

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN**  
**SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
Carrera de Ciencias de la Educación



TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO/A EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN CIENCIAS SOCIALES.

**TEMA:**

**EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES**

**AUTORA:**

**NARCIZA DEL ROCÍO MIRANDA SILVA**

**DIRECTOR:**

**DR. LUIS RIVADENEIRA JÁTIVA**

**QUITO – ECUADOR**

**AGOSTO 2014**

## **CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR**

En mi calidad de director del trabajo de grado presentado por la señora Narciza del Rocío Miranda Silva, para optar por el grado académico de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Ciencias Sociales, cuyo título es:” EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 8vo AÑO DE EGB DEL INSTITUTO NIÑO JESÚS DE PRAGA. DE LA CIUDAD DE QUITO.

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, a los 5 días del mes de Agosto de 2014

Dr. Luis Rivadeneira Játiva  
TUTOR DE LA CARRERA DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

## **PÁGINA DE AUTORÍA**

Yo, Narciza del Rocío Miranda Silva, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento y que no he plagiado dicha información.

Narciza del Rocío Miranda Silva

## **DEDICATORIA:**

Esta tesis está dedicada a Dios, a mi Esposo: Marcelo Cabezas, e hijos: Jessica y Anthony, quienes con cariño y comprensión no dudaron en apoyarme para que mi sueño se haga realidad, y a mis padres: José y Regina, que me enseñaron el valor de la responsabilidad para cumplir con mi meta.

Narciza Miranda Silva

## **AGRADECIMIENTO:**

Agradezco a la Universidad Tecnológica Equinoccial y al equipo de maestros del “Sistema de Educación a Distancia”, quienes me guiaron con sus conocimientos para alcanzar mis objetivos.

Y de manera muy especial a mi Tutor: Dr. Luis Rivadeneira Játiva, que con su paciencia y sabiduría me ayudo, para que culminara satisfactoriamente esta investigación.

Narciza Miranda Silva

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PÁGINA DE AUTORÍA .....	iii
DEDICATORIA: .....	iv
AGRADECIMIENTO: .....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiii
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN .....	2
CAPÍTULO 1 .....	3
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	3
1.1. TEMA .....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.4. PREGUNTAS DIRECTRICES .....	5
1.5. OBJETIVOS .....	5
1.5.1. Objetivo general .....	5
1.5.2. Objetivos específicos .....	6
1.6. JUSTIFICACIÓN .....	6
CAPITULO II .....	8
MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. EL BULLYING: .....	8
2.1.1. Definición.....	10
2.1.2 Factores que contribuyen a que se presente el bullying.....	12
2.1.3. Los valores .....	13
2.1.4. Pérdida de Valores .....	14
2.1.5. Roles principales del Bullying .....	15

2.1.6. Características del Bullying .....	15
2.1.7. Características del agresor.....	16
2.1.8. Características de la víctima.....	16
2.1.9. Características de los espectadores .....	17
2.1.10. Causas del Bullying .....	17
2.1.11. Tipos de Bullying.- los más conocidos son los siguientes:.....	20
2.1.12. Efectos del acoso escolar o bullying.....	21
2.1.13. Consecuencias del bullying para la víctima.....	22
2.1.14. Consecuencias del bullying para el agresor.....	23
2.1.15. Consecuencias del bullying para el espectador .....	24
2.1.16. ¿Cuál es el tipo de bullying más común en su institución?.....	24
2.1.17. Diferencias entre bullying directo e indirecto.....	25
2.1.18. ¿Cómo debe actuar un joven que es acosado? .....	25
2.1.19. Reduciendo el acoso escolar (bullying) .....	26
2.1.20. ¿Por qué parar el bullying? .....	27
2.1.21. Formas de evitar el bullying.....	27
2.1.22. Decálogo de normas de convivencia en la institución .....	29
2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO.....	30
2.2.1. Definición.....	31
2.2.2. El desarrollo personal y social del adolescente.....	33
2.2.3. Las habilidades sociales .....	33
2.2.4. El clima escolar .....	34
2.2.5. La motivación escolar .....	34
2.2.6. El autocontrol .....	35
2.2.7. Diversidad de factores que intervienen en el aprendizaje y el rendimiento académico.....	36

2.2.8. Investigaciones sobre el rendimiento académico.....	38
2.2.9. Tipos de estudiantes según el rendimiento académico .....	39
2.2.10. Tipos de rendimiento académico.....	40
2.2.11. Patrones de desarrollo que pueden influir en el alumno y su impacto en el rendimiento académico .....	41
2.2.12. Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar .....	42
2.2.13. Tipos de maltrato que influyen en el rendimiento académico.....	43
2.2.12. El Bullying como ente influyente en el rendimiento académico.....	44
2.2.13. Estudios sobre el bullying en relación al rendimiento académico .....	44
2.3. MARCO INSTITUCIONAL .....	46
2.3.1. Historia.....	46
2.3.2. Misión Institucional .....	48
2.3.3. Visión Institucional .....	48
2.3.4. Valores Institucionales .....	48
2.3.5. Políticas.....	49
Son las siguientes:.....	49
2.4. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	50
2.5. HIPÓTESIS.....	54
2.6. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN.....	54
2.6.1. Variable independiente.....	54
2.6.2. Variable Dependiente.....	54
2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	55
CAPITULO III.....	56
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION .....	56
3.1. Tipos de investigación.....	56
3.1.1. Investigación Descriptiva.....	56



3.1.2. Investigación Explicativa .....	56
3.2. Métodos de investigación.....	57
3.2.1. Método Inductivo .....	57
3.2.2. Método deductivo.....	57
3.2.3. Método de síntesis.....	58
3.2.4. Método analítico.....	58
3.3. Población y muestra .....	58
3.3.1. Población.....	58
3.3.2. Muestra.....	59
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	60
3.4.1. Observación directa.....	61
3.4.2. Encuesta .....	61
CAPITULO IV.....	62
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	62
4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	62
4.1.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS .....	62
4.1.1.1. ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES .....	62
4.1.2. ENCUESTAS APLICADAS A MAESTROS.....	72
4.1.3. ENCUESTA APLICADAS A PADRES DE FAMILIA .....	82
4.2. Verificación de la hipótesis.....	92
CAPITULO V .....	93
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
5.1. CONCLUSIONES .....	93
5.2. RECOMENDACIONES .....	94
CAPITULO VI.....	95
LA PROPUESTA .....	95

6.1. TEMA DE LA PROPUESTA.....	95
6.2. TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	95
6.3. OBJETIVOS .....	95
6.3.1. Objetivo general.....	95
6.3.2. Objetivos específicos .....	95
6.4. POBLACIÓN OBJETO.....	96
6.5. LOCALIZACIÓN.....	96
6.6. LISTADO DE CONTENIDOS TEMÁTICOS.....	97
<b>6.6.1. TALLER No 1</b> Para los estudiantes.....	97
6.6.1.1. COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING .....	97
<b>6.6.2. TALLER No 2</b> Para los Padres de familia.....	97
6.6.2.1. COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING .....	97
<b>6.6.3. TALLER No 3</b> Para los Maestros.....	98
6.6 3.1. COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING .....	98
TALLER No. 1 .....	99
TALLER No. 2 .....	105
TALLER No. 3 .....	112
BIBLIOGRAFIA GENERAL.....	117
WEBGRAFÍA.....	118
ANEXOS .....	120

## ÍNDICE DE TABLAS

### 4.1. Encuestas realizadas a los Estudiantes

<b>Tabla No 4.1</b>	Pregunta 1 – Estudiantes .....	62
<b>Tabla No 4.2</b>	Pregunta 2 - Estudiantes.....	63
<b>Tabla No 4.3</b>	Pregunta 3 - Estudiantes.....	64
<b>Tabla No.4.4</b>	Pregunta 4 - Estudiantes.....	65
<b>Tabla No 4.5</b>	Pregunta 5 - Estudiantes.....	66
<b>Tabla No 4.6</b>	Pregunta 6 - Estudiantes.....	67
<b>Tabla No 4.7</b>	Pregunta 7 - Estudiantes.....	68
<b>Tabla No 4.8</b>	Pregunta 8 - Estudiantes.....	69
<b>Tabla No 4.9</b>	Pregunta 9 - Estudiantes.....	70
<b>Tabla No 4.10</b>	Pregunta 10- Estudiantes.....	71

### 4.2. Encuestas aplicadas a los Maestros

<b>Tabla No 4.1</b>	Pregunta 1 - Maestros.....	72
<b>Tabla No 4.2</b>	Pregunta 2 - Maestros.....	73
<b>Tabla No 4.3</b>	Pregunta 3 - Maestros.....	74
<b>Tabla No 4.4</b>	Pregunta 4 - Maestros.....	75
<b>Tabla No 4.5</b>	Pregunta 5 - Maestros.....	76
<b>Tabla No 4.6</b>	Pregunta 6 -Maestros.....	77
<b>Tabla No 4.7</b>	Pregunta 7 - Maestros.....	78
<b>Tabla No 4.8</b>	Pregunta 8 - Maestros.....	79
<b>Tabla No 4.9</b>	Pregunta 9 - Maestros.....	80
<b>Tabla No 4 10</b>	Pregunta 10- Maestros.....	81

### 4.3 Encuestas aplicadas a los Padres de familia

<b>Tabla No 4.1</b>	Pregunta 1 – Padres de familia.....	82
<b>Tabla No 4.2</b>	Pregunta 2 - Padres de familia .....	83
<b>Tabla No 4.3</b>	Pregunta 3 – Padres de familia.....	84

<b>Tabla No 4.4</b>	Pregunta 4 - Padres de familia .....	85
<b>Tabla No 4.5</b>	Pregunta 5- Padres de familia .....	86
<b>Tabla No 4.6</b>	Pregunta 6 - Padres de familia .....	87
<b>Tabla No 4.7</b>	Pregunta 7- Padres de familia .....	88
<b>Tabla No 4.8</b>	Pregunta 8 - Padres de familia .....	89
<b>Tabla No 4.9</b>	Pregunta 9 - Padres de familia .....	90
<b>Tabla No 4.10</b>	Pregunta 10 - Padres de familia .....	91

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### 4.1. Encuestas realizadas a los Estudiantes

<b>Fig. 4.1</b> ¿Conoce el significado de acoso escolar o bullying? .....	62
<b>Fig. 4.2.</b> ¿Ha observado en la institución algún tipo de agresión? .....	63
<b>Fig. 4.3</b> ¿Qué tipo de agresión has observado con más frecuencia?.....	64
<b>Fig. 4.4</b> ¿Con quién crees que debes hablar si estas o alguien está siendo víctima de bullying?.....	65
<b>Fig. 4.5</b> ¿A continuación encontraras características que tienen que ver con estudiantes que le hacen bullying a otros? Decimos que un estudiante hace bullying a otro cuando: .....	66
<b>Fig. 4.6</b> ¿Cuántas veces has sido víctima del bullying en tu colegio este año escolar? .....	67
<b>Fig. 4.7</b> ¿En qué lugar sucede con más frecuencia las agresiones escolares? .....	68
<b>Fig. 4.8</b> ¿Tú crees que este problema afecta tu rendimiento académico?.....	69
<b>Fig. 4.9</b> ¿En qué medida le afecta el bullying? .....	70
<b>Fig. 4.10</b> ¿Los estudiantes no deben burlarse, chismear, insultar, excluir o ignorar a otros estudiantes? .....	71

### 4.2. Encuestas aplicadas a los Maestros

<b>Fig. 4.1</b> ¿Ha recibido alguna queja de parte de parte de los estudiantes, por acoso escolar o bullying? .....	72
<b>Fig. 4.2</b> ¿Qué tipo de agresión ha observado entre los estudiantes?.....	73
<b>Fig. 4.3</b> ¿Ha desarrollado en la institución, algún tipo de investigación acerca del acoso o bullying?.....	74
<b>Fig. 4.4</b> ¿El acoso escolar o bullying se manifiesta con mayor frecuencia en mujeres u hombres?.....	75
<b>Fig. 4.5</b> ¿Según su criterio, cuáles cree que son las causas por las que se presentan estos problemas entre los estudiantes?:.....	76
<b>Fig. 4.6</b> ¿Existen medidas de prevención en la institución contra el bullying? .....	77

<b>Fig. 4.7</b>	¿Existen sanciones para los estudiantes agresores o acosadores? .....	78
<b>Fig. 4.8</b>	¿Si ya se ha presentado algún tipo de acoso como lo han ayudado?.....	79
<b>Fig.4.9</b>	¿El acoso escolar o bullying, afecta el rendimiento académico de los estudiantes? .....	80
<b>Fig., 4 10</b>	¿Usted, como maestro se preocupa de la vida personal del estudiante?...	81

### **4.3 Encuestas aplicadas a los Padres de familia**

<b>Fig. 4.1</b>	¿Conoce usted como es el entorno en el que se desenvuelve su hijo en el colegio? .....	82
<b>Fig. 4.2</b>	¿Sabe usted, como es la relación de su hijo con sus compañeros?.....	83
<b>Fig. 4.3</b>	¿Conoce usted, que es el acoso escolar o bullying? .....	84
<b>Fig. 4.4</b>	¿Ha notado algún síntoma en su hijo, que le llamara la atención?.....	85
<b>Fig.4.5</b>	¿Comparte un tiempo de calidad con su hijo? .....	86
<b>Fig. 4.6</b>	¿Cree que su hijo tiene la suficiente confianza para hablarle de sus problemas? .....	87
<b>Fig. 4.7</b>	¿ Establece reglas y supervisa el comportamiento de su hijo.....	88
<b>Fig. 4.8</b>	¿Ha observado conductas agresivas en su hijo? .....	89
<b>Fig. 4.9</b>	¿Sabe si su hijo ha sido víctima de agresión en el colegio? .....	90
<b>Fig. 4.10</b>	¿Existe algún tipo de violencia en su hogar?.....	91

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera de Ciencias de la Educación

**EL BULLYING Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES**

**Autora:** Narciza del Rocío Miranda Silva

**Director:** Dr. Luis Rivadeneira Játiva

**Fecha:** Quito 2014

**RESUMEN**

El bullying o acoso escolar, es un problema social, que afecta el rendimiento académico de los estudiantes, convirtiéndose en una situación muy estresante. Por esta razón, la presente investigación tiene como finalidad, investigar las causas por las cuales se ha presentado este problema, con el fin de ayudar a minimizar estos conflictos. Para investigar sobre esta problemática, se hará uso de los medios de investigación, que nos ayudaran a estudiar el problema y a tratar de entenderlo.

La investigación, se desarrollará en el Instituto “Niño Jesús de Praga”, en donde para la recopilación de datos se aplicara herramientas de investigación como: la observación directa, la entrevista, la encuesta, con fin de obtener información sobre las causas, por la cuales los jóvenes agreden a sus compañeros, los efectos que presentan tanto víctimas como agresores y espectadores.

Con esta investigación, se pretende sugerir acciones que permitan minimizar el problema, y así precautelar la integridad tanto del niño, como del joven.

**DESCRIPTORES:** BULLYING, RENDIMIENTO ACADÉMICO

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como tema “El Bullying y el rendimiento académico de los estudiantes” problema que se ha presentado últimamente con gran frecuencia en la mayoría de las instituciones, es toda forma de maltrato físico, verbal y psicológico que se produce entre los alumnos de forma reiterada por un largo periodo de tiempo, nuestros jóvenes ya no son los mismos, no sé dónde ha quedado los valores, que son los que caracterizan a una persona, es decir la solidaridad, el respeto, la justicia, la igualdad, la responsabilidad, valores que enriquecen a una persona y que hoy en día ha desaparecido.

El bullying o “acoso escolar” es un tipo de violencia que no solo afecta a los jóvenes agredidos, sino a toda la familia, dejando huellas para toda la vida, en los últimos años ha tomado fuerza, a tal punto de convertirse en un problema social que no mide consecuencias. Por esta razón, muchos alumnos han bajado su rendimiento académico, se han retirado del colegio, han perdido el año, tienen la autoestima baja, llegando en algunos casos hasta el suicidio.

“Existe una gran crisis de valores en nuestros estudiantes, por esta razón no hay referentes de respeto, de solidaridad, de dialogo, de compañerismo, hoy se promulga el individualismo.

Las causas para que se den este tipo de situaciones pueden ser personales, familiares, escolares y los medios de comunicación, sobre todo la televisión, donde exponen continuamente a la violencia.

El objetivo del presente trabajo está dirigido a los jóvenes, padres de familia, maestros, y comunidad en general para que promuevan la reflexión, el fortalecimiento y la enseñanza de valores tanto en el hogar, como en la escuela, comenzando siempre con el ejemplo, enseñando a ser respetuosos y responsables en todos sus deberes y obligaciones.



## CAPÍTULO 1

### EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. TEMA

“El bullying y el rendimiento académico de los estudiantes de 8avo de E.G.B. del Instituto “Niño Jesús de Praga” de la ciudad de Quito”.

#### 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El bullying, maltrato verbal, físico, psicológico, es un problema social que siempre ha existido, desde mucho tiempo atrás, solo que antes se lo analizaba como un problema de conducta en los alumnos, pero en los últimos tiempos ha tomado mayor fuerza, llevando a sus víctimas a tomar decisiones extremas como el suicidio.

Los niños y jóvenes agresores, son en muchas ocasiones, el resultado de programas agresivos en la pantalla chica, maltrato en su hogar, con sus compañeros, amigos etc.

Un agresor por lo general, tiene actitudes negativas, amenazan sin motivo alguno, y se valen de cualquier situación para la burla, la crítica, los golpes. A estas personas se le hace difícil la convivencia con los demás y con el tiempo pueden convertirse en delincuentes.

En el medio educativo, estas víctimas se convierten en victimarios, al agredir a sus compañeros, en el aula, en los patios, en los corredores, en los baños etc.

Los alrededores del colegio son un sitio perfecto para que se de este problema, a este sitio acuden el agresor, la víctima y los espectadores, en lugar de buscar ayuda todos se quedan callados.

Normalmente, un joven que es agredido tiene actitudes pasivas, es muy sencillo, este tiende a presentar acciones como fobia escolar, perdida de interés por los

estudios, no quiere asistir a clases, tampoco participa en actividades escolares, no se reúne con sus compañeros, pide más dinero a sus padres para cubrir chantajes, presenta moretones, agresiones en la cara y el cuerpo, trastornos del sueño, pérdida del apetito, prefiere la soledad, llega a casa sin maleta y muchas veces sin sus cuadernos.

Este problema, estresante es muy peligroso, pues los niños y jóvenes que son agredidos, se quedan callados, no hablan del tema por miedo, pena o vergüenza de las burlas a las que están sometidos por el agresor o agresores, quienes se creen líderes, el más popular o quien manda más.

Este problema se manifiesta de forma violenta, crece en la mayoría de los establecimientos educativos, sean públicos, privados o municipales. No solo en nuestro país, también en muchos otros países, sin distinción de raza, idioma, color o género, aunque aún no existen cifras reales, según el Ministerio de Educación, ya está alerta, para corregir de alguna manera esta situación tan difícil y que preocupa a todos en general.

“Ecuador es el segundo país de Latinoamérica con mayor porcentaje de hostigamiento escolar, en los cuales ha habido casos dramáticos de niños de 8 a 10 años con intentos de suicidio, y chicos de 14, 15 y 16 años con depresión profunda, debido al “acoso escolar”. Asamblea Nacional (07-2013).

Según datos revelados en el 2012 en el Ecuador, las personas que tratan mal se manifiestan a través de comportamientos agresivos como, el insulto y la burla, en el mayor porcentaje los comportamientos abusivos son de los más grandes a los más pequeños, revelándose con peleas, discriminación por ser diferentes, con la destrucción y robo de objetos personales o la conformación de pandillas violentas.

Porras, destacó que desde enero hasta la fecha, se han denunciado muchos casos de violencia, sin contar con las personas que no realizan una denuncia, a veces por miedo y otras por amenaza, esta es la razón por la que no podemos realizar un

estudio específico, que nos permita saber la real problemática en las instituciones educativas (Ultimas noticias 17/7/2013) (Jessica Solórzano).

Al verificar que se presenta este problema en las instituciones educativas, tenemos que tratar de solucionar de alguna manera, tanto maestros en las instituciones, como padres de familia en los hogares, tenemos que estar alertas, no permitir estas agresiones en ningún momento, cuidar la integridad de nuestros hijos. Para que tengan una vida tranquila tanto en el hogar como en las instituciones.

### 1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿El bullying es un problema social que afecta el rendimiento académico de los estudiantes de octavo de EGB?

### 1.4. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cómo se beneficiaría la comunidad educativa al determinar las posibles causas del bullying, que afecta el rendimiento de los niños de octavo?
2. ¿Cómo podríamos persuadir a los estudiantes, para que este problema se pueda evitar y de esta forma salvaguardar la integridad de los alumnos?
3. ¿Cómo lograr un buen manejo de este problema social?
4. ¿Qué medidas se puede tomar con los estudiantes que practican el bullying?
5. ¿Cómo se puede ofrecer un ambiente seguro, en donde los estudiantes se encuentren protegidos?

### 1.5. OBJETIVOS

#### 1.5.1. Objetivo general

Analizar este problema, realizando un estudio minucioso de las causas y consecuencias que produce el bullying, para ayudar a los alumnos mediante, charlas, talleres, conferencias, de manera que el alumno se sienta protegido por las autoridades y así tratar de minimizar el problema.

### 1.5.2. Objetivos específicos

1. Realizar la investigación de la situación actual de la institución en la que se presenta el problema.
2. Investigar los factores que se encuentran inmersos en este problema como son: causas, efectos y consecuencias del bullying.
3. Sugerir acciones que minimicen, este fenómeno social y que involucren a todas las personas inmersas.
4. Promover el dialogo, entre los estudiantes mediante charlas, conferencias, platicas, para tratar de solucionar los problemas.
5. Señalar las medidas y sanciones necesarias para proteger la integridad del alumno y que este pueda desarrollarse en un ambiente sano y estable.

### 1.6. JUSTIFICACIÓN

Uno de los problemas sociales que se ha presentado, en los últimos tiempos, es el bullying, conocido también como hostigamiento o violencia escolar. Este fenómeno se manifiesta por lo general en el entorno educativo, tornándolo en un ambiente desagradable y fastidioso para el normal desarrollo de las actividades escolares.

El inicio de las investigaciones, sobre este fenómeno comenzó en Suecia a finales de los años 60, como consecuencia del suicidio de tres adolescentes, desde ese entonces la palabra bullying se popularizó, llegando a conocerse en todos los lugares, como un fenómeno negativo y denigrante (OÑEDERRA, José Antonio, 2008).

El bullying, es una forma de maltrato físico, verbal o psicológico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Este tipo de violencia se da en las aulas, patios, corredores, baños de los centros educativos, los jóvenes que protagonizan en su mayoría, este tipo de hechos son alumnos que están en la etapa de la adolescencia. Por tal razón, es de suma importancia realizar un estudio minucioso a este problema, para precautelar el normal funcionamiento, de las actividades escolares en la institución, y contribuir al fortalecimiento de valores.

El interés de realizar la presente investigación, radica en la importancia de delimitar las causas, efectos, y consecuencias que presentan las víctimas y los victimarios del bullying. Para sugerir acciones que ayuden a salvaguardar la tranquilidad de cada uno de los alumnos mediante una constante supervisión, abrir espacios de mediación, diálogo y comunicación tanto en la institución como en los hogares, alertar a los padres de familia y maestros, impartir charlas en donde los valores sean reconocidos como parte primordial de nuestros principios y educación, con el objetivo de minimizar este problema y si es posible eliminarlo de alguna manera, prestando la debida atención a los alumnos, con ayuda personal y psicológica, tanto al agresor como al agredido, apoyo al estudiante en forma individual y grupal, implementando normas de convivencia, políticas de prevención, sanciones estrictas, con las cuales los alumnos se sientan limitados y no puedan desarrollar este tipo de comportamiento.

Para ayudar a solucionar este problema, tenemos que actuar de manera solidaria todos los que estamos inmersos en este medio: es decir la institución, los maestros, los padres de familia, los alumnos, los testigos de la agresión, el agresor o agresores, el agredido, el psicólogo.

El objetivo de esta investigación es: conocer los factores inmersos en esta problemática social, a fin de sugerir acciones que ayuden a contrarrestar el individualismo, la violencia, el irrespeto, la agresión llena de cobardía para dar paso a una educación basada en valores humanos, sociales y morales que forme una personalidad integra, de respeto por los derechos humanos, en donde se promulgue, la solidaridad, la igualdad y el normal desarrollo de la vida tanto estudiantil, personal, y social de nuestros alumnos, para que en un futuro sean capaces de enfrentar al mundo con esa seguridad de encontrar días mejores, llenos de oportunidad y deseos de superación tanto en su vida laboral como personal.

## CAPITULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. EL BULLYING:

Cuando un adolescente cruza el umbral del colegio, se abre un mundo amplio de oportunidades y mejores expectativas de construir para sí mismos y para sus familias un futuro mejor, en donde el estudiante mediante un esfuerzo continuo de años se transforma en un hombre lleno de esperanzas, oportunidades, conocimientos y aciertos que lo llevaran a ser un buen ciudadano y un profesional capaz de enfrentarse a la sociedad y a su propio destino, ya que la educación es el principal proceso para contribuir a una mejor convivencia humana.

Pero hoy en día, nuestra sociedad se ha transformado y las posibilidades de una vida mejor, muchas veces tenemos que buscarla con mucho esfuerzo y gran dedicación sobre todo hoy que se vive una crisis de valores, producto de las nuevas formas de concebir el mundo, en un posmodernismo<sup>1</sup> individualista y globalizado que nos arranca poco a poco nuestras raíces culturales, desconociendo así nuestras normas y creencias para adoptar actitudes y conductas no deseadas, es decir valores negativos.

De ahí la preocupación por formar estudiantes con valores que enriquezcan su personalidad como: la solidaridad, la responsabilidad, el respeto y el aprecio por las diferentes formas de ser y pensar, sobre todo en la adolescencia donde los alumnos viven los momentos más críticos, es decir su transformación personal, de joven dependiente a adulto con derechos y obligaciones. (López, Lucio 2012, pág. 64).

Es en la adolescencia donde el estudiante cambia y se transforma, pero es también donde se hace presa de la incertidumbre, el agobio, la inseguridad en una sociedad en donde los medios de comunicación, la familia, las relaciones con sus iguales, son agentes sociales que modifican la conducta del ser humano.

---

<sup>1</sup> Posmodernismo.- Movimiento cultural que surgió en el último cuarto de siglo XX y que propone libertad formal

Cuando la vida escolar transcurre en armonía, en un ambiente de buenas relaciones mutuas entre profesor y alumno o entre alumno y alumno, el acuerdo de bienestar social funciona, pero cuando la situación es distinta y existe discordia, ese acuerdo social está en peligro.

En el colegio, el alumno convive con compañeros de distintas personalidades; con alumnos iguales al él pero de diferente religión, de gustos y aficiones diversas, de aspiraciones distintas y variados aspectos físicos.

Cuando estos hechos son ocasionales se podría aceptar como situaciones propias de los estudiantes, pero cuando estas conductas son repetitivas, y las agresiones son constantes, que dañan la tranquilidad de una persona, estamos frente a conductas de intimidación y victimización es decir bullying.

**“El bullying** se entiende como el acoso escolar, hostigamiento y maltrato verbal o físico entre escolares, De alguna manera siempre ha existido en los centros educativos; sin embargo, en los últimos años este fenómeno no solo aumentado en número de casos sino también en violencia, en agresividad, en acciones que van dirigidas hacia las víctimas” (Hernández, 2012, pág. 11).

El bullying, se ha tornado en un problema muy angustiante que causa dolor no solo en la persona que lo sufre sino en toda su familia, sometiendo en la angustia y la desesperación a su víctima, el mismo que muchas veces se queda callado y sin poder defenderse y sin que nadie lo defienda.

“De acuerdo con el departamento de Justicia de Estados Unidos se calcula que por este fenómeno 160 mil alumnos de distintos niveles en las escuelas de la Unión Americana evitan asistir a clases, temerosos de ser víctimas de sus compañeros agresores, pues cada hora, en ese país, más de 2000 estudiantes sufren ataques físicos y aproximadamente 900 educadores y administradores reciben amenazas, mientras que 40 de ellos son objeto de un ataque físico (Habilag, 2004, pág. 66).

Es decir que todos en la institución corren peligro, de ser agredidos

### 2.1.1. Definición

“El acoso escolar también conocido como hostigamiento escolar, violencia escolar, o por su equivalente en inglés, bullying es un concepto introducido al lenguaje de la salud mental por el psiquiatra noruego Dan Olweus hace más de dos décadas y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de algún tiempo determinado. Las estadísticas muestran que el tipo de violencia que se ha encontrado como dominante, es la violencia emocional y se da principalmente fuera de las aulas, en los patios y rincones de los centros escolares.(Mendoza Estrada, 2011, pág. 9).

El acoso escolar se ha ido evidenciando desde mucho tiempo atrás, las agresiones y el maltrato ya eran evidentes, pero nadie las tomaba en serio pensaban que solo era un juego entre compañeros pero no, el dolor ya era constante en algunos alumnos.

“El bullying.- Es una intimidación y maltrato entre escolares de forma repetida, o mantenida, casi siempre lejos de los adultos, con la intención de humillar y de someter abusivamente a una víctima indefensa, por parte de uno o varios agresores a través de agresiones físicas, verbales y sociales con resultados de victimización psicológica y rechazo grupal” (Alcántara Garrido, Marzo 2009, pág. 2).

La manera de actuar de los agresores con la víctima es tan silenciosa que es muy difícil darse cuenta, porque ellos buscan los espacios solitarios para atacar, sometiendo a la víctima a humillaciones, golpes, rechazos sin que nadie lo pueda ayudar.

Estas agresiones están dirigidas a desprestigiar socialmente a las víctimas con la finalidad de destruir sus relaciones interpersonales provocando el aislamiento y una progresiva exclusión social.

Olweus (1993) afirma, a lo largo de los estudios por él realizados, que las tasas de victimización entre el alumnado disminuyen conforme aumenta la edad, sin embargo, a pesar de producirse, tal disminución en la tasa de victimización no es estadísticamente significativa. Por otro lado en referencia a los agresores, la



tendencia a maltratar aumenta, o como mínimo se mantiene con el aumento de la edad (Solberg y Olweus, 2003, Ramírez, 2006, pág. 158).

Según estudios realizados se afirma que el acoso escolar disminuye según aumenta la edad de la persona, pero tal disminución no es significativa y que los agresores a medida que se hacen adultos son más agresivos

(Olweus, 1999; p, 10) define el bullying diciendo que, “Un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o un grupo de estudiantes “

Esta definición hace referencia a que un alumno es maltratado repetidas veces y por un largo periodo de tiempo por uno o varios agresores.

En un estudio dirigido por Eslea y Rees (2001) se afirma que la edad en la que se concentra un mayor número de víctimas es la que va desde los 11 a los 13 años. Tales resultados son similares a los encontrados por Ramírez (2006) quien indica en su estudio, que es la franja de edad con mayor tasa de alumnos victimizados.

Se afirma que la tasa de mayor victimización son alumnos que cursan los primeros años de colegio.

“Es una forma de interacción social, no necesariamente duradera, en la que un individuo dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima), el comportamiento agresivo puede tomar la forma de ataque físico y/o verbal. Pueden participar más de un agresor y más de una víctima” (Davis y Davis, 2008, p. 11).

Como podemos evidenciar el agresor es un individuo dominante que logra causar angustia en la víctima, atacándolo en forma física o/y verbal, en donde pueden participar más de una víctima y más de un agresor.

“Sobre el origen del Bullying, Rosario Ortega (2001), catedrática de psicología, se destaca más por la búsqueda del origen del acoso escolar en factores determinantes más que en causas propiamente dichas: nos invita a observar al propio sujeto, al contexto familiar, la escuela y el contexto social como grandes pilares del origen de la violencia escolar. Si en alguno de estos entornos se generan valores negativos, el niño que se desarrolla en ellos repetirá dichos valores, lo que se puede manifestar como actitudes violentas o discriminatorias frente a otros niños.

Por otra parte, numerosos psicólogos familiares sostienen la explicación a la agresividad que manifiesta un niño reside en su entorno familiar ya que este reproduce lo que observa dentro de dicho entorno o incluso su comportamiento es consecuencia de los comportamientos que suceden dentro de su familia”

Los estudios realizados sobre el acoso escolar o bullying, nos dan a conocer que el origen de la violencia es por un ambiente familiar, escolar y social violento que si en alguno de estos entornos hay violencia, el niño o el joven repetirá la violencia.

Es un tipo de violencia insidiosa<sup>2</sup>, que se construye lentamente en el día a día de las relaciones interpersonales. Es difícil de identificar ya que en los inicios suele ser poco evidente y puede mantenerse oculta a los adultos, pero es bien conocida por el alumnado. Supone una vulneración de los derechos fundamentales del alumno.

#### 2.1.2 Factores que contribuyen a que se presente el bullying

“a) Época Violenta.- La época que vivimos es de mucha competencia. Apenas en el siglo pasado han ocurrido las peores masacres entre seres humanos, las peores guerras con alta tecnología y violencia.

b) Estrés.- Ahora los individuos estamos sometidos a más estrés, en competitividad continua, siempre de prisa, no atendemos a nuestro ser interior y de aquí a la intimidación, para con ello pasar a agredir a otros, a ejercer una "autoridad" sin medida ni juicio, y mucho menos pensando en el bien común.

---

<sup>2</sup> Insidiosa.- Que contiene un engaño oculto o disimulado para perjudicar a alguien

- c) Pérdida en ésta época de una paternidad.
- d) Crisis de valores.
- e) Falta de sensibilidad.- A la singularidad del estudiante, su individualidad, su historia familiar, la historia de relación con sus padres, la forma en como el chico afronta sus sentimientos (odio, gozo, etc.) y su responsabilidad.
- f) El chico agresor o perpetrador, generalmente tiene un padre o ambos fueron también agresores.” (Fatama Rengifo, 1996).

Son muchos los factores por los cuales se puede desarrollar este problema social que es el bullying, los mismos que son consecuencias del día a día en el que vivimos, como el estrés, vivir de prisa, la tecnología de este siglo, la falta de sentimientos, la ausencia de un padre o madre, la falta de valores y los problemas familiares.

### 2.1.3. Los valores

“Son creencias que se encuentran jerárquicamente organizadas y que sirven de criterio para nuestro comportamiento. (Rokeach, 1973), Son patrones de conducta que nos permiten tomar posiciones particulares en las situaciones sociales. Son creencias prescriptivas, pues nos dicen lo que es adecuado o inadecuado realizar (Ros, 2001)”.

Consideramos valores negativos, cualquier tipo de violencia física, verbal y psicológica, o de exclusión social que puedan ejercer los padres en contra de sus hijos, los profesores en contra de sus alumnos y los alumnos en contra de los alumnos.

Consideramos valores positivos: la verdad, la igualdad, la honestidad, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad y la paz. (López, Lucio 2012, pág. 64).

Todas las personas debemos poseer valores positivos, para poder vivir en paz con nuestros semejantes, siendo el respeto y la verdad valores que dirijan nuestra vida, además consideramos que los valores negativos son patrones de conducta no deseables y que solo lastiman nuestra autoestima.

#### 2.1.4. Pérdida de Valores

Pero ¿qué entendemos cómo valores? Esta palabra abarca distintos significados: Es un conjunto de criterios y normas que orientan nuestra vida en la dirección correcta, que nos da identidad y nos hace diferentes de las demás personas.

Muchas veces se piensa que es en la escuela en donde se adquieren los valores, sin embargo, el primer lugar donde se aprende los valores es en el hogar y comienza en la niñez. El hogar es el punto de partida para la enseñanza de los valores, son los padres los que preparan a su hijo a convivir en sociedad.

La familia es el lugar donde la persona nace y se desarrolla y a nosotros como padres nadie nos prepara para educarlo, esto es un gran reto para cualquier adulto que esté a cargo de los hijos, pues no se trata solo de enseñar un conjunto de conocimientos, es formar a la persona en forma íntegra: cuerpo, mente y espíritu. De ahí la importancia de educar en valores.

Además, es importante que los padres recuerden que deben ser coherentes con todo lo que dicen y lo que hacen, pues los hijos hacen lo que los padres hacen, hay que enseñarles con el ejemplo, solo de esta forma los jóvenes adoptarán los valores como parte de su vida. (Ferro Hernández, 2012, pág. 21y22).

Estas líneas nos hablan de la pérdida de los valores, que hoy en día se ve en todos los niveles, esta es una cruda realidad, no solo son los niños los que han perdido los valores, sino también hay gente adulta que ya no actúa con respeto y peor aún demuestra solidaridad hacia los demás. Hoy se ve el individualismo, ya nadie comparte nada, tampoco nadie ayuda a nadie, es por eso que la familia es el pilar fundamental para educar en valores y sembrar en ellos valores humanos que ennoblezcan su personalidad.

### 2.1.5. Roles principales del Bullying

Agresor.- Es la persona que domina y somete a la otra por la fuerza, sin importar el daño, que le causa.

Víctima.- Es aquella persona que se encuentra sometida por el agresor, y es el que sufre la violencia repetidas veces.

Espectador.- Es la persona o las personas que observan las agresiones de la cual es víctima una persona. (<http://www.conflictoescolar.es/2007>)

Estos son los tres roles sobre los cuales se desarrolla el Bullying o acoso escolar, en primer lugar debe haber un agresor para que busque en otra persona la víctima y un tercero será el espectador, los tres papeles son muy amigos del silencio y la complicidad.

### 2.1.6. Características del Bullying

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder por el más fuerte.

El sujeto maltratado queda expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas; es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de no asistir a clases y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana.

Entre los alumnos se presenta un desequilibrio de poder, es decir los alumnos que son agredidos presentan alguna desventaja, frente a quien los agrede, ya sea por edad, discapacidad, defecto físico, color de piel, estatura, fuerza física, habilidades, condición socio económica, etc.

En algunos casos la dureza de la situación, puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización.

Las características de cada uno de ellos son:

- Debe existir una víctima indefensa atacada por el agresor o agresores
- Debe existir una desigualdad de poder, desequilibrio de fuerza entre el más fuerte y el más débil.
- Es una situación desigual, que la agresión causa dolor en la víctima
- La acción agresiva es repetida durante un largo periodo de tiempo
- La víctima es el blanco de futuros ataques, se reduce la calidad de vida, dificultad para lograr objetivos
- Es un proceso complejo de victimización hacia otra persona

#### 2.1.7. Características del agresor

- Se sienten más fuertes que sus compañeros
- Son agresivos, impulsivos, tienen la autoestima alta
- Sus habilidades sociales son deficientes, no pueden resolver conflictos.
- Falta de empatía con la víctima, presentan falta de sentimientos de culpabilidad
- No controlan adecuadamente la ira y los impulsos
- Buscan llamar la atención, estos niños consumen drogas y son fumadores
- Proceden de hogares que se caracterizan por la violencia
- Quizá fueron abusados en el pasado, o en su familia exista el abuso
- Carecen de lazos familiares, estables y seguros
- Presentan escaso interés por el colegio
- No posee normas de conducta claras, no reconoce la autoridad

#### 2.1.8. Características de la víctima

- Son rechazados constantemente, Nadie le ayuda en el momento que lo necesita
- Son alumnos menos fuertes físicamente, tienen baja popularidad entre sus compañeros, no tienen buenas relaciones con ellos

- Rasgos físicos muy notorios, son alumnos flacos, gordos, estudiosos, son rechazados constantemente
- Son débiles, inseguros, tranquilos, sensibles,
- El miedo es rasgo de su personalidad
- Son tímidos y tiene la autoestima baja, no tienen un grupo de amigos
- Sienten culpa y vergüenza por no defenderse, se cree que han tenido una infancia y adolescencia infeliz
- Nadie está libre de acoso, hasta un buen estudiante puede llegar a ser víctima de un agresor por dedicarse a estudiar.
- Su familia es sobreprotectora y fomenta la dependencia, poseen tendencia a la depresión
- Son de un menor nivel socioeconómico, falta de simpatía con sus iguales

#### 2.1.9. Características de los espectadores

- Falta de carácter, permisivos
- Demuestran inseguridad en sí mismos
- Expresan miedo al ser pasivos
- Denotan falta de empatía con la víctima
- Falta de solidaridad, insensibles (Mendoza Estrada, 2011, pág. 47.48.49)

Estas son las características propias que poseen cada uno de los personajes que participan en este problema llamado bullying, mientras el agresor es más fuerte y cruel frente a su víctima, está en cambio demuestra debilidad y baja autoestima que lo soporta todo con el silencio y la complicidad de los espectadores que tampoco se atreven a defenderlo.

#### 2.1.10. Causas del Bullying

- a) Personales.- Frecuentemente un niño o un joven, responden de manera agresiva cuando sufre algún tipo de abuso o intimidación, ya sea en el ambiente familiar o en el colegio, este adquiere esta conducta cuando es humillado por un adulto y no puede defenderse, entonces él hace lo mismo con otra persona.

- b) Familiares.- El joven puede tener actitudes agresivas como una forma de expresar lo que él siente en su entorno familiar, poco afectivo, en donde se desarrollan situaciones negativas como: ausencia de sus padres, violencia en el hogar, divorcio, abuso de sus padres o hermanos mayores, o tal vez vive en constante presión, o es sumamente mimado.

Todas estas situaciones pueden generar un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes.

- c) En la Institución Educativa.- Mientras más grande sea la institución, hay más riesgo que se desarrolle este problema, en ausencia de disciplina, falta de respeto entre alumnos, por falta de control de las autoridades dentro de la institución y falta de control de los padres de familia fuera de la institución.

El contorno de los colegios, representa un riesgo para la integridad de los alumnos ya que están expuestos a asaltos, robos, consumo de alcohol, drogas, presiones de las pandillas o de los expendedores de drogas.

([http://www.peques.com.mx/causas\\_del\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/causas_del_bullying.htm))

Estas son las causas más comunes por las cuales los alumnos se vuelven agresivos, en ellas están los entornos más importantes y sobre los cuales el niño o joven se desarrolla física, emocional e intelectualmente.

En algunas instituciones, por el peligro a los que están expuestos sus alumnos hoy en día han contratado guardias privados, con el fin de proteger a los estudiantes a la entrada y salida de las instituciones educativas, Según la DINAPEN, son pocas las instituciones que han pedido apoyo a la DINAPEN para que instruya a los estudiantes en la forma de resistirse al acoso de los expendedores de drogas y para evitar enfrentamientos desiguales y peligrosos con posibles agresores.(Cisneros G, Dora. Gallegos Rosario, 2010) Por otro lado los nuevos modelos educativos a que son expuestos los niños como la ligereza con que se tratan y ponen en práctica los valores, la ausencia de límites y reglas de convivencia, han influenciado para que este tipo de comportamiento se presente con mayor frecuencia.



- d) Los medios de comunicación.-Son los que no miden consecuencias al pasar programas, que son nocivos para el normal desarrollo mental y psicológico del niño o adolescente, generando conductas agresivas en su personalidad, por esta razón, la familia es el pilar más importante en la formación de la personalidad de los más jóvenes, ya que son ellos los que aseguran los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de las relaciones que establecen con su entorno.

Las series agresivas que los niños observan en la televisión y los juegos de video que solo exponen violencia, influyen en el comportamiento de nuestros niños y luego la manifiestan en otro entorno, de allí la necesidad de protegerlos creando programas educativos, en donde la práctica de valores sea primordial para contrarrestar la violencia.

- e) Sociedad violenta.- Cada vez vemos, como en nuestra sociedad la violencia pasa hacer algo muy común, sin pensar como esta situación está llevando a muchas personas a desarrollar conductas de igual violentas, siendo los más vulnerables los niños y jóvenes , esta es una de las causas más fuertes del bullying ( <http://acosoescolarmexico.mex.tl/266631>)

Las causas más frecuentes que influyen negativamente sobre la personalidad del niño o adolescente y que este reaccione de forma violenta, son los problemas familiares y el entorno en el que se desarrolle, si este es violento el niño será violento.

- f) El estrés.- Es otra de las causas, que pueden afectar el normal desarrollo de los niños y jóvenes, provocando un estado de ánimo de alta irritabilidad y agresividad, en nuestro entorno, descargando todo el estrés con aquellos que no pueden defenderse.

Debemos dejar de lado nuestro propio estrés, cansancio, enojo problemas, etc. para que podamos ayudar a nuestros hijos y en caso de necesitar apoyo

acudir a un profesional, que será la mejor opción para orientarnos a todos. (Ferro Hernández, 2012, pág. 35).

El estrés en estos tiempos es uno de los enemigos más poderosos de la salud ya que es una enfermedad silenciosa que le ataca en el momento menos esperado y con efectos múltiples.

Es otra de las causas de este fenómeno llamado bullying, el mismo que afecta el normal desarrollo de la personalidad tanto del niño como del joven convirtiéndose en un terrible problema que si no lo atendemos a tiempo puede causar muchos inconvenientes.

2.1.11. Tipos de Bullying.- los más conocidos son los siguientes:

- 1) Físico.- Cuando el agresor agrede a su víctima con empujones, bofetadas, patadas o le lanza cualquier objeto, o le quita sus pertenencias para luego tirarlos al piso, o a la basura.
- 2) Verbal.- Es aquel que lo realiza con insultos, gritos, apodos, o lo hace sentir mal frente a otras personas, utilizando palabras hirientes lastimando la integridad de la víctima.
- 3) Psicológica.- Cuando amenazan a su compañero y le obligan a realizar cosas que no debe y tampoco quiere hacer, de esta manera dañan la autoestima de la víctima sometiéndolo en el dolor, la tristeza, el miedo, la inseguridad.
- 4) Social.- Es aquel en el que agresor le obliga a la víctima a que se separe del grupo, en donde se siente más solo y sin protección.
- 5) Acoso Cibernético o Cyberbullying.-“Se refiere al hostigamiento e intimidación y agresión psicológica a través de los medios de comunicación como el internet, el celular, por medio de los cuales se envía fotos, correos, información personal insultando y dañando a su víctima o víctimas”.

En este caso:

- Suelen subir fotografías ofensivas ya sean reales o producto de un fotomontaje, todo esto con el fin de avergonzarla frente a sus compañeros.

- Escriben comentarios ofensivos en foros o el agresor lo insulta por el chat y luego se hace pasar como víctima.
- Mediante el correo electrónico, difunden rumores ofensivos sobre la víctima.
- A través del celular, la víctima recibe ofensas o mensajes y muchas veces lo amenaza (Ferro, Hernández 2002, pág. 38).

Esta clase de hostigamiento es la más frecuente porque hoy en día todas las personas necesitan de un teléfono o de una computadora para su desarrollo tanto laboral como estudiantil. Estas son las tecnologías del modernismo y también estos son los problemas a los que estamos expuestos en la actualidad.

- 6) Violencia de género.- (Dating Violence) o acoso entre parejas de adolescentes, donde prevalece el chantaje emocional.
- 7) Acoso escolar homofóbico.- El acoso escolar homofóbico o gay bashing se refiere a cualquier clase de daños hacia las personas, tanto psicológica, física y moral por tener o aparentar una orientación sexual diferente.(Wikipedia)

El acoso entre parejas o violencia de género es una humillación que no debemos permitirle porque de esta forma estaríamos sometiéndonos a la otra persona, sin ningún respeto hacia nosotros mismos, por otro lado el acoso homofóbico es un abuso que daña el autoestima y la dignidad por ser diferente, y por la misma razón nosotros debemos respetar las diferencias vengan de donde vengan.

#### 2.1.12. Efectos del acoso escolar o bullying

Algunas personas podrían pensar que el abuso no causa ningún problema, ni tiene repercusión alguna para los agresores. Sin embargo, las investigaciones demuestran todo lo contrario: ser agresor o ser víctima deja huellas importantes en el desarrollo psicológico tanto de los niños como de los adolescentes. Es fácil imaginar que las consecuencias negativas más devastadoras sufre la víctima, pero las consecuencias son compartidas por todos los involucrados en este problema.

Lo más doloroso del bullying, es saber que lo que desea el agresor es producir dolor de manera intencional.

Las víctimas no denuncian lo que ocurre debido a que:

- a) Tienen miedo a ser victimizados más, si denuncian
- b) Se avergüenzan con sus padres y sienten que les fallaron por no defenderse.
- c) Temen que sus padres se enteren y denuncien los hechos
- d) Tienen miedo al castigo de los profesores y de los padres de familia
- e) Están convencidos de que el personal del colegio no querrá o no podrá hacer nada para detener el acoso en la institución.
- f) Piensan que delatar a un compañero es de cobardes
- g) Optan por el silencio y la complicidad con el agresor, porque creen que así llegaran a caerle bien al acosador.
- h) Se asumen como culpables de la situación y lo mejor es quedarse callados. (Mendoza Estrada, 2011, pág.53- 54).

El bullying es un problema que tiene efectos negativos para todos los involucrados el mismo, que deja secuelas en el desarrollo psicológico de las personas, además las consecuencias a futuro pueden ser lamentables.

#### 2.1.13. Consecuencias del bullying para la víctima

Las consecuencias del acoso escolar o bullying suelen presentar los siguientes efectos en la víctima, un constante aspecto contrariado, triste deprimido o afligido, por faltar frecuentemente y tener miedo a clases o por tener un bajo rendimiento escolar. Aparte de eso en el plano físico también presenta dificultad para conciliar el sueño, dolores de estómago, de pecho, de la cabeza, náuseas, vomito, llanto constante, pierden la confianza en sí mismos,

Además de que estas consecuencias son muy negativas, repercuten en el correcto desarrollo de su personalidad y la salud mental tanto afectiva, emocional y social

demonstrando actitudes pasivas, trastornos emocionales, depresión, ansiedad, falta de concentración en sus clases y tareas, también, baja autoestima, alto nivel de desesperación, fobia escolar y muchas veces piensan en el suicidio.

Se debe concientizar que el bullying, no es una broma, que las consecuencias que ocasionan estas “bromas”, son de pésimo gusto, y las heridas que lleva esa persona que fue molestada son de por vida. El 50% de suicidios entre los jóvenes, están relacionados con el bullying, (Espada Ruiz, 2009).

Las consecuencias del bullying son devastadoras tanto para víctimas, agresores, espectadores y para la comunidad entera porque repercuten en el correcto desarrollo de su personalidad y la salud mental, convirtiéndolos en personas incapaces de lograr metas y objetivos en su vida tanto estudiantil como personal y profesional.

#### 2.1.14. Consecuencias del bullying para el agresor

No solo, las consecuencias son para la víctima, sino también, para el agresor, quien sufre una serie de consecuencias que deben tener en cuenta para el desarrollo de su personalidad, y las relaciones sociales.

A más de tener una actitud negativa, frente a la enseñanza y al maestro, no se siente bien en el aula, está inquieto en todo momento, se cree fuerte agrediendo a los demás y con el tiempo se puede convertir en un inminente delincuente, o un desadaptado social, porque no tiene estabilidad para nada, no se encuentra bien consigo mismo.

Para el agresor el bullying le dificulta la convivencia con los demás, le hace actuar de forma autoritaria y violenta, normalmente el agresor se comporta de forma irritada impulsiva e intolerante. No saben perder, necesitan imponerse a través del poder.

Esta persona posee las siguientes características:

- En un futuro puede convertirse en un delincuente incluyendo violencia doméstica y de género.
- La mayoría de estos agresores consume drogas, alcohol, es fumador
- Tienen el riesgo de convertirse en criminales cuando sean adultos
- Fracaso escolar, bajo rendimiento académico
- Rechazo de parte de sus compañeros de estudio
- Dificultad para el cumplimiento de normas tanto en la escuela como en casa
- Faltas de sentimiento de culpabilidad
- Carece de valores
- Es cruel e insensible
- No reconoce la autoridad, tampoco las normas y los límites.
- Es impulsivo, grosero, extravertido<sup>3</sup>
- Tiene conductas antisociales y delictivas
- No piensa ni él y tampoco en los demás, (<https://sites.google.com>).

Las consecuencias para los agresores al igual son muy negativas, porque repercuten en el desarrollo de su personalidad, además son personas que se les hace difícil la convivencia con sus semejantes o sus iguales porque la violencia es su característica principal.

#### 2.1.15. Consecuencias del bullying para el espectador

Las consecuencias para los espectadores, no se diferencian mucho de las que presentan los agresores, porque ellos permiten que se cometan estas agresiones, al quedarse callados y no salvaguardar la integridad de su compañero, también se hacen insensibles al tolerar la violencia y se van desestabilizando emocionalmente.

#### 2.1.16. ¿Cuál es el tipo de bullying más común en su institución?

“Generalmente es la burla, apodos e incluso agresiones contra los más estudiosos, los más pequeños o los que tienen algún problema físico; también hemos tenido casos de

---

<sup>3</sup> **Extrovertido.**- Se interesan por el mundo exterior

extorsión por parte de los de bachillerato a los de básico, ellos generalmente aprovechan su tamaño y estar en grupo para actuar” (Catherine McBride, 2012).

Como vemos, el tipo de acoso más común es la burla y los apodos además de las agresiones, esto lo hacen en contra de los alumnos que se ven diferentes por algún defecto físico o por ser los más estudiosos.

#### 2.1.17. Diferencias entre bullying directo e indirecto

Bullying directo.- Es aquel que le hacen directamente a una persona, por ejemplo: cuando la persona es empujada, golpeada, agredida a través del email.

Bullying indirecto.-Es cuando la agresión se la realiza a espaldas de la persona afectada: ejemplo, cuando se hace correr un rumor, haciendo señas o hablando en el pasillo a su espaldas, robando sus pertenencias, sin que ella o él se dé cuenta de quien lo hizo, excluyéndolo indirectamente, sin aclarar por qué no lo quieren dejar participar en una actividad.

#### 2.1.18. ¿Cómo debe actuar un joven que es acosado?

Si el agresor comienza a molestarte no te quedes ahí, no le prestas atención, tampoco de demuestras miedo, pues eso es justo lo que pretende, no te quedes parado, sigue caminando, no le hagas caso a sus insultos, o responde con tranquilidad y firmeza y si piensas que estas en peligro, vete a un sitio donde haya un adulto, platica con tus compañeros o amigos lo que te está pasando, es importante también que platiques con un adulto al que le tengas confianza, explícale que esta situación te afecta profundamente, y si no puedes hacerlo escribe una carta en la que le cuentes todo, y dásela a un adulto para que te ayude con esta situación (<https://sites.google.com>).

Esta es una situación tan dolorosa, en la que nosotros como padres no estamos enterados de lo que nuestros hijos viven en la institución, y es precisamente la institución la que debe responder por nuestros hijos, ellos deben vigilar constantemente todo el plantel, ya debe haber personal especializado para

contrarrestar este tipo de problemas además las autoridades deben tomar cartas en el asunto y crear leyes en contra del bullying.

#### 2.1.19. Reduciendo el acoso escolar (bullying)

En el hogar, los padres pueden ayudar a sus hijos a reducir el acoso de la siguiente manera:

Sea firme, eduque a sus hijos con autoridad, establezca límites, pero no sea castigador, escuche a sus hijos, hágales sentir que son importantes, que se los respeta, apóyelos diariamente de manera que cuando se presente un reto, ellos lo tomen con confianza y sepan tomar las decisiones correctas.

Enséñeles a sus hijos a tratar a todos con respeto y amabilidad, recuerde que ellos solo reflejan los valores que usted le ha enseñado, nunca ridiculice a aquellos que son diferentes, no haga nada que lo avergüence que luego sus hijos lo harán del mismo modo y no sabrán diferenciar lo que está bien y lo que está mal.

Trate de hablar con sus hijos todos los días, pregúntele como le fue en el colegio, como se llama su mejor amigo, que hace en el recreo, y de camino a casa, probablemente ellos le cuenten si existe acoso en sus aulas, hágales sentir que son muy importantes para su familia, visite a amigos y familiares, aliente a sus hijos a unirse a clubes o programas deportivos.

Una sociedad se desarrollará fuerte y sana si desde la infancia se ha sabido inculcar en el niño, niña y adolescente valores de respeto al prójimo, igualdad, y altos niveles de autoestima. (<http://www.rpp.com.pe/>).

Siempre debemos educar a nuestros hijos con firmeza, estableciendo límites y reglas claras, enseñándoles a respetar a todos por igual, a actuar con justicia sin discriminar a nadie porque son diferentes, debemos enseñarles a vivir en comunidad siendo solidario con el que lo necesite.



#### 2.1.20. ¿Por qué parar el bullying?

- Los agresores tienen un riesgo 5 veces mayor de convertirse en criminales cuando sean adultos
- Las víctimas tienen mayor riesgo de depresión
- Prevenir el bullying disminuye los índices de vandalismo, lucha, y robo
- Prevenir el bullying mejora el ambiente en el colegio (Catherine Mc Bride, 2012).

Tenemos que parar el bullying de alguna manera para salvaguardar a nuestros alumnos de este tipo de agresiones que tanto daño suele causar en su vida, porque ellos son la esperanza del hoy y del mañana.

#### 2.1.21. Formas de evitar el bullying

- En el círculo familiar.- La familia constituye el centro o fuente principal del amor y la educación tanto de un niño como de un joven ,es allí donde aprende a socializarse con los demás, basado en normas, valores y comportamientos que le servirán para el normal desarrollo de su personalidad, evitemos entonces de cualquier manera que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o demasiado permisivo, características que siempre llevara a una persona a que adquieran conductas agresivas.
- Otro aspecto importante sobre el cual debemos mantenernos informados constantemente, es orientar a nuestros hijos a mantenerse alejados del bullying, mediante una comunicación constante, estar pendiente de sus actividades, y comportamientos hacia los demás, poner límites en sus tiempos y espacios, vigilar que ellos se cumplan.
- En el colegio.- Es necesaria la disciplina en el aula y en el colegio en general es fundamental la construcción de una buena conducta, además es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de las aulas, en los patios, baños y corredores etc.

- Establecer en forma clara y estricta reglas, normas y sanciones, con aquellas personas que hagan bullying a sus compañeros de estudio.
- El colegio debe estar preparado para ayudar a los alumnos en caso que se presente alguna sospecha de conductas como el acoso escolar.
- Para prevenir este tipo de acoso o violencia, las instituciones tienen la obligación de estar alertas ante tal situación y dar charlas, conferencias y talleres a los maestros, a los padres de familia y a los alumnos en general.
- En la institución no debe faltar la colocación de un buzón, para recibir quejas y sugerencias de parte de los alumnos.
- Instituciones Gubernamentales.- Debe haber líneas abiertas para que los niños y jóvenes puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera de la institución.
- Deben informar a los padres de familia sobre este problema y como detectarlos para prevenir a tiempo, de igual manera realizar campañas en contra del bullying en la institución y en los medios de comunicación.
- Los Medios de Comunicación.- Influyen demasiado en el comportamiento de un niño o joven ya que al ver programas de acción y violencia se transforma su manera de actuar, por esta razón la sociedad en general puede ayudar a prevenir el acoso escolar, vigilando este tipo de situaciones que a veces parecen broma, pero no las son.
- Relaciones entre la escuela y la familia.- Uno de los principales riesgos de violencia, es el aislamiento de la familia, el apoyo social a las familias es muy importante, lo cual puede reducir el riesgo de violencia ayudando a resolver sus problemas.

- Es condición importante para mejorar la educación, estimular la comunicación, el dialogo entre la familia y la escuela.( [www.peques.com](http://www.peques.com))

A nuestros hijos y alumnos hay que educarlos para vivir en comunidad, en medio de la paz, basado en el amor, trabajo, respeto, solidaridad, equidad, hay que sembrar semillas alentadoras para la vida desde la infancia con el fin de cultivar sentimientos de aceptación, pertenencia y solidaridad, es decir que el niño tenga sentimientos de comunidad y bienestar común.

#### 2.1.22. Decálogo de normas de convivencia en la institución

- Promover el fortalecimiento de normas educativas.
- Garantizar la tranquilidad de los alumnos en la institución
- Fortalecer la igualdad y la solidaridad.
- Asegurar la convivencia pacífica, libre de violencia
- Fomentar la cultura y la paz entre los estudiantes
- Impulsar el respeto por la vida
- Evitar la discriminación
- Impulsar el dialogo entre los estudiantes
- Sancionar al alumno de acuerdo a las medidas educativas
- Defender los derechos humanos. (<http://contenidos.universia.es>).

Es muy importante contar con normas de convivencia para lograr alcanzar un ambiente armónico, en donde se desarrollen las actividades escolares con tranquilidad tanto para autoridades, personal docente y con más razón para los estudiantes, porque ellos se encuentran en la etapa más difícil de entenderlos.

## 2.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

“El rendimiento académico, expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción y formación. En este sentido la literatura señala diferentes tipos de maltrato que influyen en el rendimiento escolar. El maltrato físico y emocional infringido por madres, padres, tutores, compañeros, incide de manera directa en el rendimiento académico” (Evelin Espinoza, 2006 pág. 222).

La educación es uno de los aspectos más importantes en la vida del ser humano, porque es el pilar fundamental que contribuye al desarrollo tanto personal, afectivo, social y económico para el buen vivir de la persona en sociedad, pero este proceso de instrucción a veces está influido por diferentes situaciones negativas como el maltrato en sus propios hogares, por sus padres y tutores o en el ambiente escolar por sus compañeros o maestros, el mismo que afecta directamente en el rendimiento académico del estudiante, tornándolo en un ambiente desagradable y perjudicial para la tranquilidad del mismo y de sus labores académicas.

El problema estudiantil, familiar y escolar llamado bullying afecta no solo el rendimiento académico, sino también la salud psicológica de las víctimas e incluso de los mismos agresores, Las consecuencias de hacer y de sufrir bullying en un futuro podrá dar orígenes a nuevos delincuentes, maleantes, ladrones y violadores en serie. Llevando a tener una pésima calidad de vida llena de problemas.

### 2.2.1. Definición

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en la institución educativa, un estudiante que tiene buen rendimiento académico es aquel que tiene buenas calificaciones.

De otra forma diríamos que el rendimiento académico, es una medida de las capacidades del alumno, en la cual expresa todo lo que ha aprendido en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

También se puede decir que el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

(Según Figueroa, 2004, pág.25), el rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional.

El rendimiento académico es el resultado del esfuerzo realizado por el estudiante durante un curso, en donde el alumno ha demostrado la capacidad y empeño por asimilar los conocimientos indicados.

Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal es el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad del trabajo del estudiante en las horas de estudio de la competencia y del entrenamiento para la concentración.

En tal sentido el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para tal aprendizaje logrado en el aula que constituye el objetivo central de la educación.

Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de

centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

(Saffie, 2000) Los alumnos con bajas calificaciones presentan un perfil que los diferencia y los destaca del resto de sus compañeros. Todos ellos coinciden en tener una historia escolar poco exitosa, desmotivadora, muestran un físico desganado, poco entusiasmo por el estudio y esperan una última oportunidad de ayuda, ya que la mayoría de ellos ha tenido un largo recorrido de apoyo pedagógico (<http://www.dspace.uce.edu.ec/> pag.20 y 21).

Un alumno de bajo rendimiento es aquel que poco le interesa el estudio, no se preocupa en hacer las tareas con entusiasmo y dedicación, siempre esta con la esperanza que lo ayude el profesor de alguna manera.

Dicho de otra manera, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de enseñanza aprendizaje según las evaluaciones, pruebas y otras actividades complementarias que realiza el docente.

El rendimiento académico, refleja el conjunto de transformaciones que realiza el educando a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que se manifiesta mediante el enriquecimiento de su personalidad en formación.

El profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar, pues en el intervienen muchos factores que son imprescindibles como: la metodología empleada para la enseñanza, las técnicas utilizadas, los recursos de los cuales disponemos, también es importante la motivación del maestro frente al grupo, el apoyo familiar y la situación social. ([www.isis.ufg.edu...sv/](http://www.isis.ufg.edu...sv/))

El rendimiento escolar es una medida del esfuerzo realizado por el alumno en un proceso de aprendizaje, pero también este está evaluado por el maestro de acuerdo a la dedicación que ha demostrado el estudiante en sus tareas y actividades.

### 2.2.2. El desarrollo personal y social del adolescente

La adolescencia es la etapa más difícil, en la que dejamos de ser niños para entrar en la etapa del adulto joven. Esta etapa es de muchos cambios, físicos, sociales, psicológicos, a los cuales todos tenemos que acostumbrarnos, aunque a veces no nos agrade.

Cambios que se dan de acuerdo a la edad, sexo, tipo de familia, cultura, costumbres, genes, economía, también el adolescente tiene que adaptarse al medio social en el que se desarrolla, aunque muchas veces no está preparado, ni se siente totalmente inmerso en ella.

En este proceso de adaptación, los jóvenes pueden caer en una situación de riesgo, peligrando la integridad física, psicológica y social que sería muy perjudicial para un joven, sobre todo en este tiempo que es donde la personalidad está tomando seguridad para defenderse en el medio y en un futuro cercano.

Para Berger (2004), la violencia en las escuelas, suele estallar cuando los jóvenes tienen sentimientos de inseguridad y vulnerabilidad, sintiéndose muchos de ellos humillados y por el trato que tienen con sus iguales, así como con algunos docentes y adultos de la institución

Según estudios realizados la violencia es el resultado de sentimientos de inseguridad y maltrato, es la manera de reaccionar de un niño o un joven, desquitarse con los demás de lo que ellos viven en otro contexto.

Por lo tanto, el joven deberá poner en juego sus habilidades para adaptarse a las exigencias del medio, responsabilizándose por su comportamiento.

### 2.2.3. Las habilidades sociales

Al referirse a educación, necesariamente tenemos que hablar de la institución educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en este proceso de

enseñanza y aprendizaje, así tenemos: La institución, los estudiantes, los maestros, los padres de familia y el ambiente social en el que se encuentra inmerso.

Según Levinger, (1994 pág. 22), la escuela brinda al estudiante la oportunidad de aprender los conocimientos, técnicas, actitudes y hábitos para que puedan desarrollar sus capacidades al máximo, y neutralizar<sup>4</sup> los efectos negativos de un ambiente familiar y social desfavorable.

La educación es el pilar fundamental en donde el estudiante tiene la oportunidad de aprender los conocimientos necesarios para poder desarrollar sus capacidades y convertirse en un ente social apto para servir a la sociedad.

#### 2.2.4. El clima escolar

En el estudio sobre el clima escolar De Giraldo y Mera, (2000), concluyen diciendo que si las normas son manejables, estas tienen mayor aceptación por los alumnos, y contribuyen a la socialización en la institución, a la adquisición de responsabilidad por parte del alumno, y al desarrollo de su personalidad, pero si estas son rígidas repercuten en el desarrollo de su personalidad generado: rebeldía, inconformidad, sentimientos de inferioridad, empujando al alumno a que actué de un modo diferente a como quisiera actuar.

Un ambiente tranquilo, ayuda a la socialización, a la adquisición de responsabilidades y al desarrollo de la personalidad, pero si este ambiente se torna negativo, los alumnos se sienten obligados a actuar de diferente manera demostrando inconformidad por todo.

#### 2.2.5. La motivación escolar

La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas en cuanto a habilidades de pensamiento y

---

<sup>4</sup> Neutralizar.-Hacer que disminuya o quede anulado el efecto de un acción o cosa mediante otra contraria que la contrarresta.



conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.”(Alcalay y Antonijevic, 1987, pág. 29 -32).

La motivación escolar es uno de los aspectos importantísimos en el proceso de aprendizaje, porque de esto depende el esfuerzo que haga un alumno, cuando este se siente motivado, entusiasmado, alegre, entonces el pondrá todo el empeño en estudiar y realizar las tareas a satisfacción.

#### 2.2.6. El autocontrol

Se ha encontrado alumnos, que tienen las más altas calificaciones es decir poseen un control interno, esto significa poseer uno de los componentes a reeducar en los estudiantes (Goleman, 1996, pág.6).

Los alumnos con altas calificaciones, son aquellos que se dedican al estudio con el más placentero de los deseos que es estudiar, de llenarse de conocimientos, habilidades, técnicas, desarrollar sus capacidades, sin importar el esfuerzo y la dedicación que tengan que realizar para alcanzar sus objetivos y metas.

“la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo en donde los sentimientos, son una parte importante que abarca habilidades tales como: el control de los impulsos, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la autoconciencia, la empatía, la agilidad mental etc. Ellos configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

El rendimiento escolar del estudiante depende del más fundamental de todos los conocimientos: aprender a aprender.

Los objetivos a reeducar como parte fundamental son los siguientes:

- Confianza.- La sensación de controlar y dominar el propio cuerpo, la propia conducta y el propio mundo. Sensación de que tiene muchas posibilidades de éxito en lo que emprenda y que los adultos pueden ayudarle en esa tarea.
- Curiosidad.- La sensación de que el hecho de descubrir algo es positivo y placentero.
- Intencionalidad.- El deseo, la capacidad de lograr algo y de actuar en consecuencia, esta habilidad está ligada a la sensación y a la capacidad de sentirse eficaz.
- Autocontrol.- La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.
- Relación.- La capacidad de relacionarse con los demás, una capacidad que se basa en el hecho de comprenderles y de ser comprendidos por ellos.
- Capacidad de comunicar.- El deseo y la capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás. Esta capacidad exige la confianza en los demás y el placer de relacionarse con ellos.
- Cooperación.- Capacidad de armonizar las propias necesidades con los demás en actividades grupales” (Goleman, 1996, pág. 220 y 221).

Todos estos objetivos señalados en este párrafo constituyen es si los elementos que nos ayudaran a lograr los objetivos que nos hemos impuesto como meta en nuestro aprendizaje, demostrando capacidad para resolver todos los problemas e inquietudes que se presente al realizar las diferentes actividades del educando.

#### 2.2.7. Diversidad de factores que intervienen en el aprendizaje y el rendimiento académico

Al hablar de aprendizaje parece que se hace referencia únicamente a los factores intelectuales de la vida académica; a primera vista, el aprendizaje solo tiene que ver con la inteligencia de los alumnos, pero no. Enseguida vamos a ver porque.

La inteligencia.-Es verdad que para aprender una cosa es condición necesaria la capacidad para comprenderla así para aprender a leer, a escribir la inteligencia es un

factor necesario pero no único. Estudios Científicos confirman que hay una estrecha correlación entre rendimiento escolar y la inteligencia.

Interés, motivación y capacidad de trabajo.-En primer lugar, nos encontramos con alumnos, de quien independientemente de su capacidad mental se suele decir que son muy aplicados. Esta explicación indica la existencia de un nuevo factor en el aprendizaje. Se dice que un alumno es aplicado cuando suele mostrar atención a la explicación del profesor, cuando se preocupa de realizar los trabajos escolares, en suma, cuando aplica sus facultades o sus aptitudes a las tareas académicas.

Escolaridad y Asistencia. La escolaridad es el tiempo que el alumno lleva tomando parte de la vida escolar. Bien se entiende que este factor actúa positivamente, es decir, a mayor escolaridad, mayor aprendizaje.

La asistencia.- es un factor importante para el alumno porque los conocimientos adquiridos en esa jornada escolar, además del valor que tienen en sí mismos, sirven como punto de partida para conocimientos posteriores.

Factores sociales y familiares.-Otro factor que intervienen en el rendimiento académico de los alumnos está constituido por los factores sociales.

Aunque es frecuente considerar, erróneamente el profesor/a como único educador no se puede olvidar que el alumno sólo esta unas horas en centro educativo, el resto del tiempo sufre la influencia de la calle, de la casa que constituyen los factores sociales. Y es la familia quien ejerce el influjo más poderoso sobre el chico/a porque es en el seno familiar donde pasa la mayor parte del tiempo y porque son los padres quienes tienen la suficiente autoridad para regular la vida del chico.

Adaptación a los métodos de enseñanza.- Todos los que estamos inmersos en educación tenemos que estar preparados para entender los distintos métodos de enseñanza; Así hay el tipo de aprendizaje rápido y el tipo lento: El primero de los cuales por regla general olvida también rápido, el tipo de aprender analítico y el tipo de aprender sintético, el primero de los cuales aprende cosa por cosa, mientras el segundo tiende a establecer relaciones entre una cosa y otra. (Santos, 2009, pág. 6, 7,8)

Estos son algunos de los factores que influyen en el aprendizaje y el rendimiento académico, según los cuales estas dos variables pueden ser positivas o negativas en la adquisición del conocimiento y el valor del rendimiento académico.

#### 2.2.8. Investigaciones sobre el rendimiento académico

Hoy en día se han realizado un sinnúmero de investigaciones sobre el bajo rendimiento académico, los cuales van desde estudio descriptivos y correlacionales<sup>5</sup> hasta estudios explicativos, en donde es difícil asociarlos al éxito o al fracaso académico, también es verdad que resulta enriquecedor investigar sobre temas tan importantes y de los cuales dependen el desarrollo de nuestros estudiantes.

Según Bricklin y Bricklin, (1988, pág. 8), realizaron investigaciones con alumnos de una escuela elemental y encontraron que el grado de cooperación y la apariencia física son factores, de influencia en los maestros para considerar a los alumnos más simpáticos como más inteligentes y mejores estudiantes.

El grado de cooperación de parte del alumno y la simpatía del mismo es un factor que influencia en los maestros, los cuales los consideran como inteligentes y buenos estudiantes.

Según Maclure y Davies (1994), en sus investigaciones sobre capacidad cognitiva en estudiantes, dice que el desempeño retrasado, es solo la capacidad cognitiva en un momento dado del alumno y que no es un potencial o característica definitiva del individuo, así mismo concluye diciendo que el funcionamiento cognitivo deficiente no está ligado en ningún momento a la cultura, ni limitado al aula

El desempeño retrasado que demuestra un estudiante no es una característica definitiva, sino algo del momento, y que si el pusiese todo el empeño en realizar las tareas, sería un buen estudiante.

---

<sup>5</sup> Estudios correlacionales.- Estudio sobre las relaciones de interdependencia entre variables objeto de investigación.

Glasser (1985. pág 8), En sus investigaciones con jóvenes con conductas antisociales y que fracasaron en sus estudios expone: que no acepta esa explicación del fracaso y de que esos jóvenes son producto de una situación social que les impide el éxito. Culpar del fracaso a sus hogares, sus localidades, su cultura, sus antecedentes, su raza o su pobreza es inaceptable por dos razones:

- a) Exime de responsabilidad personal por el fracaso y
- b) No reconoce que el éxito en la escuela es accesible para todos los jóvenes.

Si los jóvenes adquirieran el sentido de la responsabilidad para responder en el estudio y si las barreras que se interponen al éxito son retiradas muchas de las condiciones sería diferentes. Finalmente el autor concluye diciendo una reflexión para todos los que están inmersos en educación “Es responsabilidad de la sociedad proporcionar un sistema escolar en el que el éxito sea no solo posible sino probable” (Glasser, 1985.pág 8).

El estudiante que fracasa en sus estudios siempre pretende culpar a otros factores de su ineptitud, todos podemos salir adelante si nos comprometemos en cumplir a cabalidad con nuestras obligaciones de estudiar y superarse.

#### 2.2.9. Tipos de estudiantes según el rendimiento académico

- Los alumnos orientados al dominio.-Son los alumnos que tienen éxito escolar, se consideran buenos estudiantes, presentan alta motivación de logro y sienten confianza en ellos mismos.
- Los alumnos que aceptan el fracaso.- Son aquellos alumnos derrotistas, que presentan una imagen deteriorada, y presentan sentimientos de desesperanza, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente en el que se desenvuelven es sumamente difícil y en la mayoría de los casos imposible, por lo cual desde antes renuncian a realizar algún esfuerzo.
- Los que evitan el fracaso.- Estos alumnos son los que carecen del sentido de aptitud y autoestima y al realizar deberes o estudiar ponen muy poco

esfuerzo y para proteger su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la mínima participación en clase, retrasó en la entrega de tareas, y trampas en los exámenes (Covington, 1984)

Estos son los tipos de estudiantes, quienes demuestran éxito y alta motivación en los estudios son excelentes alumnos, y quienes demuestran una imagen deteriorada y realizan poco esfuerzo en los estudios, son los alumnos que aceptan el fracaso y demuestran irresponsabilidad en todo.

#### 2.2.10. Tipos de rendimiento académico

Según Carlos Figueroa (2004, pag.25), define el rendimiento académico como el conjunto de transformaciones que ocurren en el educando a través del proceso de enseñanza y aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y desarrollo de la personalidad.

El rendimiento académico, no solo son las calificaciones que el estudiante obtiene mediante pruebas u otras actividades, sino que también influye su desarrollo y madurez biológica y psicológica.

- Rendimiento individual.- Es aquel que se refiere a la adquisición individual de conocimientos: hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, las mismas que le permitirán al profesor, evaluar y tomar decisiones pedagógicas posteriores.
- Rendimiento general.- Es el que se manifiesta cuando el estudiante acude al Centro Educativo, se desarrolla en el aprendizaje.
- Rendimiento específico.- Es aquel que se da en la solución de problemas personales, desarrollo de la vida familiar y social que se les presenta en el futuro, se evalúa la vida afectiva del alumno, se considera su conducta, sus relaciones con el maestro, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.
- Rendimiento social.- La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este sino a través del mismo ejerce influencia sobre la sociedad en la que se desarrolla. (<http://www.wisis.ufg.edu.sv>)

Aquí se habla de las clases de rendimiento y con esto entiendo que el rendimiento cualquiera que sea, nos inculca conocimientos, técnicas, habilidades para aprovecharlos y poder desarrollarnos en el ámbito en el que nos encontremos.

#### 2.2.11. Patrones de desarrollo que pueden influir en el alumno y su impacto en el rendimiento académico

Esto quiere decir que hay algunos modelos de desarrollo, utilizados por sus padres para la educación de sus hijos, dotándolos de urbanidad y cortesía, inculcándolos reglas, normas y principios para que se desenvuelvan en sociedad, erradicando de ellos sentimientos de autodestrucción, conductas antisociales, con el objetivo de que puedan valerse por sí mismos y no necesiten una personas para que los guie o los inserte adecuadamente en la vida social. (Navarro, 2010, pág. 23),

- Modelo democrático.- Es aquel en el que sus padres le explican a su hijo las razones del porqué de las reglas familiares y sociales, y que el castigo es el último recurso ante una falta, que la tolerancia y la razón es el principal fundamento.
- Modelo Autoritario.- Quiere decir que la autoridad del padre se impone sobre todos los criterios de los demás, es decir su palabra es ley (en otras ocasiones es la madre).
- Modelo Permisivo.-La carencia de normas de conducta que orientan el comportamiento en la familia o en la escuela, ocasiona grave desorden, posiblemente hay un deterioro de la autoestima en la familia y es por eso que a veces los padres están a merced de los hijos, y con esto la necesidad de atención de los hijos y la demostración de incapacidad de los padres de familia para manejar esta situación.

Los modelos de desarrollo que pueden influenciar en nuestros hijos, son los que nosotros como padres inculcamos en ellos, cada familia es un mundo diferente y cada quien tienen costumbres y hábitos diferentes, por lo tanto la educación de ellos está en nuestras manos, de nosotros depende formar para una vida positiva o destructiva.

## 2.2.12. Algunas variables relacionadas con el rendimiento y fracaso escolar

Uno de los aspectos más importantes en el proceso de enseñanza –aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno.

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico, y trata de mejorarlo se analizan varios factores, que pueden influir de forma positiva o negativa en el rendimiento.

Estos factores pueden ser: personales, socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conocimientos previos que poseen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los alumnos. (Benítez, Giménez y Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) opina que” se puede tener una buena capacidad intelectual, y buenas aptitudes, sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”.

Pero si pretendemos conceptualizar, el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del alumno sino, la manera como es influido con el grupo, en el salón de clase, en el propio contexto educativo, y la manera como el maestro evalúa su rendimiento.

Además, la influencia de la familia, los docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje, reviste especial importancia porque se encuentra un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden ser positivas o negativas para el proceso de enseñanza aprendizaje, asimismo el rendimiento del alumno mejora cuando, los maestros manifiestan que el desempeño y comportamientos de todo el grupo es positivo. (Rubén Edel Navarro 2003).

Es decir, que en el aula la motivación de parte del maestro, es uno de los aspectos más importantes, para que un alumno responda de manera positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.



En otros casos, los especialistas recomiendan que el estudiante debe tener hábitos de estudio para mejorar el rendimiento académico, y el momento del estudio debe comprender la lectura y no aprenderse de memoria.

#### 2.2.13. Tipos de maltrato que influyen en el rendimiento académico

- El maltrato físico y emocional que reciben en el hogar por madres, padres y tutores pueden reducir las posibilidades de graduarse en el colegio (Strauss y Golby, 2001) por lo tanto el rendimiento académico se ve afectado.
- El maltrato escolar, físico y emocional que reciben los alumnos por parte de los maestros, también pueden afectar el rendimiento académico y reflejarse en notas deficientes y bajas tasas de graduación. (Strauss, 2002, pág. 223)  
Cuando un alumno es maltratado en cualquier contexto, este afecta la tranquilidad del alumno reflejándose en el rendimiento académico con notas bajas, y un deficiente aprovechamiento de los conocimientos.
- Como indica Fontana, (1998, p.98) De igual manera la violencia entre compañeros conocida como bullying ha sido definida por Olweus (1999, p. 7)” como una conducta agresiva dirigida hacer daño, repetida en el tiempo y que se produce en el seno de una relación interpersonal, caracterizada por el desequilibrio de poder” sobre todo en la adolescencia, el bullying puede generar reacciones negativas como irritabilidad, pánico, memoria repetida del episodio, falta de concentración, sentimientos de depresión, baja autoestima, soledad, ansiedad, fracaso y dificultades escolares. (Trianes, 2000, p. 28)

Todo tipo de maltrato disminuye las posibilidades de un alumno para graduarse, generando reacciones negativas e imposibilitando el logro de metas y objetivos.

Para (Cuevas, 2001, pág.29) un alumno obtiene un bajo rendimiento, cuando mantiene un logro insuficiente de los objetivos, metas, prácticas, contenidos, proceso educativo, comprendiendo el escaso aprovechamiento.

Cuando un alumno tiene un escaso aprovechamiento, el logro de objetivos y metas son un fracaso, demostrando con ello un bajo rendimiento.

## 2.2.12. El Bullying como ente influyente en el rendimiento académico

Distintas investigaciones avalan que el bullying provoca un malestar general en las personas que están implicadas, disminuyendo su calidad de vida. En los apartados siguientes, se describirá a nivel conceptual, la relación que existe entre la dinámica de bullying, y el rendimiento académico en el adolescente, haciendo hincapié en el rol del agresor y el de la víctima.

- Factor bullying o acoso sexual.- Se refiere a las” actitudes agresivas y mal intencionadas por parte de unos estudiantes hacia otros más vulnerables o débiles” (Idea. 2000. pág 1), un alumno que hace bullying, presenta rasgos violentos, se impone frente a otros con amenazas, insultos, burlas, agresiones que dejan secuelas para toda la vida, por lo tanto este factor puede incidir en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que empiezan a demostrar desinterés por el estudio porque su autoestima esta lastimada y pierden la motivación para continuar adelante en sus actividades
- El comportamiento interpersonal<sup>6</sup> durante la infancia y la adolescencia juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños, niñas y adolescentes que carecen de los apropiados comportamientos sociales, experimentan aislamiento social, y rechazo por parte de sus compañeros.

## 2.2.13. Estudios sobre el bullying en relación al rendimiento académico

Actualmente existen pocos estudios a nivel internacional, sobre la relación directa del bullying y el rendimiento académico. Siendo a nivel nacional casi inexistentes.

Sin embargo, los estudios que se detallan a continuación, hacen referencia a las conductas del “agresor”, como aquellas con alto nivel delictivo, peleas, robos, maltratos, así como diferentes tipos de maltrato. En cuanto a la víctima se visualiza a los alumnos rechazados, aislados y con pocas habilidades sociales.

---

<sup>6</sup> Comportamiento interpersonal.- No respeta los derechos de los otros

Por lo tanto, ambas características comportamentales son relacionadas con los logros académico, los niveles de ausentismo, con los niveles de autoestima y las habilidades sociales, específicamente en las relaciones del adolescente con los pares.

Los autores Luiselli, Putnam, Handler, y Feinberg (2005), realizaron un estudio que abarca la violencia escolar y los logros académicos, desde un enfoque preventivo. Mostraron que aquellos diseños y planes enfocados a prevenir, reducir o extinguir las conductas de intimidación, vandalismo y/o conductas disociales, mejoraban considerablemente el rendimiento académico de los adolescentes implicados.

Castro (1994), en su estudio describe que el adolescente suele tener episodios de agresividad en cuanto obtiene mayores situaciones de fracaso académico. A su vez los resultados mostraban que cuando las puntuaciones en la dimensión académica eran bajas, también daban puntuaciones descendidas en las relaciones con el grupo de pares.

Finalizando, se observa que los jóvenes que están implicados en comportamientos de intimidación o acoso, se desarrollan en un clima de aprendizaje inseguro, con un pronóstico tendiente al fracaso escolar y a generar escasas relaciones con los pares.

Por otra parte, con las intervenciones en reducir o extinguir conductas de bullying, se observó una mejoría importante en el rendimiento académico de los estudiantes. ([www.centroser.com.uy/db](http://www.centroser.com.uy/db), pág. 31- 32).

Los alumnos cuando participan de problemas como el acoso escolar tienen más probabilidad de fracaso en sus estudios, porque tanto su aprendizaje como las relaciones con sus pares son escasas.

Palabra clave: Maltrato infantil, maltrato escolar, autoestima baja, rendimiento académico pobre

## 2.3. MARCO INSTITUCIONAL

El Instituto educativo “Niño Jesús de Praga” se propone realizar un aporte en el fortalecimiento y desarrollo de los diversos actores de la comunidad, promoviendo la realización de proyectos que faciliten la creación de vínculos, el intercambio de experiencias, saberes, trabajo cooperativo, educativo y cultural. Además, fomenta y acompaña el desarrollo de procesos organizativos comunitarios que tiendan a generar el desarrollo capacidades tanto del alumno como de la institución.

### 2.3.1. Historia

El Instituto “Niño Jesús de Praga” pertenece a la Congregación religiosa “Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y de María” fundada en Colombia en el año de 1905 por el Beato Padre Luís Variara, sacerdote salesiano.

Dicha congregación llegó al Ecuador el 27 de febrero de 1950 a trabajar en diferentes obras sociales, luego de 13 años es decir en el año 1963, con la ayuda de algunas autoridades eclesiásticas y civiles se da a la Comunidad Religiosa la administración de la institución educativa “Niño Jesús de Praga”; desde entonces se ha acompañado en el proceso formativo a miles de niños, niñas, jóvenes y adultos, fundamentando el proceso enseñanza-aprendizaje en los principios de la Pedagogía del Sistema Preventivo de Don Bosco, que favorece la promoción humana, cultural y evangelizadora permitiendo el crecimiento integral de los estudiantes.

Actualmente, la tarea educativa se coloca a la vanguardia para enfrentar el bombardeo ideológico que pretende estandarizar el pensamiento del ser humano dejando de lado los valores espirituales morales y sociales. Se hace necesario propender a un verdadero ambiente formativo utilizando la ideología pedagógica del Padre Luis Variara: casa, patio, taller, Iglesia y patria que significa que los educandos y educandas son protagonistas del proceso de desarrollo armónico de su propia personalidad en un clima participativo para lograr la madurez y responsabilidad necesaria para afrontar con espíritu solidario las situaciones difíciles de cada día, proyectándose socialmente como: “Buenos cristianos y honestos ciudadanos”.

El Instituto “Niño Jesús de Praga” consciente de este contexto social quiere responder a través del Proyecto Educativo Institucional, generando la organización pertinente con miras a cumplir su razón de Ser y Hacer formativo.

El Instituto “Niño Jesús de Praga” ha ido creciendo en personas, calidad educativa e infraestructura gracias a la constante preocupación y dedicación de las religiosas que día a día entregan su vida para el crecimiento de la Institución con el único afán de ayudar en la superación integral a tantos niños, niñas, jóvenes y adultos de escasos recursos económicos que merecen ser considerados como seres humanos, respetando su dignidad de hijos de Dios y miembros activos de la sociedad.

La misión de las hijas de los sagrados corazones de Jesús y de María, tiene una dimensión profética. Es mensaje y signo, de carácter “testimonial” es decir que las acciones deben ir cargadas de significatividad con la propuesta evangelizadora, la relectura del carisma salesiano en el contexto universal, el estilo propio de comunicación en las relaciones interpersonales, que llevan al “espíritu de familia”, la Pastoral Educativa debe ser capaz de suscitar una respuesta vocacional de compromiso en la Iglesia, el estudio de las culturas emergentes de los lenguajes juveniles y de los nuevos paradigmas culturales, la educación de los niños y jóvenes en, desde y para el trabajo. La relación, la inserción y el impacto de inserción en el entorno sociocultural, la realización de proyectos en función de prioridades que comprometen a toda la comunidad educativa pastoral.

La misión educativa del Instituto “Niño Jesús de Praga” se fundamenta, a más de los principios y objetivos de la Ley de Educación y Cultura vigente en el País, en:

- La presencia amorosa de Cristo Pastor, educador de educadores.
- La doctrina de la Iglesia y de la comunidad religiosa.
- El testimonio de vida legado por el Padre Luis Variara fundador de las Hijas de los Sagrados Corazones de Jesús y de María.
- El sistema preventivo de Don Bosco.
- La presencia solícita de María Auxiliadora, Madre y Maestra, educadora en la fe y primera evangelizadora.

### 2.3.2. Misión Institucional

Somos una institución educativa particular católica, dedicada a la formación en valores del evangelio para el buen vivir al estilo de “Don Bosco” y el “Padre Luis Variara”, utilizando metodologías actualizadas, para impartir una educación de calidad en los niveles inicial, preparatoria y Educación Básica, centrada en la pedagogía crítica y en concordancia con los estándares de educación ecuatoriana, que garantizan el desarrollo de una conciencia social y participativa.

### 2.3.3. Visión Institucional

Nos constituiremos en los próximos 5 años en una Institución de Educación Inicial y Básica Completa Bilingüe de forma competitiva, con formación de estudiantes con un alto nivel académico y disciplinario, utilizando las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje fundamentado en el amor, la razón y la religión; capaces de contribuir positivamente a la transformación de una sociedad digna y justa.

### 2.3.4. Valores Institucionales

- Verdad.- Es la expresión clara de la honestidad y transparencia, que exige coherencia entre el ser, hacer y decir, conduciendo al ser humano por el camino de la libertad.
- Libertad.- Es la capacidad de decidir con responsabilidad y autodeterminación, hacer y decir lo que no se oponga a las leyes establecidas, conscientes de que mi libertad termina donde comienza el derecho del otro.
- Justicia.- Es la facultad del ser humano para actuar con equidad en las diferentes circunstancias, que implica dar a cada uno lo que le corresponde.
- Solidaridad.- Es la expresión de la gratuidad que nos permite compartir generosamente lo que somos y tenemos.

### 2.3.5. Políticas

Son las siguientes:

- Acoger a todo tipo de personas que deseen ingresar a la institución.
- Formación de actitudes y valores en base a la moral y clave cristiana.
- Desarrollo de procesos educativos.
- Vivencia del espíritu de familia.
- Control permanente de calidad en las estrategias propuestas.
- Solidaridad, responsabilidad, puntualidad y disciplina como base de la formación de valores.
- Aplicar la técnica del monitoreo.
- Acción comunicativa con actitudes de cercanía, diálogo y acompañamiento.
- La justicia social y las relaciones personales y administrativas.
- Formación y orientación de talleres “Escuela para Padres”.
- Formación para la participación, la democracia y la tolerancia
- Monitoreo constante de la calidad de los aprendizajes y de la enseñanza
- Trabajo técnico y científico.
- Formación y organización de un plan estratégico.
- Evaluación continua.
- Trabajo académico- pedagógico referente a la planificación de estrategias didácticas constructivistas.
- Velar por el cuidado, preservación y presentación personal y de todos los ambientes de la institución.

## 2.4. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El Instituto “Niño Jesús de Praga “para el buen funcionamiento de sus labores académicas, dentro de lo legal se rigen a las leyes y normativas siguientes:

### LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

#### Legislación Educativa

Que la Constitución de la República, en su artículo 26, determina que la educación es un derecho fundamental de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, que constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir

Que el Sistema Nacional de Educación, según lo prescribe el artículo 343 de este mismo ordenamiento, tiene como finalidad el desarrollo de las capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de los conocimientos, las técnicas, los saberes, las artes y la cultura;

Que, de acuerdo al artículo 344 de la Carta Suprema, este Sistema, con la rectoría del Estado ejercida a través de la Autoridad Educativa Nacional, comprende las instituciones, los programas, las políticas, los recursos y los actores del proceso educativo, así como las acciones en los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato;

Que, con la intención de garantizar, desarrollar y profundizar los derechos y obligaciones constitucionales en el ámbito educativo, se expidió la Ley Orgánica de Educación Intercultural, la cual fue publicada en el segundo suplemento del Registro Oficial 417 del 31 de marzo de 2011.



Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural

Título I

DE LOS PRINCIPIOS GENERALES

Capítulo Único

DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 1.- **Ámbito.**- La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación.

Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente.

Art. 2.- **Principios.**- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo.

Art. 3.- **Fines de la educación**

Título II

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

Capítulo I

DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Art. 4.- **Derecho a la educación.**

Capítulo II: De las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación

Capítulo III: De los derechos y obligaciones de los estudiantes

Capítulo IV: De los derechos y obligaciones de las y los docentes

Capítulo V: De los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales

Capítulo VI: De los derechos y obligaciones de la comunidad educativa

Según la Ley Orgánica de Educación Interculturales el ente encargado de garantizar la educación ecuatoriana en el marco del buen vivir, habiéndose de cumplir derechos y obligaciones en los diferentes niveles y modalidades de acuerdo a los fundamentos constitucionales.

## PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN

Plan Decenal de Educación 2006- 2015

Política 1.- Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años

Política 2.- Universalización de la Educación General Básica de primero a decimo

Política 3.- Incremento de la matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.

Política 4.- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.

Política 5.- Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.

Política 6.- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector.

Política 7.- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

Política 8.- Aumento del 0,5 % anual en participación del sector educativo en el PIB, hasta el año 2012. O hasta alcanzar al menos el 6 % del PIB para inversiones el sector

El Plan Decenal de Educación que fue aprobado en noviembre del 2006 tiene como una de sus políticas importantes el mejoramiento de la calidad de educación para lo cual se han diseñado diversas estrategias: como la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación General Básica y de Bachillerato y la construcción del currículo de Educación Inicial, además se han diseñado los nuevos textos escolares y guías para los docentes.

## CÓDIGO DE TRABAJO

### CODIFICACION DEL CODIGO DEL TRABAJO

Codificación 17 Registro Oficial Suplemento 167 de 16-dic-2005 Ultima modificación: 27-ene-2011 Estado: Vigente

### TITULO PRELIMINAR DISPOSICIONES FUNDAMENTALES

Art. 1.-Ambito de este Código.- Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo.

Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren.

El Código de Trabajo son normas y reglamentos que regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores.

## LEY DE SEGURIDAD SOCIAL

### LIBRO PRIMERO DEL SEGURO GENERAL OBLIGATORIO TÍTULO I DEL

### RÉGIMEN GENERAL CAPÍTULO UNO NORMAS GENERALES

Art. 1.-PRINCIPIOS RECTORES.-El Seguro General Obligatorio forma parte del sistema nacional de seguridad social y, como tal, su organización y funcionamiento

se fundamentan en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Art. 2.-SUJETOS DE PROTECCIÓN.-Son sujetos obligados a solicitar la protección del Seguro General Obligatorio, en calidad de afiliados, todas las personas que perciben ingresos por la ejecución de una obra o la prestación de un servicio físico o intelectual, con relación laboral o sin ella

Art. 3.-RIESGOS CUBIERTOS.-El Seguro General Obligatorio protegerá a sus afiliados obligados contra las contingencias que afecten su capacidad de trabajo y la obtención de un ingreso acorde con su actividad habitual

Art. 4.-RECURSOS DEL SEGURO GENERAL OBLIGATORIO

Art. 6.-REGULACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES Y LAS PRESTACIONES

Art. 7.-PROTECCIÓN A LOS DISCAPACITADOS.

Art. 8.-PROHIBICIONES

CAPÍTULO DOS DE LOS ASEGURADOS OBLIGADOS

2.5. HIPÓTESIS

“El bullying incide en el rendimiento académico de los estudiantes”

2.6. VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN

2.6.1. Variable independiente

El Bullying

2.6.2. Variable Dependiente

Rendimiento académico

## 2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

La hipótesis es la siguiente: “El bullying incide en el rendimiento académico de los estudiantes”

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICES
Variable Independiente EL BULLYING	Problema Social	- Observación - Análisis - Ponderación - Planes de acción	10% 15% 10% 25%
Variable Dependiente RENDIMIENTO ACADÉMICO	Intelectual	- Nivel del rendimiento - Conocimientos - Atención - Participación	15% 15% 10% 10%

## CAPITULO III

### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1. Tipos de investigación

##### 3.1.1. Investigación Descriptiva

En la investigación descriptiva se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómenos del objeto de estudio, así lo afirma Salkind (1998).

Según Cerda (1998), define como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas. Se deben describir los aspectos más característicos, distintivo y particulares de estas personas, situaciones o cosas, En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de del tema de estudio.

La investigación descriptiva se soporta principalmente en técnicas como la encuesta, la entrevista, la observación y la revisión documental.

Según el concepto, anteriormente expuesto en esta investigación se identificara y se investigara el medio donde se presenta el problema, sus causas, características, y consecuencias del acoso escolar o bullying, además en esta investigación se utilizó como técnica principal la encuesta y la observación.

##### 3.1.2. Investigación Explicativa

La investigación explicativa o causal es para muchos expertos el ideal y nivel culmen de la investigación no experimental.

La investigación explicativa tiene como fundamento la prueba de la hipótesis y busca que las conclusiones lleguen a la formulación o al contraste de leyes o principios científicos. (Cesar A Bernal, 2010, pág. 115).

En esta investigación, se plantea como objetivos, estudiar el porqué de las cosas, los hechos, los fenómenos y las situaciones, en las que se desenvuelve el acoso escolar o bullying, también se analizarán causas, efectos y la relación entre variables, y sus consecuencias frente a las actitudes negativas que presenta el problema.

### 3.2. Métodos de investigación

Son los procedimientos, procesos rigurosos, formulados de una manera lógica que el investigador debe seguir para adquirir el conocimiento.

#### 3.2.1. Método Inductivo

Este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales. (Cesar A Bernal, 2010, pág. 59)

En la presente investigación se analizó las posibles causas y consecuencias de cada una de las partes del problema, hasta llegar a una conclusión general, mediante el estudio de los diferentes factores que contribuyen al desarrollo de este problema conocido como acoso escolar o bullying.

#### 3.2.2. Método deductivo

Este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etc. De aplicación universal y de comprobada validez para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. (Cesar A Bernal, 2010, pág. 59).

Al aplicar este método en la presente investigación, como problema general se verifico el bajo rendimiento académico que presentan los estudiantes, a causa del

bullying, por lo cual se deberá analizar los factores que influyen en el estudiante que presenta este bajo rendimiento académico.

### 3.2.3. Método de síntesis

Proceso de conocimiento que procede de lo simple a lo complejo, de la causa a los efectos, de la parte al todo, de los principios a las consecuencias.

Este método se utilizó, en el momento en que se estudia una a una las causas por las cuales se presenta el problema y las consecuencias que este problema deja en cada uno de los alumnos agredidos.

### 3.2.4. Método analítico

Este método cognoscitivo consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de las partes del todo para estudiarlas de forma individual.

Este método lo hemos aplicado en esta investigación, en el momento en que hablamos de cada una de sus partes.

## 3.3. Población y muestra

### 3.3.1. Población

De acuerdo con Francica (1998), población es “el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades del muestreo”.

Por lo tanto, en este trabajo de investigación se ha tomado como población a un conjunto de estudiantes, padres de familia y maestros del Instituto “Niño Jesús de Praga”.



### 3.3.2. Muestra

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población. El tamaño de la muestra depende de la precisión con que el investigador desea llevar a cabo su estudio, pero por regla general se debe usar una muestra tan grande como sea posible de acuerdo a los recursos que haya disponibles.

La muestra es un subconjunto representativo de la población, se estima conveniente realizar una encuesta a los estudiantes, padres de familia y maestros del Instituto “Niño Jesús de Praga”.

Matriz poblacional:

<b>POBLACIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
Estudiantes	53
Maestros	18
Padres de familia	53
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>

Como en esta investigación la población es de 124 personas, hay que calcular la muestra, con la fórmula que se demuestra a continuación.

Formula: 
$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1}$$

En donde:

n = tamaño de la muestra

N = población

E = error porcentual, para nuestro caso será igual a 0,05 (equivalente a 5%)

$$n = \frac{124}{(0.05)^2 (124 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{124}{(0.0025) (123) + 1}$$

$$n = \frac{124}{0.3075 + 1}$$

$$n = \frac{124}{1.3075}$$

$$n = 94.83$$

#### 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica es el cómo va a obtener la información y los instrumentos con qué. Para seleccionarlos hay que tomar en cuenta los objetivos, población, fuentes de la investigación.

La técnica de recolección de datos, es la manera como va obtener la información, en este aspecto hay que tomar en cuenta todos los elementos que están inmersos en la problemática: como objetivos, población, y las fuentes de investigación acertada para que los resultados sean confiables y podamos realizar un estudio minucioso con

el fin de encontrar los parámetros en los cuales podamos apoyarnos para tratar de ayudar en esta problemática.

Existen numerosos procedimientos o técnicas para obtener información acerca del problema de investigación, entre ellos podemos mencionar: La observación, La entrevista, el cuestionario o encuesta, los test, la escala de actitudes y opinión, la recopilación documental.

#### 3.4.1. Observación directa

Esta técnica consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información o registrarla para su posterior análisis.

Esta investigación se realizó observando atentamente el fenómeno en el día a día, personalmente en la institución, en horas de clase, en recreo, a la salida de los estudiantes a su casa, esta agresión se manifiesta en mayor porcentaje entre los varones.

#### 3.4.2. Encuesta

La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales<sup>7</sup> interesan al investigador. Para ello se utiliza un listado de preguntas escritas que se entregan a los sujetos a fin de que contesten. Este listado se denomina cuestionario.

Esta técnica se la desarrolló preparando un sin número de preguntas, las mismas que fueron aplicadas a los estudiantes, maestros y padres de familia a través de un cuestionario, el mismo que lleva preguntas relacionadas con la problemática a investigarse, mediante las cuales mediremos cada uno de los parámetros que estamos investigando, para tratar de ayudar a solucionar el problema .

---

<sup>7</sup> Impersonal.- Que no se aplica a nadie personalmente

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

##### 4.1.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

##### 4.1.1.1. ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES

#### 1. ¿Conoce el significado de acoso escolar o bullying?

Tabla No 4.1 Pregunta 1 – Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	53	100
NO	0	0
TOTAL	53	100

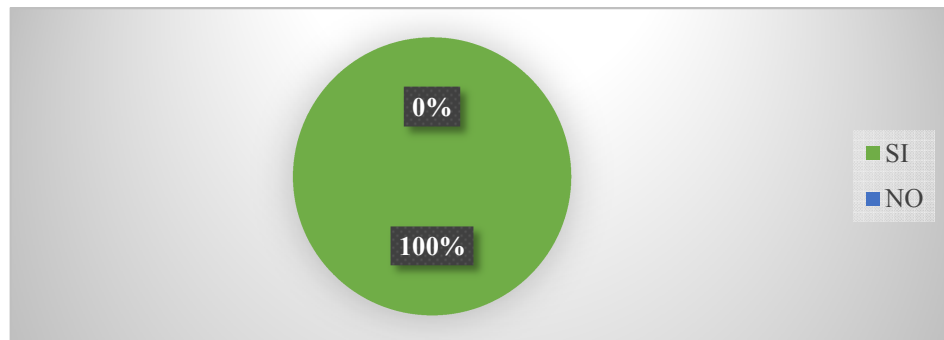


Fig. 4.1 ¿Conoce el significado de acoso escolar o bullying?

Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo año de E G B.

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-De los resultados obtenidos en la pregunta número uno, se observa que el 100% de los encuestados conocen el significado de esta palabra, seguramente la conocen porque en algún momento lo han vivido.

**Interpretación.**-Tanto padres de familia, maestros y autoridades deben estar alertas ante un problema tan hostil como este, para ayudar a nuestros alumnos de alguna manera y proteger su integridad.

2. ¿Ha observado en la institución algún tipo de agresión?

**Tabla No 4.2** Pregunta 2 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	68
NO	17	32
TOTAL	53	100

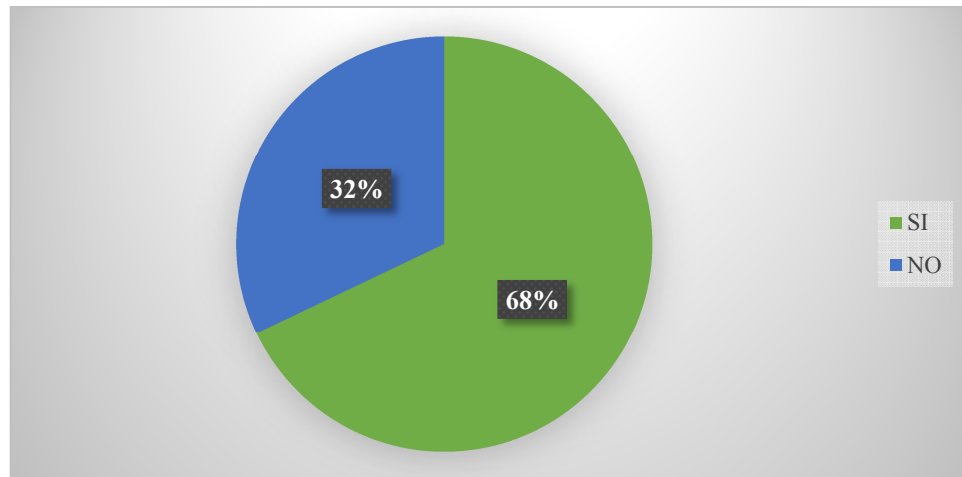


Fig.4.2. ¿Ha observado en la institución algún tipo de agresión?

Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo año de E G B

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Según la encuesta realizada a los estudiantes, quiere decir que un 68% de ellos han observado a su alrededor la presencia de bullying y un 32% de los estudiantes no han observado acerca de este problema.

**Interpretación.**- Este resultado permite deducir que un porcentaje mayor ha observado la presencia de este problema en la institución.

3. ¿Qué tipo de agresión has observado con más frecuencia?

**Tabla No 4.3** Pregunta 3 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FISICA	19	36
VERBAL	25	47
PSICOLÓGICA	5	9
CIBERBULLYING	4	8
TOTAL	53	100

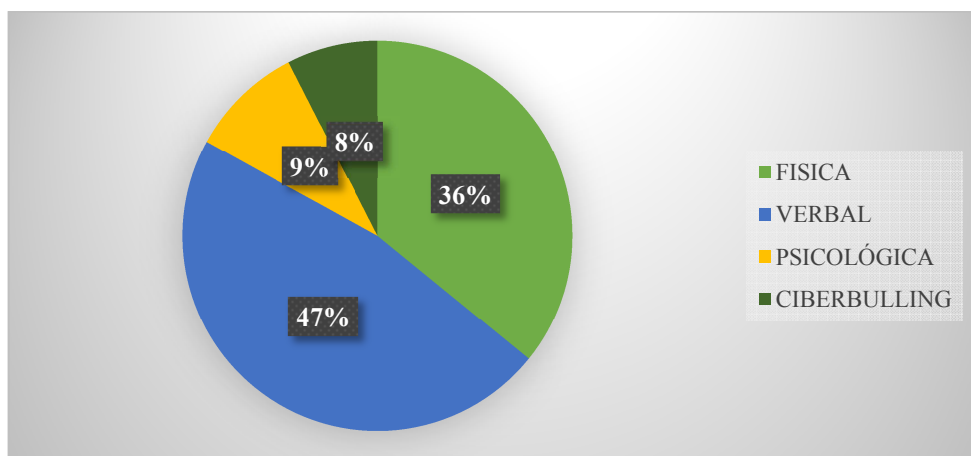


Fig.4.3 ¿Qué tipo de agresión has observado con más frecuencia?  
 Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo de E G B  
 Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-El 36% de estudiantes han observado este problema en forma física, mientras que el 47% han observado en forma verbal, y el 9% han observado en forma psicológica mientras que el 8% por medio del celular y la computadora.

**Interpretación.**-Según los resultados de los estudiantes, se puede apreciar que un 36% de ellos han observado conductas agresivas que se expresan de forma física, el 47% de estudiantes han observado en su alrededor agresión verbal, de lo cual deducimos que la forma más usual de hacer bullying es con insultos, gritos etc. y el 9% han observado que lo hacen en forma psicológica burlándose de su apariencia poniéndolo apodos etc. Pero también el 8% lo hacen a través de los medios de comunicación como el celular, la computadora.

4. ¿Con quién crees que debes hablar si estas o alguien está siendo víctima del bullying?

**Tabla No 4.4** Pregunta 4 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
RECTOR	20	38
INSPECTOR	8	15
DIRIGENTE	11	21
DOCENTE	4	8
PSICÓLOGO	10	19
TOTAL	53	100

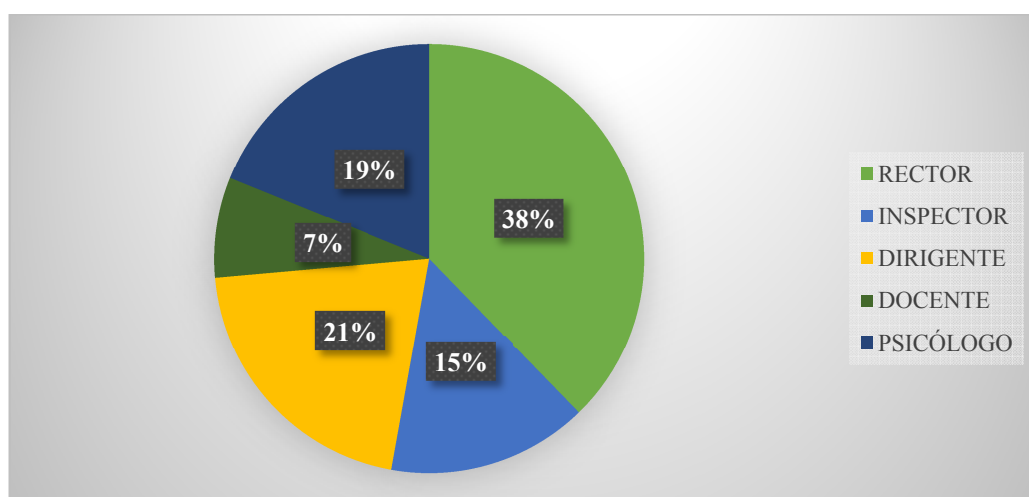


Fig.4.4 ¿Con quién crees que debes hablar si estas o alguien está siendo víctima de bullying?  
 Fuente: Encuesta realizadas a los estudiantes de octavo año de EGB  
 Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Al analizar este gráfico podemos observar que si un alumno está siendo víctima del bullying un 38% avisaría al rector, el 15% lo notificaría al inspector, el 21% lo comunicaría al dirigente, un 7% haría saber algún docente y el 19% comunicaría al psicólogo.

**Interpretación.**- De acuerdo a la interpretación se puede analizar que la mayoría de los estudiantes confían más en el rector del colegio porque a él acudirían la mayoría de los estudiantes

5. ¿A continuación encontraras características que tienen que ver con estudiantes que le hacen bullying a otros? Decimos que un estudiante hace bullying a otro cuando:

**Tabla No 4.5** Pregunta 5 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LE DICE COSAS HIRIENTES, APODOS OFENSIVOS	29	41
LO IGNORAN, EXCLUYEN PARA HACERLO SENTIR MAL	11	15
INVENTAN CHISMES O RUMORES FALSOS	4	6
LO GOLPEAN, PATEAN, O EMPUJAN PARA RIDICURIZARLO	27	38
TOTAL	71	100

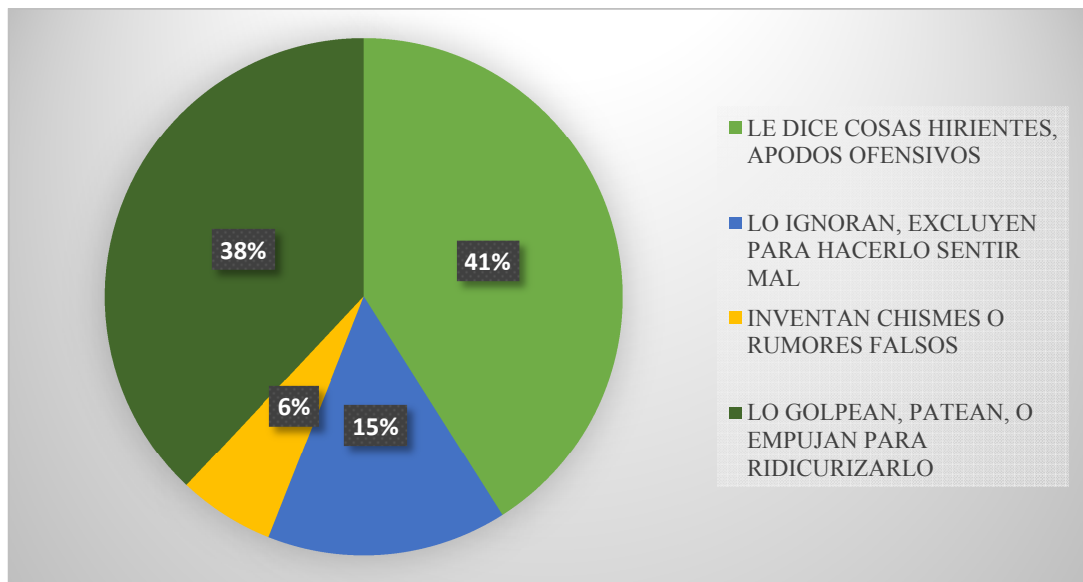


Fig. 4.5 ¿A continuación encontraras características que tienen que ver con estudiantes que le hacen bullying a otros? Decimos que un estudiante hace bullying a otro cuando:

Fuente: Encuestas realizadas a estudiantes de octavo año de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Según la encuesta el 41% de estudiantes dicen cosas hirientes y apodos ofensivos, mientras que el 38% golpean, patean, empujan, un 15% ignoran , excluyen para hacer sentir mal y un 6% inventan chismes o rumores falsos.

**Interpretación.-** Según estos resultados podemos verificar que la mayoría de los estudiantes, le dice cosas hirientes y ofensivas al igual que los golpes patadas empujones, es decir estas dos formas de bullying es el más frecuente.



6. ¿Cuántas veces has sido víctima del bullying en tu colegio este año escolar?

**Tabla No 4.6** Pregunta 6 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
NUNCA	34	64
UNA VEZ	18	34
MAS DE UNA VEZ	1	2
TOTAL	53	100

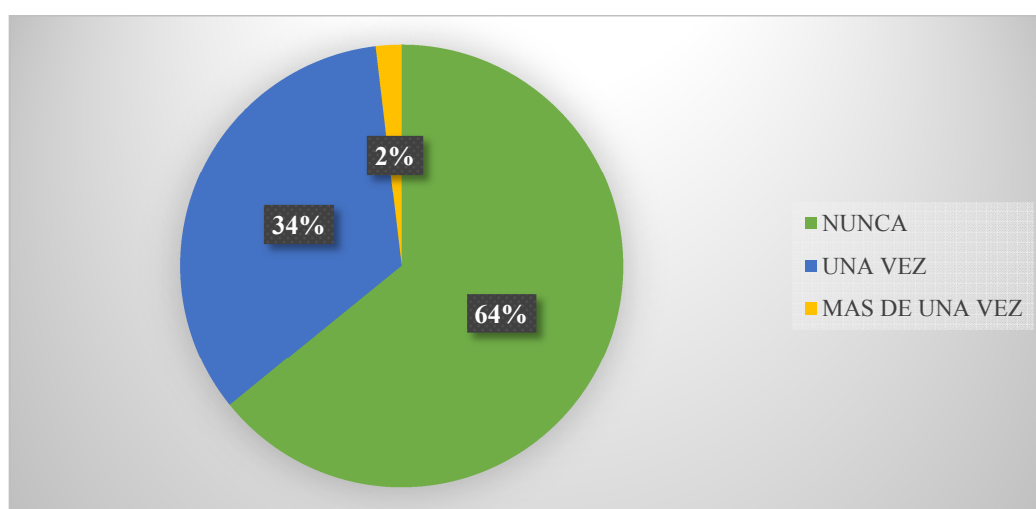


Fig.4.6 ¿Cuántas veces has sido víctima del bullying en tu colegio este año escolar?

Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Según la pregunta el 64% de estudiantes dicen que no han sido víctima del bullying y un 34%, han sido víctima una vez y solo el 2% ha sido víctima más de una vez.

**Interpretación.-** Según los resultados la mayoría de los alumnos no ha sido víctima de bullying en este año pero, si han sido víctimas alguna vez aunque en menor porcentaje.

7. ¿En qué lugar sucede con más frecuencia las agresiones escolares?

Tabla No 4.7 Pregunta 7 – Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
AULAS	28	46
BAÑOS	9	15
ENTRADA AL COLEGIO	1	2
SALIDA DEL COLEGIO	15	25
PASILLO	2	3
PATIOS	6	10
TOTAL	61	100

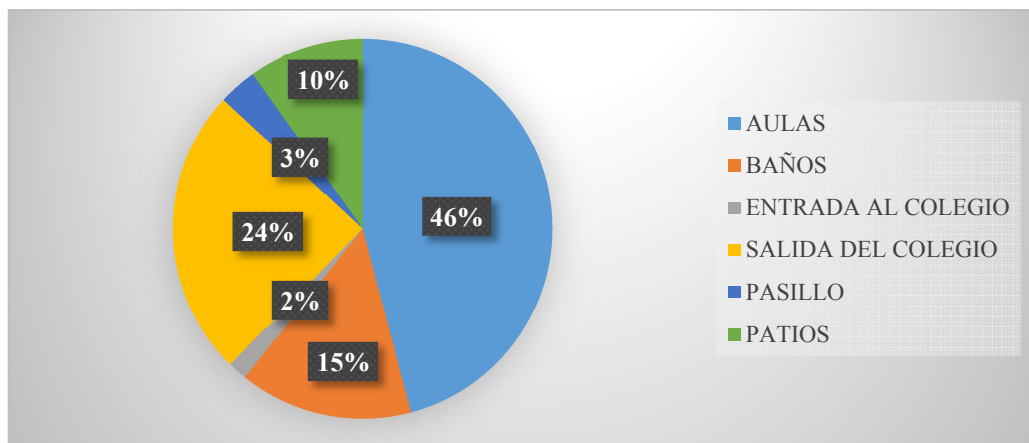


Fig. 4.7 ¿En qué lugar sucede con más frecuencia las agresiones escolares?

Fuente: Encuesta realizadas a los estudiantes de octavo año de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis:** Según la encuesta realizada podemos ver que el 46% de acoso sucede en el aula, mientras que el 24% sucede a la salida del colegio y un 15% en los baños, pero también nos damos cuenta que el 10% sucede a la entrada al colegio y un 3% en los pasillos.

**Interpretación.-**La encuesta nos da a conocer que todos los lugares en la institución son vulnerables para hacer bullying a sus compañeros, pero los lugares como el aula, la salida del colegio y los baños son los sitios preferidos por los jóvenes acosadores.

8. ¿Tú crees que este problema afecta tu rendimiento académico?

**Tabla No 4.8** Pregunta 8 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	85
NO	8	15
TOTAL	53	100

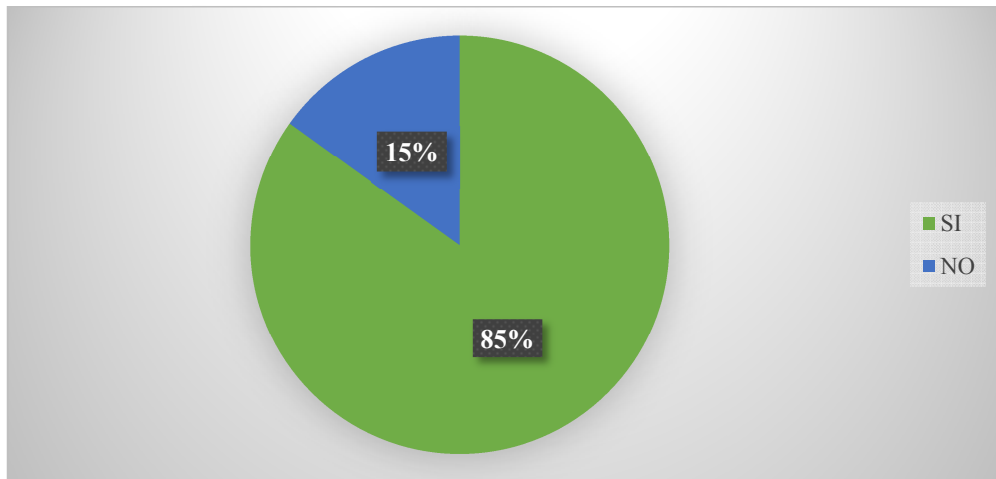


Fig. 4.8 ¿Tú crees que este problema afecta tu rendimiento académico?  
Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Según la pregunta el 85% contestaron que el bullying si afecta en su rendimiento académico, y un 15% contestó que este problema no los afecta en nada

**Interpretación.**-De acuerdo al análisis en este gráfico, los estudiantes en su mayoría dicen que si les afecta el bullying en su rendimiento académico y como no los va afectar si es un problema que deja secuelas en una persona.

9. ¿En qué medida les afecta el bullying?

**Tabla No 4.9** Pregunta 9 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHO	34	64
POCO	19	36
TOTAL	53	100

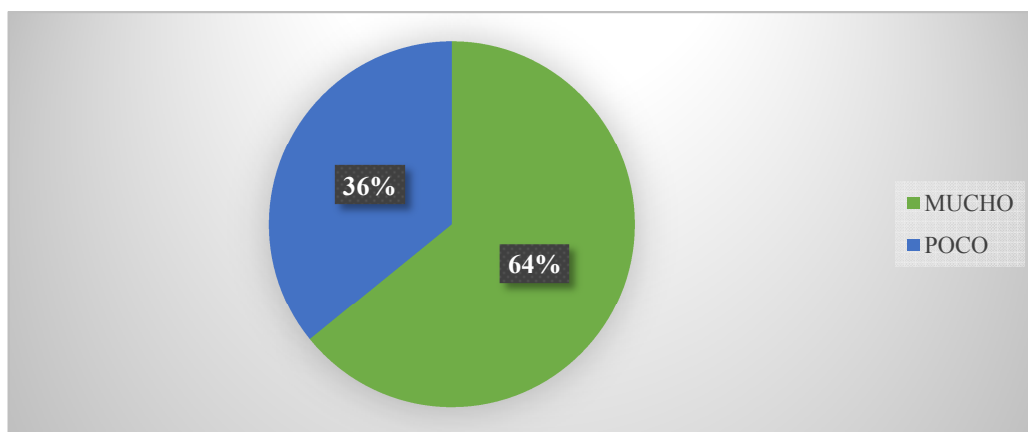


Fig. 4.9 ¿En qué medida le afecta el bullying?  
Fuente: Encuestas realizadas a los estudiantes de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** En la pregunta hecha a los alumnos se les preguntó en qué medida les afecta y contestaron un 64% de ellos dijeron que les afectaba mucho y un 36% dijeron que este problema les afectaba muy poco.

**Interpretación.-** En la encuesta realizada a los jóvenes se les preguntó en qué medida les afectaba este problema: y la mayoría contestó que les afecta mucho en el rendimiento académico y unos pocos dijeron que no les afectaba.

10. ¿Los estudiantes no deben burlarse, chismear, insultar, excluir o ignorar a otros estudiantes?

**Tabla No 4.10** Pregunta 10 - Estudiantes

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY DE ACUERDO	40	75
DE ACUERDO	7	13
EN DESACUERDO	6	11
EN TOTAL DESACUERDO	0	0
TOTAL	53	100

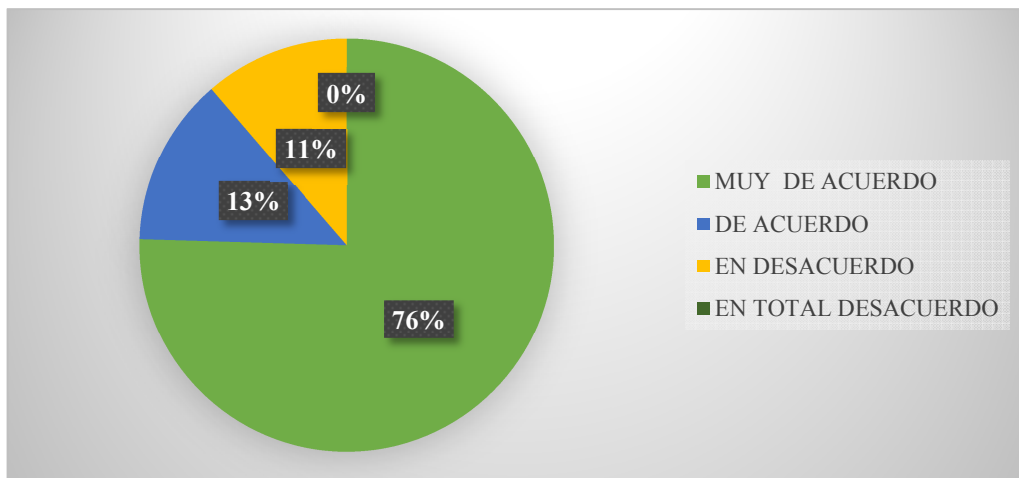


Fig. 4.10 ¿Los estudiantes no deben burlarse, chismear, insultar, excluir o ignorar a otros estudiantes?

Fuente: Encuestas realizada a los estudiantes de octavo de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Al realizar la pregunta número 10, el 76% de estudiantes opinaron que estaban de muy de acuerdo, un 13% estaba de acuerdo y un 11% de estudiantes estaban en desacuerdo.

**Interpretación.-**Según la encuesta realizada a los estudiantes la mayoría de ellos estaban de acuerdo que no deben realizar este tipo de agresión a ninguno de los estudiantes, porque esta no es una forma correcta de convivir entre compañeros.

#### 4.1.2. ENCUESTAS APLICADAS A MAESTROS

1. ¿Ha recibido alguna queja de parte de los estudiantes, por acoso escolar o bullying?

Tabla No 4.1 Pregunta 1 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	50
NO	9	50
TOTAL	18	100

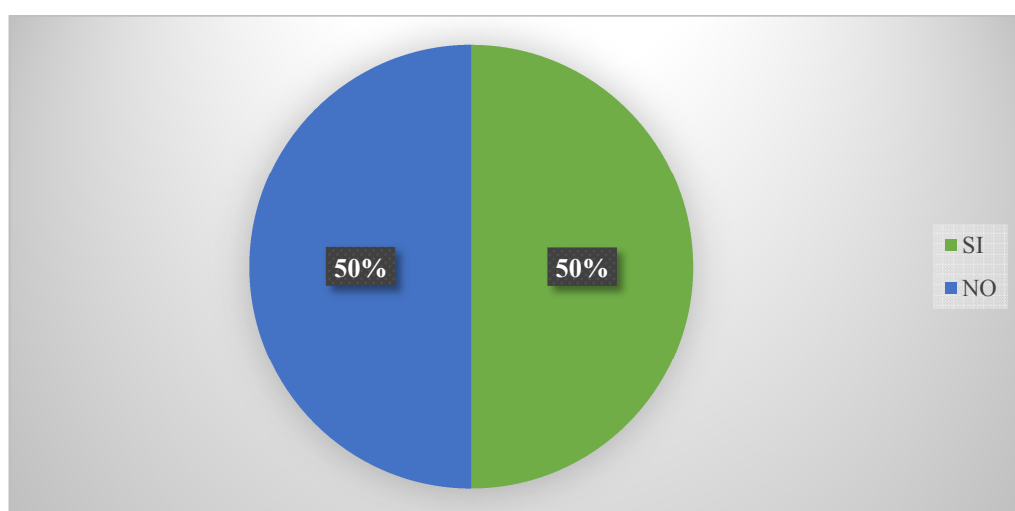


Fig. 4.1 ¿Ha recibido alguna queja de parte de parte de los estudiantes, por acoso escolar o bullying?

Fuente: Encuesta realizada a los maestros

Elaborado: Narciza Miranda

**Análisis.**-En la encuesta realizada a los maestros, al preguntar si ellos han recibido alguna queja de parte de los estudiantes, por acoso escolar o bullying, el 50% de ellos contestaron que si habían recibido una queja y el 50% dijeron que no habían recibido queja alguna.

**Interpretación.**- Según la encuesta, realizada a los maestros de la institución “Niño Jesús de Praga” se puede evidenciar que si hay acoso en la institución porque si se han quejado de este problema.

## 2. ¿Qué tipo de agresión ha observado entre los estudiantes?

Tabla No 4.2 Pregunta 2 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FISICA	7	26
VERBAL	14	52
PSICOLÓGICA	6	22
OTRA, SEÑALE	0	0
TOTAL	27	100

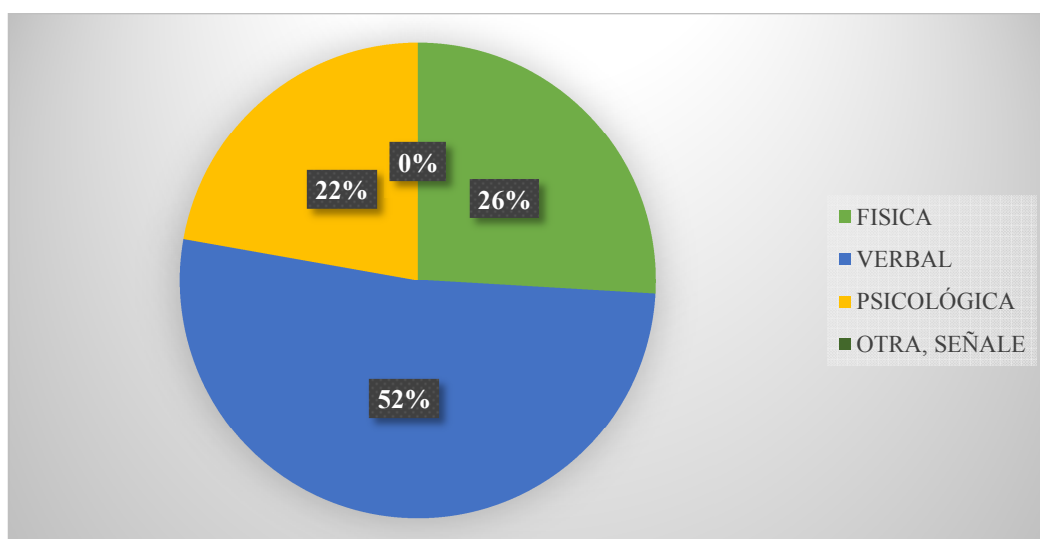


Fig. 4.2 ¿Qué tipo de agresión ha observado entre los estudiantes?

Fuente: Encuesta realizada a los maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-En este gráfico notamos que los profesores han observado un 52% de agresión verbal y un 26% de agresión física, pero también un 22% de agresión psicológica.

**Interpretación.**- Según la observación de los maestros podemos ver que la mayoría de los estudiantes hacen bullying en forma verbal mediante gritos, insultos, apodos.

3. ¿Ha desarrollado la institución, algún tipo e investigación acerca del acoso escolar o bullying?

**Tabla No. 4.3** Pregunta 3 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	61
NO	7	39
TOTAL	18	100

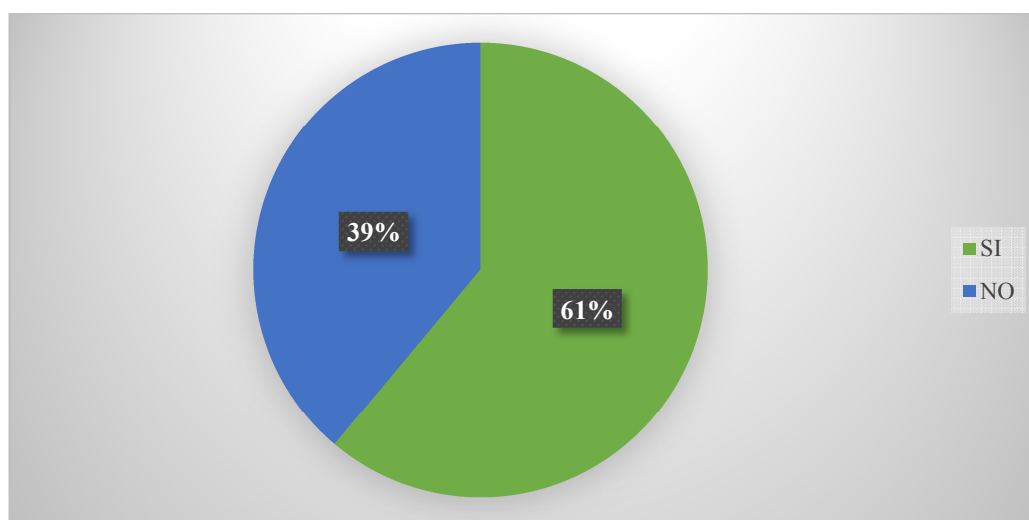


Fig. 4.3 ¿Ha desarrollado en la institución, algún tipo de investigación acerca del acoso o bullying?

Fuente: Encuesta realizadas a los maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Según la encuesta el 61% de maestros dice que si han desarrollado algún tipo de investigación acerca de este problema, pero el 39% de los maestros dicen que no hay ningún tipo de investigación.

**Interpretación.-** Haciendo el análisis del grafico la mayoría de los maestros, dicen que la institución si se ha preocupado por investigar las causas de este problema, y la manera como ayudar a los estudiantes.



4. ¿EL acoso escolar o bullying se manifiesta con mayor frecuencia en: mujeres u hombres?

Tabla No.4.4 Pregunta 4 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUJERES	8	35
HOMBRES	15	65
TOTAL	23	100

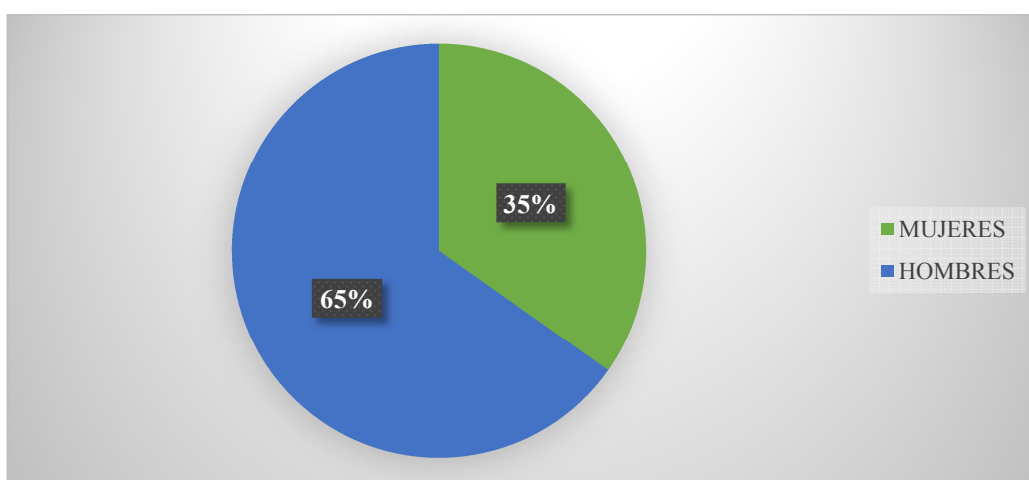


Fig. 4.4 ¿El acoso escolar o bullying se manifiesta con mayor frecuencia en mujeres u hombres?  
Fuente: Encuesta realizada a los Maestros  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Al analizar el gráfico, un 65% de los maestros confirmaron que el bullying o acoso se ve con mayor frecuencia en los hombres y un 35% en mujeres,

**Interpretación.-** En la encuesta realizada en la institución, los maestros contestaron que este problema se manifiesta con mayor frecuencia en los hombres y en menor porcentaje en mujeres.

5. ¿Según su criterio, cuáles cree que son las causas por las que se presentan estos problemas entre los estudiantes?

**Tabla No 4.5** Pregunta 5 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PROBLEMAS EN CASA	12	55
UNA PERSONALIDAD DEBIL	6	27
DEFECTO FISICO	3	14
OTRA,SEÑALE	1	5
TOTAL	22	100

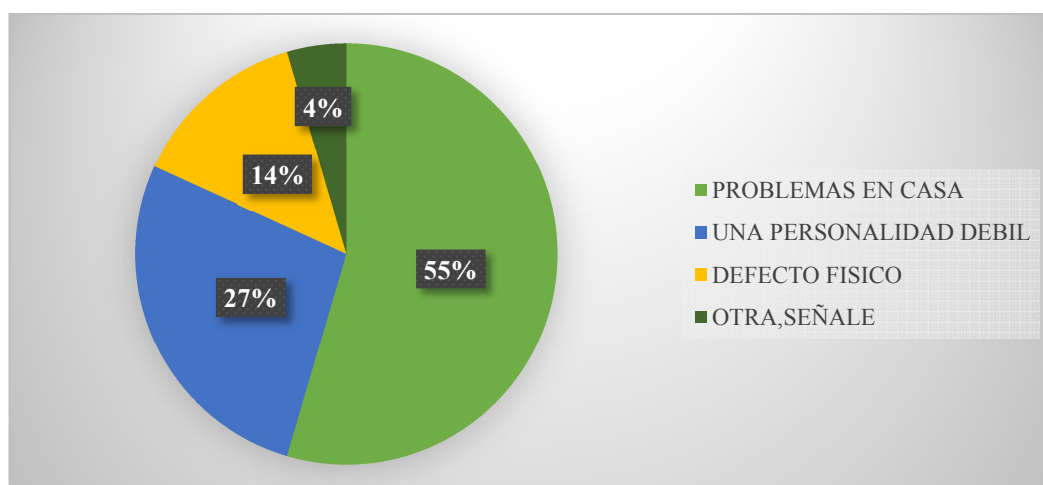


Fig. 4.5 Según su criterio, cuáles cree que son las causas por las que se presentan estos problemas entre los estudiantes:

Fuente: Encuestas realizadas a los Maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Según la respuesta se evidencia que un 55% de los alumnos que hacen bullying son por problemas en casa, mientras que un 27% se debe a una personalidad débil y un 14% debido a un defecto físico y un 4 % se debe a otra causa.

**Interpretación.**- Según la encuesta, los problemas en casa son una evidencia para que los jóvenes tengan estos comportamientos, o les hacen bullying o ellos hacen a otros chicos, una personalidad débil, un defecto físico o ser diferente son también causas para ser acosado.

6. ¿Existen medidas de prevención en la institución contra el bullying?

Tabla No. 4.6 Pregunta 6 -Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	94
NO	1	6
TOTAL	18	100

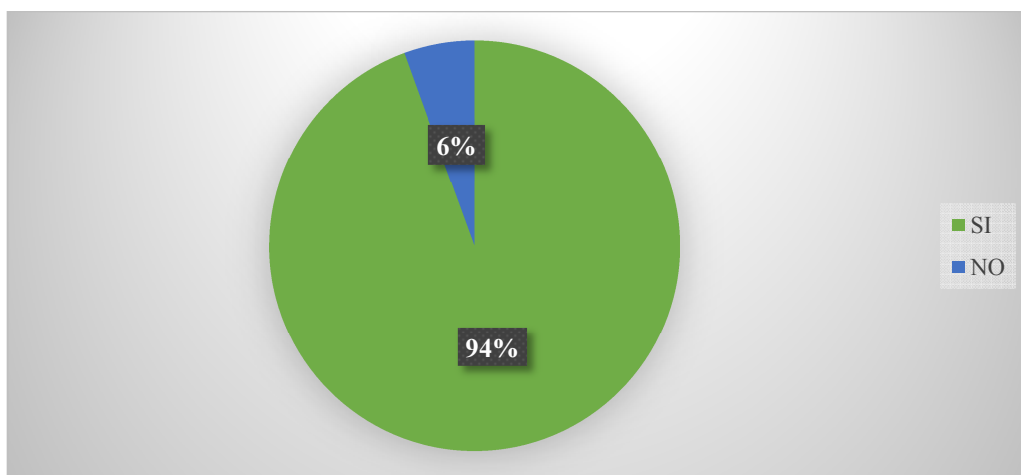


Fig. 4.6 ¿Existen medidas de prevención en la institución contra el bullying?

Fuente: Encuesta realizada por Maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** El gráfico nos da a conocer que en un 94% de los maestros contestaron si hay medidas de prevención en contra del bullying, y un 6% de maestros dijeron que no las hay.

**Interpretación.-** Los maestros en la encuesta contestaron que si había medidas de prevención en contra del bullying, por lo tanto se aprecia que la institución si se preocupa de la tranquilidad de los estudiantes.

7. ¿Existen sanciones para los estudiantes agresores o acosadores?

Tabla No 4.7 Pregunta 7 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	94
NO	1	6
TOTAL	18	100

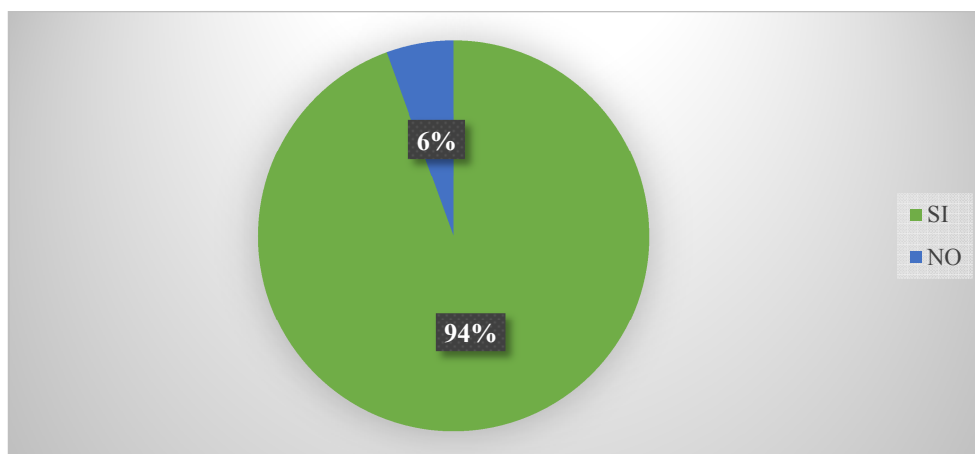


Fig. 4.7 ¿Existen sanciones para los estudiantes agresores o acosadores?

Fuente: Encuestas realizadas a los docentes

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-**De las encuestas realizadas el 94% contestaron que si existían sanciones para los estudiantes que eran acosadores y el 6 % dijo que no había sanciones.

**Interpretación.-** En base a los resultados obtenidos, creo que la mayoría de los maestros conocían que si había sanciones para los alumnos que acosaban y unos pocos maestros no las conocían tal vez porque no necesitaron de estas sanciones en ningún momento.

8. ¿Si ya se ha presentado algún tipo de acoso como lo han ayudado?

**Tabla No 4.8** Pregunta - Maestros

OPCIONES	FERECUENCIA	PORCENTAJE
AYUDA PSICOLOGICA	14	61
SANCIÓN	8	35
OTRA, SEÑALE	1	4
TOTAL	23	100

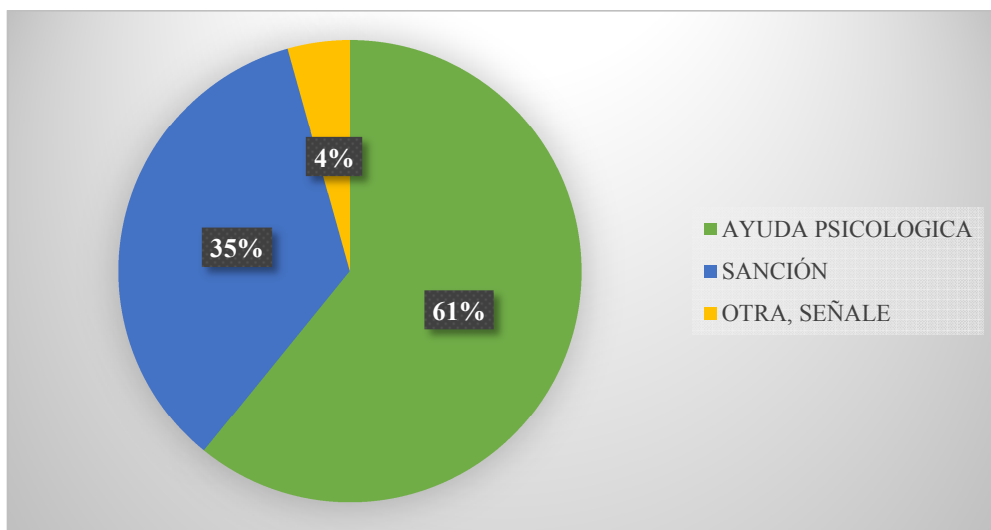


Fig. 4.8 ¿Si ya se ha presentado algún tipo de acoso como lo han ayudado?

Fuente: Encuesta realizada a los Maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis:** Según la encuesta, a los alumnos que han sido acosados les han dado ayuda psicológica en un 61% y en un 35% han sido sancionados, en un 4% lo han llamado la atención de otra manera.

**Interpretación.-** En base a los resultados obtenidos, la forma más frecuente de ayudar los estudiantes es con ayuda psicológica porque esta es la manera más correcta y profesional con la que podemos contar.

9. ¿El acoso escolar o bullying, afecta el rendimiento académico de los estudiantes?

**Tabla. 4.9** Pregunta 9 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TOTALMENTE	5	28
EN GRAN MEDIDA	8	44
MEDIANAMENTE	5	28
NADA	0	0
TOTAL	18	100

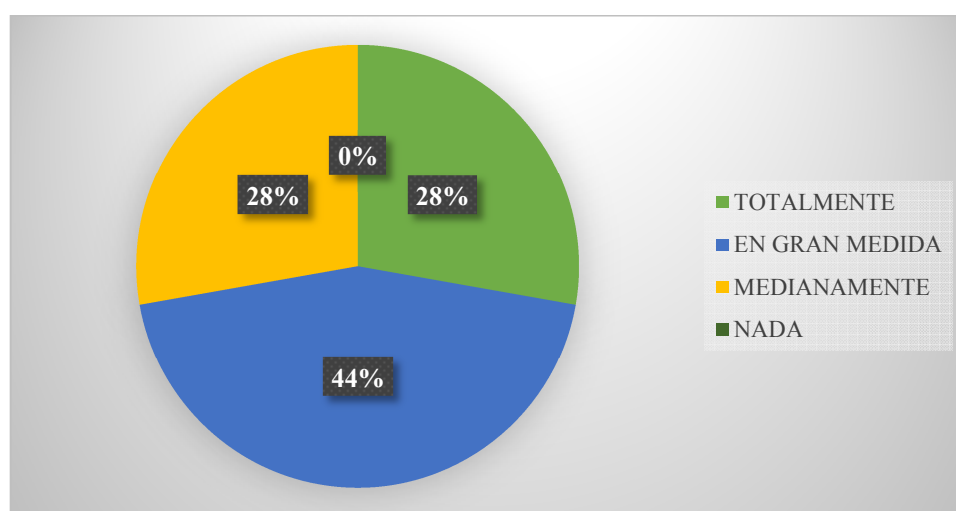


Fig.4.9 ¿El acoso escolar o bullying, afecta el rendimiento académico de los estudiantes?

Fuente: Encuesta realizada a los Maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis:**-Según la respuesta de los maestros un 44% contestaron que el acoso escolar o bullying afecta en gran medida, un 28% contestaron que los afecta totalmente y otro 28% los afecta medianamente.

**Interpretación:**-En base a los resultados obtenidos en el gráfico según los maestros el bullying si afecta en gran medida a los alumnos en su rendimiento académico.

10. ¿Usted como maestro se preocupa de la vida personal del estudiante?

Tabla. 4 10 Pregunta 10 - Maestros

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	67
CASI SIEMPRE	5	28
ALGUNAS VECES	1	6
NUNCA	0	0
TOTAL	18	100

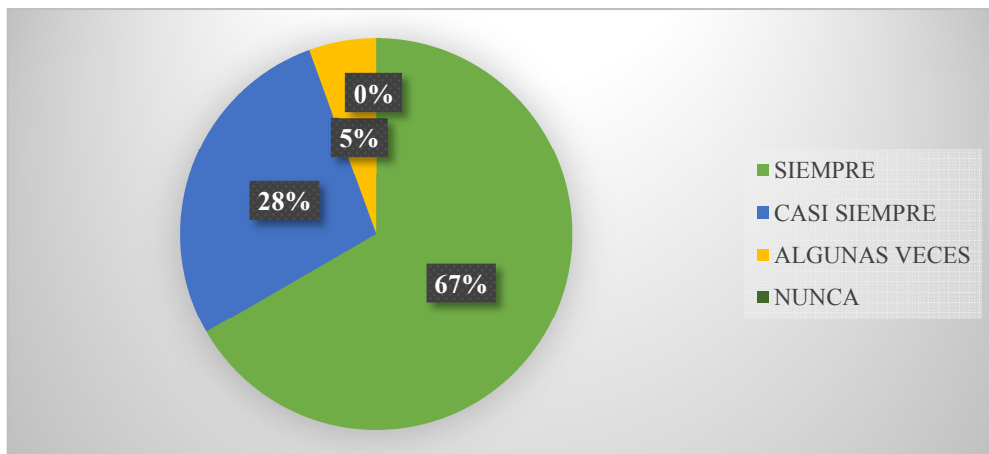


Fig., 4 10 ¿Usted, como maestro se preocupa de la vida personal del estudiante?

Fuente: Encuesta realizada a los maestros

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** Según la encuesta un 67% de los maestros contestaron que siempre se preocupan de la vida personal de sus alumnos, un 28% contestaron casi siempre y un 5% contestaron que algunas veces.

**Interpretación.-**En la encuesta aplicada a los maestros, la mayoría dicen que si se preocupan de la vida personal de sus alumnos y me parece muy bien, porque nosotros como maestros estamos para ayudar no solo académicamente sino cuando ellos nos necesitan.

#### 4.1.3. ENCUESTA APLICADAS A PADRES DE FAMILIA

1. ¿Conoce como es el entorno en el que se desenvuelve su hijo en el colegio?

**Tabla No 4.1** Pregunta 1 – Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	38
NO	33	62
TOTAL	53	100

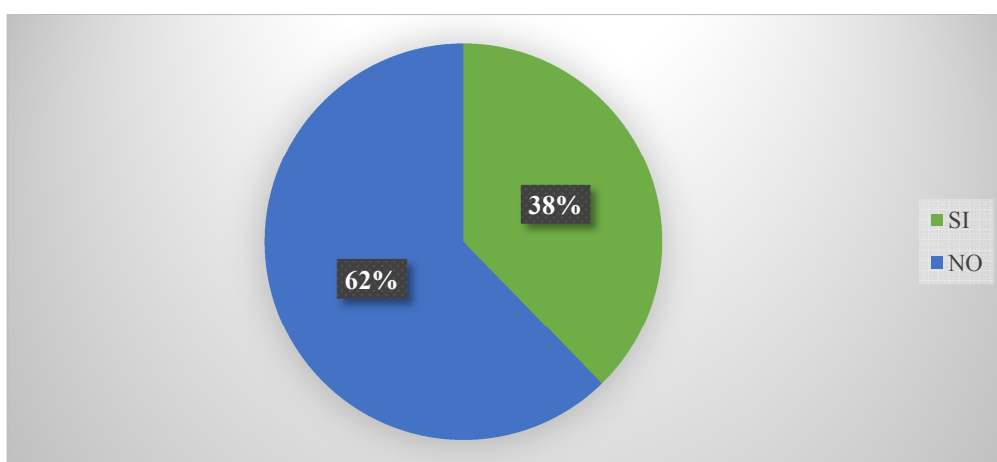


Fig. 4.1 ¿Conoce como es el entorno en el que se desenvuelve su hijo en el colegio?  
Fuente: Encuesta realizada a los padres de familia de 8avo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** En esta pregunta el 38% contestaron que si conocían el entorno en el que se desenvuelve su hijo y el 62% no lo conocían.

**Interpretación.-** Según la encuesta realizada a los padres de familia, se evidencia que pocos padres conocen el entorno en que se desenvuelve su hijo, y la mayoría de ellos no los conocen, por tal razón muchas veces los padres no pueden ayudar a sus hijos cuando tienen problemas.



2. ¿Sabe cómo es la relación de su hijo con sus compañeros?

Tabla No 4.2 Pregunta - 2 Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	15	28
NO	38	72
TOTAL	53	100

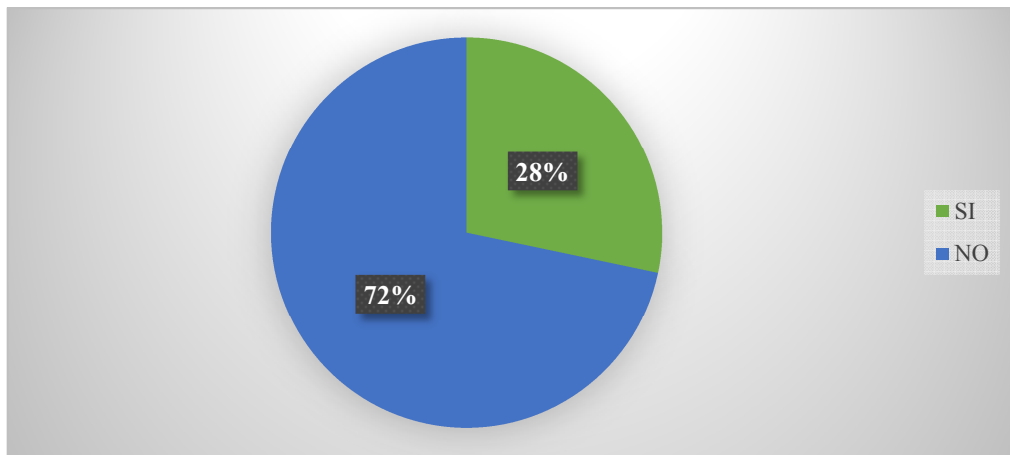


Fig. 4.2 ¿Sabe, como es la relación de su hijo con sus compañeros?  
Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de octavo de EGB.  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** En esta pregunta el 28 % de los padres de familia si conocían como es la relación de su hijo con sus compañeros, pero el 72% no conocían como era la relación de sus hijos con el entorno.

**Interpretación.-** Según el grafico, el mayor porcentaje de padres de familia no sabe cómo es la relación de su hijo con sus compañeros, lo que genera un problema al no saber cómo ayudarle a su hijo, si él no cuenta nada o no tiene confianza en sus padres.

### 3. ¿Conoce que es el acoso escolar o bullying?

**Tabla No 4.3** Pregunta 3 – Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	75
NO	13	25
TOTAL	53	100

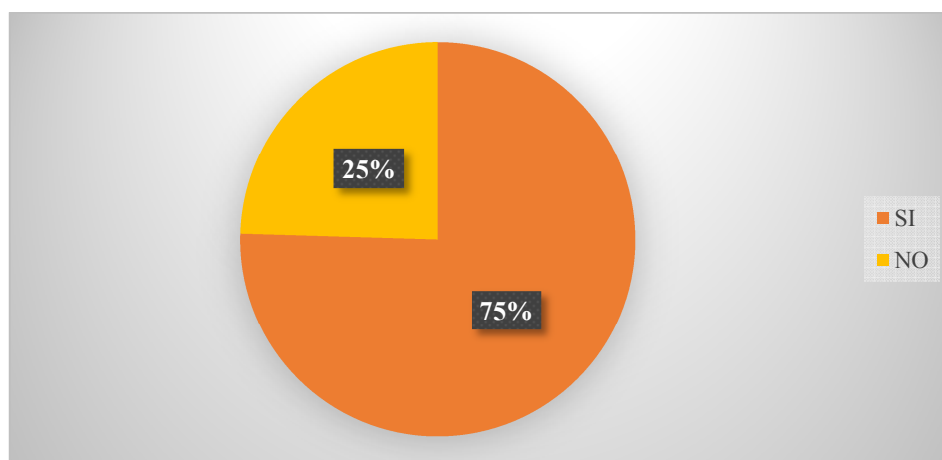


Fig. 4.3 ¿Conoce que es el acoso escolar o bullying?  
Fuente: Encuesta realizada a los Padres de Familia de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, el 75 % de padres de familia si conocían lo que significaba el acoso escolar o bullying, y un 25% de ellos no la conocían.

**Interpretación.-** Según la respuesta de los padres de familia, la mayoría de ellos si conocían el término bullying, y solo unos pocos desconocían este término, esto es una clara evidencia de que el acoso escolar está tornándose en un problema social que preocupa a todos.

4. ¿Ha notado algún síntoma en su hijo, que le llamara la atención?

**Tabla No 4.4** Pregunta 4- Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CALLADO	6	11
TRISTE	10	19
ENOJADO	6	11
LASTIMADO	3	6
NO QUIERE IR A CLASES	5	9
NORMAL	23	43
TOTAL	53	100

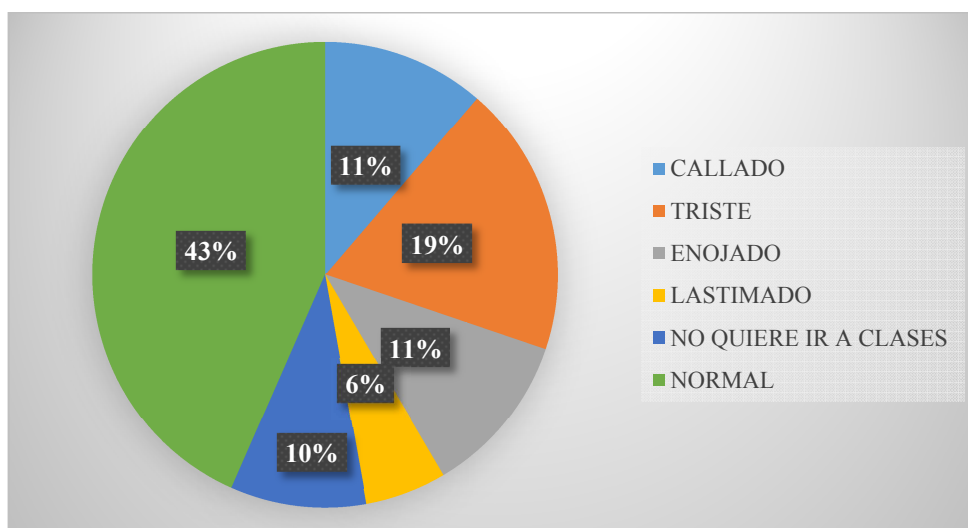


Fig. 4.4 ¿Ha notado algún síntoma en su hijo, que le llamara la atención?  
 Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de EGB  
 Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis:** Según el gráfico el 43% de los alumnos sus padres los notan normales, un 19% esta triste, un 11% esta callado, un 11% está enojado y un, 10% no quiere ir a clases y un 6% esta lastimado.

**Interpretación.-** Según la encuesta muchos de los padres dicen que a sus hijos los ven normales que no habido ningún cambio, que unos pocos los ven tristes, yo creo que algunos padres ni siquiera se dan cuenta cuando un hijo lo necesita o si este está sufriendo o está feliz.

5. ¿Comparte un tiempo de calidad con su hijo?

**Tabla 4.5** Pregunta – 5 Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	40	75
NO	13	25
TOTAL	53	100

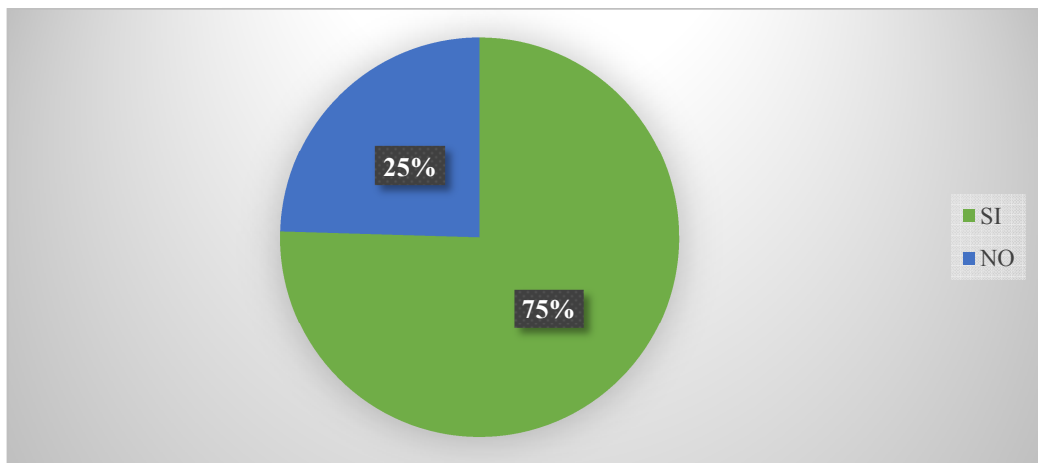


Fig.4.5 ¿Comparte un tiempo de calidad con su hijo?  
Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**- De los resultados obtenidos en la encuesta, un 75% si comparte un tiempo de calidad con su hijo, y solo un 25% no le preocupa su hijo.

**Interpretación.**-Como se puede observar la mayoría de los padres de familia dicen que si comparten un tiempo de calidad con su hijo, lo cual me parece perfecto porque así sabremos qué es lo que pasa todos los días con ellos, pero también tenemos padres de familia que no comparte ningún tiempo con sus hijos lo cual también no comparto porque se ve que no les preocupan sus hijos.

6. ¿Cree, que su hijo tiene la suficiente confianza para hablarle de sus problemas?

**Tabla No 4.6** Pregunta 6- Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUCHO	15	28
POCO	30	57
NADA	8	15
TOTAL	53	100

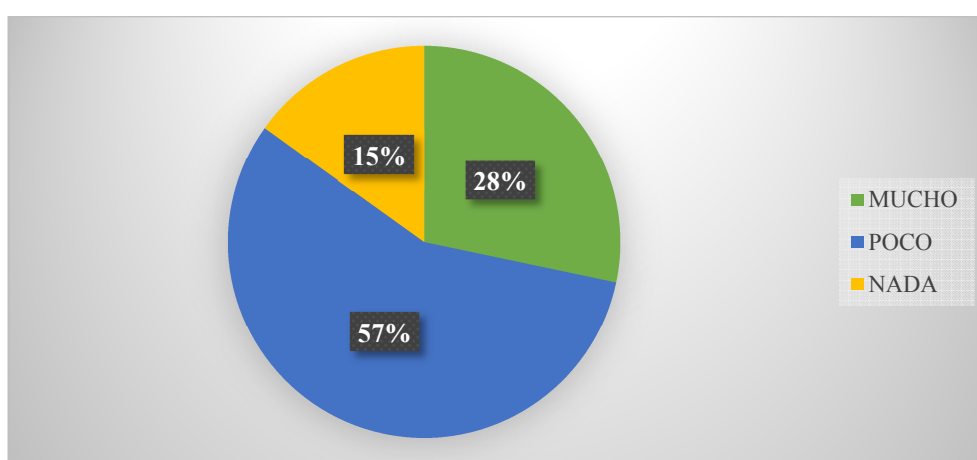


Fig. 4.6 ¿Cree que su hijo tiene la suficiente confianza para hablarle de sus problemas?  
 Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de octavo de EGB  
 Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**- Según la encuesta realizada a los padres de familia el 57% contestaron que sus hijos tienen poca confianza, el 28 % dijeron que tienen mucha confianza y un 15% dijeron que no tienen nada de confianza.

**Interpretación.**-Como se puede observar la mayoría contestaron que tienen poca confianza en sus padres, unos pocos contestaron que si tienen confianza en sus padres y unos pocos que no tienen nada de confianza, es entonces cuando surgen los problemas porque los chicos prefieren contar sus problemas a personas ajenas y no a la familia.

7. ¿Establece reglas y supervisa el comportamiento de su hijo?

Tabla No 4.7 Pregunta 7- Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	57
NO	18	34
A VECES	5	9
TOTAL	53	100

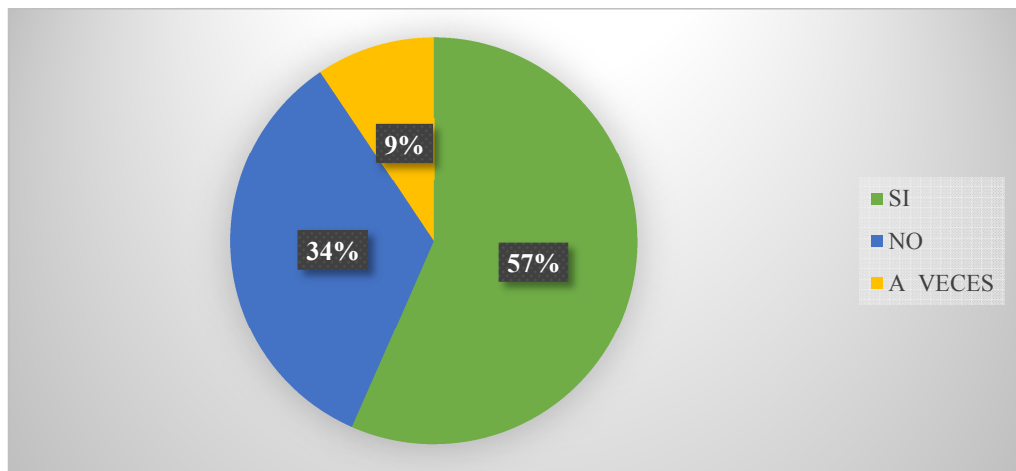


Fig. 4.7 Establece reglas y supervisa el comportamiento de su hijo  
Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis:** Según la encuesta realizada el 57% de padres de familia contestaron que si establece reglas y supervisa el comportamiento de su hijo y un 34% dijo que no supervisa a su hijo y un 9% supervisa a veces.

**Interpretación.-**De acuerdo al gráfico, gran parte de los padres dicen que establecen reglas y supervisan a sus hijos, pero también un gran porcentaje de padres dicen que no lo hacen y otro tanto dicen que los supervisan a veces, pero para mi modo de pensar me parece que todos los padres debemos supervisar a nuestros hijos, educarles y enseñarles valores con el ejemplo, solo así daríamos un sentido positivo a su vida.

8. ¿Ha observado conductas agresivas en su hijo?

**Tabla No 4.8** Pregunta 8 – Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
A VECES	21	40
NUNCA	32	60
TOTAL	53	100

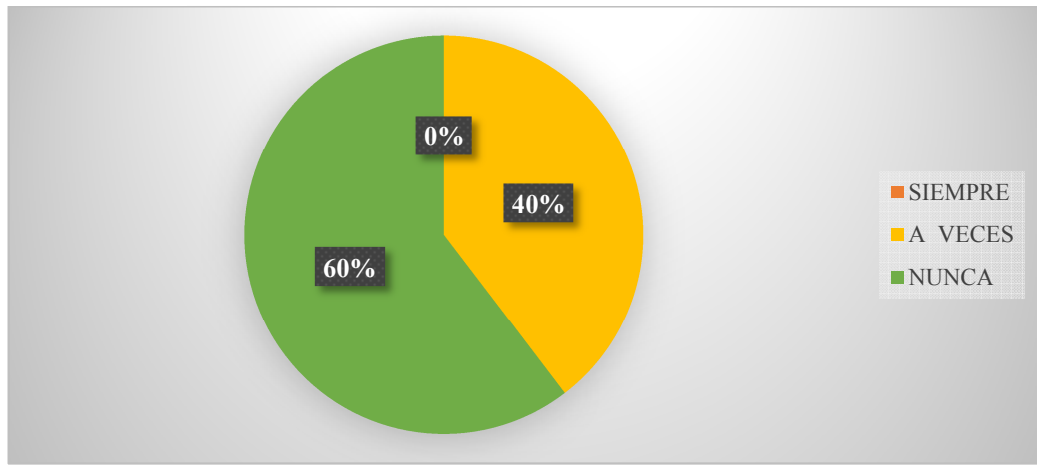


Fig. 4.8 ¿Ha observado conductas agresivas en su hijo?

Fuente: Encuestas realizada a los Padres de familia de octavo de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Según la encuesta el 40% de padres de familia han observado a veces conductas agresivas y el 60% nunca ha observado esta clase de conductas.

**Interpretación.**- De los resultados obtenidos en la encuesta, un gran porcentaje de padres de familia nunca ha observado conductas agresivas en su hijo, y un menor porcentaje ha observado alguna vez.

9. ¿Sabe Si su hijo ha sido víctima de agresión en el colegio?

**Tabla No 4.9** Pregunta 9 - Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	36
NO	34	64
TOTAL	53	100

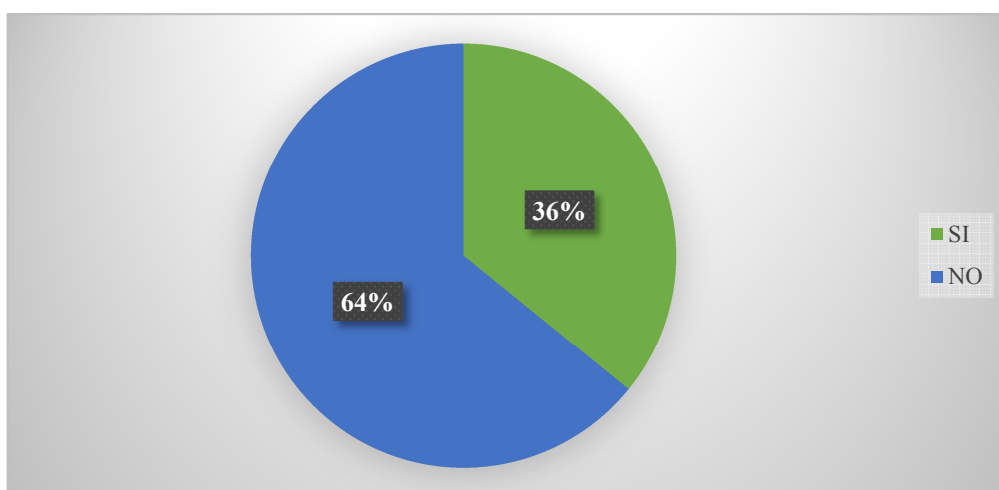


Fig. 4.9 ¿Sabe si su hijo ha sido víctima de agresión en el colegio?

Fuente: Encuestas realizadas a los Padres de familia de octavo de EGB

Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.**-Según la tabla se confirma que el 36% si ha sido víctima de agresión y el 64 %, que representa un gran porcentaje no ha sido víctima de agresión

**Interpretación.**-De los resultados obtenidos un gran porcentaje de padres de familia contestaron que su hijo no ha sido víctima de agresión y esto nos alegra porque no queremos que en las instituciones educativas crezca la agresión a sus compañeros, pero también hay que estar alertas con los alumnos que contestaron que si ha sido víctima en algún momento, sin contar con los chicos que prefieren quedarse callados por alguna razón, y no cuentan lo que les pasa.



10. ¿Existe algún tipo de violencia en su hogar?

**Tabla. 4.10** Pregunta 10 – Padres de familia

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0
NO	30	57
ALGUNA VEZ	23	43
TOTAL	53	100

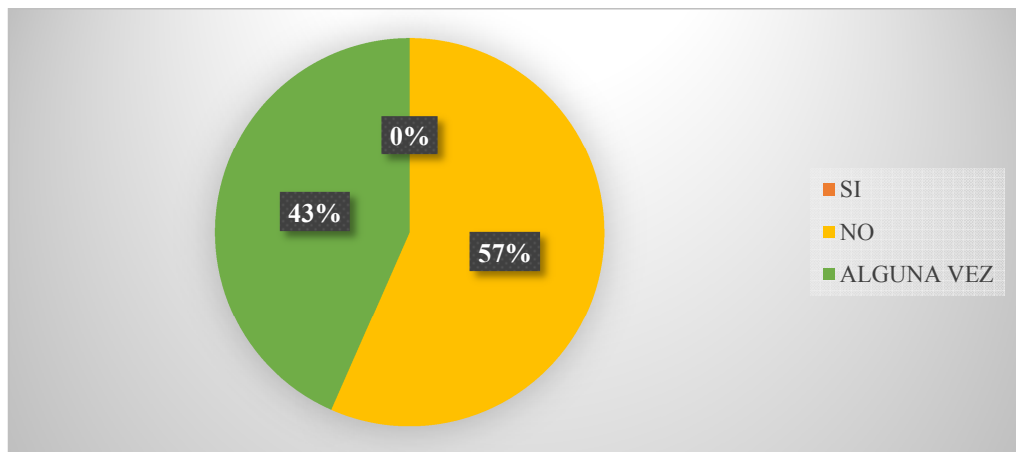


Fig. 4.10 ¿Existe algún tipo de violencia en su hogar?  
Fuente: Encuesta realizada a los Padres de familia de octavo de EGB  
Elaborado por: Narciza Miranda

**Análisis.-** En esta pregunta el 57% de padres de familia contestaron que no había violencia en su hogar y el 43% contestó que alguna vez.

**Interpretación.-** Según la encuesta la mayoría de los padres de familia contestó que no había violencia en su hogar, entonces esto nos daría la idea que la mayoría de alumnos están tranquilos en los hogares sin ningún tipo de presión, pero algunos contestaron que de vez en cuando hay algún tipo de agresión.

#### 4.2. Verificación de la hipótesis

<b>PREGUNTA</b>	<b>Resultado esperado</b>	<b>Resultados obtenidos</b>	<b>V</b>	<b>F</b>
<b>ENCUESTAS</b>				
¿Tú crees que el bullying afecta tu rendimiento académico?	Opción A	85%	V	
¿Existen medidas de prevención en la institución contra el bullying?	Opción A	94%	V	
¿Usted como padre de familia comparte un tiempo de calidad con su hijo?	Opción A	75%	V	

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- El acoso escolar o bullying, es un problema social que se manifiesta con más frecuencia entre los estudiantes, especialmente en la etapa de la adolescencia causando trastornos irreparables en el desarrollo de la personalidad y la salud mental de las personas.
- Según estudios realizados, el bullying o acoso escolar comienza a muy temprana edad, es decir a los 6 años pero ocurre con más frecuencia entre los 11 a los 15 años y comienza a declinar a los 16 años, por esta razón padres de familia, maestros y autoridades en general deben estar alertas con sus alumnos para precautelar la tranquilidad y desenvolvimiento normal de la vida escolar.
- Los factores que ayudan a que este problema sea cada vez más evidente son muchos, pero los más desencadenantes son aquellos que nacen en sus propios hogares en donde hay violencia, poniendo en riesgo la integridad de sus hijos.
- Otro factor negativo que debemos mencionar como culpables de estos comportamientos, son los medios de comunicación, sobre todo la televisión quienes nos exponen continuamente a la violencia tanto real como ficticia, los cuales influyen inmediatamente en el comportamiento de nuestros hijos
- Los programas televisivos, los juegos de video, los problemas familiares, la falta de valores en la juventud, falta de autoridad, de límites, las nuevas tecnologías, las manifestaciones sociales en la que nos desenvolvemos, además de la pobreza, son causas para que este problema tome más fuerza.

- Los niños y jóvenes de hoy en día piensan y actúan de manera muy diferente, no respetan las diferencias, no hay compañerismo, ni solidaridad.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- Es importante que este problema del acoso escolar o bullying por ser preocupante para todos los involucrados, debe ser motivo de un profundo análisis, tanto para investigadores como para psicólogos, comunicadores sociales, maestros, autoridades, ministerios, gobierno y padres de familia, con el fin de evitar la violencia entre nuestros jóvenes.
- Es recomendable que las personas involucradas en este problema, reciban atención psicológica, con el fin de evitar problemas en un futuro.
- Es muy importante realizar estudios en donde se explore el origen de la violencia tanto en el hogar, como en el medio y se discuta la influencia que deja tal o cual programa, además, debemos conocer la dimensión y los efectos que podría ocasionar la violencia en la formación de una persona.
- Es necesario buscar soluciones al impacto negativo de los medios de comunicación y encontrar un sentido positivo en sus mensajes fomentando el respeto, la educación, la creatividad y los valores en nuestra juventud.
- Es urgente realizar un estudio, para ayudar a los padres de familia a compartir con sus hijos un mundo lleno de amor y respeto en donde el pilar principal sería la enseñanza de principios y valores para el desarrollo de una personalidad íntegra.
- Es recomendable que tanto maestros como padres de familia nos preocupemos por la vida personal de los estudiantes, ya que de esa forma estaríamos cumpliendo con nuestro rol tanto de padre como de maestro.

## **CAPITULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **6.1. TEMA DE LA PROPUESTA**

Diseñar talleres para la prevención del acoso escolar o bullying, con el fin de precautelar el bienestar de sus alumnos, dirigido a estudiantes, padres de familia y maestros del Instituto “Niño Jesús de Praga”

#### **6.2. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

¿Qué hacer para la prevención del acoso escolar o bullying?

#### **6.3. OBJETIVOS**

##### **6.3.1. Objetivo general**

Dar a conocer los factores inmersos del acoso escolar o bullying y cómo prevenir, estos comportamientos agresivos.

##### **6.3.2. Objetivos específicos**

- Buscar la manera de prevenir estos comportamientos agresivos desde el hogar
- Saber identificar a un alumno víctima de acoso escolar e identificar al agresor
- Hacer concientizar a los alumnos que esos comportamientos solo los van a llevar a problemas mayores
- Desarrollar competencias en el entorno escolar para prevenir el bullying

#### 6.4. POBLACIÓN OBJETO

POBLACIÓN	NÚMERO
Estudiantes	53
Maestros	18
Padres de familia	53
TOTAL	124

#### 6.5. LOCALIZACIÓN

El Instituto “Niño Jesús de Praga” está ubicado en la parroquia Santa Clara de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, situada en las calles Mosquera Narváez y Versalles es una institución religiosa ubicada en el centro de la ciudad.

Los moradores de esta parroquia son personas dedicadas a trabajar para el sostenimiento de sus hogares en tiendas, almacenes, empresas, etc. Es decir están dedicadas al compromiso de todos los días, trabajar por el bienestar de los suyos.

Nuestro estudio, está dirigido a todas las personas que en sí presentan problemas en el medio educativo, niños que presentan dificultades de socialización con sus compañeros. Por tal razón considero que es nuestra misión ayudar a minimizar estos problemas para una mejor convivencia entre estudiantes.

La finalidad de mi propuesta, es ayudar a minimizar los problemas en la institución y que la convivencia en el medio se desarrolle en un ambiente agradable.

## 6.6. LISTADO DE CONTENIDOS TEMÁTICOS

### 6.6.1. TALLER No 1 Para los estudiantes

#### 6.6.1.1 COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

##### Agenda

#### 1. Dinámica

#### 2. Explicación teórica

- Definición del bullying
- De donde viene la violencia
- Causas
- Efectos
- Consecuencias

#### 3. Video musical ilustrativo

#### 4. Trabajo grupal

Análisis y sugerencias para prevenir el bullying

#### 5. Conclusión

### 6.6.2. TALLER No 2 Para los Padres de familia

#### 6.6.2.1. COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

##### Agenda

#### 1. Dinámica

#### 2. Explicación teórica

- Definición de bullying
- Terminología
- Como podemos detectar a un alumno víctima de bullying
- Como podemos detectar a un alumno que es acosador o bully
- Que puede hacer los padres de una víctima.

- Que puede hacer los padres de un acosador o bully

### **3. Trabajo grupal**

Video sobre el tema: Video Bullying

### **4. Conclusiones**

## **6.6.3. TALLER No 3 Para los Maestros**

### **6.6 3.1. COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING**

#### Agenda

#### **1. Dinámica**

#### **2. Explicación teórica**

**Desarrollar competencias sociales en los estudiantes para lograr un ambiente escolar armonioso**

Definición de competencia

Que competencias desarrollar en los estudiantes

Como desarrollar las competencias en el entorno escolar

Habilidades sociales contra la violencia

#### **3. Trabajo individual**

Que estrategias implementaría en el aula de clases para prevenir el bullying

#### **4. Conclusiones.**



## TALLER No. 1

COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Agenda

TEMA: COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR. O BULLYING

OBJETIVO: Hacer concientizar a los alumnos que esos comportamientos solo los van a llevar a problemas mayores, como: el suicidio, la delincuencia, a ser insensible e indiferente con los demás

HORARIO: 8h00 a 12h00

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MATERIALES	METODOLOGIA	TIEMPO	LUGAR
Saludo de bienvenida	Madre Directora		Saludo al auditorium	8h00 a 8h05 am	Aula
Dinámica	Participantes	Hojas impresas	Juego recreativo	8h05 a 8h30 am	Aula
Explicación teórica:	Capacitador	Presentación de power point, imágenes ilustrativas	Conferencia	8h30 a 10h00 am	Aula
Video musical	Capacitador	Video Jimmy Somerville		10h00 a 10h05 am	Aula
Receso				10h05 a 10h30 am	
Trabajo grupal: Análisis y sugerencias para prevenir el bullying	Investigadora	Carteles marcadores, cinta adhesiva	Mapa conceptual	10h30 a 11h00 am	Aula
Conclusiones	Investigadora	Pizarrón, marcador	Lluvia de ideas	11h00 a 11h30 am	Aula
Finalización del taller	Investigadora	Cuestionario	Evaluación	11h30 a 12h00 pm	Aula

## **Taller No 1**

**Dirigido a:** Estudiantes

**Tema:** Como prevenir la violencia escolar o bullying

### **1.-Dinamica**

#### El abrazo

**Objetivo:** Desarrollar con cierta espontaneidad la cercanía con otras personas; producir un acercamiento físico entre los integrantes del grupo para crear un clima favorable y evitar actitudes violentas en el aula.

**Tamaño del grupo:** El número de participantes es indeterminado; esta actividad puede realizarse con grupos de niños, adolescentes, adultos.

**Tiempo requerido:** de 5 a 20 minutos, aproximadamente, aunque depende del grupo de integrantes del grupo.

**Lugar:** Esta actividad puede realizarse tanto en espacios abiertos como cerrados.

**Desarrollo:** Todos los integrantes del grupo se sientan, formando un círculo. Por turnos y siguiendo un orden, cada uno de los integrantes del grupo le dice a la persona que está sentada a su derecha y en voz alta:

-¿Sabes lo que es un abrazo?

La persona que está sentada a su derecha contesta:

- No, no lo sé

Entonces se dan un abrazo y la persona que ha contestado se dirige otra vez al mismo compañero y le dice:

- No lo he entendido, ¿me das otro?

Se vuelven a dar otro abrazo. Después la persona que ha recibido el abrazo, realiza la misma pregunta a su compañero de la derecha y comienza la misma dinámica. Así sucesivamente, hasta que todos los integrantes del grupo hayan sido abrazados y hayan abrazado.

## 2.-Explicación teórica

¿Qué es el bullying?

MENDOZA ESTRADA, María Teresa (2011) El acoso escolar o bullying es una forma característica y extrema de violencia escolar; es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros (San Martín, 2007).

### Imagen



¿De dónde viene la violencia?

La agresividad se considera que es algo inherente a la naturaleza humana, mientras que la violencia es una agresividad mal manejada., y que la sociedad debe moldear su conducta, educándolo para contener y canalizar esta agresión.

Se puede decir que la violencia es aprendida, copiada por el ambiente social en el que se desarrolla la persona, de forma que si un bebe nace en un ambiente social

rodeado de violencia, este niño se tornara violento y actuara de la misma forma de adulto.

Cuando un niño agresivo es rechazado y sufre repetidos fracasos en sus relaciones sociales, crece con la convicción de que el mundo es hostil y esta contra él, lo que justifica su comportamiento agresivo, aunque esto no le impide que se auto valore positivamente. Y buscara el apoyo social de aquellos que comparten su estatus de rechazados, creándose así pequeños grupos que se perciben entre si parecidos.

A este niño agresor le gusta el riesgo, el peligro, se enfada fácilmente y sus sentimientos son variables, este niño está expuesto a presentar trastornos de conducta que le llevan a meterse frecuentemente en problemas con sus iguales incluso con adultos.

- De hecho existen una serie de variables implicadas en el ambiente familiar que son:
- Rechazo de los padres hacia el niño
- Actitud negativa entre padres e hijos
- Valorar y alentar la agresión
- Carencia de control por parte de sus padres
- Empleo de la violencia física como práctica socio familiar aceptable
- Historia familiar de conductas antisociales
- Empleo de castigos corporales
- Aislamiento social de la familia
- Exposición continúa a la violencia que se trasmite en los medios de comunicación.

Algunas investigaciones demuestran que la violencia se aprende y que los niños aprenden en sus casas.

Más de 3 millones de niños son testigos de violencia física y verbal en sus hogares, aunque otros opinan que esta cifra llega a 10 millones en el informe anual de la ONU del 2007 sobre la violencia y los niños, se establece que 98 de cada 100 niños sufren algún tipo de violencia, es decir, tan solo el 2% de los niños están protegidos de la violencia (Valle, 2008).

Causas:

- Ser victimizado
- Ver violencia en el hogar
- Ver violencia en los medios de comunicación
- Pertenecer a pandillas
- Consumir alcohol, drogas
- Estrés
- Crisis de valores

Efectos:

- Tienen miedo a ser victimizados más, si denuncian
- Se avergüenzan con sus padres y sienten que les fallaron por no defenderse
- Temen que sus padres se enteren, denuncien los hechos ante los responsables del colegio, el acoso aumentará
- Tienen miedo al castigo de sus padres, debido a que no se defienden.
- Están convencidos de que el personal del colegio no podrá hacer nada para detener el acoso.
- Piensan que delatar a un compañero es de cobardes
- Optan por el silencio y la complicidad con el agresor
- Se asumen como culpables de la situación.

Consecuencias para la víctima, agresor y espectador

Victima	Agresor	Espectador
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja autoestima</li> <li>- Rechazado constantemente</li> <li>- Tímido , débil</li> <li>- Trastornos emocionales</li> <li>- Insomnio, pesadillas</li> <li>- Depresión</li> <li>- Tristeza irritabilidad</li> <li>- Baja en su rendimiento escolar</li> <li>- Inseguro</li> <li>- Desconfiado</li> <li>- Sobreprotegido</li> <li>- Suicidio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Goza de popularidad</li> <li>- Violento</li> <li>- Agresivo</li> <li>- Alta autoestima</li> <li>- Impulsivo</li> <li>- Habilidades sociales deficientes</li> <li>- Es cruel, grosero</li> <li>- Rendimiento académico pobre</li> <li>- Problemas de salud mental en un futuro</li> <li>- Delincuente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Egoísta</li> <li>- Indiferente</li> <li>- Falta de solidaridad</li> <li>- Frialdad ante la injusticia</li> <li>- Cómplice del abuso</li> <li>- insensible</li> </ul>

**3.- (video de Jimmy Somerville)**

**4.- Trabajo grupal**

Análisis y sugerencias para prevenir el bullying

Cuestionario:

- ¿Qué es el bullying?
- ¿Si un niño nace en un ambiente familiar violento cómo será el niño?
- Mencione tres causas del bullying
- Ponga tres consecuencias del bullying

**5. Conclusión.-** Según investigadores, ellos opinan que la violencia casi siempre viene desde el hogar, y que lo aprenden desde pequeños, si su hogar está lleno de problemas y violencia, lo más seguro es que este niño sea violento.

## TALLER No. 2

COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Agenda

TEMA: COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR.

OBJETIVO: Buscar la manera de prevenir estos comportamientos desde el hogar

HORARIO: 8h00 a 12h00

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MATERIALES	METODOLOGIA	TIEMPO	LUGAR
Saludo de bienvenida	Madre Directora		Saludo al auditorium	8h00 a 8h05 am	Aula
Dinámica	Participantes	Hojas impresas	Juego recreativo	8h05 a 8h30am	Aula
Entrega de materiales	Capacitador	Esfero,			
Explicación teórica: Exposición de un Video	Capacitador	Presentación de power point,,Video Bullying	Conferencia	8h30 a 10h00 am	Aula
Receso				10h00 a 10h30 am	
Trabajo grupal: Análisis y sugerencias para prevenir el bullying	Investigadora	Carteles marcadores	Cuadro sinóptico	10h30 a 11h00 am	Aula
Conclusiones	Investigadora	Pizarrón, marcador	Participación voluntaria	11h00 a 11h30 am	Aula
Finalización del taller	Investigadora	Cuestionario	Evaluación	11h30 a 12h00pm	Aula

## **Taller No 2**

**Dirigido a:** Padres de Familia

**Tema:** Como prevenir la violencia escolar o bullying

### **1.-Dinamica**

#### **Mejorando la comunicación**

Objetivo: Demostrar la forma en que decimos las cosas a veces cambia la información original

Tamaño del grupo: 25 a 30 participantes a partir de los 10 años de edad.

Tiempo requerido: 35 minutos aproximadamente

Procedimiento: Jugar al "teléfono descompuesto" para demostrar cómo puede distorsionarse la información cuando se comunica de persona a persona.

Elegir una noticia corta y sacar del salón a cinco personas: el primero pasa al salón y lee la noticia, luego la maestra se la quita la noticia y hace pasar uno por uno a las personas que salieron afuera; la primera persona le cuenta al segundo lo que leyó, la segunda persona, le cuenta a la tercera y así hasta llegar a la quinta persona, la información será totalmente diferente. Para concluir se explica cómo se distorsiona la información dando lugar a rumores y chismes.

### **2.-Explicación teórica**

¿Qué es el bullying?

MENDOZA ESTRADA, María Teresa (2011) El acoso escolar o bullying es un forma característica y extrema de violencia escolar; es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor somete a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros (San Martín, 2007).



Imagen



**Terminología:**

**Bullying** = Acoso escolar.-palabra de origen Holandés que tiene como significado, la intimidación o violencia entre escolares

El nombre se lo creo por primera vez el psicólogo: Dan Olweus de la universidad de Bergen Noruega.

Este Psicólogo realizo estudios desde los años 70, encontró que varios jóvenes habían sido víctimas de agresión física y emocional por parte de sus compañeros de la escuela.

**¿Cómo podemos detectar a un alumno víctima de bullying?**

Es muy probable que un alumno sea víctima, de acoso si falta frecuentemente al colegio, tienen miedo de ir a clases por lo cual presenta un bajo rendimiento, su aspecto es de una persona deprimida, triste.

- Las víctimas de bullying presentan los siguientes síntomas:
- Trastornos del sueño, como: insomnio, pesadillas, o terrores nocturnos
- Dolores del estómago, cabeza, náuseas y vomito
- Llanto frecuente
- Evita ir a la escuela presentando excusas
- Desinterés por su arreglo y aspecto personal
- Aislamiento
- Cambios en el apetito, come mucho (ansiosamente) o muy poco
- Se encorva y mira al suelo
- Alteraciones del humor en casa, irritabilidad y enojo constante
- Maltrata a sus hermanos
- Dificultades para concentrarse y estudiar
- Presenta señales de golpes o cortadas en la cara o el cuerpo
- Expresa sentimientos de que la vida no merece vivirse y de desesperanza en el futuro
- Tienen deseos de cambiarse de colegio
- Sus cosas se rompen o las pierde con frecuencia
- Baja su rendimiento académico

### **¿Cómo detectar a alguien que es acosador o bully?**

Para detectar a un acosador conviene observar la conducta del alumno y poner atención en:

- Siempre quieren imponer su voluntad
- Quienes se muestran intolerantes y demandantes con sus compañeros
- Quienes son, no toleran la frustración y esperan que los demás se sometan a su voluntad.
- Son los que no respetan las reglas y límites impuestos.
- Son aquellos que no controlan adecuadamente sus impulsos, manipulan y agreden para conseguir lo que quieren.
- Le gusta tener sensación de poder

- Presenta un mal manejo del lenguaje
- Reacciona impulsivamente, sin control
- No sabe ni acepta perder en el juego
- Sus reacciones son agresivas
- Produce temor a sus compañeros
- No se encuentra bien integrado al grupo
- No tiene habilidades para resolver conflictos ni problemas
- Provoca constantemente a los demás
- Los lastima, golpea, insulta
- Se burla y humilla a los demás.

### **¿Qué pueden hacer los padres de la víctima?**

Los padres de una víctima de acoso deberían hacer:

1. Mantener la calma
2. Investigar y recopilar información
3. Hablar con tu hijo y preguntarle que quiere:
  - ¿Quieres que te escuche y te aconseje?
  - ¿Quieres que te escuche e intervenga a tu favor?
5. Dar al chico opciones como: confrontar al agresor, ignorarlo, denunciarlo, y conseguir ayuda, tratar de hacerse su amigo, etc.
6. Hablar con las autoridades del colegio sin atacarlas
7. Observar el juego de sus hijos y las formas de interacción existentes con sus amigos.
8. Ayudar a sus hijos a utilizar el lenguaje adecuado
9. Hablar con sus hijos acerca de sus expectativas y valores
10. Enseñar a sus hijos a solucionar los problemas Susan Wellman (2009)

### **Que puede hacer los padres de un acosador**

1. Investigar los hechos
2. Aceptar y reconocer la agresividad de su hijo

3. Aclarar los valores familiares y explicar que se repudia el acoso, la violencia y el abuso.
4. Ayudarlo a cambiar sus actitudes y conductas
5. Aplicar consecuencias cuando existan conductas indeseables
6. Buscar ayuda profesional
7. Acercarse a la escuela para trabajar en conjunto

#### **Que pueden hacer los padres de un testigo**

1. Desarrollar la conciencia del poder que tienen los testigos para detener el círculo del bullying
2. Ayudar a la víctima después del evento
3. Acercarse a la víctima y decirle: “Vi lo que sucedió y lo siento mucho “Estas son palabras que tendrán un impacto positivo en la víctima.
4. Desviar la atención del agresor hacia él
5. Denunciarlo a las autoridades del colegio
6. Confrontar al agresor a solas y públicamente.

#### **Como se podrían reducir el acoso escolar o bullying los padres de familia**

- Eduque a sus hijos con autoridad
- Establezca reglas, límites y normas
- Escuche a sus hijos, hágalos sentir que son importantes
- Respételos y apóyelos diariamente
- Sea firme, no sea castigador
- Enseñe a sus hijos a tratar con respeto y amabilidad
- Nunca ridiculice a aquellos que son diferentes
- Trate de hablar con sus hijos todos los días
- Pregúntele como le fue en el colegio, quien es su mejor amigo etc.

### **3.-Trabajo grupal**

Video sobre el tema: Video Bullying

**4.-Conclusiones.**-Hay que prevenir la violencia en nuestros niños, porque este problema afecta el desarrollo de su personalidad y nosotros como padres debemos precautelar que la formación personal y psíquica de nuestros hijos sea integra, en donde los valores y principios sean los conductores de sus decisiones, para que el día de mañana sea una persona productiva para la sociedad.

### TALLER No. 3

COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR

Agenda

TEMA: COMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR.

OBJETIVO: Desarrollar estrategias en el entorno escolar para prevenir el bullying

HORARIO: 8h00 a 12h00

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	MATERIALES	METODOLOGIA	TIEMPO	LUGAR
Saludo de bienvenida	Madre Directora		Saludo al auditórium	8h00 a 8h05 am	Aula
Dinámica	Participantes	Hojas impresas	Juego recreativo	8h05 a 8h30 am	Aula
Entrega de materiales	Capacitador	Esfero,			
Explicación teórica: Desarrollar competencias	Capacitador	Presentación de power point,,	Conferencia	8h30 a 10h00 am	Aula
Receso				10h00.a 10h30 am	
Trabajo grupal: Análisis y sugerencias para prevenir el bullying	Investigadora	Carteles marcadores	Mapa conceptual	10h30 a 11h00 am	Aula
Conclusiones	Investigadora	Pizarrón, marcador	Lluvia de ideas	11h00 a 11h30 am	Aula
Finalización del taller	Investigadora	Cuestionario	Evaluación	11h30 a 12h00 pm	Aula

## TALLER No 3

**Dirigido a:** a los Maestros

**Tema:** Como prevenir la violencia escolar o bullying

### **1.-Dinamica**

#### **El círculo mágico**

**Objetivo.-** Mejorar la comunicación entre los miembros del grupo

**Tamaño del grupo.-** 25 participantes

**Tiempo requerido.-** 35 minutos aproximadamente

**Procedimiento.-** Platicar diversos temas sentados en círculo, respetando y escuchando sobre lo que los demás dicen sobre:

Los sentimientos positivos (o agradables) y los negativos (o desagradables).

Los temas pueden ser, entre otros:

- Como me siento cuando me enojo.
- Una vez que me enojé mucho...
- Una vez que me pelee...
- Una vez que logre no pelear...
- Una vez que no me pude defender...

### **2.-Explicación teórica**

**Competencias sociales en los estudiantes para lograr un ambiente escolar armonioso**

**Definición de competencia.-**Una competencia es una capacidad para movilizar diversos recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones (Perrenoud, 2000).

Es ser capaz de transferir lo aprendido, de tener autonomía en el aprendizaje y de resolver problemas.

**Que competencias desarrollar en los estudiantes:**

**Trabajo en equipo.**- Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos, capacidad para fortalecer el espíritu de equipo, expresar satisfacción personal por los éxitos de sus pares, capacidad de sacrificar intereses personales de animar y motivar a los demás, crear un ambiente de trabajo amistoso con buen clima y espíritu de cooperación, habilidad para resolver problemas que se produzcan dentro del equipo.

**Comunicación.**- Es la capacidad de escuchar, hacer preguntas, expresar conceptos e ideas en forma efectiva. La habilidad de saber cuándo y a quien preguntar para llevar adelante un propósito, es la capacidad de escuchar al otro y comprenderlo.

**Confianza en sí mismo.**- Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto significa abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones y puntos de vista.

**Iniciativa.**- Es la predisposición de actuar proactivamente y a pensar no solo en lo que hay que hacer en el futuro. Implica marcar un rumbo mediante acciones concretas, no solo en palabras. Los niveles de actuación van desde concretar decisiones tomadas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones de los problemas.

**Actitud.**- la actitud como herramienta diferenciadora. Frente a cualquier situación una actitud positiva genera siempre reacciones positivas en los demás.

**Fortaleza.**-Implica el obrar en el punto medio en cualquier situación, entendiendo por punto medio una actitud permanente de vencer el temor. No se trata de alardes de fuerza física o de otro tipo, por el contrario se relaciona con valores como la prudencia y la sensatez, sin caer en la tentación de actuar como todopoderoso.

**Justicia.**-Actitud permanente de dar a cada uno lo que le corresponde, implica pensar, sentir y obrar de este modo en todo momento, en cualquier circunstancia, aunque fuese más cómodo no hacerlo.



**Temple.-** Modelar nuestro estado de ánimo para sobrellevar lo bueno y lo malo, sin sobredimensionar ni la alegría ni el llanto

### **Habilidades esenciales contra la violencia**

#### **Desarrollar el sentido de capacidad y dominio personal**

- Involucrar a los jóvenes en la toma de decisiones en la comunidad escolar y social.
- Impartir programas que les permita interpretar las pistas no verbales, emocionales y sociales, para disminuir las conductas hostiles cuyo origen son las malas interpretaciones.
- Promover a los niños y jóvenes un ambiente seguro y contenedor que reduzca al mínimo posible los estresores que deben enfrentar.
- Entrenar a los niños y sus familias en las estrategias para solucionar problemas.

#### **Promover el desarrollo de una identidad positiva**

- Brindar oportunidades de involucrarse en actividades escolares extracurriculares que van más allá del rendimiento académico y que fortalezcan y construyan una autoestima positiva.
- Asesorar a los maestros y padres para reforzar las conductas positivas e ignorar las negativas.
- Brindar oportunidades para descubrir las diferentes habilidades personales, los talentos y dones.
- Promover programas de empleo para jóvenes, que los preparen para las labores profesionales y les permitan descubrir si lo que imaginaban de esa carrera corresponde a la realidad o no.
- Promover programas tutoriales o del tipo del “hermano mayor” en el que estudiantes mayores ayudan y guían a los menores ya que proveen un modelo positivo para seguir.

#### **Promover el desarrollo de habilidades sociales**

- Brindar oportunidades de jugar en grupo de manera segura y supervisada

- Organizar actividades recreativas y sociales posteriores a la escuela.
- Brindar instrucciones claras para el desarrollo de las habilidades sociales y para la resolución de conflictos.
- Propiciar programas de tutores para que los alumnos mayores se conviertan en un modelo positivo para imitar por los menores.
- Desarrollar programas de servicio social que permitan a los niños observar la vida de otros grupos sociales distintos al suyo, incluyendo grupos desfavorecidos económicamente.

**Educación en valores, para que los niños formen un sistema de creencias pro social (a favor de la sociedad).**

- Desarrollar campañas escolares que promuevan valores y normas sociales y desalienten las conductas agresivas y las normas antisociales.
- Desarrollar campañas en los medios de comunicación que estimulen la conducta responsable y pro social.
- Desarrollar reglas de conducta y comportamiento que brinden una guía razonable y aceptable para la convivencia.
- Estimular el desarrollo social, el razonamiento moral y programas de formación del carácter que subrayen la importancia de la responsabilidad social.

**3. Trabajo individual**

Que estrategias implementaría en el aula de clases para prevenir el bullying

4. **Conclusiones.** Nuestro deber como maestro será la de educar inculcando valores, realizar charlas, crear estrategias, reglas de conducta y comportamiento, enseñar el valor de la amistad, el compañerismo, la solidaridad, la justicia, la perseverancia, para que el día de mañana nuestros jóvenes sean capaces de luchar por un presente y futuro mejor.

## BIBLIOGRAFIA GENERAL

- ALLES, Martha, (2007), Gestión por competencias: (2da y 3era reimp), Buenos Aires: Granica- Adelphi.
- ANTONIO, Luis, LOPEZ, Lucio (2012), Bullying en Prepas “Una mirada al fenómeno desde la axiología y la docencia”, México, Trillas.
- BERNAL, Cesar A, (2010), Metodología de la investigación, (3era edición), Colombia, Pearson Educación
- BRICKLIN, Barry y BRICKLIN, Patricia M, (1967), Causas Psicológicas del bajo rendimiento escolar, México, Pax.
- CISNEROS, Dora G, y GALLEGOS, Rosario G, (2010), Brecha Generacional Estudiantes y adultos “Dos miradas distintas sobre la realidad”, (1era edición), Quito, Fundación Hernán Malo.
- CODIGO DEL TRABAJO, Ecuador, 2008.
- FERRO HERNADEZ, Osvaldo (2012), Bullying ¿Mito o Realidad?, México, Trillas.
- LUZURIAGA, Jorge (2006), Metodología de la investigación, Ecuador, Codeu.
- LUZURIAGA, Jorge (2006), Metodología de la investigación, Ecuador, Propad.
- MENDOZA ESTRADA, María Teresa, (2011, pág. 53) La violencia en la escuela Bullies y víctimas, México, Trillas
- SUAREZ CORDOVA, (2008), Organización administrativa y educativa, Ecuador, Propad
- SUAREZ CORDOVA, (2008), Tecnología educativa, Ecuador, Codeu.
- SUBERCASEAUX, Miguel, Sinónimos, antónimos y parónimos (Codeu. Alfa).Ecuador.

## WEBGRAFÍA

- <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_16/MARIA%20CONCEPCION\\_ALCANTARA\\_2.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20CONCEPCION_ALCANTARA_2.pdf)
- <http://www.oem.com.mx/elsoldepuebla/notas/n2586679.htm>
- <http://www.monite.org/que-es-el-bullying/>
- <http://www.monografias.com/trabajos96/elbullying/elbullying.shtml#ixzz3IGDQGk6>
- <http://www.conflictoescolar.es/2007/09/los-protagonistas/>
- <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- <http://contenidos.universia.es/especiales.../bullying/que-es/caracteristicas/index.htm>  
(13/04/2014)
- [http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y\\_01.html](http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y_01.html).(12/5/2014)
- <https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor> (1/5/2014)
- [www.monografias.com/trabajos96/el-bullying/el-bullying.shtml](http://www.monografias.com/trabajos96/el-bullying/el-bullying.shtml)
- [http://www.peques.com.mx/causas\\_y\\_consecuencias\\_del\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm)
- <http://www.fundacionenmovimiento.org.mx/bullying/consecuencias>
- [http://www.peques.com.mx/causas\\_y\\_consecuencias\\_del\\_bullying.htm](http://www.peques.com.mx/causas_y_consecuencias_del_bullying.htm) (02/5/2014)
- <https://sites.google.com/site/matonaje/como-actuar-ante-el-bullying>
- [http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y\\_01.html](http://sicologiaeducativaitesusbullying.blogspot.com/p/consecuencias-victima-agresor-y_01.html)
- <https://sites.google.com/site/bullyingdees/revision-de-las-actuaciones/perfil-del-acosador/consecuencias-para-el-agresor>
- <http://contenidos.universia.es/especiales.../bullying/recursos/index.htm>
- <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/1774/1/106659.pdf> (Catherine Mc Bride, 2012) Universidad San francisco de Quito (10/5/2014)
- REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (12/5/2014)
- 2003, Vol. 1, No. 2 <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13\\_3189.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_3189.pdf)
- 2003, Vol. 1, No. 2

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf><http://definicion.de/rendimiento-academico/2003>, Vol. 1, No. 2 <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación

<http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf><http://www.wisis.ufg.edu.sv/www.wisis/documentos/TE/371.262-B634f/371.262-B634f-CAPITULO%20II.pdf>

<http://www.elentrerios.com/blogs/ana-vila/post/el-bullying-como-proceso-que-cause-bajo-rendimiento-escolar.htm>

[http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR\\_Articulos/Actividad%201.pdf](http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/Actividad%201.pdf)

<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/659/1/T-UCE-0010-138.pdf>

<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz32E8Mab6k> (14/5/2014)

<http://definicion.de/rendimiento-academico/#ixzz32S09XbgI>

[http://www.centroser.com.uy/db-](http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA_BULLYING.pdf)

[docs/Docs\\_secciones/nid\\_10/DINAMICA\\_BULLYING.pdf](http://www.centroser.com.uy/db-docs/Docs_secciones/nid_10/DINAMICA_BULLYING.pdf)

FERRO HERNANDEZ, Osvaldo (2012), México. (14/5/2014),

[http://definicion.de/bullying/:](http://definicion.de/bullying/)

(14/5/2014)

(Wikipedia, enciclopedia libre) Acoso Escolar (15/5 2014)

(Wikipedia, enciclopedia libre) Acoso Escolar (15/5 2014)

Rubén Eder Navarro (Covington ,1984). (22/5/2014)

<http://es.scribd.com/doc/96563860/Origen-y-definicion-delBullyingyelcyberbullying>

## ANEXOS

### ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera de Ciencias de la Educación

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES

SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

#### INDICACIONES

Favor contestar con sinceridad las siguientes preguntas:

Ponga una (X) donde corresponda

Género: ( ) Masculino

( ) Femenino

Edad ( ) Curso ( )

1.- ¿Conoce el significado de acoso escolar o bullying?

( ) Si

( ) No

**Bullying:** agresión física, verbal, psicológica a que es sometido un alumno por parte de uno o más compañeros.

2.- ¿Ha observado en la institución algún tipo, de agresión?

( ) Si

( ) No

3.- ¿Qué tipo de agresión ha observado con más frecuencia?

- Física
- Verbal
- Psicológica
- Cyberbullying (Agresión a través del Internet o celular)

4.- ¿Con quién crees que deber hablar si estas o alguien está siendo víctima del bullying

- Rector
- Inspector
- Dirigente
- Docentes
- Psicólogo

5.- A continuación encontraras características que tienen que ver con estudiantes que le hacen” bullying” a otros. Decimos que un estudiante le hace bullying a otro cuando:

- Le dice cosas hirientes, se burla de él o ella o le dicen apodos ofensivos
- Lo ignorar o excluyen a propósito para hacerlo sentir mal
- Inventan chismes o rumores falsos
- Lo golpean, patean, o empujan para ridiculizarlo

6.- ¿Cuántas veces has sido víctima del “bullying” en tu colegio este año escolar?

- Nunca
- Una vez
- Más de una vez

7. -¿En qué lugar sucede con más frecuencia las agresiones escolares?

- Aulas
- Baños
- Entrada al colegio
- Salida del colegio
- Pasillo
- Patios

8.- ¿Tú crees que este problema afecta tu rendimiento académico?

- Si
- No

9.- ¿En qué medida te afecta el bullying?

- Mucho
- Poco

10.-Los estudiantes no deben burlarse, chismear, insultar, excluir o ignorar a otros estudiantes

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- En total desacuerdo

Gracias.



**ENCUESTA REALIZADA A LOS MAESTROS**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera de Ciencias de la Educación

ENCUESTA A LOS MAESTROS

SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

INDICACIONES:

Favor contestar con sinceridad las siguientes preguntas:

Ponga una (X) donde corresponda

1.- ¿Ha recibido alguna queja de parte de los estudiantes, por acoso escolar?

( ) Si

( ) No

2.- ¿Qué tipo de agresión ha observado entre los estudiantes?

( ) Física

( ) Verbal

( ) Psicológica

( ) Otra, señale cuál:.....

3.- ¿Ha desarrollado la Institución, algún tipo de investigación acerca del acoso escolar?

( ) SI

( ) No

4.- El acoso escolar, se manifiesta con mayor frecuencia en:

( ) Mujeres

Hombres

5.- Según su criterio, cuáles cree que son las causas por las que se presentan estos problemas entre los estudiantes:

Problemas en casa

Una personalidad débil

Defecto físico

Otra, señale cuál:.....

6.- ¿Existen medidas de prevención en la Institución contra del bullying?

Si

No

7.- ¿Existen sanciones para los estudiantes agresores o acosadores?

Si

No

8.- Si ya se ha presentado algún tipo de agresión o acoso, como lo han ayudado:

Ayuda Psicológica

Sanción

Otra, señale cuál:.....

9.- ¿El acoso escolar o bullying, afecta en el rendimiento académico de los estudiantes?

Totalmente

En gran medida

Medianamente

Nada

10.- ¿Usted, como maestro se preocupa de la vida personal del estudiante?

Siempre

Casi siempre

Algunas veces

Nunca

Gracias.

**ENCUESTA REALIZADA A LOS PADRES DE FAMILIA**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera de Ciencias de la Educación

ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

SOBRE EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING

INDICACIONES:

Favor contestar con sinceridad las siguientes preguntas:

Ponga una (X) donde corresponda

1.- ¿Conoce usted, como es el entorno en el que se desenvuelve su hijo en el colegio?

( ) Si

( ) No

2.- ¿Sabe usted, como es la relación de su hijo con sus compañeros?

( ) Si

( ) No

3.- Conoce usted; ¿Qué es el acoso escolar o bullying?

( ) Si

( ) No

Bullying.- agresión física, verbal, psicológica a que es sometido un alumno por parte de uno o más compañeros.

4.- ¿Ha notado algún síntoma en su hijo, que le llamara la atención?

( ) Callado

( ) Triste

- Enojado
- Lastimado
- No quiere ir a clases
- Normal

5.- ¿Comparte un tiempo de calidad con su hijo?

- Si
- No

6.- ¿Cree usted, que su hijo tiene la suficiente confianza, para hablarle de sus <sup>1</sup> problemas?

- Mucho
- Poca
- Nada

7.- ¿Establece reglas y supervisa el comportamiento de su hijo?

- Si
- No
- A veces

8.- ¿Ha observado conductas agresivas en su hijo?

- Siempre
- A veces
- Nunca

9.- ¿Sabe usted, Si su hijo ha sido víctima de agresión en el colegio?

- Si
- No

10.- ¿Existe algún tipo de violencia en su hogar?

(    ) Si

(    ) No

(    ) Alguna vez

Gracias.