiles como una parte esencial para el desarrollo de las actividades docentes, siendo un alto porcentaje que considera que estos no invierten en materiales y equipos. Todo equipo o material tiene o presenta un tiempo de vida útil y debe renovarse o ser cambiado periódicamente a fin de que cumplan con los propósitos educativos.

TABLA N° 18

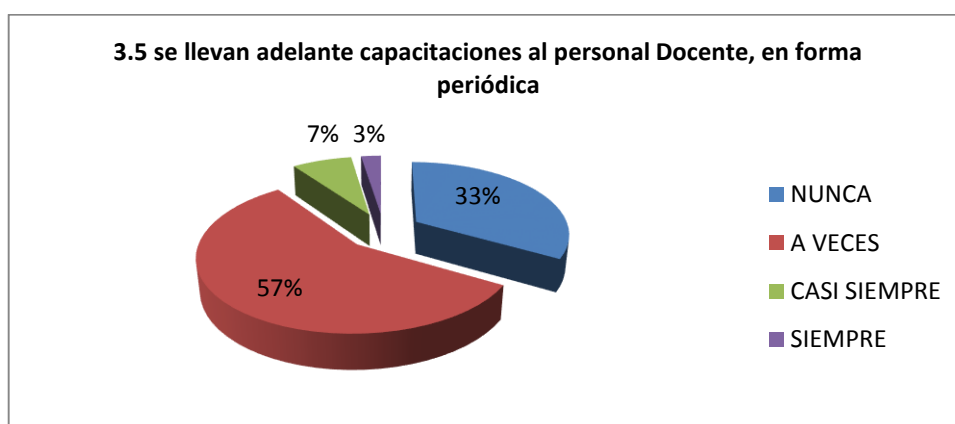
18. Se llevan adelante capacitaciones al personal Docente, en forma periódica

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
FRECUENCIA	13	40	25	3
PORCENTAJE	33%	57%	7%	3%

Elaborado por: Bertha Gualoto

Fuente: Encuestas a centros infantiles

CUADRO N° 18



El 3% de los encuestados manifiesta que siempre, el 7% que casi siempre, el 57% a veces y un 33% que nunca se llevan adelante capacitaciones periódicas.

La percepción de los Docentes en esta pregunta, en un alto porcentaje es que las capacitaciones se las realiza a veces o nunca, no existe control de parte de las autoridades sobre este tema, lo que impide dotar a los niños y niñas de mejores servicios, contando con una mejor profesionalización del personal que labora en ellos.

4.2. TEST DE NELSON, NIÑ@S DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.

La aplicación del test de Nelson Ortiz, se la realiza utilizando las fichas evaluativas respectivas a los niños y niñas de los centros educativos, teniendo una entrevista previa con la madre o padre de familia a fin de enterarle cual es la naturaleza de su aplicación. La valoración diagnóstica que arroja en test es de gran utilidad para los procesos de valoración del cumplimiento de los estándares de calidad propuestos por el MEC y el MIES, pues nos permite valorar distintas áreas de desarrollo de los infantes como. Área de motricidad gruesa, motricidad fina-adaptativa, área de audición y lenguaje y área personal social.

4.2.1. TABULACIÓN DE DATOS DEL TEST DE NELSON

TABLA N° 19

Edad meses	# niños y niñas	Motricidad Gruesa				Motricidad Fina Adaptativa				Audición y Lenguaje				Personal Social(D)			
		Alerta	Medio	Medio Alto	Alto	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto
1																	
1a3																	
4 a6																	
7a9	35		18	17			18	15	2	1		14	20	2	9	12	12
10 a 12	30	1	13	16			13	16	1			15	15		2	12	16
13 a 18	30		15	15			15	15		4		13	13		8	11	11
19 a 24	20		10	7	3	2	9	9		4		10	6	1	13	4	2
25-36	22	2	11	5	4	5	10	7		2	2	10	8	3	8	7	4
37-48	15	3	7	2	3	1	12	1	1	2		12	1	4		6	5

Muestra de 152 niños y niñas de los centros infantiles de la ciudad de Latacunga

**TABULACIÓN DE LOS INDICADORES DEL TEST DE
NELSON ORTIZ DE ACUERDO A SUS ÁREAS DE
DESARROLLO.**

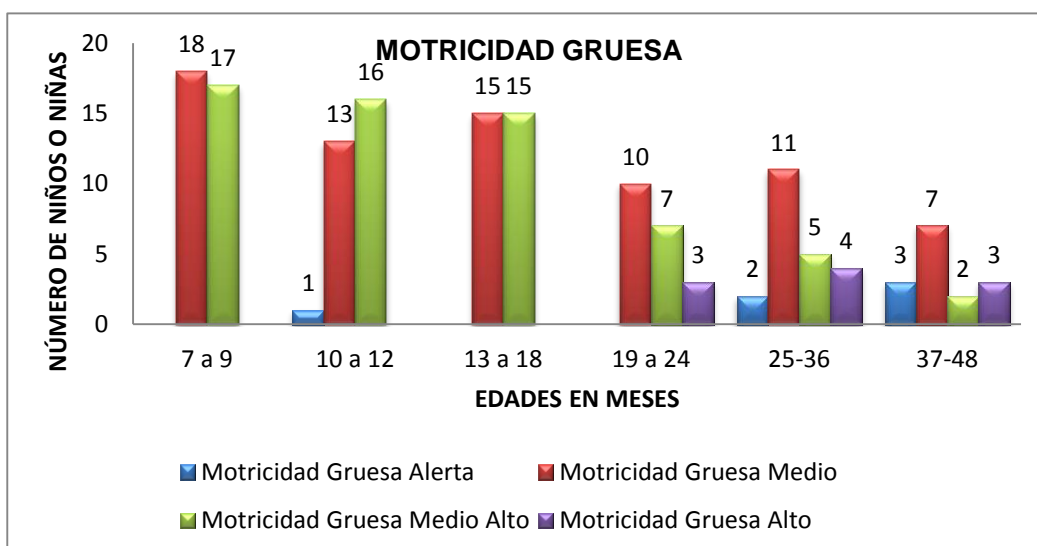
TABLA N° 20

Edad meses	Motricidad Gruesa			
	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto
7 a 9		18	17	
10 a 12	1	13	16	
13 a 18		15	15	
19 a 24		10	7	3
25-36	2	11	5	4
37-48	3	7	2	3

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: TEST DE OBSERVACIÓN DE NELSON

GRÁFICO N°19



En base al análisis del gráfico presentado podemos deducir que en cuanto al desarrollo de la motricidad gruesa y de acuerdo a las edades en meses planteadas un alto número de niños y niñas presentan niveles medio y alto de concreción, sin descuidarse de los niños y niñas que se ubican en alerta para los cuales se da el proceso recomendado que es el hablar con los padres, no se evidencian los planes de recuperación para ellos de acuerdo a los datos que arrojan la ficha de observación y la encuesta planteada.

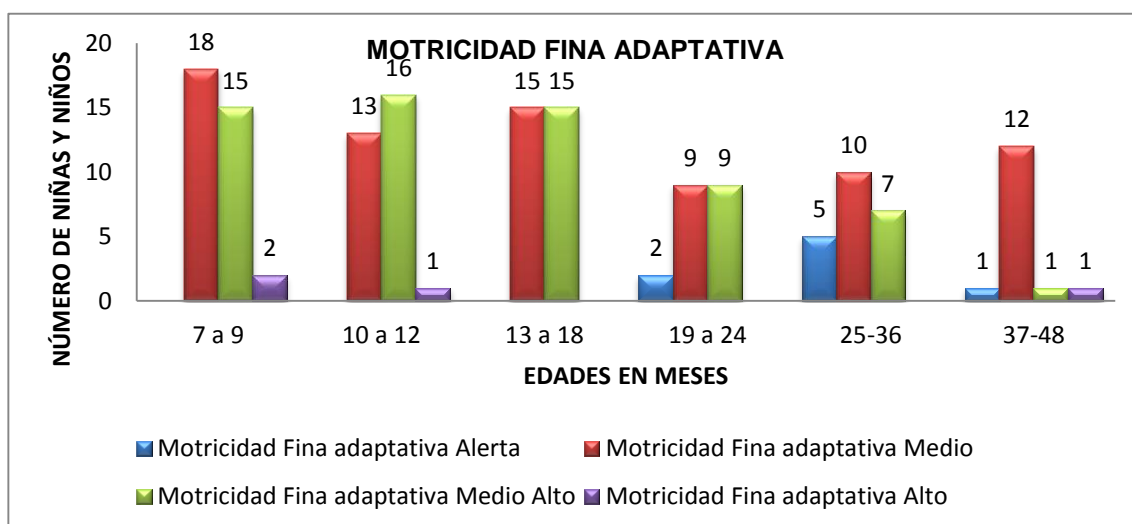
TABLA N° 21

Edad meses	Motricidad Fina adaptativa			
	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto
7 a 9		18	15	2
10 a 12		13	16	1
13 a 18		15	15	
19 a 24	2	9	9	
25-36	5	10	7	
37-48	1	12	1	1

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: TEST DE OBSERVACIÓN DE NELSON

GRÁFICO N° 20



En cuanto al desarrollo de la motricidad fina adaptativa y de acuerdo a las edades de los niños y niñas en meses, podemos señalar que los parámetros se ubican en nivel medio y medio alto parámetros aceptados dentro de lo normal del desarrollo evolutivo de los niños, dichos niveles van acorde con los procesos de maduración tanto físico como psicológico de los niños y niñas según parámetros señalados como indicadores en las fichas de evaluación dadas por el Ministerio, sin descuidar el parámetro de alerta que presentan algunos niños o niñas, para los cuales no se evidencian planes de refuerzo y recuperación de acuerdo a ficha planteada.

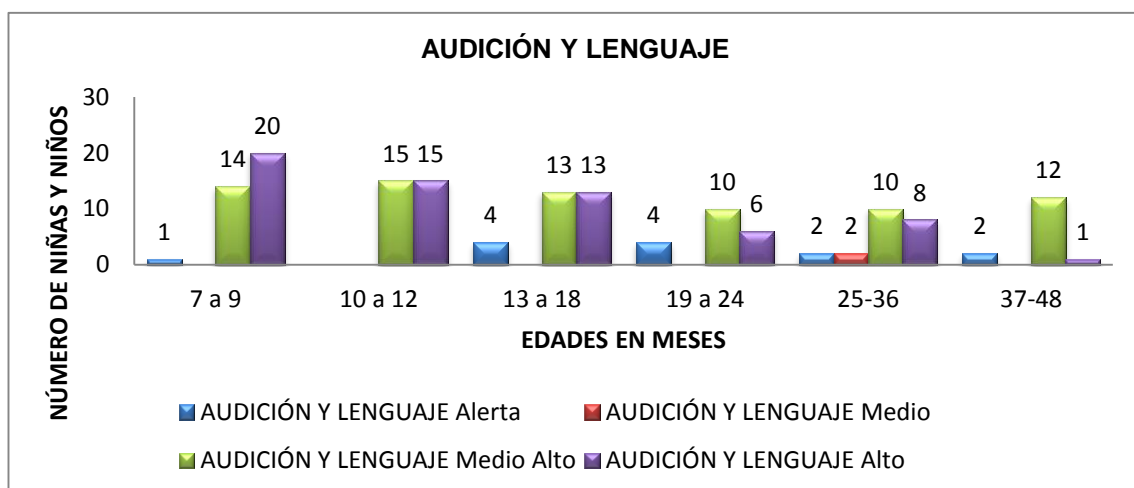
TABLA N° 22

Edad meses	AUDICIÓN Y LENGUAJE			
	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto
7 a 9	1		14	20
10 a 12			15	15
13 a 18	4		13	13
19 a 24	4		10	6
25-36	2	2	10	8
37-48	2		12	1

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: TEST DE OBSERVACIÓN DE NELSON

GRÁFICO N° 21



El mayor número de niños y niñas presentan procesos de audición y lenguaje en niveles medio alto y alto, sin embargo existen niños y niñas con problemas de audición y lenguaje que deberán ser tratados a nivel profesional, lo que denota que este aspecto los procesos de madurez y cognitivos no son los adecuados debiéndose investigar las causas, los planes de intervención en estos casos no se evidencian en la ficha de observación planteada, la calidad de servicio tiene que ser integral y en todos los procesos llevados adelante en los centros.

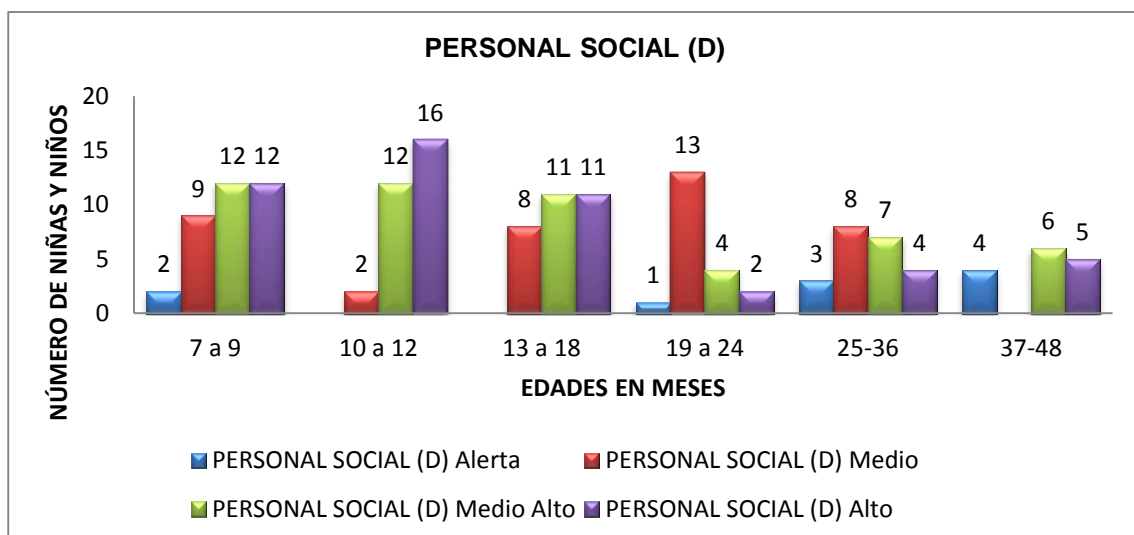
TABLA N° 23

Edad meses	PERSONAL SOCIAL (D)			
	Alerta	Medio	Medio Alto	Alto
7 a 9	2	9	12	12
10 a 12		2	12	16
13 a 18		8	11	11
19 a 24	1	13	4	2
25-36	3	8	7	4
37-48	4		6	5

ELABORADO POR: Bertha Gualoto

FUENTE: TEST DE OBSERVACIÓN DE NELSON

GRÁFICO N° 22



10 de los niños evaluados mediante el test de NELSON, presentan un desarrollo personal social estado de alerta, 38 niños se ubican en nivel medio, algo no muy aceptable dentro de los parámetros que arroja la aplicación del mismo, se debería entre otras razones al uso y aplicación de métodos, técnicas, uso de materiales poco adecuados para dicho desarrollo. 104 niños y niñas desarrollan su aspecto social personal en niveles óptimos. De igual manera no se evidencian planes de refuerzo, recuperación de acuerdo a fichas de observación y entrevistas realizadas.

Para completar el análisis realizado se adjuntó las fichas de observación realizadas a diferentes centros infantiles de la ciudad, a fin de que en base a su análisis se puedan avizorar lo que las encuestas y entrevistas reflejan hasta aquí:

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°1



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Suficientes	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para adultos	Refrigeradora	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No se cumple
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Buena	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	3 años antigüedad	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Buena
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	No		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Administrativa	Información no verificada		

FUENTE: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°2



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Parcial	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para adultos	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No se cumple
Iluminación Ventilación	Mala	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Buena	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	3 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Suficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°3



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	Si
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	Si	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	No	Plan de Alimentación	Si
Iluminación Ventilación	Mala	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Mala
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente. MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°4



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	Si
Iluminación Ventilación	Mala	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Buena	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Suficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Mala			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°5



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	Si
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	1 año	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	No		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

4.3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Como parte del análisis de resultados podemos señalar que en cuanto a la aplicación de las encuestas a los padres de familia de los centros infantiles, se puede determinar entre otras cosas que:

La percepción generalizada de los padres sobre la comunicación que se recibe de parte de las autoridades y personal de los centros en un porcentaje aceptable que debe mejorar; la resolución de conflictos igual no son resueltos con la participación de todos los integrantes siendo una percepción del 30% de los padres que señala esto. En cuanto a la percepción sobre si se cuenta o no con espacios físicos adecuados, de igual manera un alto porcentaje 75% de padres señala que las instalaciones, los espacios verdes, juegos infantiles, baterías higiénicas en un 38%, no son adecuados para el desenvolvimiento de las actividades de sus representados; en cuanto al material de trabajo con que cuentan los docentes, la percepción de un 41%, señala que no son adecuados o son obsoletos.

En cuanto a las encuestas aplicadas a los docentes de los centros educativos, la percepción de ellos con respecto a la comunicación en un 49% señalan que es mala y debe mejorar; con respecto a las instalaciones, espacio físico, aulas la percepción de los docentes en un 74% señala que no son adecuadas. La apreciación de ellos con respecto al material de trabajo con que cuentan los centros educativos en un 90% señala que no es el adecuado; las capacitaciones que reciben por parte de las autoridades de los centros la percepción es que en un 90% no la reciben de forma periódica.

En cuanto a la aplicación del test de Nelson, podemos señalar que existen niños que presentan problemas de motricidad fina y gruesa, para los cuales no existe de lo observado planes de refuerzo, recuperación y seguimiento respectivo, dándose únicamente la comunicación a los padres. Existe un excelente desarrollo de su aspecto social personal y entorno.

En los ejemplos de fichas que se ha puesto para el presente análisis podemos darnos cuenta de la calidad de servicios que cada una de los centros infantiles particulares de la ciudad de Latacunga ofrecen a sus clientes, notando claramente que la mayoría de ellos no cuentan con espacios físicos adecuados, no presentan planes nutricionales de alimentación, en la parte administrativa el personal no está en su totalidad de acuerdo a los requerimientos o estándares propuestos por el MIES, falta médico, no hay planes de capacitación del personal que se encarga del cuidado de los niños.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Los procesos de certificación y acreditación por parte de las autoridades del MIES, y el MEC, se han vuelto rigurosos, pero pese a ellos los problemas subsisten en cuanto a la calidad de servicios y atención que se prestan en los centros infantiles de la ciudad de Latacunga, para lo cual nos remitimos a los anexos de tablas y fichas de observación entregados o adjuntos de cada centro infantil.

- Los centros infantiles, no presentan la infraestructura adecuada, de acuerdo a lo que se desprende de la tabulación de las encuestas, los anexos fotográficos y las fichas de control que se las realizó a los centros infantiles privados antes mencionados, de las cuales se rescatan estas conclusiones.

- El personal docente no es capacitado convenientemente en el manejo de nuevas herramientas pedagógicas y didácticas, que les permitan entregar un servicio de calidad con calidez, según se desprende de la pregunta 3.5 a los docentes en la cual el 90% coincide que no se les capacita o a rara vez se lo hace.

- La implementación de materiales acordes con el desarrollo y desenvolvimiento de los niños en los planos psicológicos, de habilidades y destrezas no son los oportunos y adecuados.

- A nivel interno y con respecto a las relaciones de los Directivos y personal que labora en los centros infantiles, existen problemas de comunicación y resolución de conflictos, siendo estos hechos de importancia por cuanto el aspecto emocional de quienes laboran en ellos, debe ser cuidado ya transmiten de una u otra manera esas emociones a los niños y niñas, así como a los Padres de familia. La percepción de los Clientes (Padres de

familia) es que el servicio que se presta no es un servicio de calidad, pese a las regulaciones dadas por el MIES.

5.2.RECOMENDACIONES

- Se debería implementar controles más rutinarios e inclusive implementar encuestas y entrevistas periódicas a los clientes de estos centros, a fin de que los procesos de rendición de cuentas sean óptimos, y se dé cumplimiento con los estándares de calidad normativos impuestos por los organismos del estado.
- Se implementen por parte de los Directivos, planes de capacitaciones sostenidas, periódicas del personal Docente, que labora en los Centros infantiles, con evaluaciones que les permitan ser parte de la certificación de funcionamiento de los mismos.
- Que las Universidades e institutos superiores jueguen un papel mucha más determinante al momento de preparar y capacitar a los estudiantes de educación inicial, con la finalidad de ir dotando de personal técnico y profesional a los CIBV.
- El cuidado en la contratación de personal idóneo (Docentes) para el trabajo con los niños y niñas, así como el mejoramiento de las relaciones humanas entre el personal que labora en los centros debe ser cuidado con especial interés, pues de la calidad de servicio que se preste en estos centros dependerá el cumplimiento de los indicadores de calidad propuestos.
- Los padres de familia de los centros deberían de involucrarse de manera más oportuna a fin de que pasen a realizar veedurías sobre la calidad de servicios que reciben e interesarse por el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el MEC y el MIES.

BIBLIOGRAFÍA

1. Antolin, M. (2006). *Como estimular el desarrollo de los niños y despertar sus capacidades: para padres y educadores*. Buenos Aires: Círculo Latino Austral.
2. Bartolomé, M. D. (2008). *Manual del Educador Infantil 1 y 2*. Santa Fé- Bogotá: McGraw Hill.
3. Bransford, & Vye. (Abril de 1996). "Una perspectiva sobre investigación cognitiva y sus implicaciones para la enseñanza". En *curriculum y cognición*. (Resnick, & Klopfer, Entrevistadores) Buenos Aires.
4. Carda, R., & Larrosa, M. (2007). *La organización del centro educativo*. Lima: Interoceánico.
5. Carmichael, L. (1978). *Manual de psicología infantil*. Barcelona: Ateneo.
6. Castillejo, José Luis;. (2010). *Principios de la Educación. Akademia*.
7. Céspedes, E. (2008). *Principios y técnicas recreativas para la expresión artística del niño*. Costa Rica: EUNED.
8. Debesse, M. (1960). *Las etapas de la Educación*. Buenos Aires: Nova.
9. Del Carmen, L Cuadernos Educativos N°21. (1996). *El análisis y secuenciación de los contenidos educativos*. Barcelona: ICE.
10. Fernandez, F., & Leibach, F. (2007). Desarrollo de la Capacidad creativa a través de la educación musical. *Revista mensual de publicación en Internet*, 12.
11. Gardner, H. (1996). *Una versión madurada (con Joseph Walters) en Gardner. Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
12. Good Jerbrophy, T. (2002). *Psicología educativa Contemporánea*. México D.F: McGraw Hill.
13. INNFA. (1990). *Centros de atención infantil, Guía para su creación, Organización y funcionamiento*. Quito.

14. Jerslid, A. (2000). *Psicología del niño*. Buenos Aires: Universitaria.
15. Jimenez, J., & Alfonso, J. (2007). *Manual de psicomotricidad*. Madrid: Grafivera.
16. Lyons, R. (1999). The two-person unconscious: Intersubjective dialogue, enactive relational representation, and the emergence of new forms of relational organization. Mew York.
17. Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*. México D.F: McGraw Hill.
18. Montessori, M. (2005). *El niño el secreto de la infancia*. México: Diana.
19. Neill, A., & Summerhil, S. (1993). *Un punto de vista radical sobre la educación de los niños*. México : F de C Económica.
20. Novak, & Gowin. (1998). *Mapas conceptuales para el aprendizaje significativo, en aprendiendo a aprender*. Barcelona: Matínes-Roca.
21. Novar, A., & Hanesian. (1983). *Psicología educativa Un punto de vista Cognoscitivo*. México: Triller.
22. Olivos, E. (2006). Educación alternativa holística. *Vientos N°2*, 50-70.
23. Orem, R. (1999). *En método Montessori de educación diferencial*. Buenos Aires: Paidós.
24. Piaget, j. (2001). *La representación del mundo en el niño*. Madrid: Ediciones Morata.
25. Pozo, J. (2005). La solución de problemas como contenido procedimental de la educación obligatoria. *Aprender a resolver problemas*, 14-50.
26. Regidor, R. (2003). *Las capacidades del niño: guía de estimulación temprana de 0 a 8 años*. Barcelona: Editorial Palabra.
27. Rottemberg, A. (2008). en estrategias de enseñanza y diseño de unidades de aprendizaje. *La enseñanza y sus enfoques*, Cap. 1.

28. Universidad Pedagógica Nacional. (Enero de 2014). *Línea Educación Inicial*. Recuperado el domingo de Septiembre de 2014, de <http://www.upnmexicali.edu.mx/academico/licenciaturas/lei>
29. Wernicke, C. (2005). Pedagogía y necesidades básicas. *Educación hoy*, vol.22.

ANEXOS ENCUESTA

SONDEO DE OPINIÓN A PADRES DE FAMILIA.

La presente tiene como objeto recabar información de importancia para mi trabajo de tesis, previa a mi graduación. La misma pretende averiguar algunos datos o componentes de relevancia que me permitirán encaminar de mejor manera mi proceso de investigación sobre el tema: **CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS CENTRO INFANTILES PRIVADOS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.** Solicito de la manera más comedida llenar la presente apegado estrictamente a la verdad, pues esos datos validaran mi trabajo. Colocar una X, en el casillero que marque su respuesta.

1. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. NOMBRE DEL CENTRO INFANTIL:

.....

1.2. RELACIÓN CON EL CENTRO INFANTIL: DOCENTE:

....., DIRECTIVO:, PADRE DE FAMILIA:

....., MIEMBRO DE LA COMUNIDAD CIRCUNDANTE:

.....

1.3. TIEMPO DE RELACIÓN CON EL CENTRO INFANTIL: UN

AÑO O MENOS:, DE UN AÑO A DOS:, DE

DOS A CUATRO AÑOS:, MAS DE CUATRO AÑOS:

.....

2. ATENCIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, Y DOCENTE					
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
2 .1	La comunicación hacia los Padres de Familia, por parte de los directivos y/o del personal Docente es oportuna				

2 .2	El trato que Ud., recibe es cordial				
2 .3	Los problemas que se generan dentro del centro son resueltos con prontitud y oportunidad.				
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
2 .4	Como Padre de familia, Ud., recomendaría a un familiar hacer uso del Centro infantil				
2 .5	Como parte del servicio recibido del centro infantil, ha visto mejoría o avance de su hijo en las actividades que él desarrolla.				
2 .6	Considera Ud., que el servicio recibido es profesional				
2 .7	El desarrollo de su hijo es comunicado periódicamente por parte de los docentes y/o Directivos del centro				
2 .8	Contribuyen económicamente en forma periódica para el mejoramiento del servicio que presta en Centro Infantil.				

COMENTARIO:

.....

.....

3. INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO INFANTIL					
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
3 .1	El espacio físico, edificio, aulas con que cuenta el Centro infantil es el adecuado para el desarrollo de sus actividades				
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
3 .2	El material para el trabajo docente, es novedoso y adecuado.				
3 .3	Las instalaciones con que cuenta el centro infantil son las adecuadas.				
3 .4	Los espacios verdes con que cuenta el centro infantil son los adecuados				
3 .5	Los juegos infantiles prestan todas las seguridades del caso.				
3 .6	Las baterías higiénicas prestan un servicio adecuado a los niños/niñas.				

COMENTARIO:

.....

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ENCUESTA

SONDEO DE OPINIÓN A PERSONAL DOCENTE DE CENTROS INFANTILES.

La presente tiene como objeto recabar información de importancia para mi trabajo de tesis, previa a mi graduación. La misma pretende averiguar algunos datos o componentes de relevancia que me permitirán encaminar de mejor manera mi proceso de investigación sobre el tema: **CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS CENTRO INFANTILES PRIVADOS DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.** Solicito de la manera más comedida llenar la presente apegado estrictamente a la verdad, pues esos datos validaran mi trabajo. Colocar una X, en el casillero que marque su respuesta.

1. DATOS INFORMATIVOS:

1.1. NOMBRE DEL CENTRO INFANTIL:

.....

1.2. RELACIÓN CON EL CENTRO INFANTIL: DOCENTE:

....., DIRECTIVO:, PADRE DE FAMILIA:

....., MIEMBRO DE LA COMUNIDAD CIRCUNDANTE:

.....

1.3. TIEMPO DE RELACIÓN CON EL CENTRO INFANTIL: UN

AÑO O MENOS:, DE UN AÑO A DOS:, DE

DOS A CUATRO AÑOS:, MAS DE CUATRO AÑOS:

.....

2. RELACIÓN, COMUNICACIÓN DEL PERSONAL DIRECTIVO, Y DOCENTE					
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
2 .1	La comunicación entre los compañeros de trabajo es cordial.				
2	Los conflictos que se				

.2	suelen dar entre compañeros de trabajo son resueltos con prontitud y justicia				
	CRITERIOS DE VALORACIÓN	NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
2 .3	Se siente a gusto, prestando sus servicios en el centro infantil.				
2 .4	La relación entre profesores y Directivos es de lo mejor.				
2 .5	se siente a gusto, debido a la relación que mantiene con los Padres, Directivos y Comunidad del Centro infantil				

COMENTARIO:

.....

.....

3. INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO INFANTIL					
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
3 .1	El espacio físico, edificio, aulas con que cuenta el Centro infantil es el adecuado para el desarrollo de sus				

	actividades Docentes				
3 .2	El material didáctico con que cuenta para la realización de su trabajo es el adecuado				
3 .3	Los espacios verdes con que cuenta el Centro infantil son los más idóneos para la realización de su tarea Docente.				
CRITERIOS DE VALORACIÓN		NU NCA	AVE CES	CASI SIEMPRE	SIEM PRE
3 .4	El centro infantil constantemente está innovando, y actualizándose en materiales y equipos.				
3 .4	Se llevan adelante capacitaciones al personal Docente, en forma periódica.				

COMENTARIO:

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

TEST DE NELSON, PARA LOS NIÑOS DE LOS CENTROS INFANTILES DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.

Test de Nelson, con los parámetros de medición y los rangos de puntaje para cada parámetro.

PARÁMETROS NORMATIVOS PARA LA EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE NIÑOS@MENORES DE 60 MESES																					
E dad en me ses	Motricidad Gruesa(A)				Motricidad Fina(B)Adaptativa				Audición y Lenguaje(C)				Personal Social(D)				Total				
	lert a	edi o	edi o Alto	lt o	lert a	edi o	edi o Alto	lt o	lert a	edi o	edi o Alto	lt o	lert a	edi o	edi o Alto	lt o	lert a	edi o	edi o Alto	lt o	
1	-3	-1	-3	-5		-1	-3	-5		-1	-3	-5		-1	-3	-5		-6	-13	4- 22	3
4	-6	-4	-6	-9	0	-4	-6	-9	0	-4	-6	-9	0	-4	-6	-9	0	-19	0- 27	8- 34	5
7	-9	-7	-10	1- 13	4	-7	-10	1- 12	3	-7	-9	0- 12	3	-7	-9	0- 12	3	-31	2- 29	0- 48	9
10-12	-11	2- 13	4- 16	7	-9	0- 12	3- 14	5	-9	0- 12	3- 14	5	-9	0- 12	3- 14	5	-42	3- 49	0- 56	7	
13-18	-13	4- 16	7- 19	0	-12	3- 15	6- 18	9	-12	3- 14	5- 17	8	-12	3- 14	-7	8	-51	2- 60	1- 69	0	
19-24	-16	7- 19	0- 23	4	-14	5- 18	9- 20	1	-13	4- 17	8- 20	1	-14	5- 17	8- 22	3	-61	2- 71	2- 83	4	
25-36	-19	0- 23	4- 27	9	-18	9- 21	2- 24	5	-17	8- 21	2- 24	5	-18	9- 22	3- 27	8	-74	5- 96	7- 100	01	
37-48	-22	3- 26	7- 29	0	-21	2- 24	5- 28	9	-21	2- 25	6- 29	0	-22	3- 26	7- 29	0	-89	0- 100	01- 114	15	
49-60	-26	7- 29	0		-23	4- 28	9		-24	5- 28	9		-25	6- 28	9		-	02- 113	14		
NOTA: Si el puntaje obtenido por el niño@ se encuentra en la franja de ALERTA, no dude en remitirlo para una valoración más completa.																					
OBSERVACIONES:																					

FOTOGRAFÍAS Y FICHAS DE CONTROL DE CENTROS INFANTILES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°6



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Exclusivo	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Suficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Suficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Mala
Aseo de cocina y comedor	Si			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°7



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	No	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	1 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	No	Decoración del CDI	Mala
Aseo de cocina y comedor	Si			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°8



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Si	Control Médico	Si
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	Si	Control Dental	Si
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	Si
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Suficientes	Permanencia laboral	3 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Suficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Si			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°9



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No	Control Médico	No
Servicios Higiénicos	Para adultos	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	3 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Suficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Si			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°10 (QUERUBINES)

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Si	Control Médico	No
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Buena	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°11

(DULCES ANGELITOS)

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No	Control Médico	No
Servicios Higiénicos	Para adultos	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo ejecución	Siesta	Si
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	No		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°12



INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Exclusivo	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Si	Control Médico	Si
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	Si
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	Si
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	Si	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Muy buena	Recursos didácticos	Suficientes	Permanencia laboral	8 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Suficientes	Capacitación al personal	Suficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Elaboración y ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Muy Buena
Aseo de cocina y comedor	Muy buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°13 GARABATOS DE COLORES

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Suficientes	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Refrigeradora	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	Si	Plan de Alimentación	Cumple
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Malo	Recursos didácticos	Suficientes	Permanencia laboral	Nuevo	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Buena
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Administrativa	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°14 LUDOTECA

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Suficientes	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para adultos	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	No	Plan de Alimentación	No se cumple
Iluminación Ventilación	Mala	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Buena
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Buena
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	No		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°15 STEP BY STEP

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Independiente	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	Suficientes	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para adultos	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para adultos	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	No	Plan de Alimentación	No se cumple
Iluminación Ventilación	Mala	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Buena	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	2 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	Buena
Limpieza del local	Mala			Comité Padres de Familia	Si	Decoración del CDI	Mala
Aseo de cocina y comedor	Buena			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES

FICHA DE EVALUACIÓN CENTRO INFANTIL N°16 SIERRA FLOR

INFRAESTRUCTURA, CONDICIONES FÍSICAS Y AMBIENTALES		EQUIPAMIENTO: DISPOSICIÓN, USO Y ACCESO		RECURSOS HUMANOS: ORGANIZACIÓN, CAPACITACIÓN, GESTIÓN		ESTRATEGIAS, SERVICIOS Y PROCESOS	
Uso exclusivo del espacio	Compartido	Botiquín	Si	Dirección	Permanente	Agua Segura	Si
Cocina	Si	Material de aseo personal para niños	Si	Educadores atención directa a niños	Si	Vacunación según edad	Carnets incompletos
Distribución espacios por edades	Cada grupo su propia sala	Dotación de vajilla	Si	Auxiliares del CDI	No dispone	Control Médico	No se cumple
Servicios Higiénicos	Para niños	Nevera	Si	Médico	No	Control Dental	No se cumple
Lavabos	Para niños	Espacio y Mobiliario	Si	Psicólogo	No	Plan de Alimentación	No
Iluminación Ventilación	Buena	Material didáctico no tóxico	Si	Certificado de salud	No	Relación educadores-niños	Buena
Áreas externas	Mala	Recursos didácticos	Insuficientes	Permanencia laboral	1 años	Prácticas higiene personal	Buena
Ubicación	Aceptable	Juegos Infantiles al aire libre	Insuficientes	Capacitación al personal	Insuficiente	Motivación al niño	Si
Basureros	Si			Participación en el POA	Solo en la ejecución	Siesta	No
Limpieza del local	Buena			Comité Padres de Familia	No	Decoración del CDI	Mala
Aseo de cocina y comedor	Si			Reglamento Interno	Si		
				Actividades Educación Inicial	Si		
				Área Admin.	Información no verificada		

Fuente: MIES