



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE POSGRADOS

**MAESTRÍA EN ECOTURISMO Y MANEJO DE ÁREAS
NATURALES**

**DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA
INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, A FIN DE FORTALECER EL PRODUCTO
BOSQUE PROTECTOR Y PARQUE RECREACIONAL JERUSALEM, CANTÓN
PEDRO MONCAYO, PROVINCIA DE PICHINCHA**

**Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al grado de Magíster
en Ecoturismo y Manejo de Áreas Naturales**

Autor:

Lic. Fausto Olivien Cabezas Pontón

Director:

Dr. Segundo Ángel Onofa Guayasamín MSc.

Quito – Ecuador

Mayo, 2016

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Fausto Olivien Cabezas Pontón, con C.I. 171031715-5, declaro que el presente trabajo de investigación es de mi autoría y que los resultados de esta investigación son auténticos y originales como autor, asumo la responsabilidad legal y académica de los contenidos de este trabajo de grado.

Quito, 11 de mayo de 2016

Fausto Olivien Cabezas Pontón

C.I. 171031715-5

INFORME DEL COMITÉ DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

Para: Rodrigo Albuja Chaves, Ph.D.
Director General de Posgrados

El presente trabajo de titulación, escrito por Fausto Olivien Cabezas Pontón, titulado “Diseño de estrategias para el uso de la infraestructura turística, a fin de fortalecer el producto Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalén, Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha”, ha sido aprobado en cuanto a estilo y contenido académico. Por lo tanto, se refiere a usted para ser juzgado.

Cabe mencionar que el Comité de aprobación del presente Trabajo de Titulación, una vez que ha revisado y evaluado, y con la base de su mérito intelectual, recomienda sea APROBADO.

Dr. Segundo Ángel Onofa Guayasamín Mgt.

Director del Trabajo de Grado

Eco. Patricio Fernando López Baquero

Evaluador

Dr. Héctor Aníbal López Bastidas. Mgt.

Evaluador

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico con todo mi amor y cariño.

A Dios porque me dio la oportunidad de vivir y de regalarme una familia maravillosa con todos sus defectos y virtudes.

A mis padres que me dieron el don de la vida y han estado conmigo en todo momento brindándome todo su amor, a mis hijos Fátima y Sebastián y a mi Esposa Narcisa que me ha apoyado en forma incondicional dándome aliento para continuar,

Gracias a todos.

Fausto Cabezas

AGRADECIMIENTOS

A mis profesores y autoridades del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha por permitirme y apoyarme en la realización del presente trabajo de investigación.

A mi Director de Tesis Dr. Segundo Ángel Onofa Guayasamín MSc. Por la guía, el tiempo y aportes a la investigación, al Eco. Patricio Fernando López Baquero por sus aportes y criterios técnicos, al Dr. Héctor López Bastidas MSc, y a la Ing. Lupe Manitio Cruz, por su apoyo moral. Un especial agradecimiento al Ing. Angel Orellana administrador, y a los Licenciados Mauricio Gerrón biólogo, Sandra Paredes y Adriana Tapia, guías del bosque protector y parque recreacional Jerusalem por sus horas dedicadas en la elaboración de la tesis y en general a todos que de una u otra manera contribuyen en el levantamiento de la información y culminación de esta investigación.

Fausto Cabezas.

TABLA DE CONTENIDOS

PORTADA	i
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	ii
INFORME DEL COMITÉ DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTOS	v
TABLA DE CONTENIDOS	vi
LISTA DE FIGURAS	x
LISTA DE TABLAS	xi
LISTA DE GRÁFICOS	xiii
LISTA DE ABREVIACIONES	xiv
LISTA DE ANEXOS	xv
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
Planteamiento del problema	3
Formulación del problema	3
Sistematización del problema	4
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	4
OBJETIVOS	6
Objetivo General	6
Objetivos Específicos	7
IDEA A DEFENDER	7
Justificación	7
Alcance de la Investigación	8
MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	8
Método de investigación	8
Tipos de investigación	8
Técnicas e instrumentos	9
Población	10
CAPÍTULO 1	12
DESARROLLO SOSTENIBLE, BOSQUE, VEGETACIÓN PROTECTORA, TURISMO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	12
1.1 El desarrollo sostenible en el Ecuador	12

1.2 El turismo en áreas protegidas y el desarrollo sostenible.....	13
1.3 La importancia de los bosques en el Ecuador y su aporte al desarrollo sostenible	15
1.4 Los bosques y su función ambiental.....	16
1.5 Manejo de los recursos forestales en el Ecuador.....	17
1.6 El turismo en Pichincha y en el Distrito Metropolitano de Quito	20
1.6.1 Proyección de llegadas de turistas al Distrito Metropolitano de Quito.....	21
1.6.2 Sitios más visitados en Quito y sus alrededores.....	22
1.7 En turismo en bosques secos del Ecuador.....	23
1.7.1 Turismo en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	24
1.8 Planificación estratégica como herramienta de gestión en el turismo.....	25
1.8.1 Fases de la planificación estratégica	26
1.8.2 El análisis FODA y su relación con la planificación turística.....	27
CAPÍTULO 2	29
DIAGNÓSTICO DEL USO DEL ÁREA RECREACIONAL, LOS ESPACIOS VERDES, SENDEROS AUTO GUIADOS Y LAS INSTALACIONES EN EL BOSQUE Y VEGETACIÓN PROTECTORA JERUSALEM	29
2.1 Ubicación geográfica y Límite	29
2.2 Características físicas	29
2.2.1 Clima	29
2.2.2 Temperatura	30
2.2.3 Suelo.....	30
2.2.4 Relieve.....	30
2.2.5 Hidrología.....	30
2.3 Características biológicas	31
2.3.1 Zona de vida	31
2.3.2 Flora	32
2.3.3 Fauna	34
2.4 Aspectos culturales.....	37
2.5 Situación actual de la infraestructura del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	37
2.5.1 Área de recreación.....	39
2.5.2 Área de Espacios verdes.....	40
2.5.3 Prestación de servicios	42
2.5.4 Área de senderos	42

2.5.5	Área de instalaciones.....	43
2.6	Caracterización de la oferta turística del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	44
CAPÍTULO 3		57
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		57
3.1	Población.....	57
3.2	Tabulación y análisis de resultados	58
3.2.1	Tabulación y análisis de la encuesta	58
3.2.2	Tabulación y análisis de la entrevista.....	65
3.2.3	Análisis general	70
CAPÍTULO 4		72
DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, A FIN DE FORTALECER EL PRODUCTO BOSQUE PROTECTOR Y PARQUE RECREACIONAL JERUSALEM, DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO, PROVINCIA DE PICHINCHA		72
4.1	Introducción.....	72
4.2	Descripción de la propuesta.....	72
4.2.1	Misión.....	74
4.2.2	Visión	74
4.2.3	Valores	75
4.2.4	Organigrama administrativo del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.	76
4.3	Objetivos de la propuesta	77
4.3.1	Objetivo General	78
4.3.2	Objetivos específicos.....	78
4.4	Estrategias	79
4.4.1	Matriz de Aprovechamiento.....	79
4.4.2	Matriz de Vulnerabilidad	81
4.5	Propuesta de estrategias.....	84
4.6	Financiamiento	88
4.7	Presupuesto y fuentes de financiamiento por estrategias	88
4.8	Cronograma	91
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		93
1.	Conclusiones	93

2. Recomendaciones	95
3. Referencias	96
4. Anexos	104

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Fórmula para cálculo de la muestra para poblaciones finitas	11
Figura 2. Llegada de turistas a Quito.....	22
Figura 3. Sitios más visitados en Quito, parroquias rurales	23
Figura 4. Visitantes al bosque protector y parque recreacional Jerusalem. Período 2009-20015	25
Figura 5. Pasos a seguir en la planificación estratégica	27
Figura 6. Etapas del proceso de análisis FODA	28
Figura 7. Planta turística que ofertan el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	45
Figura 8. Organigrama Administrativo del Parque Jerusalem	77

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Procedencia de turistas durante el periodo 2009- 2013.....	20
Tabla 2. Llegada de turistas al Distrito Metropolitano de Quito en el año 2009	21
Tabla 3. Especies vegetales del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.	32
Tabla 4. Aves que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	34
Tabla 5. Mamíferos que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	35
Tabla 6. Invertebrados que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	36
Tabla 7. Anfibios que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem	36
Tabla 8. Área de recreación.....	39
Tabla 9. Área de Espacios verdes.....	41
Tabla 10. Área de prestación de servicios.	42
Tabla 11. Área de Senderos.....	42
Tabla 12. Instalaciones	43
Tabla 13. Análisis FODA del área de Camping del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	48
Tabla 14. Análisis FODA de los chozones del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	49
Tabla 15. Análisis FODA de las cabañas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	49
Tabla 16. Análisis FODA de las Canchas Deportivas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	50
Tabla 17. Análisis FODA de la Sala de interpretación del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	51
Tabla 18. Análisis FODA del área de Juegos Infantiles del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	51
Tabla 19. Análisis FODA de las Oficinas Administrativas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	52
Tabla 20. Análisis FODA del Restaurante del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	52

Tabla 21. Análisis FODA de la Bodega del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	53
Tabla 22. Análisis FODA de las Baterías Sanitarias del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	53
Tabla 23. Análisis FODA de la Piscina de Chapoteo del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.....	54
Tabla 24. Análisis FODA de la Garita del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	54
Tabla 25. Análisis FODA de la Piscina de Peces del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	55
Tabla 26. Análisis FODA del Lago Artificial del bosque protector y parque recreacional Jerusalem	56
Tabla 27. Estratificación en relación al género y edad.....	58
Tabla 28. Cantidad de visitas por género	59
Tabla 29. Preferencia de horarios para atención al público.....	60
Tabla 30. Nivel de satisfacción en la visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem	62
Tabla 31. Preferencia de sitios y servicios visitados	63
Tabla 32. Zonas con mayor frecuencia de visitantes.....	66
Tabla 33. Grado de afectación de la zona de uso múltiple	67
Tabla 34. Escala de Valoración	79
Tabla 35. Matriz de Aprovechamiento	80
Tabla 36. Factores Clave	81
Tabla 37. Escala de Valoración	82
Tabla 38. Matriz de Vulnerabilidad.....	82
Tabla 39. Factores Clave	83
Tabla 40. Estrategias propuestas.	86
Tabla 41. Aliados Estratégicos para el Financiamiento de las actividades y/o sub- actividades.	88
Tabla 42. Estrategia de fortalecimiento de la Comunicación y difusión.....	88
Tabla 43. Estrategia para Fortalecimiento Institucional.....	89
Tabla 44. Estrategia para fortalecimiento de la Educación y protección Ambiental	91
Tabla 45. Cronograma de actividades.	92

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Número de visitantes estratificadas en relación a edad	59
Gráfico 2. Cuantificación de visitantes en relación a género	59
Gráfico 3. Tipo de horario que prefieren los visitantes	61
Gráfico 4. Satisfacción proporcionada en la visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem	62
Gráfico 5. Preferencia de los sitios y servicios que los visitantes optan en el BP-PRJ.....	64
Gráfico 6. Zonas visitadas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.	66
Gráfico 7. Grado de afectación de los servicios recreacionales del bosque protector y parque recreacional Jerusalem:.....	68

LISTA DE ABREVIACIONES

Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca.	MAGAP
Sistema Nacional de Áreas protegidas.	SNAP
Ministerio del Ambiente del Ecuador.	MAE
Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha.	GADPP
Patrimonio de Áreas Naturales del Estado.	PANE
Instituto Nacional de Estadística y Censo	INEC
Distrito Nacional de Migración.	DNM
Sistema Internacional de Indicadores Turísticos.	SIIT
Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico.	EPMGDT
Distrito Metropolitano de Quito.	DMQ
Instituto Ecuatoriano de Recursos Hidráulicos.	INERHI
Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem.	BP- PRJ
Artículo.	Art.
Reglamento Especial de Turismo en Áreas Naturales Protegidas.	RETANP
Fortalezas, Oportunidades, Destrezas y Amenazas.	FODA.
Honorable Concejo Provincial de Pichincha.	HCPP
Organización No Gubernamental	ONG
Dirección Nacional de Migración.	DNM
Zona de protección permanente	Zpp
Zona para manejo de bosque nativo	Zmbn
Zona de restauración ecológica	Zre
Zona de uso múltiple	Zum
Zona de amortiguamiento	Za
Hectáreas	Has

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Modelo de entrevista aplicada a expertos	104
Anexo 2. Modelo lleno de entrevista a expertos	108
Anexo 3. Modelo de encuesta aplicada a visitantes	112
Anexo 4. Modelo lleno de encuesta realizado a visitantes	114

RESUMEN

El bosque protector y parque recreacional Jerusalem, está ubicado en la Provincia de Pichincha, Cantón Pedro Moncayo, Parroquia de Malchinguí, cuenta con una superficie de 1.110 hectáreas y por sus características especiales está considerado bosque protector; este sitio es el único bosque seco de altura en el Ecuador y Sudamérica, razón por la cual su importancia es de mucha trascendencia para la conservación y uso adecuado de los recursos naturales existentes.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito mejorar el uso de la infraestructura turística, para lo cual, se realizó un diagnóstico detallado de la infraestructura recreacional aplicando técnicas de investigación científica como la observación de campo y la realización de entrevistas a expertos, conocedores del tema. El fin esencial fue establecer estrategias organizacionales, de crecimiento, intervención y de comunicación y promoción para así aportar al desarrollo sostenible del bosque protector y parque recreacional Jerusalem y cumplir con los objetivos de la investigación planteada.

Palabras claves: Área recreacional, bosque protector, desarrollo sostenible, estrategias, ecoturismo, infraestructura turística.

ABSTRACT

The Jerusalem protector forest and recreational park, is located in Pichincha province, Pedro Moncayo canton, Malchinguí town, This area has 1110 acres and for its special characteristic, is considered the unique tallest dray forest in Ecuador and south American, for that recison its important has a lot transcendence for conservation and adequate use of the natural resources.

This investigation has the purpose to improve the use of the touristic infrastructure applying scientific investigation techniques like the observation on campus and interviewing the experts.

Who know about the topic, The great goal was to establish organization strategies of growing, intervention, communication and of the protector and recreational forest Jerusalem and fulfill the objectives of the investigation aforementioned

Key words: Recreational area, Protect forest, Sustainable development, Strategies, Ecotourism, Touristic infrastructure.

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema

Según Ríos (2008), el bosque protector y parque recreacional Jerusalem es considerado como:

El bosque protector y parque recreacional Jerusalem actualmente ocupa aproximadamente un área de 600 hectáreas con proyectos productivos como el vivero de plantas frutales y ornamentales, además de senderos ecológicos guiados y auto guiado e infraestructura apta para recibir a turistas nacionales y extranjeros. Su horario de atención es de lunes a domingo desde las 08:00 a 16:00, a excepción del servicio de camping donde se amplía su horario de ingreso hasta las 18:00, este centro cuenta con servicios de alimentación y recreación, la mayor parte de visitantes son principalmente de la ciudad de Quito debido a su cercanía, el precio del ingreso es para adultos nacionales 1dolar, niños 0,50 centavos y extranjeros 2 dólares.

Actualmente el bosque protector y parque recreacional Jerusalem cuenta con una infraestructura donde se han identificado algunas áreas muy frecuentadas y otras poco frecuentadas provocando un desequilibrio a nivel social, ambiental y económico, por tal razón se evidencia el deterioro de la infraestructura en algunos casos lo que genera en el visitante cierto malestar e inconformidad al momento de utilizarlas. Por lo tanto la presente investigación tiene como objetivo el diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura a fin de fortalecer el producto turístico del bosque protector y parque recreacional Jerusalem y de esta manera aportar al desarrollo sostenible del lugar.

Formulación del problema

Existen algunos servicios que son más utilizados que otros, por lo tanto, se requiere hacer un análisis profundo, técnico, administrativo de la situación actual de la infraestructura.

¿Es posible diseñar estrategias para optimizar el uso equitativo de la infraestructura turística, sitios de distracción y uso turístico del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem?

Sistematización del problema

¿Cuál es la situación actual del uso y funcionamiento de la infraestructura y su relación con los servicios turísticos que garantice el desarrollo sostenible del bosque protector y parque recreacional Jerusalem?

¿Es posible fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem a través del diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística?

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Para garantizar el Buen Vivir de los ecuatorianos(as) la Constitución de la República del Ecuador (2008), en el TÍTULO II, capítulo segundo de los Derechos del Buen Vivir, sección 2ª. Ambiente Sano, APROFE DUR (2011), establece que según el Art. 14.- *“Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, *sumak kawsay*”*. (p. 4)

Universidad Agraria del Ecuador (2015). En el objetivo 7 citado por Mendoza (2015) se establece: *“Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global”*. (42)

Gestión Ambiental en el Ecuador (2000), menciona que en Art. 7.- *“la gestión ambiental se enmarca en las políticas generales de desarrollo sustentable para la conservación del patrimonio natural y el aprovechamiento sustentable”* (...). (p.43)

Razón por lo cual en los últimos años los ministerios y organismos seccionales públicos, le han apostado a la conservación de los recursos existentes en las áreas

protegidas con el propósito de instaurar en la sociedad el cuidado y la conservación de los recursos naturales y culturales.

Ministerio del Ambiente (2011), señala que se “*instrumenta un proceso de transformación política, institucional, estratégica y programática que sustenta el cambio de la matriz productiva y energética*”. (p.27)

El Gobierno ecuatoriano busca establecer bases y políticas que aporten y garanticen el uso de los recursos naturales y culturales donde exista un equilibrio social ambiental y económico para mejorar la calidad de vida a través de la generación de empleo, y así aportar al desarrollo económico, social y ambiental de los habitantes de sectores involucrados.

Ministerio del Ambiente (2011).

Propone una serie de orientaciones fundamentales que forman parte del marco político que orienta y da sentido a la Estrategia Nacional de Biodiversidad, y que se resume en los siguientes fines: (a) una sociedad radicalmente justa; (b) una sociedad en armonía con la naturaleza; (c) la erradicación de la pobreza. (p. 52)

Según el Reglamento Especial Nacional en Áreas Protegidas. (RETANP) (2016), Capítulo I. Ámbitos y Principios, se determina que para el desarrollo del turismo dentro de las áreas protegidas del Ecuador se deben establecer políticas nacionales rectoras de las actividades turísticas como lo detalla en el Art.2, literal 3, “*La participación ciudadana en los beneficios culturales, sociales, educativos y económicos, que el turismo genere en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas*”. (p. 1)

El Estado ecuatoriano durante los últimos años ha establecido planes, programas y proyectos que garantizan la sostenibilidad de los recursos naturales existentes en las áreas naturales del Ecuador y a la vez aprovechar de manera equilibrada estos recursos para aportar al desarrollo económico de los sectores más vulnerables. Es así que una de las políticas públicas sectoriales se han establecido a través de alianzas con organismos públicos como es el caso del Ministerio de Electricidad y Energía Renovable; el Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca; Ministerio de los Recursos Naturales no Renovables y del Ministerio de Turismo, quienes son considerados los principales actores

para el cambio de la matriz productiva y de tal manera reducir las brechas de la pobreza a nivel nacional.

Según el Ministerio del Ambiente (2011), alude que debe existir (...) “*un incremento sustantivo de la inversión del Estado central y de los Gobiernos Autónomos Descentralizados en materia ambiental y de conservación de recursos naturales con lo cual la biodiversidad empieza a ser más evidente y tangible como un recurso estratégico.*”. (p. 20)

Lo cual favorece para la ejecución de este proyecto investigativo, porque el bosque protector y parque recreacional Jerusalem se encuentra dentro del listado de Bosques y Vegetación Protectora cuya gestión es dirigida por el MAE, cuenta con el apoyo del Honorable Consejo Provincial de Pichincha, para su gestión a nivel local, además posee presupuesto y la atención del estado para su conservación.

Por su gran importancia que poseen los recursos turísticos sean estos naturales o culturales existentes en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem; la realización de este trabajo investigativo se ha considerado que puede convertirse en un referente de cambio, transformación y ejemplo del aprovechamiento óptimo y equitativo de los recursos y su infraestructura; lo cual permitirá el impulso del turismo sustentable sin afectar al ecosistema, en donde los visitantes puedan entre otros aspectos, disfrutar esta alternativa de turismo dentro de la provincia, utilizar servicios recreacionales y su infraestructura, apreciar la biodiversidad, conservar el bosque seco único de altura y difundir al bosque protector y parque recreacional Jerusalem como un atractivo turístico obligado a visitar.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar estrategias sostenibles para el uso de la infraestructura turística, para el fortalecimiento del producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem en el cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha.

Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico del uso de la infraestructura del área de camping, hospedaje, restaurante, área de recreación en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, para el mejoramiento de los servicios turísticos.
- Evaluar las condiciones de la prestación de los servicios turísticos que tiene el bosque protector y parque recreacional Jerusalem para la determinación de los principales problemas del funcionamiento de la infraestructura turística.
- Definir un conjunto de estrategias para el uso armónico y equilibrado de la infraestructura muy utilizada y poco utilizada, para el aporte del desarrollo sostenible del lugar.

IDEA A DEFENDER

El diseño de estrategias para la optimización del uso armónico y equilibrado de la infraestructura turística, permitirá fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem, con el propósito de garantizar la sostenibilidad de los recursos a nivel económico social y ambiental.

Justificación

La presente investigación tiene como propósito efectuar un diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, a fin de fortalecer el producto denominado bosque protector y parque recreacional Jerusalem, mediante un diagnóstico detallado del uso excesivo de la infraestructura y espacios existentes en dicho bosque, en el cual se aprecia en unos casos un uso excesivo y en otros casos la carencia de uso de los mismos. La finalidad de las estrategias es contribuir a frenar la pérdida acelerada, alteración y deterioro de los recursos naturales en los sitios más frecuentados y así aportar

al desarrollo sostenible del Producto, además de brindar confort y satisfacción en el uso y disfrute de los recursos existentes al turista que visita esta área protegida.

Alcance de la Investigación

El diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, permitirá fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem, a fin de conservar y utilizar en forma sustentable los recursos naturales existentes en este; así como también identificar los sitios de visita e incrementar el número de visitantes.

MÉTODOS Y TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Para determinar la sostenibilidad turística del producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem se procedió a aplicar las estrategias metodológicas que corresponden en primera instancia a una fase teórica y la segunda a una fase práctica, las mismas que se mencionan a continuación.

Método de investigación

El presente trabajo se basa en el método Inductivo-Deductivo, principalmente en la observación y la explicación de situaciones para terminar generalizándolas; es deductivo ya que parte de lo general a lo específico y es inductivo ya que va de lo específico a lo general.

Además es analítico porque parte de un todo y después de un proceso de separación se descompone el objetivo que está siendo analizado en varias instancias para estudiarlas de una manera individual.

Tipos de investigación

La presente investigación corresponde a un tipo de investigación descriptiva, exploratoria y documental.

Salkind, (como se cita en Bernal, 2000) las investigaciones de tipo descriptivas, son aquellas que *“reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto el estudio”* (p.111)

Mientras que la investigación exploratoria según Grajales (2000), (...) *“nos permiten aproximarnos a fenómenos desconocidos, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuyen con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación”* (...) (p. 2).

La investigación documental para Bernal (2000), *“consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objetivo de estudio”*(p. 111).

Técnicas e instrumentos

Bernal (2000), manifiesta que toda investigación necesita de ciertas técnicas e instrumentos para recopilar información que ayuden a encontrar y solucionar el problema de investigación.

En el trabajo de investigación se utilizó técnicas e instrumentos tales como la encuesta, la entrevista y observación directa que aportaron a cumplir con el desarrollo de los objetivos, sin embargo es necesario detallar algunas definiciones, así por ejemplo.

Con respecto a la entrevista, Hernández, Fernández, & Baptista (1998), mencionan que: *“Es la comunicación establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”* (p. 54).

Otro método de recolección de información es la encuesta. *“Este método consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitud eso sugerencias”*. (Hernández et al., 1998, p. 54)

Para Wildemuth (2009), (...) *“la observación directa tiene como propósito recolectar información por parte de un observador que aplica un sistema de procedimientos para registrar datos pertinentes al estudio en cuestión”*, (p. 565).

Población

Para Hernández et al. (1998) *“Una población es un conjunto de todos los casos que concuerda con una serie de especificaciones”* (p. 210).

Por otro lado, la muestra *“Es una parte del universo, la cual debe tener las mismas características del universo en su totalidad ya que es representativa de este. Y se utiliza cuando no es conveniente considerar a todos los elementos que lo componen”* (Hernández et al., 1998, p. 54).

En el caso del presente estudio se consideró como universo al número de visitantes que ingresaron al BP- PRJ en el año 2015, el mismo que fue de 82,905.00 (Ochenta y dos mil novecientos cinco).

Posteriormente, se procedió a calcular el tamaño de la muestra para lo cual se utilizó la siguiente fórmula:

Según Ochoa (2013), menciona que para el cálculo de la muestra para poblaciones finitas se toma en cuenta los siguientes símbolos:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot \sigma^2}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot \sigma^2}$$

Figura 1. Fórmula para cálculo de la muestra para poblaciones finitas

Fuente: Tomado de Ochoa (2013)

n = El tamaño de la muestra que queremos calcular

N = Tamaño del universo

Z = Es la desviación del valor medio que aceptamos para lograr el nivel de confianza deseado.

e = Es el margen de error máximo que admito.

σ^2 = Es la varianza que esperamos encontrar en la población

De la aplicación de la citada fórmula se obtuvo que el tamaño de la muestra es de 106 visitantes a los cuales se le entrevisto para contar con elementos que apoyen la estructuración de la propuesta de estrategias que se plantean más adelante.

Además, a fin de fortalecer lo antes mencionado, también se entrevistó a siete expertos en el tema, cuya síntesis y análisis se efectúan en el capítulo correspondiente.

CAPÍTULO 1

DESARROLLO SOSTENIBLE, BOSQUE, VEGETACIÓN PROTECTORA, TURISMO Y PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Con el objeto de sustentar las bases teóricas de la presente investigación se ha tomado en consideración teorías y criterios de autores, textos e interpretaciones del autor que fundamentaron el presente trabajo investigativo.

1.1 El desarrollo sostenible en el Ecuador

Con respecto al desarrollo sustentable en el Ecuador, existen varios autores que han emitido sus opiniones, así por ejemplo se manifiesta que:

El Ecuador en el período comprendido entre 1992 – 2002 enfocó sus actividades encaminadas al Desarrollo Sustentable a través de aplicaciones en los sectores que proveen Energía, el establecimiento del Mercado de Carbono, la implementación del Ecoturismo, la aplicación de la Agenda 21 a través de los Gobiernos Locales en el Biocomercio y el fortalecimiento del trabajo en los Grupos consolidados de países megadiversos. (Bermeo 2002, p.2)

Gestión Ambiental en el Ecuador (2000), en el Art. 7 se menciona que (...) *“las políticas y el Plan mencionados formarán parte de los objetivos nacionales permanentes y las metas de desarrollo. El Plan Ambiental Ecuatoriano contendrá las estrategias, planes, programas y proyectos para la gestión ambiental nacional y será preparado por el Ministerio del ramo ”* (p.43).

En este sentido el Gobierno Ecuatoriano en los últimos años, busca reducir las brechas de la pobreza estableciendo parámetros que garanticen la conservación de los recursos y el aprovechamiento equilibrado de los mismos, así como el mejoramiento de la calidad de vida de los ecuatorianos de las presentes y futuras generaciones.

1.2 El turismo en áreas protegidas y el desarrollo sostenible

La conservación y uso sostenible de la biodiversidad y recursos naturales que posee el país, se constituyen en política de Estado; es así que es necesario tomar en consideración los criterios científicos relacionados con la biodiversidad, el manejo y administración de las áreas protegidas a través de un ecoturismo integrador de prácticas y estrategias, que permitan utilizar en forma sostenible y conservar los recursos existentes especialmente el de las áreas protegidas.

Dudley (2011), define que un área protegida es *“Un espacio geográfico claramente definido, reconocido, dedicado y gestionado, mediante medios legales u otros tipos de medios eficaces para conseguir la conservación a largo plazo de la naturaleza y de sus servicios ecosistémicos y sus valores culturales asociados”*. (p. 10).

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008), Capítulo segundo Derechos del buen vivir .Sección Segunda. Ambiente Sano Art. 14.- *“Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la prevención del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados”*. (p. 6)

Los recursos naturales y culturales más representativos del país, están mayormente en las áreas naturales protegidas y hoy en día son conservados bajo diferentes mecanismos. En el caso de los bosques protectores aun cuando no forman parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP); estos están protegidos y amparados por la Constitución y las diferente leyes como: Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre, Ley de Gestión Ambiental, Ley Especial de Desarrollo Turístico.

Así como lo menciona Veintimilla Merizalde (2008) a (...) *“Ley de Régimen Especial para la Conservación y Desarrollo Sustentable de la Provincia de Galápagos; como también los diversos reglamentos expedidos para la protección y conservación de la biodiversidad en nuestro país. ”* (p. 175)

En los citados bosques protectores entre otras actividades, también se realiza actividades turísticas, las mismas que deben ser manejadas técnicamente y de manera sostenible para garantizar a largo plazo el equilibrio ambiental social y económico, razón por lo cual aparece el Ecoturismo como una modalidad del turismo que *“se utiliza en la mayoría de las áreas protegidas, especialmente en los parques nacionales y otras áreas bastante estrictos de conservación”* (Vanegas, 2006, p.11).

De acuerdo con Rodríguez, Lindberg, Garzón, Corral ,Baus, Drumm, Cazar, y Falconí (2008):

El turismo en áreas protegidas es una actividad que genera beneficios para la conservación, la industria turística y las comunidades locales. Sin embargo, actualmente también constituye una amenaza a la conservación de los mismos sitios generadores de estos beneficios. Esta amenaza se debe principalmente a la falta de capacidad de manejo turístico del sistema. (p.6)

Uno de los principales países pioneros en la actividad del ecoturismo o turismo de naturaleza según lo señala Vanegas (2006), fueron Kenia, Costa Rica, Belice y Ecuador, donde según algunos naturalistas científicos fueron atraídos por su biodiversidad en flora y fauna.

Considerando a los autores mencionados, el Ecuador debido a su alta biodiversidad es visto durante los últimos años un país de parada obligatoria para el turismo.

Conforme se mencionó anteriormente, en estas áreas protegidas, en este caso el bosque protector Jerusalem, cuenta con esta biodiversidad, con infraestructuras y demás servicios que lo convierten en un potencial para el desarrollo del turismo sostenible, sin embargo se requiere hacer un análisis profundo sobre los elementos rentables y atractivos que capten la atención del visitante, por esta razón es necesario conocer los principales constituyentes del producto turístico según Solórzano & Zúñiga, 2014 (...) *“se conforma por la oferta turística de un destino, que a su vez la componen el conjunto de atractivos, bienes, servicios y facilidades capaces de atraer al visitante.”* (p. 11)

En el presente capítulo se realiza un breve análisis del turismo en áreas protegidas, con el objeto de tener en primera instancia una visión general sobre estas en el Ecuador y la importancia que tienen, la esencia de esta sección se enfoca directamente en conocer de forma detallada una descripción de la realidad actual del bosque protector y parque recreacional Jerusalem, el cual se constituye en el objetivo principal del estudio, análisis y aplicación de la propuesta de este proyecto investigativo.

Por otro lado las acciones a favor del aumento de un modelo de desarrollo sostenible se han visto reflejadas, con premiaciones recibidas meritoriamente: Es así que Ecuador logro obtener 14 premios “Oscar de la industria de viajes”, premios conseguidos por innovar los productos turísticos y de esta manera constituirse en un referente de Suramérica en cuanto a industria turística, como lo menciona. (Ministerio de Turismo, 2014)

Este acontecimiento abre nuevas puertas al turismo internacional y le ha permitido al Ecuador posicionarse durante estos últimos años en un alto nivel turístico y de conservación de los recursos naturales.

1.3 La importancia de los bosques en el Ecuador y su aporte al desarrollo sostenible

Para poder tener una visión clara de lo que es un bosque, se toma en consideración las expresiones establecidas por el Ministerio del Ambiente del Ecuador (2007), manifiesta que los bosques son: *“Áreas de superficie variada que pueden incluir una o más formaciones arbóreas, arbustivas y herbáceas naturales, las mismas que contribuyen con la función protectora que controla las inundaciones y los procesos ecológicos”* (p. 104).

De acuerdo al Ministerio del Ambiente del Ecuador, (2007),

El Ecuador es reconocido a nivel mundial por su riqueza florística y faunística, la cual está asociada a una serie de variables ambientales como: el bioclima, el relieve, el suelo, regímenes de inundación, entre otros factores; que interactúan y dan origen a diferentes paisajes naturales que conviven con varios tipos de

vegetación y permanentes amenazas dadas por una continua y persistente presión del ser humano sobre los recursos naturales. (p. 6)

Por otra parte Ramírez (2015), alude que es derecho del estado Ecuatoriano *“Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global.* (p. 20)

Bajo este precepto el conservar el recurso natural, especialmente de las áreas naturales, aporta a un equilibrio entre el ser humano y la armonía del ambiente.

El proteger el patrimonio natural existente en las áreas protegidas, se ha convertido en una estrategia exitosa que le ha permitido al Estado ecuatoriano ser uno de los países que presenta una mayor diversidad biológica dentro de América Latina, ya que dentro de un territorio relativamente pequeño existe y se desarrollan una diversidad geográfica y biológica. (León Morales, 2007)

Para Ecuador Forestal (2007), *“El país se divide esencialmente en tres regiones ecológicas: una llanura fértil costera, en el occidente; los valles altos en el centro montañoso del país; y las llanuras forestales en el este”* (p. 24).

El Ecuador por encontrarse ubicado en la línea ecuatorial y poseer barreras geográficas, hace que tenga un clima privilegiado con diferentes microclimas en diversas partes del territorio, a nivel nacional, dando origen a una variedad de flora y fauna endémica, además de atractivos excepcionales, por tal motivo se emprende campañas de concientización ambiental y de esta manera poder mantener nuestra biodiversidad para así garantizar la vida y disfrute a las generaciones venideras.

1.4 Los bosques y su función ambiental

Para Franquis & Infante (2003), los bosques suministran gran cantidad de beneficios, mismas que se enmarcan en tres grandes categorías:

Protección de cuencas hidrográficas: Los bosques representan un papel importante en la regulación de los flujos hidrológicos y en la reducción de la sedimentación.

Conservación de la biodiversidad: Los bosques tienen una proporción significativa de la diversidad del mundo. La pérdida de estos hábitats constituye una causa que conduce a la pérdida de especies.

Secuestro de carbono. Los bosques en pie son grandes depósitos de carbono y los bosques en crecimiento secuestran carbono de la atmósfera. (p.21)

La importancia de conservar los bosques radica especialmente en que ha futuro puedan ser utilizados por las generaciones futuras, el ser humano pueda sacar provecho para su sustento y no el sobre aprovechamiento. El Ecuador goza de gran biodiversidad, gracias a esto podemos encontrar variados ecosistemas de extraordinaria belleza y de gran valor ecológico, la conservación de los recursos naturales es fundamental para mantener la base productiva del país y los procesos ecológicos esenciales que garanticen la vida del ser humano.

1.5 Manejo de los recursos forestales en el Ecuador

Elbers (2011), afirma que el Ecuador es: *“probablemente el país con mayor concentración de especies del planeta. A pesar de poseer un territorio relativamente pequeño, cobija una diversidad biológica comparable a la de Colombia, Brasil o Perú, por lo que la densidad de especies es muy alta”* (p. 139). Este antecedente ha permitido tomar la iniciativa y establecer parámetros de cuidado, protección y conservación de los ecosistemas existentes en el país.

De acuerdo con Elbers (2011), *“En 1934, Ecuador inició la conservación de sus ecosistemas al emitir las primeras normas legales orientadas a la protección del archipiélago de Galápagos y algunas especies de flora y fauna”* (p. 141).

Desde ese momento el país comienza una carrera dirigida a la conservación de los ecosistemas existentes como se lo afirma.

Según el Ministerio del Ambiente del Ecuador (2007).

En sus inicios, las acciones de conservación fueron esfuerzos muy puntuales y dispersos. Sólo treinta años después de la declaratoria de la primera área protegida

del país se propuso la creación de otra área, que corresponde a lo que actualmente es la Reserva Geobotánica Pululahua. (p.15).

Ministerio del Ambiente del Ecuador (2007), dice, que en la década de los 70 con el apareamiento y desarrollo de la actividad petrolera, el gobierno puso en marcha un plan de áreas protegidas, especialmente en lugares donde no existían los procesos de migración. González (2012), revela que *“El manejo institucional de las áreas protegidas se inicia en 1976 fundamentado en la Estrategia Preliminar para la Conservación de Áreas Silvestres Sobresalientes del Ecuador”* (p. 21).

Esta técnica proporcionó las primeras pautas enfocadas a la protección y conservación de la biodiversidad; se constituyó en: (...) *“las bases para la promulgación de la Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre en 1981”* (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2007, p. 15).

En 1989, se elaboró la segunda estrategia para el sistema de áreas protegidas que propuso la incorporación del Sistema Nacional de Áreas Protegidas (...) *“SNAP con la finalidad de organizar una serie de proyectos a nivel nacional y la colaboración social en el uso y dirección de las zonas de protección”*. (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2007, p. 16)

Posteriormente en el mismo año *“se elabora la segunda estrategia para el Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP), que sería el encargado de la planificación y ordenamiento territorial y la participación comunitaria en el manejo y gestión de las áreas en conservación”* (Ministerio del Ambiente del Ecuador, 2007. p.16). Lo que se pretendía era establecer acciones que busquen la conservación de las áreas silvestres sobresalientes del Ecuador.

Muchos fueron los esfuerzos para ir perfeccionando el manejo, control y cuidados de los ecosistemas del Ecuador, por lo que se han creado en el transcurso del tiempo una serie de estrategias en las que se formulan políticas de acción que están encaminadas al mejoramiento y la aplicación; por tal motivo en 1996 se creó el Ministerio del Ambiente de Ecuador (MAE), el cual asume su rol de autoridad ambiental.

En el año 2008, según Mora Méndez (2013), (...)“*se oficializó el documento denominado Políticas y Plan Estratégico del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador. 2007 – 2016*” (p.16), emitido por el Ministerio del Ambiente (MAE). Los cambios estructurales que se han logrado efectuar con el SNAP han permitido alcanzar los objetivos fijados en el mismo; este documento constituye la herramienta fundamental para la planificación, orientación y participación de todos los actores involucrados en la gestión de protección del medio ambiente que abarca diez años.

Mora Méndez (2013), sostiene en el Art. 405, de la Constitución de la República del Ecuador (2008), se establece

El Sistema Nacional de Áreas Protegidas garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas. El sistema se integrará por los subsistemas estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado, y su rectoría y regulación será ejercida por el Estado. El Estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema, y fomentará la participación de las comunidades, pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión. Las personas naturales o jurídicas extranjeras no podrán adquirir a ningún título tierras o concesiones en las áreas de seguridad nacional ni en áreas protegidas, de acuerdo con la ley.

Según el Ministerio del Ambiente de Ecuador (2014):

El Estado al contemplar en la Constitución ecuatoriana la consolidación de un Sistema Nacional de Áreas Protegidas que concentra no sólo al subsistema estatal, sino a los subsistemas privados, comunitarios y de gobiernos locales y, con el reconocimiento y respaldo en los diferentes niveles de gestión, cooperación y asesoría ha constituido el Patrimonio de Áreas Naturales Protegidas del Ecuador. (p. 1)

Durante los últimos años uno de los objetivos primordiales del Estado ecuatoriano ha sido apoyar a programas y proyectos de desarrollo sostenible con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes y generar empleo a través de la captación de divisas. Es importante reconocer que el desarrollo turístico en el Ecuador ha tenido un gran

crecimiento especialmente en las áreas protegidas, este incremento del turismo se evidencia en la tabla que se muestra a continuación:

Tabla 1. Procedencia de turistas durante el periodo 2009- 2013

PROCEDENCIA	2009	2010	2011	2012	2013
AMÉRICA	835.914	916.560	1.006.511	1.118.323	1.208.253
EUROPA	123.829	120.504	121.757	136.596	135.902
ASIA	6.984	7.692	10.041	12.438	11.052
ÁFRICA	744	909	715	656	1.656
OCEANÍA	1.019	1.417	1.933	3.228	2.842
SIN ESPECIFICAR	9	16	80	660	2.352
TOTAL	968.499	1.047.098	1.141.037	1.271.901	1.362.057

Fuente: Archivos del Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC (2013), Anuario de Entradas y Salidas Internacionales - INEC 2009-2013.

Elaborado: Fausto Cabezas.

La información relativa a las entradas corresponde a los datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y la Dirección Nacional de Migración (DNM), cuya fuente es la Tarjeta Andina de Migración, documento que permite el control uniforme del movimiento de personas en el área de los países de la Comunidad Andina.

De acuerdo a la citada información, los visitantes mayormente provienen del continente americano y se determina un crecimiento constante en estos cinco años de registros, además llama la atención del crecimiento de los visitantes del continente africano.

1.6 El turismo en Pichincha y en el Distrito Metropolitano de Quito

Para Monserrate Jines & Rivera Herrera (2015), *“Quito en la actualidad se posiciona como “Destino Líder de Sudamérica” lo que ha logrado que más turistas ingresen en el país, para lo cual se ha implementado diversos proyectos que hará que el turista tenga una estadía perfecta”* (p.44).

De acuerdo a un breve análisis del turismo en Quito durante los últimos años ha tenido un incremento del 18% respecto del 2012. De mantenerse este porcentaje de crecimiento, se estima que en el 2018 llegaría a un millón de visitantes a la ciudad, debido a la constante promoción turística y a la participación en diferentes eventos de escala a nivel nacional e internacional, además de ser considerada en el 2014 una de las diez ciudades obligatorias en el mundo por conocer.

Para Gálvez (2013), la siguiente tabla se presenta el ingreso de los turistas residentes y no residentes al Distrito Metropolitano de Quito, los mismos que se muestran.

Tabla 2. Llegada de turistas al Distrito Metropolitano de Quito en el año 2009

AÑOS	TURISTAS
2009	461.865
2010	474.221
2011	487.378
2012	533.458
2013	628.958

Fuente: Sistema Institucional de Indicadores Turísticos SIIT – 2013, Quito Turismo.

Elaborado por: Fausto Cabezas.

De acuerdo con Gálvez (2013), menciona que *“Según la investigación del INEC durante el 2012 a las parroquias rurales arribaron 669.324 visitantes residentes, procedentes del Distrito Metropolitano de Quito y 41.941 turistas originarios de otros cantones”* (p. 13).

1.6.1 Proyección de llegadas de turistas al Distrito Metropolitano de Quito.

El crecimiento turístico en el Distrito Metropolitano de Quito se estima que hasta el 2018 se llegaría a recibir un millón de visitantes en la ciudad, como se puede apreciar en el siguiente gráfico.



Figura 2. Llegada de turistas a Quito

Fuente: Sistema Institucional de Indicadores Turísticos SIIT - 2013.

1.6.2 Sitios más visitados en Quito y sus alrededores

El incremento turístico en la ciudad de Quito no solamente ha adquirido gran relevancia en su interior sino también se ha evidenciado un incremento en sus alrededores o zonas rurales tal como lo señala la gráfica a continuación.

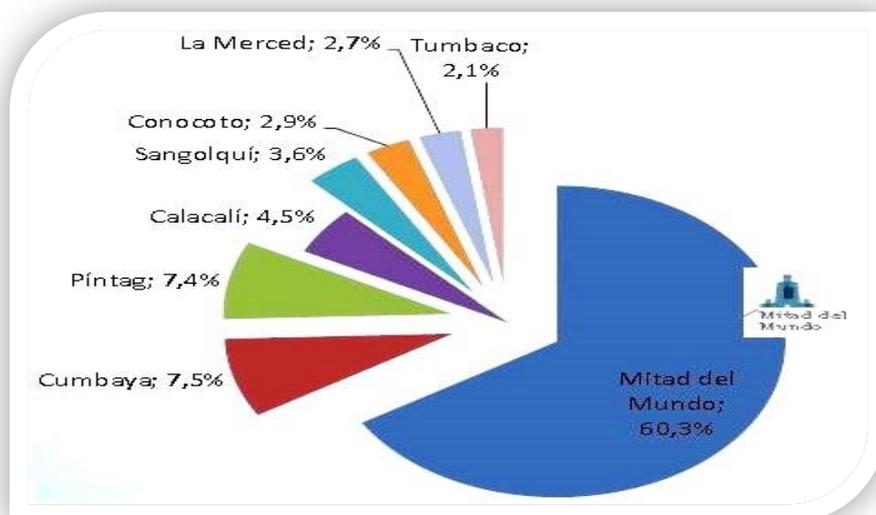


Figura 3. Sitios más visitados en Quito, parroquias rurales

Fuente: Páginas web de Quito Turismo (2013).

La figura 3, demuestra que la Mitad del Mundo, la parroquia rural de San Antonio de Pichincha tiene la mayor aceptación de los turistas con un 60%, luego le sigue Cumbayá con el 7.5%, seguido de Píntag con el 7.4% y a continuación las demás parroquias rurales. La parroquia rural de San Antonio de Pichincha por ser la de mayor aceptación turística y por su cercanía al bosque protector y parque recreacional Jerusalem, se constituye en una de las puertas para visitarlo. En este punto del análisis se toma en cuenta los datos obtenidos en la investigación que realizó la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico (EPMGDT) en relación al turismo parroquial del Distrito Metropolitano de Quito. (Gálvez, 2013)

Gálvez, 2013), menciona que según el VII Censo de Población y VI de Vivienda efectuado en noviembre del 2010, se determinó que las 33 parroquias rurales que conforman el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), contabilizaron una población total de 620.045, es decir, un 27,7% de la población del Distrito, distribuida en un área de 5.645 Km²; además las parroquias rurales de Calderón y Carapungo acumulan el 57% del equipamiento parroquial y el 22% lo cuentan los restantes parroquias del D.M.Q.

1.7 En turismo en bosques secos del Ecuador

El turismo en bosques secos constituye un gran potencial natural donde existen especies biológicas con alto grado de importancia mundial, pero con gran peligro de extinción, por ello se busca alternativas de conservación de estos recursos y la vinculación con entidades que aporten con el manejo sostenible mediante estrategias amigables con el ambiente.

En el Ecuador los bosques secos según González Rivera (2012) se constituyen en destinos turísticos y de recreación, por ser ecosistemas complejos que aportan una amplia gama de beneficios económicos, sociales y ambientales; además de ser hábitat de numerosas especies de flora y fauna. Aguirre, Peters, & Sánchez (2006), dicen que “*Se encuentran continuos en la costa y aislados en los valles secos en el callejón interandinos*” (p.164).

En la región Sierra los bosques secos de altura se encuentran ubicados en los: (...) “*valles secos interandinos entre 1.800 y 2.600 m desde Imbabura en el norte hasta Azuay en el sur. Se pueden destacar los valles de Chota (Imbabura), Guayllabamba (Pichincha), Patate (Tungurahua) y Chancan (Chimborazo)*”. (Aguirre, Peters, & Sánchez, 2006,p.168)

1.7.1 Turismo en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Durante los últimos tiempos los sitios que pertenecen al (SNAP) han incrementado el número de visitantes siendo un valioso gancho turístico, y una de ellas es el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, el cual (...) “*se ha transformado en un espacio eminentemente de recreación con una afluencia de visitantes considerable*”. (Mora Mendez Merizalde, 2013, p.71)

Mora Méndez (2013), de acuerdo a datos obtenidos en los archivos de la administración del B P y P R Jerusalem desde el año 2009 al 2015 muestra un total de 82.905 visitantes niños, adultos, adultos mayores nacionales y extranjeros. (p.72)

Turistas	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	No. Visitantes						
Nacionales	35.561	33.237	39.242	39.630	37.493	34.736	47.362
Niños Nacionales	18.289	21.973	23.725	21.913	22.338	19.007	19.646
Extranjeros	118	78	138	138	282	165	227
Niños Extranjeros	0	0	6	11	94	0	11
Camping	9.000	4.572	4.831	5.032	5.965	5.165	4.997
Capacidades Diferentes	0	0	0	19	0	0	7
Tercera edad	0	0	0	385	0	7	0
Exonerados	11.479	18.632	12.623	16.519	18.622	19.174	10.655
TOTAL	74.447	78.492	80.565	83.647	84.794	78.254	82.905

Figura 4. Visitantes al bosque protector y parque recreacional Jerusalem. Período 2009-20015

Fuente: Archivos de la administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

1.8 Planificación estratégica como herramienta de gestión en el turismo

Para el CEPAL (2013), mencionado por Mendoza Montesdeoca. (2015),

Los proyectos turísticos privados tienen que cumplir con los requisitos impuestos por la legislación del país, especialmente en materia de medio ambiente y de sostenibilidad. Es por eso que, en general se recomienda previamente a la atracción de proyectos turísticos, que en los distintos niveles de operatividad (macro, meso, micro) de desarrollo turístico, se identifiquen y busquen proyectos para ejecutar, utilizando la planificación estratégica, instrumento que permite determinar en conjunto con la comunidad el tipo de proyectos que se busca atraer y cuáles serían

los emplazamientos territoriales y las condiciones de operatividad, velando además por la sostenibilidad de los mismos. En ese sentido, la estrategia de la planificación

turística debería considerar el desarrollo sostenible, que atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. (p.30)

La planificación estratégica a nivel gerencial en la actualidad es considerada una herramienta esencial de intervención para la planificación del turismo y busca integrar a largo plazo parámetros de sostenibilidad a nivel económico, social, ambiental cultural.

Según Reyes & Barrado (2005):

Desde hace algunos años atrás, el desarrollo del turismo deja de ser visto conceptualmente como el fruto al azar y se convierte en una actividad cuya mayor o más acertada evolución pasa a depender de estrategias de diseño, promoción y comercialización cuidadosamente estudiadas y planificadas. (p.31)

1.8.1 Fases de la planificación estratégica

La planificación estratégica permite orientar las acciones a desarrollar en el área protegida, la infraestructura, el personal requerido, los presupuestos para las diferentes actividades, y el requerimiento del material necesario.

Para que toda planificación estratégica tenga éxito se debe seguir los siguientes pasos:

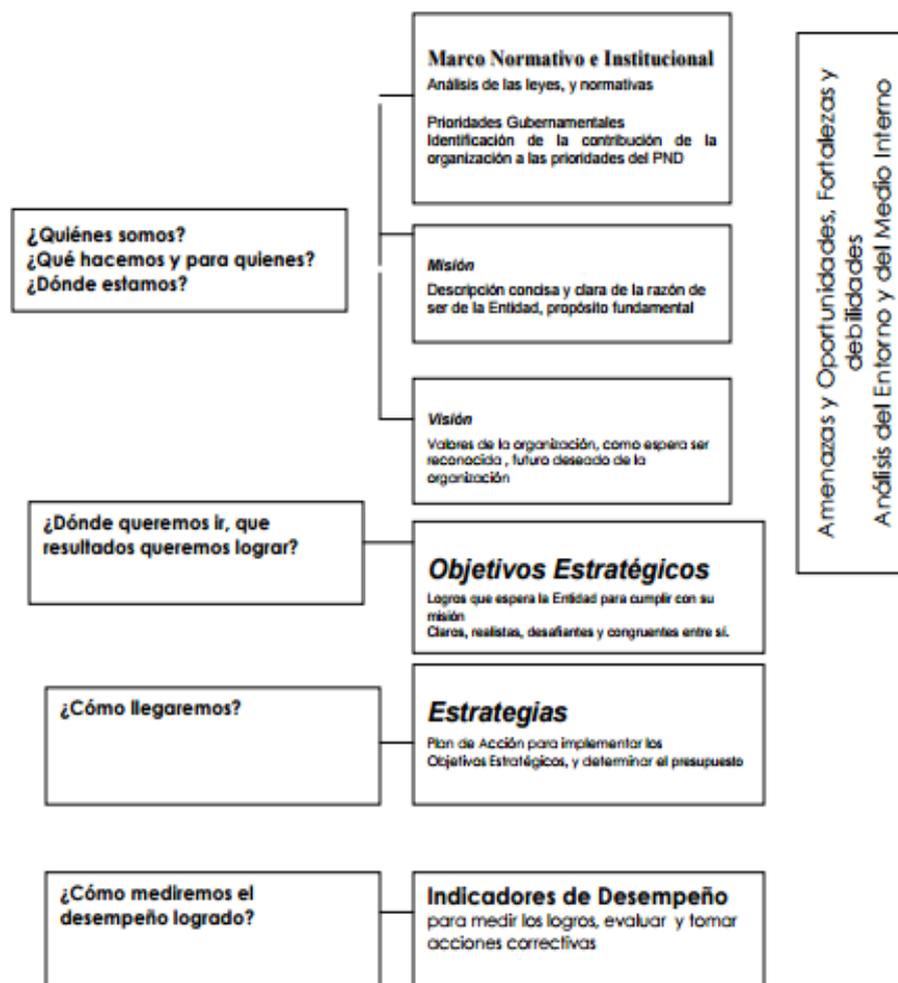


Figura 5. Pasos a seguir en la planificación estratégica

Fuente: Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público. (Armijo, 2009, p. 12).

1.8.2 El análisis FODA y su relación con la planificación turística.

El análisis FODA es una metodología de estudio de una situación competitiva que permite determinar las características internas (situación interna) y externas (situación externa), a efectos de determinar sus Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

De acuerdo a García López & Cano Flores (2006):

La técnica FODA se orienta principalmente al análisis y resolución de problemas y se lleva a cabo para identificar y analizar las Fortalezas y Debilidades de la organización, así como las Oportunidades (aprovechadas y no aprovechadas) y Amenazas reveladas por la información obtenida del contexto externo.(p.89)

Pero para que el análisis FODA garantice el trabajo de investigación tiene que seguir los pasos que se detallan en el siguiente gráfico:

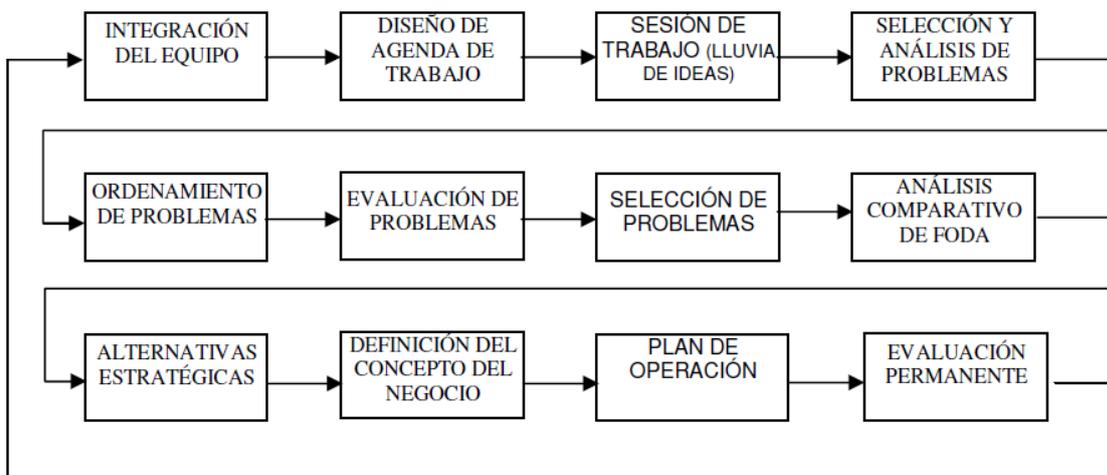


Figura 6. Etapas del proceso de análisis FODA

Fuente: García& Cano, 2006, p.7.

Cabe mencionar que esta metodología fue seleccionada y usada en la presente investigación puesto que con la optimización de la infraestructura y espacios naturales existentes en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, también se busca que esta área sea mayormente competitiva, generando mayores ingresos sin descuidar la protección ambiental, así como contribuya a mejorar la calidad de vida de sus visitantes y de la población especialmente existente en sus alrededores.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO DEL USO DEL ÁREA RECREACIONAL, LOS ESPACIOS VERDES, SENDEROS AUTO GUIADOS Y LAS INSTALACIONES EN EL BOSQUE Y VEGETACIÓN PROTECTORA JERUSALEM

2.1 Ubicación geográfica y Límite

De acuerdo a Mora Méndez (2013), el bosque protector y parque recreacional Jerusalem (BP - PRJ) *“se encuentra ubicado en la sub-cuenca del río Guayllabamba en la Parroquia Malchinguí, Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha tiene una extensión de 1.109 hectáreas, a una altura de 2.400 msnm.”*(p. 49).

Mora Méndez (2013), indica que los límites del bosque protector son los siguientes: Al norte la confluencia de una quebrada sin nombre en el río Guayllabamba, la carretera que conduce a la Libertad, Loma la Despedida, Loma Pilgacho, Laderas de Jerusalem en el sector Chamanal, colindando con la hacienda San Isidro y el sector el Hospital. Por el este, la carretera antigua que conduce a Malchinguí, sector Cholán y la hacienda San Jorge. Por el sur, limita con la Loma Cachurcú, confluencia del río Pisque en el río Guayllabamba, a una altitud de 1960 msnm; y por el oeste, el río Guayllabamba, sector de Tumbatuy Huashirumi. (p.49)

2.2 Características físicas

2.2.1 Clima

De acuerdo a Veintimilla Merizalde (2008).

El clima corresponde a la zona de ubicación del parque corresponde al piso climático seco temperado. Este tipo de clima se encuentra entre los 200 y 3000 msnm. Registra una temperatura media anual entre 12° C y 18° C y una precipitación superior a los 200 mm pero inferior a los 500 mm. La distribución de las lluvias es típicamente de carácter zenital (cuyas máximas anteceden o preceden a los equinoccios), intercalada por una estación seca que comprende los meses de julio, agosto y septiembre, aunque puede extenderse hasta noviembre dependiendo del lugar. (p.4)

2.2.2 Temperatura

El Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP) (2014), señala que: *“la temperatura media se mantiene con 13° C, la temperatura fluctúa durante el día desde los 5 hasta los 32° C”*. (p. 2)

2.2.3 Suelo

González Jaramillo (2008), señala que:

En las vertientes de la Sierra, entre las cotas de los 200 y 3000 m.s.n.m. y en pendientes variadas, se desarrollan suelos a partir de materiales volcánicos, compuesto por depósitos de ceniza dura cementada o cangagua que actualmente se encuentran extremadamente erosionados por el agua y el viento, formándose grandes grietas que se encuentran a menos de un metro de profundidad, donde hay muy poco suelo fértil. Según datos del INERHI, la zona corresponde a una amplia meseta levantada durante el volcanismo del Pleistoceno y en los años siguientes caracterizada por el accionar de un fuerte tetanismo. La cubierta de esta meseta se ha consolidado fuertemente por material volcánico como cenizas, lavas y tobas. La meseta está atravesada por una red de quebradas y ríos originados por erosión retrocedente en sentido norte sur. La zona de riego tiene algunas fallas geológicas y de ellas la más importante es la de “Jerusalem”. (p.22)

2.2.4 Relieve

Según González Jaramillo (2008):

El relieve correspondiente a la zona de la subcuenca del Río Guayllabamba y al Bosque Protector “Jerusalem” es ligeramente ondulado, con pendientes que oscilan de 12 a 25 %. También se encuentran relieves con ondulación moderada a fuerte y pendientes de 25 a 50 %. El área comprende altitudes que van desde los 1.900 a los 2.500 m.s.n.m. (p.22)

2.2.5 Hidrología

Además González Jaramillo (2008), señala que:

El Bosque Protector “Jerusalem” se encuentra limitado por los drenajes detrás de quebradas sin nombre, las mismas que son aportes del Río Guayllabamba, el cual fluye en dirección sur-norte-occidente.

Cercanos a esta zona se encuentran los ríos Chimba – San José – Granobles – Pisque.

Los recursos hídricos en la zona son escasos. Básicamente el agua disponible proviene de ojos de agua subterráneos con un bajo caudal que es utilizado para regar unas 15 has. de cultivos en el Bosque Protector. El recurso hídrico proveniente de esta fuente es compartido con una hacienda particular colindante con el Parque y con la población de Malchinguí, a la cual se bombea el agua que es utilizada para regar cultivos. (p.23)

2.3 Características biológicas

A continuación se describe los aspectos más relevantes relacionados con las zonas de vida, la flora y la fauna del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

2.3.1 Zona de vida

Según Veintimilla Merizalde (2008):

La zona de Jerusalén por la altura en la que se encuentra tiene dos categorías: Estepa Espinosa Montano Baja (e.e.M.B) y Bosque seco Montano Bajo (b.s.M.B). La estepa espinosa se ubica a 2000-2900 msnm, en las vertientes occidentales de la cordillera de los Andes, la temperatura oscila entre 12 y 18° C, la precipitación media anual va entre 250 y 500 mm, lo que determina un período seco de 3 a 5 meses, que corresponden a enero, julio, agosto y septiembre; o mayo, junio, julio, septiembre y noviembre. Los suelos están desarrollados a partir de material volcánico, con presencia de erosión por agua y viento. Las condiciones de suelo y precipitación establecen vegetación xerofítica con especies tales como: mosquero (*Croton* sp.), en asociación con la chamana (*Datura stramonium*), shaire (*Dicotiana rustica*) y cabuya negra (*Agave Americana*). En forma aislada o en grupos encontramos el guarango, y molle (*Schirus molle*) en forma de matorral alto. El Bosque seco montano bajo se ubica entre 2800 y 3000 msnm, en las vertientes

occidentales de la cordillera de los Andes, las precipitaciones son de 500 a 1000 mm, por lo que el clima va de subhúmedo a ligeramente húmedo con 2 meses ecológicamente secos, que corresponden a julio y agosto. La temperatura promedio es de 12 a 18° C, las mismas que varían: de templadas a ligeramente cálidas en el día, a frescas y algo frías en la noche; mientras que en verano existe una marcada diferencia entre temperaturas máximas (18-22° C) en el día, y bajas en la madrugada de -2°C o más, característica que ocasiona heladas. Los suelos están desarrollados a partir de material volcánico, que no sufre de erosión hídrica y lavado por la lluvia escasa, pero los vientos fuertes en el día, en meses de agosto, septiembre y octubre, provocan erosión eólica, además en pendientes moderadas tenemos erosión laminar o cárcavas. La zona está desprovista de vegetación natural por efectos de la agricultura, pero podemos encontrar parches de vegetación seca. Por el mosaico de suelos, se permite la diversificación de la agricultura en las pendientes fuertes. (p.5)

2.3.2 Flora

En la siguiente tabla se muestra el listado de especies vegetales existentes en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Tabla 3. Especies vegetales del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Nombre común	Nombre científico	Descripción
Algarrobo	Acacia macracantha	Este es el más común del bosque seco, se utilizan sus vainas para alimentar al ganado y aliviar problemas del corazón y digestión. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Campeche	Caesalpina espinosa	Es el árbol de las vainas rojas y hojas lustrosas, antiguamente era usado para extraer el color azul para teñir o ropa. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Chilca	Baccharis latifolia	Es una especie colonizadora que forma parte del proceso de sucesión vegetal, se usa como desinflamante en golpes.

		(Veintimilla Merizalde, 2008)
Cholán	Tecomastans	Esta especie característica del bosque seco, es empleado frecuentemente en la fabricación de yuntas y arados. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Penco o cabuyo negro	Agave americana	Los indígenas ecuatorianos lo utilizan para hacer el chaguarmishque, en México lo utilizan para fabricar el licor tequila. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Pitahaya	Cleistocactus sepium	Cactus con forma cilíndrica con una fila de espinas que sirven como defensa y a su vez evita que pierda humedad, cura la tos. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Platanillo	Kalanchoe daigremontiana	Es una planta suculenta y puede almacenar agua, si utiliza como planta ornamental en parques y jardines. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Taxo silvestre	Pasiflora tripartita	Es el primo del taxo común, el que se come o toma en los jugos. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Tuna	Opuntia ficus-indica	Es una especie común en Jerusalem, en México se le conoce como nopal, es apreciado por su alto valor nutritivo. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Tuna de guagua	Puntiopicus-indica	Es otro cactus que habita en el bosque, se lo conoce por este nombre porque tiene la forma de los cuernos del toro. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Quishuar	Buddleja bullata	Especie característica del bosque seco, pero poco frecuente, los antiguos pueblos indígenas andinos lo llamaban árbol de la energía. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Rosadilla	Altemanthera porrigens	Especie común de Jerusalem, pertenecía a

la familia de las Amaranthaceae
(Veintimilla Merizalde, 2008)

Fuente: Archivos de la Administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

2.3.3 Fauna

La zona de Jerusalem es un hábitat homogéneo con escasa disponibilidad de nichos que sumando a las condiciones extremas de sequía, hace que su fauna sea pobre pero cumple un papel importante en el desarrollo de la regeneración del bosque.

Para el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP), (2014), el bosque protector y parque recreacional Jerusalem es considerado:

(...) refugio de varias especies de murciélagos, roedores y carnívoros que se ubican dentro de 3 órdenes y 10 especies. En lo que tiene que ver con las aves se reportan 54 especies, agrupadas en 8 órdenes. Se reportan 2 especies de anfibios, así tenemos: sapo (*Rhinella marina*) y ranita marsupial (*Gastrotheca riobambae*). En el BPJ se observan 4 reptiles agrupadas en 2 órdenes. El orden Squamata con *Stenocercus guentheri* (Guacsa), y el orden Serpentes con *Mastigodryas heathii*, *Mastigodryas pulchriceps*, *Mastigodryas boddaertii* y *Dipsas oreas*. (p. 3).

La siguiente tabla se detalla la fauna existente en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Tabla 4. Aves que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Nombre común	Nombre científico	Descripción
Búho terrestre	<i>Athene, A. cunicularia</i>	Tiene hábitos diurnos, le gusta permanecer en el suelo, sus refugios están en los huecos de las quebradas. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Carpintero dorso carmesí	<i>Piculus rivolii</i>	Jerusalem es el hogar de esta ave, golpea con poca frecuencia el tronco de los árboles. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Cóndor común	<i>Vultur gryphus</i>	El cóndor es un ave que se alimenta de

		carroña, no anida en Jerusalem, provienen de la laguna de Mojanda. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Gavilán alicastaño	Parabuteo unicinctus	Se las ve posadas sobre la flor del chaguarquero, se alimenta de culebras, lombrices y lagartijas. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Mirlo grande	Turdus fuscater	Es un ave común en el área recreacional y los huertos, poco frecuente en el bosque, se alimenta de gusanos, frutos e insectos. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Pájaro brujo	Pyrocephalus rubinusnanus	Es un ave común, se alimenta de insectos que captura en el vuelo con la ayuda de las cerdas que le rodean el pico, su actividad es mayor entre las 05h00 y las 10h00. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Picaflor	Colibrí coruscans.	Es un ave poco común, se mira en el límite suroccidental de Jerusalem
Quinde colilarga	Lesbia victoriae	Es un ave que les gusta realizar vuelos a varios metros sobre las copas de los árboles. (Veintimilla Merizalde, 2008)
Quinde, colibrí gigante	Patagona P. gigas	Se alimenta del néctar de la flor del penco, tuna roja, huicundos, ocasionalmente se lo encuentra por el mirador de Jerusalem (Veintimilla Merizalde, 2008)
Tórtola	Zenaida aurícula	Ave frecuente en Jerusalem, se la encuentra descansando en las copas de los árboles. (Veintimilla Merizalde, 2008)

Fuente: Archivos de la Administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem. **Tabla 5.**

Mamíferos que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Nombre común	Nombre científico	Nombre	Nombre científico
--------------	-------------------	--------	-------------------

común			
Conejo de monte	<i>Sylvilagus brasiliensis</i>	Murciélago común andino.	<i>Sturnirae rythromos</i>
Lobo de Páramo	<i>Pseudalopex culpaeus</i>	Ratón cola corta	<i>Akodon mollis</i>
Murciélago longirostro	<i>Anoura geoffroyi</i>	Ratón de campo	<i>Reithrodontomys soderstromi</i>
Murciélago frutero andino	<i>Sturnirabidens</i>	Vampiro común	<i>Desmodus rotundus</i>

Fuente: Archivos de la Administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Tabla 6. Invertebrados que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Nombre común	Nombre científico	Nombre común	Nombre científico
Abejas	<i>Apis mellifera</i>	Cochinitos	<i>Armadilliumopacum</i>
Arañas	Araneae, Argiope	Hormigas	Formicidaesp.
Caballitos del diablo	<i>Pyrrhosomanympula</i>	Milpies	<i>Diplopoda diplopoda</i>
Chinche de plantas	<i>Dactylopiuscoccus</i>	Papaitos piernas largas	<i>Opilionidae, Stygnidae</i>

Fuente: Archivos de la Administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Tabla 7. Anfibios que se encuentran en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Nombre común	Nombre científico
Rana marsupial	<i>Gastrotheca, G. riobambae</i>
Sapo grande	<i>Rhinella, R. marina</i>

Fuente: Archivos de la Administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

2.4 Aspectos culturales

A los habitantes originarios del sector de Jerusalem se los conocía como los Kitu-Kara que pertenecían al período de integración. Estos habitantes reconocían a esta región como su casa y la morada de los Dioses, ellos se consideraban hijos de la Madre Tierra.

En la mayor parte del bosque protector y parque recreacional Jerusalem se encuentra cerámica de Cochasquí, esto se manifiesta desde el área total del norte de Quito hasta el Valle del Chota, el punto más norteño es el que fueron encontrados hasta ahora montículos y pirámides.

Para Veintimilla Merizalde (2008):

Las pruebas, en un territorio extenso que comprende cinco provincias, el campo de investigación arqueológica es ilimitado, no obstante, el rastreo de las ciencias auxiliares se circunscriben a determinadas áreas, es así, que una de ellas es la que se menciona a continuación: En la región interandina Imbabura es la provincia de los montículos y las tolas, la circunscripción de terrenos bien determinada es entre el Río Mira o Chota y el Río Guayllabamba. Un poco al norte de la población, precisamente bajo la línea equinoccial está el río Pisque cuyas cabeceras alcanzan el nevado Cayambe de tres lados y las aguas de la extensa montaña de Pambamarca corren de este a oeste en una quebrada muy profunda hasta su desembocadura en el Guayllabamba.

Se concluye, que las piezas arqueológicas encontradas en las 4 tolas que se encuentran dentro del área del bosque protector y parque recreacional Jerusalem son similares a las encontradas en Cochasquí. (p. 63)

2.5 Situación actual de la infraestructura del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Según estudios realizados por Mora Méndez (2013):

El PR-BPJ, por estar situado cerca de la capital, cuenta con servicios básicos, a 20 Km está el nuevo aeropuerto Mariscal Sucre, hay medios de transporte, vías accesibles, restaurantes, puestos de auxilio mecánico etc., esto hace posible la operación turística. Se cuentan con vías de transporte terrestre de primer orden como la panamericana norte, así también las vías que conducen a Puéllaro y Malchinguí. La prestación de servicio público le corresponde al sector privado como cooperativas de buses Malchinguí, San José de Minas, cooperativa de taxis Jerusalem, cooperativa de camionetas Guayllabamba. (p.68)

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP), (2014), menciona que: El B P – P R J, está provisto de áreas recreacionales para las prácticas deportivas como: (...) *“el básquet, indor-fútbol, fútbol, tenis, voleibol. Además tiene un área de recreación infantil, también cuenta con una piscina de agua templada con una capacidad máxima de 100 persona”*, (p.4), últimamente se han ampliado los vestidores, duchas y baños para cubrir las necesidades de los visitantes que usan esta área.

Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP) (2014), dice que adicionalmente hay (...) *“un conjunto de cinco zonas para acampar, cada una con una capacidad para 5 a 10 carpas debidamente ubicadas.* (p.4). Las personas que desean acampar deben traer sus carpas ya que el parque no provee de estos elementos. Estas zonas cuentan con servicios sanitarios y vigilancia de los guardias del parque asignados a esas zonas.

El B P – P R J en su área de descanso cuenta con nueve chozones para albergar a 10 personas cada uno, suficientes fogones para que los turistas proporcionen los alimentos al aire libre siguiendo las normas de seguridad para evitar incendios forestales.

Además, el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP) (2014), dispone de un aula interpretativa que permite a los visitantes saber de forma generalmente las características de fauna y flora. También un tren para senderos guiados y además cinco que son auto-guiados y éstos están cerca del área recreacional y tres de ellos permiten conocer las plantas más comunes y saber el uso, dos de estos poseen diseño temático y constan con un sistema de lectura braille para personas no videntes, el sendero "Sabiduría Andina", tiene la capacidad de que sea visitado por

personas con capacidades especiales, por lo cual este sendero se debe mantener en buenas condiciones para su uso

2.5.1 Área de recreación

El B P – P R J dispone de una extensa área de recreación con canchas deportivas de básquet, vóley, fútbol y tenis; también tiene piscina de chapoteo, área de juegos infantiles, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8. Área de recreación.

Infraestructura y servicios turísticos.	Descripción	Apreciación
Canchas de Básquet (2)	Cuentan con medidas reglamentarias, perfectamente señaladas; una de ellas tiene tablero de vidrio, la otra tiene un tablero de metal, el piso es de hormigón armado y está compartiendo espacios con una cancha de indor-fútbol. No tiene frecuente concurrencia	Buena
Canchas de Vóley (3)	Una posee piso de hormigón armado con su respectiva red en buen estado y perfectamente señalada, y las otras dos son de piso de arena con las redes en mal estado, no poseen donde marcar los puntos del juego. Las dos canchas de piso de arena limitan su diámetro con ladrillos	1 en buen estado 2 en mal estado
Cancha de Tenis (4)	Cuenta con piso de hormigón armado, posee red para la práctica deportiva, la señalética adecuada y tiene cerramiento de malla.	Bueno

Cancha de Fútbol (1)	La cancha es reglamentaria, con arcos de metal, no cuentan con redes, no existe la señalización respectiva de sus áreas, cuenta con chambas en sectores de la cancha y el resto del piso es de arena.	Malo
Canchas de Indor fútbol (2)	1 cancha con piso de hormigón armado compartida con la canchas de básquet, posee arcos metálicos sin las respectivas redes, la otra cancha posee el piso de tierra, cubierto parcialmente de chambas, sin redes en los arcos, sin diferenciación de límites de juego.	1 en buen estado 1 en mal estado
Piscina de chapoteo (1)	Contiene agua temperada al clima, con algunos azulejos en mal estado (rotos), acumulación en el fondo de restos de hojas, tierra y materia proveniente de los arboles aledaños.	Regular
Juegos Infantiles	Juegos fabricados con tubos de cemento y neumáticos viejos, para las habilidades psicomotrices como el gusanito, se encuentran deteriorados y son foco de contaminación en su interior Juegos fabricados con metal: (Sube y baja, columpios y resbaladeras), utilizados en forma casual. Juegos fabricados con madera, cabuya y sogas, los cuales están rotos y despintados	Regular

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

2.5.2 Área de Espacios verdes

El área de espacios verdes está conformada por; el lago artificial, las piscinas para criar peces y el área de camping. Esta es la zona que más problemas presentan ya que sus instalaciones e infraestructura están deterioradas; a excepción de la zona de camping que se encuentra en buen estado. El lago artificial y la piscina de peces no han tenido

mantenimiento y se constituyen en un foco de contaminación. La siguiente tabla presenta el resumen de esta área.

Tabla 9. Área de Espacios verdes

Infraestructura y servicios turísticos.	Descripción	Apreciación
Lago artificial	El lecho del lago está seco en su gran mayoría de superficie y el agua que posee contiene gran cantidad de algas azul verdosas, la parte que no posee agua está formando una especie de pantano, resultado de la acumulación de gran cantidad de materia orgánica descompuesta, la tubería es pequeña y proporciona poca agua al lago. Se recomienda efectuar mantenimiento y recuperación de lago ya que tiene valor paisajístico y ecológico. No tiene mantenimiento y produce un impacto visual, paisajístico y ecológico.	Mala
Piscina de peces.(5)	Superficie 6 metros, 4 piscina funcionan y 1 deshabilitada. La pesca deportiva no es funcional debido a los altos costos de mantenimiento y alimentación; a pesar de que se cuenta con la infraestructura, no existe personal asignado para el cuidado y mantenimiento de los peces.	Mala
Área de Camping	Existen cinco zonas para acampar, cada una con una capacidad entre 5 y 10 carpas, cuentan con servicios sanitarios y de vigilancia, además cuentan con un área para realizar fogatas. (Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP), 2014)	Buena

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

2.5.3 Prestación de servicios

Está constituido por la cabalgata, el aula interpretativa y zona de conferencia al aire libre.

Tabla 10. Área de prestación de servicios.

Infraestructura y servicios turísticos.	Descripción	Apreciación
	El área tiene asientos de madera, para formar la sala de espera de turnos, existen tachos para recolección de residuos sólidos.	
Cabalgata	Tiene una duración de 8 minutos, es el sitio más frecuentado. Por lo tanto, existe deterioro en el recorrido recurrente de las acémilas y el suelo se compacta sin permitir el crecimiento de vegetación.	Buena
Aula de interpretación ambiental	Cuenta con 16 bancas ecológicas hechas de troncos de árboles, su ubicación y declive permiten una mejor visualización por parte de los turistas asistentes. En el aula interpretativa se encuentran deteriorados cada uno de los aspectos y características el bosque seco con su fauna, flora, aspectos geográficos y geológicos del mismo.	Mala

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

2.5.4 Área de senderos

El área de senderos está subdividida en senderos auto guiados y senderos guía, los mismos que presentan en la actualidad las siguientes características.

Tabla 11. Área de Senderos.

Infraestructura y servicios	Descripción	Apreciación
------------------------------------	--------------------	--------------------

turísticos.		
Senderos Auto guiados (5)	Existen cinco senderos auto guiados, se encuentran cerca del área recreacional, cuentan con señalética interpretativa de plantas y animales existentes en la zona con sus respectivos nombres comunes, científicos y usos locales, en ciertas áreas necesita mantenimiento como de pintura y lacado en la base donde se encuentra la información.	Bueno
Senderos Guiados (3)	En estos senderos guiados se hace recorridos mediante el tren turístico, que está formado por un tractor con una carroza ecológica de dos vías diferentes y tiempos, cuentan con un hangar de embarque elaborado de madera. El tractor y la carroza tienen continuo mantenimiento y conservación, sin embargo estos servicios producen compactación en el suelo.	Bueno

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

2.5.5 Área de instalaciones

Está conformada por el área de chozones, la edificación administrativa y el área de invernaderos; la situación actual en su infraestructura se muestra a continuación:

Tabla 12. Instalaciones

Infraestructura y servicios turísticos.	Descripción	Apreciación
Área de Chozones	Cuenta con 9 Chozones con parrilla y capacidad para 10 personas, las paredes que forman la estufa en algunas se encuentran deterioradas, los espacios entre	Regular

	las varillas de soporte son muy separadas. El área de Chozones está distribuida en una forma estratégica, y los turistas dejan en la estufa gran cantidad de carbón utilizado.	
Área administrativa	Oficinas fabricadas de estructura de concreto con techo de planchas de eternit pintadas de color verde con grandes ventanales y equipada con computadoras, internet, línea telefónica.	Buena
Bodega y Área de Invernaderos	La Bodega tiene una infraestructura de cemento y concreto con una cubierta de planchas de eternit, grandes ventanas, con los vidrios rotos, con mesones en el interior de la edificación. Sirve a la vez como zona de semilleros. No tiene una organización técnica ni mobiliario para guardar las herramientas, los materiales e insumos que utilizan. Los invernaderos son al aire libre.	Mala

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

2.6 Caracterización de la oferta turística del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Para realizar esta caracterización se efectuó un análisis detallado de las condiciones en base a la oferta turística para la prestación de servicios dentro del bosque protector y parque recreacional Jerusalem. Se ofrece a turistas nacionales y extranjeros una planta turística compuesta por equipamientos y facilidades turísticas e infraestructura apropiada para desarrollar la actividad turística de la manera más adecuada. A continuación se muestra la figura 7 que hace referencia a la planta turística con los servicios que se oferta.

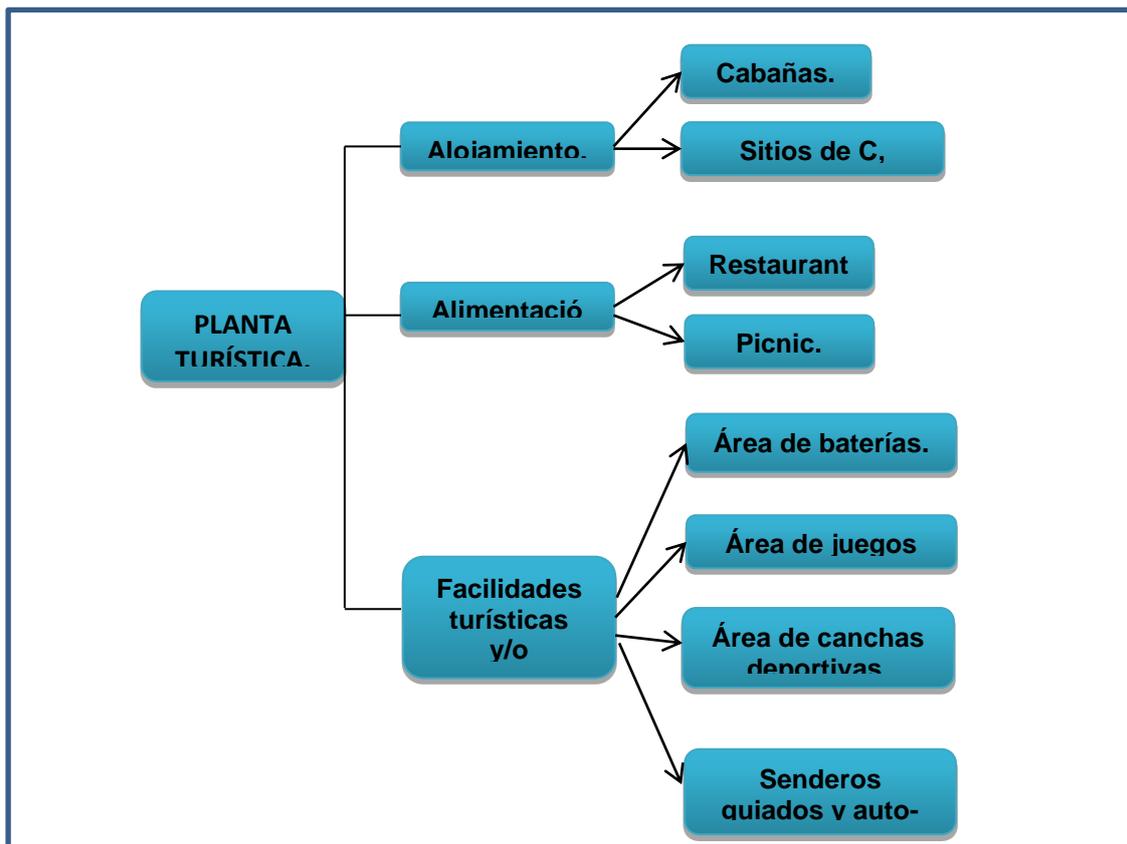


Figura 7. Planta turística que ofertan el bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Elaborado por: Fausto Cabezas.

La planta turística que oferta el B P – P R J., está dado por: alojamiento, alimentación y recreación.

El alojamiento presta los servicios de cabañas y sitios de camping, indicando que las cabañas únicamente son para estudiantes que realizan actividades de investigación y prácticas pre-profesionales en la especialidad de turismo y ambiente. También existe la zona de alimentación que presta los servicios de restaurante y área de picnic y la tercera zona posee las áreas de las baterías sanitarias, juegos infantiles, canchas deportivas y senderos

Las facilidades turísticas que presta el bosque protector y parque recreacional Jerusalem consta de:

- a) 7 senderos guiados y auto guiados,
- b) Aula de interpretación
- c) Zona de cabalgata.

- d) Auditorio al aire libre y
- e) Tren turístico.

Para Mora Méndez (2013) los senderos turísticos se encuentran localizados en: La Zona Turística Natural Intensiva y forman parte de un sistema de interpretación ambiental. compuesto por los siguientes subsistemas interdependientes: Sendero de la Sabiduría Andina, El Bosque Seco Rareza de los Andes, La Casa de las Aves, El Bosque Seco Farmacia Natural, Los Cholanes, El Misterio de las Bromelias, Los Viveros y Huertos de Jerusalem, El Agua y la vida en el Bosque, el sendero de Trekking siguiendo las huellas del lobo.(p.66).

Según Mora Méndez (2013), el P R – B P J ofrece los siguientes senderos:

Sendero “Sabiduría Andina”.- Es un sendero auto guiado de 519 metros de distancia con un tiempo aproximado de recorrido de 35 minutos, con un nivel de dificultad bajo. En este sendero se resaltan los aspectos históricos culturales y ambientales, la relación armónica del ser humano con el bosque. Posee 9 estaciones interpretativas con escritura en braille para personas no videntes.

Sendero “Bosque seco Rareza de los Andes”.- Es un sendero auto guiado cuenta con 1.300 metros de distancia, con tiempo de recorrido aproximado de 45 minutos, con nivel de dificultad bajo. En este sendero se resalta la importancia del ecosistema de bosque seco andino, características y adaptaciones de las plantas en el bosque. El sendero es accesible, tiene 10 estaciones interpretativas con escritura braille para personas no videntes.

Sendero “La casa de las Aves”.- Sendero auto guiado de 384 metros, con tiempo de recorrido aproximado de 35 minutos, con nivel de dificultad bajo. En este sendero se resalta la ecología de las aves que viven en el bosque seco andino y la importancia de su conservación, tiene 6 estaciones educativas-informativas-interpretativas, presenta una muestra de fotos de las aves más comunes del bosque.

Sendero “El Bosque Seco Farmacia Natural”.- Sendero auto guiado de 806 metros, con tiempo de recorrido aproximado de 40 minutos, con nivel de dificultad bajo. En este sendero se resaltan los servicios ecosistémicos enfocados al conocimiento de plantas medicinales, usos y conservación. Cuenta con 11 estaciones interpretativas.

Sendero “Los Cholanes”.- Sendero guiado de 1Km de distancia, con tiempo de recorrido de 35 minutos, el sendero se caracteriza por presentar un paisaje de flora

y fauna propio del ecosistema de bosque seco. El sendero atraviesa el área de investigación 2. Tiene conectividad con el mirador, sendero el bosque farmacia natural y sendero misterio de las bromelias. El sendero tiene uso intensivo por cuanto forma parte de la ruta donde recorre el tren turístico. El guía interprete acompaña a los visitantes en el tren turístico y realiza paradas estratégicas para interpretar la flora y fauna del bosque y la importancia de la conservación.

Sendero “Misterio de las Bromelias”.- Sendero guiado de 700 metros de distancia tiempo de recorrido en tren turístico 20 minutos. El sendero muestra una importante cobertura de plantas nativas, sobresaliendo las bromelias. El guía interprete conduce a los visitantes y pone en valor la conservación del bosque y la ecología de la flora y fauna.

Sendero “Siguiendo las Huellas del Lobo”.- Se ubica en el antiguo camino que conducía a Puéllaro, es un sendero rustico de 6 km de distancia con un tiempo de recorrido de 4 horas. Esta por implementarse. El Sendero Huertos y viveros y el agua y la vida están por implementarse. (p.67)

Tabla 13. Análisis FODA del área de Camping del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación excelente • Posee sitios para realizar fogatas. • Posee guardianía. • Cuenta con el mantenimiento por parte del GADPP. • El costo es módico en relación a los sitios de hospedaje normal • No existen plagas que atenten con la salud de los visitantes. • El clima del bosque seco es apto para practicar camping durante todo el año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar convenios con organismos públicos y privados para uso programado.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No cuenta con el número adecuado de basureros en el sitio. • No cuenta con los insumos necesarios para el funcionamiento de las fogatas. • No se puede ingresar en horas no establecidas. • Las baterías sanitarias insuficientes en grupos grandes. • No existe señalización de educación ambiental para el manejo de la basura. • No cuenta con agua para sofocar incendios. • Excesiva acumulación de basura en los sitios de camping. • La compactación del suelo por excesiva capacidad de carga turística. 	<ul style="list-style-type: none"> • Destrucción de plantas por parte de los visitantes para obtener insumos para las fogatas. • Provocación de incendios por visitantes.

Elaborado por: Fausto Cabezas

Fuente: Observación directa.

Tabla 14. Análisis FODA de los chozones del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con todo los equipos necesarios para su funcionamiento. • Quienes hacen uso de esta infraestructura pueden preparar sus alimentos en horario permitido. • Están bien diseñados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar convenios para la venta de carbón con las comunidades aledañas. • Generar ingresos económicos para la comunidad de Santa Eulalia por la venta de insumos y materiales. • Genera ahorro económico para los grupos que usan esta infraestructura.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Las paredes de las estufas se encuentran agrietadas. • Los espacios entre varillas de la parrilla que se encuentra en el fogón son muy amplios. • Mal manejo del carbón usado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poca promoción de este tipo de infraestructura en sitios cercanos. • Falta de presupuesto para su mantenimiento.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 15. Análisis FODA de las cabañas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Tiene infraestructura adecuada para su funcionamiento. • Cuenta con los servicios básicos. • Están bien ubicadas. • Cuentan con el menaje y equipo necesario para funcionar • Tiene espacio suficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Mediante la apertura a los visitantes puede generar ingresos económicos para la sostenibilidad del proyecto. • Captar mayor afluencia de visitantes. • Uso para pasantes de las universidades. • Llamar la atención de otro segmento de visitantes. • Promoción de boca en boca.

Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No genera ingresos. • No está abierta al público. • Los ventanales se encuentran dañados. • No existe mantenimiento. • No hay presupuesto para su mantenimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • No hay difusión de este servicio. • Con el transcurso del tiempo se pueden deteriorar. • Existe inconformidad por los visitantes que desean pernoctar. • Inseguridad en el lugar.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 16. Análisis FODA de las Canchas Deportivas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Brinda recreación para niños, jóvenes y adultos. • Su ubicación es ideal ya que se encuentra cerca a la piscina de chapoteo. • Espacio ideal para hacer deporte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aporta a la relajación en niños jóvenes y adultos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • La cancha de básquet así como la cancha de futbol en épocas de mayor afluencia turística es insuficiente para practicar deporte. • Las canchas de futbol y básquet son compartidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • El vandalismo (romper los tubos, rayar el espacio, destruir los complementos) y hurto (de redes) causa pérdidas económicas para el lugar. • Existen plantas con espinos alrededor de las canchas lo que puede causar accidente en los visitantes.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 17. Análisis FODA de la Sala de interpretación del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación estratégica. • Espacio adecuado. • Equipamiento necesario para charlas. • Sirve para dar charlas sobre educación ambiental • Recreación por ser al aire libre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de actitud en los visitantes por la información proporcionada.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Uso inadecuado del aula. • No se encuentra abierto todos los días. • No tiene horario de atención al público. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de visitante por su falta de apertura. • Poco interés en los visitantes por desconocimiento de la existencia del aula.
Fuente: Observación directa	
Elaborado por: Fausto Cabezas	

Tabla 18. Análisis FODA del área de Juegos Infantiles del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Son construidos con materiales reciclados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede aportar a desarrollar destrezas en los niños. • Llama la atención de niños.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Mala ubicación. • No existe una remodelación permanente de estos. 	<ul style="list-style-type: none"> • No existen actividades que vinculen a estos juegos, no se los promociona. • No existen normas de utilización.
Fuente: Observación directa	
Elaborado por: Fausto Cabezas	

Tabla 19. Análisis FODA de las Oficinas Administrativas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con los equipos necesarios. • Cuenta con el espacio suficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliar la atención al cliente durante los días de mayor visitación de los mismos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No cuenta con el mantenimiento permanente. • Sus instalaciones son subutilizadas. • Los días de mayor afluencia, sábados y domingos no hay atención. • No existe organización. 	<ul style="list-style-type: none"> • Provoca inconformidad en los visitantes.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 20. Análisis FODA del Restaurante del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Equipo necesario para su funcionamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Precios módicos. • Brinda el servicio de alimentación a diferentes grupos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con poca capacidad para los visitantes. • Infraestructura de la cocina y los baños inadecuada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Genera incomodidad en los visitantes. • Se encuentra en mala ubicación.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 21. Análisis FODA de la Bodega del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con espacio suficiente. • Está en buenas condiciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aporta para el almacenamiento de equipos y materiales. • La infraestructura puede ser utilizada con otros fines.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente organización. • Falta de mantenimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala ubicación. • No existe seguridad en el lugar.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 22. Análisis FODA de las Baterías Sanitarias del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Muy bien ubicadas. • Tiene señalética para hombre y mujeres y personas con discapacidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Evita la contaminación en otros lugares. • Sitio óptimo para promocionar la visita de otros sitios dentro del área.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No existen baterías suficientes para personas con discapacidad. • No existe higiene y limpieza permanente en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Genera incomodidad por el poco aseo en los visitantes. • Destrucción de las instalaciones por los turistas.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 23. Análisis FODA de la Piscina de Chapoteo del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Es grande y amplia, ideal para recrearse. • Tiene buena ubicación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Llama la atención de visitantes, especialmente de la ciudad. • La piscina en el clima es adecuado para el disfrute de los visitantes.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existe una sola piscina y es insuficiente para grupos grandes. • Falta de mantenimiento • Algunas baldosas están deterioradas. • Vandalismo por parte de visitantes. • Falta de personal para cuidado y mantenimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presupuesto para insumos. • Malos hábitos de los turistas y visitantes

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 24. Análisis FODA de la Garita del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura en buen estado. • Está muy bien ubicada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lugar adecuado para promocionar los nuevos servicios. • Puesto de prevención y control.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No está abierta al público. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inconveniente en los turistas.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 25. Análisis FODA de la Piscina de Peces del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Son de gran tamaño • Tiene buena ubicación. • Posee bombas de agua • Tiene canales de desagüe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede generar ingresos a través de la pesca deportiva • Puede generar ingresos por la preparación de platos en los que se acompañe con tilapias. • Ingresos por la venta de alevines. • Aumento de turistas al lugar que se sienten atraídos por este tipo de actividades.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • No están en funcionamiento. • Provocan malestar en los visitantes. • Contaminación visual. • Riesgo de accidentes. • La especie de pez que crían es inadecuado. • Las aguas de las piscinas provocan contaminación visual. • Hay el riesgo de accidentes. • Los canales de desagüe por la retención de aguas en mal estado provocan la muerte de algunas especies de anfibios y mal olor en el lugar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Altos costos de los materiales para mantenimiento. • Falta de presupuesto. • Especie de peces no apta para este hábitad. • Falta de insumos para conservar el agua. • Falta de agua.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 26. Análisis FODA del Lago Artificial del bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Su ubicación es buena. • Aumenta el número de visitantes • Aumenta el poder paisajístico. • Proporciona trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Puede generar ingresos por alquiler de botes. • Ingresos por la promoción de boca en boca. • Es un atractivo potencial
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Insuficiente cantidad y calidad de agua. • No existe protecciones en el lugar • Desmotivación en el visitante 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto precario para rehabilitación. • Costo de la bomba muy caro.

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Como se mencionó anteriormente, en la investigación se utilizó métodos y las técnicas, que se emplearon para recabar la información necesaria y que permitieron establecer el estado de la infraestructura turística, así como el planteamiento de estrategias para mejorar el producto turístico que ofrece el bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

3.1 Población

La población objeto de la investigación fue el número de visitantes al BP-PRJ en el año 2015 que fue de 82.905 visitantes. Se aplicó la fórmula para calcular el tamaño de la muestra, siendo esta de 106 visitantes, además se efectuó una entrevista a 7 expertos, cuyos resultados se presentan a continuación:

Cálculo del tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + Z^2\sigma^2}$$

$$n = \frac{82081(0.5)^2(1.44)^2}{(82081-1)(0.07)^2 + (1.44)^2(0.5)^2}$$

$$n = \frac{(82081).(0,25).(2,0736)}{(82080)(0,0049)+(2,0736)(0,25)}$$

$$n = 106$$

Dónde:

$n = 106$ (muestra resultante)

$N = 82081$

$\sigma = 0,5 = 0,25$

$Z = 1.44 = 2,0736$

$e = 0,07 = 0,0049$

Luego de aplicar la fórmula del tamaño de la muestra es de 106 visitantes.

3.2 Tabulación y análisis de resultados

3.2.1 Tabulación y análisis de la encuesta

Después de la recolección de los datos a través de la encuesta, se procedió a su respectiva tabulación.

La encuesta se encuentra estructurada con cuatro preguntas cerradas, con el propósito de sustentar la opinión de los usuarios, cuál es la situación actual de la infraestructura y servicios que presta el BP – PRJ. Posteriormente esta información sirvió para analizar y de esta manera emitir criterios de cómo se podría mejorar su accionar a través de la utilización de estrategias para la optimización del uso de dicha infraestructura y servicios. (Ver anexo 3 y 4).

Las respuestas fueron tabuladas a través de una hoja Excel, cuyos resultados se presentan a continuación:

Pregunta 1: Datos generales.

Tabla 27. Estratificación en relación al género y edad

Edad	Femenino	Masculino
5-15 años	30	46
16-25 años	7	13
26-35 años	3	2
36-45 años	3	0
46 años en adelante	1	3

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

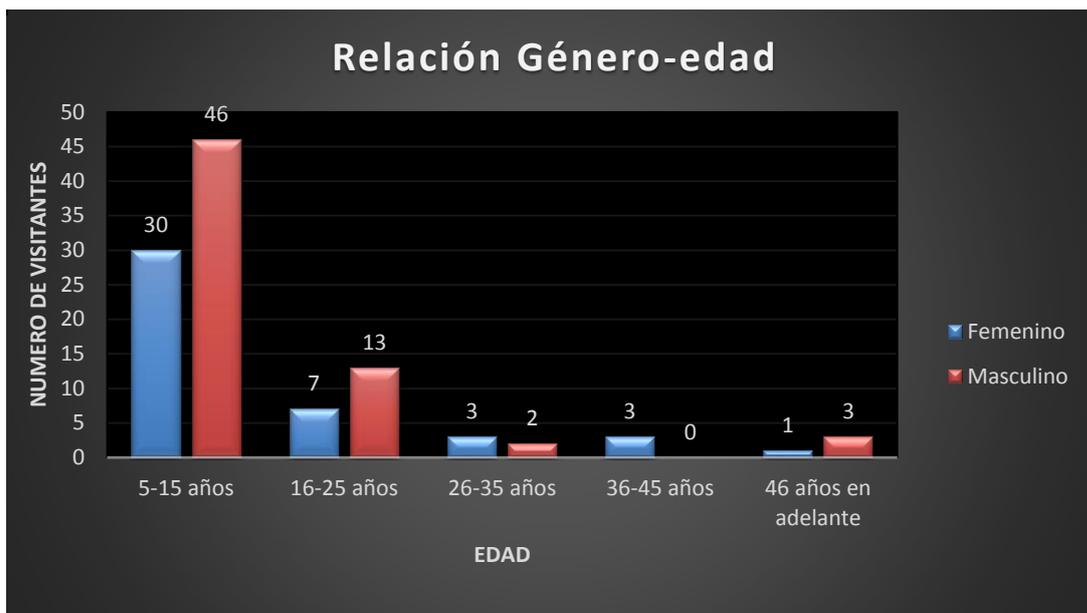


Gráfico 1. Número de visitantes estratificadas en relación a edad

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 28. Cantidad de visitas por género

Género	Número de encuestados
Masculino	64
Femenino	42

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

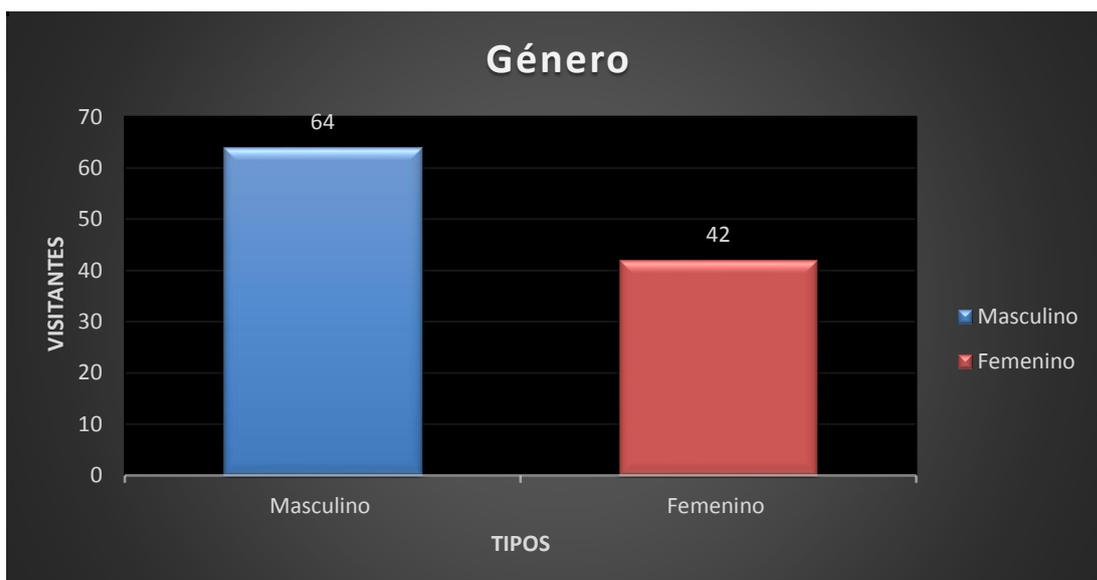


Gráfico 2. Cuantificación de visitantes en relación a género

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Análisis de la pregunta 1, según el gráfico 1 y 2, el número de visitantes estratificadas en relación a edad y género.

En la pregunta uno se estableció dos gráficos, el primero que corresponde a la edad y en el segundo al género, por tal razón en las encuestas realizadas a 106 personas en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem se obtuvo como resultado, que la gran mayoría de turistas que visitan el área está comprendida entre 5 a 15 y de 16 a 25 años con una gran aceptación del género masculino, razón por la cual se recomienda al personal de administración, que las actividades estén dirigidas a este tipo de visitantes, por lo tanto se debería fortalecer, mejorar e incrementar los servicios e infraestructuras de mayor interés, las cuales motiven la visita de otros segmentos de turistas con otro tipo de preferencia, por tal motivo estas actividades inciten a la visita continua al bosque protector y parque recreacional Jerusalem, especialmente en temporadas de menor afluencia turística, ya que es muy visitada por los estudiantes en temporada escolar y baja su visita en temporada de vacaciones.

Con respecto al número de visitantes se evidencia que existe una diferencia de 18 puntos porcentuales en las condiciones de visita de género, ratificando lo expresado en la pregunta anterior y generando la idea de que es necesario mantener un equilibrio que permita una mayor participación y afinidad de las mujeres, logrando espacios llamativos y creativos para la visita del género femenino.

Pregunta 2: Favor indique el horario de atención al público que a usted le gustaría que exista en el BP-PRJ. Use del 1 al 3, siendo 3 el horario de su preferencia.

Tabla 29. Preferencia de horarios para atención al público

HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO			
LUNES A VIERNES 08H00 a 16H30	SÁBADOS Y DOMINGOS 08H00 a 18H00	FERIADOS 08H00 a 16H30	DESCARTADAS
30 28,3 %	43 40,56 %	23 21,69 %	10 9,43 %

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas



Gráfico 3. Tipo de horario que prefieren los visitantes

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Análisis del gráfico 3, según la pregunta 2, sobre el tipo de horario que prefieren los visitantes:

De acuerdo a la información obtenida con respecto a la preferencia del horario de atención, se observó que el mayor porcentaje de aceptación corresponde a los días sábados y domingos, en horario de atención de 08H00 a 18H00, ya que son los únicos días en donde las personas en su mayoría tienen días de descanso obligatorio y desean compartir con su familia momentos de recreación, deporte, esparcimiento en un sitio cercano de la ciudad de Quito.

Como segunda opción se obtiene que el siguiente horario con más frecuencia es de lunes a viernes en el mismo horario y como tercera tenemos los días feriados. Por lo que la administración debería considerar aumentar la jornada de atención de 08H00 a 18H00, ya que normalmente el horario de atención es de 8:H00 a 16:H00 incluyendo los días feriados.

Pregunta 3: Favor indique el tipo de satisfacción obtenido durante su visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem. Use del 1 al 3, siendo 3 el de su mayor satisfacción.

Tabla 30. Nivel de satisfacción en la visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
MUY BUENA	BUENA	MALA	DESCARTADOS
62	22	17	5
58,49	20,75%	16,03%	4,71%

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas



Gráfico 4. Satisfacción proporcionada en la visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Análisis del grafico 4, según el tipo de Satisfacción proporcionada en la visita al bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Según los visitantes y de acuerdo a la pregunta realizada se observó que el 79,24% tiene un nivel de aceptación de Muy buena, debido a que son clientes que es su mayoría ya conocen dicha área y durante su visita tienen ciertos lugares de preferencia.

Con un nivel de aceptación de Buena que corresponde a un porcentaje del 22% los visitantes e manifiestan que no se sienten plenamente convencidos con los servicios.

Sin embargo casi una cuarta parte de visitantes manifiestan que los servicios que prestan el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, son malos ya que se evidencia el deterioro de uso de la infraestructura en algunos sitios debido a su mayor afluencia de visitantes. Razón por la cual se recomienda a la administración que se debería implementar estrategias donde se relacionen la infraestructura más frecuentada con la menos frecuentada, para que de esta manera se disminuya el deterioro, e implementar una campaña de mejoramiento de los servicios aplicando instrumentos de evaluación permanente que permitan ir midiendo los niveles de mejora.

Pregunta 4: Favor ponga una (x) en los sitios y servicios que usted visitó hoy.

Tabla 31. Preferencia de sitios y servicios visitados

SITIOS Y SERVICIOS	Número de visitantes
Juegos infantiles	48
Piscina	86
Canchas de básquet	49
Canchas de tenis	30
Canchas de fútbol	73
Senderos	66
Caminata nocturna	24
Camping	45
Chozones	34

Cabalgata	68
Tren	58
Artesanías	54

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas



Gráfico 5. Preferencia de los sitios y servicios que los visitantes optan en el BP-PRJ

Fuente: Encuesta realizada

Análisis del grafico 5. Preferencia de los sitios y servicios de los visitantes.

Para realizar el análisis del grafico 5 se tomó en consideración 3 tipos de variables, la primera que corresponde al mayor impacto con un porcentaje que va desde el 100% al 67%, donde se evidencio que los sitios de mayor impacto son: la piscina, cancha de futbol, cabalgata.

Como segundo grupo con mediano impacto de acuerdo a número de visitas encuestadas correspondientes a un porcentaje del 66% a 34% tenemos a los senderos, el tren, artesanías, caminata en el bosque, juegos infantiles, campamentos y choza de asado.

Y en el de bajo impacto de acuerdo al número de visitas por día es con un porcentaje de 33% a 0% tenemos a las canchas de tenis y caminata nocturna.

Según el análisis general se demuestran la inequidad en el uso de los servicios e infraestructura en el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, para lo que se convendría elaborar e implementar estrategias que permitan crear un uso sostenible de la infraestructura y evitar a futuro molestias e inconveniencias en el confort y satisfacción al momento de la visita en el centro.

3.2.2 Tabulación y análisis de la entrevista

La entrevista a siete (7) expertos que constó de cinco preguntas de las cuales tres son abiertas y dos mixtas. Tal como se detalla a continuación. (Ver anexo 1 y 2).

Pregunta 1. De acuerdo a su experticia y criterio, ¿el Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem (BP-PRJ) ofrece un producto o un servicio turístico a sus visitantes y por qué?

Para sintetizar esta pregunta que es de tipo abierta, donde después de una revisión de las entrevistas se constató que todos los entrevistados coincidieron que el B P – P R J ofrece un producto turístico debido a que presenta recursos, infraestructura, servicios y facilidades para implementar la actividad turística en el lugar.

Análisis de la pregunta 1. ¿El Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem (BP-PRJ) ofrece un producto o un servicio turístico a sus visitantes y por qué?

El bosque protector y parque recreacional Jerusalem ofrece un producto turístico porque cuenta con recursos naturales y culturales; infraestructura turística tales como chozones, canchas deportivas, cabañas, piscinas, juegos infantiles, piscinas de pesca, sitios de camping, servicios como la alimentación, recreación y hospedaje y facilidades turísticas tales, los senderos auto-guidados y guiados, la señalética braille y de información y el medio del transporte como el tren.

Pregunta 2. Podría por favor señalar que áreas o zonas son más o menos visitadas y por qué, según su criterio.

Con respecto a la segunda pregunta se presenta el siguiente gráfico:

Tabla 32. Zonas con mayor frecuencia de visitantes

		Menos visitados	Más visitados
Zonas del bosque	Zpp (zona de protección permanente)	5	2
	Zmbm (zona para manejo de bosque nativo)	5	2
	Zre (zona de restauración ecológica)	7	0
	Zum (zona de uso múltiple)	0	7
	Za (zona de amortiguamiento)	4	3

Fuente: Datos de campo.

Elaborado por: Fausto Cabezas

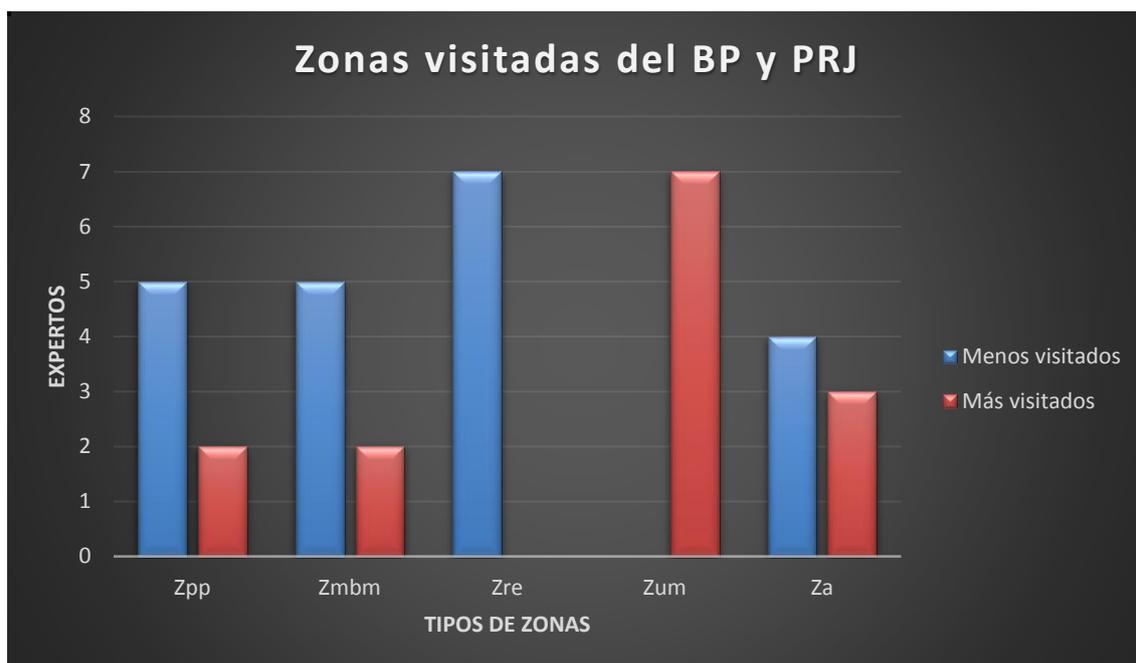


Gráfico 6. Zonas visitadas del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Antes de realizar un análisis minucioso se procedió a indicar la zonificación del bosque tal como se menciona a continuación: La zona de protección permanente (Zpp),

zona para el manejo de bosque nativo (Zmbn), la zona de restauración ecológica (Zre) y zona de amortiguamiento (Za) del BP - PRJ, son las menos visitadas, zona de uso múltiple (Zum).

Análisis de la pregunta 2, grafico 7.

Según el análisis de la zonas de mayor frecuencia visitada tenemos a la zona de uso múltiple, la razón por la que esta zona es considerada la única abierta al público donde se puede ejecutar actividades de recreación, e cuanto al resto de zonas se encuentran en un proceso de estudio para su apertura al público, pero en una forma organizada y planificada para mantener el equilibrio de área. Razón por la estas zonas solamente se pueden ingresar salvo el caso de investigación previa autorización del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha.

Pregunta 3. ¿De acuerdo a su conocimiento del área, que grado de afectación o deterioro muestra la infraestructura en la zona de uso múltiple del B P y P R J, y por qué?

En el siguiente gráfico se puede apreciar el grado de afectación que producen los visitantes en los servicios del área de recreación o zona de uso múltiple del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Tabla 33. Grado de afectación de la zona de uso múltiple

Zona de uso múltiple	Bajo	Medio	Alto
Área de camping	3	3	0
Bar/tienda	4	3	0
Básquetbol	4	2	1
C. Indor-Futbol	3	4	0
C. Fútbol	3	3	1
C. Tenis	4	3	0
C. Voleibol	2	4	1
Piscina	1	2	4

Lago artificial	0	5	2
Paseo a caballos	3	2	2
Piscina de tilapias y carpas	3	2	2
Chozones y fogones	1	5	1
Juegos infantiles	3	2	2
Senderos auto guiados	3	2	2
Senderos guiados	3	3	1
Mirador	3	3	1
Baños y duchas	2	4	1
Parqueaderos	2	4	1
Sala de interpretación	3	2	2
Centro médico	2	3	2
Invernadero	3	4	0
Pista de aeromodelismo	2	2	3

Fuente: Información de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

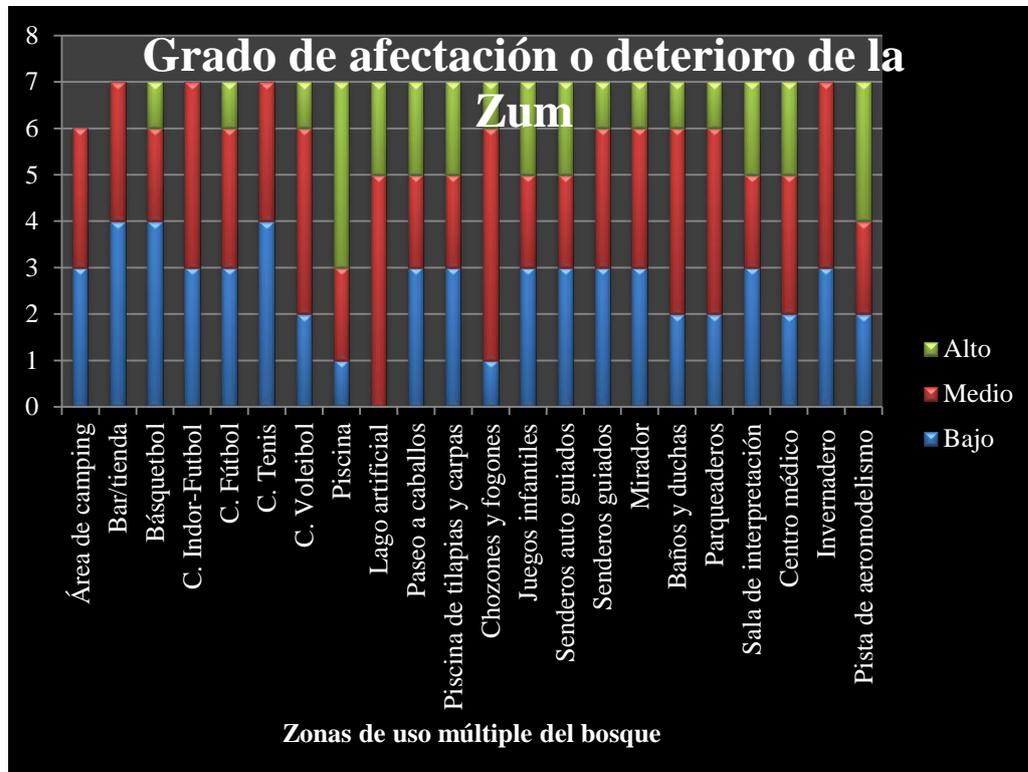


Gráfico 7. Grado de afectación de los servicios recreacionales del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Fuente: Datos de campo

Elaborado por: Fausto Cabezas

Análisis del gráfico 8 correspondiente a la pregunta 3.

Para el análisis de esta pregunta se tomó en cuenta con un 3 parámetros correspondientes a alto, medio y bajo impacto. Según estos parámetros en el de bajo impacto tenemos al bar, canchas de basquetbol y cancha de tenis. En el impacto medio contamos con el invernadero, área de camping y canchas de indor-fútbol. Y en el de medio impacto con un gran índice de aumento al alto impacto tenemos a cancha de fútbol, cancha de vóleibol, piscina de chapoteo, lago artificial, paseo de caballos, piscinas de tilapia y carpa, chozones y fogones, juegos infantiles, senderos auto guiados, senderos guiados, mirador, baños y duchas parqueaderos sala de interpretación y centro médico.

Pregunta 4. Se ha determinado que entre los servicios turísticos más utilizados son la cabalgata, recorrido en tren, la piscina, razón por la cual experimentan un deterioro en su infraestructura. A su criterio, que estrategias se debería utilizar para disminuir el impacto y optimizar el producto. (Corto Plazo)

De acuerdo a las entrevistas realizadas a los expertos se concluyó en lo siguiente:

- Se debe aumentar el número de guías.
- Crear otro tipo de actividades más interactivas.
- Crear actividades de educación ambiental.
- Cerrar por un tiempo los servicios más utilizados.

Pregunta 5. Que estrategias con su vasta experiencia considera que se pueda aplicar a futuro para optimizar el uso de la infraestructura y fortalecer el producto turístico B P - P R J.

Según la pregunta realiza a los expertos se determinó que en primera instancia se debería mejorar la calidad de los servicios que presta, innovar o crear nuevos atractivos con la finalidad de fortalecer el producto turístico. Esto debe ir de la mano con la planificación, inversión y la promoción para obtener sostenibilidad a nivel económico, social y ambiental para garantizar la calidad de producto bosque protector.

3.2.3 Análisis general

Para realizar un análisis general del producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem se tomó en consideración la información obtenida del análisis de las encuestas, entrevistas y posteriormente del diagnóstico FODA de la infraestructura, con el propósito de garantizar un trabajo de investigación y a fin de establecer estrategias para uso adecuado de la infraestructura turística., por tal motivo la clasificamos como de prioridad uno, la cual debe ser implementada a corto plazo y prioridad dos se debe aplicar en los sitios donde no existe mayor grado de afectación y se debe aplicar a largo plazo.

Después del análisis se identificaron que los servicios con sus respectivas infraestructuras más utilizadas y por ende más afectadas como prioridad aquella que se menciona a continuación:

- Cancha de futbol
- Piscina de chapoteo y;
- Senderos guiados (conocidos como el recorrido del tren)

La finalidad de clasificar la infraestructura de prioridad uno correspondiente al mayor impacto que se refleja tanto en las entrevistas, encuestas y el diagnostico FODA, con el propósito de establecer estrategias urgentes a corto plazo y de esta manera minimizar los impactos producidos por la sobre utilización preferencial a nivel ambiental, social y económico.

Según la prioridad de tipo dos y los de menos frecuentados por los visitantes se han identificado la siguiente infraestructura que se detalla en el siguiente párrafo.

- Cancha de tenis
- Caminata nocturna
- Choza de asados
- Cancha de básquet
- Juegos infantiles
- Zona de camping y;

- Sitios de artesanías

El propósito de identificar la infraestructura de tipo dos y de menor impacto, tiene la intención de definir estrategias a largo plazo, para aportar a la sostenibilidad del producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Después de realizar un análisis tanto de prioridad uno como prioridad dos, el objetivo principal es la vinculación de las áreas más visitadas con las áreas menos frecuentadas por los visitantes, para establecer estrategias de utilización donde se enlacen actividades que garanticen el equilibrio que fortalezca el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem y de esta manera lograr:

- Mayor ingreso de visitantes.
- Buen estado de la infraestructura y servicios.
- Satisfacción de los visitantes
- Distribución equitativa de los visitantes
- Menor impacto de los visitantes.

CAPÍTULO 4

DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA, A FIN DE FORTALECER EL PRODUCTO BOSQUE PROTECTOR Y PARQUE RECREACIONAL JERUSALEM, DEL CANTÓN PEDRO MONCAYO, PROVINCIA DE PICHINCHA

4.1 Introducción

El desarrollo del turismo en el Ecuador se enmarca teóricamente en un modelo de desarrollo sostenible, cuyo fin radica en aprovechar de los recursos naturales y culturales de manera adecuada para el uso y disfrute de los visitantes actuales y futuros. Sin embargo, el desarrollo de la industria turística, requiere de complementos para brindar una estadía amena durante el tiempo de visita, es así que necesita de servicios complementarios e implementos como la infraestructura turística y las facilidades de forma urgente para así garantizar su desarrollo sostenible. El bosque protector y parque recreacional Jerusalem localizado al noreste de la provincia de Pichincha, ofrece a la población especialmente quiteña y a los turistas nacionales y extranjeros actividades de recreación en un lugar cercano, con sitios e infraestructura acorde al lugar, este B P - P R J, se encuentra administrado por el Gobierno Provincial de Pichincha y actualmente abre sus puertas a dicha actividad turística pero tanto sus servicios como infraestructura no son utilizados en forma equitativa y sostenible.

4.2 Descripción de la propuesta

El crecimiento del turismo dentro de las áreas naturales protegidas en el Ecuador ha evidenciado una alta demanda de turistas amantes de la naturaleza, que buscan nuevos espacios de recreación y esparcimiento fuera de las ciudades, pero a la vez lo más cercano a su residencia.

El Ministerio del Ambiente conjuntamente con otros organismos públicos tales como el Ministerio de Turismo, y los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD), buscan impulsar la industria turística captando sitios de interés en lugares adyacentes a las grandes ciudades, entre otros aspectos, con el propósito de generar fuentes de empleo a

nivel local y de esta manera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.

En la provincia de Pichincha, el Gobierno Autónomo Descentralizado es el responsable del mejoramiento, administración del bosque protector y parque recreacional Jerusalem, mismo que tiene como objetivo impulsar el ecoturismo con actividades de interpretación ambiental, recreación y esparcimiento con fines educativos, involucrando activamente a la comunidad de Santa Eulalia.

Sin embargo, la infraestructura y servicios turísticos que ofrece el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, no han sido aprovechados en forma equitativa por parte de los visitantes, entre otros aspectos debido a una débil estructura organizacional, las limitaciones especialmente económicas que posee el administrador a la hora de ejecutar acciones sostenibles, poca diversificación del producto como se ve claramente con el uso excesivo de cierta infraestructura, por lo que se genera un desequilibrio a nivel ecológico e inconformidad de los visitantes.

Bajo esta perspectiva se considera necesario buscar una alternativa de solución a la problemática planteada con el propósito de establecer estrategias sostenibles para el uso de la infraestructura turística y servicios turísticos a fin de fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el capítulo anterior y conforme al diagnóstico realizado, se ha evidenciado que la mayor parte de la infraestructura turística que oferta el B P – PR Jerusalem, no es bien utilizada, debido a la no existencia de normas internas que busquen promover el uso equitativo de instalaciones como por ejemplo si se usa la piscina por dos horas luego debe usar los senderos, existe falta de promoción y creación de incentivos para utilizar los servicios menos visitados con los más utilizados y la falta de funcionamiento de algunas de sus instalaciones, mismas que causan impactos negativos por lo cual es conveniente, proponer estrategias de uso adecuado de la infraestructura con la finalidad de promover la sostenibilidad social, económica y ambiental.

Bajo este contexto a continuación se propone la misión, visión, valores, organigrama objetivos de la propuesta, estrategias, costos, fuentes de financiamiento y finalmente el cronograma de actividades, así como los posibles responsables para el cumplimiento de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, a fin de fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

4.2.1 Misión

La Plataforma de ONG de Acción Social (2003), define a la misión como *“la descripción del concepto de la organización, la naturaleza de nuestros servicios, por qué estamos en él, a quién servimos y los valores bajo los cuales pretendemos funcionar”* (p. 32).

Sobre esta definición a continuación se determina la misión para el BP-PRJ con respecto a la optimización del uso de la infraestructura y servicios turísticos para fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Por lo expuesto, la Misión sería: Promover el uso de la infraestructura mediante la descentralización de las actividades turísticas para minimizar alteraciones en el ecosistema con la integración de estrategias que aporten a un modelo de desarrollo sostenible y satisfacer las necesidades de esparcimiento y recreación de los visitantes dentro del bosque protectora y parque recreacional Jerusalem. Cabe mencionar que los elementos de esta propuesta deberían considerarse cuando se actualice la misión global del BP-PRJ.

4.2.2 Visión

Según Martínez & Milla (2005) *“la visión es la descripción positiva y breve de lo que una organización desea y cree que pueda alcanzar para cumplir de manera exitosa con su misión en un período definido”*.

Shapiro, (2001) manifiesta que *“la visión es el punto de inicio para un marco estratégico”* (p.29), bajo la definición de Shapiro, se propone la siguiente visión:

Para el año 2017, el bosque protector y parque recreacional Jerusalem brinda servicios de calidad a turistas nacionales y extranjeros, con una infraestructura adecuada para lograr la sostenibilidad entre naturaleza, visitantes e infraestructura. Cabe mencionar que los elementos de esta propuesta deberían considerarse cuando se actualice la visión global del BP-PRJ.

4.2.3 Valores

En la planificación estratégica se pueden identificar varios valores empresariales, mismos que respaldan el trabajo de una organización y las relaciones con sus usuarios y/o clientes.

En la investigación se tomó en consideración tres clases de valores, propuestos por Gutiérrez (2005), con la finalidad de solidificar como dice García (2011), para alcanzar la misión y la visión.

- a. Los valores económico-pragmáticos, de control o «práxicos» por lo general predominantes y nunca suficientemente desarrollados (por ejemplo, la eficiencia o la calidad).
- b. Los valores emocionales, de desarrollo, «poiéticos», creativos o generativos (por ejemplo, la imaginación o la calidez), abusiva y erróneamente negados o menospreciados en muchas ocasiones desde la perspectiva pragmática eficientista.
- c. Los valores éticos (por ejemplo, la generosidad, el respeto o la honestidad), integrándolos con toda normalidad en los valores económicos y emocionales, sin encerrarlos en códigos ni considerarlos una categoría, y mucho menos ajena al núcleo del negocio productivo. (p.7)

A continuación se describen los valores para la sustentación de trabajo de investigación.

Respeto: Es un valor que permite que el hombre pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar los derechos y la cualidad del prójimo, como también del entorno natural en el que vive.

Solidaridad: Se refiere a los lazos sociales que unen a los miembros de una sociedad entre sí.

Honestidad y Transparencia: El equipo de trabajo debe siempre mantener una actitud sincera, franca y positiva frente a las circunstancias que le rodean generando un ambiente de confianza y armonía en la atención al visitante lo cual permite brindar seguridad y credibilidad en la prestación de los servicios.

4.2.4 Organigrama administrativo del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

Según el tipo de administración existen varios tipos de organigramas ya sea por su naturaleza, por su finalidad, por su ámbito, por su contenido o por su presentación gráfica de a la funcionalidad de cada empresa.

Pero en general para Paredes (2012) *“Los organigramas son la representación gráfica de la estructura orgánica de una empresa u organización que refleja, en forma esquemática, la posición de las áreas que la integran, sus niveles jerárquicos, líneas de autoridad y de asesoría”* (p.1).

Para Ríos Armijos (2008):

El Parque Recreacional y Bosque Protector Jerusalem funciona como Unidad de Gestión la cual se encuentra administrada por el Honorable Consejo Provincial de Pichincha bajo el directorio encargado del manejo. El directorio está conformado por el Prefecto o un delegado suyo, un consejero del Honorable Consejo Provincial de Pichincha, el coordinador general del HCPP y el Director de Planificación y Ambiente. Además cuenta con una administrador general y un biólogo encargados del manejo de la parte técnica y personal encargado de la parte operativa (trabajadores). (p.31)

Teniendo en cuenta la estructura organizacional se decidió utilizar el mismo organigrama establecido por el GAD Provincia de Pichincha.

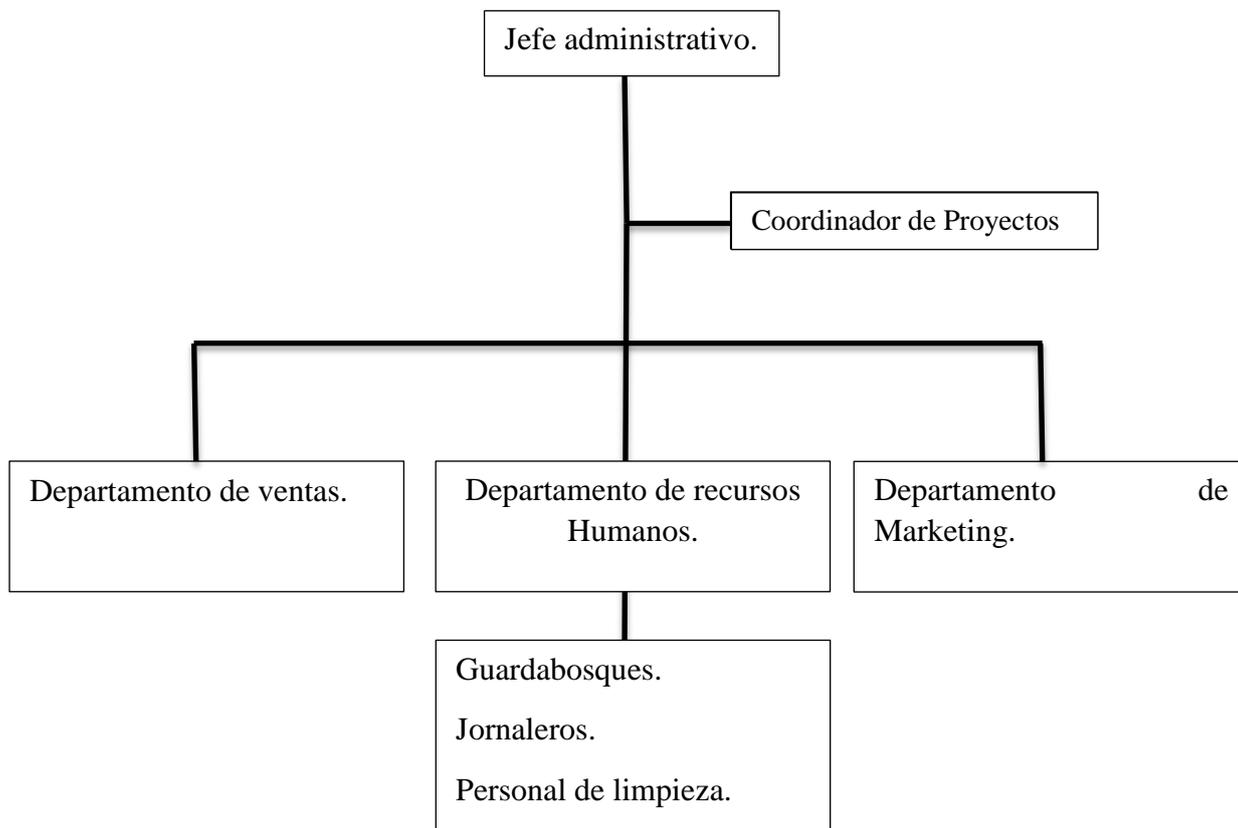


Figura 8. Organigrama Administrativo del Parque Jerusalem

Fuente: Fausto Cabezas

El equipo de trabajo en el bosque protector y parque recreacional Jerusalén para que funcione correctamente necesita de: 1 Administrador técnico a tiempo completo, 1 coordinador de proyectos, 1 departamento de ventas, de recursos humanos y de marketing, el departamento de recursos humanos debe hacer cumplir las funciones de 2 Guardabosques, 5 Personas para el mantenimiento, 2 Operadores y 3 jornaleros.

4.3 Objetivos de la propuesta

De acuerdo con Chiaveato (2002), los objetivos son aquellas situaciones futuras hacia las cuales se dirigen las actividades de cada organización.

Según Quituisaca Palaguachi (2013), aluden que para que un objetivo sea fiable, debe cumplir los siguientes parámetros.

Medibles.- Proponerse un límite de tiempo para conseguir el objetivo propuesto

Claros.- Comprensibles, entendibles, sin dar paso a las interpretaciones.

Alcanzables.- Posibles de lograrlos en un tiempo determinado con el apoyo del equipo humano, tecnológico, etc.

Desafiantes.- Objetivos que contengan cierto grado de dificultad, para que sirvan más bien como un estímulo

Realistas.- Razonables tomando en consideración el entorno, las posibilidades con las que cuenta la empresa.

Coherentes.- Ligados a la misión, visión, actividad de la empresa, para conseguir un objetivo acorde a las necesidades de la misma. Existen dos tipos de objetivos: Los objetivos generales y objetivos específicos. (Quituisaca Palaguachi, 2013, p. 30)

En el siguiente párrafo se describe un objetivo general y tres objetivos específicos para la propuesta de estrategias para optimizar el producto turístico BP-PRJ.

4.3.1 Objetivo General

Contribuir al desarrollo sostenible del bosque protector y parque recreacional Jerusalem, mediante la implementación de estrategias que optimicen el producto turístico BP-PRJ.

4.3.2 Objetivos específicos

Planificar las actividades del bosque protector y parque recreacional Jerusalem de acuerdo a las expectativas de los visitantes.

Mejorar la infraestructura, desarrollando un diseño amigable y equilibrado con la naturaleza y el ambiente, de tal forma que no existan espacios subutilizados.

Mejorar la información y promoción turística del bosque protector y parque recreacional Jerusalem para captar la visita de turistas sobre todo en temporadas bajas, logrando así potencializar el uso de la infraestructura y servicios turísticos.

4.4 Estrategias

De acuerdo a Chiaveato (2002), las estrategias son las determinaciones de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa y la aceptación de los recursos de acción que tiene cada empresa, así como los recursos que asigna para que estos objetivos sean alcanzados.

4.4.1 Matriz de Aprovechamiento

Esta matriz nos permitirá realizar el análisis de priorización de acciones estratégicas a tomar, y de esta manera aprovechar las oportunidades que se presentan, y usando de mejor manera las fortalezas. Es decir, es una matriz que correlaciona los factores positivos internos (fortalezas), como externos (oportunidades) entre sí; ponderándolos dependiendo su importancia en la organización.

Tabla 34. Escala de Valoración

Incidencia	Ponderación	Escala
Alta	5	68% - 100%
Media	3	34% - 67%
Baja	1	0% - 33%

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 35. Matriz de Aprovechamiento

MATRIZ DE APROVECHAMIENTO		OPORTUNIDADES								TOTAL
		01 (Camping) Realizar convenios con organismos públicos y privados	02 (Chozones) Generar ahorro económico por su precio.	03 (Cabañas) Generar ingresos para mantenimiento	04 (cabañas) Aporta al relajamiento de niños y jóvenes	05 (Sala de interpretación) Organizar y motivar	06 (Sala de interpretación) Despertar el interés	07 (Garita) Puesto de vigilancia y control.	08 (Lago artificial) Es un potencial atractivo	
FORTALEZAS										
F1	El costo es módico en cuestión de los sitios de hospedaje. (Camping)	5	3	3	3	1	3	3	5	26
F2	Tiene infraestructura adecuada para su funcionamiento. (Cabañas)	3	3	3	1	5	3	3	5	26
F3	Cuenta con equipos técnicos necesarios. (O. administrativas)	1	1	1	1	3	3	1	3	14
F4	Está en buenas condiciones. (Restaurante)	1	1	1	3	3	5	3	3	20
F5	Espacio suficiente (Bodega)	1	1	1	3	1	3	3	3	16
F6	Es grande y amplia (Piscina)	1	3	1	3	5	3	1	3	20
F7	Posee la infraestructura base. (Lago artificial)	5	5	3	3	3	1	3	3	26
F8	Perfectamente identificable. (Garita)	1	3	3	1	3	1	1	3	16
TOTAL		18	20	16	18	24	22	18	28	164

Fuente: Bala rezo, 2014. Citado por Tapanca Custode Katherine Andrea en el “Plan de estrategias ambientales de gestión de residuos sólidos producidos por el complejo turístico Kawsimundo ubicado en la Mitad del Mundo”

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 36. Factores Clave

OPORTUNIDADES	FORTALEZAS
164/8= 20.5	164/8= 20.5
Conclusión	Conclusión
Las oportunidades clave serán aquellas que se encuentren sobre los 20.5 puntos	Las fortalezas clave serán aquellas que se encuentren sobre los 20.5 puntos

Fuente: Observación directa

Elaborado por: Fausto Cabezas.

Considerando los resultados, se tiene que el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, se debe aprovechar las siguientes oportunidades:

05: En la sala de interpretación, se debe organizar y motivar a los turistas para que la visita sea de entera satisfacción.

08: El lago artificial es un potencial atractivo para el bosque protector pero es necesario que se rehabilite la infraestructura.

De igual manera se tienen las fortalezas:

F1: El costo del sitio del área de camping es módico en comparación con los sitios de hospedaje comunes.

F2: Las cabañas tienen infraestructura adecuada para su funcionamiento.

F7: El lago artificial posee la infraestructura base para su funcionamiento.

4.4.2 Matriz de Vulnerabilidad

La matriz relaciona los factores negativos tanto internos (debilidades), como externos (amenazas) entre sí; ponderándolos dependiendo su incidencia.

mantenimiento. (L. artificial)												
D8 No está en funcionamiento. (Piscina de peses)		3	1	5	3	5	1	5	5			28
TOTAL		22	16	36	18	36	20	4	3	0	2	220

Fuente: Balarezo, 2014. Citado por ToapantaCustode Katherine Andrea en el “Plan de estrategias ambientales de gestión de residuos sólidos producidos por el complejo turístico Kawsimundo ubicado en la Mitad del Mundo”

Elaborado por: Fausto Cabezas

Tabla 39. Factores Clave

AMENAZAS	DEBILIDADES
220/8= 27,5	220/8= 27,5
Conclusión	Conclusión
Las amenazas clave serán aquellas que se encuentren sobre los 27,5 puntos	Las debilidades clave serán aquellas que se encuentren sobre los 27,5 puntos

Elaborado por: Fausto Cabezas.

Acorde a los resultados, se tiene que el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, es de vital importancia prevenir las siguientes amenazas:

A3: En la oficina administrativa falta de personal para atención al público.

A5: Falta de presupuesto para el mantenimiento e insumos para el buen funcionamiento de la piscina.

A7: Insuficiente presupuesto económico para proporcionar insumos de mantenimiento en la piscina de peces.

A7: Falta de personal especializado en el cuidado, mantenimiento y alimentación de los peces.

Por otro lado, el bosque protector y parque recreacional Jerusalem, debe adoptar varias estrategias que le permitan eliminar las debilidades que actualmente presenta:

D1: Falta promocionar la existencia de sitios de camping en lugares cercanos a Quito como el del bosque protector y parque recreacional Jerusalem.

D2: Mal manejo de los residuos del carbón cuando se emplean en la cocción de productos que se llevan a los chozones.

D4: No existen cronogramas preestablecidos de atención generado a través de las oficinas administrativas.

D6: Falta de personal de planta para el cuidado y mantenimiento de la piscina de chapoteo.

D7: Falta de recurso económico por parte del GADPP para realizar el mantenimiento del lago artificial.

D8: No está en funcionamiento la piscina de peses por falta de recursos proporcionados por el GADPP.

4.5 Propuesta de estrategias

De acuerdo con el análisis de los factores externos (fortalezas y debilidades) y los factores internos (oportunidades y amenazas), a través de las matrices de aprovechamiento y vulnerabilidad se determinó que las siguientes estrategias más importantes son las siguientes:

- Estrategia para el Fortalecimiento de la comunicación y difusión
- Estrategia para el Fortalecimiento institucional.
- Estrategia para el Consolidación de la educación y protección ambiental.

A continuación en la tabla 41, se detallan las estrategias con su descripción, actividades y sub-actividades correspondientes.

Cabe indicar que la Estrategia para el Fortalecimiento de la comunicación y difusión busca una mayor promoción y conocimiento de la infraestructura y sitios

turísticos, esta cuenta con tres actividades y cinco sub actividades orientadas al diseño de paquetes turísticos, panfletos, trípticos y otros medios de comunicación. Además, incluye capacitación y determinar posibles fuentes de financiamiento.

Con respecto a la Estrategia para el Fortalecimiento institucional, esta tiene el propósito de fomentar el trabajo conjunto entre empleados, aliados estratégicos y los visitantes para el uso adecuado de la infraestructura y sitios turísticos, esta cuenta con tres actividades y cuatro sub actividades orientadas a realizar un análisis técnico legal que permita viabilizar las diferentes formas de participación y de esta manera realizar mingas mancomunadas para restaurar áreas descuidadas y diseñar normas para el uso adecuado de la infraestructura.

Y por último la Estrategia para el Consolidación de la educación y protección ambiental, busca educar a los visitantes en temas de conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales, así como el uso adecuado de la infraestructura, a través de técnicas de ocio y recreación inculcando valores hacia la naturaleza y su importancia, para lo cual tiene tres actividades y tres sub actividades dirigidas a realizar un estudio de capacidad de carga en diferentes sitios con los estudiantes de colegios y universidades para elaborar e implementar las normas del uso adecuado de los diferentes espacios.

Tabla 40. Estrategias propuestas.

ESTRATEGIAS	DESCRIPCIÓN	ACTIVIDADES	SUB ACTIVIDADES.
Fortalecimiento de la comunicación y difusión turística.	Esta estrategia busca una mayor promoción y conocimiento de la infraestructura y sitios turísticos del BP-PRJ	Capacitación en elaboración, de páginas web y uso de programas de, Corel Drawn, para la comercialización de los productos turísticos.	Diseñar paquetes turísticos con los estudiantes de pasantes que incluyan la vinculación de la infraestructura más utilizada. <hr/> Capacitar a un empleado en la elaboración de páginas web y programas de comunicación turística
		Diseño de un plan de marketing promocionando los sitios de menor afluencia y los nuevos sitios turísticos que ofrece el BP - PR Jerusalem.	Buscar posibles fuentes de financiamiento para la elaboración e implementación del Plan de Marketing, acorde a las necesidades de los visitantes. <hr/> Implementar un libro de sugerencias para tomar acciones correctivas en el funcionamiento del BP - PR Jerusalem.
		Diseño y elaboración de panfletos y trípticos con información de uso correcto de la infraestructura para su mayor confort.	Gestionar la elaboración de los panfletos mediante alianzas con los pobladores de las comunidades aledañas.
Fortalecimiento institucional.	Esta estrategia tiene como propósito fomentar el trabajo conjunto entre empleados del BP - PR Jerusalem con aliados	Suscripción de convenios u otras figuras legales que permitan la participación de diferentes actores en la gestión del BP-PRJ.	Realizar un análisis técnico legal que permita viabilizar las diferentes formas de participación de los actores especialmente locales.
		Revisión y actualización de las políticas y normas	Diseño e implementación de normas para el uso adecuado de los chozones y

	<p>estratégicos y los visitantes para el uso adecuado de la infraestructura y sitios turísticos.</p>	<p>para el funcionamiento de la infraestructura turística.</p>	<p>el y la los senderos turísticos.</p> <hr/> <p>Establecer normas de uso de los insumos y materiales para el encendido de fogatas y su evacuación posterior.</p>
		<p>Restauración de la infraestructura con la participación de la comunidad Santa Eulalia a través del trabajo de voluntarios.</p>	<p>Realizar mingas mancomunadas para la restauración de las cabañas y áreas descuidadas para habilitar su funcionamiento.</p>
<p>Fortalecimiento de la educación y protección ambiental.</p>	<p>Esta estrategia busca educar a los visitantes en temas de conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales, así como el uso adecuado de la infraestructura con fines educativos a través de técnicas de ocio y recreación inculcando valores como el respeto hacia la naturaleza y la importancia de los mismos para las futuras generaciones.</p>	<p>Realizar estudios de límites de cambios aceptables en los sitios de mayor afluencia turística.</p> <hr/> <p>Elaboración de un manual de uso y manejo de los desechos sólidos en el BP - PR Jerusalem.</p> <hr/> <p>Elaborar un plan de educación ambiental dirigido a niños jóvenes y adultos con los estudiantes pasantes o tesistas</p>	<p>Realizar un estudio de capacidad de carga turística del área de camping, piscina de chapoteo y senderos de mayor afluencia turística</p> <hr/> <p>Construir e implementar señalética referente a las normas de manejo de los desechos sólidos en el BP-PR Jerusalem.</p> <hr/> <p>Ejecutar campañas con estudiantes de colegios y universidades para la limpieza permanente del área.</p>

Fuente: Fausto Cabezas.

4.6 Financiamiento

Para determinar las posibles fuentes de financiamiento y el costo estimado para cada actividad y/o sub-actividad se identificó a los posibles aliados, y su capacidad de financiamiento tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 41. Aliados Estratégicos para el Financiamiento de las actividades y/o sub-actividades.

ALIADOS ESTRATÉGICOS.	TOTAL
GAD Provincial de Pichincha.	8000,00
GAD Municipal de Quito.	2150,00
MetropolitangTouring.	1000,00
Ministerio del Ambiente.	800,00
Universidad Central del Ecuador (Carrera de CC.NN).	1250,00
Total	13,200.00

Fuente: Fausto Cabezas.

4.7 Presupuesto y fuentes de financiamiento por estrategias

Tabla 42. Estrategia de fortalecimiento de la Comunicación y difusión.

Actividad y/o sub-actividad.	GAD. P DE PICHINCHA	GAD MUNICIPAL DE QUITO	TOTAL.
Capacitación en elaboración, de páginas web y uso de programas de Corel Drawn para la comercialización de los productos turísticos.			
<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar paquetes turísticos con los estudiantes de pasantes que incluyan la vinculación de la infraestructura más utilizada. 	150,00	150,00	300,00
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a un empleado en la elaboración de páginas web y programas de comunicación turística 			

Diseño de un plan de marketing promocionando los sitios de menor afluencia y los nuevos sitios turísticos que ofrece el BP - PR Jerusalem.				
• Buscar posibles fuentes de financiamiento para la elaboración e implementación del Plan de Marketing, acorde a las necesidades de los visitantes.	2500,00	1000,00	3500,00	
• Implementar un libro de sugerencias para tomar acciones correctivas en el funcionamiento del BP-PR Jerusalem.				
Diseño y elaboración de panfletos y trípticos con información de uso correcto de la infraestructura para su mayor confort.				
• Gestionar la elaboración de los panfletos mediante alianzas con los pobladores de las comunidades aledañas.	2000,00	1000,00	3000,00	
TOTAL.		4650,00	2150,00	6800,00

Fuente: Fausto Cabezas.

Tabla 43. Estrategia para Fortalecimiento Institucional

Actividades y/o sub- actividades	GADP DE PICHINCHA.	METROPOLITANG TOURING.	MAE.	TOTAL
Suscripción de convenios u otras figuras legales que permitan la participación de diferentes actores en la gestión del BP-PRJ.	1500,00	1000,00		2500,00

-
- Realizar un análisis técnico legal que permita viabilizar las diferentes formas de participación de los actores especialmente locales.

Revisión y actualización de las políticas y normas para el Funcionamiento y uso de la infraestructura turística.

- Diseño e implementación de normas para el uso adecuado de los chozones y los senderos turísticos.

	200,00	0000,00		200,00
--	--------	---------	--	--------
- Establecer normas de uso de los insumos y materiales para el encendido de fogatas y su evacuación posterior

Restauración de la infraestructura con la comunidad Santa Eulalia a través de voluntarios.

- Realizar mingas mancomunadas para la restauración de las cabañas y áreas descuidadas para habilitar su funcionamiento.

	350,00	0000,00	350	700,00
--	--------	---------	-----	--------

TOTAL.	2400,00	1000,00		3400,00
--------	---------	---------	--	---------

Fuente: Fausto Cabezas.

Tabla 44. Estrategia para fortalecimiento de la Educación y protección Ambiental

Actividad y/o sub-actividad	GADP DE PICHINCHA.	UCE. (Carrera de CCNN).	MAE.	TOTAL.
Realizar estudios de límites de cambios aceptables en los sitios de mayor afluencia turística.				
• Realizar un estudio de capacidad de carga turística del área de camping, piscina de chapoteo y senderos de mayor afluencia turística	150,00	300,00		450,00
Elaboración de un manual de uso y manejo de los desechos sólidos en el BP – PR Jerusalem.				
• Construir e implementar señalética referente a las normas de manejo de los desechos sólidos en el BP - PR Jerusalem.	500,00	250,00		750,00
• Ejecutar campañas con estudiantes de colegios y universidades para la limpieza permanente del área.				
Elaborar un plan de educación ambiental dirigido a niños jóvenes y adultos con los estudiantes pasantes o tesistas	300,00	700,00	800,00	1800,00
TOTAL.	950,00	1250,00	800,00	3000,00

Fuente: Fausto Cabezas.

4.8 Cronograma

Para el cronograma de actividades se tomó en cuenta la partida de inicio del año fiscal, teniendo en consideración que la mayor parte de los aliados estratégicos son en su mayoría entidades públicas.

Tabla 45. Cronograma de actividades.

	Ene.	Feb.	Mar.	Abril.	May.	Jun.	Jul.	Agost.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Capacitación en elaboración, de páginas web y uso de programas de Corel Drawn para la comercialización de los productos turísticos.												
Diseño de un plan de marketing promocionando los sitios de menor afluencia y los nuevos sitios turísticos que ofrece el BP - PR Jerusalem.												
Diseño y elaboración de panfletos y trípticos con información de uso correcto de la infraestructura para su mayor confort.												
Suscripción de convenios u otras figuras legales que permitan la participación de diferentes actores en la gestión del BP-PRJ.												
Revisión y actualización de las políticas y normas para el funcionamiento y uso de la infraestructura turística.												
Restauración de la infraestructura con la participación de la comunidad Santa Eulalia a través del trabajo de voluntarios.												
Realizar estudios de límites de cambios aceptables en los sitios de mayor afluencia turística.												
Elaboración de un manual de uso y manejo de los desechos sólidos en el BP – PR Jerusalem.												
Elaborar un plan de educación ambiental dirigido a niños jóvenes y adultos con los estudiantes pasantes o tesistas												

Fuente: Fausto Cabezas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. Conclusiones

El proceso de investigación desarrollado con el tema de tesis: Diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, a fin de fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem del cantón Pedro Moncayo, permitió establecer importantes diferencias en cuanto a lo que se debe hacer o no en él y realizar trabajos para la conservación del ambiente.

Luego de haber detallado la situación problemática, establecida desde un estudio de campo, se logró determinar las correspondientes conclusiones y recomendaciones, que al ser aplicadas permitirán el mejoramiento de los servicios que presta en su infraestructura turística y en la contribución a la conservación del único bosque seco de altura que existe en el Ecuador.

A continuación se detalla las siguientes conclusiones:

- De acuerdo al diagnóstico del uso de la infraestructura de las áreas analizadas a través de la encuesta y la técnica de la observación directa se demuestra que la infraestructura que presenta mayor impacto que va del 67% al 100% son: piscina, cancha de futbol y servicio de cabalgata; en la piscina el número de visitas diaria de 86 personas, en la cancha de futbol 73 por día y el servicio de cabalgata con 68 visitas diarias, lo que implica que el nivel de impacto en la piscina se demuestra por el deterioro de las baldosas y azulejos, los cuales se encuentran en un 15% deteriorados, el fondo de la misma se encuentra con residuos de hojas, basura, tierra entre otros materiales, lo cual produce contaminación del agua. De acuerdo a la entrevista la cancha de futbol y la cabalgata tienen un deterioro Medio Alto.
- En síntesis la infraestructura del bosque protector parque Jerusalem tiene 3 áreas fundamentales que requieren de mayor atención; piscina, cancha de futbol y servicio de cabalgata y de menor atención pero no por Ello deben dejarse a un lado como son: Cancha de tenis con un número de visitas promedio diario 30 personas,

Caminata nocturna 24 personas con una calificación de impacto de Medio Bajo, choza de asados 34 personas con una calificación de impacto de Medio Alto, cancha de básquet 49 personas con una calificación de impacto de Bajo, juegos infantiles 48 personas con una calificación de impacto de Medio Bajo, zona de camping 45 personas con una calificación de impacto de Medio Bajo, y sitios de artesanías 54 personas con una calificación de impacto de Medio Bajo.

- El complejo en si tiene una calificación de servicio Muy Buena, con un 58,49% de satisfacción que representa a 62 visitantes por día. La zona de uso múltiple de acuerdo a encuesta realizada a expertos es la más visitada, de 7 expertos el 100% confirman lo mencionado ya que es la única zona donde los visitantes pueden ingresar libremente a realizar cualquier tipo de actividad. Las otras zonas son restringidas y requieren de permiso para su acceso.
- La evaluación de las condiciones de los servicios turísticos realizada por observación directa muestra que: la Cancha de vóley está en mal estado, la cancha de futbol está en mal estado, la piscina de chapoteo en estado regular, los juegos infantiles regular, el lago artificial en la estado, piscina de peces malo, aula de interpretación mala, área de chozones regular y bodega y área de invernaderos mala.
- A través de la matriz de aprovechamiento y vulnerabilidad se ha definido las siguientes estrategias: Fortalecimiento de la comunicación y difusión turística, Fortalecimiento institucional y fortalecimiento de la educación y protección ambiental. Las mismas que fueron consideradas por el cruce de las factores externos (oportunidades y amenazas) e internos (fortalezas y debilidades).
- Los sitios de mayor concurrencia experimentan un deterioro acelerado, razón por la cual se ha clasificado de la siguiente forma para su atención: prioridad 1 cancha de futbol, piscina de chapoteo y senderos guiados, prioridad 2 cancha de tenis, caminata nocturna, choza de asados, cancha de básquet, juegos infantiles, zona de campin, sitios de artesanía.

2. Recomendaciones

- Diseñar un manual de uso adecuado de la infraestructura del bosque protector parque Jerusalem; en la que se use como una herramienta física la señalética de cada una de sus áreas la cual consta de información y comportamiento.
- Prestar mayor atención en cuanto a mantenimiento continuo de la infraestructura más utilizadas como son: piscina de chapoteo, cancha de futbol y cabalgatas, mediante un plan de control mensual para no incurrir en el deterioro y disminuir los costos de reparación.
- Organizar nuevos circuitos turísticos que incorporen las zonas restringidas de manera sostenible, hacia el público visitante; de esta manera se permite la recuperación de la zona de uso múltiple.
- Integrar a la comunidad de Santa Eulalia en actividades de repotencialización, mantenimiento, protección y proveedor de servicios turísticos afines a los brindados por el bosque.
- Relacionar el uso de espacios con su infraestructura, de tal forma que no exista deterioro desigual en las diferentes áreas.
- Proponer la implementación de estrategias suficientes y necesarias para el fortalecimiento de la comunicación y difusión turística; del posicionamiento institucional y la potenciación de la educación y protección ambiental, lo que nos permitirá articular como ejes de acción institucional y la percepción positiva de los visitantes

3. Referencias

- Aguirre, Z., Peters, L., & Sánchez, O. (2006). *Bosques secos en Ecuador y su diversidad*.
Obtenido de
<http://beisa.dk/Publications/BEISA%20Book%20pdfer/Capitulo%2011.pdf>
- APROFE DUR. (Octubre de 2011). *Ficha Ambiental APROFE DUR*. Obtenido de
<http://www.guayas.gob.ec/dmdocuments/medio-ambiente/eia/FICHA%20AMBIENTAL%20APROFE%20DURAN%20FINAL.pdf>
- Armijo, M. (2009). *Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público*. Obtenido de
http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/38453/manual_planificacion_estrategica.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (10 de octubre de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Montecristi, Manabí, Ecuador. Recuperado el 30 de noviembre de 2014, de
http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf
- Asamblea Nacional Constituyente. (10 de octubre de 2008). *CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008*. Recuperado el 30 de noviembre de 2014, de
http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf
- Bermeno Noboa, A. (2002). *DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA REPUBLICA DEL ECUADOR*. Obtenido de
https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjfoZSL_q_LAhXMLSZYKHUE_DIEQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Fwww.unep.org%2Fgc%2Fgc23%2Fdocuments%2Fecuador-desarrollo.doc&usg=AFQjCNEZm9m8jjO7rp194p0meqNsobFp2A&sig2=Oaov0
- Bernal Torres, C. A. (2000). *Metodología de la Investigación para Administración y Economía*. Santa Fé de Bogota, Colombia: Pearson.
- Chiaveato, I. (2002). *Administración en los Nuevos Tiempos*. (G. Villamizar, Ed.) Bogotá, Colombia: McGraw-Hill Interamericana, S.A.

- Columba Zarate, K. (2013). *Manual para la Gestión Operativas de las Áreas Protegidas de Ecuador*. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/04-Manual-para-la-Gesti%C3%B3n-Operativa-de-las-%C3%81reas-Protegidas-de-Ecuador.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Obtenido de <http://www.hsph.harvard.edu/population/domesticviolence/ecuador.constitucion.08.doc>
- Culqui, J., & Santos, V. (2013). *Plan de desarrollo turístico sostenible del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem, ubicado en la parroquia Malchingui, cantón Pedro Moncayo*. Quito.
- Dudley, N. (2011). *Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas*. Obtenido de <https://portals.iucn.org/library/efiles/documents/PAPS-016-Es.pdf>
- Ecuador Forestal. (2007). *Planificación estratégica bosques nativos en el Ecuador*. Obtenido de http://ecuadorforestal.org/wp-content/uploads/2013/03/PE_BN.pdf
- Elbers, J. (2011). *Las áreas protegidas de América Latina: Situación actual y perspectivas para el futuro*. Quito, Ecuador: UICN.
- Elbers, J. (2011). *Las áreas protegidas de América Latina: Situación Actual y perspectivas para el futuro*.
- Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico (EPMGDT). (19 de Noviembre de 2011). *Módulo de turismo interno: parroquias rurales del DMQ*. Obtenido de Sistema Institucional de Indicadores Turísticos del DMQ- (SIIT-DMQ 2011): [Turismo%20parroquias%20del%20DMQ%202011.pdf](http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/24124/2/articulo2.pdf)
- Franquis, F. R., & Infante, Á. M. (2003). *LOS BOSQUES Y SU IMPORTANCIA PARA EL SUMINISTRO DE SERVICIOS AMBIENTALES*. Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/24124/2/articulo2.pdf>
- Gálvez, M. (2013). *Universidad Metropolitana*. Obtenido de ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA HOSTERÍA EN LA PARROQUIA RURAL DE LLOA CANTÓN QUITO: <http://umet.edu.ec/2014-05-15>

- García , S. (2011). *Dirección por Valores (DpV)*. Obtenido de Liderazgo y valores:
http://cvirtual2.il3.ub.edu/repository/coursefilearea/file.php/1/mf/master0607/course-packages/sal_mgccs_lv/rec_pdf/es/GCSS_a2m3t4_2011_IL3.pdf
- García López, T., & Cano Flores, M. (2006). *EL FODA: UNA TÉCNICA PARA EL ANÁLISIS DE PROBLEMAS EN EL CONTEXTO DE LA PLANEACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES*. Obtenido de IIESCA:
<http://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/foda1999-2000.pdf>
- Grajales, T. (27 de Marzo de 2000). *Tipos de Investigacion*. Obtenido de
<http://tgrajales.net/investipos.pdf>
- Gestión Ambiental en el Ecuador . (Julio de 2000). *Derecho Municipal Ambiental y Descentralización*. Obtenido de Proyecto de Asistencia Técnica:
<http://www.portalces.org/sites/default/files/migrated/docs/583.pdf>
- Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Pichincha (GADPP). (Agosto de 2014). *Dirección de Gestión Ambiental Parque Recreacional y Bosque Protecto Jerusalem*. Obtenido de
http://www.pichincha.gob.ec/phocadownload/jerusalem/jerusalem_caracteristicas_del_parque.pdf
- González Jaramillo, E. C. (2008). *Determinación de los costos operativos del plan de manejo del Bosque Protector Jerusalem en la provincia de Pichincha*. Obtenido de
<http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5866/1/GONZ%C3%81LEZ%20JARAMILLO%20ERNESTO.pdf>
- González Rivera, P. J. (2012). *Identificación y Dinamización del Corredor Turístico Bosque Seco sector Cantón Paltas, Provincia de Loja*.
- González, P. (2012). *“DISEÑO DEL PLAN DE MANEJO ECO TURÍSTICO PARTICIPATIVO PARA EL REFUGIO DE VIDA SILVESTRE PASOCHOA, CANTÓN MEJÍA, PROVINCIA DE PICHINCHA*. Obtenido de
<http://dspace.esoch.edu.ec/bitstream/123456789/1842/1/23T0310%20%20GONZALEZ%20PAOLA.pdf>
- Gutiérrez. (2005). *La visión es la descripción positiva y breve de lo que una organización*. Obtenido de
https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=qGUOpeifd_UC&oi=fnd&pg=P

A140&dq=Guti%C3%A9rrez++(2005)++la+visi%C3%B3n+es+la++descripci%C3%B3n+positiva+y+breve+de+lo+que+una+organizaci%C3%B3n++&ots=wn62wNTJrM&sig=bYtCR7v7QSW3BoraDtFIGIDja6o#v=onepage&q&f=t

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/021552/021552_Cap3.pdf

Herrera, M. (2010). *Bioestadístico*. Obtenido de Fórmula para cálculo de la muestra poblaciones finitas: <https://investigacionpediahr.files.wordpress.com/2011/01/formula-para-cc3a1lculo-de-la-muestra-poblaciones-finitas-var-categorica.pdf>

León Morales, F. (2007). *El Aporte de las Áreas Naturales Protegidas a la Economía Nacional*. Obtenido de http://www.katoombagroup.org/documents/events/event16/aporte_areas_naturales_protegidas_fernando_leon.pdf

Ley de Gestión Ambiental. (10 de Septiembre de 2004). Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>

MAE. (28 de 05 de 2012). *Metodología para la Representación Cartográfica de los Ecosistemas del Ecuador Continental*. Recuperado el 21 de marzo de 2015, de http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/Documento_Metodolog+%C2%A1a_28_05_2012_v2_1.pdf

Martínez Pedrós, D., & Milla Guitiérrez, A. (2005). *La elaboración del plan estratégico y su implantación a través del cuadro de mando integral*. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=qGUOpeifd_UC&oi=fnd&pg=PA140&dq=Guti%C3%A9rrez++\(2005\)++la+visi%C3%B3n+es+la++descripci%C3%B3n+positiva+y+breve+de+lo+que+una+organizaci%C3%B3n++&ots=wn62wNTJrM&sig=bYtCR7v7QSW3BoraDtFIGIDja6o#v=onepage&q&f=t](https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=qGUOpeifd_UC&oi=fnd&pg=PA140&dq=Guti%C3%A9rrez++(2005)++la+visi%C3%B3n+es+la++descripci%C3%B3n+positiva+y+breve+de+lo+que+una+organizaci%C3%B3n++&ots=wn62wNTJrM&sig=bYtCR7v7QSW3BoraDtFIGIDja6o#v=onepage&q&f=t)

Ministerio de Turismo. (9 de Agosto de 2014). *Ecuador gana 14 premios en los World Travel Awards, considerados los 'Óscar' del Turismo*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/13937/>

- Ministerio del Ambiente. (2011). *Quinto informe nacional para el convenio sobre la diversidad biológica*. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/QUINTO-INFORME-BAJA-FINAL-19.06.2015.pdf>
- Ministerio del Ambiente de Ecuador . (Abril-Junio de 2014). *Boletín informativo N° 6 del Proyecto de Sostenibilidad Financiera de Áreas Protegidas* . Obtenido de Somos SNAP: v
- Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2007). *Plan Estratégico del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador 2007-2016*. Obtenido de Informe Final de Consultoría. Proyecto GEF: Ecuador Sistema Nacional de Áreas Protegidas (SNAP-GEF). REGAL-ECOLEX. Quito.:
<http://suia.ambiente.gob.ec/documents/10179/369324/12.-PLAN+ESTRATEGICO+DEL+SNAP.pdf/d4365484-8156-4e2e-8377-27767f3975f1>
- Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2012). *Sistema de Clasificación de Ecosistemas del Ecuador Continental*. Obtenido de Subsecretaría de Patrimonio Natural:
http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEYENDA-ECOSISTEMAS_ECUADOR_2.pdf
- Ministerio del Ambiente del Ecuador. (2015). *Quinto Informe Nacional para el Convenio sobre la Diversidad Biológica*. Obtenido de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/06/QUINTO-INFORME-BAJA-FINAL-19.06.2015.pdf>
- Monserate Jines, J. M., & Rivera Herrera, K. R. (2015). *ESTUDIO SOBRE EL IMPACTO TURÍSTICO QUE HA RECIBIDO LA CIUDAD DE QUITO AL SER GALARDONADA DESTINO LÍDER DE SUDAMÉRICA EN EL 2013*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/29994/D-101027.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>
- Mora Méndez, F. M. (Octubre de 2013). *EVALUACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA EN EL PARQUE RECREACIONAL BOSQUE PROTECTOR JERUSALEM: USANDO INDICADORES SINTÉTICOS*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/11158/1/54967_1.pdf

- Ochoa Llamas, I., Conde Pérez, E. M., & Maldonado Hinojosa, E. (2012). *Valoración De Un Producto Turístico. Turismo y Desarrollo Local*. Obtenido de <https://scholar.google.com.ec/scholar?hl=es&q=Llamas%2C+P%C3%A9rez+%26+Hinojosa+2012&btnG=&lr=>
- Ochoa, C. (13 de Noviembre de 2013). *Blog de Netquest*. Obtenido de ¿QUÉ TAMAÑO DE MUESTRA NECESITO?: <http://www.netquest.com/blog/es/que-tamano-de-muestra-necesito/>
- Pacheco Moya, A. M. (Octubre de 2013). “*PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DEL MERCADO DE LA ASOCIACIÓN DE PRODUCTORES Y COMERCIALIZADORES DE HELADOS DE SALCEDO PROCOHESA*”. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/904/1/75571.pdf>
- Paredes, P. (2012). *IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA*. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_2607_IN.pdf
- Planificación Estrategica Bosques Nativos en el Ecuador*. (2007). Obtenido de http://ecuadorforestal.org/wp-content/uploads/2013/03/PE_BN.pdf
- Plataforma de ONG de Acción Social. (2003). *Plan Estrategico del Tercer Sector de acción social*. Obtenido de Guía de Planificación Estratégica en ONG de Acción Social.: http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/PLANIFICACION_ESTRATEGICA.pdf
- Quito Turismo. (8 de abril de 2013). *Quito en Cifras 2012-2013*. Recuperado el 20 de noviembre de 2013, de <http://www.quito-turismo.gob.ec/phocadownload/EstadisticasUIO/Quitoencifras/Quito%20en%20Cifras%202012-2013.pdf>
- Quituisaca Palaguachi, E. P. (2013). *Propuesta de implementación de un departamento de Relaciones Públicas en la Constructora M&V Mejía&Verdugo Cía. Ltda*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4235/1/tesis.pdf.pdf>

- Ramírez, K. (2015). *PROPUESTA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS A LA OFERTA*. Obtenido de Urkund Report - TESIS PROPUESTA PUERTO JELI.docx (D15081975).pdf
- Reglamento Especial de Turismo en Áreas Protegidas (RETANP)*. (2015). Obtenido de http://galapagospark.org/documentos/ecuador_reglamento_turismo_areas_protegidas.pdf
- RETANP. (enero de 2016). *Reglamento Especial de Turismo de Areas Naturales Protegidas*. Obtenido de http://galapagospark.org/documentos/ecuador_reglamento_turismo_areas_protegidas.pdf
- Reyes Ávila, B., & Barrado Timón, D. A. (2005). *Nuevas Tendencias en el Ecuador de Destinos Turísticos: Marcos conceptuales y operativos para su planificación y gestión*. Obtenido de <https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/13043/1/1302199.pdf>
- Ríos Armijos, F. J. (Febrero de 2008). *Estudio y Diseño para la Implementación de Un Sendero de Trekking en el Parque EcológicoRecreacional y Bosque Protector Jerusalem, Cantón Pedro Moncayo, Provincia de Pichincha*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1444/1/33915_1.pdf
- Rodríguez, A., K. Lindberg, P.A. Garzón, A. Corral, C. Baus, A. Drumm, S. Cazar, y E. Falconí. (2008). *Valoración económica del turismo en el Sistema Nacional de Áreas Protegidas: un estudio de caso*. Obtenido de The Nature Conservancy, Conservación Internacional, Ministerio del Ambiente del Ecuador: [file:///C:/Users/Gateway/Downloads/valoracion_economica_del_turismo_en_el_sn_ap_ecuador%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Gateway/Downloads/valoracion_economica_del_turismo_en_el_sn_ap_ecuador%20(1).pdf)
- Schulte, S. (2003). *Guía conceptual y metodológica para el desarrollo y la planificación del sector turismo*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2013). *Plan Nacional Del Buen Vivir 2013-2017*. Obtenido de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-7.-garantizar-los-derechos-de-la-naturaleza-y-promover-la-sostenibilidad-ambiental-territorial-y-global>

- Shapiro, J. (2001). *Planificación Estratégica*. Obtenido de CIVICUS Alianza Mundial para la Participación Ciudadana:
<http://civicus.org/view/media/Planificacion%20strategica.pdf>
- Solórzano, P., & Zúñiga, G. (2014). *Universidad Estatal de Milagro*. Obtenido de Diseño corregido: <http://www.unemi.edu.ec/2014-09-09>
- Thompson, I. (2009). *Tipos de Organigramas*.
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). (2008). *Directrices para la aplicación de las categorías de gestión de áreas protegidas*. (N. Dudley, Ed.) Obtenido de <https://portals.iucn.org/library/efiles/documents/PAPS-016-Es.pdf>
- Universidad Agraria del Ecuador . (19 de Marzo de 2015). *Tesis de Maestría 19-03-2015*. Obtenido de <http://www.uagraria.edu.ec/>
- UTE. (2008). *Repositorio de Tesis*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1481/1/35052_1.pdf
- Vanegas Montes, G. M. (2006). *Ecoturismo Instrumento de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <http://tesis.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>
- Vargas, B., & Castro, M. (2009). *Educación Ambiental Bachillerato*. Guayaquil: Holguin.
- Vargas, B., & Castro, M. (2009). *Educación Ambiental Bachillerato* (Quinta ed.). Guayaquil, Ecuador: Holguin.
- Veintimilla Merizalde, T. A. (2008). “*PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE INTERPRETACIÓN AMBIENTAL EN EL PARQUE RECREACIONAL Y BOSQUE PROTECTOR JERUSALEM, EN EL CANTÓN PEDRO MONCAYO – PROVINCIA DE PICHINCHA*” . Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/1481/1/35052_1.pdf
- Wildemuth, B. (2009). *Ciencias sociales, bibliotecología y ciencia de la información: puntos de encuentro*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/signo/v29n57/v29n57a40.pdf>

4. Anexos

Anexo 1. Modelo de entrevista aplicada a expertos



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

ENTREVISTA A EXPERTOS

Estimado Señor (a),
Actualmente desarrollo la investigación “Diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, a fin de fortalecer el producto bosque protector y parque recreacional Jerusalem” para lo cual le agradeceré responder las siguientes preguntas:

De acuerdo a su experticia y su criterio, el Bosque Protector (BP) y Parque Recreacional Jerusalem (PRJ) ofrece un producto o un servicio turístico a sus visitantes y por qué.

Podría usted por favor señalar qué áreas o zonas son más o menos visitadas y por qué, según su criterio

Área	Mas	Menos	Razón acorde a su criterio
	Visitadas		
Zona de protección permanente (Zpp)			
Zona para manejo de bosque nativo. (Zmbn)			

Zona para restauración ecológica. (Zrf)			
Zona de uso múltiple. (Zum)			
Zona de amortiguamiento. (Za)			

De acuerdo a su conocimiento del área, qué grado de afectación o deterioro muestran las infraestructuras en la zona de uso múltiple del BP - PRJ, y por qué causas

Infraestructura		Grado de afectación			Causa
		Bajo	Medio	Alto	
Área de camping					
Bar /tienda					
Instalaciones deportivas	C. Basquetbol				
	C. Indor-futbol.				
	C. Futbol				
	C. Tenis				
	C. Vóley				
	Piscina				
	Lago artificial.				
	Paseo a caballos				

	Piscina de tilapias y carpas.				
Chozones y fogones					
Juegos infantiles					
Senderos	Auto guiados				
	Guiados. (Recorrido del Tren)				
	Mirador				
Instalaciones de apoyo	Baños y duchas				
	Parqueaderos				
	Sala de interpretación.				
	Centro Médico				
Invernaderos.					
Pista de aeromodelismo					

Se ha determinado que entre los servicios turísticos más utilizados son la cabalgata, recorrido en tren, la piscina, razón por la cual experimentan un deterioro en su infraestructura. A su criterio, que estrategias se debería utilizar para disminuir el impacto y optimizar el producto. (Corto plazo)

Que estrategias usted con su vasta experiencia considera que se puede aplicar a futuro para optimizar el uso de la infraestructura y fortalecer el producto turístico BP -PRJ

Nombre:.....

CI:.....Firma:.....

Anexo 2. Modelo lleno de entrevista a expertos



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

ENTREVISTA A EXPERTOS

Estimado
Señora Adriana Tapia, Actualmente desarrollo la investigación "Diseño de Estrategias para la Optimización del Uso de la Infraestructura Turística, a fin de Fortalecer el Producto Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem" para lo cual le agradeceré responder las siguientes preguntas:

De acuerdo a su experticia y su criterio, el Bosque Protector (BP) y Parque Recreacional Jerusalem (PRJ) ofrece un producto o un servicio turístico a sus visitantes y por qué?

Es un producto turístico formado por recursos, atractivos, equipamiento, infraestructura, servicios y actividades tanto recreativas de educación - interpretación ambiental, camping

Los servicios que ofrece son: guianza, áreas de campamento, auditorio al aire libre, Bar Restaurante, chozones, canchas, piscina.

Podría usted por favor señalar qué áreas o zonas son más o menos visitadas y por qué, según su criterio?

Área	Mas	Menos	Razón acorde a su criterio
	Visitadas		
Zona de protección permanente (Zpp)		X	Es un área destinado a la investigación científica y la protección del hábitat.
Zona para manejo de bosque nativo. (Zmbn)		X	Es una zona destinado por entendimiento científico y para recuperación o mejoramiento del bosque.

Zona para restauración ecológica. (Zrf)		X	Es una zona para restauración ecológica recuperando áreas deterioradas, en esta zona no se puede desarrollar actividades turísticas
Zona de uso múltiple. (Zum)	X		Es la zona donde se concentra la actividad turística y las diferentes facilidades
Zona de amortiguamiento. (Za)		X	Son las áreas colindantes al BPJ. y todavía no se ha desarrollado actividades que se involucran al turismo

De acuerdo a su conocimiento del área, qué grado de afectación o deterioro muestran las infraestructuras en la zona de uso múltiple del BP y PRJ, y por qué causas?

Infraestructura		Grado de afectación			Causa
		Bajo	Medio	Alto	
Área de camping		X			Son áreas cercanas a la administración y cerca a los campamento de los guardias
Bar /tienda			X		Se necesita de un espacio más adecuado para el restaurante y la implementación de una cocina equipada
Instalaciones deportivas	C. Basquetbol	X			No presentan mayor deterioro se podría mejorar la pintura
	C. Indor-futbol.	X			En verano el viento erosiona el suelo
	C. Futbol	Y			se ve afectado por la erosión
	C. Tenis	X			Se presenta fallas en el pavimento
	C. Voleibol		X		Las redes son sacadas por los visitantes
	Piscina		X		Los visitantes ingresan algunos con tierra o no utilizan trajes adecuados

	Lago artificial.			X	Falta de mano de obra para mantenimiento
	Paseo a caballos	X			Se debe realizar una limpieza continua
	Piscina de tilapias y carpas.		X		Actualmente tienen la función de reservorios de agua
	Chozones y fogones		X		La cubierta es de paja que no tiene una vida útil más larga
	Juegos infantiles		X		Son algunos juegos de metal que ya tienen varios años
Senderos	Auto guiados	X			Por el tránsito continuo de los visitantes
	Guiados. (Recorrido del Tren)	X			El viento erosiona el suelo
	Mirador	X			B El sitio es bien conservado solo en ocasiones presencia de pequeños basuros
Instalaciones de apoyo	Baños y duchas	X			Han sido remodelados y se realiza limpieza continua
	Parqueaderos		X		Algo de basura cuando hay muchas visitantes
	Sala de interpretación.	X			Al momento esto en mantenimiento, pero no presenta deterioro
	Centro Médico				No existe
	Invernaderos.		X		La falta de mano de obra para el mantenimiento y cuidado
	Pista de aeromodelismo				Area en comodato

--	--	--	--	--

Se ha determinado que entre los servicios turísticos más utilizados son la cabalgata, recorrido en tren, la piscina. razón por la cual experimentan un deterioro en su infraestructura. A su criterio, que estrategias se debería utilizar para disminuir el impacto y optimizar el producto. (Corto plazo)

Es necesario que se disponga de más personal de guías que facilite la realización de otras actividades como el senderismo, asistencia de a los recorridos nocturnos, o en caso de los estudiantes actividades de educación ambiental más interactivas.

Que estrategias usted con su vasta experiencia considera que se puede aplicar a futuro para optimizar el uso de la infraestructura y fortalecer el producto turístico BP y PRJ.

Es importante considerar que se debe innovar o crear atractivos que motiven al visitante a realizar nuevas actividades con la finalidad de fortalecer el producto turístico. Esto debe ir de la mano de la planificación, inserción y la promoción.

Nombre: Adriana Tapio

CI: 050195886-2

Firma: 

Anexo 3. Modelo de encuesta aplicada a visitantes



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

Encuesta a visitantes del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem.

Estimado visitante, mucho agradeceré que responda en forma sincera a las siguientes preguntas, cuya información será utilizada únicamente con el objeto de recolectar información para la investigación, que estoy desarrollo la tesis “Diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem”.

Pregunta 1: Datos generales.

Edad	Genero	
años	M	F

Pregunta 2: Favor indique el horario de atención al público que a usted le gustaría que exista en el *Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem*. Use del 1 al 3, siendo 3 el horario de su preferencia.

<i>De lunes a viernes. (Atención de 08H00 a16H30 con todos los servicios)</i>	
<i>Sábados y domingos. (Debe aumentar la jornada de atención de 08H00 a 18H00 con todos los servicios)</i>	
<i>Feriatos. (De 08H00 a 16H30 con todos los servicios.)</i>	

Pregunta 3: Favor indique el tipo de satisfacción obtenido durante su visita al BP-PRJ.

Use del 1 al 3, siendo 3 el de su mayor satisfacción.

<i>Muy buena</i>	
<i>Buena</i>	
<i>Mala</i>	

Pregunta 4: Favor ponga una (x) en los sitios y servicios que usted visitó.

<i>Juegos Infantiles.</i>	
<i>Piscina.</i>	
<i>Cancha de Básquet.</i>	
<i>Cancha de tenis.</i>	
<i>Cancha de Futbol.</i>	
<i>Caminata por senderos.</i>	
<i>Caminata Nocturna.</i>	
<i>Zona de Camping.</i>	
<i>Chozas de asado.</i>	
<i>Cabalgatas.</i>	
<i>Recorrido en tren</i>	
<i>Venta de artesanías.</i>	

Muchas gracias por su colaboración.

Anexo 4. Modelo lleno de encuesta realizado a visitantes



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

Encuesta a visitantes del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem.

Estimado visitante, mucho agradeceré que responda en forma sincera a las siguientes preguntas, cuya información será utilizada únicamente con el objeto de recolectar información para la investigación, que estoy desarrollo la tesis "Diseño de estrategias para la optimización del uso de la infraestructura turística, del Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem".

Pregunta 1: Datos generales.

Edad	Genero
14 años	M <input checked="" type="checkbox"/> F

Pregunta 2: Favor indique el horario de atención al público que a usted le gustaría que exista en el Bosque Protector y Parque Recreacional Jerusalem. Use del 1 al 3, siendo 3 el horario de su preferencia.

De lunes a viernes. (Atención de 08H00 a 16H30 con todos los servicios)	1
Sábados y domingos. (Debe aumentar la jornada de atención de 08H00 a 18H00 con todos los servicios)	3
Feridos. (De 08H00 a 16H30 con todos los servicios.)	2

Pregunta 3: Favor indique el tipo de satisfacción obtenido durante su visita al BP-PRJ. Use del 1 al 3, siendo 3 el de su mayor satisfacción.

Muy buena	2
Buena	3
Mala	1

Pregunta 4: Favor ponga una (x) en los sitios y servicios que usted visitó.

Juegos Infantiles.	
Piscina.	
Cancha de Básquet.	X
Cancha de tenis.	
Cancha de Fútbol.	X
Caminata por senderos.	X
Caminata Nocturna.	
Zona de Camping.	
Chozas de asado.	
Cabalgatas.	
Recorrido en tren	X
Venta de artesanías.	X

Muchas gracias por su colaboración.