



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN**  
**SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN: ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**“LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA  
ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU  
INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA”**

**AUTOR:  
JUAN CARLOS BRAVO FLORES DE VALGAS**

**DIRECTORA DE TESIS:  
DRA. MAGDALENA ALMEIDA**

**QUITO – ECUADOR**

**2014**

## **CARTA DE CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Grado presentado por el Estudiante **Juan Carlos Bravo Flores de Valgas**, para optar el Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Educación – Mención ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA cuyo título es: LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA.

Considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la presentación pública y evaluación por parte del Jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Quito D. M. a los 5 días del mes de febrero del 2014.

MSC. Magdalena Almeida  
**DIRECTORA DE TESIS**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Yo, Juan Carlos Bravo Flores de Valgas, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mí autoría; que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento y que no he plagiado dicha información.

Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

## **AGRADECIMIENTO**

- ❖ Desde lo más profundo de mi ser, deseo agradecer: A nuestro supremo Dios por haberme guiado e iluminado para conducirme por el camino del bien.
- ❖ A mis padres, por su apoyo y por ser quienes me impulsan en mis ideales.
- ❖ A mi querida esposa Vanesa, por ser mi fuente de inspiración y motivación para seguir por la senda de la superación
- ❖ A la UTE, por la oportunidad que me brindó para obtener mi licenciatura.

Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

## **DEDICATORIA**

- ❖ A mi familia, porque gracias a su apoyo he logrado cumplir con mi meta.
- ❖ A mi esposa, como demostración de mi gran amor y deseo de hacer los mejores esfuerzos por ella.

Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

## ÍNDICE

Carta de certificación del tutor.....	i
Declaración de autoría.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Índice.....	v
Índice de Tablas.....	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen ejecutivo.....	xi
Introducción.....	1

### **CAPÍTULO I**

#### **EL PROBLEMA**

1.1. Tema.....	2
1.2. Planteamiento del problema .....	2
1.3. Formulación del problema .....	4
1.4. Preguntas directrices .....	6
1.5. Objetivos .....	7
1.5.1. Objetivo general .....	7
1.5.2. Objetivos específicos .....	7
1.6. Justificación.....	8

### **CAPÍTULO II**

#### **FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

2.1. Definición de capacitación e innovación docente.....	10
2.1.1 Currículo de la Capacitación docente .....	11
2.1.2 Importancia de la capacitación e innovación docente.....	13
2.1.3 Principales problemas sociales de la capacitación de los docentes.....	13
2.1.4 Mejorar la capacitación de los maestros .....	14

2.1.5 Desarrollo e innovación del profesional educativo del Ecuador.....	15
2.1.6 Estándares de desempeño profesional.....	16
2.1.7 Modelo de desempeño directivo .....	17
2.1.8. Estándares de gestión .....	18
2.2. Calidad educativa .....	18
2.2.1. La calidad .....	18
2.2.2. Definición.....	20
2.2.3. Calidad como excepción .....	20
2.2.4. Calidad como perfección o mérito .....	20
2.2.5. Calidad como adecuación a propósitos .....	21
2.2.6. Calidad como producto económico.....	21
2.2.7. Calidad como transformación y cambio .....	21
2.2.8. Rasgos que definen la calidad educativa.....	22
2.2.9. Las dimensiones y ejes que definen la calidad de la educación.....	23
2.2.10. Estándares educativos para la calidad de la educación .....	25
2.2.11 Características de los Estándares de calidad educativa.....	26
2.2.12 Utilidad de los estándares de calidad .....	27
2.2.12.1 A los docentes y autoridades de las instituciones educativas .....	27
2.2.12.2 A los estudiantes .....	27
2.2.12.3 A los padres y madres de familia .....	28
2.2.12.4 A las autoridades educativas y la toma de decisiones.....	28
2.2.13 Tipos de estándares .....	29
2.2.13.1. Estándares de aprendizaje: ¿cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante .....	29
2.2.13.2. Estándares de desempeño directivo .....	30
2.2.13.3. Estándares de desempeño profesional docente .....	30
2.2.13.4. Estándares de gestión escolar.....	30
2.2.14. Características de estándares de aprendizaje.....	31
2.2.15. Relación con el currículo .....	31
2.2.16. Componentes de la calidad educativa .....	32
2.2.16.1 La relevancia .....	32
2.2.16.2 La eficacia .....	32
2.2.16.3 La equidad.....	32
2.2.16.4 La eficiencia.....	33

2.2.17. Beneficios en la calidad de la educación.....	33
2.2.18. Factores básicos que una institución educativa debe cumplir para ofrecer una educación de calidad.....	33
2.2.18.1 La actitud de los profesores y la concepción de la enseñanza .....	34
2.2.18.2 Profesores capacitados y competentes .....	34
2.2.18.3 El plan de estudios .....	34
2.2.18.4 Las infraestructuras y los materiales .....	34
2.2.18.5 La organización de la enseñanza.....	34
2.2.18.6 La evaluación de la calidad .....	35
2.2.18.7 La participación de todos los implicados .....	35
2.3. Marco Institucional .....	36
2.4. Marco Legal .....	39
2.5. Hipótesis.....	41
2.7. Variables .....	41
2.7.1. Variable independiente.....	41
2.7.2. Variable dependiente.....	41
2.8. Operacionalización de las Variables.....	42

### **CAPÍTULO III**

#### **METODOLOGÍA**

3.1. Métodos.....	43
3.2. Población y muestra .....	43
3.2.1. Población.....	43
3.2.2. Muestra.....	44
3.3. Instrumentos de recolección de datos .....	44

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 Encuesta dirigida a los docentes .....	45
4.2 Entrevista dirigida al director .....	55
4.3 Verificación de hipótesis .....	57



**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones ..... 58  
5.2. Recomendaciones..... 59

**CAPÍTULO VI**  
**LA PROPUESTA**

6.1 Título de la propuesta..... 60  
6.2 Justificación..... 60  
6.3. Objetivos ..... 61  
6.3.1. Objetivo general ..... 61  
6.3.2. Objetivos específicos ..... 61  
6.4. Fundamentación ..... 61  
6.5. Listado de contenidos..... 64  
6.6 Desarrollo de los listados de contenido..... 65

Bibliografía ..... 92  
Anexos ..... 94

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>CUADRO N° 4.1</b> Capacitación por iniciativa propia .....	45
<b>CUADRO N° 4.2</b> Influencia en la calidad educativa.....	46
<b>CUADRO N° 4.3</b> Importancia de la calidad educativa.....	47
<b>CUADRO N° 4.4</b> Asistencia a capacitaciones del Ministerio .....	48
<b>CUADRO N° 4.5</b> Generación de la calidad educativa.....	49
<b>CUADRO N° 4.6</b> Beneficios de la preparación del docente.....	50
<b>CUADRO N° 4.7</b> Modelo de enseñanza aplicado.....	51
<b>CUADRO N° 4.8</b> Planificaciones con métodos innovadores .....	52
<b>CUADRO N° 4.9</b> Capacitación para impartir clases.....	53
<b>CUADRO N° 4.10</b> Áreas para capacitaciones .....	54

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>GRÁFICO N° 4.1</b> Capacitación por iniciativa propia .....	45
<b>GRÁFICO N° 4.2</b> Influencia en la calidad educativa .....	46
<b>GRÁFICO N° 4.3</b> Importancia de la calidad educativa.....	47
<b>GRÁFICO N° 4.4</b> Asistencia a capacitaciones del Ministerio .....	48
<b>GRÁFICO N° 4.5</b> Generación de la calidad educativa.....	49
<b>GRÁFICO N° 4.6</b> Beneficios de la preparación del docente .....	50
<b>GRÁFICO N° 4.7</b> Modelo de enseñanza aplicado.....	51
<b>GRÁFICO N° 4.8</b> Planificaciones con métodos innovadores .....	52
<b>GRÁFICO N° 4.9</b> Capacitación para impartir clases .....	53
<b>GRÁFICO N° 4.10</b> Área para capacitaciones.....	54

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**CARRERA: Licenciatura en Ciencias de la Educación**  
**“LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA**  
**ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU**  
**INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA”**

**Autor:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**Directora:** Mgs. Magdalena Almeida

**Fecha:** Quito 2014

**RESUMEN**

La preparación e innovación de los docentes es primordial en el ámbito educativo, enriquece la profesión y el desempeño docente y sobre todo ayuda a mejorar la calidad de enseñanza, donde los maestros deben buscar nuevas medidas de aplicar tecnologías que faciliten el proceso docente educativo. La Constitución Política del Ecuador establece en su artículo 26 que "la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado", y en el artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Para establecer qué es una educación de calidad, se necesita primero identificar qué tipo de sociedad se desea tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad, que en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo. Por lo tanto, de manera general, el sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyen a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que se aspira para el país. En esta investigación se utilizó el método analítico – sintético donde analizó la inadecuada preparación de los profesores y su influencia en la calidad educativa, la misma que tuvo como población al personal docente de la Escuela Cayambe compuesta de 15 docentes y el director de la misma, encontrándose luego de la investigación, que dicha institución requiere de capacitaciones permanentes para innovar sus planificaciones y métodos de enseñanza, de manera que estén acorde a las nuevas exigencias.

**Palabras claves:** capacitación, innovación, calidad educativa.

## INTRODUCCIÓN

La capacitación e innovación de los profesores de la escuela Cayambe del sitio Cucuy del cantón Chone, busca garantizar una calidad educativa, donde se determina cuán importante es el nivel de formación e innovación de los docentes para mejorar el rendimiento de sus labores y por ende alcanzar los objetivos trazados en sus planificaciones de clase.

En el primer capítulo se explica el planteamiento del problema, el lugar mismo donde se desea extraer la información para presentar la justificación, con los objetivos tanto general y específicos, la hipótesis con sus variables independiente y dependiente del tema, que son los primeros pasos para el desarrollo de la investigación sobre la capacitación e innovación de los profesores y su influencia en la calidad educativa.

En el segundo capítulo se analizan diferentes conceptos sobre la variable independiente “La preparación e innovación de los profesores” y la variable dependiente “Calidad Educativa”, los mismos que servirán como fundamento de la investigación. En el capítulo tres se estudia la metodología a aplicar, donde se explica detalladamente cuáles son los métodos y técnicas utilizados,

Luego se tiene el capítulo cuatro en donde se analizan los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación aplicados para la recolección de datos, los mismos que están tabulados e interpretados.

En el quinto capítulo se detallan las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a lo investigado y los resultados obtenidos, para luego en el capítulo seis presentar una propuesta mediante el diseño de talleres sobre la importancia de la preparación de los docentes dentro del quehacer educativo y el mejoramiento de la calidad educativa. Además se incluyen la bibliografía o fuentes de información de donde se extrajo datos para la investigación y los anexos que corrobora la investigación realizada.

## CAPÍTULO I

### EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Tema:

“LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA”

#### 1.2. Planteamiento del problema

Existe un acuerdo generalizado sobre la importancia de la innovación y de la investigación producida en los contextos de la institución escolar llevada a cabo por los directivos y los profesores, así como sobre la necesidad de desarrollar competencias para estas dos labores en los procesos de formación inicial y permanente.

La tradición que proclama la necesidad de consolidar la generación de conocimiento educativo en la mente de los profesores tiene más de un siglo en occidente, pues en los Estados Unidos, a finales del siglo xix, Dewey había creado una «escuela experimental» en la que los docentes ponían a prueba los principios para una educación en la democracia (Cfr. Westbrook, 1993). Heredero de este legado, el movimiento del maestro como investigador, impulsado por Stenhouse en la década del 70, considera que la generación de conocimiento pedagógico corresponde a los profesores, para Stenhouse, 1998:

«Brevemente expuesto, se trata de que la investigación y el desarrollo del currículum deben corresponder al profesor y de que existen perspectivas para llevar esto a la práctica. Admito que ello exigirá el trabajo de una generación y si la mayoría de los profesores —y no sólo una minoría— llega a dominar este campo de investigación,

cambiará la imagen profesional que el profesor tiene de sí mismo y de sus condiciones de trabajo» (pág. 133).

Carr y Kemmis (1988) inician su obra 'Teoría crítica de la enseñanza' con un capítulo que habla de «Maestros, investigadores y currículum», en el cual discuten el valor de la investigación curricular y la profesionalidad del enseñante, partiendo del supuesto de que:

«si la medicina, las leyes o la ingeniería se consideran como ocupaciones profesionales es, en parte, porque implican técnicas y prácticas apoyadas en un cuerpo de conocimientos elaborado sistemáticamente. [...] Para que la enseñanza llegue a ser una actividad más genuinamente profesional, deben ocurrir tres tipos de evolución. La primera, que las actitudes y la práctica de los enseñantes lleguen a ser más profundamente ancladas en un fundamento de teoría y de investigación educativa. La segunda, que se amplíe la autonomía de los maestros en el sentido de incluirlos en las decisiones que se tomen sobre el contexto educacional más amplio dentro del cual actúan [...] La tercera, que se generalicen las responsabilidades profesionales del maestro a fin de incluir las que tiene frente a otras partes interesadas de la comunidad en general [...] [luego] el tipo de conocimiento demandado a la investigación no se limitaría a las cosas que afecten a la actuación en clase y la técnica pedagógica, sino que debería incluir aquellos conocimientos orientados a facilitar la discusión cooperativa en el seno de la profesión como conjunto, y acerca del contexto amplio social, político y cultural dentro de la cual aquélla actúa» (Pág. 25-27).

Como deja ver este breve recorrido, todos los responsables de las reformas y de la formación del profesorado asignan al maestro un papel protagónico en los procesos de cambio, y consideran que la investigación educativa realizada por los profesores y la formación para la investigación y la innovación son fundamentales. No cabe duda

que hay avances significativos en la región, puesto que en diversos lugares se producen estímulos para promover y desarrollar la investigación y la innovación, se apoya la conformación de comunidades académicas y discursivas por medio de redes (Rodríguez, 1997), y se abren caminos para la construcción de unos marcos profesionales de la docencia. Sin embargo, como veremos a continuación, el significado de la «investigación docente» no es unívoco.

### **1.3. Formulación del problema**

¿Cómo influye la falta de capacitación e innovación de los profesores en la calidad educativa de la escuela Cayambe?

### **1.4. Preguntas directrices**

- ¿Qué es la capacitación en los docentes?
- ¿Qué es la innovación en la educación?
- ¿Cuál es la actualización de conocimientos de los maestros?
- ¿La Capacitación es igual a innovación?
- ¿Cómo es la aplicación de la innovación en educación?
- ¿Cuál son los factores que obligan a una capacitación e innovación en los docentes?
- ¿Qué es calidad educativa?
- ¿Cómo se logra la calidad educativa?
- ¿Cuáles son los factores que inciden en una buena calidad educativa?



- ¿Las entidades promueven la calidad educativa?
- ¿Cómo incide la capacitación e innovación en la calidad educativa?
- ¿Es importante la calidad en la educación?

## **1.5. OBJETIVOS**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la influencia de la falta capacitación e innovación de los docentes de la escuela Cayambe mediante la investigación de campo para conocer el grado de incidencia la calidad educativa

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Conocer los niveles de capacitación e innovación de los docentes de la Escuela Cayambe
- Describir los estándares de una educación de calidad en el rendimiento escolar.
- Determinar las consecuencias de la falta de capacitación e innovación en la calidad educativa
- Delimitar la calidad educativa al campo pedagógico del docente.
- Establecer alternativas de solución para mejorar la calidad educativa de la escuela Cayambe

## **1.6. Justificación**

Este tema sirve para esclarecer los motivos importantes que debe de tener en cuenta un maestro para ejercer su profesión de formación de estudiantes la cual está en constante evolución de enseñanza – aprendizaje, como futuro licenciado de la República es importante saber los roles y los requisitos que se deben tener en cuenta para ser un buen maestro.

Esto va a servir para que los profesores tomen en cuenta la preparación e innovación de conocimientos de cada uno, mejorando y fortaleciendo sus niveles cognitivos y poder dar una enseñanza de calidad que permitan obtener resultados de calidad, además esta investigación será un ejemplo para estar preparado y no tener problemas en un futuro como docente ni crear un problema mayor en las personas a las cuales se impartirá los conocimientos, y puedan tener una base sólida para seguir adelante en sus formación profesional.

El sistema educativo del país Ecuador representado por el Ministerio de Educación está presentando muchas alternativas para la preparación de los docentes, ya que existen un sinnúmero de estudiantes que exigen nuevas técnicas de aprendizaje donde el maestro debe innovar su pedagogía aplicada para debatir y orientar en esta nueva era de cambios educativos.

La preparación del docente es una estrategia primordial en el ámbito educativo, enriquece la profesión y el desempeño educador y sobre todo ayuda a mejorar la calidad de enseñanza mediante, la investigación desea establecer la manera en que la preparación e innovación de los profesores puede beneficiar al sistema educativo de la Escuela Cayambe, tema que sin duda es muy importante en lo relacionado a la educación, ya que este estaría siendo uno de los principales causantes del bajo nivel académico que poseen los estudiantes que asisten a la Escuela Cayambe, además es un problema que muchos conocen y que sin embargo no se toman medidas de solución. Es factible la misma ya que permitirá analizar y esclarecer la manera en que pueda conseguir una educación de calidad proponiendo medidas de sugerencia

sobre la problemática. Para la ejecución y el permiso del desarrollo de la investigación se contó con el apoyo del director y personal docente quienes directamente brindaran información relevante que servirá para concluir con este proceso investigativo.

Se analiza que la falta de capacitación e innovación de los docentes no solo se debe a causas sociales, sino también a políticas que han demostrado una indiferencia en los gobiernos anteriores.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

La investigación analiza algunos aspectos que rodean la incorporación de la innovación y de la investigación en el mundo escolar como parte de la práctica pedagógica y sus implicaciones para los maestros, centrandó la atención en los sujetos y no en los procesos o en los resultados de las innovaciones y de las investigaciones mismas. Surgen experiencias de autores, quienes por más de una década han trabajado en procesos de formación de profesores en servicio, investigación sobre vidas de maestros y acompañamiento a procesos de innovación e investigación escolar. En el Ecuador la Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo del Ministerio de Educación, con su programa Sistema Integral de Desarrollo Profesional para Educadores –SÍPROFE–, busca mejorar y potencializar la educación del país, por medio de acciones estratégicas para la coordinación y articulación de diversos actores, así como para el cumplimiento de objetivos comunes, donde SÍPROFE trabaja para la formación continua de docentes y directivos de las instituciones educativas del país. Desde 2008, el SíProfe organiza, en convenio con universidades y desde 2011 también con institutos pedagógicos, cursos de formación continua. En la ciudad de Chone en la Provincia de Manabí se dictan seminarios para los docentes que deseen actualizar sus conocimientos pedagógicos.

#### **2.1. Definición de capacitación e innovación docente**

La Capacitación e innovación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar y potencializar a los profesores en el conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades necesarias para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases, escuela y comunidad escolar.

Según (Guamán, 2001):

El docente es el espejo en que se reflejan los educandos, no es el mero transmisor de conocimientos, sino un mediador del aprendizaje, el orientador que pone énfasis en la formación preparación y crecimiento en condiciones necesarias para un desarrollo armónico y seguro del niño y del adolescente (Pág. 68).

El nuevo profesional de Educación debe estar capacitado para aportar, generar y construir un hombre creativo, imaginativo del futuro. Un hombre que en vez de resolver problemas mecánicamente, sepa plantearlos y emprender en la búsqueda de caminos alternativos. Es imprescindible plantearse en la época actual la formación de un nuevo hombre que sepa pensar, que tenga habilidades de transformación, que sea crítico, con una autoestima adecuada, respetuoso para sí y para los demás, autónomo, amante de la libertad, honesto, responsable, solidario, auténtico, humanitario, positivo, creador, imaginativo, que irradie calidez efectiva y amor, que sepa pasar por sobre los fracasos, que cuando encuentre un camino bloqueado, busque alternativas y opciones para seguir adelante.

Para (Peña, 2001), El docente selecciona, distribuye y ordena la materia, aplica los métodos y técnicas de acuerdo a intereses, necesidades, edad, requerimientos de sus educandos y el entorno, para ello debe tener una cultura general, no sólo basada en la ciencia, sino también en las artes, la Filosofía y muchos conocimientos de Psicología Evolutiva y Educativa, Pedagogía, Sociología, Didáctica e investigación. De acuerdo a las definiciones anteriores se demuestra que el docente desempeña un rol muy importante en la educación, por tal razón debe estar preparado, capacitado y actualizado en base a los cambios que impone la sociedad para enfrentar nuevos retos y dirigir hacia un buen desarrollo educativo a la comunidad.

### **2.1.1 Currículo de la Capacitación docente**

El currículo de la capacitación docente puede ser analizado en cuatro principales áreas:

- Conocimiento fundamental de las áreas docentes como: filosofía de la educación, historia de la educación, psicología educativa y sociología de la educación.
- Habilidades de evaluación del aprendizaje, apoyo en el estudio de su idioma, uso de tecnología para mejorar la enseñanza y el aprendizaje y ayudando a los estudiantes con necesidades especiales.
- Contenidos y métodos de conocimiento y habilidades, a menudo también incluyen maneras de enseñar y evaluar una asignatura particular, en cuyo caso esta área puede juntarse con la primera área. Existe un creciente debate sobre este aspecto, debido a que ya no es posible saber anticipadamente que tipos de conocimiento y habilidades necesitarán los pupilos cuando entren a la vida adulta, se vuelve más difícil saber que clase de conocimientos y habilidades deberían poseer los profesores. Se pone énfasis cada vez más en habilidades "transversales" o "horizontales" (tales como "aprender a aprender" o "habilidades sociales", los cuales cortan las ataduras de las asignaturas tradicionales, y por lo tanto ponen en duda los métodos tradiciones de diseño del currículo de capacitación docente (y los métodos de trabajo en el aula).
- Práctica docente en la sala de clases o en alguna otra forma de práctica, usualmente supervisado y respaldado de alguna manera, aunque no siempre.

Según lo manifestado los conocimientos, actitudes, comportamientos y habilidades que deberían poseer los profesores es tema de gran debate en muchas culturas. Esto es comprensible, ya que se encomienda a los profesores la transmisión de las creencias de la sociedad, actitudes y deontología, además de información, consejos y sabiduría, y facilitando la obtención de conocimiento elemental, actitudes y comportamientos que necesitarán para participar activamente en la sociedad y economía.

### **2.1.2 Importancia de la capacitación e innovación docente**

Para (Wikipedia, la enciclopedia libre), Debido a que el mundo al que los profesores preparan a sus estudiantes, cambia rápidamente, y que las habilidades requeridas evolucionan de igual manera, ningún curso de capacitación docente puede ser suficiente para preparar a un profesor para una carrera de 30 o 40 años. El Desarrollo Profesional Continuo (DPC) es el proceso por el cual los profesores (como otros profesionales) mejoran sus competencias y conocimientos, manteniéndose actualizados. Una capacitación e innovación cada vez mayor sugiere que las actividades más efectivas de DPC son:

- Desarrollarse en el tiempo.
- Ser colaborativo.
- Aprendizaje activo.
- Participar de conferencias de profesores.
- Asistir a clases de práctica, entrenamiento y seguimiento.
- Promover la reflexión.
- Animar la experimentación.
- Responder a las necesidades docentes
- Asistir a seminarios
- Utilizar las nuevas tecnologías de la información.

### **2.1.3 Principales problemas sociales de la capacitación de los docentes**

Para ([http://blog.pucp.edu.pe/blog/docentes\\_estatales16/02/2013](http://blog.pucp.edu.pe/blog/docentes_estatales16/02/2013)), Las principales causas sociales que se presentan con respecto a este problema son dos: la idiosincrasia y la desigualdad en la capacitación. Con idiosincrasia, se refiere a la generalización de la mentalidad errada que existe en esta sociedad. Esta se puede observar cuando los jueces o policías afirman que se dejan sobornar porque carecen de buena remuneración. Al igual que ellos, los docentes dicen que no tienen la oportunidad de capacitarse; de ser así, ¿por qué escogen esas carreras si saben cuál es la remuneración respectiva? ¿Será acaso que no estudian por vocación? Sin embargo,

no solo es cuestión de la mentalidad errada, sino también de la desigualdad en la capacitación.

La capacitación no solo tiene causas sociales, sino también políticas. Estas pueden ser la indiferencia del gobierno y la mala distribución del presupuesto asignado al sector educación. Primero, la indiferencia se puede comprobar de una manera sencilla: época de elecciones. Al momento de postular a un cargo político, los candidatos ofrecen mejoras para este sector (que incluye a la capacitación de los docentes); Por otro lado, se encuentra la mala distribución del presupuesto. Esto quiere decir que, debido a que la mayor cantidad del presupuesto se va en pagar a los profesores y demás funcionarios de este sector, no se puede invertir lo suficiente en capacitación debido a que no es el único problema que tiene que solucionar el Estado en Educación.

La situación de los profesores es realmente crítica especialmente de la zona rural donde el espacio físico, la distancia que los estudiantes tienen que caminar para llegar a su escuela, la falta de equipos tecnológicos, hacen que se dificulte la labor docente. Además, se puede manifestar que no solo es problema del Estado, sino que también son en parte responsables los mismos docentes. Por ello, , para cambiar esta realidad se debe cambiar las deficiencias en estos sectores, para tener una mejor capacitación y, por ende, una mejor educación.

#### **2.1.4 Mejorar la preparación actualizada de los maestros**

El problema principal de la debacle educativa tiene que ver con los bajos niveles de conocimientos que tienen los Profesores, esto tiene una relación directa con la creación masiva de Facultades de Educación de las Universidades, allí se creía que lo principal que debe tener un profesor es su Didáctica de enseñanza y se relegaba a segundo plano los conocimientos que debía adquirir para transmitir al alumno.



La capacitación es una estrategia que tiene que ir dirigida hacia el enriquecimiento de las prácticas educativas. Por esta razón, se elaboran una serie de procedimientos para mejorar la calidad de enseñanza. La educación puede progresar, pero solo si se le brinda una preparación adecuada a los docentes. La capacitación tiene que ser aplicada de manera permanente, es decir, debe haber un mejoramiento en la preparación del maestro. Para esto, es necesario establecer una formación continua del docente. Esto lo detalla con más precisión Manuel Bello (1999):“como resultado de una formación continua el docente debe leer , analizar, juzgar, generar conocimientos y reestructurar los cambios pertinentes según las necesidades de su contexto y escuela”. Asimismo, se debe realizar un piloto de incentivos para docentes con la finalidad de motivarlos y promover una tarea diaria más eficiente. Adicionalmente, se tiene que optimizar el uso de los recursos en función de la mejora de los procesos de aprendizaje, ya que juegan un papel importante en la educación de nuestros futuros profesionales

### **2.1.5 Desarrollo e innovación del profesional educativo del Ecuador**

Para (sime.educacion.gob.ec 16/02/2013), La Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo del Ministerio de Educación, con su programa Sistema Integral de Desarrollo Profesional para Educadores –SÍPROFE–, busca mejorar y potencializar la educación del país, por medio de acciones estratégicas para la coordinación y articulación de diversos actores, así como para el cumplimiento de objetivos comunes.

De acuerdo con esto, SÍPROFE trabaja por la formación continua de docentes y directivos de las instituciones educativas del país, el SíProfe organiza, en convenio con universidades y desde 2011 también con institutos pedagógicos, cursos de formación continua sobre temas que las pruebas SER han señalado como debilidad.

El Ministerio de Educación y Cultura a reforma notablemente la innovación y preparación de los maestros, donde ellos para poder subir de escalafón tendrán que presentar certificados de asistencias a seminarios, lográndose de esta manera que

ellos asistan a estos cursos y tomen la verdadera importancia del actualizar los conocimientos.

### **2.1.6 Estándares de desempeño profesional**

Según (<http://www.educacion.gob.ec/estandares-de-desempeno-profesional/estandares-desempeno-docente-pes.html>), define que:

El Ecuador ha definido, considerando las evidencias y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana. Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula. Esas dimensiones son:

- a) Desarrollo curricular
- b) Gestión del aprendizaje
- c) Desarrollo profesional
- d) Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia. Como se muestra anteriormente el desempeño profesional rige la educación de calidad en un conjunto

de estándares de desempeño directivo y del desempeño docente con el fin de mejorar el proceso educativo en el Ecuador.

### **2.1.7 Modelo de desempeño directivo**

<http://www.educacion.gob.ec/estandares-de-desempeno-profesional/estandares-desempeno-directivo-pes.html>

El Ecuador ha definido, con base en las evidencias, la experiencia acumulada y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente.

**Desempeño directivo:** Este modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada escuela ecuatoriana.

El propósito de los estándares de desempeño directivo es fomentar un liderazgo pedagógico que facilite a todos los estudiantes ecuatorianos alcanzar los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los directivos, para cada una de las cuales desarrolla estándares generales y específicos.

**Esas dimensiones son:**

- a) Liderazgo
- b) Gestión pedagógica
- c) Gestión del talento humano y recursos
- d) Gestión del clima organizacional y convivencia escolar

Con este modelo de gestión, el Ministerio de Educación asegura que el conjunto de los directivos ecuatorianos influya efectivamente en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las escuelas a su cargo.

De acuerdo a lo estipulado por el Ministerio de Educación este modelo de gestión permite el logro de aprendizaje de calidad sobre todo fomentar un liderazgo pedagógico donde el estudiante puedan alcanzar un aprendizaje de calidad y sobre todo profesionalizarse y enfrentar los nuevos retos que la sociedad actual impone.

### **2.1.8 Estándares de gestión**

<http://www.educacion.gob.ec/estandares-gestion-pes.html>

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

Los estándares de gestión escolar como se indica anteriormente es el proceso de gestión que hace que el estudiante logre buenos resultados y sobre todo que los docente desarrollen el proceso de enseñanza con esmero y calidad.

## **2.2. Calidad educativa**

Para Lombardi (2001) “No se puede lograr la perfección, pero si perseguimos la perfección podemos lograr la excelencia” (pág. 66)

Lo maestros no pueden de obtener de la noche a la mañana un cambio significativo en la educación, pero si buscan aplicar sus conocimientos mejorarlos y actualizarlos estos mediante un sistema innovador puede lograr la excelencia educativa.

### **2.2.1 La calidad**

Para Aura Peña, (2002), “la calidad según el diccionario Real Academia de la lengua Española, es el conjunto de propiedades inherentes a una cosa, permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.” (pág. 26)

Edward Deming, (2002,19) dice, “la calidad no implica lograr la perfección, implica la producción eficiente de la calidad que el mercado demanda”, para José F. Silvio indica, la calidad no es otra cosa que la adecuación de un objeto (material e inmaterial) a una norma o modelo ideal, permite evaluar y determinar el grado de educación, a las características de ese objeto o esa norma.

Para (Cristina R. 2006), La calidad es un elemento medular de la educación que no sólo tiene repercusiones en lo que aprenden los alumnos, sino también en su manera de aprender y en los beneficios que obtienen de la instrucción que reciben. La búsqueda de medios para lograr que los alumnos obtengan resultados escolares decorosos y adquieran valores y competencias que les permitan desempeñar un papel positivo en la sociedad, es una cuestión de plena actualidad en las políticas de Educación de la inmensa mayoría de los países.

Los gobiernos que en estos momentos se están esforzando por desarrollar la educación básica tienen que enfrentarse al desafío de: lograr que los alumnos permanezcan en la escuela el tiempo suficiente para terminar sus estudios y tener todos los conocimientos necesarios para afrontar un mundo en rápido cambio.

Lograr la escolarización universal depende fundamentalmente de la calidad de la enseñanza impartida. La buena manera de enseñar a los alumnos y la cantidad de conocimientos que estos adquieren son dos factores que tienen una repercusión fundamental en la asistencia a clase y en el índice de supervivencia escolar.

Los padres ponderan la calidad de la escuela a la hora de invertir en la educación de sus hijos, y la población de todos los países espera que la escolarización de los niños les ayudará a desarrollarse en el plano creativo y afectivo, así como a adquirir las aptitudes, valores y actitudes necesarios para que lleguen a ser ciudadanos responsables.

### **2.2.2. Definición**

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquellas que “asegura a todos los jóvenes de la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles para la vida adulta”.

“La Escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.”

La calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operativizado en función de variables muy diversas donde se relacionan algunas de las opciones frecuentes utilizadas.

### **2.2.3. Calidad como excepción**

- A. Calidad como algo especial, distingue unos centros de otros a pesar de que es difícil definirla de forma precisa.
- B. Visión clásica: distinción, clase alta, exclusividad.
- C. Visión actual: la excelencia (Peters y Waterman, 1.982):
  - a) Excelencia en relación con estándares: Reputación de los centros en función de sus medios y recursos.
  - b) Excelencia basada en el control científico sobre los productos según unos criterios: “centros que obtienen buenos resultados”.

### **2.2.4. Calidad como perfección o mérito**

- A. Calidad como consistencia de las cosas bien hechas, es decir, que responden a los requisitos exigidos: “Centros donde las cosas se hacen bien”

- B. Centros que promueven la “cultura de la calidad” para que sus resultados sean cada vez mejor evaluados de acuerdo con criterios de control de calidad.

### **2.2.5 Calidad como adecuación a propósitos**

A. Se parte de una definición funcional sobre la calidad, lo que es bueno o adecuado para algo o alguien.

- a) Centros donde existe una adecuación entre los resultados y los fines u objetivos propuestos.
- b) Centros donde los programas y servicios responden a las necesidades de los clientes.

B. Centros que cubren satisfactoriamente los objetivos establecidos en el marco legal.

### **2.2.6. Calidad como producto económico**

A. Aproximación al concepto de calidad desde la perspectiva del precio que supone su obtención:

- a) Centros eficientes al relacionar costos y resultados.
- b) Centros orientados hacia la rendición de cuentas.

### **2.2.7. Calidad como transformación y cambio**

A. Definición de calidad centrada sobre la evaluación y la mejora a nivel institucional:

- a) Centros preocupados por mejorar el rendimiento de los alumnos e incrementar el valor añadido.
- b) Centros orientados hacia el desarrollo cualitativo de la organización (desarrollo organizacional).

### **2.2.8. Rasgos que definen la calidad educativa**

Siempre ha habido cierta preocupación por identificar los rasgos que caracterizan a las escuelas eficaces o escuelas con éxito, la visión clásica de este problema plantea que la calidad de un centro depende, fundamentalmente, de sus elementos personales, es decir, de sus profesores y alumnos, las escuelas eficaces son aquellas que tienen buenos profesores y buenos alumnos y donde, por tanto, cabe esperar excelentes rendimientos.

Edmonds y colaboradores (1.978) identifican los cinco factores que presentan mayor correlación con la eficacia de una escuela tomando como criterio el rendimiento de los alumnos, medido a través de pruebas estándar:

- Liderazgo del director y atención que presta a la instrucción.
- Grandes expectativas de los profesores sobre los alumnos.
- Énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas.
- Control continuo de progreso del alumno.
- Clima ordenado y seguro en el centro.

La eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director.

La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas (Greenfield, 1.975) ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares. Purkey y Smith (1.983) establecen un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento, se identifican las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas:



- Autonomía en la gestión de la escuela.
- Liderazgo del director.
- Claridad en las metas y objetivos.
- Reconocimiento del progreso del alumno.
- Participación y apoyo de la familia.
- Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- Desarrollo profesional del personal del centro con la eficacia de los centros escolares.

Además de estos factores relativos a las organizaciones educativas, existían otros - denominados de “proceso” - inicialmente identificados por Fullan (1.985), señalando su incidencia en relación con los resultados y con las posibilidades de transformación y mejora del centro. Este autor resalta la importancia de factores como:

- Liderazgo del director y toma de decisiones compartidas.
- Consenso en relación con las metas y objetivos del centro.
- Intensa comunicación e interacción entre los miembros.
- Trabajo colaborativo entre el profesorado del centro

### **2.2.9. Las dimensiones y ejes que definen la calidad de la educación**

Los principios vertebradores fundamentales para la definición de la calidad de la educación se agrupan en dos grandes dimensiones: en primer lugar existe un nivel de definiciones exógenos al propio sistema educativo que expresa los requerimientos concretos de la sociedad a la educación. Éstos, que están a nivel de las definiciones político-ideológicas, se expresan normalmente como “fines y objetivos de la educación”. Y por otro lado, diversas definiciones político-ideológicas. Éste es el aspecto fenoménico, lo que se ve materialmente y se llama “sistema educativo” Esto implica que para explicar qué es la calidad de la educación” se debe acordar

definiciones o, lo que es lo mismo, se deben hacer opciones. Esto es lo que hace interesante a este concepto: porque obliga a que se den lugar a estas explicaciones.

El sistema cultural demanda al sistema educativo lo que se llama, en términos muy globales, la reproducción de la sociedad en la cual está funcionando, se considera como un criterio para definir en el nivel macro si el sistema educativo es o no de calidad, es reconocer si el sistema educativo alimenta al sistema cultural con los valores que este reclama para constituirse como sociedad, es decir, si cumple con su función de ayudar a la integración social.

El sistema político también hace demandas al sistema educativo que en nuestro ámbito se resumen en la cuestión educación-democracia, demanda valores y comportamientos específicos que deben ser transmitidos por la escuela, una sociedad democrática, solidaria y participativa reclama el aprendizaje de los valores, las actitudes y las conductas básicas que hagan esto posible, y para ello se debe ejercer la solidaridad y la participación desde la infancia.

En lo que se refiere al sistema económico, dos son las áreas de compromiso del sistema educativo: la formación para el mundo productivo y el aporte científico para el desarrollo. En relación con el primer tema, parecería que el papel de la educación no es tanto formar para el puesto de trabajo, sino dar las capacidades básicas para la adaptación adecuada al proceso productivo, más allá de niveles determinados de capacitación específica que variarán con la edad y el nivel de educación y con la modalidad o especialidad de que se trate, lo que reclama el sistema económico en la actualidad: la capacidad de comunicarse adecuadamente en forma oral y escrita; la capacidad de trabajo en equipo; y la capacidad de ejercer la función productiva de una manera crítica.

Así, frente a un sistema económico que reclama altos estándares creativos en áreas relacionadas con las ciencias y con la gestión y organización, es necesario que el sistema educativo transmita masiva y tempranamente las operaciones de pensamiento lógico y las actitudes y conductas correspondientes a este requerimiento.

Puede ser importante repetir que los principios básicos que vertebran la estructuración de la educación son los que se expresan en el campo de las definiciones políticas-ideológicas. Cuando éstas están definidas no se deja margen de libertad a las demás instancias, sino que las ordenan. Es decir, son las que establecen los “patrones de medida” para determinar la calidad de un sistema educativo.

#### **2.2.10. Estándares educativos para la calidad de la educación**

Según [http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad\\_educativa-pes.html](http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad_educativa-pes.html)  
La Constitución Política del Ecuador establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Lo que manifiesta este artículo es que la educación es un derecho que adquiere el ser humano durante toda su vida y que la misma debe ser orientada a una excelente calidad brindada por parte del Estado, donde además la sexta política del Plan Decenal de Educación manifiesta que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Para establecer la educación de calidad, se necesita primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

La palabra clave para que exista calidad educativa es la equidad. Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como la permanencia y culminación en dichos servicios.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genere contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

#### **2.2.11 Características de los Estándares de calidad educativa**

Para (<http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/pdf>), Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

De acuerdo a lo manifestado se evidencia que los principales actores consecuentes de este cambio de educación son quienes están inmerso del proceso de los estándar de calidad donde los maestros, directores y autoridades principales de la educación son quienes deben de dar la orientación de las metas educativas para que a su vez se logre conseguir una educación de calidad.

En esta parte se señala los estándares que se aplican a estudiantes, lo cual se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Como se describe anteriormente los estándares de calidad son rangos esperados de actores o instituciones educativas, los cuales al ser aplicados nos demostrará si se está obteniendo una educación de calidad.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

### **2.2.12 Utilidad de los estándares de calidad**

El principal propósito de los estándares de calidad es de saber orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Recuperado de <http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/para-que-sirven-pes.html>

#### **2.2.12.1 A los docentes y autoridades de las instituciones educativas**

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias.

- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

#### **2.2.12.2 A los estudiantes**

- Los ayudan a saber si están logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve, de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

#### **2.2.12.3 A los padres y madres de familia**

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela-familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.
- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

#### **2.2.12.4 A las autoridades educativas y la toma de decisiones**

- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.
- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.
- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad.

De acuerdo a lo descrito en los párrafos anteriores los estándares de calidad sirven para tener un mejoramiento continuo en la educación, el mismo que está dirigido directamente a los actores del proceso educativo como son estudiantes, docentes,

padres de familia, autoridades, para una toma de decisiones para lograr una educación de calidad.

### **2.2.13 Tipos de estándares**

<http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/tipos-estandares-pes.html>

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando cuatro tipos de estándares: de **aprendizaje**, de **desempeño directivo**, de **desempeño docente** y de **gestión escolar**. A continuación se explica cada uno de estos.

#### **2.2.13.1. Estándares de aprendizaje: ¿cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?**

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, hemos empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.

#### **2.2.13.2. Estándares de desempeño directivo: ¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?**

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

### **2.2.13.3. Estándares de desempeño profesional docente**

#### **¿Qué caracteriza a un docente de calidad en el sistema educativo ecuatoriano?**

Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país.

El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

Por ello los estándares:

- están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;

### **2.2.13.4. Estándares de gestión escolar**

#### **¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?**

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.



### **2.2.14 Características de estándares de aprendizaje**

Están inspirados en los ideales educativos enunciados por la Constitución.

Están elaborados siguiendo las definiciones del currículo nacional.

Proponen aprendizajes básicos comunes que todo el sistema educativo ecuatoriano debe lograr.

Plantean metas que representan aprendizajes exigentes pero alcanzables, de manera que sirvan como estímulo al mejoramiento de la calidad educativa.

Los estándares de aprendizaje están en construcción. En la sección estándares por área encontrará la versión que está en discusión.

### **2.2.15 Relación con el currículo**

El modelo de estándares de aprendizaje se ha diseñado considerando las siguientes características:

- Parte del currículo de Educación General Básica y Bachillerato.
- Respeto la división curricular en áreas de aprendizaje, por lo que se han definido estándares de Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales.
- Los estándares respetan el enfoque que cada área ha expresado en el currículo a través de los Ejes Curriculares Integradores, por lo que todas las metas de aprendizaje están formuladas bajo estas líneas rectoras.
- La aplicación ordenada y consciente del currículo es el camino natural para la óptima consecución de los estándares de aprendizaje.
- En una segunda etapa se formularán estándares de Educación Física, Educación Estética y Lengua Extranjera.

Los estándares de aprendizaje están organizados por:

- Áreas curriculares
- Dominios del conocimiento
- Niveles de progresión
- Estándares

- Ejemplos de desempeños

Los niveles de progresión se dividen en:

- Primer nivel: al término del primer año de EGB
- Segundo nivel: al término del cuarto año de EGB
- Tercer nivel: al término del séptimo año de EGB
- Cuarto nivel: al término del décimo año de EGB
- Quinto nivel: al término del tercer año de Bachillerato
- Los estándares de aprendizaje están en construcción. En la sección estándares por área encontrará la versión que está en discusión.

Los dominios del conocimiento expresan los núcleos de aprendizaje o destrezas centrales del área curricular, presentes desde primer año de Educación General Básica hasta Bachillerato.

#### **2.2.16 Componentes de la calidad educativa**

Es importante precisar que por calidad educativa estamos entendiendo un concepto complejo que incluye cuando menos los siguientes componentes:

**2.2.16.1 La relevancia.-** Un sistema educativo, para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potenciar el aprendizaje que resulte relevante para la vida actual y futura de los educandos y para las necesidades actuales y futuras de la sociedad en la que éstos se desenvuelven. La relevancia de los objetivos y de los logros educativos se convierte en el componente esencial de esta manera de entender la calidad de la educación, fundamentalmente porque ella tienen mucho que ver con la capacidad de asegurar cobertura y permanencia de los alumnos dentro del sistema educativo.

**2.2.16.2 La eficacia.-** entendiéndose a la eficacia como la capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos suponiendo que éstos son relevantes con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo

previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.

**2.2.16.3 La equidad.-** Un sistema de educación básica que es el nivel que se presenta como obligatorio para toda la población en una determinada edad para ser de calidad, debe partir del reconocimiento de que diferentes tipos de alumnos acceden a la educación básica con diferentes puntos de partida. Al hacerlo, se propone ofrecer apoyo con el fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren, de manera equiparable, para todos. La equidad implica dar más, apoyar más, a los que más lo necesitan. La equidad se verá reflejada en la eficacia.

**2.2.16.4 La eficiencia.-** un sistema será de mayor calidad en la medida en que, comparado con otro, logra resultados similares con menores recursos.

### **2.2.17 Beneficios en la calidad de la educación**

- Contar con un sistema de gestión formal en la organización educativa, que se auto regula periódicamente para entender las necesidades del entorno.
- Mejorar la competitividad de los educandos.
- Atender los requisitos legales en materia de educación.
- Enfoque en las partes interesadas (alumnos, padres de familia, comunidad, industria).
- Aportar al enriquecimiento de la educación del país.

### **2.2.18 Factores básicos que una institución educativa debe cumplir para ofrecer una educación de calidad**

Para (ROMERO C, 2007), La educación es el principal agente de la transición hacia el desarrollo sostenible, incrementando la capacidad de las personas de hacer realidad sus concepciones de la sociedad. La educación no se limita a impartir

capacidades científicas y técnicas, también refuerza la motivación, la justificación y el apoyo social a las personas que los buscan y los aplican.

Necesitamos desarrollar por medio de la educación los valores, el comportamiento y el estilo de vida indispensable, para un futuro sostenible. Crear la capacidad de prever el futuro constituye la principal misión de la educación. Para lograr estos fines es necesario que las instituciones cumplan con factores tales como:

**2.2.18.1 La actitud de los profesores y la concepción de la enseñanza:** Es importante que se consideren los principios pedagógicos, se preste atención al aprendizaje del estudiante, y a su interés por la asignatura, se debe establecer estímulos para promover su participación, disponibilidad a fin de orientarles, que exista una buena comunicación con ellos, y se realice una evaluación adecuada.

**2.2.18.2 Profesores capacitados y competentes:** El personal docente que trabaje con los estudiantes debe estar actualizado en sus conocimientos teóricos y prácticos, debe poseer capacidad para transmitir conocimientos, impartir sus clases en forma didáctica y esmerarse por la formación continua de sus educandos.

**2.2.18.3 El plan de estudios:** El contenido teórico y práctico que se imparte a los estudiantes debe ser actualizado, analizado e impartido de la manera más adecuada, a fin de formar los mejores profesionales que se desenvuelvan de acuerdo a las nuevas exigencias y demanda de la sociedad.

**2.2.18.4 Las infraestructuras y los materiales:** Es necesario que todas las instituciones posean buenas instalaciones, equipos, materiales didácticos que existen materias en las que es necesario contar con laboratorios y equipos, a fin de desarrollar destrezas prácticas en los estudiantes.

**2.2.18.5 La organización de la enseñanza:** El maestro debe realizar una planificación detallada de la materia a dictarse en el transcurso del año escolar,

preparar sus clases, hacerlas dinámicas y participativas, deberá impartir la materia de la mejor manera, para que esta sea fácil de entender por los alumnos.

**2.2.18.6 La evaluación de la calidad:** Al evaluar la calidad de la enseñanza, se podrá notar las deficiencias presentadas en la institución, lo cual debe permitir aprender de los errores y seguir mejorando.

**2.2.18.7 La participación de todos los implicados:** Para lograr la calidad educativa es necesario que todo el personal que forma parte de la institución participe en los cambios actualizaciones que se presenten para mejorar, de igual manera será necesario que en la Institución educativa se propicie un clima de trabajo favorable, que permita el desarrollo y crecimiento personal de todos quienes laboran día a día para sacar adelante a la institución, para que se sientan comprometidos con el lugar en donde trabajan y pongan su mayor esfuerzo en alcanzar los objetivos planeados.

## **2.3 Marco institucional**

El centro de Educación General Básica Cayambe, imparte educación en los niveles de Pre-Básica y Básica. El 26 de Abril de 1973 el colegio fue reconocido por el Ministerio de Educación según Código 13H01277.

La fundadora de nuestro establecimiento es la Sra. Marta Flores de Valgas quién ha dedicado su vida a lograr éxito en este proyecto educacional. La directora es la máxima autoridad de la Unidad y le corresponde la conducción de éste en el marco que le confieren los Reglamentos vigentes.

En 1986 paso a ser subvencionada y en 1997 la escuela Ingresó al sistema de financiamiento compartido, otorgando oportunidades de educación a todos los niveles socio- económicos de su comunidad. El objetivo es el ingreso a la Jornada Escolar Completa para lo cual se adquirieron los terrenos adyacentes, que permitieron la edificación de la tercera parte del proyecto de ampliación y aumentaron los terrenos destinados a patios.

Los actores de esta comunidad comparten deberes y derechos, siempre enmarcados en los Decretos y Reglamentos vigentes. La unidad Educativa es una comunidad educacional activa cuyo objetivo y responsabilidad es materializar el Proyecto Educativo que a continuación se expone.

### **2.3.1. Misión**

La Escuela de Educación Básica “Cayambe” provee a los estudiantes una formación integral, con eficiencia, calidad, referida ésta a la capacidad y sensibilidad humana, para “saber ser”, “saber conocer” y “saber hacer”, para el pleno desarrollo de su personalidad y capaces de vivir y participar con transparencia responsablemente de la sociedad.

### **2.3.2. Visión**

La Escuela de Educación Básica “Cayambe” se propone ser una institución que posibilite el desarrollo cognoscitivo, los valores humanos y el conocimiento, fundamentándose en una Educación Humanística y potencializadora para desarrollarse completa y armónicamente en convivir diario.

### **2.3.3. Objetivos**

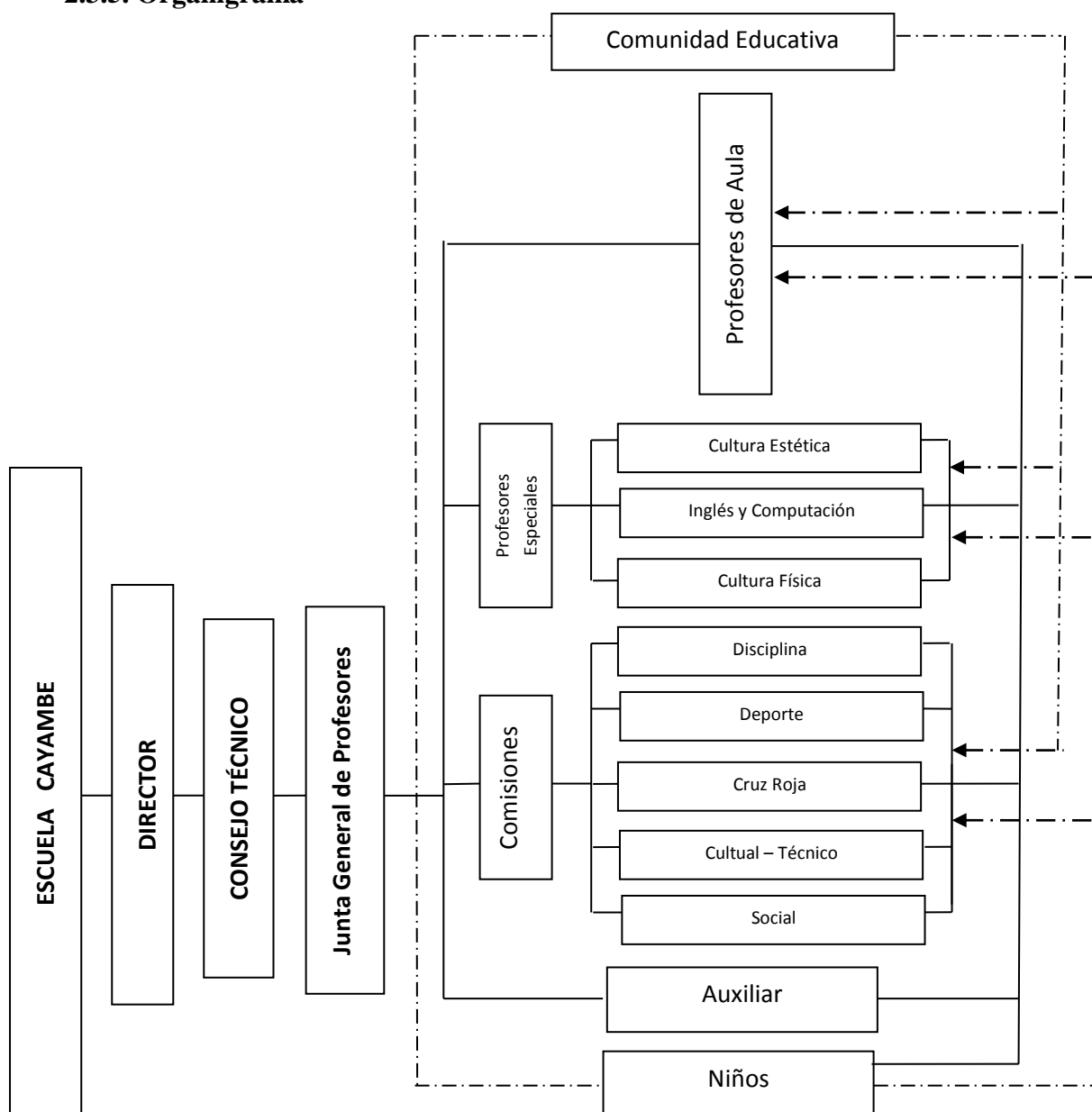
- Coadyuvar el Buen Vivir mediante la aplicación de los acuerdos y compromisos para una convivencia armónica en la comunidad educativa
- Fortalecer el desarrollo y formación integral de los miembros de la comunidad educativa.
- Fortalecer los principios pedagógicos y filosóficos de la institución.
- Propender a cultivar los valores éticos y morales en toda la comunidad educativa.

### **2.3.4. Valores institucionales**

- Responsabilidad: Hacer lo que me corresponde en beneficio propio y de la comunidad, reconociendo y aceptando las consecuencias.
- Respeto: Aceptar que las personas y el medio que me rodea son diferentes a mí, valorando esas diferencias y cuidando los derechos de cada uno.
- Honestidad: Actuar y decir la verdad, respetando las pertenencias de los demás, sin engañar, aunque haya consecuencias desfavorables para uno mismo.
- Convivencia: Factor educativo fundado en los valores de respeto, confianza, admiración, amor. Siendo espontánea y franca, conseguiremos que sea auténtica y permanente. Integrará los aspectos normativos, animando el cumplimiento de la correlación del binomio derechos-deberes.
- Solidaridad: Nos proponemos fortalecer el sentimiento y el valor del servicio hacia los demás. La consolidación de estas actitudes permitirá que las personas se reconozcan unidas, compartiendo las mismas obligaciones, intereses o ideales.

- Democracia: Forma de organización de grupos de personas, cuya característica predominante es que la titularidad del poder reside en la totalidad de sus miembros, haciendo que la toma de decisiones responda a la voluntad general.
- Disciplina: Favorecer un ambiente educativo organizado, estructurado, ordenado, es misión común de todos los que estamos involucrados en la tarea educativa. En consecuencia todos tenemos la responsabilidad de velar para que la disciplina facilite y enriquezca dicha tarea. Tal afán está siempre enmarcado en el contexto del respeto a la persona, quedando excluidos procedimientos como el castigo físico o cualquier tipo de humillación.

### 2.3.5. Organigrama





## 2.4 Marco legal

### REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL

#### TÍTULO II DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

#### CAPÍTULO I DE LOS ESTÁNDARES Y LOS INDICADORES

**Art. 14.- Estándares de calidad educativa, indicadores de calidad educativa e indicadores de calidad de la evaluación.** Todos los procesos de evaluación que realice el Instituto Nacional de Evaluación Educativa deben estar referidos a los siguientes estándares e indicadores:

1. Los **Estándares de calidad educativa**, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los establecimientos educativos;
2. Los **Indicadores de calidad educativa**, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, señalan que evidencias se consideran aceptables determinar que se hayan cumplido los estándares de calidad educativa; y,
3. Los **Indicadores de calidad de la educación**, definidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, se derivan de los indicadores de calidad educativa, detallan lo establecido en ellos y hacen operativo su contenido para los procesos de evaluación.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

### **DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES**

#### **CAPÍTULO PRIMERO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN**

**Art. 4.- Derecho a la educación.-** La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos. Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador. El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

#### **CAPÍTULO SEGUNDO DE LAS OBLIGACIONES DEL ESTADO RESPECTO DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN**

**Art. 5.- La educación como obligación de Estado.-** El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. El Estado garantizará una educación pública de calidad, gratuita y laica.

**Art. 6.- Obligaciones.-** La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

- a. Garantizar, bajo los principios de equidad, igualdad, no discriminación y libertad, que todas las personas tengan acceso a la educación pública de calidad y cercanía;
- b. Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica;
- c. Asegurar que el Sistema Nacional de Educación sea intercultural;
- d. Garantizar la universalización de la educación en sus niveles inicial, básico y bachillerato, así como proveer infraestructura física y equipamiento necesario a las instituciones educativas públicas;
- e. Asegurar el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

## **2.5. Hipótesis**

La capacitación e innovación de los profesores influye en la calidad educativa

## **2.6. Variables**

### **2.6.1. Variable independiente**

Capacitación e innovación de los profesores

### **2.6.2. Variable dependiente**

Calidad Educativa

## 2.7. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICA
<b>2.1 Capacitación e innovación de los docentes</b> la Capacitación e innovación docente se refiere a las políticas y procedimientos planeados para preparar y potencializar a los profesores en el conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades necesarias para cumplir sus labores eficazmente en la sala de clases	2.1.1 Capacitación e innovación	Capacitación e innovación	1, 2,3	Cuadro de análisis de capacitación  La encuesta Instrumento el cuestionario
	2.1.2 Currículo de la capacitación docente	Currículo	4,5,6,	
	2.1.3 Importancia de la capacitación e innovación	Importancia	7,8,9,10	
<b>2.2 Calidad Educativa</b>  La calidad educativa es un concepto multidimensional, que puede ser operativizado en función de variables muy diversas	2.2.1. La calidad	Calidad	1,2,3	La encuesta Instrumento el cuestionario
	2.2.2. Definición			
	2.2.3. Calidad como excepción			
	2.2.4. Calidad como perfección o mérito	Estándares de aprendizaje	4,5	
	2.2.5. Calidad como adecuación a propósitos			
	2.2.6. Calidad como producto económico			
	2.2.7. Calidad como transformación y cambio			
	2.2.8. Rasgos que definen la calidad educativa	Estándares de desempeño directivo	7,8	
	2.2.9. Las dimensiones y ejes que definen la calidad de la educación			
	2.2.10. Estándares educativos para la calidad de la educación			
	2.2.11. Características de los Estándares de calidad educativa	Estándares de desempeño profesional docente	9,10	
	2.2.12. Utilidad de los estándares de calidad			
	2.2.13. Tipos de estándares			

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Métodos

En esta investigación se utilizó el método analítico – sintético donde analizó la inadecuada preparación de los profesores y su influencia en la calidad educativa.

**Método Analítico:** Es aquel que permite conocer y analizar cada una de las características y partes que los integran, este método descompone el todo en partes para el estudio de las cualidades y características de la investigación de la capacitación de los profesores.

**Método Sintético:** reúne los elementos y partes que fueron separados en el análisis para un estudio general o global donde se dedujo la hipótesis junto a los objetivos específicos para abordar la investigación del marco teórico y de esta manera comprobar la hipótesis mediante las preguntas realizadas en las encuestas

**Método Científico** Se utilizó para el procedimiento que sigue la ciencia en busca de la verdad del tema de investigación valiéndose de las exigencias de precisión y objetividad propias de la metodología de los diversos pensamientos y citas textuales argumentadas en el marco teórico.

#### 3.2. Población y muestra:

##### 3.2.1. Población

La investigación propuesta se realizó en la Escuela Fiscal “Cayambe”, ubicada en el Sitio Cucuy de la Parroquia Eloy Alfaro del cantón Chone provincia Manabí, donde participaron 15 docentes y 1 director del plantel educativo.

### **3.2.2. Muestra**

En vista de que la población es pequeña, se aplicó a todos los docentes la encuesta la cual es un total de 15 y la entrevista al director de la escuela Cayambe.

### **3.3. Instrumentos de recolección de datos**

Como instrumento de recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta, para aplicar a los maestros y la entrevista al director de la Escuela Cayambe, para investigar de esta manera el tema planteado, cuales son las ventajas, y muchos aspectos importantes que resaltan la importancia de los mismos. Todo esto conduce a buscar soluciones al problema de investigación.

## CAPÍTULO IV

### INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

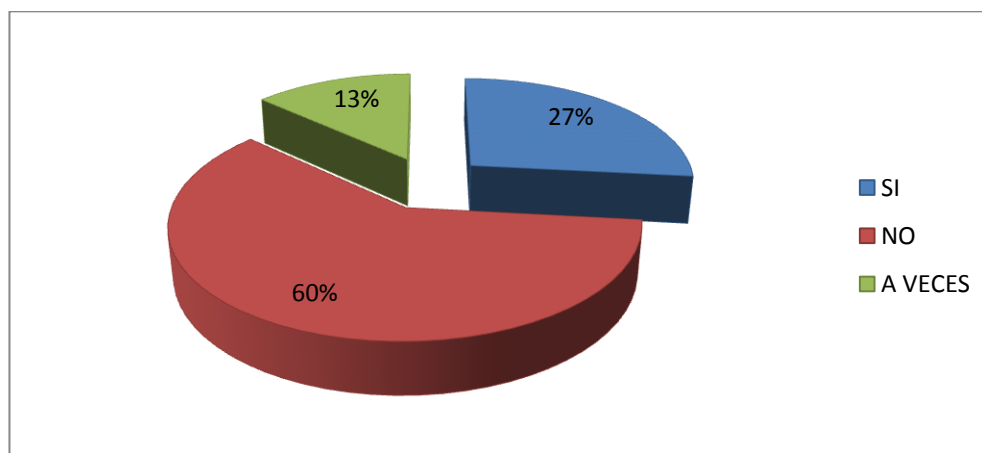
#### 4.1. TABULACIÓN DE ENCUESTA A DOCENTES.

1. ¿Cómo docente de la escuela realiza seminarios de capacitación por iniciativa propia?

**CUADRO N° 4.1: Capacitación por iniciativa propia**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	SI	4	27
B	NO	9	60
C	A VECES	2	13
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.1: Capacitación por iniciativa propia**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS:** De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 60% dice no asistir a capacitación por iniciativa propia, el 27% si lo hace y el 13% refiere que lo hace a veces.

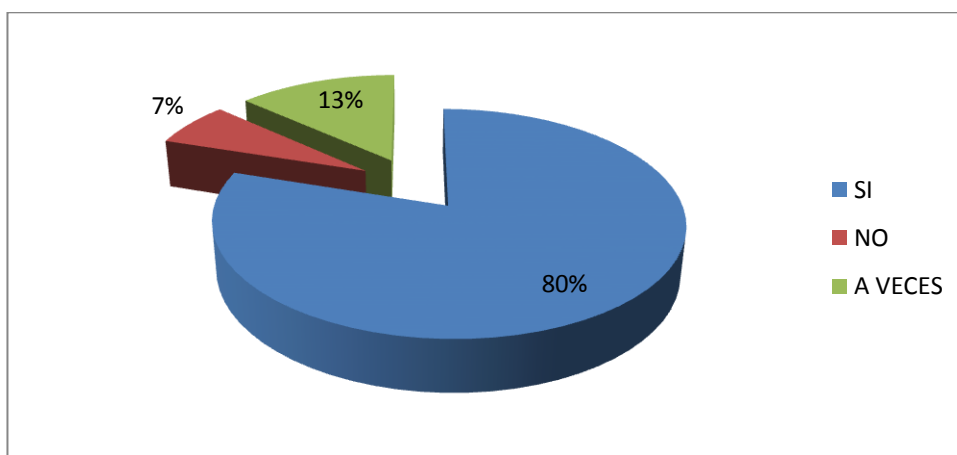
**INTERPRETACIÓN:** Los maestros no se preocupan por participar en eventos de capacitaciones para orientar mejor su desempeño laboral, es decir que poseen bajo nivel de capacitación por lo tanto se debe motivar a que participen de estos eventos.

2. ¿Cree usted que la falta de preparación en los docentes influye en la calidad educativa?

**CUADRO N° 4.2: Influencia en la calidad educativa**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	SI	12	80
B	NO	1	7
C	A VECES	2	13
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.2: Influencia en la calidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS.**

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 80% asegura que la falta de preparación de los docentes afecta la calidad educativa, el 7% no lo cree y el 13% dice que a veces.

**INTERPRETACIÓN.**

La mayoría de los docentes manifiesta que la falta de preparación influye en la calidad educativa, por tal razón se le debe capacitar para que se pueda adaptar mejor hacia sus objetivos didácticos de enseñanza – aprendizaje.

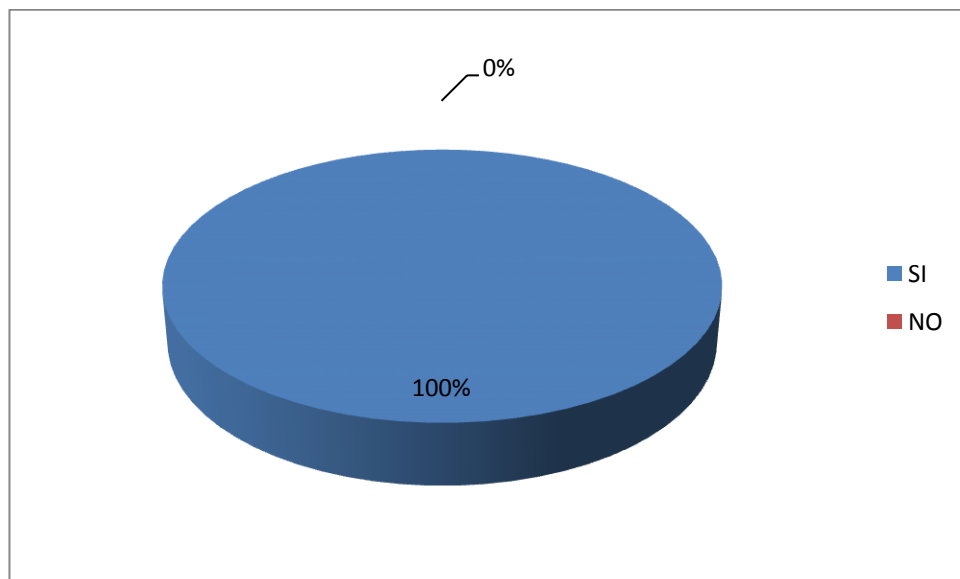


3. ¿Considera usted que es importante la calidad educativa para la escuela?

**CUADRO N° 4.3: Importancia de la calidad educativa**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	SI	15	100
B	NO	0	0
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.3: Importancia de la calidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS**

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, todos consideran que es importante la calidad educativa para la escuela y el 0% no considera importante este aspecto para la escuela.

**INTERPRETACIÓN**

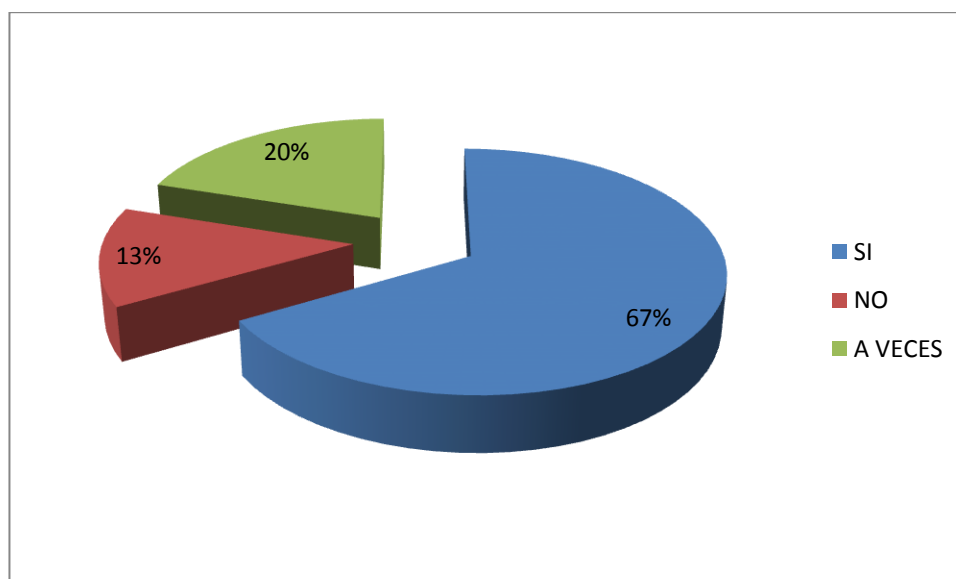
Es importante la calidad educativa para la escuela para su mejoramiento ante la sociedad, por lo tanto se debe promover que toda la comunidad educativa de la escuela se prepare para enfrentar estos nuevos retos.

**4. ¿Asiste a los eventos de capacitación realizados por el Ministerio de Educación?**

**CUADRO N° 4.4: Asistencia a capacitaciones del Ministerio**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	SI	10	67
B	NO	2	13
C	A VECES	3	20
TOTAL		15	100,00

**GRÁFICO N° 4.4: Asistencia a capacitaciones del Ministerio**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS**

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 67 % asiste a las capacitaciones impartidas por el Ministerio de Educación, el 13% no asiste, y el 20% asiste a veces.

**INTERPRETACIÓN**

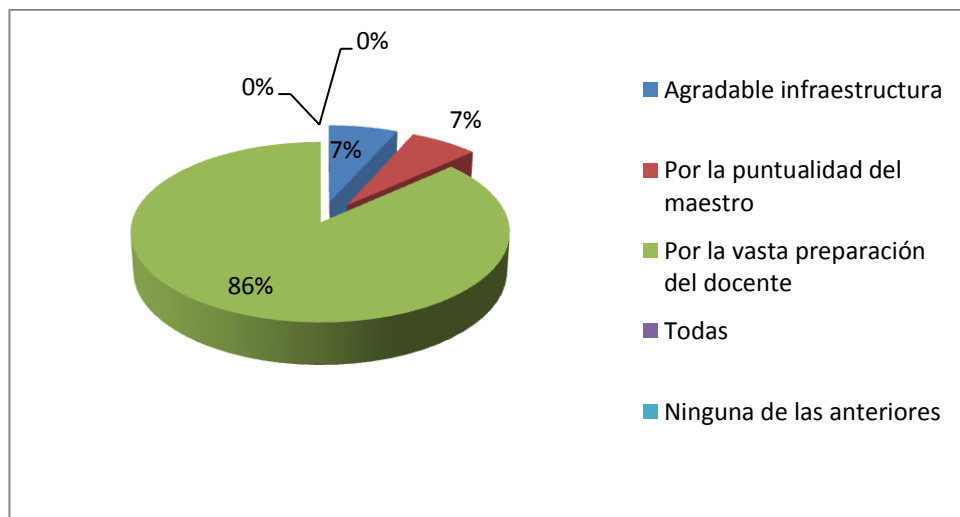
Los maestros no prestan las debidas atenciones e importancia a los seminarios y cursos impartidos por el Ministerio de Educación, por lo que estos eventos deben ser obligatorios para asegurar la participación activo de los docentes.

5. ¿Cree usted que una calidad educativa se genera por?

**CUADRO N° 4.5: Generación de la calidad educativa**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Agradable infraestructura	1	7
B	Por la puntualidad del maestro	1	7
C	Por la vasta preparación del docente	13	86
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.5: Generación de la calidad educativa**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS**

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 86 % cree que se debe por la vasta preparación del docente, el 7% por la puntualidad y el otro 7% cree que se genera por agradable infraestructura.

**INTERPRETACIÓN**

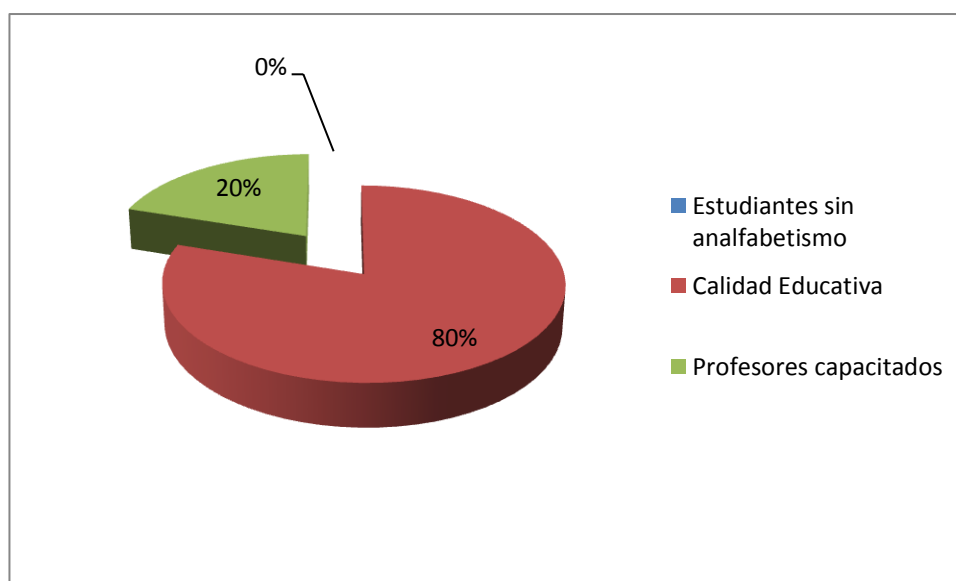
La encuesta nos ayuda a determinar que una buena preparación de los profesores genera una calidad educativa, lo que permitiría obtener una mejor educación para los estudiantes.

## 6. ¿Qué beneficios obtendría la preparación de los docentes?

**CUADRO N° 4.6: Beneficios de la preparación del docente**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Estudiantes sin analfabetismo	0	0.00
B	Calidad Educativa	12	80
C	Profesores capacitados	3	20
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.6: Beneficios de la preparación del docente**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

### ANÁLISIS

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 0 % considera que los beneficios de la preparación de los docentes son estudiantes sin analfabetismo, el 80% una calidad educativa y el 20% profesores capacitados.

### INTERPRETACIÓN

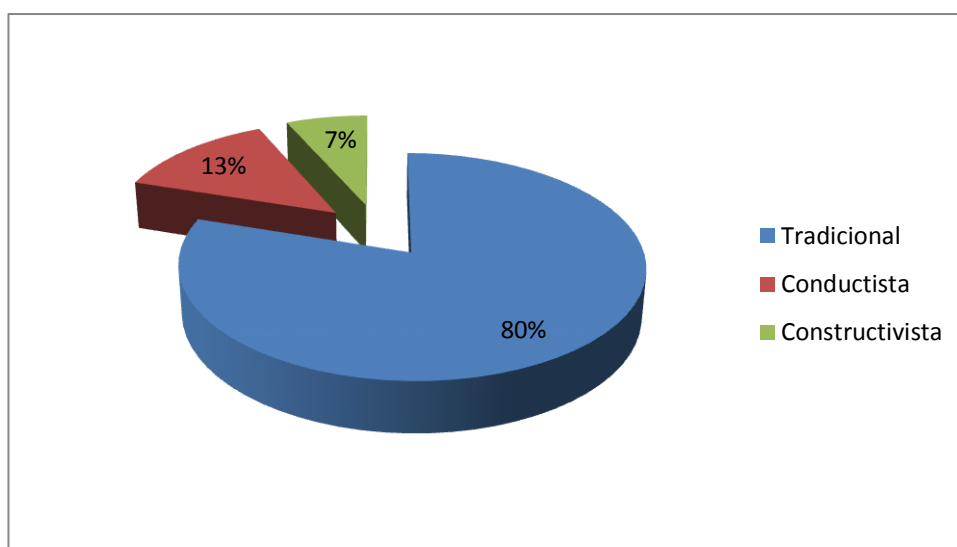
La calidad educativa es el resultado de la preparación de los docentes, logrando un mejor rendimiento educacional e institucional, por lo que se debe impulsar de manera permanente la capacitación del docente en diferentes cursos y seminarios.

## 7. ¿Qué modelo de enseñanza aplica usted?

**CUADRO N° 4.7: Modelo de enseñanza aplicado**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Tradicional	12	80
B	Conductista	2	13
C	Constructivista	1	7
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.7: Modelo de enseñanza aplicado**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

### ANÁLISIS

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 80% de los profesores respondieron que aplican modelo de estudio tradicional, el 13% conductista y un 7% constructivista.

### INTERPRETACIÓN

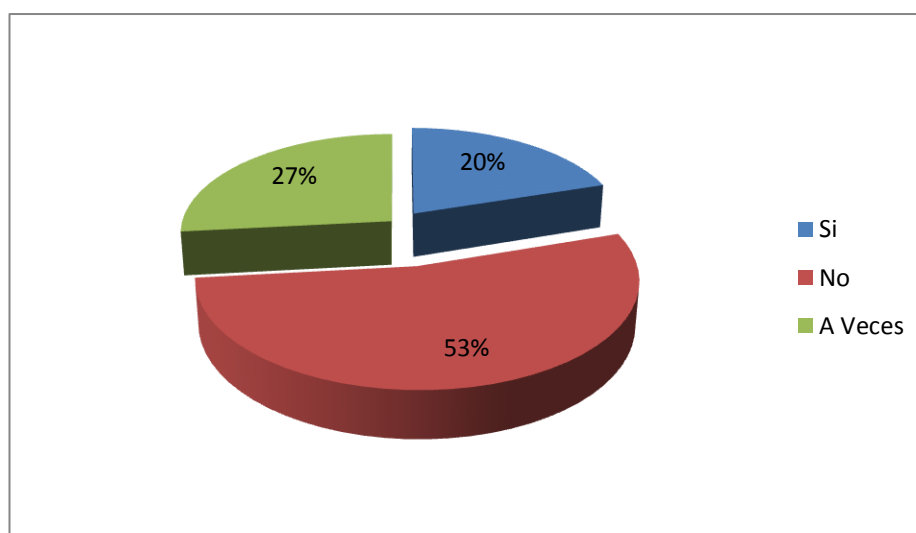
Se puede determinar que los profesores en su mayoría siguen aplicando modelos tradicionales en la preparación de sus clases, entendiéndose que hace falta una preparación y capacitación adecuada para cambiar la labor docente dentro de la escuela Cayambe.

## 8. ¿Usted realiza sus planificaciones didácticas con métodos innovadores?

**CUADRO N° 4.8: Planificaciones con métodos innovadores**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Si	3	20
B	No	8	53
C	A Veces	4	27
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.8: Planificaciones con métodos innovadores**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

### ANÁLISIS

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 53% de los profesores no realizan planificaciones con métodos innovadores, el 27% lo hace solo a veces y un 20% sí realiza este tipo de planificaciones.

### INTERPRETACIÓN

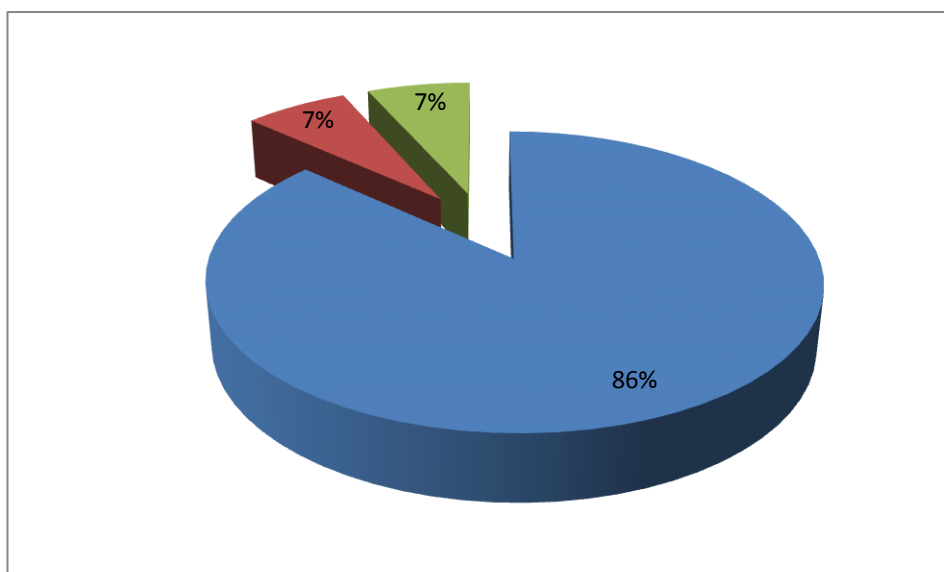
Los profesores no realizan los planes de acción en el aula ni los bloques didácticos con métodos innovadores para llevar la guía necesaria de las clases que están impartiendo, lo cual es importante dentro del proceso educativo para alcanzar los objetivos de la enseñanza y lograr una educación de calidad e innovadora.

## 9. ¿En qué tipo de temas desea capacitarse?

**CUADRO N° 4.9: Capacitación para impartir clases**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Planificaciones y métodos de enseñanza	13	86
B	Manejo de disciplina en el aula	1	7
C	Propuestas del Ministerio de Educación	1	7
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.9: Capacitación para impartir clases**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

### ANÁLISIS

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 86% de los profesores desea capacitarse en Planificaciones y métodos de enseñanza, el 7% en manejo de disciplina en el aula y otro 7% en las propuestas del Ministerio.

### INTERPRETACIÓN

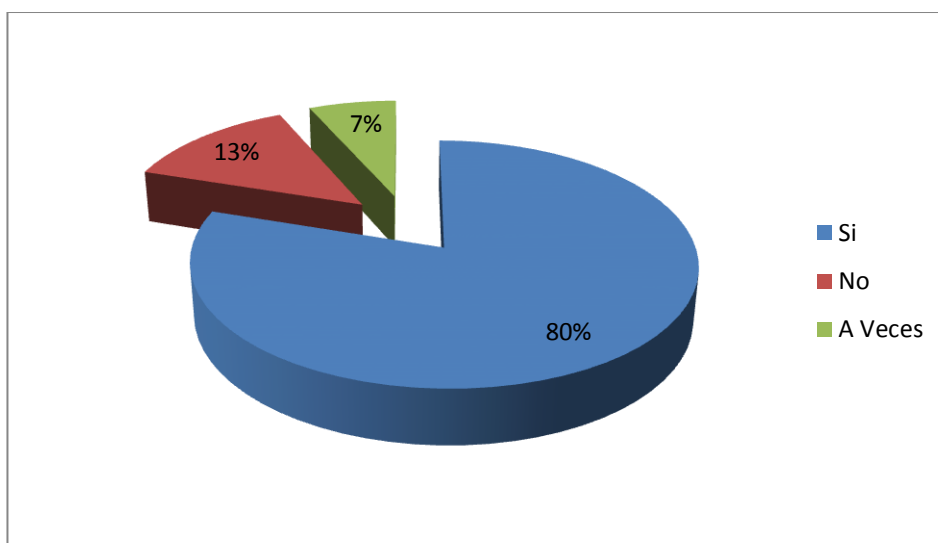
Los profesores consideran que el tema principal en el que necesitan capacitaciones es el que se refiere a las planificaciones que han variado bastante en los últimos años así como en los nuevos métodos de enseñanza que deben aplicar.

**10. ¿En qué áreas de la educación le gustaría recibir capacitaciones les permitan mejorar el desempeño docente?**

**CUADRO N° 4.10: Áreas para capacitaciones**

ORDEN	ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	%
A	Innovación y tecnología educativa	12	80
B	Materiales didácticos	2	13
C	Didáctica docente	1	7
TOTAL		15	100

**GRÁFICO N° 4.10: Áreas para capacitaciones**



**FUENTE:** Encuesta directa a los profesores  
**Elaborado por:** Juan Carlos Bravo Flores de Valgas

**ANÁLISIS**

De los 15 docentes que corresponde al 100% de los encuestados, el 80% de los profesores desean capacitación en innovación y tecnología educativa, el 13% en materiales didácticos y un 7% en didáctica docente.

**INTERPRETACIÓN**

Esto permite conocer que los maestros estarían de acuerdo que se realicen seminarios de capacitación para mejorar su desempeño como docentes especialmente en las áreas de innovación y tecnología educativa.



#### **4.2. Entrevista dirigida al director de la escuela fiscal Cayambe.**

##### **1. ¿La institución educativa Cayambe realiza seminarios de capacitación a los maestros?**

Se los realiza de manera esporádica cuando se puede gestionar con los Distritos algún curso o seminario que beneficie a la preparación de los docentes, la institución por iniciativa propia pocas veces puede brindar estos seminarios ya que no posee la capacidad económica para lograrlo.

##### **2. ¿Cree usted que la falta de preparación en los docentes influye en la calidad educativa?**

Si, y de manera determinante, ya que cuando un docente no está debidamente preparado es difícil que pueda preparar a sus estudiantes y por ende esto redundará en la calidad educativa de la institución.

##### **3. ¿Los profesores de la escuela asisten a las capacitaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación?**

Muy poco de ellos se prepara para mejorar sus clases, cuando el Ministerio de Educación brinda las capacitaciones o cursos son pocos los docentes de la institución que asisten a los mismos.

##### **4. ¿Cuál cree que sean los factores por los que se puede generar una calidad educativa?**

Son muchos, desde mi punto de vista, desde una buena infraestructura hasta la atención personalizada al padre de familia, sin embargo cuando se cuenta con un personal preparado y con pertenencia a la institución se puede lograr una calidad educativa de vanguardia, ya que la atención, el servicio y el tipo de educación se ofertan por si solos cuando responden a las expectativas de los padres de familia.

**5. ¿Qué beneficios obtendría la preparación de los docentes?**

Muchos, entre los más importantes la calidad educativa que llevarían los estudiantes en su vida profesional, ya que estarían preparados para enfrentar los retos que les impone la sociedad actual

**6. ¿Reciben ayuda del gobierno para invertir en recursos didácticos y capacitaciones que feliciten la labor del docente?**

No, solo se recibe parte del material que se entrega al estudiante como son los libros y el programa de alimentación, de ahí no se recibe la ayuda para invertir en infraestructura o cursos que se pueda dar a los docentes para su preparación.

**7. ¿La metodología que emplean los profesores permiten alcanzar los resultados que se espera en la escuela?**

En la mayoría de los casos, no, ya que mucho de los docentes aun practican la metodología tradicional, que está obsoleta y no se apega a las nuevas exigencias impuestas por el gobierno y el ministerio, también se debe a que mucho de los docentes por falta de la preparación no se atreven a innovar sus planificaciones y métodos de enseñanza.

**8. ¿Cómo cree usted que se puede alcanzar la calidad educativa?**

La calidad educativa es un proceso difícil de obtener cuando no se tienen los suficientes recursos, sin embargo con un trabajo en equipo y que todos aporten a obtenerla se la puede lograr; en el campo educativo es muy importante la preparación e innovación que el docente debe tener para enfrentar los retos cotidianos y el avance en esta sociedad del conocimiento, que exige una preparación constante para responder a los desafíos actuales, aquí cabe destacar la preparación en conjunto de los miembros de la comunidad educativa al multiplicar los conocimientos que alguno de ellos pueda tener para aumentar la capacitación docente en equipos.

### **4.3. Verificación de hipótesis.**

La hipótesis planteada en la presente investigación es: “La capacitación e innovación de los profesores influye en la calidad educativa”, la misma que se la cataloga como afirmativa de acuerdo con lo siguiente:

De los resultados de la encuesta se puede determinar que la calidad educativa es muy importante para los docentes de la escuela Cayambe, se tiene que el 80% de los docentes encuestados consideran que la falta de preparación influye en la calidad educativa, por cuanto no se tienen lineamientos claros que permitan ofertar la calidad dentro de la institución.

Por otra parte, el 100% de docentes encuestados consideran importante la calidad educativa dentro de la escuela, ya que la misma permitirá proyectarse dentro de la sociedad como una escuela de alto prestigio.

También se puede manifestar que el 86% de los docentes están conscientes que la calidad educativa se genera gracias a una buena preparación de los docentes, ya que esto permitirá que ellos pongan en práctica las nuevas tendencias educativas, que mejorarían considerablemente el aprendizaje de los estudiantes.

Además el 80% de los docentes consideran que la preparación de los docentes es un beneficio importante tanto para la institución como para el propio docente y esto ayudaría a la consecución de la calidad educativa.

Por último, en la entrevista dirigida al director de la escuela Cayambe, éste manifiesta que la preparación del docente determina la calidad educativa que se pueda ofertar, que se la puede conseguir con un trabajo en equipo pero que no se la tiene por falta de capacitaciones e innovaciones que el docente no ha adquirido o no ha aprovechado cuando han sido ofrecidas por las entidades gubernamentales. Con estos antecedentes se determina que la hipótesis planteada es afirmativa.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

- La capacitación e innovación del conocimiento cumple un papel primordial dentro del proceso docente educativo, donde sus maestros se muestra interesados por asistir a seminarios de preparación para la labor docente que permita alcanzar sus objetivos educativos, por lo tanto se comprueba la hipótesis donde la capacitación a los docentes influye en la calidad educativa.
- La calidad educativa dentro de un plantel, no es solo tarea del profesor sino también de todos quienes estén inmerso en esta labor, la comunidad educativa o la trilogía educativa también son factores determinantes dentro del proceso del aprendizaje.
- Los docentes y el directivo de la escuela Cayambe tiene clara la importancia de la preparación del docente para un mejor desempeño laboral, sin embargo no han aprovechado los cursos y seminarios que han ofrecido los gobiernos seccionales.
- Por otra parte la calidad educativa es una de las metas que desea alcanzar la escuela Cayambe pero les falta mucha preparación e innovación para mejorar la enseñanza con un criterio de calidad.
- Los docentes concuerdan que es muy importante la calidad educativa pero que se lo puede logara con la preparación del docente, la misma que deben actualizar.
- Es notorio remarcar que los docentes de la escuela Cayambe están dispuestos a participar de cursos y seminarios que se puedan ofrecer en la actualidad, siempre que sean dentro de la escuela en donde ejercen su labor docente y que traten de temas relacionados con la innovación, tecnología educativa y procesos de calidad con sus estándares de acuerdo a las exigencias del Ministerio de Educación.

## 5.2. Recomendaciones

- Es necesario que los docentes de la escuela tomen el debido interés para asistir a los eventos de capacitación que brinda el Gobierno, para lograr así un mejor su rendimiento académico, exquisito en expresión oral y didáctica que ayude a obtener una educación de calidad.
- Los profesores, padres de familia, estudiantes y autoridades principales del plantel tomen como objetivo primordial dentro de su Plan Operativo Anual, brindar una educación de calidad basadas en principios y leyes que beneficie a todos los miembros de la institución.
- Se recomienda a los docentes que le brinden el mayor interés en cuanto a su formación, capacitación e innovación de manera que puedan impartir sus conocimientos y así obtener un buen rendimiento escolar.
- Es significativo que los maestros reciban una mejor formación y mayor capacitación constantes sobre los nuevos estándares educativos mediante la incursión de herramientas tecnológicas que facilite y permita llegar a obtener dentro de sus campos de trabajo una educación de calidad.
- La capacitación es una estrategia que tiene que ir dirigida hacia el enriquecimiento de las prácticas educativas. Por esta razón, se deben elaborar una serie de procedimientos para mejorar la calidad de enseñanza mediante la puesta en marcha de planes innovadores que involucren procesos claros que lleven a la consecución de la meta establecida por la escuela.
- Es necesario que dentro de la escuela realicen talleres de capacitación para los docentes que vayan dirigidas hacia el enriquecimiento de las prácticas educativas donde el maestro sea un fiel representante de la calidad educativa de la escuela y la misma obtenga como resultado niños bien preparados.

## **CAPÍTULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **6.1 Título de la propuesta**

Las TIC'S como herramientas metodológicas indispensables para el mejoramiento de la calidad educativa

#### **6.2 Justificación**

El mundo de hoy se encuentra interconectado cultural y tecnológicamente. Este hecho exige a los sistemas educativos orientar la educación hacia el desarrollo de competencias que habiliten a los docentes a actuar en ambientes virtuales de aprendizaje que requiere el aprovechamiento y apropiación de los grandes avances de la tecnología de la información y la comunicación.

La informática debe ser un mediador para el desarrollo de competencias en los docentes, se debe ver no como un instrumento para manejar información, sino como recurso metodológico en el aula para la aprehensión del conocimiento, el desarrollo de las inteligencias y el fomento de la investigación, desde las distintas disciplinas, creando ambientes de aprendizaje – enseñanza, acordes a las necesidades de quien aprende y del que enseña. En un mundo donde la tecnología ha irrumpido en todos los escenarios y contextos de la vida humana, se hace imprescindible que en los procesos de formación profesional de los presentes y futuros educadores, se incorporen las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, enfatizando entre otros aspectos, en el uso pedagógico y didáctico de estas tecnologías como herramientas de mediación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en cualquier nivel educativo.

Los cambios generados por el uso globalizado del binomio ciencia y tecnología, motivan a los entes gubernamentales del país, a formular acciones que permitan la

aplicación de planes tendientes a favorecer el desarrollo integral del talento humano. Para alcanzar este propósito la Escuela Cayambe, aporta a través de sus docentes, todos los recursos disponibles, para que sean facilitadores del proceso de enseñanza, y trata en lo posible ampliar el uso de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación (TIC's), considerando de vital importancia su implementación desde la didáctica de la clase misma.

Se reconoce entonces que hay una necesidad imperiosa de adelantar programas de formación, que preparen a los educadores para trabajar en un salón de clases enriquecido por la tecnología. La innovación de los docentes en el uso de estas herramientas, es una estrategia significativa, para transformar la práctica pedagógica tradicional en un hacer lúdico – creativo, porque el interactuar en ambientes Informáticos, desarrolla el pensamiento crítico y facilita la creatividad de quien aprende, fomenta el auto – aprendizaje y proporciona elementos claves de la proactividad del hombre en el contexto actual, para transformarse y transformar su entorno.

En este sentido el capacitarse en las TIC's, como Herramientas Metodológicas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa, proporcionan diferentes estrategias didácticas que favorecen el ejercicio docente, y el mismo proceso de enseñanza aprendizaje a través del uso y manejo de las mismas

### **6.3. Objetivos**

#### **6.3.1. Objetivo general**

Brindar un programa de formación y acompañamiento a los docentes de la Escuela Cayambe en el uso de la tecnologías de la información y la comunicación que permitan reorientar el quehacer pedagógico a través de un modelo apoyado en estrategias didácticas – pedagógicas

### **6.3.2. Objetivos específicos**

- Capacitar a los docentes en el uso y apropiación de herramientas tecnológicas de información y comunicación (TIC's) para una mejor calidad de la educación.
- Guiar al educando en la exploración de páginas Web, con el fin de aprender a descargar software gratuito, utilizar motores de búsquedas entre otros.
- Enseñar al estudiante en el uso de herramientas avanzadas en Word, Excel y PowerPoint con el fin de adquiera el máximo potencial de la misma

### **6.4. Fundamentación**

El Gobierno Nacional dentro del marco de su política de la Revolución Educativa viene haciendo esfuerzos para el fortalecimiento de las Instituciones Educativas, esto en lo que respecta a modernización, actualización y a la cualificación del equipo humano (docentes) de dichas instituciones.

En ese orden, el presente documento contiene la propuesta para formar a docentes en lo que respecta a comprender las características de la educación apoyada por los medios y la tecnología de punta, diseñar ambientes virtuales de aprendizaje y desempeñarse como un docente con un alto nivel en el uso de los medios y la tecnología. La estructura del programa contempla aspectos como:

1. Explicar y poner en escena los procesos de enseñanza – aprendizaje requeridos en un ambiente mediado por los medios y la tecnología.
2. Comunicarse de manera clara, coherente y oportuna en un ambiente tecnológico a través de variados medios y lenguajes.
3. Manejar eficientemente los medios y las herramientas tecnológicas del momento.
4. La construcción de espacios o escenarios de aprendizaje mediados pedagógicamente por las tecnologías.



Entre los elementos que pueden convertirse en mediaciones tecnológicas de información y comunicación al igual que pedagógicas y a la vez se pueden constituir en el soporte fundamental de apoyo para realizar los procesos de acompañamientos, seguimiento e interacción permanentes con los estudiantes, están los siguientes: los encuentros presenciales, los encuentros virtuales sincrónicos o asincrónicos a través de herramientas como foros teleconferencias, correo electrónico, etc., las sesiones tutoriales, presenciales o virtuales, los grupos de estudio, las prácticas estudiantiles el sistema de evaluación del aprendizaje presencial o virtual.

La propuesta aquí presentada en la Escuela Cayambe a través de la Dirección comprometidos con las necesidades de desarrollo institucional, construye una metodología colaborativa, además de brindar innovación, capacitación y acompañamiento a los docentes encargados para que logren mantener un ejercicio académico que responda a las exigencias de la era digital en la que la institución está inmersa

En el caso de la educación, la informática se ha incorporado para los estudiantes y docentes con la finalidad de apoyar y mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje, a la cual le hemos denominado informática educativa, según el construccionismo. (Papert, 1968)

“La utilización adecuada de la computadora puede implicar un importante cambio en los procesos de aprendizaje del niño. Se trata pues de un medio revolucionario, ya que puede llegar a modificar las formas de aprender”. Es tal la influencia de la informática que en muchos sistemas educativos están firmemente sustentados en una plataforma tecnológica que amplía la posibilidad de enseñar y aprender tanto en profesores como estudiantes. Es decir, que los avances científicos y tecnológicos tienen una influencia notable en la formación de los individuos. La informática educativa puede emplearse como un apoyo para la enseñanza, con la finalidad de estimular varios sentidos del sujeto, según el constructivismo. (Piaget, 1960)

“Los datos que percibimos con nuestros sentidos y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos, existen en nuestra mente” (Bodner, 1986). Las TICs presentan rasgos de un entorno “aprendizaje constructivo en cuanto son un sistema abierto, guiado por el interés, iniciado por el estudiante, e intelectual y conceptualmente provocador”. También puede ser el medio que permita la comunicación inmediata con el estudiante. Es el vehículo a través del cual puede acercarse la acción docente a los estudiantes sin importar, fronteras y barreras. Por otra parte, se encuentra la teoría de la conversación (PasK; 1964)

Sigue el punto de vista de Vigotsky (1978) “para el que aprende es por naturaleza un fenómeno social; la adquisición de un nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de personas que participa en un diálogo, y aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro, hasta llegar a un acuerdo” (Flórez y Eytel, 2002). Las NTIC’s generan un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de desarrollo potencial, utilizando medios como el Internet que presupone una naturaleza social específica, una cultura particular y unas motivaciones de orden deóntico y volitivo (Borrás 2002)

Nunca se sustituirá la labor del docente porque la informática es una herramienta con la cual se puede operar el proceso educativo pero el diseño previo, la planificación y la estrategia a utilizar estará a cargo de un tutor quien es la persona encargada de orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje. En este proceso donde el docente revestido de pedagogía hace que a través de la informática educativa se obtenga un aprendizaje significativo. (Ausubel, 1918)

Así como se ha demostrado en experiencias puestas en marcha en diversos países. Se estimulan nuevas habilidades del pensamiento y la acción como la capacidad de descubrir por sí mismo los conocimientos; se retoman valores poco usados como la cooperación y la colaboración; coadyuva para la evolución de la ciencia y la tecnología. En síntesis se fortalece el hecho educativo.

La informática surge como ciencia en la década de los años sesenta y se define como el conjunto de técnicas encargadas del tratamiento automático de la información y su actividad gira en torno a las computadoras. Dados los últimos avances tecnológicos que han permitido incorporar a estas la TV, el video, la radio, las telecomunicaciones, el teléfono, entre otros. Con esta convergencia se han desarrollado dos campos en esta área: la multimedia e Internet.

La teoría pedagógica que se utiliza para fundamentar una propuesta curricular, planteada en el PEI de la Escuela Cayambe tiene una función prescriptiva holística, es decir, actúa sobre todo el proceso de formación con la misma denominación de los principios axiológicos y las políticas de gestión y desarrollo. El sustento teórico orienta la consecución de los fines y propósitos de la oferta educativa institucional, pero de todas maneras en su construcción y aplicación se deben tener en cuenta los criterios básicos de pertinencia, coherencia y congruencia con los elementos científicos, disciplinarios, profesionales y del contexto que dan identidad a cada programa de formación de la Institución.

La pedagogía entendida en sus comienzos como el arte de enseñar, ha experimentado a través del tiempo un proceso evolutivo influenciado, en mayor o menor grado, por condiciones económicas, políticas, culturales y sociales que han colocado en el plan de un saber histórico, social y dinámico, lo que motiva su permanente interrelación con otras ciencias como la epistemología, la sociología, la psicología, la axiología y toda ciencia que estudia dimensiones de la condición humana. En la actualidad su objeto de estudio es el “descubrimiento, apropiación cognitiva y aplicación adecuada y correcta de las Leyes y regularidades que rigen y condicionan los procesos de aprendizaje, conocimientos, educación y capacitación” del ser humano. En esencia, “se ocupa del ordenamiento en el tiempo y el espacio de las acciones, imprescindibles y necesarias que han de realizarse para que tales procesos resulten eficientes y eficaces”.

El carácter dinámico de la pedagogía se refleja en la multiplicidad de concepciones que a través del tiempo, se han adoptado para establecer sus fines, alcances y campos

de aplicación. Un modelo pedagógico enmarca una determinada tendencia pedagógica. El significado del término modelo, en el ámbito científico, es la representación simplificada del conjunto de relaciones que definen un fenómeno observado o supuesto, con el objeto de facilitar su comprensión, explicación, predicción y control; a partir de un modelo o conjunto de modelos se desarrollan teorías que después de ser verificadas, se enuncian en forma de leyes; la simplificación consiste en una clasificación de factores de acuerdo con su grado de influencia en la ocurrencia del fenómeno, y estudiarlo teniendo en cuenta sólo los que se consideren relevantes y despreciando aquellos irrelevantes. Los enunciados de las leyes son transitorios, porque expresan nuestro conocimiento del fenómeno, el cual es refutable, y porque el fenómeno mismo puede cambiar. Por otra parte, tendencias es el comportamiento particular mostrado por un sistema, que puede representarse en forma simplificada a través de modelos.

## **6.5. Listado de contenidos**

Ofimática: Módulo trabajado por la institución

Mediación Pedagógica de las TIC

Estrategias TIC – aplicadas en el aula y establecidas en el micro currículo

## **6.6. Desarrollo de los listados de contenido**

El Curso Seminario con el tema “Las Tics, como Herramientas Metodológicas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa”, está dirigido a todos los docentes que estén interesados en actualizar su práctica educativa, en relación con el uso de las TIC’s en su ejercicio docente, éste está conformado por 3 módulos que cubren desde el papel indispensable que cumplen las herramientas de oficina, las TIC’s, combinando el uso de herramientas ofimáticas 100% en línea y la integración con redes sociales y otros portales afines.

Tal como se lo refleja en la siguiente tabla:

<b>MÓDULO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>SEMANAS HORAS</b>	<b>NIVELES</b>
I	Ofimática: Módulo Trabajado por la institución	32 horas presenciales	Básico
II	Mediación Pedagógica de las TIC	32 horas presenciales 8 horas virtuales	Intermedio
III	Estrategias TIC – aplicadas en el aula y establecidas en el micro currículo	32 horas presenciales 8 horas virtuales	Avanzado

El desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC's) ha ocasionado una verdadera onda de choque sobre el mundo de la enseñanza y el aprendizaje, una onda cuyo impacto apenas empezamos a apreciar. Y esta golpeó de lleno todos los niveles de la educación, hasta tal punto que desde la primaria hasta los ciclos superiores de la enseñanza universitaria, la integración de estos en el currículo se ha considerado una exigencia, una prioridad que intenta sacar el máximo provecho del potencial educativo de las mismas en el ámbito educativo.

El modelo pedagógico que involucra la formación por competencias propende por acabar las barreras entre la escuela y la vida cotidiana, en la familia, en el trabajo o en la comunidad; propone establecer un hilo conductor entre el conocimiento cotidiano, el académico y el científico. De acuerdo con este modelo, la formación integral abarca conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Es por ello que el ejercicio docente ha tomado el camino hacia una mayor unión de la sociedad humana (sociedad del conocimiento) que exige un cambio de cultura, comenzando por un profundo cambio de hábitos de trabajo en la vida cotidiana. Y esto supone un entrenamiento particular que no es fácil pero merece ser ensayado ya que sus ventajas son evidentes. A continuación se hace referencia a la estructura de cada módulo de la propuesta:

#### 1. Ofimática

Propósito: Formar profesores capaces de utilizar seleccionar y aplicar cada uno de los programas que contienen el Office como son Word, Excel y PowerPoint, y la aplicación y exploración de diversas páginas web, al igual que la utilización correcta del hardware.

Requerimientos para el módulo:

Un computador personal

Acceso a internet

Software: office versión 2013

Internet Explorer

Unidad de almacenamiento de información

## 2. Mediación Tecnológica de la información y la comunicación

Propósito: Capacitar al docente en la utilización y aplicación en el aula de las nuevas herramientas tecnológicas de información y comunicación que permitan a los docentes desarrollar habilidades indispensables para el siglo XXI como apoyo en su ejercicio profesoral.

Requerimientos para el módulo:

Conocimiento básico del computador

Manejo de internet

Que el profesor conozca -práctica o teóricamente- algunas herramientas para comunicación en línea dentro de su campo de actividad profesional y académica (correo electrónico, listas de discusión, foros, chat, etc.)

### **Competencias**

Entendidas como un saber hacer con responsabilidad, se formula con base en la razón de ser del módulo en el currículo del programa. Son enunciados que expresan desde el saber, el hacer, el ser y el convivir, las actuaciones que deben ser, manifiesta

en el estudiante ante una situación determinada en la que se pone en práctica lo aprendido. El objeto que motiva a la acción y la condición (es) o criterios de calidad.

De manera general las competencias que deben desarrollar los docentes participantes son: competencias tecnológicas, comunicativas y pedagógicas

### **Evaluación.**

Dentro del marco del método del trabajo por proyecto, la evaluación es un proceso que emite juicios respecto a los logros, metas y objetivos del proyecto y a su vez tiene en cuenta dos tipos de evaluación, de los resultados de los estudiantes y la evaluación de la efectividad del proyecto en general.

La evaluación como parte de un proceso de formación, supone la gestión y elaboración criterios de valoración de un proyecto. Es necesario entonces pensar en algunas etapas o fases que habría que considerar en la implementación de acciones de evaluación de un trabajo por proyecto. Se pueden identificar distintos momentos que se distinguen entre sí por su especificidad:

- Planificación, que consiste en la definición de los aspectos o situaciones que van a ser evaluadas que dependerá del momento en que se realice así como los objetivos que se persiguen. Se evaluará con base en rúbricas elaboradas para tal fin en donde la creatividad, la innovación, la pertinencia, son criterios básicos para la evaluación. La evaluación de los estudiantes en el método de proyectos, tendrá en cuenta elementos tales como:
  1. La evaluación basada en el desempeño.
  2. La evaluación basada en resultados.
  3. La evaluación basada en pruebas o exámenes.
  4. Reporte de autoevaluación.

Todo lo anterior sobre la base de la elaboración del Portafolio del estudiante como herramienta sugerida para la sistematización de la información y del desarrollo y

seguimiento del proceso. Ahora al final de cada módulo los participantes realizarán actividades de aprendizaje y, tras un seguimiento continuado a lo largo de todo el diplomado, la evaluación será un proceso de acompañamiento en donde se evidencie autoevaluación, la coevaluación y la heteroevaluación. Esto valorando el grado de consecución de los objetivos previstos en el plan, la organización, la metodología empleada frente a los temas a tratar. Para ello será necesario revisar: El nivel de consecución de los objetivos y el cumplimiento de las actividades planteadas para cada módulo. Aspectos de la organización como las funciones y horario del docente tutor, la distribución espacial y temporal de las actividades. El nivel de cumplimiento de las líneas metodológicas plantadas en el plan. La relación de los temas trabajados y los recursos utilizados para su desarrollo



## **BIBLIOGRAFÍA:**

BENNO Sander. Edit Troquel “Gestión educativa en América Latina. Construcción y reconstrucción del conocimiento”.

COLL Cesar y otros. Edit. Santillana. “Los contenidos en la reforma. Enseñanza y aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes.”

DIAZ, Olga Cecilia, Políticas educativas y formación de maestros, en: Revista Pedagogía y Saberes Nº, Bogotá, Universidad Pedagógica Nacional.

ELLIOT, J. (1.992): “¿Son los indicadores de rendimiento indicadores de la calidad educativa?”. Cuadernos de Pedagogía (206 y 207).

FIERRO, Cecilia. Fortalecimiento de los Consejos Técnicos Escolares. Informe final. CEE, México, 1994.

GIMENO Sacristán, José. "Investigación e innovación sobre la gestión pedagógica de los equipos de profesores", En: Ezpeleta, Justa y Furlan, Alfredo (Compiladores) La gestión pedagógica en la escuela. UNESCO/OREALC, Santiago, 1992.

HERNANDO Mariño Navarrete. Tercer mundo editores “Gerencia de la calidad total”.. <http://portal.educ.ar/>

J. MORTIMORE – Romero Santander Cristina “Calidad de la Educación y Gerencia Educativa”

ORDEN HOZ, A de la. (1.985): Evaluación educativa. Docencia. Buenos Aires.

PATRICE Ranjard (1984) en Francia y Martin Cole (1985, 1989)

PAVIGLIANITI Norma y otros. Pág. 5.El sistema educativo en Argentina. Características y problemas.

PEÑA de Morán Aura Lcda. Didáctica General – Desarrollo Pedagógico. Pág. 50

PEZO. Ortiz. 2008 Práctica Docente II (pág. 146)

Práctica Docente (pág. 146)

ROMERO Cristina Dra. “Gerencia y Calidad de la Educación” Editor: CODEU. Tecnología Educativa, 2007. (pág. 9)

ROMERO, Roberto (2007), CODEU. Tecnología Educativa, (pág. 39)

ROMERO Santander Cristina “Calidad de la Educación y Gerencia Educativa”

ROSAS, Lesvia; Fortoul, Bertha y Mondragón, Miguel. Diplomado en docencia para maestros de educación básica en ejercicio. (Reporte de investigación). CEE. México, 1991.

### **WEBGRAFÍA:**

[www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec) Ministerio de Educación del Ecuador

[http://sime.educacion.gob.ec/Modulo/SIPROFE/index.php?mp=9\\_1&smop=3\\_89\\_827](http://sime.educacion.gob.ec/Modulo/SIPROFE/index.php?mp=9_1&smop=3_89_827)

[http://sime.educacion.gob.ec/Modulo/SIPROFE/index.php?mp=9\\_0](http://sime.educacion.gob.ec/Modulo/SIPROFE/index.php?mp=9_0)

<http://www.educacion.gob.ec/formacion-continua/desarrollo-siprofe.html>

<http://www.atinachile.cl>

[www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

[www.monografia.com](http://www.monografia.com)

## **ANEXO**

### **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

#### **FICHA DE ENCUESTA**

Encuesta dirigida a los Docentes de la Escuela Fiscal “Cayambe”, del Sitio Cucuy de la Parroquia Eloy Alfaro del Cantón Chone Provincia Manabí.

#### **Instrucciones:**

Sírvase a contestar con una (x) a uno de los literales de cada pregunta, según su criterio es lo más correcto.

Se ruega absoluta sinceridad al contestar la presente encuesta, su aporte es valioso para efectuar el trabajo de investigación:

#### **“LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA”**

#### **PREGUNTAS**

**1. ¿Cómo docente de la escuela realiza seminarios de capacitación por iniciativa propia?**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**2. ¿Cree usted que la falta de preparación en los docentes influye en la calidad educativa?**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**3. ¿Considera usted que es importante la calidad educativa para la escuela?**

Si ( ) No ( )

**4. ¿Asiste a los eventos de capacitación realizados por el Ministerio de Educación?**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**5. ¿Cree usted que una calidad educativa se genera por?**

Agradable infraestructura ( )

Por la puntualidad del maestro ( )

Por la vasta preparación del docente ( )

**6. ¿Qué beneficios obtendría la preparación de los docentes?**

Estudiantes sin analfabetismo ( )

Calidad Educativa ( )

Profesores capacitados ( )

**7. ¿Qué modelo de enseñanza aplica usted?**

Tradicional ( )

Conductista ( )

Constructivista ( )

**8. Usted realiza sus planificaciones didácticas con métodos innovadores**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**9. En qué tipo de temas desea capacitarse**

Planificaciones y métodos de enseñanza ( )

Manejo de disciplina en el aula ( )

Propuestas del Ministerio de Educación ( )

**10. Estaría usted de acuerdo en asistir a capacitaciones que les permitan mejorar el desempeño docente**

Si ( ) No ( ) A veces ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**FICHA DE ENTREVISTA**

Entrevista dirigida al Director de la Escuela Fiscal “Cayambe”, del Sitio Cucuy de la Parroquia Eloy Alfaro del Cantón Chone Provincia Manabí.

Se ruega absoluta sinceridad al contestar la presente entrevista, su aporte es valioso para efectuar el trabajo de investigación que me he planteado para mi tesis de Licenciatura Mención Educación Primaria sobre el tema:

**“LA CAPACITACIÓN E INNOVACIÓN DE LOS PROFESORES DE LA  
ESCUELA CAYAMBE DEL SITIO CUCUY DEL CANTÓN CHONE Y SU  
INFLUENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA”**

**PREGUNTAS.**

1. **¿La institución educativa Cayambe realiza seminarios de capacitación a los maestros?**
2. **¿Cree usted que la falta de preparación en los docentes influye en la calidad educativa?**
3. **¿Los profesores de la escuela asisten a las capacitaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación?**
4. **¿Cuál cree que sean los factores por los que se puede generar una calidad educativa?**
5. **¿Qué beneficios obtendría la preparación de los docentes?**
6. **¿Reciben ayuda del gobierno para invertir en recursos didácticos y capacitaciones que feliciten la labor del docente?**
7. **¿La metodología que emplean los profesores permiten alcanzar los resultados que se espera en la escuela?**
8. **¿Cómo cree usted que se puede alcanzar la calidad educativa?**

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**