



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE POSGRADOS**

MAESTRÍA EN SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE RIESGOS LABORALES
PARA LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA FLORICOLA
JOYGARDENS S.A.**

**Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Grado
de Magister en Seguridad y Prevención de Riesgos del trabajo**

Autora

MARIA VIVIANA MORALES VIVANCO

Director

ING.MSC.DRC. MEDARDO ULLOA ENRIQUEZ

Quito – Abril 2015

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, María Viviana Morales Vivanco, declaro bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ningún grado o calificación profesional; que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento y que no he plagiado dicha información.

Además; y, que de acuerdo a la Ley de propiedad intelectual, el presente Trabajo de Investigación pertenecen todos los derechos a la Universidad Tecnológica Equinoccial, por su Reglamento y por la normatividad institucional vigente.



María Viviana Morales Vivanco

C.I. 171378777-6

INFORME DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL DIRECTOR

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado presentado por la señora Ingeniera María Viviana Morales Vivanco, previo a la obtención del Grado de Magister en Seguridad y Prevención de Riesgos del Trabajo, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y disposiciones emitidas por la Universidad Tecnológica Equinoccial por medio de la Dirección General de Posgrado para ser sometido a la evaluación por parte del Tribunal examinador que se designe.

En la Ciudad de Quito, a los 06 días del mes de septiembre de 2014



ING.MSC.DRC. MEDARDO ULLOA ENRIQUEZ
CI. 100097032-5

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme a Arcelia como madre, ella me ha apoyado durante toda mi vida y me ha motivado a seguir estudiando, gracias a ella estoy escribiendo estas letras, a mi esposo Edu que es mi alma gemela, a los directivos de la empresa que me abrieron sus puertas para realizar el presente trabajo de investigación y a todos mis seres queridos que han tenido que privarse de mi presencia en muchas ocasiones por las exigencias del estudio.

Mis más sinceros agradecimientos al Ing. Msc.Drc. Medardo Ulloa quien con su gran colaboración y paciencia supo guiarme y motivarme a seguir adelante.

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a todas los seres que de una u otra manera han puesto su granito de arena para la culminación de este proyecto.

Mil gracias a todos.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo cuyo propósito es evaluar el conocimiento que poseen los trabajadores y personas relacionadas con la empresa Joygardens, en temas de salud y seguridad en el trabajo, y proponer un sistema de comunicación del área de salud y seguridad en el trabajo; la población del estudio está compuesta por 134 trabajadores de las áreas de administración, cultivo, poscosecha, mantenimiento, fumigación, riego y servicios complementarios. Para valorar el nivel de conocimientos se realizó una investigación documental de los temas de capacitación difundidos en base a la matriz de riesgos disponible en anexos 1 y se aplicó un cuestionario, los resultados muestran que el 65,5% de los encuestados presentan necesidad de capacitación e información. Para cubrir con éste déficit se plantea el diseño de un sistema de comunicación de riesgos laborales para los trabajadores que permita identificar riesgos y proponer ideas que mejoren las condiciones de trabajo y un ambiente laboral confortable en la empresa Joygardens.

Palabras clave: Comunicación de riesgos, mejorar condiciones y ambiente laboral confortable.

ABSTRACT

This research looks to evaluate Joygardens employees knowledge about health care and labor safety; also is focused in all other persons/entities who – for any reason and involved in Joygardens operations (suppliers, etc.); the research also looks for to propose a communication system about before mentioned items (health care and labor safety). 134 people (administrative, harvesting, post-harvest, maintenance, fumigation, irrigation and general services) will participate in the survey. To get an idea about how much the internal population knows about health care and labor safety, a writing research (pre made questionnaire) was made and the main guidelines where those included in the risk (Annex 1). After evaluating the survey, main conclusion was that 65.5% of the population need training and more information about health care and labor safety. To solve the problem, we suggest to build a fast and reliable communication system that allows employees to better identify labor risks as well as to empower them to propose ideas about making better labor conditions as well as a friendly labor environment at Joygardens.

Key words: risks information, improve labor conditions and making a comfortable working environment.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA	ii
INFORME DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv
ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	xvi
JUSTIFICACIÓN.....	xviii
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	xix
Objetivo general.....	xix
Objetivos específicos	xix
HIPÓTESIS	xix
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	xx
CAPÍTULO I.....	23
MARCO TEÓRICO.....	23
1.1 Riesgos laborales en la florícola.....	23
1.2 Áreas de Trabajo en la florícola.....	24
1.3 Ambientes laborables confortables.....	25
1.4 Sistema de comunicación en la florícola.....	27
CAPÍTULO II	29
MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	29
2.1 Tipo de investigación.....	30
2.2 Método de investigación	30

2.3 Recopilación de la información.....	31
CAPÍTULO III	48
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	48
3.1 Análisis del sistema de comunicación existente en la empresa Joygardens.....	48
3.2 Análisis de las áreas de trabajo de la empresa Joygardens.....	52
3.3 Propuesta de un sistema de comunicación de riesgos laborales en la empresa Joygardens y todo personal relacionado.....	67
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES.....	75
BIBLIOGRAFÍA CITADA	76
BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	79
ANEXOS	81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Hilo conductor.....	29
Figura 2. Niveles y formas de comunicación.....	31
Figura 3. Nivel jerárquico empresa Joygardens.....	32
Figura 4. Flujograma de comunicación de riesgos laborales.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

	Cronograma de capacitación en salud y seguridad laboral	
Tabla 1.	Joygardens.....	34
Tabla 2.	Capacitación anual de la brigada de comunicación.....	35
Tabla 3.	Capacitación anual del comité de higiene y seguridad laboral....	35
Tabla 4.	Capacitación anual de mantenimiento y fumigación.....	36
Tabla 5.	Capacitación anual a todo el personal.....	36
Tabla 6.	Número de trabajadores por género y área de trabajo.....	37
Tabla 7.	Número de personas de servicio complementario por área.....	37
Tabla 8.	Factor de riesgo área de gerencia.....	38
Tabla 9.	Factor de riesgo área de administración.....	38
Tabla 10.	Factor de riesgo área de cultivo.....	39
Tabla 11.	Factor de riesgo área de poscosecha.....	39
Tabla 12.	Factor de riesgo área de mantenimiento.....	40
Tabla 13.	Factor de riesgo área de fumigación.....	40
Tabla 14.	Factor de riesgo área de riego.....	40
Tabla 15.	Factor de riesgos área de servicios generales.....	41
Tabla 16.	Factor de riesgo área de servicio médicos.....	41
Tabla 17.	Factor de riesgo servicios complementarios.....	41
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 18.	área de Gerencia y Administración.....	43
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 19.	área de Cultivo.....	43
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 20.	área de Pos cosecha.....	44
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 21.	área de Mantenimiento.....	44
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 22.	área de Fumigación.....	45
	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 23.	área de Riego.....	45

	Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación	
Tabla 24.	área de Servicios Generales.....	46
	Resumen de necesidades de información y capacitación por área	
Tabla 25.	de trabajo.....	66
	Claves de acceso del sistema de comunicación de riesgos	
Tabla 26.	laborales de la empresa florícola Joygardens.....	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.	Capacitación efectiva año 2013.....	48
Gráfico 2.	Capacitación efectiva año 2013 por horas.....	49
Gráfico 3.	Horas efectivas de capacitación año 2013 por tema y área.....	49
Gráfico 4.	Número de personas capacitadas año 2013 por tema y área.....	50
Gráfico 5.	Número de trabajadores por áreas de trabajo (2014).....	52
Gráfico 6.	Número de trabajadores por género y áreas de trabajo (2014)....	53
Gráfico 7.	Factor de riesgo por área de trabajo.....	54
Gráfico 8.	Factor de riesgo físico por área de trabajo.....	55
Gráfico 9.	Factor de riesgo mecánico por área de trabajo.....	55
Gráfico 10.	Factor de riesgo químico por área de trabajo.....	56
Gráfico 11.	Factor de riesgo biológico por área de trabajo.....	57
Gráfico 12.	Factor de riesgo ergonómico por área de trabajo.....	57
Gráfico 13.	Factor de riesgo psicosocial por área de trabajo.....	58
Gráfico 14.	Número de trabajadores encuestados por área.....	59
Gráfico 15.	Necesidad de información y capacitación área de gerencia y administración.....	60
Gráfico 16.	Necesidad de información y capacitación área de cultivo.....	60
Gráfico 17.	Necesidad de información y capacitación área de poscosecha.....	61
Gráfico 18.	Necesidad de información y capacitación área de mantenimiento.....	62
Gráfico 19.	Necesidad de información y capacitación área de fumigación....	63
Gráfico 20.	Necesidad de información y capacitación área de riego.....	64
Gráfico 21.	Necesidad de información y capacitación área de servicios generales.....	65

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Matriz de identificación de riesgos laborales.....	81
Anexo 2. Encuesta área de cultivo.....	85
Guía para la utilización del software sistema de comunicación de	
Anexo 3. riesgos laborales.....	87
Procedimiento de comunicación de riesgos encontrados y	
Anexo 4. sugerencias de mejora	167
Tríptico: Guía práctica de seguridad y salud ocupacional para	
Anexo 5. contratistas, visitantes y clientes.....	171
Encuesta para determinar la satisfacción del nuevo sistema de	
Anexo 6. comunicación.....	173

INTRODUCCIÓN

El estado ecuatoriano desde 1986, con el reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente creado en el Decreto Ejecutivo 2393, se ha interesado por normar las mínimas condiciones de bienestar del trabajador para la ejecución segura de sus actividades diarias, generando un beneficio económico y productivo a la empresa con un ambiente laboral confortable.

En la actualidad todavía existen empresas que desconocen o no saben cómo aplicar la normativa ecuatoriana, referente a la seguridad y salud laboral; el compromiso es de todos los miembros que laboran dentro y fuera de la empresa; por tal razón, la comunicación es uno de los pilares fundamentales para obtener eficientemente el mayor beneficio con el menor esfuerzo.

La empresa Joygardens S.A. es una finca que se dedica a la producción y exportación de rosas, se encuentra en el sector de Tabacundo, ubicada al nororiente del Distrito Metropolitano de Quito, cuenta con 11.5 hectáreas productivas. Genera 134 empleos directos, 400 empleos indirectos e incidencia del sector con 2.200 personas.

El trabajo, en las fincas florícolas es manual; la organización de las actividades en las áreas es diferente, cada una utiliza sus propios horarios, insumos, materiales, suministros, equipos, ropa de trabajo, equipo de protección personal e incentivos. Los ritmos de producción son intensos, las jornadas de trabajo son extenuantes y estresantes de altas exigencias que dejan tiempos mínimos para el descanso diario y periódico.

En el marco de este contexto, Joygardens se ha preocupado por cumplir con la ley, elaborando un sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo de acuerdo con la normativa vigente; sin embargo, al socializar y ejecutar los procedimientos, **existe una evidente falencia en la comunicación;** probablemente debido a la diversidad cultural, nivel de educación, edad y puestos

de trabajo; que impide visualizar los beneficios de una implementación eficiente del sistema integral de seguridad y salud laboral; por la imposibilidad de una mejora continua en los procesos, procedimientos y toma de medidas oportunas en el bienestar físico, mental y social de todas las personas que colaboran con las actividades de la empresa.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación propone el diseño de un sistema de comunicación de riesgos laborales para los trabajadores de la empresa florícola Joygardens con el fin de difundir, comunicar y reportar los riesgos laborales para mejorar las condiciones de trabajo de todas las personas relacionadas.

Rubio (2005) refleja la utilidad de que el trabajador sea informado de todo tipo de riesgos, para lo que será formado, y la importancia de la señalización de los mismos. También se muestran mecanismos de coordinación entre el empresario y los trabajadores, mediante comités y delegados, que serán los medios o canales más usados. En definitiva, la comunicación en prevención presenta los aspectos normales de cualquier actividad, marcado de forma concreta los aspectos de formación, aviso y negociación.

La NTP 101 (1984) nos da una guía práctica de comunicación de riesgos en empresas medianas y grandes con el fin de promover una mayor responsabilidad en la prevención de riesgos profesionales, aporta con criterios de aplicación del sistema de evaluación matemática de riesgos, propone una metodología de la comunicación de riesgos y comparte su experiencia concluyendo que es recomendable que en primer lugar la formación se centre en los Jefes de Sección para luego en una segunda etapa y con una participación directa de éstos formar los mandos intermedios. Cuando el sistema esté perfectamente asimilado los mandos intermedios deberían cuidar de explicar la metódica de actuación a los trabajadores.

Por lo expuesto y tomando en consideración la realidad de la empresa florícola Joygardens se menciona que cuenta con una comunicación vertical, de forma verbal y escrita; el departamento de talento humano realiza la inducción a los nuevos trabajadores en forma verbal y provee al trabajador del folleto de reglamento interno de seguridad y salud; además posee un cronograma de capacitación de temas de prevención de riesgos laborales.

La capacitación interna lo realiza la persona encargada de sistemas de calidad, médico ocupacional o técnico de seguridad apoyados por diapositivas, carteles, hojas volantes, simulacros entre otros y la capacitación externa en simulacros la realiza el cuerpo de bomberos de Pedro Moncayo, y se contrata una vez al año a un capacitador de un tema específico en seguridad laboral para capacitar a todo el personal.

Los miembros del comité de seguridad e higiene laboral representan a todas las áreas de la empresa y fueron nombrados en el año 2010, desde esa fecha se ha reelegido a los mismos miembros cambiando los puestos que ocupan dentro del comité, la capacitación se lo realizó por 40 horas en el año 2012 a todos los miembros y solo los nuevos miembros que reemplazan a personas desvinculadas a la empresa reciben capacitación.

El diseño de un sistema de comunicación se basa en la participación continua de todos los miembros de la empresa, se aplicaría a los riesgos laborales de todos los puestos de trabajo, el personal es responsable de informar de todo riesgo laboral percibido, con el fin de que el técnico de higiene y seguridad laboral analice e implante las acciones correctivas necesarias para controlar, eliminar o minimizar el riesgo, después de un tiempo prudencial el auditor del sistema debería controlar y verificar la implantación de las medidas correctivas para levantar la no conformidad detectada y proveer un ambiente laboral confortable.

JUSTIFICACIÓN

Dentro de la organización las personas idóneas para prevenir los accidentes y enfermedades profesionales son los dueños de cada puesto de trabajo, sin embargo no se puede reducir o eliminar aquello que se desconoce. Todas las personas deben tener los conocimientos necesarios para desarrollar con plenitud las tareas y actividades diarias, por esta razón es importante que tengan una comprensión basta de los riesgos laborales que enfrentan para minimizar la probabilidad de ocurrencia de hechos indeseados con la intervención de las autoridades pertinentes.

La base para el mejoramiento continuo de un sistema de seguridad y salud laboral, es la retroalimentación de la información, todo el personal debe estar comprometido para lograr este fin. Es conveniente realizar un seguimiento de las medidas adoptadas para controlar y corregir oportunamente posibles desviaciones a los objetivos planteados.

El diseño de un sistema de comunicación de riesgos laborales, para la empresa florícola Joygardens, permitirá entrenar y comprometer al personal; para que, detecte y comunique los posibles riesgos de accidentes en los puestos de trabajo, con el fin, de resolverlos oportunamente y evitar pérdidas tanto humanas como materiales que afecte la productividad de la organización.

El sistema de comunicación debe gestionar los conocimientos de los riesgos laborales, con el fin, de crear competencias usando la información que acumula la empresa en forma más eficiente; comprendiendo su situación actual, modificando su comportamiento para generar nuevos conocimientos, a todas las personas que interactúan con la empresa. Se debe tener acceso rápido, una idea clara de todo lo importante, donde ubicarlo, para qué sirve y como usarlo.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Diseñar un sistema de comunicación de riesgos laborales que permita identificar riesgos y proponer ideas que mejoren las condiciones de trabajo y un ambiente laboral confortable en la empresa Joygardens.

Objetivos específicos

- a. Realizar una evaluación del conocimiento del sistema de comunicación que poseen los trabajadores y personas relacionadas con la empresa Joygardens, en salud y seguridad en el trabajo.
- b. Identificar las áreas de trabajo y sus necesidades de conocimiento y capacitación en riesgos laborales por cada puesto de trabajo, para la incorporación de sugerencias al sistema de comunicación.
- c. Proponer un sistema de comunicación en riesgos laborales para los trabajadores de la empresa y todo personal relacionado.

HIPÓTESIS

La propuesta de un diseño de comunicación permitirá difundir los riesgos laborales y concientizar a las personas para garantizar un trabajo seguro en la florícola Joygardens, lo que ayudará a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variables dependientes	Variables independientes	Dimensiones	Indicadores	Escala	
Sistema de comunicación	- Trabajadores	- Áreas: Gerencia Administración Cultivo Pos cosecha Mantenimiento Fumigación Riego Servicios generales Servicio médico	- Capacitación recibida - Horas de capacitación efectivas por tema y área - No. personas capacitadas por tema	- % de capacitación ejecutadas vs. planificadas - % horas de capacitación ejecutadas vs. planificadas - % de personas planificadas para capacitación vs. personas capacitadas - % de horas de capacitación planificadas vs capacitaciones ejecutadas - % de satisfacción en el uso del sistema de capacitación	100% Excelente 90-71% Bien 70-51% Suficiente 50% o menos Deficiente
	- Personas relacionadas	- Áreas: Comedor Guardianía Man invernaderos camas, sistema riego, eléctrico, generadores, cuartos fríos	- Horas de capacitación efectiva por tema - Satisfacción en el uso de sistema de comunicación		

VARIABLES DEPENDIENTES	VARIABLES INDEPENDIENTES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Riesgos laborales	- Áreas de trabajo	Gerencia Administración Cultivo Pos cosecha Mantenimiento Fumigación Riego Servicios generales Servicio médico	- No. de trabajadores por área	- % de trabajadores por área
	- Puestos de trabajo	Adquisiciones Ventas, Facturación Talento Humano Contabilidad Bodega, Cultivo Recepción, Patinador Clasificación, Bonchado Cortador de tallos Digitador, Empaque Compostera, Cocheros Cuidado de jardines Aplicación químicos Programación riego Atención médica	- Factor de riesgo existente por puesto de trabajo	- % de riesgo físico, químico, mecánico, ergonómico, psicosocial, biológico. 40% o menos moderado 41-60% importante 61% o más Crítico

Variables dependientes	Variables independientes	Dimensiones	Indicadores	Escala
Planes de capacitación	- Áreas de trabajo	Gerencia Administración Cultivo Pos cosecha Mantenimiento Fumigación Riego Servicios generales	- Resultado de las encuestas aplicadas	Necesidades de capacitación en: Conceptos básicos Señalética Accidentes e incidentes Riesgos físicos Riesgos químicos Riesgos mecánicos Riesgos ergonómicos Riesgos sicosociales Riesgos biológicos EPP Personas vulnerables

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Riesgos laborales en la florícola

En el Ecuador no existe una normativa específica para cada sector productivo y para prevenir los riesgos laborales se debe considerar varias normativas internacionales y nacionales que encaje en cada empresa en particular, entre las que más se adaptan a la florícola están: la decisión 584 del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo que nos habla de la prevención de los riesgos laborales, gestión de la seguridad y salud en los centros de trabajo, obligaciones de los empleados, derechos y obligaciones de los trabajadores, protección especial a los trabajadores con discapacidad. La Resolución 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo indica que numerales se debe desarrollar dentro de los cuatro pilares del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como: Gestión administrativa, técnica, talento humano y procesos operativos básicos, nos hace referencia al servicio de salud en el trabajo y dicta las funciones del comité de seguridad y salud en el trabajo.

El convenio C184 sobre la seguridad y la salud en la agricultura, 2001 (núm. 184) (entrada en vigor: 20 septiembre 2003) en el Art. 8 establece que el trabajador del sector agrícola deberá tener derecho en su artículo (a) a ser informado y consultado sobre cuestiones de seguridad y salud, incluso sobre los riesgos derivados de las nuevas tecnologías.

En la NTP 591 (2001) da la pauta para tener una referencia de la documentación del sistema de prevención de riesgos laborales, entre los puntos importantes de la guía esta la evaluación de riesgos, medidas para eliminar o reducir riesgos, información, formación y participación de los trabajadores, actividades para el control de los riesgos.

En el Capítulo V del Título II del Decreto Ejecutivo 2393 del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente de

Trabajo, contempla temas sobre el Medio ambiente y riesgos laborales por factores físicos, químicos y biológicos; el Título III hace referencia a los aparatos, máquinas y maquinarias, el Título V indica la protección colectiva, el Título VI habla de la protección personal, este reglamento es aplicado a nivel general en todas las empresas incluida las florícolas, la misma que es auditada por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y Ministerio de Relaciones Laborales (MRL).

El MRL (2013) elaboro la matriz de riesgos laborales y el procedimiento Aplicación de Matriz de Riesgos Laborales vigente en la actualidad para todas las empresas del país en la que se define términos y describe los factores de riesgos, plantea la evaluación de factores de riesgos, la verificación de cumplimiento, acciones a tomar y seguimiento.

1.2 Áreas de Trabajo en la florícola

Munch (2007) describe que las áreas funcionales de la empresa usualmente son: producción, mercadotecnia, finanzas, sistemas y recursos humanos; la magnitud de estas áreas, sus nombres, así como el número de personas que las integran, varían de acuerdo con la complejidad, el tamaño y las características específicas de la empresa; en la florícola se distinguen dos áreas generales de trabajo la administrativa y la productiva.

Dentro de las áreas de trabajo, considerando la forma del proceso productivo en esta empresa existe un tipo de organización mix que va desde taylorista, por que la medición de sus actividades está en función del tiempo; abarca la teoría del fordismo en la división de actividades, es decir cada persona tiene una actividad definida y termina en el pos-fordismo en los diferentes grupos complementarios de trabajo.

En las áreas de trabajo existen diferentes puestos de trabajo, Fernández (2005) hace un análisis y descripción de los Puestos de Trabajo (ADPT), asegura que el

puesto de trabajo es el principal nexo de unión entre los empleados y la organización. Efectivamente, este vínculo permite a los individuos realizar aportaciones para con su organización, al tiempo que les permite recibir las recompensas pertinentes. En la empresa existe 43 puestos de trabajo, distribuidos en las diferentes áreas, la comunicación es vertical, se mantiene el orden jerárquico establecido; los trabajadores pueden expresarse siguiendo alguna de las posibles vías de comunicación: a través del supervisor, jefe de talento humano, miembros del comité de trabajadores, miembros del comité de higiene y seguridad laboral.

Las actividades que se realiza en cada puesto de trabajo esta dictaminado por la experiencia, e instrucción verbal del supervisor, él señala cuales son las tareas que le corresponde cumplir y en qué tiempo. La capacitación de las actividades laborales es proporcionado por los supervisores de área; el adiestramiento de los miembros de las brigadas es realizado por el médico ocupacional, y la información de un tema específico de seguridad e higiene laboral a todo el personal se lo realiza una vez al año por 6 horas, excepto los nuevos miembros del comité paritario de seguridad e higiene laboral que tienen una capacitación anual de 40 horas éstos dos temas son dictados por un capacitador externo.

1.3 Ambientes laborables confortables

En el libro Seguridad, salud y ambiente en la floricultura compilado por Harari (2011) se investiga sobre las diversas formas de organización del trabajo, las condiciones de trabajo y la situación de seguridad, higiene y salud en el trabajo en varias plantaciones de cultivo de rosas.

Alcalá (2005) conceptualiza que el clima laboral es el ambiente humano en el que desarrollan su actividad los trabajadores de una organización o las características del ambiente de trabajo que perciben los empleados y que influyen en su conducta. Se dice que existe un buen clima en una organización cuando la persona trabaja en un entorno favorable (tiene sentimientos de bienestar y

felicidad) y por tanto puede aportar sus conocimientos y habilidades. Al contrario, puede ocurrir que un trabajador esté insatisfecho por carencias en el trabajo.

Gan & Trigine, (2006) afirman que el clima laboral es un indicador fundamental de la vida de la empresa, condicionando por múltiples cuestiones: desde las normas internas de funcionamiento, las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo y equipamientos, pasando por las actitudes de las personas que integran el equipo, estilos de dirección de líderes y jefes, los salarios y remuneraciones, hasta la identificación y satisfacción de cada persona con la labor que realiza...

Llaneza (2009) manifiesta que el clima laboral es como un proceso continuo de producción y reproducción de las interacciones, es producto cultural que no es ni objetivo sino intersubjetivo. El clima es, pues, una especie de actitud colectiva que se produce y reproduce continuamente por las interacciones de los miembros de la organización.

Como en toda organización existe rivalidades entre las diferentes áreas, entre las mismas áreas, entre los diferentes puestos de trabajo, inclusive entre los mismos puestos de trabajo; la naturaleza del ser humano es competitivo, conflictivo y egoísta, consciente o inconscientemente se compara lo que uno tiene con lo que tienen los demás en iguales condiciones, puede surgir no conformidades como resultado de este ejercicio, que con el tiempo se pueden convertir en grandes problemas que afecten el ambiente laboral.

La base de un clima laboral confortable es una buena comunicación, en forma directa, clara, frontal para que todos los miembros de la organización sepan que cada una de las actividades por mínimas que sean, son valiosas y aportan en gran medida al logro de los objetivos, metas y políticas institucionales. Todos deben saber en dónde estamos, en donde deseamos estar y que se debe hacer para lograrlo en forma efectiva, eficiente en un ambiente armónico, confiable, seguro que perdure en el tiempo y que sea amigable con nosotros y nuestro entorno para que todos sean beneficiados del esfuerzo común.

1.4 Sistema de comunicación en la florícola

En la resolución No. C.D. 333 se expidió el reglamento para el sistema de auditoria de riesgos del trabajo SART; dentro de la gestión del talento humano numeral 3.2. detalla los puntos que debe tener el sistema referente a la información interna y externa y en el numeral 3.3 señala los aspectos que debe considerar la empresa sobre comunicación interna y externa.

La NTP 561 (2000) se centra en el procedimiento de comunicación de riesgos y sugerencias de mejora, actividad recomendable para implicar a todos los miembros de la organización en la implantación de medidas preventivas.

Rubio (2005) menciona que la comunicación representa el soporte básico de las relaciones que permiten que la organización consiga sus objetivos.

Lara (2006) afirma que la comunicación organizacional es el efecto de comunicar en un sistema abierto de una organización la información formal e informal que se genera para la adecuada relación y desempeño laboral de sus integrantes, tanto grupal como interpersonal.

Ramírez (2005) manifiesta que el sistema de comunicación debe centrarse en las personas, pero también en el donde y en el cuándo. Esto significa el estudio de los sujetos de la comunicación, tamaño y características del sistema al que pertenecen y la duración del contacto comunicativo.

Parra (2003) presenta un documento elaborado para apoyar la capacitación de trabajadores y trabajadoras en los temas centrales de la salud laboral. Los contenidos se tratan con un enfoque que destaca el carácter integral del concepto de salud, entendido como un bienestar en todos los planos de la vida de los sujetos y el carácter a la vez positivo y riesgoso que tiene el trabajo para la salud, entendido como actividad que permite la vida social y el desarrollo de los individuos en el cual no es ético que se ponga en riesgo la salud.

(Bañegil Palacios & Sanguino Galvan, 2003), hace referencia a Bueno (2002) quien concretó la teoría conceptual que comprende el aprendizaje organizativo: donde la clave es transformar la información en conocimiento, como segundo elemento lista al capital intelectual que trata de la medición y comunicación de los activos intangibles creados o poseídos por la organización y para culminar establece que el tercer elemento es la dirección del conocimiento que refleja la dimensión creativa y operativa de la forma de generar y difundir el conocimiento entre los miembros de la organización y también con otros agentes relacionados.

La fundación Cepyme Aragón en su documento formación a los trabajadores sobre prevención de riesgos laborales menciona que antes de desarrollar cualquier actividad formativa, se debe conocer cuáles son las necesidades reales a cubrir. La planificación formativa tiene su base en el desarrollo de los recursos humanos de la empresa, porque se identifican las necesidades relacionando capacidades y potencial humano, satisfaciéndolas a través de acciones formativas.

En referencia al texto citado en los párrafos anteriores y tomando en consideración la realidad de la organización, se concluye que los sistemas de comunicación en la empresa son planos, rígidos, iguales, generales, no distinguen características especiales, puestos de trabajo, riesgos específicos, condiciones particulares de las personas hombres, mujeres, grupo vulnerable, contratistas y servicios complementarios. Cada persona que ha estado a cargo del sistema ha implementado diferentes formas de comunicación visual aplicado a la señalética por lo que se tiene diversidad de colores, formas, tamaños, materiales para señalar lo mismo en diferentes áreas no existe una homologación y uniformidad visual de la información.

Los sistemas de comunicación de riesgos laborales deben ser claros, sencillos, directos, prácticos fáciles de aprender, aplicar y recordar con naturalidad. Cualquier persona que lo lea, vea o escuche debe saber exactamente qué hacer.

CAPÍTULO II

MÉTODOS Y TÉCNICAS

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se partió de la hipótesis que plantea la propuesta de un diseño de comunicación que permitió difundir los riesgos laborales y concientizar a las personas para garantizar un trabajo seguro en la florícola Joygardens, lo que ayudó a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. Para cumplir con la hipótesis propuesta se planteó el desarrollo de los objetivos mediante la figura 1 que describe el hilo conductor sugerido.

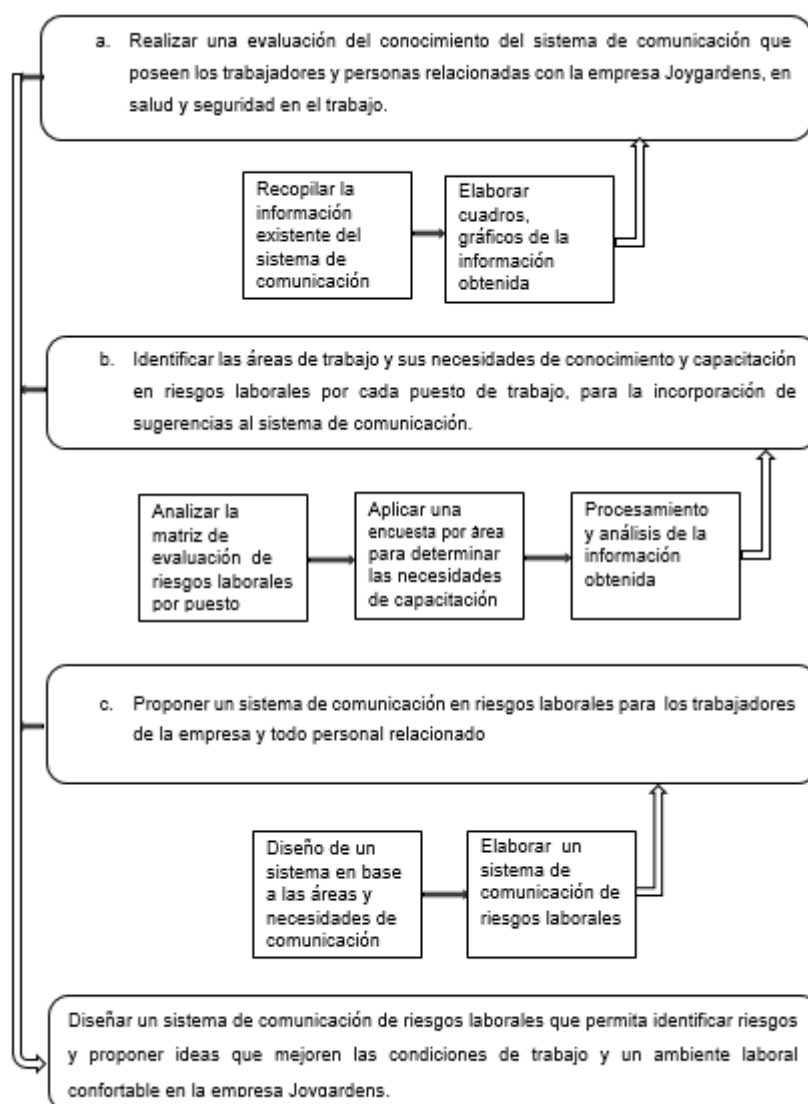


Figura 1. Hilo conductor para el desarrollo de los objetivos

2.1 Tipo de investigación

En el diseño de un sistema de comunicación de riesgos laborales para los trabajadores de la empresa florícola Joygardens S.A, en la primera etapa el tipo de investigación fue el descriptivo para llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de los procesos, áreas y puestos de trabajo en base a documentación existente en la planta.

2.2 Método de investigación

En el primer objetivo específico para realizar una evaluación del conocimiento del sistema de comunicación que poseen los trabajadores y personas relacionadas con la empresa Joygardens, en salud y seguridad en el trabajo se aplicó el método analítico sintético, para estudiar los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes en forma individual así se tiene: nivel jerárquico, capacitación y comunicación de riesgos laborales, áreas de trabajo y número de trabajadores, temática y sistema de comunicación en la florícola; para integrar dichas partes y estudiarlas de manera holística e integral, con lo que se pudo determinar el conocimiento que el trabajador obtuvo sobre riesgos laborales, se utilizó la técnica del análisis documental y visualmente se apoyó los resultados de la información obtenida con cuadros y gráficos.

En el segundo objetivo específico, identificar las áreas de trabajo y sus necesidades de conocimiento y capacitación en riesgos laborales por cada puesto de trabajo, para la incorporación de sugerencias al sistema de comunicación; se utilizó para el levantamiento de la información el método inductivo ya que, parte de la observación de hechos reales y comparación de varios casos, para descubrir lo que hay de común en los demás, de esta manera se generaliza la información obtenida; se empleó la técnica de análisis de documentos de la matriz de evaluación de riesgos laborales por puesto de trabajo para identificar las áreas de trabajo y determinar los riesgos laborales de la empresa, y para la identificación de las necesidades de conocimiento y capacitación en riesgos

laborales que tienen los trabajadores y personas relacionadas con la empresa se aplicó la técnica de la encuesta y observación directa en cada puesto de trabajo; para concluir se tabuló la información de las encuestas y los resultados obtenidos se reveló en cuadros y gráficos.

En el tercer objetivo específico, proponer un sistema de comunicación en riesgos laborales para trabajadores de la empresa y todo personal relacionado; se aplicó el método analítico sintético y en base a la información recolectada, se hizo un análisis que permitió el diseño y elaboración de un sistema de comunicación de riesgos laborales.

2.3 Recopilación de la información

2.3.1 Sistema de comunicación existente en la empresa Joygardens

En el primer objetivo específico para realizar una evaluación del conocimiento del sistema de comunicación que poseen los trabajadores y personas relacionadas con la empresa Joygardens, en salud y seguridad en el trabajo se utilizó la técnica de análisis documental para conocer el sistema de comunicación, que se describe en la figura 2.

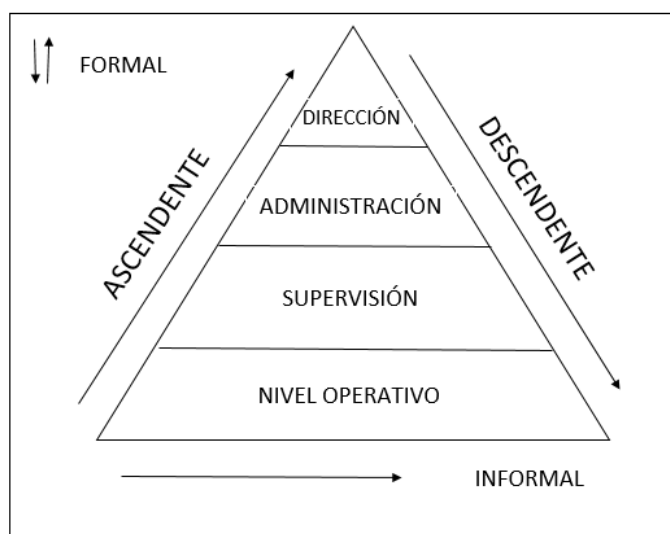


Figura 2. Niveles y formas de comunicación

Fuente: Manual de seguridad empresa Joygardens (2011)

En la empresa Joygardens existe cuatro niveles jerárquicos que se detallan en la figura 3.

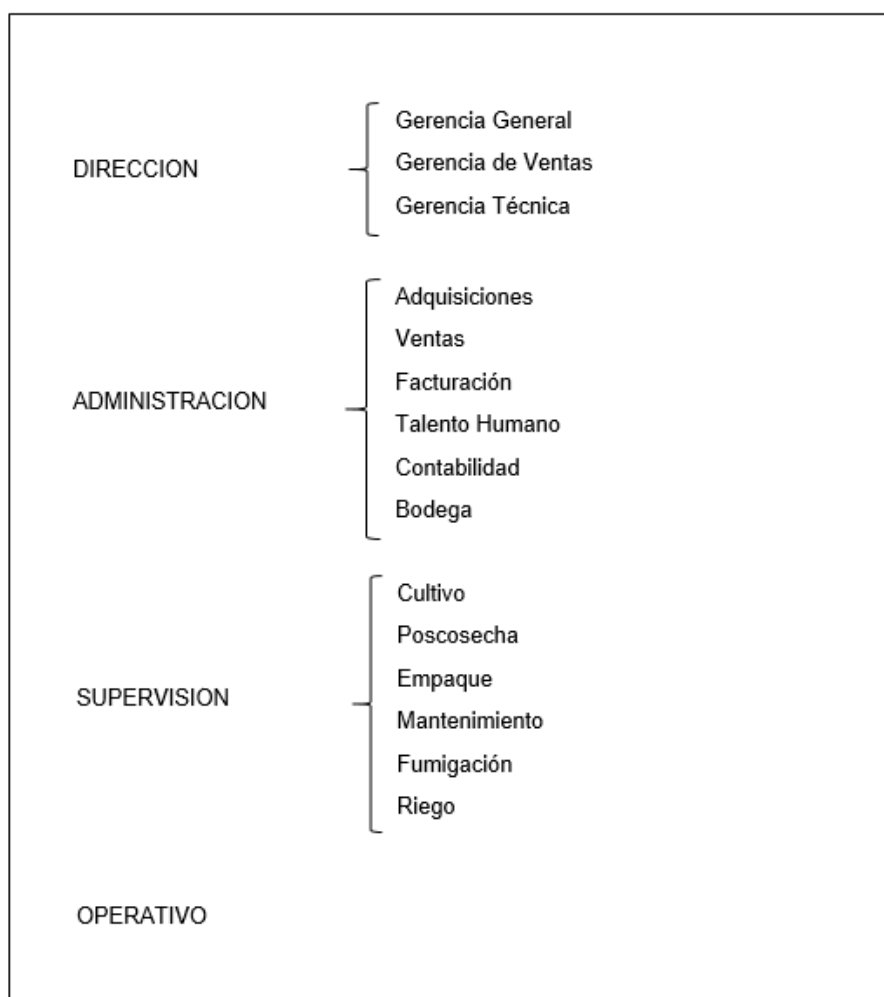


Figura 3. Nivel jerárquico empresa Joygardens

a. Forma de comunicación entre los niveles jerárquicos

- **Formal:** Esta forma de comunicación se lo realiza por escrito en hojas membretadas o correos electrónicos oficiales, el contenido es referente a temas laborales que exigen cumplimiento obligatorio.
- **Informal:** Esta forma de comunicación se lo realiza en forma verbal y utiliza canales no oficiales reuniones y/o conversaciones de aspectos laborales.
- **Ascendente:** Esta forma de comunicación puede ser formal o informal y respeta los niveles jerárquicos establecidos desde el nivel operativo pasa a supervisión, administración y/o gerencia.

- **Descendente:** Esta forma de comunicación puede ser formal o informal y es inversa a la ascendente parte del nivel de gerencia o administrativa pasa a supervisión para llegar al operario.

b. Medios de comunicación

- **Publicaciones:** La publicación es una comunicación por escrito, se utiliza para comunicar alguna disposición especial como por ejemplo: horarios de trabajo, valores de horas extras, descuentos, campañas de salud entre otros.
- **Radio:** La radio es una comunicación verbal directa entre dirección, administración y supervisión ascendente o descendente se utiliza para comunicar alguna disposición en forma rápida.
- **Capacitación:** La capacitación se utiliza para mantener informado a los trabajadores en temas específicos que la organización requiere que conozca en diferentes áreas como talento humano, seguridad física, salud y seguridad laboral, entre otros.

c. Capacitación en salud y seguridad laboral

La capacitación en higiene y seguridad laboral forma parte del cronograma de capacitación anual que desarrolla el departamento de talento humano en el que se describe el tema propuesto para la capacitación, número de participantes, tipo de capacitación dentro o fuera de la empresa, área responsable de planificar la capacitación, fecha probable para la capacitación, área a la que va dirigida la capacitación, quien es el responsable de dictar la capacitación, el material que se va a utilizar, costo de la capacitación y número de horas de capacitación.

Para el presente tema de investigación se tomó como referencia el cronograma de capacitación en salud y seguridad laboral para el año 2013 como se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1:
Cronograma de capacitación en salud y seguridad laboral Joygardens

Cronograma de capacitación en salud y seguridad laboral Joygardens año 2013																						
Item	Tema	No. Participantes	Externo	Interno	Responsable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Dirigido	Quien dicta	Materiales	Costo	Duración/horas
1	Uso de equipos de seguridad	34		x	CHSL				25									MF	AMC Ecuador	Practico		2
2	Simulacro de terremotos	135	x		CHSL						28							TP	Cuerpo de bomberos	Practico		1
3	Simulacro de incendios	135	x		CHSL								13					TP	Cuerpo de bomberos	Practico		1
4	Ergonomía industrial	146	x		CHSL						18							TP	Fundación José Kenter	Infocus	700	8
5	Seguridad y salud basada en el comportamiento	2	x		CHSL					15								CHSL	Fundación José Kenter	Infocus	300	40
6	Reglamento interno de seguridad y salud	146		x	CHSL								24					TP	Ass. RRHH	Infocus		2
7	Seguridad para el trabajo en altura	1	x		CHSL	5												CHSL	Proyecto 2000	Infocus	200	32
8	Brigadas de primeros auxilios	9	x		CHSL						20							CHSL	Cuerpo de bomberos	Infocus		2
9	Brigadas contra incendios	7	x		CHSL						20		8					CHSL	Cuerpo de bomberos	Infocus		2
10	Brigadas de evacuación	8	x		CHSL						20							CHSL	Cuerpo de bomberos	Infocus		2
11	Gestión de la prevención de riesgos laborales	2	x		CHSL									8				CHSL	IESS	Infocus		8
12	Brigada de emergencias efectivas	1	x		CHSL	21												CHSL	Proyecto 2000	Infocus	200	32
13	Seguridad en el uso de herramientas	1	x		CHSL		17											CHSL	Proyecto 2000	Infocus	200	24
14	Brigada de comunicación	8		x	CHSL								6					BC	Medico ocupacional	Infocus		6
15	Primeros auxilios básicos	1	x		CHSL				17									CHSL	Proyecto 2000	Infocus	200	32
16	Almacenamiento y manejo de productos peligrosos	1	x		CHSL	15												CHSL	Proyecto 2000	Infocus	200	32
17	Auditorias internas del sistema de gestión	1	x		CHSL					27								CHSL	Fundación IPC	Infocus	200	40
18	Fundamentos de protección ambiental	11	x		CHSL		4											CHSL	Proyecto 2000	Infocus	120	24
19	Salud y seguridad en el trabajo	15		x	CHSL								15					CHSL	Capec	Infocus		40
20	Índice de gestión	4	x		CHSL				15									CHSL	Medico ocupacional	Infocus		2
21	Higiene y seguridad industrial investigación de accidentes	120		x	TH													TP		Pizarra		1
22	Mapas de riesgos	120	x		TH		7											TP	Medico ocupacional	Pizarra		1
23	Toxicología	45	x		MO		15											MF	Interoc	Infocus		2
24	Intoxicaciones	31	x		MO		15											MF	Ing. Jhonatan Ortega	Infocus		2
25	Higiene y seguridad industrial accidentes e incidentes	120		x	MO													TP				
26	Protección respiratoria				MO																	
27	Colinesteraza	86		x	MO									30				TP	Medico Ocupacional	Infocus		1
28	Manejo seguro de agroquímicos e intoxicaciones	40	x		TS		15											MF	Interoc	Infocus		1
29	Uso adecuado de EPP	145	x		MO								7					TP	Ing. Raúl Erazo	Material		1

CHSL = Comité de Higiene y Seguridad Laboral
 TH = Talento humano
 MO = Medico Ocupacional
 TS = Técnico en seguridad

MF = Mantenimiento y fumigación
 TP = Todo el personal
 BC = Brigada de comunicación

Nota Fuente: Cronograma de capacitación (2013) – archivos empresariales

Se realizó un resumen de las horas de capacitación por tema y áreas de trabajo con el fin de determinar cuánto tiempo se destinó para dar información y capacitación a los trabajadores en el año 2013, como se muestra de la Tabla 2 a la Tabla 5.

Tabla 2:

Capacitación anual de la brigada de comunicación

Capacitación brigada de comunicación			
Ítem	Tema	No. Participantes	Duración/horas
1	Brigada de comunicación	8	6

Tabla 3:

Capacitación anual del comité de higiene y seguridad laboral

Capacitación comité de higiene y seguridad laboral			
Ítem	Tema	No. Participantes	Duración/horas
1	Seguridad y salud basada en el comportamiento	2	40
2	Seguridad para el trabajo en altura	1	32
3	Brigadas de primeros auxilios	9	2
4	Brigadas contra incendios	7	2
5	Brigadas de evacuación	8	2
6	Gestión de la prevención de riesgos laborales	2	8
7	Brigada de emergencias efectivas	1	32
8	Seguridad en el uso de herramientas	1	24
9	Primeros auxilios básicos	1	32
10	Almacenamiento y manejo de productos peligrosos	1	32
11	Auditorías internas del sistema de gestión	1	40
12	Fundamentos de protección ambiental	11	24
13	Salud y seguridad en el trabajo	15	40
14	Índice de gestión	4	2

Tabla 4:

Capacitación anual de mantenimiento y fumigación

Capacitación mantenimiento y fumigación			
Ítem	Tema	No. Participantes	Duración/horas
1	Uso de equipos de seguridad	34	2
2	Toxicología	45	2
3	Intoxicaciones	31	2
4	Manejo seguro de agroquímicos e intoxicaciones	40	1

Tabla 5:

Capacitación anual a todo el personal

Capacitación todo el personal			
Ítem	Tema	No. Participantes	Duración/horas
1	Simulacro de terremotos	135	1
2	Simulacro de incendios	135	1
3	Ergonomía industrial	146	8
4	Reglamento interno de seguridad y salud	146	2
5	Higiene y seguridad industrial investigación de accidentes	120	1
6	Mapas de riesgos	120	1
7	Higiene y seguridad industrial accidentes e incidentes	120	-
8	Colinesteraza	86	1
9	Uso adecuado de EPP	145	1

2.3.2 Áreas de trabajo de la empresa Joygardens

En el segundo objetivo específico para identificar las áreas de trabajo, utilizando la técnica de análisis documental de la matriz de evaluación de riesgos laborales por puesto de trabajo se obtuvo el detalle de las áreas de trabajo como muestra la tabla 6, y para la detección de necesidades de conocimiento y capacitación en riesgos laborales por puesto de trabajo se aplicó la técnica de la encuesta y observación directa en cada área de trabajo.

Tabla 6:

Número de trabajadores por género y área de trabajo

Áreas de trabajo	Número de personas por área de trabajo				Total
	Género		Personal con discapacidad		
	Hombres	Mujeres	Número	Discapacidad	
Gerencia	2	1	-	-	3
Administración	2	8	-	-	10
Cultivo	35	34	1	Física	70
Poscosecha	9	20	2	Física	31
Mantenimiento	8	-	-	-	8
Fumigación	8	-	-	-	8
Riego	2	-	-	-	2
Servicios generales	-	-	1	Física	1
Servicio medico	1	-	-	-	1
Total	67	63	4	-	134

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

La empresa cuenta con personal de apoyo como servicios complementarios en diferentes áreas, en el caso del comedor y guardianía son permanentes; el mantenimiento en diferentes áreas se contrata de acuerdo a las necesidades específicas de la empresa; el número de trabajadores promedio se detalla en la tabla 7.

Tabla 7:

Número de personas de servicio complementario por área

Área de trabajo	Número de personas por áreas de trabajo		Total
	Genero		
	Hombres	Mujeres	
Comedor	-	3	3
Guardianía	4	-	4
Mantenimiento de invernaderos	8	-	8
Mantenimiento de camas	6	-	6
Mantenimiento de sistema de riego	1	-	1
Mantenimiento de instalaciones eléctricas	2	-	2
Mantenimiento de generadores	2	-	2
Mantenimiento de cuartos fríos	1	-	1
Total	24	3	27

Nota Fuente: Contratos de trabajo (2013) – archivos empresariales

a. Riesgos por área de trabajo

Cada área tiene sus propios riesgos inherentes a cada puesto de trabajo y actividad específica, utilizando la técnica de análisis documental de la matriz de evaluación de riesgos laborales se obtuvo la información que se detalla de la tabla 8 a la 17.

Tabla 8:

Factor de riesgo área de gerencia

Área de trabajo	Puesto de trabajo	Factor de riesgo Psicosocial
Gerencia	General	Alta responsabilidad
	Ventas	
	Técnica	

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 9:

Factor de riesgo área de administración

Área de trabajo	Puesto de trabajo	Factor de riesgo		
		Psicosocial	Ergonómicos	Químicos
Administración	Adquisiciones	Trabajo a presión	Posiciones forzadas	
	Ventas	Trabajo a presión	Posiciones forzadas	
	Facturación	Trabajo monótono	Posiciones forzadas	
	Talento Humano	Alta responsabilidad	Posiciones forzadas	
	Contabilidad	Alta responsabilidad	Posiciones forzadas	
	Bodega	Minuciosidad de la tarea	Levantamiento manual de objetos	Manipulación de químicos

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 10:

Factor de riesgo área de cultivo

Área de trabajo	Actividad	Factor de riesgo		
		Físico	Mecánicos	Ergonómicos
Cultivo	Siembra patrones de	Temperaturas elevadas	Piso resbaladizo irregular,	Posición forzada
	Cosecha	Temperaturas elevadas	Manejo de herramientas cortante y/o punzante	Posición forzada
	Pinche de basales	Temperaturas elevadas	Manejo de herramientas cortante y/o punzante	Posición forzada
	Desyeme	Temperaturas elevadas		Movimiento corporal repetitivo
	Podas	Temperaturas elevadas	Manejo de herramientas cortante y/o punzante	Movimiento corporal repetitivo
	Limpieza camas	Temperaturas elevadas	Piso resbaladizo irregular,	Posición forzada

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 11:

Factor de riesgo área de pos cosecha

Área de trabajo	Puesto de trabajo	Factor de riesgo				
		Físico	Mecánicos	Químicos	Ergonómicos	Psicosociales
Pos cosecha	Recepción			Manipulación de químicos		
	Patinador		Obstáculos en el piso			
	Clasificación				M. corporal repetitivo P. forzada	Minuciosidad en la tarea
	Bonchado				M. corporal repetitivo P. forzada	
	Cortador de tallos	Ruido	Herramienta cortante			
	Digitador					Alta responsabilidad
	Pre frio 2	T. baja				
	Empaque	T. baja				Alta responsabilidad

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 12:

Factor de riesgo área de mantenimiento

Área de trabajo	Puesto de trabajo	Factor de riesgo			
		Físico	Mecánicos	Biológicos	Ergonómicos
Mantenimiento	Compostera	Ruido	Manejo de herramienta cortante	Elementos en descomposición	
	Cocheros		Piso irregular, resbaladizo		
	Cuidado de Jardines	Ruido Vibración			Movimiento corporal repetitivo
	Tractor	Ruido Vibración			

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 13:

Factor de riesgo área de fumigación

Área de trabajo	Actividad	Factor de riesgo			
		Físico	Mecánicos	Químicos	Ergonómicos
Fumigación	Preparación de químicos			Manipulación de químicos	
	Aplicación de productos químicos	Temperatura elevada	Piso regular y resbaladizo		Movimiento corporal repetitivo

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 14:

Factor de riesgo área de riego

Área de trabajo	Actividad	Factor de riesgo	
		Físico	Químicos
Riego	Preparación de fertirrigación		Manipulación de químicos
	Programación de riego por goteo	Ruido	

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 15:

Factor de riesgo área de servicios generales

Área de trabajo	Actividad	Factor de riesgo	
		Biológicos	Psicosociales
Servicios generales	Desechos comunes	Elementos en descomposición	Trabajo monótono

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 16:

Factor de riesgo área de servicios médicos

Área de trabajo	Actividad	Factor de riesgo		
		Mecánicos	Biológicos	Psicosociales
Servicios médicos	Atención medica	Manejo de herramientas cortantes	de Alérgenos	Alta responsabilidad

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

Tabla 17:

Factor de riesgo servicios complementarios

Área de trabajo	Puesto de trabajo	Factor de riesgo					
		Físicos	Mecánicos	Químico	Biológico	Ergonómicos	Psicosociales
Comedor	Cocina		Manejo de herramientas cortante			Posición forzada	
Guardianía	Vigilancia		Manejo de armas de fuego				Alta responsabilidad
M. de invernadero	Invernadero		Trabajo en altura			Posición forzada	
M. de camas	Camas en invernadero			Polvo orgánico	Elemento descomposición	M. corporal repetitivo	
M. de sistema de riego	Casetas de riego	Ruido	Trabajos de mantenimiento				
M. de instalaciones eléctricas	Sistema eléctrico		Trabajos de mantenimiento				
M. de generadores	Generadores		Trabajos de mantenimiento				

M. de cuartos fríos	Cuartos fríos	Temperat ura baja	Trabajos de mantenimiento
------------------------	---------------	----------------------	------------------------------

Nota Fuente: Matriz de riesgos (2012) Msc. Isabel Culanata – archivos empresariales

b. Necesidades de conocimiento y capacitación

En la detección de necesidades de conocimiento y capacitación en riesgos laborales por puesto de trabajo se aplicó la técnica de la encuesta y observación directa en cada área de trabajo.

El cuestionario tiene por objeto evaluar el conocimiento que tiene el personal encuestado sobre la prevención de riesgos laborales. Las preguntas fueron diseñadas de acuerdo al área aplicada como se detalla en el tabla 18 a la 24, los formatos de la encuesta realizada se detalla en anexos 2.

El cuestionario se aplicó a las siguientes áreas: administrativa, cultivo, pos cosecha, mantenimiento, fumigación, riego y servicios generales; al área de servicios médicos no se aplicó la encuesta por que la persona que ocupa el cargo es un médico ocupacional que tiene los conocimientos y competencias probadas para cumplir con su trabajo y tiene varios años trabajando en la empresa por lo que conoce todo el sistema de producción de la misma.

A los trabajadores de servicio complementario tampoco se les aplicó el cuestionario; ya que, ellos según registro no han recibido ninguna inducción y capacitación de los riesgos laborales que existen en la empresa, por lo que se considera necesario partir desde el inicio con la información y capacitación de este grupo de trabajadores.

Tabla 18:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Gerencia y Administración

Área	Tema
Gerencia y Administración	Relación de temas y conceptos básicos
	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a daños mecánicos
	Concientización ante accidentes de trabajo
	Seguridad laboral
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área gerencia y administración

Tabla 19:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Cultivo

Área	Tema
Cultivo	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a un accidente laboral
	Actuación frente a daños mecánicos
	Vías de contaminación por químicos
	Uso de equipo de protección personal
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral	

Nota Fuente: Formato para encuesta área de cultivo

Tabla 20:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Pos cosecha

Área	Tema
Pos cosecha	Identificación de señalética existente en la empresa
	Uso de maquinaria
	Actuación frente a daños mecánicos
	Vías de contaminación por químicos
	Uso de equipo de protección personal
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área de pos cosecha

Tabla 21:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Mantenimiento

Área	Tema
Mantenimiento	Equipo de protección personal frente al ruido
	Equipo de protección personal de acuerdo a una actividad específica
	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a daños mecánicos
	Concientización ante accidentes de trabajo
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área de mantenimiento

Tabla 22:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Fumigación

Área	Tema
Fumigación	Equipo de protección personal cuando se manipulan químicos
	Relación de temas y conceptos básicos
	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a daños mecánicos
	Concientización ante accidentes de trabajo
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área de fumigación

Tabla 23:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Riego

Área	Tema
Riego	Equipo de protección personal básicos
	Relación de temas y conceptos básicos
	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a daños mecánicos
	Concientización ante accidentes de trabajo
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área de riego

Tabla 24:

Temas para determinar el nivel de conocimiento y capacitación área de Servicios Generales

Área	Tema
Servicios generales	Identificación de señalética existente en la empresa
	Actuación frente a un accidente laboral
	Actuación frente a daños mecánicos
	Vías de contaminación por químicos
	Uso de equipo de protección personal
	Actuación frente a una situación de riesgo
	Utilidad del equipo de protección personal
	Reconocimiento de personas vulnerables
	Necesidad de información o capacitación en temas de seguridad e higiene laboral

Nota Fuente: Formato para encuesta área de servicios generales

2.3.3 Sistema de comunicación de riesgos laborales en la empresa Joygardens

En el tercer objetivo específico, para proponer un sistema de comunicación en riesgos laborales para los trabajadores de la empresa y todo personal relacionado; se aplicó en primera instancia el método analítico sintético, para estudiar los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes en forma individual así se obtuvo las falencias de comunicación, mediante la detección, análisis y priorización de requerimiento de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta; en una segunda instancia en base la priorización de necesidades se hizo el diseño y elaboración de un sistema de comunicación de riesgos laborales, se formuló los contenidos, se definió los encargados de impartir, se estableció el lugar, la duración, los trabajadores involucrados y las técnicas utilizadas para concientizar

a las personas para garantizar un trabajo seguro en la florícola Joygardens, lo que ayudará a mejorar las condiciones laborales de los trabajadores.

El programa que se utilizó para la elaboración del sistema de comunicación en riesgos laborales fue autoplay media studio que es un software que permite crear auto arrancables; este sistema puede hacer proyectos empresariales de forma muy sencilla para grabarlos en CD, USB o cualquier otro dispositivo de almacenamiento que permita grabar información para poderlos ejecutar en cualquier PC.

En la web existe un manual de libre distribución completo y detallado sobre la utilización del mismo creado por Kasswed y Mancebo y la descarga del software con duración de 30 días de prueba, se puede obtener en la el siguiente link: http://foro.elhacker.net/tutoriales_documentacion/manual_autoplay_media_studio-t120001.0.html;msg555302#msg555302, fuente: elhaker.net consultado el 22-09-2014.

La consecución de este objetivo se contempla en el capítulo III, con la propuesta de un sistema de comunicación de riesgos laborales en la empresa Joygardens y todo personal relacionado, y se evidencia en el software y guía (anexo 3) adjunta a este trabajo de investigación.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Análisis del sistema de comunicación existente en la empresa Joygardens

En base a la información recopilada en el año 2013 en la tabla 1, se analizó la evidencia física obtenida de la ejecución del cronograma de capacitación en salud y seguridad laboral, obteniendo los siguientes resultados detallados en el gráfico 1

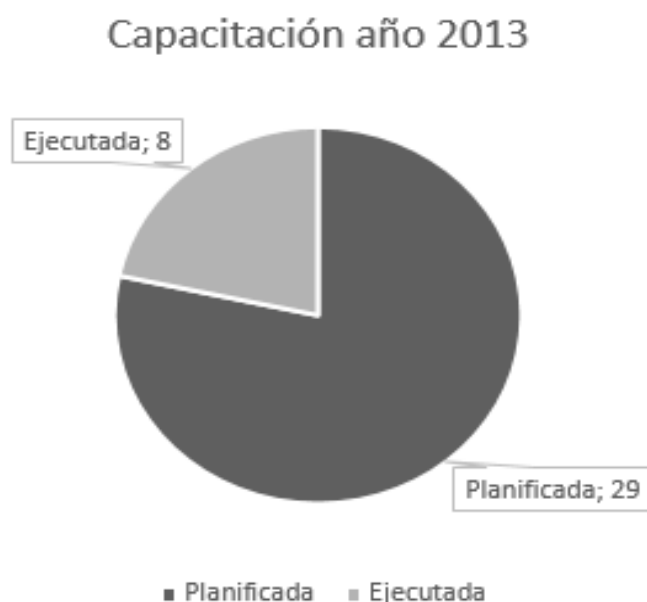


Gráfico 1. Capacitación efectiva año 2013

De los 29 temas planificados se evidenció en el archivo empresarial (fotos, temática, registro de firma, certificado de participación o aprobación) el cumplimiento del 28% que según la escala de valoración planteada es deficiente; del 72% no se tiene evidencia alguna de su ejecución.

El segundo punto analizar de la tabla 1 es el número de horas de capacitación efectiva, que se refleja en el gráfico 2 detallado a continuación:



Gráfico 2. Capacitación efectiva año 2013 por horas

De las 341 horas de capacitación planificadas, se evidenció en el archivo empresarial (registro de firma, certificado de participación o aprobación) el cumplimiento del 6% que según la escala de valoración planteada es deficiente; del 94% no se tiene evidencia alguna de su cumplimiento.

Haciendo referencia a la tabla 1 y gráfico 1, tomando en consideración el ítem, tema y horas de capacitación efectiva se obtuvo el gráfico 3 que muestra las áreas capacitadas, los temas y las horas efectivas de capacitación, realizadas en la empresa Joygardens.

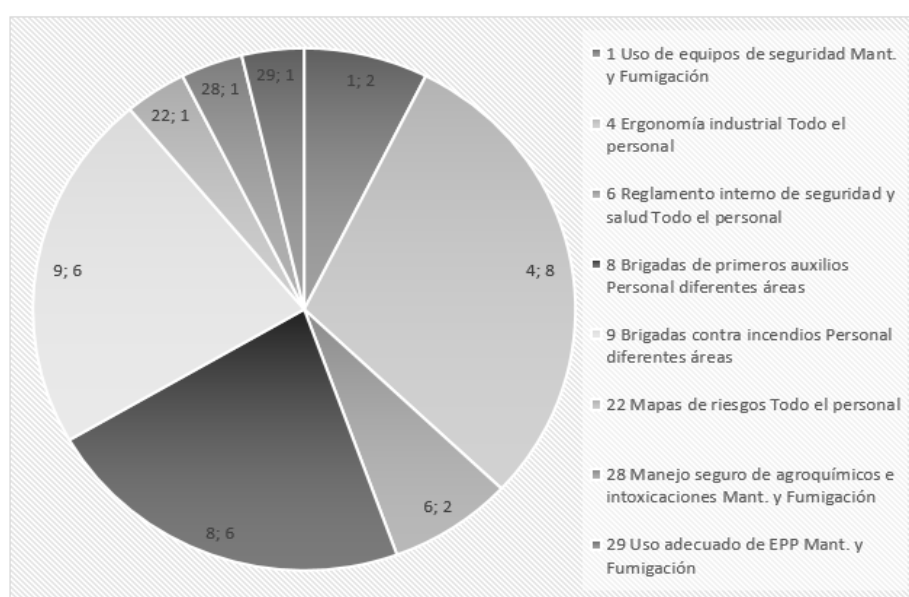


Gráfico 3. Horas efectivas de capacitación año 2013 por tema y área

La empresa impartió 27 horas de capacitación en todo el año, el 44% de éstas fueron impartidas a personal de diferentes áreas, el 41% a todo el personal y el 15% a personal de mantenimiento y fumigación.

Los temas impartidos a todo el personal como ergonomía industrial y mapa de riesgos salvo el reglamento interno de seguridad y salud laboral, deben ser informadas por área de trabajo dependiendo de la actividad que ejecuta; debido a la diversidad de puestos de trabajo existentes por la naturaleza de la empresa.

Las brigadas son formadas por un representante de cada área de la empresa con el fin de tener una mayor cobertura en caso de emergencia. Sin embargo de las cuatro brigadas existentes (Primeros auxilios, contra incendios, evacuación y comunicación) se ha dado capacitación solo a dos.

En el área de mantenimiento y fumigación se ha capacitado al personal sobre el uso de equipo de seguridad, manejo seguro de agroquímicos e intoxicaciones, uso adecuado de EPP.

El gráfico 4 hace referencia al número de personas capacitadas por tema y área, tomando en consideración las personas activas al momento de realizar el presente trabajo de investigación.

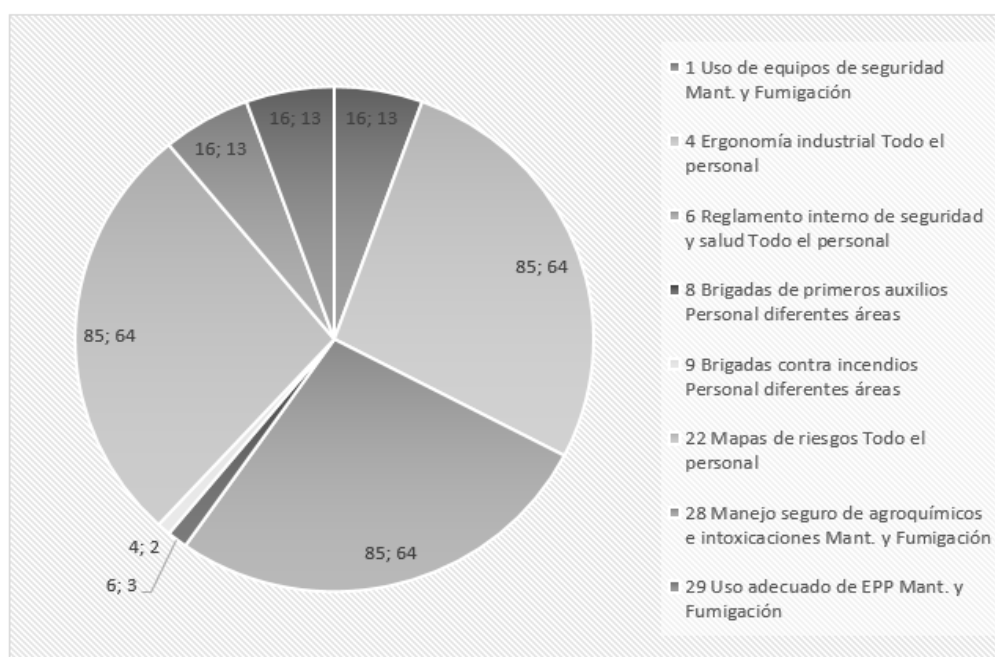


Gráfico 4. Número de personas capacitadas año 2013 por tema y área

El número total de trabajadores en el año 2013 era de 125; los tres temas de capacitación dictados a todo el personal efectivamente lo recibieron 85 trabajadores de los cuales el 75% están activos; es decir que solo el 50% del personal actual de la empresa al momento de realizar el trabajo de investigación tiene conocimientos de ergonomía industrial, reglamento interno de seguridad y salud laboral y mapa de riesgos que de acuerdo a la escala de evaluación propuesta es deficiente.

Las brigadas en la empresa están conformadas por 8 representantes de las diferentes áreas; en la brigada de primeros auxilios se capacitaron 6 personas de las cuales el 50% están activas; es decir que solo el 38% de los brigadistas actuales tienen los conocimientos sobre el tema. En la brigada contra incendios se capacitaron 4 personas de las cuales el 50% están activas; es decir solo el 25% de los brigadistas actuales tienen los conocimientos sobre el tema.

En el área de mantenimiento y fumigación existen 16 trabajadores se ha capacitado a todo el personal de los cuales el 80% están activos y tienen capacitación sobre el uso de equipo de seguridad, manejo seguro de agroquímicos e intoxicaciones, uso adecuado de EPP.

Dentro del sistema de comunicación de Joygardens no existe información referente a una planificación sobre ningún tema para las personas relacionadas con la empresa, equivale a deficiente con el 0% en la escala propuesta.

En resumen, se concluye que el sistema de comunicación existente en la empresa florícola Joygardens es deficiente como resultado del análisis de las variables propuestas, obteniendo un valor igual o inferior al 50% en la escala propuesta, según los indicadores pre establecidos para el presente trabajo de investigación descritos anteriormente.

3.2 Análisis de las áreas de trabajo de la empresa Joygardens

La empresa cuenta con 134 trabajadores como muestra la tabla 6, las áreas de trabajo y número de personas que laboran en ellas se detalla en el gráfico 5. Existen 9 áreas de trabajo bien definidas en las que se ejecuta diferentes actividades de acuerdo a la necesidad orgánica funcional para cumplir con finalidad de la organización.

En gerencia trabajan 3 personas que corresponde al 2% del total, en administración son 10 que equivale al 7%, en cultivo son 70 que pertenece al 52%, en poscosecha son 31 que constituye el 23%, en mantenimiento y fumigación son 8 en cada una que suman el 12%, en riego son 2 que representa el 2% y por último los servicios generales y médicos son uno cada uno sumando el 2% restante.

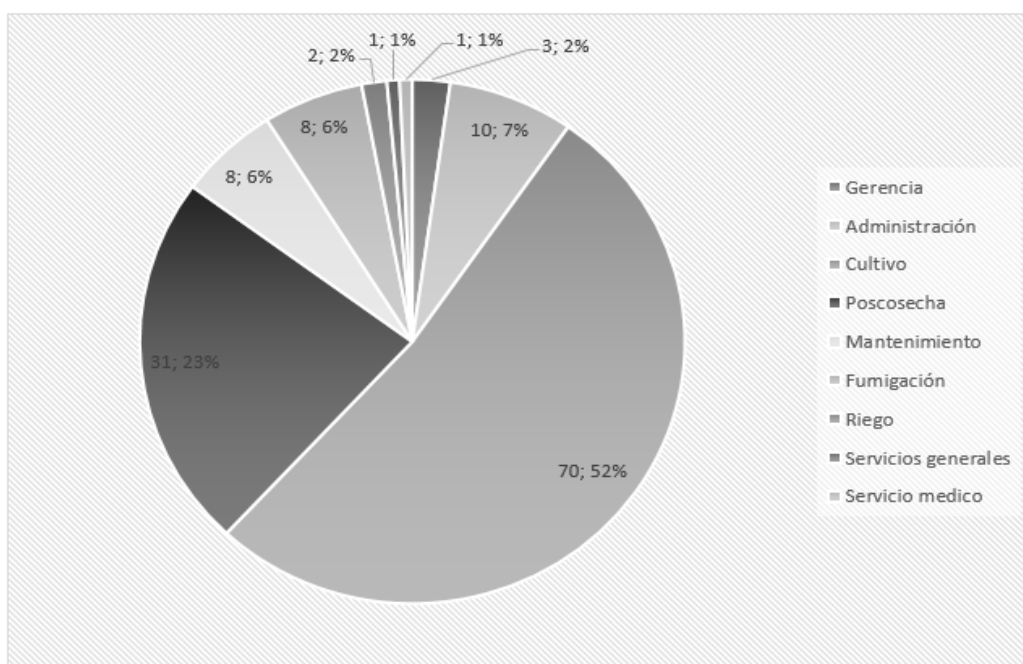


Gráfico 5. Número de trabajadores por áreas de trabajo (2014)

El gráfico 6 muestra el número de trabajadores por género según áreas de trabajo.

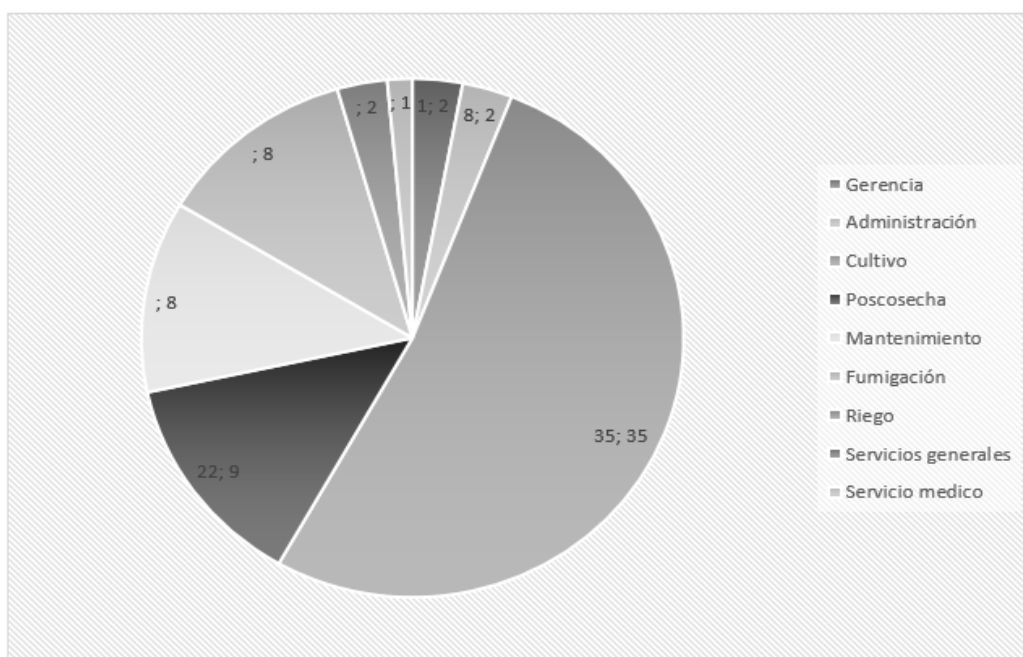


Gráfico 6. Número de trabajadores por género y áreas de trabajo (2014)

En gerencia trabajan 3 personas el 33% son mujeres y el 67% son hombres, en administración son 10 que equivale al 80% mujeres y el 20% hombres, en cultivo son 70 que pertenece al 50% mujeres y 50% hombres, en poscosecha son 31 que constituye el 70% mujeres y 30% hombres, en mantenimiento y fumigación son 8 en cada una el 100% son hombres, en riego son 2 hombres, los servicios generales es 1 mujer y por último el servicio médico es 1 hombre.

a. Análisis de riesgos por área de trabajo

Los riesgos analizados en la tabla 8 son representados en el gráfico 7, el 56% de las áreas tienen riesgo físico, mecánico, ergonómico y psicológico, el 44% de las áreas les enfrentan riesgos químicos y el 33% riesgo biológico.

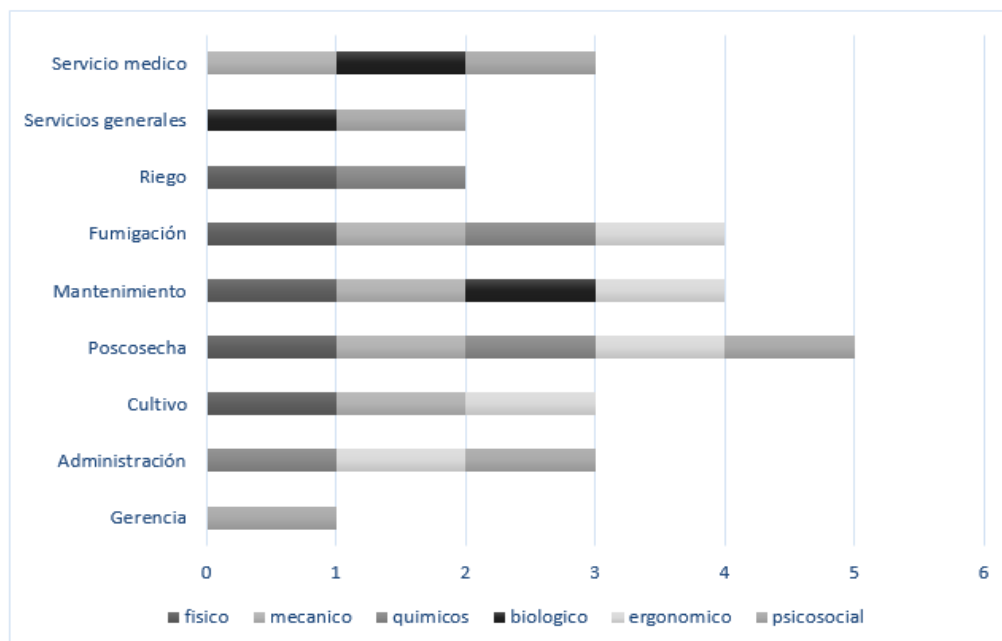


Gráfico 7. Factor de riesgo por área de trabajo

En el área de gerencia existe 1 solo riesgo psicosocial que representa el 17% del total de riesgos, en administración hay 3 riesgos químicos, ergonómicos y psicosociales que es el 50%, cultivo tiene 3 riesgos físico, mecánico y ergonómico que constituye el 50%, en poscosecha se detectó 5 riesgos físico, mecánico, químico, ergonómico y psicosocial que pertenece el 83%, en mantenimiento se observa 4 riesgos físico, mecánico, biológico y ergonómico que equivale al 67%, en fumigación también existe 4 riesgos físico, mecánico, químico y ergonómico que corresponde al 67%, en riego y servicios generales hay 2 riesgos físicos, químicos y biológico, psicosocial respectivamente que representa el 33% y en el área de servicios médicos se encuentra 3 riesgos mecánicos, biológicos y psicosocial que representa al 50% del total de riesgos existentes.

En el gráfico 8 se detalla los factores de riesgo físico presentes en las diferentes áreas de la empresa.

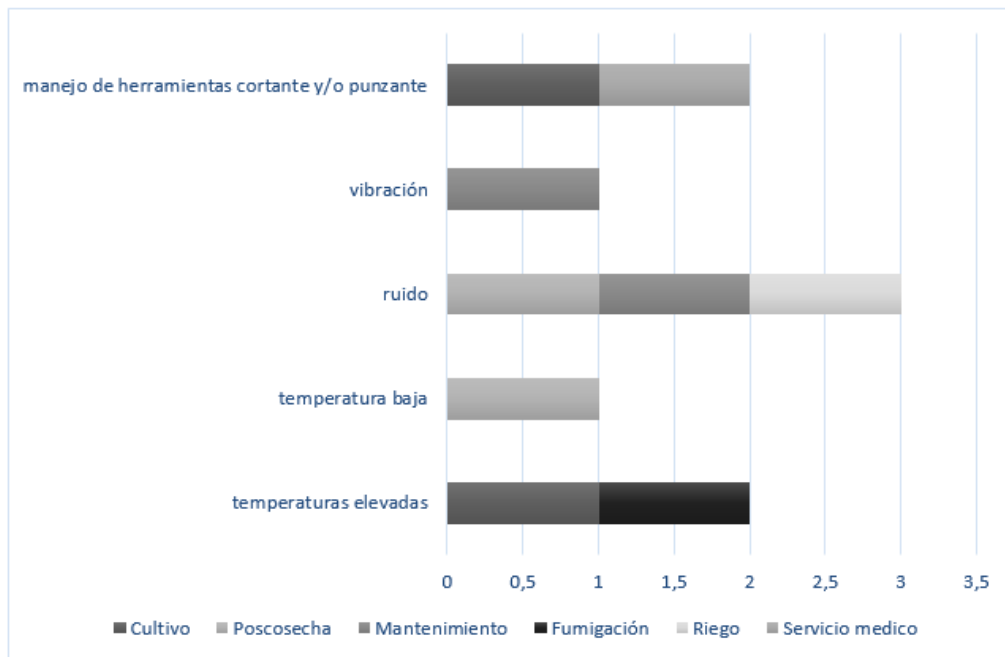


Gráfico 8. Factor de riesgo físico por área de trabajo

El manejo de herramientas cortante y/o punzante existe en el área de cultivo y servicios médicos, la vibración en mantenimiento, el ruido se presenta en poscosecha, mantenimiento y riego, la temperatura baja en poscosecha y la temperatura elevada se encuentra en cultivo y fumigación.

En el gráfico 9 se analiza los factores de riesgo mecánicos existentes.

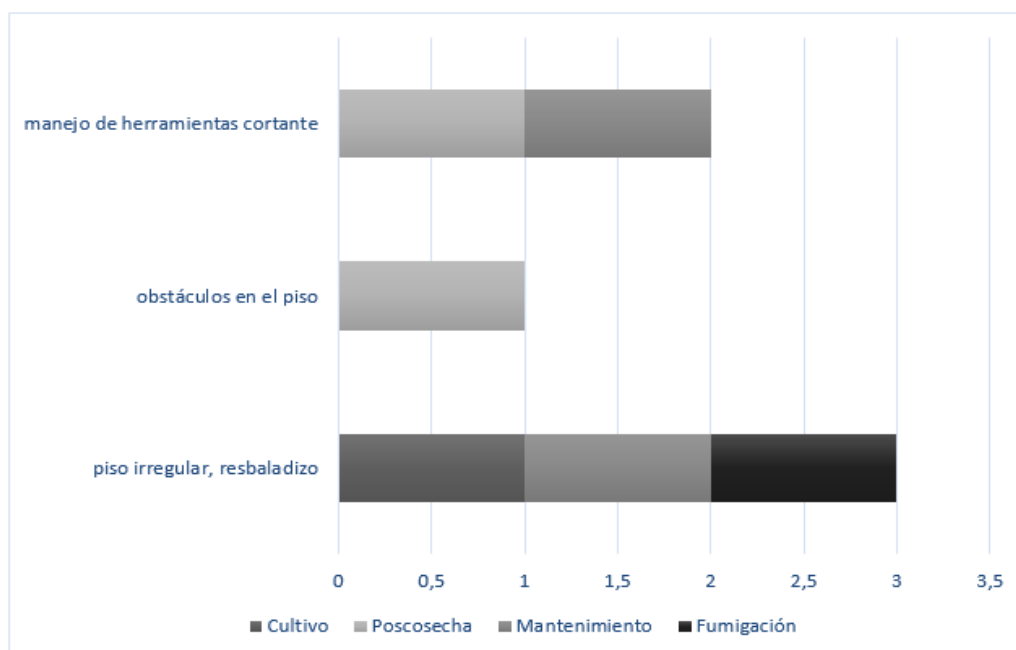


Gráfico 9. Factor de riesgo mecánico por área de trabajo

El manejo de herramientas cortantes se encuentra en poscosecha y mantenimiento, los obstáculos en el piso se encuentran en el área de poscosecha y el piso irregular y resbaladizo está presente en cultivo, mantenimiento y fumigación.

En el gráfico 10 se observa los factores de riesgo químico existe en las áreas diferentes áreas de la empresa. La manipulación de químicos está presente en al área de Administración, Poscosecha, Fumigación y Riego.

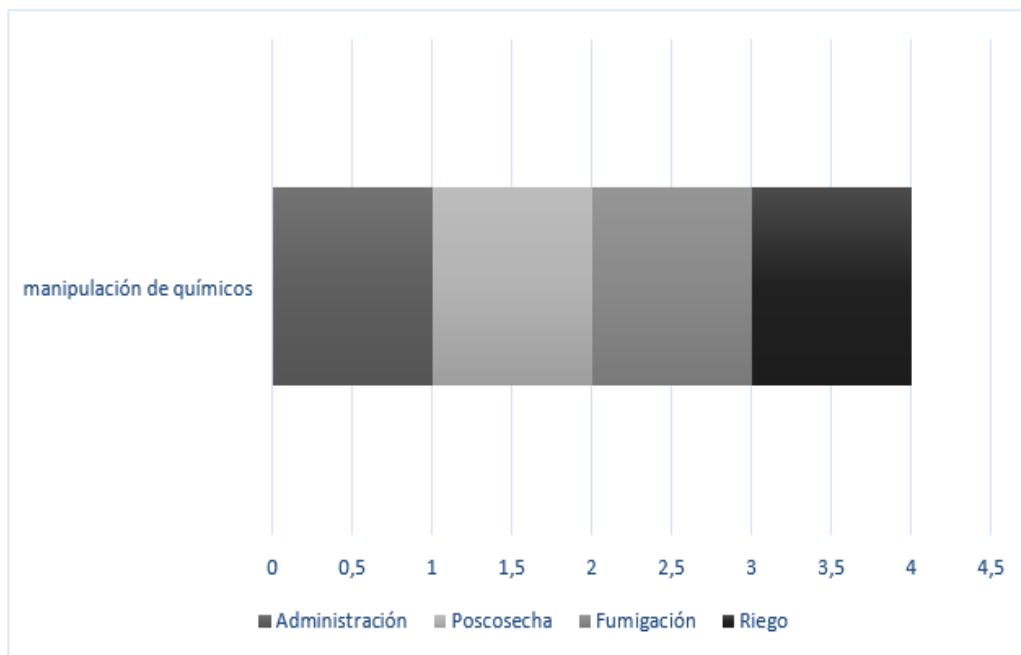


Gráfico 10. Factor de riesgo químico por área de trabajo

En el gráfico 11 se presenta los factores de riesgo biológicos por área de trabajo, los alérgenos están presentes en el servicio médico y los elementos en descomposición en mantenimiento y servicios generales.

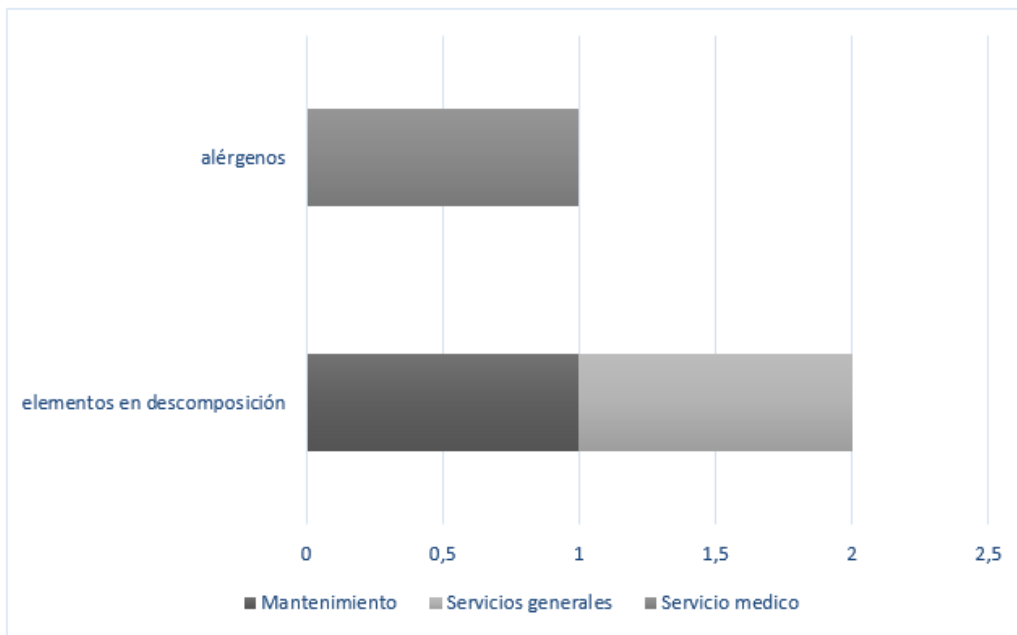


Gráfico 11. Factor de riesgo biológico por área de trabajo

En el gráfico 12 muestra los factores de riesgo ergonómicos de las diferentes áreas que conforman la empresa.

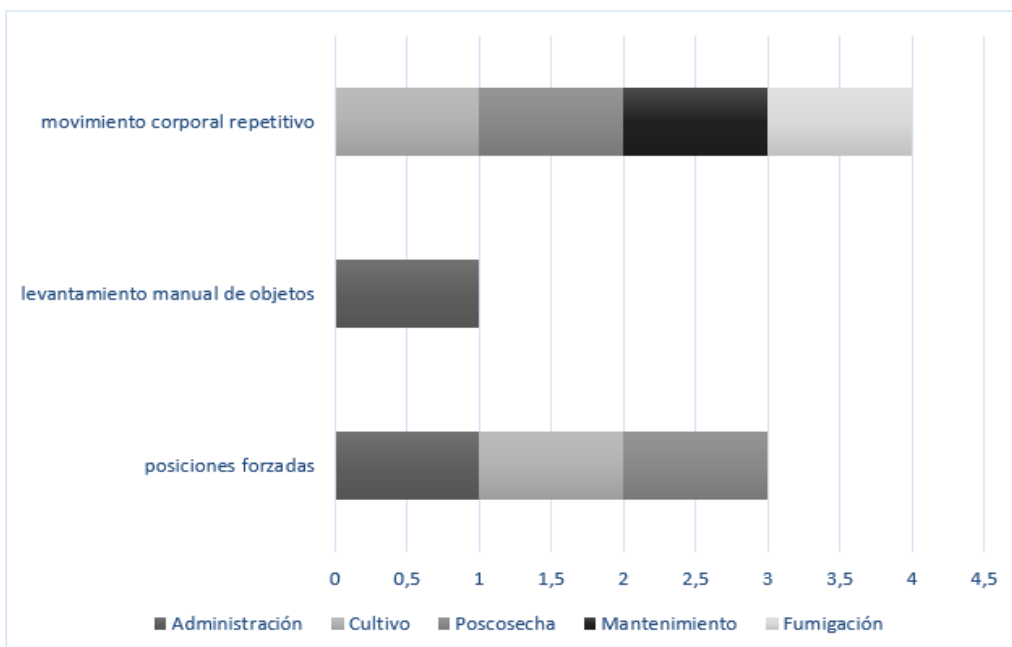


Gráfico 12. Factor de riesgo ergonómico por área de trabajo

El movimiento corporal repetitivo está presente en el área de cultivo, poscosecha, mantenimiento y fumigación, el levantamiento manual de objetos existe en administración y las posiciones forzadas se encuentran en administración, cultivo y poscosecha.

En el gráfico 13 se encuentra los factores de riesgo psicosocial por área de trabajo, la minuciosidad de la tarea se encuentra en administración y pos cosecha, el trabajo monótono están presentes en administración y servicios generales, el trabajo a presión existe en administración y la alta responsabilidad está presente en gerencia, administración, pos cosecha y servicios médicos.

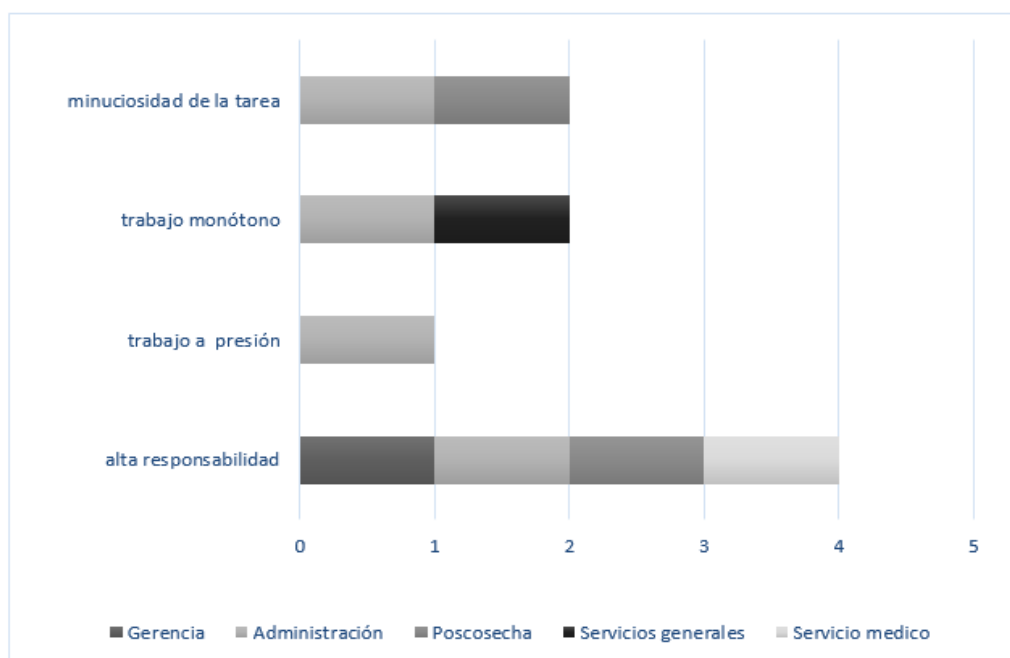


Gráfico 13. Factor de riesgo psicosocial por área de trabajo

En resumen, se concluye que los riesgos laborales por área de trabajo están presentes con un 83%, en el área de poscosecha y un 67% en el área de mantenimiento y fumigación que representan un riesgo crítico; en el área de administración, cultivo y servicios médicos existe el 50% de los factores de riesgo que constituye un riesgo importante y por último el área de riego y servicios generales tienen un 33% y gerencia tiene el 17% del total de riesgos que equivale a un riesgo moderado en la escala propuesta, según los indicadores pre establecidos para el presente trabajo de investigación descritos anteriormente.

b. Análisis de necesidad de conocimiento y capacitación

Para determinar la necesidad de conocimiento y capacitación del personal sobre la prevención de riesgos laborales, se tabulo las encuestas aplicadas por área de trabajo.

En el gráfico 14 se describe el número de trabajadores encuestados por área de trabajo, se aplicó a los trabajadores de la empresa, obteniendo una respuesta del 86% el 14% se encontraba ausente por vacaciones, maternidad o permiso el día de la aplicación de la encuesta.

En el área de servicios médicos, servicios generales, riego, fumigación y mantenimiento se aplicó al 100% del personal, en poscosecha se aplicó al 84% de los trabajadores del área, en cultivo al 86% y en gerencia y administración el 69%.

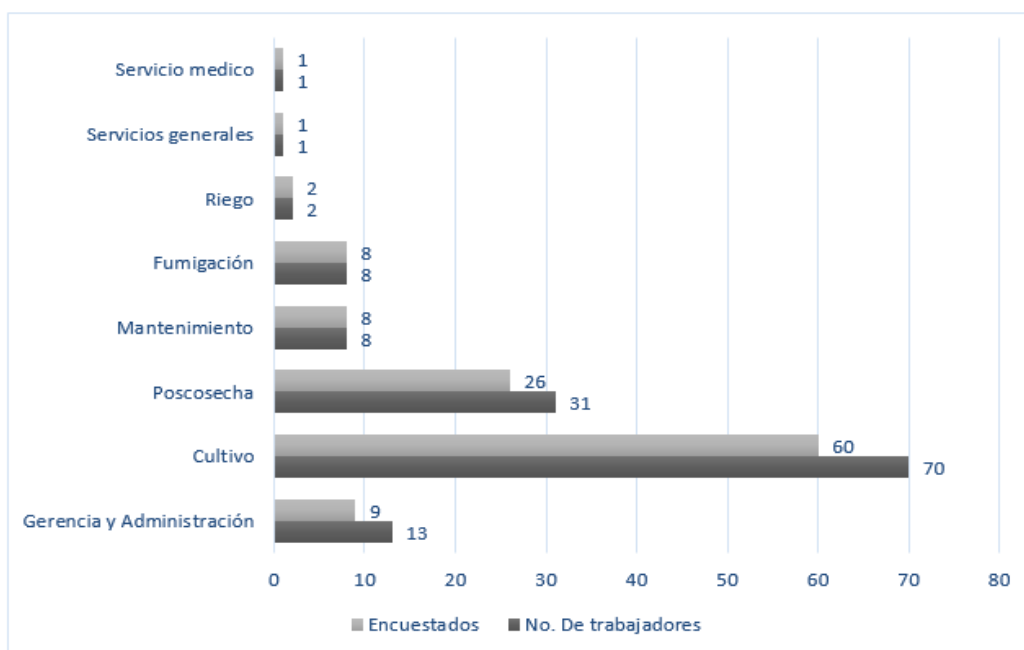


Gráfico 14. Número de trabajadores encuestados por área

En el gráfico 15 muestra las necesidades de capacitación en el área de gerencia y administración el 30% del personal encuestado no sabe cómo actuar frente a daños mecánicos.

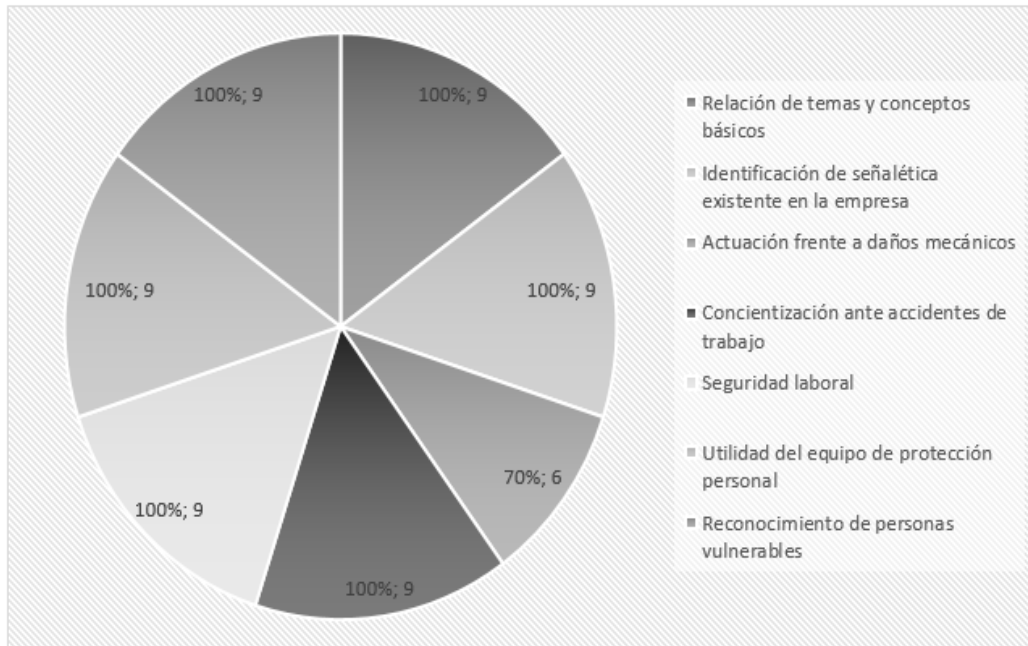


Gráfico 15. Necesidad de información y capacitación área de gerencia y administración

Los temas propuestos por el área de administración para información y capacitación son:

- Averías eléctricas
- Higiene personal
- Ejercicios para pausas activas manos y muñecas
- Ergonomía

En el gráfico 16 muestra las necesidades de información y capacitación del área de cultivo.

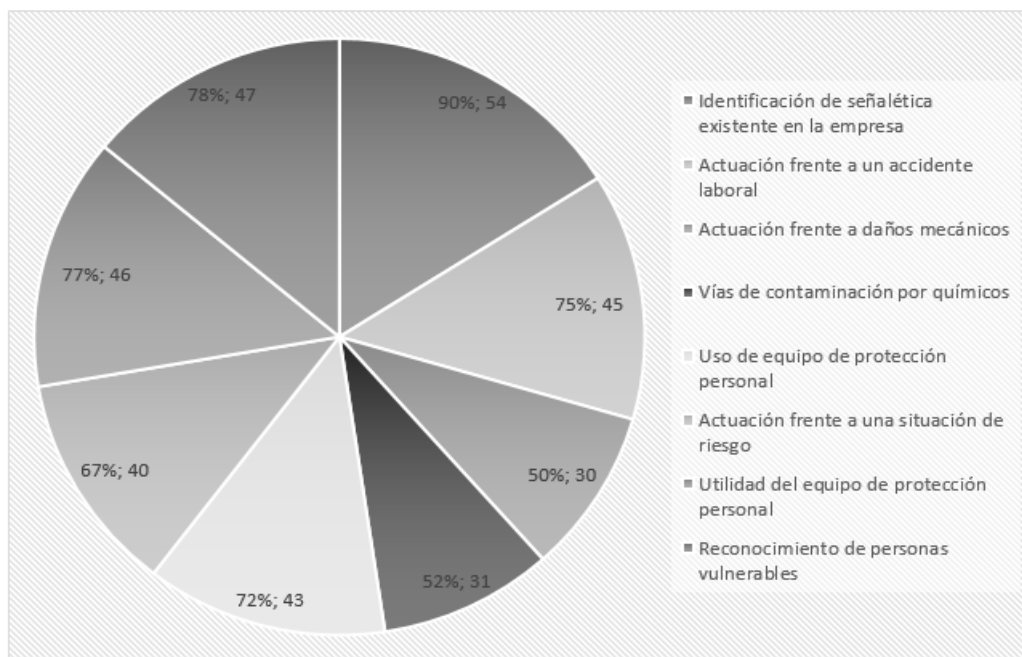


Gráfico 16. Necesidad de información y capacitación área de cultivo

El 10% de los encuestados no identifican la señalética existente en la empresa, 25% de los trabajadores ignoran cómo actuar ante un accidente laboral, el 50% de las personas no saben cómo actuar frente a daños mecánicos, el 48% desconocen las vías de contaminación por químicos, el 28% no recordaron como se usa el equipo de protección personal, el 33% no conoce cómo actuar frente a una situación de riesgo, el 23% no encuentra la utilidad al equipo de protección personal y el 22% de los empleados no reconocen que personas son vulnerables.

Los temas propuestos por el área de cultivo para información y capacitación son:

- Utilidad de la señalética
- Sociabilidad en el trabajo
- Equipo de protección personal
- Simulacros
- Enfermedades laborales
- Capacitación a los supervisores sobre riesgos laborales

En el gráfico 17 se representa las necesidades de información y capacitación del área de poscosecha

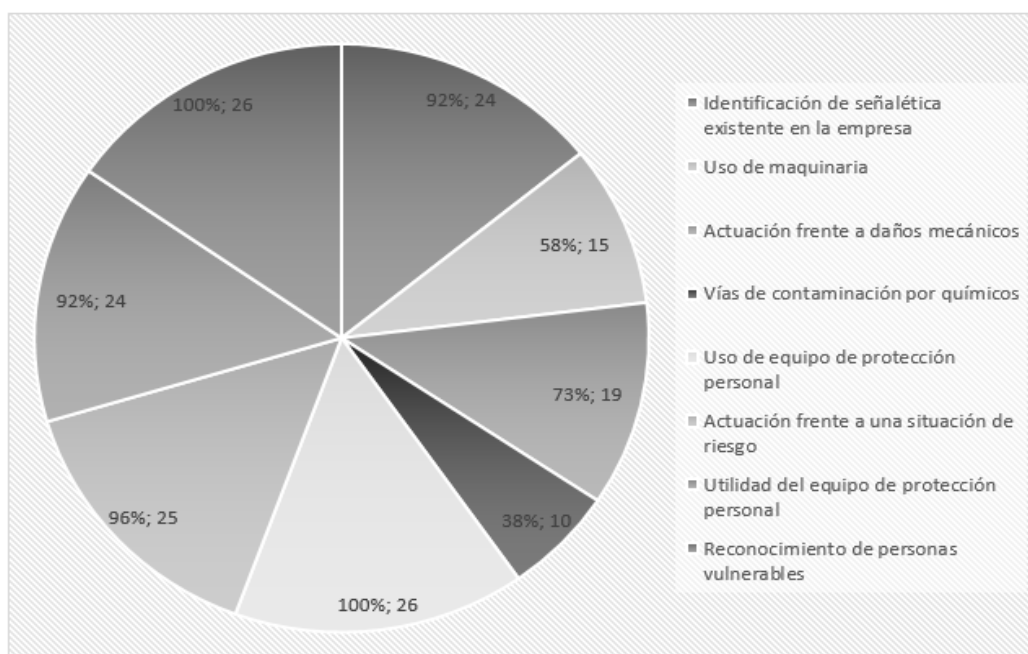


Gráfico 17. Necesidad de información y capacitación área de poscosecha

El 8% del personal que trabaja en el área de poscosecha no identifica la señalética existente en la empresa, el 42% no sabe cómo se usa la maquinaria existente en el área, el 27% desconoce cómo actuar ante daños mecánicos, el 62% ignora las vías de contaminación por químicos, el 4% no recuerdan cómo actuar frente a una situación de riesgo y el 8% de los trabajadores no encuentran la utilidad del equipo de protección personal.

Los temas propuestos por el área de poscosecha para información y capacitación son:

- Personas vulnerables
- Daño a la salud por el uso de químicos
- Uso de herramientas
- Riesgos por el uso de maquinas
- Equipo de protección personal

El gráfico 18 muestra las necesidades de información y capacitación de los trabajadores del área de mantenimiento.

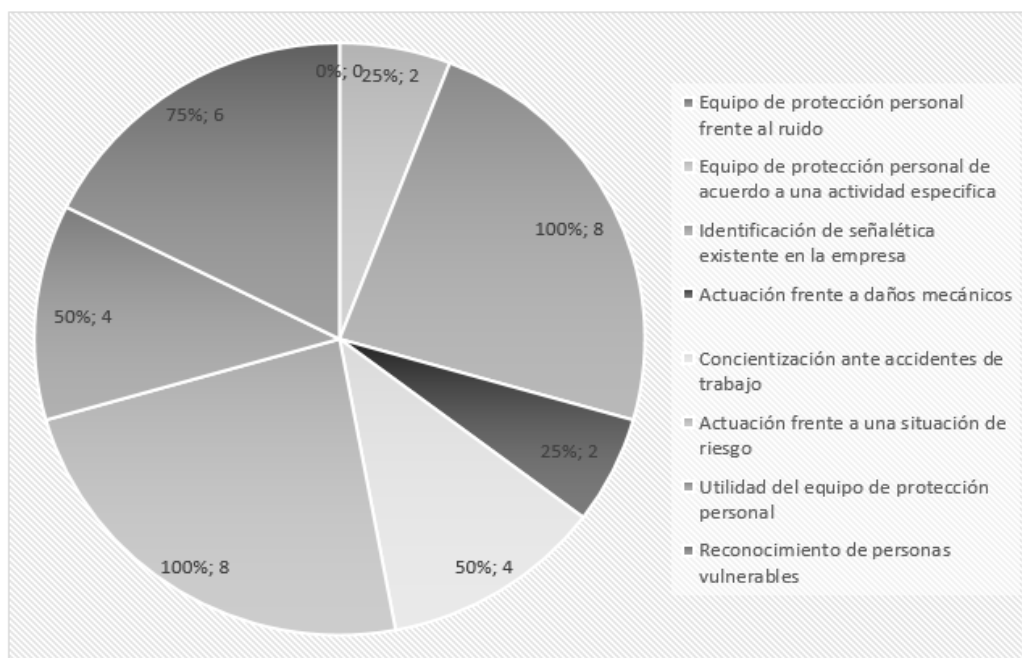


Gráfico 18. Necesidad de información y capacitación área de mantenimiento

El 100% de los trabajadores encuestados no identifican con claridad que equipo de protección personal auditivo se debe usar con los diferentes equipos y maquinarias existentes en la empresa, 75% de los trabajadores ignoran que equipo de protección personal se debe usar de acuerdo a la actividad específica que realiza, el 75% de las personas no saben cómo actuar frente a daños mecánicos, el 50% no son conscientes de cómo actuar ante un accidente de trabajo, el 50% no encuentra utilidad en el equipo de protección personal y el 25% de los empleados no reconocen que personas son vulnerables.

Los temas propuestos por el área de poscosecha para información y capacitación son:

- Uso de equipo, maquinaria y sus riesgos

En el gráfico 19 define las necesidades de información y capacitación que tienen los trabajadores del área de fumigación.

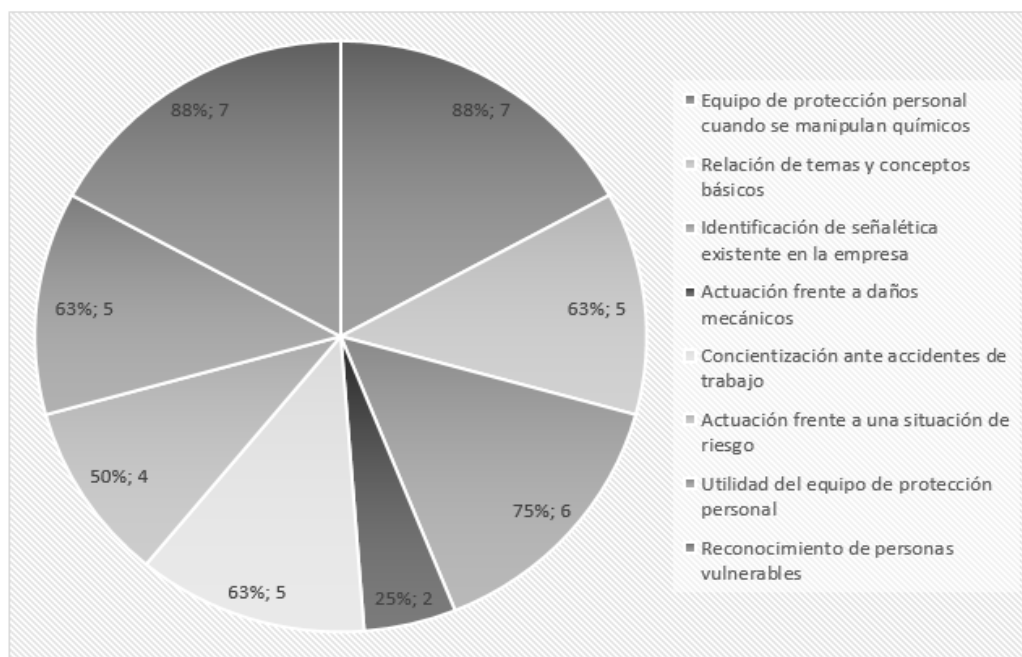


Gráfico 19. Necesidad de información y capacitación área de fumigación

El 12% del personal que trabaja en el área de fumigación no identifica el equipo de protección personal que debe usar cuando manipula químicos, el 37% ignora conceptos básicos de seguridad e higiene laboral, el 25% desconoce la señalética

existente en la empresa, el 42% no sabe cómo se usa la maquinaria existente en el área, el 75% desconoce cómo actuar ante daños mecánicos, el 37% no son conscientes de su actuación ante accidentes de trabajo, el 50% no recuerdan cómo actuar frente a una situación de riesgo, el 37% no encuentra utilidad para el equipo de protección personal y el 12% de los trabajadores no reconoce que personas son vulnerables.

El gráfico 20 indica la necesidad de información del área de riesgo

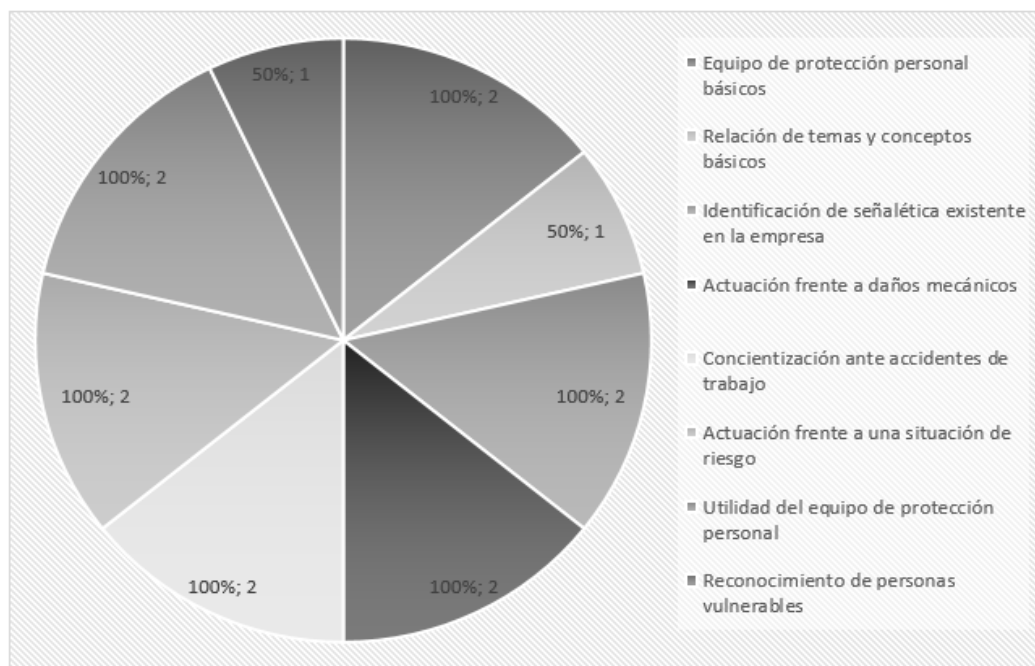


Gráfico 20. Necesidad de información y capacitación área de riesgo

El 50% de los encuestados del área de riesgo no relaciona temas y conceptos básicos de seguridad y salud laboral y el 50% de los empleados no reconocen que personas son vulnerables.

En la gráfico 21 se especifica las necesidades de información y capacitación que requiere el trabajador del área de servicios básicos.

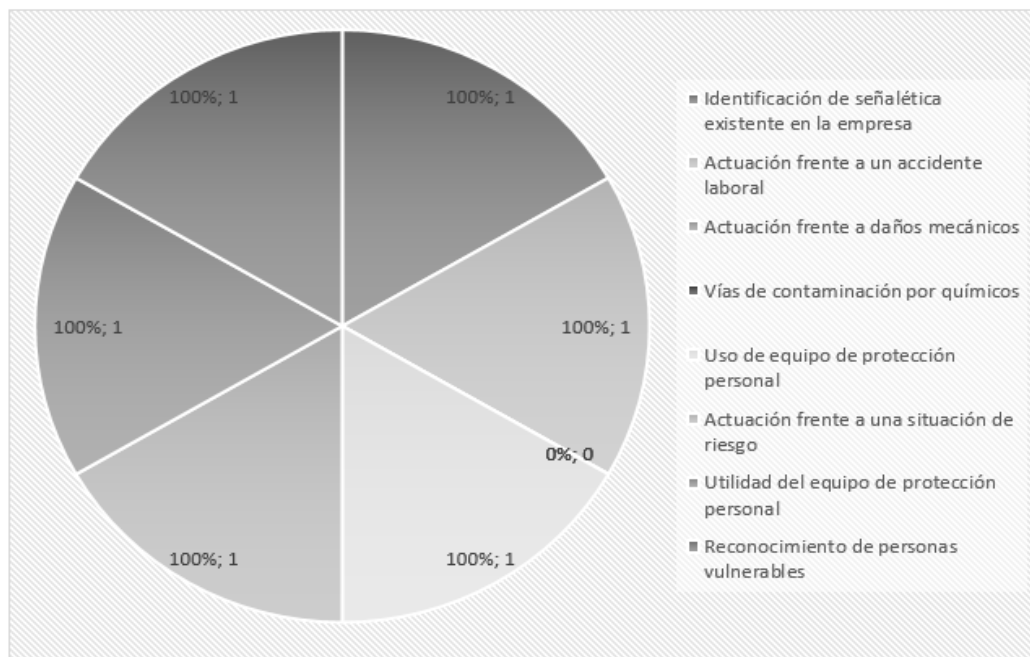


Gráfico 21. Necesidad de información y capacitación área de servicios generales

La persona que realiza su actividad en el área de servicios básicos necesita capacitación referente a actuación frente a daños mecánicos y vías de contaminación por químicos.

La tabla 25 muestra el resumen de las necesidades de información y capacitación por área de trabajo de acuerdo a las encuestas aplicadas a los trabajadores de la empresa.

El área de administración tiene una buena capacitación en general se debe reforzar temas de actuación frente a daños mecánicos. El área de cultivo necesita capacitación en actuación frente a daños mecánicos, vías de contaminación por químicos, actuación frente a situaciones de riesgo debido a que su conocimiento es insuficiente. En el área de poscosecha se debe capacitar en vías de contaminación por químicos y uso de maquinaria. En mantenimiento tiene una puntuación deficiente en actuación frente a daños mecánicos, equipo de protección personal de acuerdo actividad específica y equipo de protección personal frente al ruido de diferentes equipos, además poseen insuficientes conocimientos en utilidad del equipo de protección personal y concientización

ante accidentes de trabajo. En fumigación el conocimiento sobre la actuación frente a daños mecánicos es deficiente y la utilidad del equipo de protección personal, la actuación frente a una situación de riesgo, la concientización ante accidentes de trabajo, la relación de temas y conceptos básicos de seguridad e higiene laboral es insuficiente y por último en el área de riego el reconocimiento de personas vulnerables y la relación de conceptos básicos de seguridad e higiene laboral es insuficiente según los indicadores pre establecidos para el presente trabajo de investigación descritos anteriormente.

Tabla 25:

Resumen de necesidades de información y capacitación por área de trabajo

Temas	Administración	Cultivo	Poscosecha	Mantenimiento	Fumigación	Riego
Actuación frente a daños mecánicos	30%	50%	27%	75%	75%	
Utilidad del equipo de protección personal		23%	8%	50%	37%	
Vías de contaminación por químicos		48%	62%			
Reconocimiento de personas vulnerables		22%		25%	12%	50%
Actuación frente a una situación de riesgo		33%	4%		50%	
Concientización ante accidentes de trabajo				50%	37%	
Relación de temas y conceptos básicos					37%	50%
Equipo de protección personal de acuerdo actividad específica				75%		
Identificación de señalética existente en la empresa		10%	8%		25%	
Uso de maquinaria			42%			
Uso de equipo de protección personal		28%				
Actuación frente a un accidente laboral		25%				
Equipo de protección personal cuando se manipulan químicos					12%	
Equipo protección personal frente al ruido diferentes equipos				100%		

3.3 Propuesta de un sistema de comunicación de riesgos laborales en la empresa Joygardens y todo personal relacionado

La propuesta del sistema de comunicación se basa en la matriz de riesgos laborales de la empresa Joygardens y las necesidades de conocimiento detectadas en los resultados de encuesta realizada a las personas vinculadas con la empresa.

El sistema de comunicación de riesgos laborales tiene por objeto garantizar que las personas que tengan relación laboral o comercial con la empresa Joygardens puedan detectar y comunicar factores de riesgo detectados en relación a seguridad laboral y aportar sugerencias para renovar la prevención de riesgos laborales y a la vez contribuya a mejorar las condiciones de trabajo lo que conlleva a un ambiente laboral confortable en la empresa.

Para que el sistema de comunicación sea efectivo debe ser aprobado por la alta dirección, la misma que respaldará la información suministrada y acogerá las sugerencias planteadas por los miembros de la organización y personal relacionado para el mejoramiento continuo del sistema de gestión de seguridad e higiene laboral.

En la figura 4 se detallan los niveles de comunicación de riesgos laborales, la dirección tiene acceso a toda la información que se genera en todo el sistema para estar al tanto del alcance, avances y mejoramiento continuo.

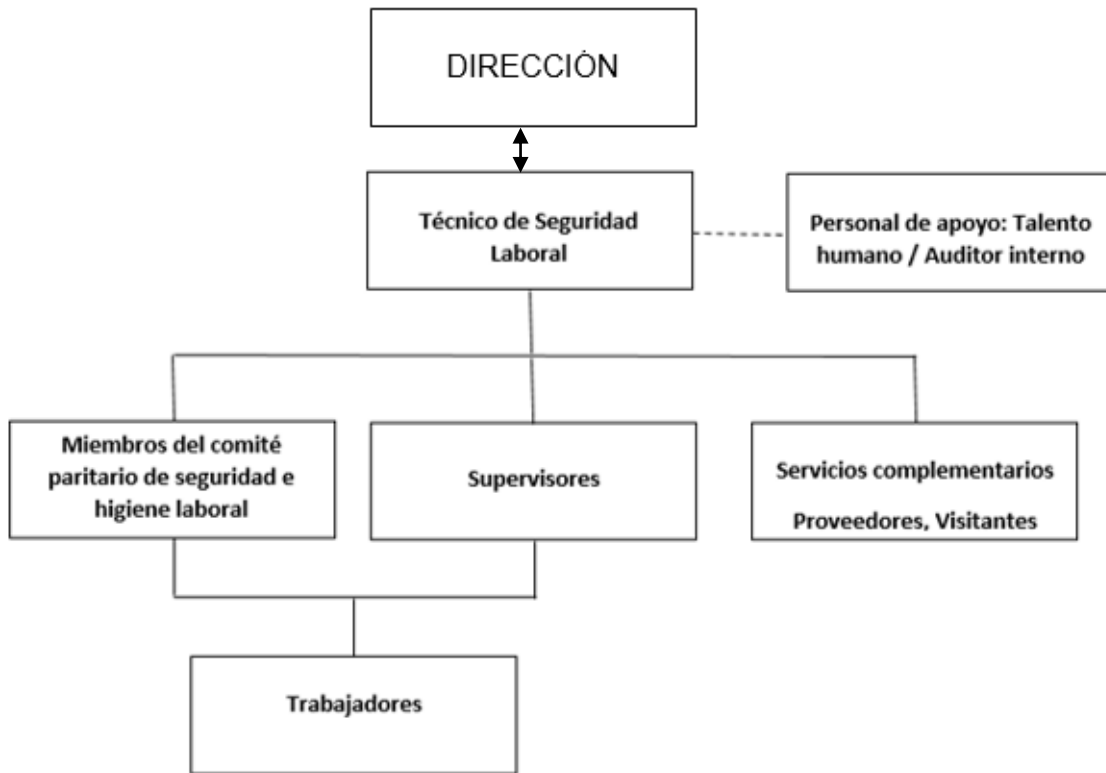


Figura 4. Flujograma de comunicación de riesgos laborales

El técnico de seguridad laboral es el responsable comunicar los riesgos laborales con el apoyo del personal de talento humano a los miembros del comité paritario de seguridad e higiene laboral, supervisores, servicios complementarios, proveedores y visitantes; los miembros del comité y supervisores replican la información obtenida a los trabajadores que tienen a su cargo.

La empresa debe contar con canales fluidos de comunicación que involucre a todos los miembros con el fin de implantar medidas preventivas eficaces que permitan el mejoramiento continuo del sistema. La persona que sufre un incidente, accidente, detecta un riesgo, peligro, acto inseguro, condición insegura inmediatamente deberá poner en conocimiento del superior jerárquico quien le guíara para poner en consideración al técnico de seguridad y/o comité paritario de seguridad para que propongan las medidas preventivas o correctivas necesarias para mejorar la situación presentada, las que serán auditadas después de su ejecución para verificar la eficiencia de la propuesta.

El secretario del comité de seguridad e higiene laboral debe llenar el formato de comunicación de riesgos laborales y sugerencias de mejora, disponible en anexos 4, para evidenciar la situación presentada, propuesta de acciones correctivas, levantamiento de no conformidades, auditoria de verificación de cumplimiento y mejoramiento continuo.

Se diseñó un sistema de comunicación de riesgos laborales para la empresa florícola Joygardens, la que parte de una clave inicial para el ingreso a la información, en la que se presenta el flujograma de comunicación de riesgos laborales; cada uno de los iconos accede con clave a los temas de capacitación e información requeridos por área y puesto de trabajo como lo indica la tabla 26 presentada a continuación:

Tabla 26:

Claves de acceso del sistema de comunicación de riesgos laborales de la empresa florícola Joygardens

Categoría de ingreso	Clave de acceso
Inicio	Joy
Dirección	1
Técnico de seguridad y personal de apoyo	12
Miembros del comité	123
Supervisores	1234
Trabajadores	12345

Todas las personas vinculadas con la empresa tienen acceso a información general sobre temas y conceptos básicos de seguridad e higiene y factores de riesgos laborales apoyado con videos que facilita su comprensión.

La dirección tiene acceso a temas relacionados con sus funciones y responsabilidades y toda la información que involucra al técnico de seguridad laboral.

El técnico de seguridad laboral tiene acceso a temas relacionado con sus funciones y responsabilidades, así como las del personal de apoyo y miembros del comité, además dispone de información concerniente a los miembros del comité paritario de seguridad e higiene laboral y servicios complementarios que mantiene la empresa.

Los miembros del comité paritario de seguridad e higiene laboral tienen acceso a temas relacionado con sus funciones y responsabilidades y toda información concerniente a supervisores y trabajadores.

Los supervisores tienen acceso a temas relacionados con sus trabajadores, debe colocar como clave el mismo nombre que se encuentra en la pantalla en letras minúsculas, para desplegar información de los trabajadores por áreas a nivel operativo: cultivo, pos cosecha, empaque, mantenimiento, fumigación y riego.

Los trabajadores tienen acceso a temas relacionado con sus funciones y responsabilidades e información a su proceso productivo, en donde se despliega las actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal que se debe utilizar.

La elaboración del sistema de comunicación propuesto se encuentra disponible como un archivo ejecutable adjunto al presente trabajo de investigación.

Al personal de servicios complementarios, proveedores y visitantes se les informará acerca de los riesgos laborales de la empresa a través de trípticos, debido a que su permanencia en la empresa es esporádica e imprevista. Esta información se encuentra disponible en anexos 5.

Para evidenciar la aceptación de la propuesta planteada se aplicó una encuesta (anexo 6) a los trabajadores para determinar si existe o no satisfacción con el uso del nuevo sistema de comunicación y si ha mejorado sus condiciones laborales; con el apoyo del programa estadístico informático spss se realizó la prueba del chi –cuadrado para determinar la relación de las variables propuestas, así se tiene los siguientes resultados:

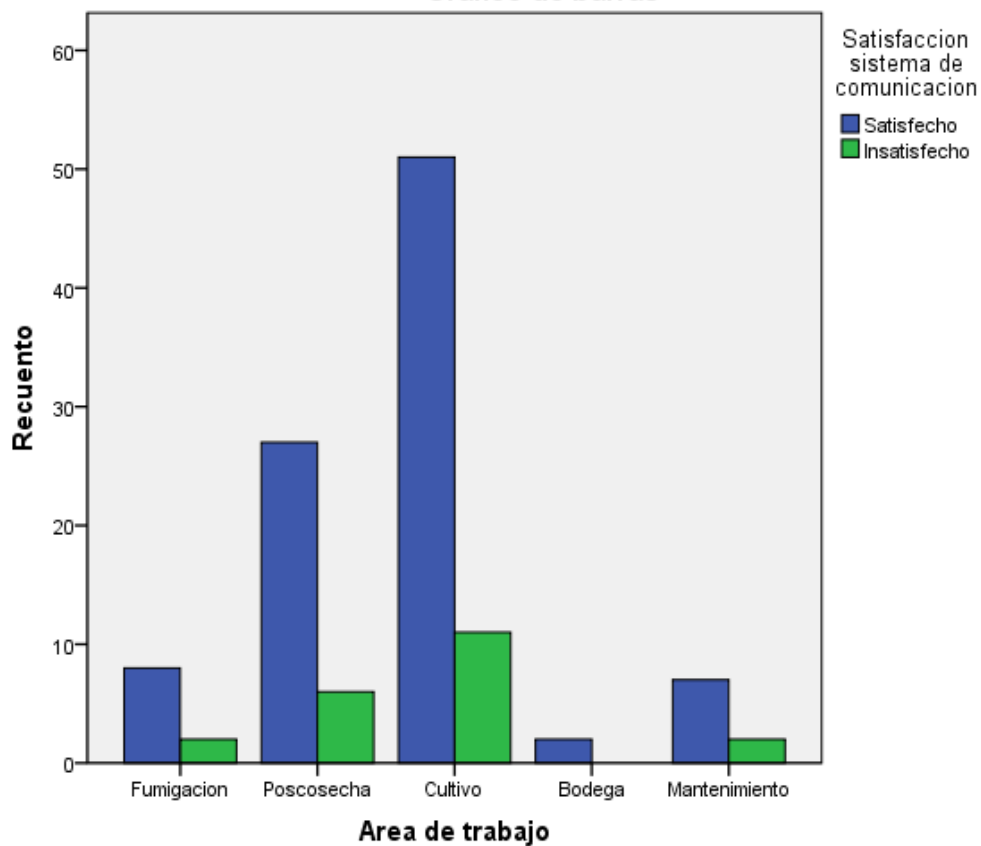
Area de trabajo * Satisfaccion sistema de comunicacion

Tabla de contingencia

Recuento

		Satisfaccion sistema de comunicacion		Total
		Satisfecho	Insatisfecho	
Area de trabajo	Fumigacion	8	2	10
	Poscosecha	27	6	33
	Cultivo	51	11	62
	Bodega	2	0	2
	Mantenimiento	7	2	9
Total		95	21	116

Gráfico de barras



El 81% (95) de los trabajadores de las áreas de fumigación, poscosecha, cultivo, bodega y mantenimiento están satisfechos con el sistema de comunicación, frente al 19% (21) trabajadores que se encuentran insatisfechos.

Mejoramiento de condiciones laborales * Satisfaccion sistema de comunicacion

Tabla de contingencia

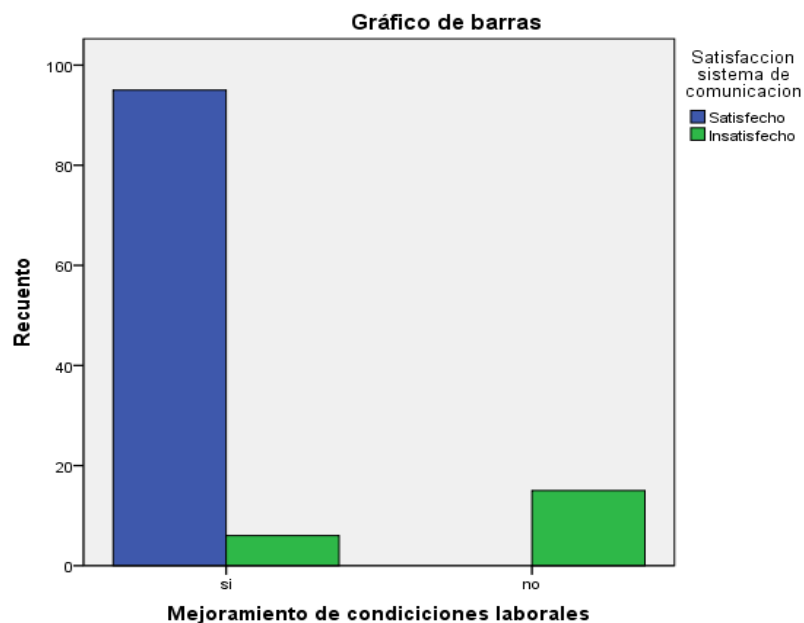
Recuento		Satisfaccion sistema de comunicacion		Total
		Satisfecho	Insatisfecho	
Mejoramiento de condiciones laborales	si	95	6	101
	no	0	15	15
Total		95	21	116

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	77,935 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	71,720	1	,000		
Razón de verosimilitudes	64,210	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal	77,263	1	,000		
N de casos válidos	116				

a. 1 casillas (25,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 2,72.

b. Calculado sólo para una tabla de 2x2.



El cruce de las variables propuestas satisfacción del sistema de comunicación y mejoramiento de condiciones laborales ha dado un Chi-cuadrado de 77,935^a y un nivel de significación asintótica de 0,000 muestra que existe relación entre el hecho de mejoramiento de las condiciones laborales y satisfacción con el sistema de comunicación.

El mayor porcentaje de trabajadores 81% (95) están satisfechos con el sistemas de comunicación y piensan que si hay un mejoramiento de condiciones laborales, aunque el 5% (6) de los trabajadores no están satisfechos con el sistema, aseguran que si existe un mejoramiento de las condiciones laborales y por el contrario el 14% (15) restante no están satisfechos ni con el sistema de comunicación y tampoco piensan que haya un mejoramiento en las condiciones laborales.

CONCLUSIONES

1. Se detectó el 65,5% de falencias en la comunicación de temas relacionados con higiene y seguridad laboral impartida a los trabajadores de la empresa, así como la ausencia total de información y 0% de capacitación a los trabajadores de servicio complementario, proveedores y visitantes.
2. La comunicación efectiva sobre riesgos laborales impartida en la empresa es tan solo del 22% en relación a la planificada, a nivel general, el 5.5% se ha impartido al área de mantenimiento y fumigación, en igual porcentaje a los miembros del comité y el 11% restante se ha transmitido información a todo el personal de la empresa, se concluye que no es significativo y que no se toma en cuenta a todas las áreas ni puestos de trabajo para temas de capacitación específica de acuerdo a las necesidades de cada uno.
3. Los resultados de la presente investigación confirma la importancia de contar con un sistema de comunicación de riesgos laborales que cuente con información clara, sencilla, directa, práctica, fácil de aprender, aplicar y recordar con naturalidad para que cualquier persona que lo lea, vea o escuche sepa exactamente qué hacer.
4. Existe evidencia insuficiente que demuestre la capacitación e información de riesgos laborales a los trabajadores de la empresa.
5. El 82% de los trabajadores de la empresa se encuentran satisfechos con el nuevo sistema de capacitación correspondiente a cultivo el 44%, poscosecha el 23%, fumigación el 7%, mantenimiento el 6% y bodega el 2%; mientras que el 18% se encuentran insatisfechos pertenecientes el 9% a cultivo, el 5% a poscosecha y el 2% a fumigación y mantenimiento con el mismo porcentaje.

6. El 82% de los trabajadores se encuentran satisfechos con el sistema de comunicación y afirman tener un mejoramiento de las condiciones laborales; el 5% del personal se encuentra insatisfecho con el sistema de comunicación pero piensa que ha tenido un mejoramiento en las condiciones laborales, y el 13% de los trabajadores se encuentran insatisfechos con el sistema de comunicación laboral y presume que no existe mejoramiento en las condiciones laborales.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario socializar y difundir la propuesta para que las personas vinculadas con la empresa puedan identificar los riesgos laborales y proponer ideas que mejoren las condiciones de trabajo, reflejándose en un ambiente laboral confortable en la empresa Joygardens.
2. La comunicación sobre temas de higiene y seguridad laboral debe ser universal para todas las personas vinculadas con la empresa y la información de riesgos laborales deben ser específica para cada área y puesto de trabajo en base a las actividades principales, factores de riesgo, medidas preventivas y equipos de protección personal que se debe utilizar.
3. Después de la implementación se debe retroalimentar al sistema en busca del levantamiento de no conformidades encontradas que permita el establecimiento de una mejora continua del proceso.
4. Toda capacitación e información implementada debe ser registrada y evidenciada para su evaluación posterior, con el fin de determinar las falencias del sistema y proponer las medidas correctivas pertinentes de manera oportuna.

BIBLIOGRAFÍA CITADA

1. Baguer Alcala, A. (2005). !Alerta! Descubre de forma sencilla y práctica los problemas graves de tu empresa sus vías de agua. Madrid: Diaz de Santos.
2. Bañegil Palacios, T. M., & Sanguino Galvan, R. (Octubre - Noviembre de 2003). Estrategias, Conocimientos e Innovación. Obtenido de Gestión del conocimiento y estrategia:
<http://www.madrimasd.org/revista/revista19/tribuna/tribuna3.asp>
3. Bueno, E. (2002): "Enfoques principales y tendencias en Dirección de Conocimiento" (Knowledge Management). Capítulo del libro "Gestión del Conocimiento: desarrollos teóricos y aplicaciones". Ediciones de Coria, Cáceres.
4. CEPYME ARAGON Fundacion para la gesion de riesgos laborales. (s.f.). Gestión de la información y la formación a los trabajadores de Pymes en prevención de riesgos laborales. Obtenido de Formación a los trabajos sobre prevención de riesgos laborales:
http://www.conectapyme.com/documentacion/GIF-PRL/recursos/contenidopdf/Nivel_4.pdf
5. Consejo Consultivo Laboral Andino - Instituto Laboral Andino. (2005). Decision 584 Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo; Resolucion 957 Reglamento del Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. San Isidro: Dezain Grafic E.I.R.L.
6. Fernandez López, A. (Julio de 2005). GestioPolis. Obtenido de Análisis y descripción de puestos de trabajo:
<http://www.gestiopolis.com/canales5/rrhh/anapues.htm>
7. Gan, F., & Trigine, J. (2006). Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones. España: Diaz de Santos.
8. Harari, R., Harari, N., Harari, H., & Harari, F. (2011). Condiciones de trabajo en la floricultura ecuatoriana. Quito: Linea Impresa.
9. INSHT. (1984). NTP 101: Comunicación de riesgos en la empresa (I). Obtenido de:
http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTécnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp_101.pdf

10. INSHT. (2000). NTP 561: Sistema de gestión preventiva: procedimiento de comunicación de riesgos y propuesta de mejora. Obtenido de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_561.pdf
11. INSHT. (2001). NTP 591: Documentación del sistema de prevención de riesgos laborales (III) registros documentales. Obtenido de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTécnicas/NTP/Ficheros/501a600/ntp_591.pdf
12. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, Seguro General de Riesgos del Trabajo. (1986). Decreto ejecutivo 2393 Reglamento de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo. Quito.
13. Lara, S. (03 de Marzo de 2006). Comunicación Organizacional. Obtenido de Blog colaborativo enfocado a la Comunicación y sus diversas ramas. Elaborado por profesores y estudiantes de la Universidad Iberoamericana de la Ciudad de México: http://comorganizacional.blogspot.com/2006/03/qu-es-comunicacin-organizacional_03.html
14. Llanea Alvarez, F. J. (2009). Ergonomía y Psicología Aplicada. Manual para la formación del especialista. España: Lex Nova.
15. Ministerio de Trabajo e Inmigración & Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo. (Febrero de 2007). Fichas prácticas. Obtenido de La formación en el puesto de trabajo a través de los mandos y la información específica sobre el riesgo: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/FichasNotasPracticas/Ficheros/fp_rev_41.pdf
16. Munch Galindo, L. (2007). Administración. Escuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor. México: Pearson Educación. Obtenido de Administracion Escuelas, proceso administrativo, áreas funcionales y desarrollo emprendedor: www.freelibros.com
17. Organización Internacional del Trabajo. (20 de Junio de 2001). C184 - Convenio sobre la seguridad y la salud en la agricultura. Obtenido de http://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C184
18. Parra, M. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. Obtenido de <http://www.edpcollege.info/ebooks-pdf/ser009.pdf>

19. Ramirez Cavassa, C. (2005). Seguridad Industrial Un enfoque Integral. Mexico: Limusa Noriega Editores.
20. Rubio Romero, J. (2005). Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. España: Díaz Santos.
21. Zavala Trias, S. (Marzo de 2012). Guia a la redacción en el estilo APA, 6ta edición. Obtenido de <http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/pdf/GuiaRevMarzo2012APA6taEd.pdf>

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

1. Lema Cueva, P. E., & Oña Hidalgo, M. A. (2012). *Tesis: "identificación y evaluación de riesgos laborales, para prevenir enfermedades profesionales y accidentes laborales en la base aérea cotopaxi, para el período 2012"*. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1307/1/T-UTC-0902.pdf>
2. Alcocer Allaica, J. R. (2010). *Tesis "Elaboración del plan de seguridad industrial y salud ocupacional para la E.E.R.S.A. – central de generación hidráulica ALAO"*. Obtenido de space.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/950/1/85T00168%20pdf
3. Comunidad Andina. (s.f.). *Decisión 584 Instrumento Andino de Seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de Resolución 957 Reglamento del instrumento andino de seguridad y salud en el trabajo: www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decision-584-Instrumento-Andino.pdf
4. Consorcio Napo. (s.f.). *Napo*. Obtenido de <http://www.napofilm.net>
5. García Lombeida, Á. G., & Rodríguez Panta, M. Á. (2011). *Tesis "Plan de prevención de riesgos laborales en los talleres del consejo provincial de chimborazo"*. Obtenido de <http://dSPACE.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/1484/1/85T00206.pdf>
6. Hernandez Custode, F. (2011). *Tesis "Elaboración del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales del puerto de manta"*. Obtenido de <http://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/26000/598/1/T-ULEAM-32-0011.pdf>
7. IESS. (17 de Noviembre de 1986). *Decreto ejecutivo 2393 - Reglamento de Seguridad y salud de los trabajadores*. Obtenido de www.prosigma.com.ec/pdf/nlegal/Decreto-Ejecutivo2393.pdf

8. Ministerio de Relaciones Laborales. (2012). Manual de requisitos y definiciones del trámite de aprobación del Reglamento de Seguridad y Salud. *Segundo Suplemento Registro Oficial No. 845, 05-XII-2012*, 4.
9. Moreno Gómez, A. J. (1999). *Tesis doctoral "Accidentes de trabajo agrícola en la provincia de Cáceres"*. Obtenido de <http://biblioteca.unex.es/tesis/8477234175.PDF>
10. Rubio Romero, J. (2000). *Tesis "Gestión de la prevención y evaluación de riesgos laborales. Implantación en la industria de Málaga"*. Obtenido de <http://atarazanas.sci.uma.es/docs/tesisuma/16283247.pdf>
11. San Martín Aguilar, L. (2006). *Tesis doctoral "La prevención de riesgos laborales en las empresas de trabajo temporal"*. Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7292/tlsma.pdf;jsessionid=6495877E5C6A79822826EAFC1C762A21.tdx2?Sequence=1>
12. SST Asesores. (s.f.). *Señales de seguridad e higiene industrial*. Obtenido de <http://www.sstasesores.pe/>
13. Terán Flores, D. (2013). *Tesis "Identificación de factores de riesgo y propuesta preliminar de un sistema de seguridad industrial en una empresa textil de fabricación de medias de la ciudad de Atuntaqui"*. Obtenido de repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/16848/1/54395_1.pdf
14. Valencia Moya, R. X. (2011). *Tesis "Metodología para la implantación de un sistema de Gestión de Riesgos Laborales en el departamento de Tecnología del Grupo tvcable en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca"*. Obtenido de http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4444/1/Tesis-Romel_Valencia.pdf

Área: mantenimiento

INFORMACIÓN GENERAL			N° TRABAJADORES (AS)			FACTOR DE RIESGO FISICO	FACTORES MECANICOS					FACTORES BIOLÓGICOS	FACTORES ERGONOMICOS		
ÁREA / DEPARTAMENTO	PROCESO ANALIZADO	ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Temperatura elevada mayor a 26 oC (temperatura del cuerpo aumenta a mas de 37.2 o centigrados)	Ruido (mayor a 85 dB)	piso irregular, resbaladizo	trabajo en altura (desde 3.8 metros)	caída de objetos en manipulación	proyección de sólidos o líquidos	manejo de herramienta cortante y/o punzante	Alérgenos de origen vegetal o animal	levantamiento manual de carga	movimiento corporal repetitivo
MANTENIMIENTO	COMPOSTERA	Trituración de los desechos vegetales	2		2	5	7			6	7	7	5		
	COCHEROS	Transportan la flor	4		4	5	6	6	5					5	
	MOTOGUADAÑA	Limpieza de las areas verdes de la empresa	1		1	5	6			5					5
	MOTOCULTOR	Aereación de caminos	1		1	5	6								

Área: fumigación

INFORMACIÓN GENERAL			N° TRABAJADORES (AS)			FACTOR DE RIESGO FISICO	FACTORES MECANICOS		FACTORES QUÍMICOS			FACTORES ERGONOMICOS
ÁREA / DEPARTAMENTO	PROCESO ANALIZADO	ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Temperatura elevada mayor a 26 oC	piso irregular, resbaladizo	obstáculos en el piso	gases de ... (FUNCICIDAS)	vapores de ... (PESTICIDAS)	manejo de químicos (FUNCICIDAS PESTICIDAS)	movimiento corporal repetitivo
FUMIGACIÓN	FUMIGACIÓN	Fumigan las flores	12		12	7	6	3	7	7	7	6

Área: riego

INFORMACIÓN GENERAL			N° TRABAJADORES (AS)			FACTOR DE RIESGO FISICO		FACTORES MECANICOS				FACTORES QUIMICOS
ÁREA / DEPARTAMENTO	PROCESO ANALIZADO	ACTIVIDADES / TAREAS DEL PROCESO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	Temperatura elevada mayor a 26 oC	Ruido (mayor a 85 dB)	piso irregular, resbaladizo	obstáculos en el piso	caída de objetos en manipulación	manejo de herramienta cortante y/o punzante	manejo de químicos (FUNGICIDAS PESTICIDAS)
RIEGO	INSTALACION DE RIEGO	Empatar mangueras extremos	1		2	5		5	4	4	5	
		Preparación fertirrigación	1			5	6	5	4	4		6

Anexo 2. Encuesta área de cultivo

Este test tiene por objeto evaluar el conocimiento que tiene el personal encuestado sobre la prevención de riesgos laborales y está formado por 9 preguntas; la primera se debe seleccionar con una línea la respuesta; las 7 siguientes tienen 4 posibles respuestas y deberán encerrar en un círculo la respuesta escogida, la última pregunta es abierta para que el encuestado de su opinión personal sobre el tema.

1. Seleccione con una línea el significado de las siguientes señaléticas:



Peligro alta tensión



Apto para el consumo humano



Punto de encuentro



Extintor

2. Cuando usted sufre un accidente de trabajo que hace.
 - a. Abandona su puesto de trabajo
 - b. Sigue trabajando normalmente
 - c. Informa a su supervisor o algún miembro del comité de salud e higiene laboral
 - d. Avisa a sus compañeros de trabajo
3. Cuando su herramienta de trabajo tiene algún tipo de avería usted.
 - a. Sigue trabajando
 - b. Trata de arreglarla
 - c. Avisa al supervisor y deja de trabajar
 - d. Compra una nueva herramienta
4. Por donde ingresa los químicos al organismo.
 - a. Por los alimentos que ingiero dentro del invernadero
 - b. Por la nariz, boca y piel
 - c. Por la cabeza, manos y pies
 - d. Los químicos no pueden ingresar al organismo

5. Para que utiliza las mascarillas de protección.
 - a. Para entrar a un invernadero fumigado a realizar las labores cotidianas
 - b. Para aplicar algún producto químico no toxico
 - c. Para que el supervisor no me llame la atención
 - d. Para proteger las vías respiratorias de cualquier contaminante al que se esté expuesto

6. Si usted descubre una situación que pone en riesgo su seguridad y de sus compañeros, que hace.
 - a. Comunica a sus compañeros
 - b. Informa a su supervisor o algún miembro del comité de salud e higiene laboral
 - c. Mejor no dice nada
 - d. Abandona el puesto de trabajo

7. El equipo de protección personal entregado por el empleador es:
 - a. Un obsequio dado por el empleador para todos los trabajadores
 - b. Equipo entregado a los trabajadores para que lo utilicen cuando deseen.
 - c. Parte del uniforme
 - d. Equipo de uso obligatorio de acuerdo a instrucciones recibidas

8. Conoce a que personas se les considera vulnerables:
 - a. Proveedores, clientes, contratistas
 - b. Servicio de guardianía y comedor
 - c. Menores de edad, personas con discapacidad y mujeres embarazadas
 - d. Personal nuevo en la empresa

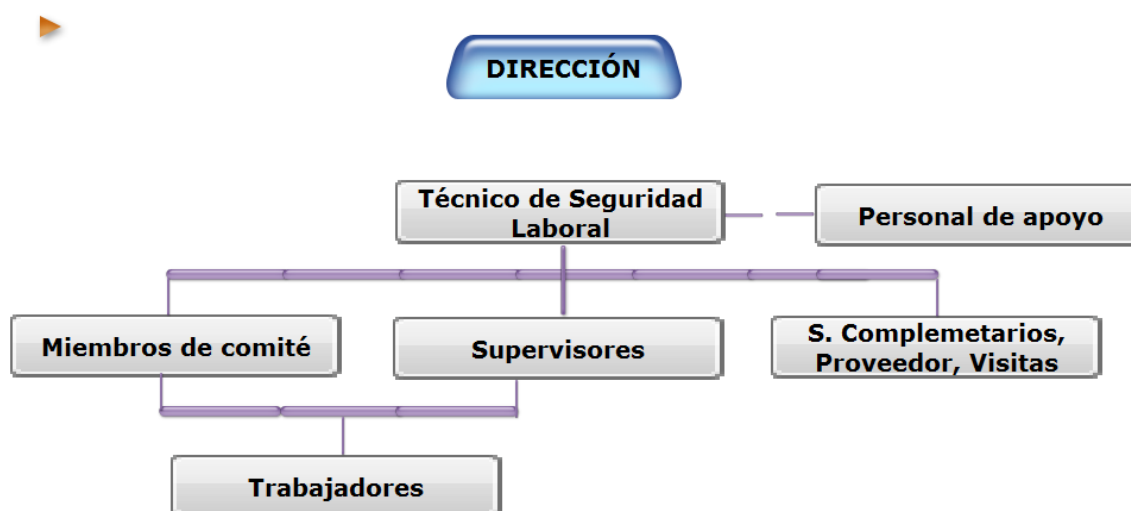
9. Desea recibir información o capacitación en algún tema específico de seguridad e higiene laboral Explique: -----


Anexo 3. Guía para la utilización del software sistema de comunicación de riesgos laborales

Claves de acceso del sistema de comunicación de riesgos laborales de la empresa florícola Joygardens

Categoría de ingreso	Clave de acceso
Clave de inicio	Joy
Dirección	1
Técnico de seguridad y personal de apoyo	12
Miembros del comité	123
Supervisores	1234
Trabajadores	12345

Al ingresar se despliega la siguiente pantalla



Cada uno de los íconos despliega información referente al área a la que pertenece, dentro de la flecha  se encuentra información general como muestra las pantallas siguientes:



INFORMACIÓN GENERAL



TEMAS Y CONCEPTOS



FACTORES MECÁNICOS



FACTORES FÍSICOS



FACTORES QUÍMICOS



FACTOR BIOLÓGICOS



FACTOR ERGONOMICO



FACTOR PSICOSOCIAL



FORMATOS



VIDEOS



VARIOS



INFORMACIÓN GENERAL

Los botones presentados muestran información general que está disponible a todas las personas; a continuación se presenta los temas descritos en cada uno.

Comunicación de riesgos laborales

Accidentes de trabajo

ANTECEDENTES

“Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del Trabajo que ejecuta por cuenta ajena”

También se considera Accidente de Trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse directamente desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

“No se consideran accidentes de trabajo los que ocurrieren como consecuencia de las siguientes causas:

- a) Si se hallare el afiliado en estado de embriaguez o bajo la acción de cualquier tóxico, droga o sustancia sicotrópica;
- b) Si el afiliado intencionalmente, por sí o valiéndose de otra persona causare la incapacidad;
- c) Si el accidente es el resultado de alguna riña, juego o intento de suicidio; salvo el caso de que el accidentado sea sujeto pasivo en el juego o la riña, y que se encuentre en cumplimiento de sus actividades laborales.
- d) Si el siniestro fuere resultado de un delito por el que hubiere sentencia condenatoria contra el asegurado;
- e) Cuando se debiere a fuerza mayor como define el Código Civil extraña al trabajo, entendiéndose como tal la que no guarde ninguna relación con el ejercicio de la actividad laboral”.



Factores personales

- Falta de conocimiento o de capacidad para desarrollar el trabajo que se tiene encomendado.
- Falta de motivación o motivación inadecuada.
- Tratar de ahorrar tiempo o esfuerzo y/o evitar incomodidades.
- Lograr la atención de los demás.
- Existencia de problemas o discapacidades físicas o mentales

Factores de trabajo

- Falta de normas de trabajo
- Diseño o mantenimiento inadecuado de las máquinas y equipos.
- Hábitos de trabajo incorrectos.
- Uso y desgaste normal de equipos y herramientas.
- Uso incorrecto de equipos, herramientas e instalaciones.

Comunicación de riesgos laborales

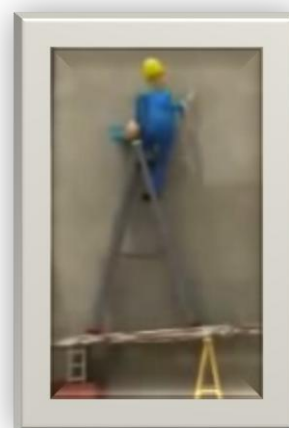
Accidentes de trabajo

ACTOS INSEGUROS

- Realizar trabajos para los que no se está debidamente autorizado.
- Trabajar en condiciones inseguras o a velocidades excesivas.
- No dar aviso de las condiciones de peligro que se observen o no señalarles.
- No utilizar o anular los dispositivos de seguridad con los que van equipadas las máquinas o instalaciones.
- Utilizar herramientas o equipos defectuosos o en mal estado.
- No usar las prendas de protección individual establecidas o usar prendas inadecuadas.
- Gastar bromas durante el trabajo.
- Reparar máquinas o instalaciones de forma provisional.
- Adoptar posturas incorrectas durante el trabajo, sobre todo cuando se manejan cargas de trabajo.
- Usar ropa de trabajo inadecuada.



Trabajo en condiciones inseguras



Actos inseguros

- Usar anillos, pulseras, collares, medallas, etc, cuando se trabaja con maquinaria de elementos móviles (riesgo de atrapamiento).
- Sobrepasar la capacidad de carga de los ascensores o de los vehículos industriales.
- Colocarse debajo de cargas suspendidas.
- Introducirse en fosas, o espacios cerrados sin tomar las debidas precauciones.
- Transportar personas en los carros o carretillas industriales.

Comunicación de riesgos laborales

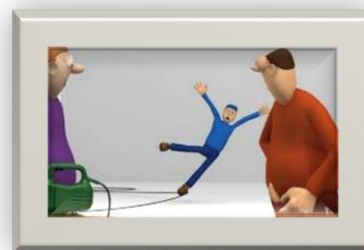
Accidentes de trabajo

CONDICIONES INSEGURAS

- Falta de protecciones y resguardos en las máquinas e instalaciones.
- Protecciones y resguardos inadecuados.
- Falta de sistemas de aviso, de alarma o de llamada de atención.
- Falta de orden y limpieza en los lugares de trabajo.
- Escasez de espacio para trabajar y almacenar materiales.
- Almacenamiento incorrecto de materiales, apilamientos desordenados, bultos depositados en los pasillos que obstruyan las salidas de emergencia, etc.
- Niveles de ruido excesivo.
- Iluminación inadecuada.
- Falta de señalización de puntos o zonas de peligro.



Falta de orden



Condiciones inseguras

- Existencia de materiales combustibles o inflamables cerca de focos de calor.
- Hoyos, pozos, zanjas sin proteger ni señalar que presenten riesgos de caída.
- Pisos en mal estado: irregulares o resbaladizos.

Comunicación de riesgos laborales

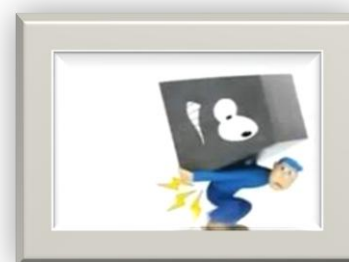
Accidentes de trabajo

CLASIFICACIÓN

1. Golpeado contra
 - Tropezado con
 - Chocado con
2. Golpeado por objetos en movimiento
3. Caída de un nivel inferior
4. Caída a un mismo nivel
 - Resbalón y caída
 - Volcarse
5. Atrapado
 - Puntos de comprensión
 - Puntos de apriete
6. Cogido en
 - Agarrado
 - Colgado
7. Cogido entre



Sobreesfuerzo físico



Clasificación

8. Contacto con:
 - 8.1. Electricidad
 - 8.2. Calor
 - 8.3. Frío
 - 8.4. Radiaciones
 - 8.5. Productos cáusticos
 - 8.6. Productos tóxicos
 - 8.7. Exposición y ruido
9. Sobre tensión-sobreesfuerzo-sobrecarga
 - 9.1. Sobreesfuerzo físico
 - 9.2. Sobreesfuerzo de trabajo
 - 9.3. Sobreesfuerzo mental

Comunicación de riesgos laborales

Accidentes de trabajo

CONTROL DE ACCIDENTES

1. Dirección

Dar aviso inmediato a las autoridades de trabajo y al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de los accidentes y enfermedades profesionales ocurridos en sus centros de trabajo y entregar una copia al Comité de Seguridad e Higiene Industrial.

2. Jefe de seguridad y salud

Será obligación de la Unidad de Seguridad e Higiene del Trabajo colaborar en la prevención de riesgos; que efectúen los organismos del sector público y comunicar los accidentes y enfermedades profesionales que se produzcan, al Comité Interinstitucional y al Comité de Seguridad e Higiene Industrial.

3. Jefe de la unidad médica

Llevar la estadística de todos los accidentes producidos, según el formulario del IESS, a falta de un Departamento de Seguridad en la empresa.



Intervención de gerencia



Control de accidentes

4. Comité paritario

Conocer los resultados de las investigaciones que realicen organismos especializados, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, que se produzcan en la empresa.

5. Empleados

Colaborar en la investigación de los accidentes que hayan presenciado o de los que tengan conocimiento.

Comunicación de riesgos laborales

Accidentes de trabajo

ACCIDENTE QUE SE DEBE HACER

1. Dar primeros auxilios

El trabajador accidentado debe recibir oportunamente los primeros auxilios necesarios

2. Trasladar al paciente

El trabajador accidentado debe ser remitido al centro asistencial de urgencia más cercano si el caso lo requiere.

Llamar a:

Emergencia 9 1 1

Hostipal Tabacundo 2366-146

Cruz roja Cayambe 2362-178

Maternidad Mitad del Mundo 2631-287

3. Reportar el accidente

Llevar la estadística de todos los accidentes producidos, según el formulario del IESS, a falta de un Departamento de Seguridad en la empresa.



Golpe en el dedo



Primeros auxilios

Los primeros auxilios son la ayuda básica y necesaria que se le oorga a una persona que ha sufrido algún tipo de accidente hasta la llegada de un médico profesional que se encargue de la situación, esto con el fin de preservar la vida del paciente. Los principales casos spn asfixia, fracturas, quemaduras, traumatismos y hemorragias.

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

CLASIFICACIÓN

1. Riesgos mecánicos

Puede producirse en toda operación que implique manipulación de herramientas manuales como: Tijeras de podar, picos, palas, azadones, moto guadaña, tractor, etc.

2. Riesgos físicos

Su origen está en los distintos elementos del entorno de los lugares de trabajo. La humedad, el calor, el frío, el ruido, la iluminación, las presiones, las vibraciones, etc. pueden producir daños a los trabajadores

3. Riesgos químicos

Son aquellos cuyo origen está en la presencia y manipulación de agentes químicos, los cuales pueden producir alergias, asfixias, etc.

4. Riesgos biológicos

Se pueden dar cuando se trabaja con agentes infecciosos.

5. Riesgos ergonómicos

Se refiere a la postura que mantenemos mientras trabajamos.



Aplicación de químicos



Riesgo laboral

Riesgo laboral: Probabilidad de que la exposición a un factor ambiental peligroso en el trabajo cause enfermedad o lesión.

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

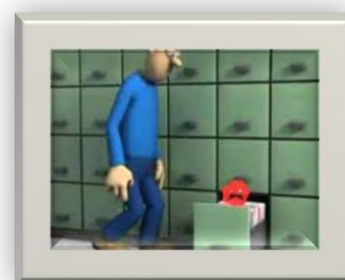
GESTIÓN DE LOS RIESGOS

1. Identificar los riesgos

- Recorrer el lugar de trabajo y examinar lo que podría causar daños
- Consultar a los trabajadores y a sus supervisores sobre los problemas con que se han encontrado
- Examinar de forma sistemática todos los aspectos del trabajo
- Considerar los riesgos para la salud a largo plazo, como los niveles elevados de ruido o la exposición a sustancias nocivas, así como otros más complejos o menos obvios, como los factores psicosociales o los riesgos asociados a la organización del trabajo
- Examinar el historial de accidentes y enfermedades de la empresa



Golpe con archivador



Identificación de trabajadores

- Tener en cuenta a los trabajadores que interactúan con los peligros
- Tomar en cuenta a los grupos que presentan características especiales:
 - Trabajadores con discapacidad
 - Trabajadores jóvenes y de edad avanzada
 - Mujeres embarazadas y en periodo de lactancia
 - Personal sin formación o experiencia
 - Trabajadores temporales o a tiempo parcial

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

GESTIÓN DE LOS RIESGOS

2. Evaluación

- Estimar el riesgo, valorando conjuntamente la probabilidad y las consecuencias de que se materialice el peligro.
- Valoración del riesgo, con el valor del riesgo obtenido, y comparándolo con el valor del riesgo tolerable, se emite un juicio sobre la tolerabilidad del riesgo en cuestión
- Evaluar los riesgos e identificar medidas que se deben adoptar.
- Investigar las posibilidades de eliminación y control de los riesgos
- Documentar los hallazgos, detallando las medidas ya adoptadas y las pendientes.



Riesgo de mutilación



3. Medidas preventivas

Establecer medidas preventivas específicas como:

- Modificar instalaciones, procesos o equipos
- Analizar las adquisiciones de máquinas, equipos y productos químicos
- Seleccionar correctamente al personal de la empresa
- Controlar el acceso del personal y vehículos
- Vigilar a los contratistas
- Realizar mantenimiento preventivo
- Establecer instrucciones de trabajo
- Otorgar permisos de trabajos especiales
- Reportar herramientas y maquinarias fuera de servicio
- Gestionar los residuos

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

GESTIÓN DE LOS RIESGOS

4. Comunicación

- Establecer el método por el cual el trabajador pueda comunicar riesgos o cualquier deficiencia que detecte en el trabajo y proponer mejoras para subsanarlas.
- Informar los riesgos en los lugares de trabajo
- Formar continuamente a los trabajadores en materia de prevención de riesgos

5. Control

- Controlar periódicamente las condiciones, la organización y los métodos de trabajo y el estado de salud de los trabajadores.
- Revisar la evaluación y actualizarla cuando sea necesario.



Señalética



Normas de seguridad

- Orden y limpieza de los lugares de trabajo
- Señalización de Seguridad
- Equipos de protección personal y ropa de trabajo
- Plan de emergencia
- Primeros auxilios
- Otras normas de Seguridad
- Establecimiento de otras normas aplicables, tales como trabajos aislados, manejo de carretillas, utilización de herramientas eléctricas, etc.

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS MECÁNICOS /

Herramientas manuales

1. Peligros

- Golpes y cortes en manos ocasionados por las propias herramientas durante el trabajo normal con las mismas
- Lesiones oculares por partículas provenientes de los objetos que se trabajan de la propia herramienta
- Golpes en diferentes partes del cuerpo por despido de la propia herramienta o del material trabajado
- Esguinces por sobreesfuerzos o gestos violentos

2. Causas

- Abuso de herramientas para efectuar cualquier tipo de operación
- Uso de herramientas inadecuadas, defectuosas, de mala calidad o mal diseñadas
- Uso de herramientas de forma incorrecta
- Herramientas transportadas de forma inadecuada
- Herramientas mal conservadas.



Uso taladro



Herramientas manuales

En el Sistema de Gestión de Seguridad de una Organización se debe implementar un procedimiento que garantice que todas las herramientas empleadas para la ejecución de las diferentes labores sean las mas apropiadas y se encuentren en buen estado y se usen correctamente en el desarrollo los trabajos designados

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS MECÁNICOS /

Herramientas manuales

3. Prácticas de seguridad

- El trabajador debe recibir capacitación adecuada en el correcto uso de cada herramienta o equipo a emplear en su trabajo.
- Utilice las herramientas manuales sólo para sus fines específicos, inspeccione periódicamente
- Toda herramienta debe ser revisada antes de ser usada
- Las herramientas deben estar en buen estado
- Las herramientas defectuosas deben ser retiradas de uso
- No lleve herramientas en los bolsillos
- Cuando no use deje las herramientas en lugares que no puedan producir accidentes.



Mantenimiento herramientas



Transporte de herramientas

- Utilizar cajas, bolsas y cinturones especialmente diseñados.
- Para las herramientas cortantes o punzantes utilizar fundas adecuadas.
- No llevarlas nunca en el bolsillo.
- Al subir o bajar por una escalera manual deben transportarse en bolsas colgadas de manera que ambas manos queden libres.

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS MECÁNICOS /

Utilización maquinaria

1. Riesgo mecánico

Atrapamiento, aplastamiento, corte.

- Recomendación

- Solo se permite utilizar las máquinas a personal autorizado.
- Las protecciones de las máquinas deben de estar correctamente colocadas.
- Para evitar atrapamientos se utilizará ropa ajustada y abotonada, no llevando anillos, relojes, pulseras u otros elementos que puedan ser atrapados
- En todo momento, mantener el espacio de trabajo en máximas condiciones de orden y limpieza.

2. Riesgo eléctrico

Contacto directo: por tocar partes activas

Contacto indirecto: por tocar una parte metálica puesta accidentalmente en tensión

- Recomendación

- Envoltentes: cubrir aparatos eléctricos
- Magnetotérmicos: cortan corriente si hay sobrecarga
- Diferenciales: Cortan corriente si hay contacto indirecto



Atrapamiento



3. Riesgo postural

Referente a posturas adoptadas

- Recomendación

- Situar los mandos accesibles sin tener que adoptar posturas forzadas
- Descansos
- Rotación de tareas

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS MECÁNICOS /

Utilización maquinaria

4. Riesgo de inhalación

- Recomendación

- Extracción localizada: Formada por una campana compuesta de un ventilador y unos tubos con la intención de aspirar y expulsar los aires al exterior
- Ventilar al máximo la zona
- Utilizar EPP

5. Riesgo de quemaduras

- Recomendación

- Aislar las partes calientes
- Utilizar EPP
- Señalizar el peligro

6. Riesgo físicos

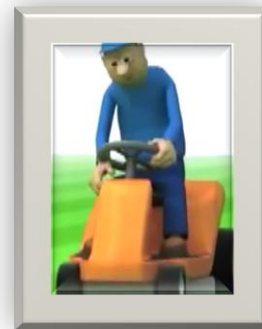
Ruidos, vibraciones, radiaciones

- Recomendación

- Aislamiento de la máquina
- Utilizar EPP
- Señalizar el peligro



Ruido y vibración



7. Recomendaciones

- Las máquinas deben tener activados sus dispositivos de seguridad y emergencia
- Los trabajadores deben respetar las zonas señalizadas
- Respetar la señalización que marca los riesgos potenciales de los lugares de trabajo
- No fumar, comer o beber durante la realización de las tareas
- Conocer y aplicar los procedimientos de trabajo
- Ante cualquier tipo de anomalía, problema o emergencia, comunicar al responsable de Seguridad en el área de trabajo

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS FÍSICOS

1. Ruido:

Es un sonido indeseable que produce efectos adversos fisiológicos y psicológicos, que interfieren con las actividades humanas de comunicación, trabajo y descanso

2. Iluminación:

Cantidad de luminosidad que se presenta en el sitio de trabajo, cuya finalidad es realizarlo en condiciones aceptables de eficacia, comodidad y seguridad

3. Temperatura:

Es una magnitud que se refiere a nuestras nociones comunes de caliente, tibio, frío que pueden ser medidas.

4. Radiaciones:

Es un proceso en el cual la energía se emite en forma de partículas o rayos.

5. Vibraciones:

Es cualquier movimiento que hace el cuerpo alrededor de un punto fijo



Iluminación deficiente



4. Vibraciones

- Problemas en las articulaciones de la mano
- Traumatismo en la columna vertebral
- Dolores abdominales y digestivos
- Problemas de equilibrio
- Dolores de cabeza
- Trastornos visuales

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS FÍSICOS/ Efectos

1. Ruido:

Audición: Trauma acústico, sordera temporal,
Sordera permanente

No auditivos: Fatiga, comportamiento irritable,
Ansiedad, tensión muscular

2. Iluminación:

Incrementa las anomalías visuales, al no
Permitir una visión clara, cómoda y rápida
Incrementa los riesgos de accidentes, porque
no se visualizan rápidamente los peligros
Aumenta la posibilidad de cometer errores

3. Temperatura:

Efectos del calor

Fatiga, deshidratación, dolor de cabeza
Alucinación Vértigo, vomito, desmayo, taquicardia
Calambres, Agotamiento

Trastornos de piel, Quemadura solar

Efectos del frío

Disminución de la circulación sanguínea
Temblor involuntario
Disminución de la destreza manual
Reducción de la capacidad del tacto
Congelamiento de las extremidades
Comportamiento extraño



Definición

- Los factores ambientales de naturaleza física como: el ruido, temperaturas extremas, ventilación, iluminación, radiación, vibración que cuando entran en contacto con las personas pueden tener efectos nocivos sobre la salud dependiendo de su intensidad, exposición y concentración de los mismos

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS FÍSICOS/

Medidas de prevención

1. Ruido:

- Disminución de los ruidos en la fuente sonora
- Disminución de ruidos en el medio
- Disminución del ruido en el receptor

2. Iluminación:

- Implementar un programa de mantenimiento preventivo a luminarias de los montacargas, grúas, tracto camiones, áreas de trabajo.
- Tener en cuenta la ubicación de los puestos de trabajo de manera que no exista brillo, ni la existencia de sombras por parte del trabajador.
- Implementar un programa de conservación visual para el personal.

3. Temperatura:

- Los techos altos son mejores que los bajos.
- Los extractores ayudan a mantener la temperatura
- Utilizar ropa adecuada
- Utilizar en los vehículos sistemas climatizados

4. Vibración:

- Evitar la generación de vibraciones ocasionadas por desgaste de superficies, rodamientos desgastados o averiados, entre otras.
- Diseño ergonómico de las herramientas
- Adquirir herramientas y equipos de vibración reducida
- Mandos o controles a distancia o de control remoto



Herramienta ergonómica



5. Radiación

- Es necesario cuidarse de la exposición a los rayos solares
- Usar ropa adecuada, preferentemente de algodón u otro material que permita una buena transpiración de la piel
- Usar protección para los rayos solares

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS QUÍMICOS

1. Tipología

- Polvos: Suspensión en el aire de partículas sólidas pequeñas
- Humos: Suspensión en el aire de partículas sólidas originadas del proceso de combustión incompleta
- Nieblas: Suspensión en el aire de pequeñas gotas de líquido
- Gases: fluido amorfo, cambian de estado físico por una combinación de presión y temperatura
- Vapores: Fase gaseosa de una sustancia ordinariamente sólida o líquida
- Líquidos: Fluido líquido

2. Consecuencias por exposición

- Quemaduras severas e irritaciones por inhalación, ingestión, o contacto con sustancias irritantes, con la piel, ojos, vías respiratorias.
- Asfixia por exposición a productos asfixiantes como metano, helio, hidrógeno, monóxido de carbono
- Dermatitis por irritantes productos de exposiciones prolongadas con la piel, ácidos, detergentes, solventes, gasolina, kerosén, grasas y otros derivados del petróleo



Inhalación de químicos



Definición

Riesgo asociado a la producción, manipulación y almacenamientos de sustancias químicas peligrosas, susceptibles de producir daños en elementos vulnerables como resultados de incendios, explosiones o escapes tóxicos.

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS QUÍMICOS

3. Efectos en el organismo

Irritantes: Producen inflamación, pro una reacción química o física en las aéreas anatómicas con las que entra en contacto, como piel y mucosas del sistema respiratorio.

Tóxicos sistémicos: Compuestos químicos que independientemente de su vía de entrada, se distribuyen por todo el organismo produciendo efectos diversos.

Anestésicos y narcóticos: Son sustancias químicas que actúan como depresores del sistema nervioso central su acción depende de la cantidad de tóxico que llega al cerebro.

Alérgicos: No afecta a la totalidad de los individuos ya que requiere predisposición fisiológica y se presenta en individuos previamente sensibilizados.

Asfixiantes: Sustancias capaces de impedir la llegada de oxígeno a los tejidos.



Exposición a químicos



Control en la fuente

- Sistemas de ventilación
- Perchas para almacenar líquidos inflamables

Control en el medio

- Barreras contra fuego

Control en el área administrativa

- Jornada de trabajo rotativas
- Señalización
- Capacitación
- Reducción de exposición

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS QUÍMICOS

4. Recomendaciones de seguridad

- Los productos deben estar registrados en hojas de seguridad donde consta sus propiedades, como transportarlos, almacenarlos y manipularlos
- Usar equipos de protección recomendados por el jefe de seguridad
- En caso de dañarse el equipo de protección personal debe ser cambiado inmediatamente
- Se debe evitar el escape o derrame de líquidos de los recipientes
- Buena iluminación general y local
- Buena ventilación general
- Buena disposición de las mesas de trabajo
- Salidas de emergencia
- Equipos adecuados de emergencia

5. Uso de Equipos de protección personal

- Máscaras contra gases y vapores
- Protector facial y gafas de seguridad
- Vestido cómodo e impermeable
- Protector para manos y pies



Hojas de seguridad MSDS

1. Identificación de la sustancia
2. Identificación de los peligros
3. Composición
4. Primeros auxilios
5. Lucha contra incendios
6. En caso de derrame
7. Manipulación y almacenamiento
8. Protección personal
9. Propiedades físicas y químicas
10. Estabilidad y reactividad
11. Información toxicológica
12. Información ecológica
13. Disposición
14. Información de transporte
15. Información regulatoria

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS BIOLÓGICOS

1. Agente

- Virus
- Hongos
- Bacterias
- Parasitos

2. Riesgo de contaminación

- Agentes biológicos usados en el proceso productivo
- Agentes biológicos de desecho
- Agentes biológicos que proliferan en el lugar por acumulación de basura por circunstancias naturales

3. Vías de entrada

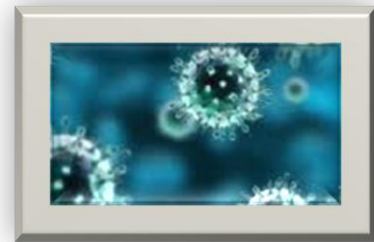
- Respiratoria
- Digestiva
- Vías sanguínea
- Piel y mucosas

4. Vías de transmisión

- Agua
- Aire
- Suelo
- Animales
- Materias primas



Virus



Definición

Están presentes en determinados ambientes laborales, que al entrar en contacto con el organismo puede desencadenar enfermedades

infectocontagiosas, reacciones alérgicas o también intoxicaciones

Comunicación de riesgos laborales



Riesgos laborales

RIESGOS BIOLÓGICOS

5. Medidas de control / administrative

- Controlar la exposición
- Establecimiento de procedimientos de trabajo adecuados para evitar o minimizar el contacto con agentes biológicos
- Evaluación médica, Pre empleo
- Examen médico ocupacional. Exámen médico específico a los trabajadores expuestos a los contaminantes biológicos
- Recomendaciones de medidas para el control de infecciones específicas

6. Medidas de control / ambiental

- Reducir la contaminación de agentes infecciosos
- La implantación de medidas de limpieza y desinfección, de mantenimiento de equipos e instalaciones
- Frente a la penetración por vía dérmica se planteará la elección de guantes y/o mandiles o delantales de variable resistencia mecánica y amplitud.
- Frente a la penetración por la conjuntiva, se planteará la elección de gafas
- Tener agua a disposición de los trabajadores

Medidas de control individual

- Utilización de equipos de protección personal (EPP)
- El EPP es un elemento llevado por el trabajador que le protege de uno o varios riesgos. Se usará sólo en caso de no ser posible eliminar el riesgo o disponer de una protección colectiva.
- Los EPP son protectores de cabeza, oído, ojos y/o cara, vías respiratorias, mano y/o brazos, pies y/o piernas, piel, tronco y abdomen.
- Disponer del manual de uso y mantenimiento

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS ERGONÓMICOS

1. Objetivos

- Reducción de lesiones y enfermedades
- Disminución de costos por incapacidades
- Disminución del ausentismo
- Aplicación de las normas existentes
- Disminución de pérdidas en materia prima

2. Principios

- Minimizar la repetición directa
- Minimizar la fatiga
- Reducir la fatiga
- Buenas posturas
- Reducir fuerza excesiva
- Alcance fácil de todo

3. Una buena ergonomía

- Mantiene y mejora la salud
- Incrementa la producción
- Mejora la calidad
- Mejora la competitividad

4. Una pobre ergonomía

- Trauma: Lesión corporal por la acción mecánica sobre el cuerpo.
- Desordenes físicos: Dolencias físicas o condición anormal en el organismo



Que estudia

- El trabajo
- La gente que lo hace
- La forma en que lo realiza
- El lugar, las herramientas, el equipo que se usa
- Los aspectos psicossociológicos de la situación del trabajo

Que se recomienda

- Tener un alcance fácil en todo
- Trabajar con una altura apropiada
- Reducir fuerza excesiva
- Mantener buenas posturas
- Reducir la repetición excesiva
- Minimizar la fatiga
- Minimizar la presión directa

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS PSICOSOCIALES

1. Características

- Afectan a los derechos fundamentales del trabajador: Los riesgos psicosociales más citados, y generalmente más admitidos como tales, como la violencia y el acoso laboral o sexual son atentados a la integridad física, personal, a la dignidad del trabajador o su intimidad, elementos propios de los derechos fundamentales de los trabajadores
- Los riesgos psicosociales tienen efectos globales sobre la salud del trabajador. Los efectos de los factores psicosociales de riesgo actúan sobre la salud del trabajador a través de los mecanismos de la respuesta de estrés
- Afectan a la salud mental de los trabajadores. Los riesgos psicosociales tienen repercusiones en la salud física de los trabajadores, pero tienen especialmente repercusiones notables en la salud mental de los trabajadores
- La importancia real de los riesgos psicosociales, su alta incidencia y la relevancia de sus consecuencias en la salud de los trabajadores ha obligado al desarrollo de una cobertura legal inicial y al desarrollo de una jurisprudencia sobre el tema.



Trabajo repetitivo



Estrés

El estrés es un riesgo psicosocial de tipo general, producto y resultado de los factores psicosociales de estrés presentes en la organización, que de forma acumulativa actúan sobre el trabajador provocando alteraciones en su salud, tanto a nivel individual como a nivel organizacional

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS PSICOSOCIALES

2. Principales riesgos laborales

Violencia La OIT (2003) define la violencia laboral como toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable en la cual una persona es asaltada, amenazada, humillada o lesionada como consecuencia directa de su trabajo

Acoso laboral Es toda conducta no deseada por el trabajador que tuviera como objetivo o consecuencia atentar a su dignidad y crear un ambiente intimidatorio, humillante u ofensivo.

Acoso sexual El acoso sexual es la conducta de naturaleza sexual u otros comportamientos basados en el sexo que afectan a la dignidad de la mujer y del hombre en el trabajo. Esto puede incluir comportamientos físicos, verbales o no verbales indeseados.

Inseguridad contractual Podría definirse como una preocupación general acerca de la existencia del trabajo en el futuro, y también como una amenaza percibida de características de trabajo diferentes, tales como la posición dentro de una organización o las oportunidades de Carrera



Violencia laboral



Bournout o desgaste profesional

Es el resultado de un proceso de estrés crónico laboral y organizacional que termina en un estado de agotamiento emocional y de fatiga desmotivante para las tareas laborales

Consejos prácticos Estrés

- Aprenda a relajarse
- Aprenda a respirar
- Use pensamientos e ideas racionales Aléjese de la situación de conflicto
- Descanse adecuadamente

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

RIESGOS PSICOSOCIALES

3. Consejos prácticos

Violencia laboral

- Identificar actos de violencia
- Buscar ayuda en la empresa
- Buscar ayuda psicológica
- Prevenir con educación, capacitación y desarrollo de valores laborales que fortalezcan la dinámica y una atmósfera cordial, respetuosa encaminada a promover la coexistencia entre sus integrantes

Acoso laboral

- Identificar y reconocer el problema
- Evitar reacciones agresivas
- Canalizar la rabia y el resentimiento
- Buscar apoyo profesional
- Desarrollar una comunicación activa y transparente

Acoso sexual

- Toma conciencia e informa el problema a la organización
- No piense que es culpa suya o que 'se lo ha buscado'
- Hable con el acosador en presencia de una de las personas de confianza. Dígale que es lo que no le gusta y pídale que deje de hacerlo
- Promueva la igualdad de género en el trabajo



Inseguridad

- Exprese emociones positivas
- Busque apoyo social en su grupo de trabajo
- Desarrolle una comunicación adecuada dentro de la organización

Bornout desgaste profesional

- Aplique técnicas de relajación y risoterapia
- Participe en charlas de entrenamiento en comunicación
- Fomente la autoeficacia
- Promueva un ambiente estimulante

Comunicación de riesgos laborales

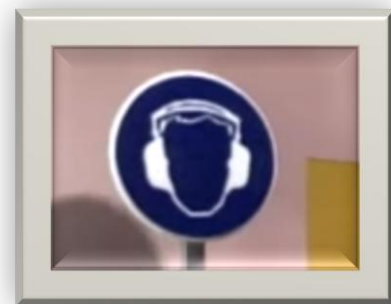
Riesgos laborales

SEÑALÉTICA

1. **Señales de seguridad** Son las que mediante la combinación de una forma geométrica, un color y un símbolo proporcionan información definida y precisa en relación a la seguridad.
2. **Objetivo**
 - Atraer la atención de los trabajadores a los que está destinado el mensaje específico
 - Ser claras para facilitar su interpretación
 - Informar sobre la acción específica a seguir en cada caso
 - Ser factible de cumplirse en la práctica
3. **Generalidades**
 - La señalización tiene como misión fundamental llamar rápidamente la atención sobre una situación o peligro, haciendo que el individuo reaccione de un modo previamente establecido.
 - Es importante tener en cuenta cuando se realiza un plan de señalización, considerar que cualquier individuo que este en el establecimiento al momento de un siniestro, debe comprender rápidamente las señales indicativas, donde dirigirse y a qué ritmo abandonar el lugar.



Uso obligatorio protector auditivo



Confusión en la señalética



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

SEÑALÉTICA

4. Colores y señales de seguridad


COLOR	SIGNIFICADO	INDICACIONES Y APLICACIONES
	Señal de Parada Prohibición Peligro – alarma Material de prevención Equipos de lucha contra incendios	Señales de prohibición Dispositivos de desconexión de emergencia – urgencia Evacuación En los equipos de lucha contra incendios: Señalización Localización



Extintor



Peligro
alto voltaje

COLOR	SIGNIFICADO	INDICACIONES Y APLICACIONES
	Señal de riesgo de peligro advertencia atención zona de peligro	Señalización de riesgos Señalización de umbrales Pasillos de poca altura Precaución – verificación





Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

SEÑALÉTICA

Colores y señales de seguridad

COLOR	SIGNIFICADO	INDICACIONES Y APLICACIONES
	Información de emergencia Situación de seguridad Primeros auxilios	Señalización de pasillo Puertas y salidas de emergencia. Rociadores de socorro Puesto de primeros auxilios y salvamento

Salida de emergencia



COLOR	SIGNIFICADO	INDICACIONES Y APLICACIONES
	Obligación Indicaciones	Obligación de usar un equipo protección personal. Emplazamiento de teléfono talleres. Comportamiento o acción específica

Uso obligatorio de guantes







Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

SEÑALÉTICA

5. Formas geométricas y señales de seguridad

SIGNIFICADO	FORMA GEOMÉTRICA	DESCRIPCIÓN	UTILIZACIÓN
PROHIBICIÓN		Círculo con banda circular y banda diametral oblicua a 45° con la horizontal dispuesta de la parte superior izquierda a la	Prohibición de una acción que pueda provocar un riesgo
ADVERTENCIA		Triángulo equilátero la base debe ser paralela a la horizontal	Advierte de un peligro

Prohibido encender fuego



SIGNIFICADO	FORMA GEOMÉTRICA	DESCRIPCIÓN	UTILIZACIÓN
OBLIGACIÓN		Círculo	Descripción de una acción obligatoria.
SEGURIDAD CONTRA INCENDIO		Cuadrado	Extintores hidrantes y mangueras contra incendios
RUTAS DE ESCAPE		Cuadrado	Dirección que debe seguirse

Área de concentración



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

1. Para que sirve

- El equipo de protección personal está diseñado para proteger a los empleados en el lugar de trabajo de lesiones o enfermedades serias que puedan resultar del contacto con peligros químicos, radiológicos, físicos, eléctricos, mecánicos.
- Además de caretas, gafas de seguridad, cascos y zapatos de seguridad, el equipo de protección personal incluye una variedad de dispositivos y ropa tales como gafas protectoras, overoles, guantes, chalecos, tapones para oídos y equipo respiratorio.

2. Que debe hacer el trabajador

- Usar adecuadamente el equipo de protección personal
- Saber cuándo es necesario usar el equipo de protección personal
- Conocer qué equipo de protección personal es necesario
- Conocer las limitaciones del equipo de protección personal para proteger de lesiones a los trabajadores
- Ponerse, ajustarse, usar y quitarse el EPP



Casco de seguridad



Los EPP

Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

3. Tipo de EEP

Protección de lesiones cerebrales

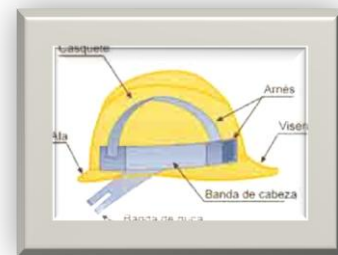
Los cascos pueden proteger a sus empleados de impactos al cráneo, de heridas profundas y de choques eléctricos como los que causan los objetos que se caen o flotan en el aire, los objetos fijos o el contacto con conductores de electricidad.

Recomendaciones

- Realice un control periódico del casco si encuentra alguno de los puntos citados reporte al jefe de seguridad para su remplazo
- Grieta o agujeros en el casco
- Rotura del arnés
- Abolladuras sensibles en la parte superior
- Deformaciones permanentes que impidan una correcta adaptación del casco a la cabeza
- Aumento considerable del peso debido a las condiciones de uso



Casco de seguridad



Casco de seguridad

en la obra



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección de lesiones en los pies

Los zapatos de seguridad, las botas de caucho pueden ayudar a evitar lesiones y proteger a los trabajadores de objetos que se caen o que ruedan, de objetos afilados, de superficies mojadas o resbalosas entre otros

Recomendaciones

Realice un control regular del calzado si encuentra alguno de los puntos citados reporte al jefe de seguridad para su remplazo

- Suela desgarrada
- Deterioro
- Deformación

Tome en cuenta su higiene diaria:

- Lavarse los pies
- Cambiarse de medias
- Evitar la reutilización por otra persona



Botas de seguridad



Zapatos de seguridad



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección de lesiones a los ojos

Las gafas de seguridad y caretas pueden ayudar a proteger a los trabajadores de ser impactados por fragmentos, astillas, salpicaduras, objetos, partículas, arena, suciedad, vapores, polvo y resplandores.

Recomendaciones

- Antes de usar los protectores se debe proceder a una inspección visual de los mismos, comprobando su buen estado. De tener algún elemento dañado o deteriorado, se debe reemplazar y, en caso de no ser posible, poner fuera de uso el equipo completo.
- Los protectores de los ojos deben ajustar adecuadamente y deben ser cómodos bajo condiciones de uso.
- Las correas elásticas deben estar en buen estado.
- Deseche los lentes picados o rayados.
- Los lentes deben estar limpios y desempañados.



Gafas de seguridad



Protector visual



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección de lesiones a los oídos

Utilizar tapones para oídos u orejeras puede ayudar a proteger los oídos. La exposición a altos niveles de ruido puede causar pérdidas o discapacidades auditivas irreversibles así como estrés físico o psicológico.

Recomendaciones

- Los protectores auditivos habrán de limpiarse y mantenerse periódicamente, sobre todo cuando debe estar expuesto a ambientes muy sucios.
 - Los protectores auditivos deberán manipularse con las manos limpias.
 - Los tapones son de uso exclusivamente individual
 - Si las orejeras son usadas por varias personas deberán limpiarse tras cada uso.
-



Orejeras



Tapones



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP Protección respiratoria

Utilizar equipo respiratorio para protegerse contra los efectos nocivos a la salud causados al respirar aire contaminado por polvos, brumas, vapores, gases, humos, salpicaduras o emanaciones perjudiciales. Generalmente el equipo respiratorio tapa la nariz y la boca, o la cara o cabeza entera y ayuda a evitar lesiones o enfermedades.

Recomendaciones

- Verificar que la máscara se adapte perfectamente al rostro del usuario, de modo de impedir la entrada de contaminantes.
- El usuario debe usar una máscara de tamaño adecuado a su rostro.
- Se debe realizar una mantención y limpieza de la máscara en forma periódica, tanto para evitar la contaminación externa como para prolongar la vida útil del equipo.
- Cuando se trata de un equipo que filtra aire, se debe tener la precaución de que el filtro sea adecuado a la naturaleza del contaminante (filtro para partículas, filtros específicos para gases y vapores o filtros mixtos).



Protección respiratoria



Mascarilla



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección de lesiones de las manos

Deben proteger las manos los trabajadores expuestos a sustancias nocivas mediante absorción por la piel, a laceraciones o cortes profundos, abrasiones serias, quemaduras químicas, quemaduras térmicas y extremos de temperatura.

Recomendaciones

- Antes de trabajar, quitarse los anillos y reloj
- Tener cuidado con los bordes filosos y evitar movimientos que puedan ocasionar cortes
- Seleccionar los guantes de acuerdo a los riesgos a los cuales el usuario este expuesto y a la necesidad de movimiento libre de los dedos.
- Deben ser de la talla apropiada y mantenerse en buenas condiciones
- No deben usarse para trabajar con o cerca de maquinaria en movimiento o giratoria.
- Los que se encuentran rotos, rasgados o impregnados con materiales químicos no deben ser utilizados.
- Para la manipulación de materiales ásperos o con bordes filosos se recomienda el uso de guantes de cuero o lona.



Guantes de seguridad



Guantes de seguridad



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección a todo el cuerpo / Equipo de fumigación

En ciertos casos los trabajadores deben proteger la mayor parte o todo el cuerpo contra los peligros en el lugar de trabajo.

Recomendaciones

- Lavar las máscaras y los elementos de protección personal (excepto los filtros), inicialmente con agua limpia y jabón, luego desinfectar con alcohol.
- El traje de protección personal, el casco, la mascarilla, los Protectores oculares y las botas deberán lavarse adecuadamente en la empresa, usando los guantes que en igual forma deben ser lavados, con agua y detergente abundantes. Posteriormente la mascarilla y los protectores oculares deben ser desinfectados con alcohol.
- Los cartuchos filtrantes deben cambiarse de acuerdo a la recomendación del fabricante. O cada veinte horas de uso o apenas pase el olor del pesticida.



Traje de fumigación



Traje de fumigación



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Tipo de EEP

Protección a todo el cuerpo / Traje térmico

Ropa térmica para proteger al trabajador en lugares donde es requerido protección contra el frío en temperaturas por debajo de los 0°

Recomendaciones

- Proteger las extremidades de los trabajadores evita el enfriamiento localizado.
- Ingerir líquidos calientes ayuda a recuperar pérdidas de energía calorífica.
- La ropa debe poder abrocharse y desabrocharse incluso con dedos fríos y torpes, por lo que es conveniente que no tengan botones.
- Las mangas de las chaquetas deben acomodar fácilmente los puños de los guantes o las manoplas, ya sea por debajo o por encima, y la ropa exterior debe permitir que los guantes puedan guardarse o engancharse fácilmente cuando el trabajador se los quite.
- El tipo de zapatos más recomendable para trabajar en ambientes fríos son las botas, éstas deben tener el tamaño adecuado para que quepan varias capas de calcetines y una plantilla



Traje térmico



Guantes térmicos



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

Socialización de productos químicos

1. Identificación

Los envases deben ir etiquetados por el fabricante o proveedor. La información sobre los riesgos y medidas preventivas están recogidas en la ficha técnica MSDS

2. Etiquetado

- La etiqueta es la primera información que recibe el usuario y le permite identificar el producto en el momento de su utilización.
- Todo envase deberá ostentar las siguientes indicaciones:
 - Nombre de la sustancia.
 - Datos del fabricante.
 - Pictogramas de peligrosidad.

3. Etiquetado

Los pictogramas de peligro tienen como objeto informar y advertir a los consumidores sobre los peligros asociados a las sustancias o mezclas que componen cada producto. Estos peligros se clasifican en peligros físicos, peligros para la salud y peligros para el medio ambiente.



Inflamable



SIGNIFICADO

La **llama** puede indicar que el producto puede inflamarse en contacto con fuentes de calor (llama, chispas, superficies calientes etc...) o por efecto del calor o la fricción. También puede indicar que el producto se inflama espontáneamente en contacto con el aire o que, en contacto con el agua, pueden liberarse gases inflamables.

La llama



SIGNIFICADO

El producto que contenga este pictograma con el **signo de exclamación**, puede producir efectos adversos en dosis altas.

También puede producir **irritación** en ojos, garganta, nariz y piel. Provoca alergias cutáneas, somnolencia y vértigo.

Comunicación de riesgos laborales



Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

4. Pictogramas de peligros

SGA – Pictogramas de peligro y ejemplos sobre sus correspondientes clases de peligro

SGA – Pictogramas de peligro y ejemplos sobre sus correspondientes clases de peligro				
Peligros físicos				
				
Explosivos	Líquidos inflamables	Líquidos comburentes	Gases comprimidos	Corrosivo para los metales
Peligros para la salud humana				Peligros para el medio ambiente
				
Toxicidad aguda	Corrosión cutánea	Irritación cutánea	CMR ¹⁾ , STOT ²⁾ , Peligro por aspiración	Peligroso para el medio ambiente acuático


Comunicación de riesgos laborales




Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

Pictogramas de peligros para la salud

PICTOGRAMA	SIGNIFICADO
	<p>Los productos que contengan este pictograma de peligro para la salud pueden ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productos cancerígenos, es decir, que pueden provocar cáncer. • Productos mutágenos, que pueden modificar el ADN de las células y provocar daños a la persona expuesta o a su descendencia. • Productos tóxicos para la reproducción, que pueden producir efectos nefastos en las funciones sexuales, perjudicar la fertilidad o provocar la muerte del feto o producir malformaciones. • Productos que pueden modificar el funcionamiento del sistema nervioso o de ciertos órganos como el hígado. • Productos que pueden entrañar graves efectos sobre los pulmones. • Productos que pueden provocar síntomas de alergia, asma o dificultades respiratorias en caso de inhalación.

PICTOGRAMA	SIGNIFICADO
	<p>El producto que contenga este pictograma con el signo de exclamación, puede producir efectos adversos en dosis altas.</p> <p>También puede producir irritación en ojos, garganta, nariz y piel. Provoca alergias cutáneas, somnolencia y vértigo.</p>



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

Pictogramas de peligros físicos

PICTOGRAMAS DE PELIGROS FÍSICOS

PICTOGRAMA	SIGNIFICADO
	<p>La llama puede indicar que el producto puede inflamarse en contacto con fuentes de calor (llama, chispas, superficies calientes etc...) o por efecto del calor o la fricción. También puede indicar que el producto se inflama espontáneamente en contacto con el aire o que, en contacto con el agua, pueden liberarse gases inflamables.</p>
	<p>Los productos con el pictograma bombona de gas, corresponden a gases a presión en un recipiente.</p> <p>Algunos gases a presión pueden explotar en caso de calentamiento. Se trata de gases comprimidos, licuados o disueltos. Los licuados refrigerados pueden producir quemaduras o heridas relacionadas con el frío. Son las llamadas quemaduras o heridas criogénicas.</p>
	<p>La bomba explotando indica el peligro de explosión en caso de calentamiento.</p> <p>El producto puede explotar en contacto con una llama, chispa, electricidad estática, bajo efecto del calor, choques, fricción, etc.</p>

Comunicación de riesgos laborales



Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

5. Hojas de seguridad

Se debe tener hojas de seguridad de todos los productos químicos con el objetivo de informar sobre los riesgos y peligros del producto generalmente contienen la siguiente información:

1. Identificación del material y de los proveedores
 2. Identificación de los peligros
 3. Composición e información de los ingredientes peligrosos
 4. Primeros auxilios
 5. Medidas de lucha contra incendios
 6. Medidas que deben tomarse en caso de derrame accidental
 7. Manejo y almacenamiento.
 8. Control de exposición / protección individual
 9. Propiedades físicas y químicas
 10. Estabilidad y reactividad
 11. Información toxicológica
 12. Información eco toxicológica
 13. Información relativa a la eliminación de productos
 14. Información relativa al transporte
 15. Información sobre la reglamentación
 16. Otra información
-

Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS – MANEJO DE DESECHOS

1. Objetivos

- Incrementar la seguridad, evitando la exposición de los trabajadores y la comunidad.
- Mejorar la calidad del ambiente disminuyendo la contaminación.

2. Tipos de desecho

- Desechos generales o comunes: Son aquellos que no representan un riesgo adicional para la salud humana y el ambiente, y que no requieren de un manejo especial. Tiene el mismo grado de contaminación que los desechos domiciliarios. Ejemplo: papel, cartón, plástico
- Desechos peligrosos: infecciosos
Son aquellos que contienen gérmenes patógenos y, por tanto son peligrosos para la salud humana.
- Desechos peligrosos: químicos
Sustancias o productos químicos con las siguientes características: tóxicas para el ser humano y el ambiente; corrosivas, que pueden dañar tanto la piel y mucosas de las personas como el instrumental y los materiales de las instituciones de salud; inflamables y/o explosivos, que puedan ocasionar incendios en contacto con el aire o con otras sustancias.



Desecho envases químicos



Reciclado de materiales



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS – MANEJO DE DESECHOS

3. Reducción, reciclaje y separación

- Se debe intentar reducir la generación de desechos y esto se consigue especialmente mediante el reúso y el reciclaje.
- Los materiales que se pueden reciclar con mayor facilidad son el papel, el vidrio y el plástico. La venta de éstos constituye un ingreso adicional que puede ayudar a cubrir los gastos que demanda el manejo adecuado de los desechos.
- Los desechos deben ser clasificados y separados inmediatamente después de su generación, es decir, en el mismo lugar en el que se originan.

4. Reducción, de residuos en envases químicos

- Agregue agua hasta 1/4 de capacidad del envase
 - Cierre el envase y agite durante 30 segundos
 - Vierta el agua del envase en la tina de fumigación
- Se debe repetir estas indicaciones por tres veces
- Perfore el envase para evitar su reutilización



Reciclaje envases químicos



Triple lavado



Comunicación de riesgos laborales

Riesgos laborales

BUENAS PRÁCTICAS

PERSONAS VULNERABLES

- Menores, mujeres embarazadas, prisioneros
- Personas con discapacidad mental
- Las personas con educación limitada o personas analfabetas que pueden tener dificultad en comprender la información sobre el consentimiento informado.
- Las personas con pocos recursos económicos y acceso limitado a los servicios de salud, quienes posiblemente consideren su participación en un estudio de investigación como la única oportunidad de obtener la asistencia médica que necesitan.
- Las trabajadoras sexuales u homosexuales
- Las mujeres en determinados entornos. Por ejemplo, algunas mujeres deben consultar con sus esposos antes de dar su consentimiento para participar en un estudio
- Los usuarios de drogas u otras personas que participan en actividades ilegales.



Personas vulnerables



Al acceder en el vínculo de gerencia se vincula directamente con toda la información del técnico de seguridad laboral.



Como información complementaria se tiene información general de los puntos que se detallan a continuación:

- Temas y conceptos
 - Accidentes de trabajo
 - Riesgos laborales
 - Señalética
 - Equipo de protección personal
- Factores mecánicos
- Factores físicos
- Factores químicos
- Factores biológicos
- Factores ergonómicos
- Factores psicosociales
- Videos de seguridad e higiene

Cuando se accede en el vínculo de técnico de seguridad laboral se tiene acceso a tres iconos: el primero se refiere al personal de apoyo, el segundo es un acceso a miembros del comité y tercero ingresa a servicios complementarios, proveedores y visitas.



Dentro del ícono del personal de apoyo se encuentra la gestión del talento humano en la que se destaca los siguientes temas:

- Selección
- Información
- Comunicación

- Capacitación
- Adiestramiento
- Incentivo, estímulo y motivación



PERSONAL DE APOYO

TÉCNICO DE SEGURIDAD LABORAL

MIEMBROS DEL COMITÉ

**S. COMPLEMENTARIOS,
PROVEEDORES , VISITAS**

El segundo acceso a miembros del comité se detalló en el párrafo anterior al igual que el tercer acceso de servicios complementarios, a lo que se refiere a proveedores y visitas se puede citar los siguientes puntos tratados:

- Normas para visitantes
- Normas ambientales
- Furgón del embarque
- Contratistas
- Señalética
- Procedimiento ante una emergencia

Al ingresar en el vínculo de miembros del comité se tiene acceso a tres iconos: el primero se refiere a la base legal, el segundo es un acceso a supervisores y tercero ingresa a trabajadores.



Dentro de la base legal se encuentra los siguientes conceptos:

- Concepto de comité paritario
- Normativa legal
- Conformación del comité
- Miembros del comité
- Registro en el Ministerio de Relaciones Laborales
- Organización
- Periodo de duración
- Reuniones
- Médico y responsable de seguridad
- Funciones del comité

Al ingresar en el vínculo de supervisores cada uno podrá acceder la información de los trabajadores, colocando como clave el mismo nombre que se encuentra en la pantalla en letras minúsculas, al dar click en el botón supervisores se direcciona a una página en la que están dos íconos, el primero es la base legal sobre higiene y seguridad laboral vigentes y aplicados en el país, el segundo es de conceptos básicos.

Supervisores



BASE LEGAL

SUPERVISOR



CONCEPTOS BÁSICOS

En base legal se hace referencia a los siguientes temas:

- Instrumento Andino Decisión 584
- Convenios OIT relacionados a la Seguridad y Salud en el Trabajo
- Decreto ejecutivo 2393
- Resolución 390
- Resolución 333
- Guía elaboración de reglamentos internos
- Art 11. Obligaciones de los empleadores – (Decreto ejecutivo 2393)
- Art 13. Obligaciones de los trabajadores y Art 14. Funciones del comité – (Decreto ejecutivo 2393)

En conceptos básicos se hace referencia a los siguientes temas:

- Seguridad y salud ocupacional
- Riesgo
- Peligro

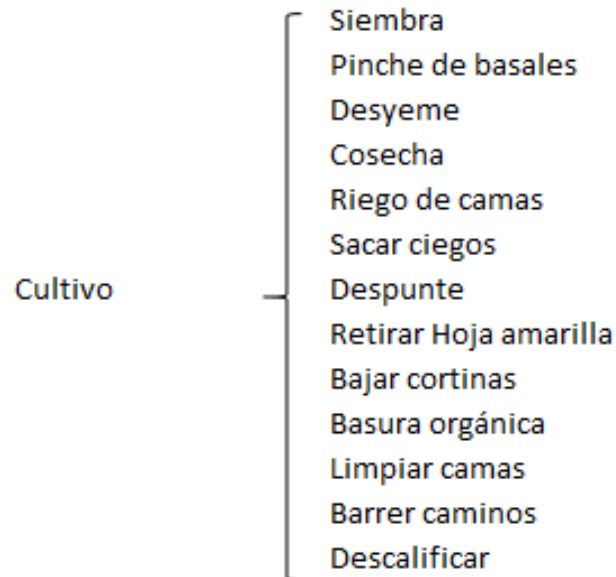
- Incidente
- Accidente
- Enfermedad profesional
- Sitio de trabajo
- Acto inseguro
- Condición insegura
- Vía de entrada de los contaminantes

Al ingresar en el vínculo de trabajadores se despliega íconos con las áreas de empresa a nivel operativo: cultivo, poscosecha, empaque, mantenimiento, fumigación y riego, dentro de cada una de ellas se encuentran las actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal que se debe utilizar como se detalla a continuación:



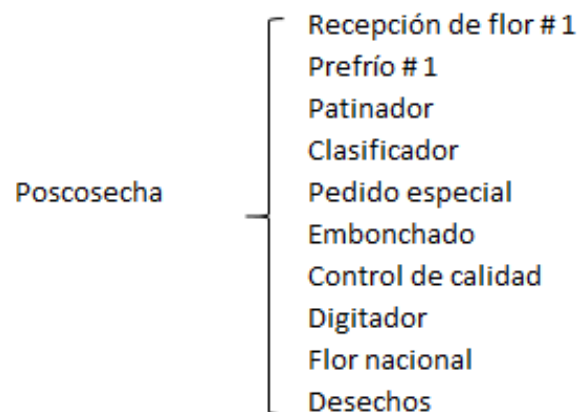
Icono Cultivo

Actividades del área de cultivo



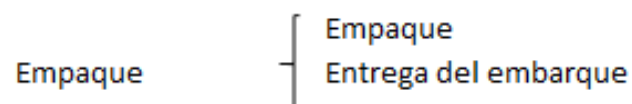
Icono Poscosecha

Actividades del área de Poscosecha



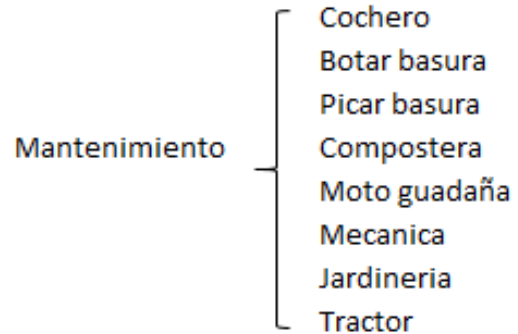
Icono Empaque

Actividades del área de Empaque



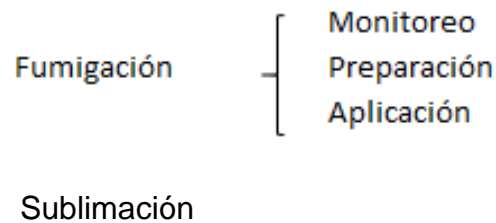
Icono Mantenimiento

Actividades del área de Mantenimiento



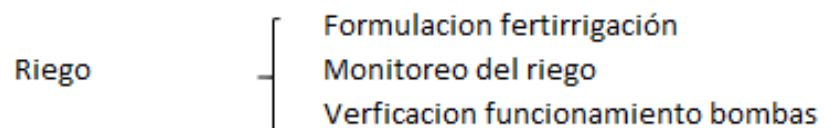
Icono Fumigación

Actividades del área de Fumigación y sublimación



Icono Riego

Actividades del área de Riego



Para tener una mejor comprensión de lo antes citado se especifica en la tabla 1 a la 7, la que se presenta a continuación.

Tabla 1:
Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de cultivo

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Cultivo	Siembra	Hacer orificio con azadón, palo redondo, hoyadora o excavadora Colocar las plantas en los orificios Tapar los orificios con tierra y ajustar las plantas al suelo	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas. Evite trabajar de rodillas por más de dos horas diarias para evitar dolor	Uniforme completo Botas de caucho Guantes
	Pinche de basales	Elegir tallos torcidos, delgados o enfermos Cortar el tallo	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Manejo de herramientas cortantes y corto punzantes Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Revisar la tijera de podar: las cuchillas deben estar afiladas, mango ergonómico en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión Transporta y guardar adecuadamente las herramientas filosas Alterne actividades repetitivas con otras menos forzadas. Realiza en la medida de lo posible pausas cortas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes de cuero tipo operador Porta tijeras

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Cultivo	Desyeme	<p>Verificar la existencia de brotes dentro de las hojas</p> <p>Retirar manualmente todos los brotes de los tallos</p>	<p>Físico: Temperatura elevada</p> <p>Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo</p>	<p>Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación</p> <p>Evitar movimiento corporal repetitivo por largos periodos de tiempo, establecer pausas periódicas (5% descanso del tiempo de trabajo NTP 916) para evitar fatiga muscular y dolor</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes</p> <p>Porta tijeras</p>
	Cosecha	<p>Escoger tallos que tengan una apertura mínima de 2 pétalos</p> <p>Cortar el tallo</p> <p>Alinear en una malla plástica 20 tallos por tamaño y envolverlos para ser transportados a poscosecha</p>	<p>Físico: Temperatura elevada</p> <p>Mecánico: Manejo de herramientas cortantes y corto punzantes</p> <p>Ergonómico: Posición forzada</p>	<p>Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación</p> <p>Revisar la tijera de podar: las cuchillas deben estar afiladas, mango ergonómico en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión</p> <p>Transporta y guardar adecuadamente las herramientas filosas</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes de cuero tipo operador</p> <p>Porta tijeras</p>
	Riego de camas	<p>Conectar las mangueras a los cuadrantes</p> <p>Humedecer las camas y caminos</p>	<p>Físico: Temperatura elevada</p> <p>Mecánico: Piso irregular y resbaladizo</p> <p>Ergonómico: Posición forzada</p>	<p>Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación</p> <p>Revisar la manguera que no tenga averías</p> <p>Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Mandil y mangas impermeables</p> <p>Botas de caucho</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Cultivo	Sacar ciegos	Escoger tallos que no produzcan botones Cortar el tallo	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Manejo de herramientas cortantes y corto punzantes Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Revisar la tijera de podar: las cuchillas deben estar afiladas, mango ergonómico en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión Transporta y guardar adecuadamente las herramientas filosas Alterne actividades repetitivas con otras menos forzadas. Realiza en la medida de lo posible pausas cortas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes de cuero tipo operador Porta tijeras
	Despunte	Verificar la existencia de botones secundarios y terciarios en el tallo Retirar manualmente todos los botones secundarios y terciarios	Físico: Temperatura elevada Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Evitar movimiento corporal repetitivo por largos periodos de tiempo, establecer pausas periódicas (5% descanso del tiempo de trabajo NTP 916) para evitar fatiga muscular y dolor	Uniforme completo Botas de caucho Guantes Porta tijeras
	Retirar Hoja amarilla	Identificar hojas amarillas en las plantas de rosas Retirar todas las hojas amarillas	Físico: Temperatura elevada Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Alterne actividades repetitivas con otras menos forzadas. Realiza en la medida de lo posible pausas cortas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Cultivo	Bajar cortinas	El técnico da la disposición de abrir o cerrar cortinas de acuerdo a las condiciones ambientales Girar la manivela hacia arriba para abrir y hacia abajo para cerrar cortinas	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Realizar inspecciones del área de trabajo. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.	Uniforme completo Botas de cuero tipo operador Guantes
	Basura orgánica	Identificar hierbas y hojas secas entre las plantas Retirar los desechos vegetales de las camas	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes
	Limpiar camas	Identificar hierbas y hojas secas entre las plantas Retirar los desechos vegetales de las camas	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas. Realizar mantenimiento preventivo de las herramientas	Uniforme completo Botas de caucho Guantes de cuero largo

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Cultivo	Barrer caminos	Barrer los caminos entre las camas con una escobilla Recoger los desechos vegetales en carretones	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas. Realizar mantenimiento preventivo de las herramientas	Uniforme completo Botas de caucho Guantes Protección respiratoria
	Descalificar	Identificar el suelo compacto entre las camas Remover la tierra con la ayuda de un palito	Físico: Temperatura elevada Mecánico: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Posición forzada	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas. Alterne actividades repetitivas con otras menos forzadas. Realiza en la medida de lo posible pausas cortas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes

Tabla 2:

Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de poscosecha

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Poscosecha	Recepción de flor # 1	Recepción de flor Fumigación de botones	Químico: Manipulación de químicos	Utilizar el equipo de protección completo Al terminar la aplicación asegúrese que los equipos estén limpios, tengan un buen mantenimiento y no exista filtraciones Señalizar el área de aplicación para evitar el ingreso de personas	Uniforme completo Pantalón y chompa con capucha impermeable de fumigación Botas de caucho Guantes largos de nitrilo Protección ocular y facial full face
	Pre frío # 1	Ingreso de las mallas al pre frío Colocación de las mallas en tinas de hidratación	Mecánico: resbaladizo Piso	Mantener el orden y limpieza en el área, dejando el área de trabajo libre de obstáculos Usar impermeable para evitar mojar la ropa de trabajo	Uniforme completo Pantalón y chompa impermeable con capucha Respirador 3M Guantes hycron Botas de caucho

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Poscosecha	Patinador	Retira mallas del pre frío y coloca en tinas de hidratación sala de poscosecha	Mecánico: Obstáculos en el piso	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.	Pantalón y chompa impermeable con capucha Respirador 3M Guantes hycron
	Clasificador	Retira los tallos de las mallas y las coloca en la mesa de clasificación Toma cada tallo y revisa si existe alguna no conformidad en la calidad tanto del tallo como del botón Coloca cada tallo en el árbol de clasificación de acuerdo al tamaño y punto de apertura	Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo, posición forzada Psicosocial: Minuciosidad en la tarea	Utilizar pausas de descanso Limpieza periódica del área de trabajo Evitar posturas de pie estáticas prologadas, apoye el peso del cuerpo sobre una pierna u otra alternativamente	Uniforme completo Mandil y mangas impermeables Botas de caucho Guantes hycron Respirador 3M
	Pedido especial	Selecciona la flor requerida por el cliente Realiza el control de calidad Etiqueta según especificación	Ergonómico: Posición forzada Psicosocial: Minuciosidad en la tarea	Evitar posturas de pie estáticas prologadas, apoye el peso del cuerpo sobre una pierna u otra alternativamente	Uniforme completo Mandil y mangas impermeables Respirador 3M Guantes hycron Botas de caucho

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Poscosecha	Embonchado	<p>Toman tallos de los árboles de clasificación</p> <p>Arma ramos según pedido</p> <p>Coloca en la banda transportadora</p>	Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo, posición forzada	<p>Utilizar pausas de descanso</p> <p>Limpieza periódica del área de trabajo</p> <p>Evitar posturas de pie estáticas prologadas, apoye el peso del cuerpo sobre una pierna u otra alternativamente</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Mandil y mangas impermeables</p> <p>Respirador 3M</p> <p>Guantes hycron</p> <p>Botas de caucho</p>
	Control de calidad	<p>Recoge los ramos de la banda transportadora</p> <p>Realiza control de calidad</p> <p>Corta los tallos según largo</p> <p>Coloca liga y capuchón</p>	<p>Físico: Ruido</p> <p>Mecánico: Manejo de herramientas cortante</p>	<p>Realizar mantenimiento preventivo de la cortadora de tallos</p> <p>Revisar el estado de los protectores para evitar el atrapamiento</p> <p>Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado</p> <p>Señalización de las condiciones que no se puedan eliminar, informando o advirtiendo el riesgo</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Protectores auditivos</p> <p>Gafas de seguridad ANSI Z87.1</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Respirador 3M</p> <p>Guante malla de acero</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Poscosecha	Digitador	Registra el ramo en el sistema Etiqueta el ramo según variedad Ingresa el ramo a pre frío 2	Psicosocial: Alta responsabilidad		Uniforme completo Botas de caucho Respirador 3M
	Flor nacional	Contabilizar la flor que no se procesó Botar en el carretón de desechos vegetales	Mecánico: Obstáculos en el piso Ergonómico: Posición forzada	Evitar posturas de pie estáticas prologadas, apoye el peso del cuerpo sobre una pierna u otra alternativamente	Uniforme completo Mandil y mangas impermeables Respirador 3M Guantes hycron Botas de caucho
	Desechos	Se clasifica los desechos generados en la poscosecha La basura orgánica se coloca en el carretón de desechos vegetales La basura inorgánica se coloca en los envases de desechos para reciclar	Biológico: Elementos en descomposición		Uniforme completo Mandil y mangas impermeables Respirador 3M Guantes hycron Botas de caucho

Tabla 3:

Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de empaque

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Empaque	Empaque	Arman cajas Etiquetan por cliente Colocar ramos en la caja según packing Cierran las cajas y enzunchan	Físico: Temperatura baja	Uso de ropa térmica Trabajar en grupo Ingesta de bebidas calientes Manipule las cargas flexionando piernas y brazos y manteniendo la espalda erguida	Uniforme completo Pantalón, chompa, medias, zapatos, gorra térmicos Guantes hycron Respiradores 3M 8247 Pasamontañas
	Entrega del embarque	Las cajas enzunchadas son colocadas en la zona de embarque Entrega la carga al transportista	Físico: Temperatura baja Psicosocial: Alta responsabilidad	Proporcionar equipo de protección personal Colocación de lámparas de emergencia reflectivas Dotar al personal de guantes de protección que faciliten la manipulación y sujeción de las cajas Manipule las cargas flexionando piernas y brazos y manteniendo la espalda erguida	Uniforme completo Pantalón, chompa, medias, zapatos, gorra térmicos Guantes hycron Respiradores 3M 8247 Pasamontañas

Tabla 4:

Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de mantenimiento

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento	Cochero	<p>Coge los tallos enmallados de las tinas de hidratación del cultivo y los coloca en el coche</p> <p>Transportar por el cable vía las mallas hasta llegar a recepción</p>	Mecánico: Piso irregular y resbaladizo	<p>Verificar el estado de su un informe de trabajo constantemente</p> <p>Inspeccionar las áreas de trabajo</p> <p>Mantener vías de circulación libre de obstáculos</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Casco de seguridad norma ANSI Z81.9</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Protección ocular y facial full face</p> <p>Chompa impermeable</p>
	Botar basura	<p>Recoger la basura orgánica del cultivo y poscosecha de los carretones y llevarlos a la compostera</p> <p>Recoger la basura inorgánica de los tarros y colocarlos en el lugar de reciclaje de basura</p>	Biológico: Elementos en descomposición	<p>Mantener vías de circulación libre de obstáculos</p> <p>Revisar las herramientas metálicas: deben estar en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión</p> <p>Manipule las cargas flexionando piernas y brazos y manteniendo la espalda erguida</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento	Picar basura	<p>Descargar la basura</p> <p>Colocar la basura inorgánica en la máquina trituradora de tallos</p>	<p>Biológico: Elementos en descomposición</p>	<p>Mantenimiento preventivo de máquina picadora de tallos</p> <p>Revisar el estado de los protectores para evitar el atrapamiento</p> <p>Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado</p> <p>Señalización de las condiciones que no se puedan eliminar, informando o advirtiendo el riesgo</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Mascara Stealt protector auditivo y visor</p> <p>Gafas de seguridad ANSI Z87.1</p> <p>Protección respiratoria</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes</p> <p>Mandil industrial</p>
	Compostera	<p>Retirar el material orgánico triturado</p> <p>Colocar en hileras para formar camas y regar</p>	<p>Físico: Ruido</p> <p>Mecánico: Manejo de herramienta cortante</p> <p>Biológico: Elementos en descomposición</p>	<p>Mantener vías de circulación libre de obstáculos</p> <p>Revisar las herramientas metálicas: deben estar en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Protección respiratoria</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento	Moto guadaña	Cortar el césped de todas las áreas verdes de la empresa	Físico: Ruido y vibración Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo	Mantenimiento preventivo de moto guadaña Capacitación del personal en la operación y limpieza adecuada y segura de la maquinaria. Utilizar equipo de protección personal	Mascara Stealt protector auditivo y visor Casco de seguridad norma ANSI Z81.9 Gafas de seguridad ANSI Z87.1 Protección respiratoria Botas de caucho Guantes Mandil industrial Arnés de seguridad

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento	Mecánica	<p>Observar el daño de las herramientas o materiales utilizados</p> <p>Analizar si se puede arreglar con los equipos que posee la empresa</p>	<p>Físico: Ruido y vibración</p> <p>Mecánico: Manejo de herramienta cortante</p>	<p>Hacer uso correcto de las herramientas y maquinarias</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p> <p>Revisar las herramientas metálicas: deben estar en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Casco de seguridad norma ANSI Z81.9</p> <p>Gafas de seguridad ANSI Z87.1</p> <p>Guantes de cuero</p> <p>Calzado de seguridad</p> <p>Pantalla para soldadores</p> <p>Delantal de cuero para soldar</p>
	Jardinería	<p>Picar y limpiar los jardines</p> <p>Arreglar y sembrar plantas</p>	<p>Biológico: Elementos en descomposición</p>	<p>Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación</p> <p>Mantener vías de circulación libre de obstáculos</p> <p>Revisar las herramientas metálicas: deben estar en buen estado caso contrario se debe enviar a mantenimiento para su revisión</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Guantes</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento	Tractor	<p>Retira los carretones con material vegetal</p> <p>Retira los tarros con desechos inorgánicos para reciclar</p> <p>Transporta el compost a los bloques para su incorporación en las camas</p>	Físico: Ruido y vibración	<p>Mantenimiento preventivo de tractor</p> <p>Mantener vías de circulación libre de obstáculos</p> <p>Efectuar revisión y mantenimiento periódico de los equipos</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Protector auditivo</p> <p>Casco de seguridad norma ANSI Z81.9</p> <p>Calzado de seguridad</p>

Tabla 5:

Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de fumigación

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Fumigación	Monitoreo	<p>Observar las plantas de rosas, determinar si el tallo o botón tiene algún daño o enfermedad</p> <p>Aplicar el GPS para monitorear las plagas y enfermedades</p>	<p>Físico: Temperatura elevada</p> <p>Mecánicos: Piso irregular y resbaladizo</p>	<p>Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación</p> <p>Realizar inspecciones del área de trabajo. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.</p> <p>El personal debe estar capacitado sobre el correcto uso del GPS para detectar plagas y enfermedades</p> <p>Efectuar revisión y mantenimiento periódico de los equipos</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p>
	Preparación	<p>Retirar el producto de bodega</p> <p>Verificar que sea el producto y las cantidades programadas</p> <p>Colocar el agua y producto en las tinas y mezclar</p>	<p>Químico: Manipulación de químicos</p>	<p>Utilizar equipo de protección personal</p> <p>La mezcla debe hacerse en lugares bien ventilados</p> <p>No se debe comer alimentos, fumar, beber ni mascar chicle en el lugar de la preparación</p> <p>Efectuar el triple lavado a los envases para eliminar residuos: Agregue agua hasta cubrir 1/4 de la capacidad del envase, cierre el envase, agite durante 30 segundos, vierta el contenido en el tanque, realice este procedimiento 3 veces</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Protección ocular y facial full face</p> <p>Guantes PVC industrial para fumigación</p> <p>Guantes de caucho</p> <p>Traje impermeable</p> <p>Botas de caucho</p>

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Fumigación	Aplicación	Prender las bombas de fumigación Aplicar el producto según las instrucciones del supervisor	Físico: Temperatura elevada Mecánicos: Piso irregular y resbaladizo Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo Químico: Manipulación de químicos	Asegurarse que ninguna persona aparte del equipo de fumigación se encuentre en el invernadero a fumigar. El personal debe estar capacitado sobre el correcto uso de los equipos y posibles riesgos Utilizar el EPP completo y verificar que este en buenas condiciones Rotular en la entrada y salida de los invernaderos el producto aplicado, el día de la aplicación y el tiempo de espera para el ingreso Para la aplicación del producto se recomienda que sea en las horas de menos calor Lavar el equipo en abundante agua y detergente Bañarse con abundante agua y jabón después de terminar la jornada laboral Realizar mantenimiento preventivo al equipo de fumigación Efectuar revisión y mantenimiento periódico de los equipos Tener un control médico periódico	Uniforme completo Interior de fumigación Protección respiratoria Protección ocular y facial full face Guantes PVC industrial para fumigación Guantes de caucho Traje impermeable: pantalón con chompa y capucha Botas de caucho

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Fumigación	Sublimación	<p>El técnico da la disposición en que bloque se va a sublimar</p> <p>Prender la máquina sublimadora</p> <p>Colocar el azúcar morena en la máquina y sublimar</p>	<p>Químico: Manipulación de químicos</p> <p>Mecánicos: Piso irregular y resbaladizo</p>	<p>Asegurarse que ninguna persona aparte del equipo de sublimación se encuentre en el invernadero a sublimar.</p> <p>El personal debe estar capacitado sobre el correcto uso de los equipos y posibles riesgos</p> <p>Realizar mantenimiento preventivo al equipo de fumigación</p> <p>No se debe comer alimentos, fumar, beber ni mascar chicle en el lugar de la aplicación</p> <p>Utilizar equipo de protección personal</p>	<p>Uniforme completo</p> <p>Botas de caucho</p> <p>Protección respiratoria</p> <p>Protección auditiva</p> <p>Guantes</p>

Tabla 6:

Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de riego

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Riego	Formulación fertirrigación	Preparar la mezcla Prender agitadores Programar la fertirrigación	Químicos: Manipulación de químicos	Señalizar el uso obligatorio del equipo de protección. La mezcla debe hacerse en lugares bien ventilados No se debe comer alimentos, fumar, beber ni mascar chicle en el lugar de la preparación	Uniforme completo Protección auditiva Protección ocular y facial full face Botas de caucho Guantes PVC industrial Mandil y mangas impermeables
	Monitoreo del riego	Verificar fuga de agua Cortar daño causado Empatar mangueras y verificar	Físico: Temperatura elevada Mecánicos: Piso irregular y resbaladizo	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas.	Uniforme completo Botas de caucho Guantes PVC industrial

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Riego	Verificación funcionamiento de bombas	Encender las bombas Verificar la presión Solicitar mantenimiento en caso de ser necesario	Físico: Ruido	Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado	Uniforme completo Protectores auditivos Botas de caucho Guantes PVC industrial

Tabla 7:


Actividades principales, los factores de riesgo, las medidas preventivas y los equipos de protección personal área de servicios complementarios

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Comedor	Cocinar	Preparar alimentos para el personal	Mecánico: Manejo de herramientas cortante y/o punzante corto Ergonómico: Posición forzada	Limpieza periódica del área de trabajo	Botas de caucho Cofias Mandil Mascarilla Guantes desechables
Guardianía	Vigilar	Resguardar la seguridad física de las personas que ingresan a la empresa y las instalaciones	Mecánico: Manejo de armas de fuego Psicosocial: Alta responsabilidad	Capacitación en manejo de armas con un organismo autorizado Capacitación del reglamentos y procedimientos internos de la empresa	Uniforme completo de seguridad
Mantenimiento de invernaderos	Cambio de plásticos en invernaderos	Retirar el plástico deteriorado Colocar nuevos plásticos Grapar y ajustar	Mecánico: Trabajo en altura Ergonómico: Posición forzada	Usar el equipo de protección personal completo Capacitación sobre trabajos en alturas	Calzado de seguridad Arnés y cinturones de seguridad Guantes

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento de camas	Formación de camas	Preparar el suelo para cultivo Incorporar abono orgánico Formar camas	Físico: Ruido y vibración Químico: Polvo orgánico Biológico: Elementos en descomposición Ergonómico: Movimiento corporal repetitivo	Hidratarse constantemente para evitar agotamiento, desmayo o insolación Nivelar superficies irregulares en los caminos entre las camas para evitar que se inunde. Usar botas en buen estado para evitar resbalones o caídas. Realizar mantenimiento preventivo de las herramientas Efectuar revisión y mantenimiento periódico de los equipos	Protector visual y respiratorio Botas de caucho Guantes

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento de sistema de riego	Programación del sistema de riego	Encender bombas si se nota alguna avería llamar al técnico especialista Analizar el sistema Realizar cambios necesarios	Físico: Ruido Mecánico: Trabajos de mantenimiento	Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado	Protectores auditivos Guantes PVC industrial
Mantenimiento de instalaciones eléctricas	Revisión sistema eléctrico	Dar mantenimiento al sistema eléctrico de la empresa	Mecánico: Trabajos de mantenimiento	Autorización de trabajo eléctrico Competencias y habilidades calificadas del equipo de mantenimiento de instalaciones eléctricas	Guantes dieléctricos Casco de seguridad norma ANSI Z81.9 Calzado dieléctrico

Área	Proceso	Actividades	Riesgo	Prevención	EPP
Mantenimiento de generadores	Mantenimiento	Dar mantenimiento a los generadores de la empresa	Mecánico: Trabajos de mantenimiento	Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado	Calzado dieléctrico Guantes
Mantenimiento de cuartos fríos	Mantenimiento de paneles de frío	Dar mantenimiento a las instalaciones de los cuartos de pre-frío y frío de la empresa	Físico: Temperatura baja Mecánico: Trabajos de mantenimiento	Las operaciones de limpieza, mantenimiento preventivo y reparación de estos equipos deben realizarse SIEMPRE con las máquinas paradas y a cargo de personal especializado	Calzado de seguridad

	PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS ENCONTRADOS Y SUGERENCIAS DE MEJORA	CODIGO: PRO-RIESGOS
SISTEMA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL		

Anexo 4. Procedimiento de comunicación de riesgos encontrados y sugerencias de mejora

1. OBJETIVO

La empresa debe contar con canales fluidos de comunicación que involucre a todos los miembros con el fin de implantar medidas preventivas eficaces que permitan el mejoramiento continuo del sistema.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a los trabajadores, personal de servicios complementarios y todo individuo relacionado con la empresa JOYGARDENS, sea proveedor, visitante, cliente.

3. RESPONSABLES

- a. Trabajadores/ Personal de servicios complementarios/ Proveedores/ Visitantes/ Clientes
- b. Supervisores
- c. Comité paritario de higiene y seguridad laboral/ Técnico de seguridad
- d. Gerente

4. PROCEDIMIENTO

- a. La persona que sufre un incidente, accidente, detecta un riesgo, peligro, acto inseguro, condición insegura inmediatamente deberá poner en conocimiento del superior jerárquico.

Fecha Implementación:	No. Rev.	Fecha Revisión	Realizado por:	Aprobado por:	Pág.
01/10/2014	00	00/00/0000	Viviana Morales/ Miembro del comité de higiene	Gerente General	167 de 173

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de JOYGARDENS S.A. serán considerados como "COPIA NO CONTROLADA" PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN Y/ O DISTRIBUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN



**PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DE
RIESGOS ENCONTRADOS Y SUGERENCIAS DE
MEJORA**

**CODIGO:
PRO-RIESGOS**

SISTEMA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Página | 168

- b. El superior jerárquico guiará a la persona que sufre un incidente, accidente, detecta un riesgo, peligro, acto inseguro, condición insegura; para poner en consideración al técnico de seguridad y/o comité paritario de seguridad e higiene laboral.
- c. El secretario del comité de seguridad e higiene laboral debe llenar el formato de comunicación de riesgos laborales y sugerencias de mejora para evidenciar la situación presentada.
- d. El técnico de seguridad y/o comité paritario de higiene y seguridad laboral propone a gerencia las medidas preventivas o correctivas necesarias para mejorar la situación presentada quién dará su consentimiento para adoptar lo que mejor convenga al trabajador y a la empresa.
- e. El presidente del comité de higiene y seguridad laboral debe socializar las acciones tomadas para mantener informado a todos los miembros y registrarlo en el formato para su seguimiento.
- f. El auditor interno da seguimiento a las medidas preventivas o correctivas tomadas y verifica la eficiencia de la propuesta para levanta las nos conformidades encontradas, siempre que se constante un mejoramiento en el proceso.

Nota: El citado informe deberá elaborarse en un plazo máximo de 15 días cuando el riesgo detectado es trivial, tolerable, moderado, pero cuando se trate de un riesgo importante o intolerable se emitirá en un plazo máximo de 48 horas.

Fecha Implementación:	No. Rev.	Fecha Revisión	Realizado por:	Aprobado por:	Pág.
01/10/2014	00	00/00/0000	Viviana Morales/ Miembro del comité de higiene	Gerente General	168 de 173

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de JOYGARDENS S.A. serán considerados como "COPIA NO CONTROLADA" PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN Y/ O DISTRIBUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN



**PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DE
RIESGOS ENCONTRADOS Y SUGERENCIAS DE
MEJORA**

CODIGO:
PRO-RIESGOS

SISTEMA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

**5. FORMULARIO DE COMUNICACIÓN DE RIESGOS ENCONTRADOS Y
SUGERENCIAS DE MEJORA**

Modelo de comunicación de riesgos y sugerencias de mejora	
Comunicación riesgo <input type="checkbox"/>	Sugerencia de mejora <input type="checkbox"/>
Informante:	
Nombre completo: Fecha:.....	
Área:.....	
Descripción del riesgo y/o sugerencia de mejora:	
.....	
.....	
Responsable jerárquico:	
Nombre completo: Fecha:.....	
Valoración del factor de riesgo según su criterio (ver tabla Probabilidad – Consecuencias)	
Riesgo trivial <input type="checkbox"/>	Riesgo importante <input type="checkbox"/>
Riesgo tolerable <input type="checkbox"/>	Riesgo intolerable <input type="checkbox"/>
Riesgo moderado <input type="checkbox"/>	
Acción correctiva y/o propuesta de mejora:	
.....	
.....	
Responsable acción correctiva.....F. cumplimiento.....	
Aceptación acciones correctivas por gerencia:	
Fecha de socialización en la reunión del comité paritario.....	
Responsable levantamiento no conformidad.....	
F. cumplimiento.....	

Fecha Implementación:	No. Rev.	Fecha Revisión	Realizado por:	Aprobado por:	Pág.
01/10/2014	00	00/00/0000	Viviana Morales/ Miembro del comité de higiene	Gerente General	169 de 173

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de JOYGARDENS S.A. serán considerados como "COPIA NO CONTROLADA" PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN Y/ O DISTRIBUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN



PROCEDIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN DE
RIESGOS ENCONTRADOS Y SUGERENCIAS DE
MEJORA

CODIGO:
PRO-RIESGOS

SISTEMA DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Página | 170

		CONSECUENCIAS		
		Ligeramente dañino	Dañino	Extremadamente dañino
P R O B A B I L I D A D	BAJA	Riesgo trivial	Riesgo tolerable	Riesgo moderado
	MEDIA	Riesgo tolerable	Riesgo moderado	Riesgo importante
	ALTA	Riesgo moderado	Riesgo importante	Riesgo intolerable

1. Probabilidad de que ocurra el daño:
 - **Alta:** El daño ocurrirá siempre o casi siempre
 - **Media:** El daño ocurrirá en algunas ocasiones
 - **Baja:** El daño ocurrirá raras veces
2. Consecuencias más probables:
 - **Ligeramente dañino:** Cortes y magulladuras pequeñas, irritación de los ojos por polvo, dolor de cabeza, etc.
 - **Dañino:** quemaduras, conmociones, torceduras importantes, fracturas menores, dermatitis, trastornos musculo-esqueléticos, enfermedad que conduce a una incapacidad menor.
 - **Extremadamente dañino:** amputaciones, fracturas mayores, intoxicaciones, lesiones múltiples, lesiones fatales, cáncer y otras enfermedades crónicas que acorten severamente la vida.

Fuente referencia: Procedimiento PPRL-006 obtenido de: http://www.usal.es/webusal/files/PPRL-006_Proced.%20comunic.riesgos_%20y_sug.%20mejora._0.

Fecha Implementación:	No. Rev.	Fecha Revisión	Realizado por:	Aprobado por:	Pág.
01/10/2014	00	00/00/0000	Viviana Morales/ Miembro del comité de higiene	Gerente General	170 de 173

NOTA: Cualquier documento impreso diferente del original, y cualquier archivo electrónico que se encuentre fuera de JOYGARDENS S.A. serán considerados como "COPIA NO CONTROLADA" PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN Y/ O DISTRIBUCIÓN SIN PREVIA AUTORIZACIÓN

Anexo 5. Tríptico: Guía práctica de seguridad y salud ocupacional para contratistas, visitantes y clientes

CONOZCA LAS SEÑALÉTICA QUE SE ENCUENTRA EN LA EMPRESA

Prohibición

Advertencia

Obligación

Seguridad contra incendios

Ruta de escape

RECOMENDACIONES ANTE UNA EMERGENCIA

Si escucha sonar la alarma en dos tiempos continuos estamos ante una emergencia

- 1.- Conserve la calma
- 2.- Interrumpa sus actividades
- 3.- Dar seguridad y no crear pánico en el personal ajeno a la Empresa
- 4.- Salir rápida y ordenadamente por la ruta que le indique la persona encargada de evacuación.

RECOMENDACIONES ANTE UNA EVACUACION

Diríjase a zonas de seguridad en forma ágil, tranquila y organizada

El supervisor de área junto con los brigadistas son los encargados de su seguridad siga sus instrucciones

Teléfonos de emergencia

Institución	Teléfono
Bomberos Tabacundo	2365 - 337
Hospital Tabacundo	2366-149
Policía Nacional Tabacundo	2365-008
Policía Nacional Cayambe	2360-201
Bomberos Cayambe	102(2361-217/2360-042)
Cruz Roja Cayambe	2362-178
Hospital Raúl Maldonado Mejía	2360-072/2362-852
Maternidad Mitad del Mundo	2631-287
Centro Médico San Francisco	2361-058
Clínica Gamarra	2361-242



Guía práctica de seguridad y salud ocupacional para contratistas, visitantes y clientes

"Mirar es una cosa. Ver lo que se está mirando es otra. Entender lo que se ve, es aún otra. Llegar a aprender de lo que se entiende, es algo más. Pero llegar a actuar en base a lo que se ha aprendido, es todo lo que realmente importa"

Winston Churchill

REGLAS AMBIENTALES GENERALES



- USTED ES RESPONSABLE DE CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE DEL LUGAR QUE VISITA
- MANTENGA LOS LUGARES LIMPIOS Y ORDENADOS
- DEPOSITE LOS DESECHOS EN LOS LUGARES INDICADOS
- INFORME AL PERSONAL DE LA EMPRESA CUALQUIER EVENTUALIDAD QUE AFECTE EL AMBIENTE.
 - RESIDUOS CONTAMINANTES PELIGROSOS: WAIPES CON ACEITES, DESECHOS BIOLÓGICOS, ETC
 - RESIDUOS DE PAPEL Y CARTÓN: PAPEL PERIÓDICO, CARTÓN DE POSTCOSECHA Y BODEGA
 - RESIDUOS ORGÁNICOS: ALIMENTOS Y VEGETALES
 - RESIDUOS INORGÁNICOS: BASURA DE LA LIMPIEZA DE PISOS
 - RESIDUOS PLÁSTICOS, VASOS, ZUNCOS: FUNCHOS



VISITANTES y PROVEEDORES



AL LLEGAR

- En la garita presente una identificación con su fotografía
- Pregunte por la persona con la que va a reunirse
- Sométase al sorteo de inspección de su vehículo y regístrese en la



PARQUEO

- El parqueadero se encuentra detrás de las oficinas administrativas
- Debe parquear su vehículo según normas internacionales de



DURANTE LA VISITA

- Cumpla con las normas de seguridad establecidas
- No fume, ni arroje basura dentro de las instalaciones de la empresa
- Asegúrese de estar siempre acompañado del personal de Joygardens



AL SALIR

- Entregue la tarjeta de identificación, sométase al sorteo de inspección de su vehículo

Furgón transporte de flor

- En la garita presente una identificación con su fotografía
- Sométase a la inspección del furgón y regístrese en la garita
- Solicite una tarjeta de identificación de uso interno
- El furgón debe ingresar y salir con un sello de seguridad
- Estacionarse de reversa en la zona destinada para cargar la mercadería
- El transportista debe retirar la carga junto con las facturas y guías de remisión
- En caso de existir alguna diferencia debe contactarse inmediatamente con la persona encargada del despacho y reportar las no conformidades

CONTRATISTAS

En base al Art 12 del decreto ejecutivo 2393 sobre el reglamento de seguridad de los trabajadores y mejoramiento del medio de trabajo creado en 1986 que especifica las obligaciones y prohibiciones de los intermediarios con respecto a sus trabajadores, la empresa **Joygardens** hará seguimiento para garantizar el cumplimiento de la misma. Por tal motivo los contratistas dentro de la empresa deben cumplir y respetar las disposiciones y regulaciones en temas de seguridad e higiene laboral establecidas. Además deben acatar las instrucciones del personal a cargo en caso de simulacros de emergencia y evacuación.



- Registre en garita las herramientas, materiales, equipos que van a ingresar a la empresa. Todos los trabajadores deben entregar una identificación con fotografía para acceder a un carnet que le permitirá el ingreso al área de trabajo.



- Todo el personal contratista debe ingresar a la empresa con su respectivo equipo de protección personal, de acuerdo a los riesgos del área donde va a trabajar.
- Asegúrese que todo el personal haya recibido inducción sobre Seguridad Ocupacional.



- Informe a la unidad de seguridad y salud ocupacional de la empresa de todo accidente o incidente suscitado.
- Reciba atención de primeros auxilios en lesiones por simples que parezcan

Anexo 6. Encuesta para determinar la satisfacción del nuevo sistema de comunicación

La presente encuesta es para medir el nivel de satisfacción del uso del sistema de comunicación y los beneficios que presta a los trabajadores y personas relacionadas con la empresa florícola Joygardens

1. Está satisfecho con el nuevo sistema de comunicación

Sí No

2. Ha mejorado sus condiciones laborales después de la información y capacitación recibida

Sí No