



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD DE COMUNICACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**TEMA:**

**"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 - 2016**

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación – Mención ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**AUTORA: JÉSSICA IRMA QUIJIJE COQUE**

**DIRECTOR: MSC. MARIO GANCHALA**

Quito-Ecuador  
Septiembre, 2016

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jéssica Irma Quijije Coque, declaro que la presente investigación es de mi autoría, fruto de mi trabajo y esfuerzo diario, y asumo la absoluta responsabilidad sobre los criterios vertidos; no se ha plagiado material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto las citas bibliográficas, donde se ha hecho el reconocimiento debido en el texto.



---

Jéssica Irma Quijije Coque

AUTORA

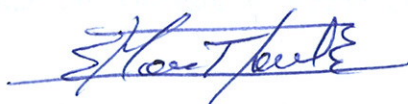
## DECLARACIÓN FIRMADA DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL

El tribunal del trabajo presentado por la estudiante **JESSICA IRMA QUIJIJE COQUE**, para optar por el grado académico de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Administración Educativa, cuyo título es

**"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 – 2016"**

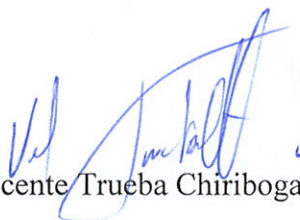
CERTIFICA que dicho trabajo reúne los requisitos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador.

En la ciudad de Quito D. M., a los 31 días del mes de agosto del 2016.



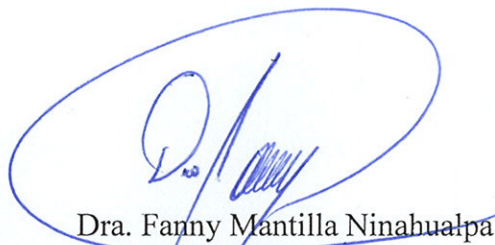
Msc. Mario Cristóbal Ganchala

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**



Dr. Vicente Trueba Chiriboga

**EVALUADOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**



Dra. Fanny Mantilla Ninahualpa

**EVALUADOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por haberme dado el conocimiento, la fortaleza, la salud en todo tiempo y permitirme llegar hasta el final de esta etapa y cumplir mis objetivos.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento de forma incondicional con sus sabios consejos, palabras de motivación y su ejemplo de perseverancia para salir adelante y por su amor.

A mi esposo que ha sido el impulso durante toda la carrera y el pilar fundamental para llegar hasta el final, por su comprensión, confianza y amor siendo mi amigo y compañero inseparable mi calma y consejo en todo momento en esta meta trazada en mí.

A mis hijos por demostrarme su amor y comprensión a diario y ser mi motivación más grande para concluir con éxito esta etapa de mi carrera.

Jéssica Irma Quijije Coque

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios que me ha brindado la sabiduría y fortaleza permitiéndome llegar hasta la culminación de este trabajo, al Msc. Mario Ganchala por sus conocimientos y orientaciones con las cuales ha sido posible concluir con éxito; a mi esposo por brindarme la confianza y comprensión, a mis hijos por ser la motivación y a mis padres por impulsarme y apoyarme hasta el final de esta etapa de mi vida.

Jéssica Irma Quijije Coque

**FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRÁFICO**

**PROYECTO DE TITULACIÓN**

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	091898586-2
APELLIDO Y NOMBRES:	QUIIJE COQUE JESSICA IRMA
DIRECCIÓN:	SALINAS, PROVINCIA SE SANTA ELENA
EMAIL:	jessica-qc@hotmail.com
TELÉFONO FIJO:	042538083
TELÉFONO MOVIL:	0981352574
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 – 2016"
AUTOR O AUTORES:	QUIIJE COQUE JÉSSICA IRMA
FECHA DE ENTREGA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:	22, septiembre del 2016
DIRECTOR DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:	MSC. MARIO GANCHALA
PROGRAMA	PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO <input type="checkbox"/>
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada En Ciencias De La Educación –Mención ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
	Las relaciones humanas se refieren al trato que se da y que se recibe. Son

**RESUMEN: Mínimo 250 palabras**

aquellas que permiten crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Los seres humanos cuando ponen en práctica la comunicación efectiva, a pesar de las divergencias lógicas que se suelen presentar, hacen un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. Del resultado de las relaciones humanas se deriva la convivencia que se relaciona con la capacidad de las personas de vivir con otras, dentro de un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros. La convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, padres, madres y apoderados. Considerando la importancia del tema, se realizó una investigación referente a “Incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar”, cuya investigación tiene como objetivos específicos determinar la limitada comunicación entre los agentes de socialización, analizar el efecto de los valores en el clima escolar e identificar las consecuencias de una mala convivencia escolar, para lo cual se recurrió a una investigación



	bibliográfica y de campo. Al final se establecen las conclusiones y recomendaciones.
<b>PALABRAS CLAVES:</b>	<b>RELACIONES HUMANAS, CONVIVENCIA ESCOLAR; VALORES; COMUNICACIÓN.</b>
<b>ABSTRACT:</b>	<p>Human relationships relate to the treatment given and received. Are those that create and maintain cordial relations between individuals, friendly ties based on certain rules accepted by all and primarily on the recognition and respect of human personality. Humans when put into practice effective communication, despite the logical differences that are usually present, make an effort to achieve an atmosphere of understanding and sincere interest in the common good. The result of human relations coexistence that relates to the ability of people to live with others, within a framework of mutual respect and mutual solidarity is derived; It implies recognition and respect for diversity, the ability of people to understand, to appreciate and accept differences; the views of another and others. School life is the special relationship that occurs in the school space among the various members of the educational community: students, teachers, principals, parents and parents. Considering the importance of the issue, an investigation concerning "Incidence of human relations in school life" was held, whose research has specific objectives determine the limited</p>



Se autoriza la publicación de este Proyecto de Titulación en el Repositorio Digital de la Institución.

f. \_\_\_\_\_



JESSICA IRMA QUIJIJE COQUE

C.I: 0918985862

**DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN**

Yo, **QUIIJE COQUE JESSICA IRMA**, C.I.:0918985862 autor/a del proyecto titulado:  
**"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 – 2016"** previo a la obtención del título de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION-MENCION ADMINISTRACION EDUCATIVA** en la Universidad Tecnológica Equinoccial.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las Instituciones de Educación Superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la BIBLIOTECA de la Universidad Tecnológica Equinoccial a tener una copia del referido trabajo de graduación con el propósito de generar un Repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Quito, 22 de septiembre de 2016

f: \_\_\_\_\_

  
**Jessica Irma Quijije Coque**

C.I.:091898586-2

Quito, 22 de septiembre de 2016

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

**Unidad Educativa UPSE**

Resolución N° 0000002 del 20 de febrero de 2009 y Resolución N° 0000004 del 9 de marzo de 2009  
Dirección Provincial de Educación de Santa Elena  
La Libertad - Ecuador



Santa Elena, 15 de diciembre del 2015

Por medio del presente documento, pongo en su conocimiento que la estudiante de la carrera que usted dignamente representa, Sra. Jessica Irma Quijije Coque, portadora de cedula de identidad No. 0918985862, le otorgamos la respectiva autorización para realizar su proyecto de investigación, con el tema: "INCIDENCIA EN LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA UPSE, DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO UNO Y DOS DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015-2016", mismo que servirá para el desarrollo de sus actividades académicas.

Esperando que la presente tenga acogida favorable, anticipo mis agradecimientos, deseando éxitos en la labor que dignamente desempeña.

Atentamente.

  
MSc. Emilio Bernabé R.



**Rector de la unidad educativa UPSE**

  
Sra. Grelia González

**Secretaria general**

## ÍNDICE

	<b>PÁGINAS</b>
PORTADA	
DECLARACIÓN DE AUTORA .....	ii
DECLARACION FIRMADA DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRÁFICO .....	vi
DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN .....	x
CARTA DE AUTORIZACIÓN	xi
INDICE GENERAL	xii
INDICE DE TABLAS	xiv
INDICE DE GRAFICOS	xv
RESUMEN	xvi
SUMARY	xvii
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 El problema de investigación	
1.1.1 Problema a investigar .....	1
1.1.2 Objeto de estudio teórico .....	1
1.1.3 Objeto de estudio práctico.....	1
1.1.4 Planteamiento del problema.....	2
1.1.5 Formulación del problema .....	5
1.1.6 Sistematización del problema .....	5
1.1.7 Objetivo general .....	6
1.1.8. Objetivos específicos .....	6
1.1.9 Justificación.....	6
1.2 Marco referencial	
1.2.1 Marco teórico	
1.2.1.1 Las relaciones humanas.....	7
1.2.1.1.1 Las relaciones humanas en el proceso educativo .....	8
1.2.1.1.2 Principios de las relaciones humanas .....	10

1.2.1.1.3 Características de las relaciones humanas .....	11
1.2.1.1.4 La comunicación eficaz y la sana convivencia .....	12
1.2.1.1.5 Comunicación interpersonal en el aula .....	13
1.2.1.2 La convivencia .....	15
1.2.1.2.1 La importancia de la convivencia .....	15
1.2.1.2.2 La convivencia escolar .....	19
1.2.1.3 Código de convivencia .....	21
1.2.1.3.1 La convivencia y el aprendizaje .....	21
1.2.1.3.2.1 Relación alumno - alumno .....	22
1.2.1.3.2.2 Relación profesor-alumno .....	22
1.2.1.3.2.3 Relación profesor-profesor .....	22
1.2.1.3.2.4 Relación profesor-padres de familia .....	23
1.2.2 Marco conceptual .....	24
<b>CAPÍTULO 2. MÉTODO</b>	
2.1 Metodología general .....	26
2.1.1 Nivel de estudio .....	26
2.1.2 Modalidad de investigación .....	27
2.1.3 Métodos de la investigación .....	27
2.1.4 Población y muestra .....	28
2.1.5 Selección instrumentos de investigación .....	28
2.1.6 Procesamiento de datos .....	29
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS</b>	
3.1 Presentación y análisis de resultados	
3.1.1 Encuesta aplicada a los docentes .....	30
3.1.2 Encuesta aplicada a los estudiantes .....	40
<b>CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN</b>	
4.1 Conclusiones .....	50
4.2 Recomendaciones .....	51
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>52</b>
<b>ANEXOS</b>	



## ÍNDICE DE TABLAS

### Presentación y análisis de resultados

#### Encuesta aplicada a los docentes del Colegio Mixto Particular “UPSE”

<b>Tabla 3.1:</b> Comunicación entre alumnos y docentes.....	30
<b>Tabla 3.2:</b> Trato que brinda a los estudiantes.....	31
<b>Tabla 3.3:</b> Relación entre padres de familia y docentes.....	32
<b>Tabla 3.4:</b> Relaciones interpersonales .....	33
<b>Tabla 3.5:</b> Convivencia dentro del aula .....	34
<b>Tabla 3.6:</b> Relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar.....	35
<b>Tabla 3.7:</b> Dificultad para mantener una buena comunicación.....	36
<b>Tabla 3.8:</b> Respeta puntos de vista.....	37
<b>Tabla 3.9:</b> Charlas para mejorar las relaciones humanas .....	38
<b>Tabla 3.10:</b> Práctica de valores .....	39
<b>Tabla 3.11:</b> Comunicación entre alumnos y docentes .....	40
<b>Tabla 3.12:</b> Trato que recibe de los docentes.....	41
<b>Tabla 3.13:</b> Relación entre padres de familia y docentes.....	42
<b>Tabla 3.14:</b> Relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa.....	43
<b>Tabla 3.15:</b> Convivencia escolar dentro del aula .....	44
<b>Tabla 3.16:</b> Relaciones humanas influyen en la sana convivencia .....	45
<b>Tabla 3.17:</b> Dificultad para una buena comunicación.....	46
<b>Tabla 3.18:</b> Docentes respetan puntos de vista de estudiantes.....	47
<b>Tabla 3.19:</b> Charlas de relaciones humanas .....	48
<b>Tabla 3.20:</b> Práctica de valores .....	49

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

### Presentación y análisis de resultados

#### Encuesta aplicada a los docentes del Colegio Mixto Particular “UPSE”

<b>Gráfico 3.1:</b> Comunicación entre alumnos y docentes .....	30
<b>Gráfico 3.2:</b> Trato que brinda a los estudiantes .....	31
<b>Gráfico 3.3:</b> Relación entre padres de familia y docentes.....	32
<b>Gráfico 3.4:</b> Relaciones interpersonales.....	33
<b>Gráfico 3.5:</b> Convivencia dentro del aula .....	34
<b>Gráfico 3.6:</b> Relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar.....	35
<b>Gráfico 3.7:</b> Dificultad para mantener una buena comunicación.....	36
<b>Gráfico 3.8:</b> Respeta puntos de vista.....	37
<b>Gráfico 3.9:</b> Charlas para mejorar las relaciones humanas.....	38
<b>Gráfico 3.10:</b> Práctica de valores .....	39
<b>Gráfico 3.11:</b> Comunicación entre alumnos y docentes .....	40
<b>Gráfico 3.12:</b> Trato que recibe de los docentes.....	41
<b>Gráfico 3.13:</b> Relación entre padres de familia y docentes.....	42
<b>Gráfico 3.14:</b> Trato que recibe de los docentes.....	43
<b>Gráfico 3.15:</b> Convivencia escolar dentro del aula .....	44
<b>Gráfico 3.16:</b> Relaciones humanas influyen en la sana convivencia .....	45
<b>Gráfico 3.17:</b> Dificultad para una buena comunicación .....	46
<b>Gráfico 3.18:</b> Docentes respetan puntos de vista de estudiantes.....	47
<b>Gráfico 3.19:</b> Charlas de relaciones humanas.....	48
<b>Gráfico 3.20:</b> Práctica de valores .....	49

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**  
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

"Incidencia De Las Relaciones Humanas En La Convivencia Escolar De Los Estudiantes Del Primer Año De Bachillerato Del Colegio Mixto Particular Upse, Cantón La Libertad, Provincia De Santa Elena, Año 2015 – 2016

**Autora:** Jessica Irma Quijije Coque

**Director:** MSc. Mario Ganchala

**Fecha:** Quito, 2016

**RESUMEN**

Las relaciones humanas se refieren al trato que se da y que se recibe. Son aquellas que permiten crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Los seres humanos cuando ponen en práctica la comunicación efectiva, a pesar de las divergencias lógicas que se suelen presentar, hacen un esfuerzo por lograr una atmósfera de comprensión y sincero interés en el bien común. Del resultado de las relaciones humanas se deriva la convivencia que se relaciona con la capacidad de las personas de vivir con otras, dentro de un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros. La convivencia escolar es la particular relación que se produce en el espacio escolar entre los diversos integrantes de la comunidad educativa: estudiantes, docentes, directivos, padres, madres y apoderados. Considerando la importancia del tema, se realizó una investigación referente a “Incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar”, cuya investigación tiene como objetivos específicos determinar la limitada comunicación entre los agentes de socialización, analizar el efecto de los valores en el clima escolar e identificar las consecuencias de una mala convivencia escolar, para lo cual se recurrió a una investigación bibliográfica y de campo. Al final se establecen las conclusiones y recomendaciones.

**DESCRIPTORES: RELACIONES HUMANAS, CONVIVENCIA ESCOLAR; VALORES; COMUNICACIÓN.**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

"Incidence of human relations in school life, in the Private Joint College" UPSE  
"First Year High School Parallel One and Two, the canton La Libertad, Santa Elena,  
year 2015 - 2016"

**Author:** Jessica Irma Quijije Coque

**Director:** MSc. Mario Ganchala

**Date:** Quito, 2016

**SUMMARY**

Human relationships relate to the treatment given and received. Are those that create and maintain cordial relations between individuals, friendly ties based on certain rules accepted by all and primarily on the recognition and respect of human personality. Humans when put into practice effective communication, despite the logical differences that are usually present, make an effort to achieve an atmosphere of understanding and sincere interest in the common good. The result of human relations coexistence that relates to the ability of people to live with others, within a framework of mutual respect and mutual solidarity is derived; It implies recognition and respect for diversity, the ability of people to understand, to appreciate and accept differences; the views of another and others. School life is the special relationship that occurs in the school space among the various members of the educational community: students, teachers, principals, parents and parents. Considering the importance of the issue, an investigation concerning "Incidence of human relations in school life" was held, whose research has specific objectives determine the limited communication between agents of socialization, analyzing the effect of the values in the school climate and identify the consequences of poor school life, for which he used a bibliographical and field research. Finally, conclusions and recommendations are set.

**DESCRIPTORS:** HUMAN RELATIONS, SCHOOL COEXISTENCE;  
VALUES; COMMUNICATION.



## **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 El problema de la investigación**

#### **1.1.1 Problema a investigar**

En el Colegio Mixto Particular “UPSE”, los estudiantes de Primer Año de Bachillerato paralelos uno y dos, se enfrentan a constantes riñas, al igual que el mal comportamiento con los docentes, lo que pone en evidencia las malas relaciones interpersonales de los adolescentes, lo que provoca malestar en la convivencia escolar.

Los estudiantes se dejan llevar por las emociones propias de su edad, olvidando que las relaciones humanas son la clave que facilitan la convivencia con las personas que forman su entorno. En el establecimiento no se aborda la convivencia como parte de la formación de los sujetos, no se aplica a plenitud el Código de convivencia, impidiendo así el desarrollo de competencias personales y sociales, que permitan a los estudiantes aprender a ser y a convivir juntos en un ambiente, en donde para aprender, se requiere un clima armónico.

#### **1.1.2 Objeto de estudio teórico**

La investigación abarca el problema de las relaciones humanas al existir una deficiente comunicación, puesto que las relaciones interpersonales parten del respeto y la buena comunicación, permitiendo así una sana convivencia escolar en concordancia con el Código de Convivencia. Para el análisis y descripción del presente problema de estudio, el investigador se apoyó en diversas fuentes bibliográficas, artículos científicos y páginas web confiables.

#### **1.1.3 Objeto de estudio práctico**

La investigación se realizó en el Colegio Mixto Particular “UPSE” del cantón La Libertad, provincia de Santa Elena. Se aplicó una encuesta a los docentes y

estudiantes, cuyo cuestionario fue elaborado por la investigadora, además se aplicó la técnica de la observación directa.

#### **1.1.4 Planteamiento del problema**

Las relaciones humanas son las interacciones que tienen las personas unas con otras en el ámbito social. Las personas deben cultivar relaciones positivas que les ayuden a alcanzar las metas trazadas, pues gracias al entendimiento, comunicación y respeto mutuo a las diferencias personales, se pueden resolver conflictos. La dirección de la escuela, es la principal responsable de implementar cambios, para crear un ambiente positivo, donde todos los involucrados se sientan seguros y en confianza, gracias al clima organizacional establecido.

Se tiene que involucrar a los padres de familia, en las relaciones humanas positivas, en un trabajo conjunto con los docentes y autoridades de la institución educativa, dando paso al trabajo coordinado de orientación a los estudiantes, para así establecer una comunicación efectiva, generando una relación de confianza y respeto dentro de la comunidad educativa. Para esto es importante que el docente escuche, sea buen receptor y pueda responder positivamente a las inquietudes del estudiante, con el fin de explotar el potencial de aprendizaje.

Lo contrario a la comunicación es la violencia que se genera entre estudiantes y se presenta de diferentes maneras: intimidación, maltrato físico o verbal, entre jóvenes de forma repetida, casi siempre lejos de la mirada de los adultos, con el fin de humillar y someter despóticamente a otra persona que se convierte en víctima indefensa, a través de agresiones de diferente índole como verbales, físicas, psicológicas o sociales. Todo esto producto de las malas relaciones humanas.

La marginación y discriminación es otro de los problemas que se dan, sobre todo en alumnos migrados del campo, quienes reciben un trato prejuicioso, es decir un trato inferior, negándoles sus derechos por diversos motivos.

Para gran parte de los niños y niñas en América Latina y el Caribe, la escuela representa el espacio donde pasan el mayor tiempo de su vida cotidiana, por lo tanto, la función central de la escuela tiene que ser la de educar, enriquecer y proteger a sus estudiantes, en un ambiente de respeto y ejercicio de los derechos de todos, para que tengan una convivencia sana. En la convivencia escolar no se tiene que permitir la vulnerabilidad de los derechos de los niños, pero existen casos de castigos corporales, maltrato emocional y abuso sexual, con la tendencia de acoso entre pares, agresiones de estudiantes.

En el caso ecuatoriano la actuación de los docentes en las aulas está marcada por la inseguridad y el miedo de tomar decisiones con respecto a la disciplina; lo cual trae como consecuencia, un clima poco favorable para quienes están inmersos en el proceso educativo: docentes y alumnos. Los docentes tienen enormes dificultades para regular los conflictos entre los alumnos que están marcados por la falta de respeto y de disciplina, el maltrato entre alumnos y el aislamiento. La actuación de los docentes se caracteriza por la tensión, la inseguridad y la agresividad, así como también los comportamientos estudiantiles violentos.

Se puede considerar que el autoritarismo del docente en las aulas, hace que los estudiantes tienen un carácter agresivo y hostil, generando un clima poco favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Cuando los ambientes educativos son vulnerables, no se puede garantizar el éxito de los aprendizajes en los estudiantes; de ahí la importancia de generar una sana convivencia escolar, donde se facilite enfrentar de buena manera las diversas dificultades que se presentan en el campo social y emocional. La convivencia escolar se construye de una manera colectiva y dinámica, siendo responsabilidad de todos los actores de la comunidad educativa.

La violencia causa dolor, daño y humillación para los niños, niñas y adolescentes, incidiendo en su aprendizaje, su desarrollo personal físico y psicológico, poniendo en grave situación su futuro. En el caso del Ecuador, son también varios los problemas que afectan el normal convivir dentro de las instituciones educativas,

es por esto que el Ministerio de Educación a través del Acuerdo Ministerial No. 182 de mayo de 2007, institucionaliza la elaboración en cada institución educativa de Códigos de Convivencia cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar.

Igualmente el Código de la Niñez y Adolescencia en su artículo 38 en los literales b) expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, en el literal f), señala: "Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas".

En la actualidad se habla de cualquier tipo de calidad ya sean de servicios, de procesos, de bienes, etc., menos de la calidad humana, desconociendo que se necesita rehacer los vínculos humanos intercambiando formas de sentir, de ver la vida, expresando las necesidades y afectos hacia los que nos rodean.

El colegio mixto particular "UPSE" situado en el cantón La Libertad, de la provincia de Santa Elena, tiene como problema central la insuficiencia de aplicación de parámetros positivos en las relaciones humanas en la institución educativa, ya que obstruye la fluidez de la comunicación de tal manera afectando de forma directa la convivencia escolar entre los integrantes del establecimiento, dando como resultado el deterioro de las relaciones y perjudicando la calidad de las clases y el rendimiento académico de los educandos.

La incorrecta comunicación origina desacuerdos entre alumnos, docentes, padres de familia, generando así un ambiente hostil en la unidad educativa, los educandos dan a conocer que ciertos docentes no les comunican diversos temas que para ellos son importantes, mismos que de alguna forma repercuten en su educación, los padres de familia indican que sus representados no les informan los acontecimientos de la institución educativa. De tal forma los docentes se

pronuncian diciendo que los educandos no le dan importancia a sus llamados de atención.

Otro de los factores de la inadecuada convivencia escolar es la mala interpretación de los valores, por la que atraviesa la sociedad en general, afectando de forma directa a los estudiantes del colegio mixto particular “UPSE”, siendo visible en los educandos un bajo rendimiento académico, social e individual, contribuyendo así a la indisciplina de los estudiantes y limitando al trato afectivo, la tolerancia, la confianza y la igualdad.

Para llevar adelante un cambio positivo en la convivencia escolar, en contextos escolares vulnerables, debe haber un cambio en las concepciones existentes de los equipos docentes, directivo, de aula y asistentes de la educación, como también en los estudiantes y padres de familia. Es responsabilidad de los directivos del plantel, generar y facilitar los cambios, si esto no ocurre, las acciones tomadas para mejorar se pueden ver afectadas con el paso del tiempo y no facilitar la instalación de una cultura institucional propicia para el aprendizaje, ahondando en los problemas de malas relaciones humanas y por ende un clima hostil, no apto para una buena convivencia escolar.

### **1.1.5 Formulación del problema**

¿Cómo inciden las relaciones humanas en la convivencia escolar del colegio mixto particular “UPSE” del cantón La libertad, provincia de Santa Elena, año 2015 - 2016?

### **1.1.6 Sistematización del problema**

- ¿Cómo es la comunicación entre toda la comunidad educativa del colegio mixto particular “UPSE”?
- ¿De qué manera incidirán los valores en las relaciones humanas y la convivencia escolar?

- ¿Cómo afecta la mala convivencia escolar en la comunidad educativa?

### **1.1.7 Objetivo general**

Determinar el nivel de incidencia de las relaciones humanas en la convivencia escolar, mediante un estudio bibliográfico y de campo, con el fin de establecer recomendaciones tendientes a mejorar el clima en la institución.

### **1.1.8 Objetivos específicos**

- Analizar las relaciones humanas entre los agentes de la comunidad educativa del colegio particular mixto “UPSE”.
- Identificar los elementos que no permiten establecer una buena convivencia escolar.
- Precisar las estrategias que permiten mejorar las relaciones humanas.

### **1.1.9 Justificación**

Las relaciones humanas son fundamentales en la sociedad ya que por medio de ellas es posible interactuar a lo largo de toda nuestra vida, en todo ámbito ya sea educacional, organizacional, etc., estableciendo vínculos cordiales, siempre respetando la cultura e ideología del otro, las mismas que contribuyen a nuevos conocimientos y experiencias aportando al desarrollo de la personalidad y desenvolvimiento general.

La presente investigación es importante porque se busca reforzar las relaciones interpersonales que existen en la institución, misma que radica en las falencias en el área de las relaciones humanas de la institución educativa, preocupando a la comunidad por su incidencia en el quebranto de una convivencia escolar adecuada e impidiendo el desarrollo interpersonal, ya que los estudiantes no logran sociabilizar entre ellos de forma correcta.



Los beneficiados directos con el desarrollo de la investigación son la comunidad educativa, ya que está contribuyendo a una convivencia escolar de calidad que permita al estudiante sentirse querido, tranquilo acompañado y seguro de desarrollarse en el ámbito socio-afectivo, siendo generador de una alta autoestima, misma que impulsará a un aprendizaje óptimo, con el fin de desplazar en la comunidad educativa antivalores como la desconfianza, irrespeto, apatía, además que llevarían a causar una baja autoestima en el educando.

Los docentes olvidan que las relaciones que establecen con sus alumnos son de carácter fundamental en la educación, siendo crucial dentro del aula junto con la pedagogía que imparten, son el canal que conduce a un ambiente tranquilo y ordenado apto para el aprendizaje. Y es así que se enfocan solo a impartir su materia sin dar espacio para inculcar también temas de interés como son: los valores, las relaciones interpersonales o simplemente hablar de un tema de interés social del momento.

Es factible realizar el trabajo investigativo, ya que se trata de un tema de actualidad y además está inmerso dentro de los ámbitos de investigación.

## **1.2 Marco referencial**

### **1.2.1 Marco teórico**

#### **1.2.1.1 Las relaciones humanas**

Para Dalton, M., Hoyle, D., y Watts, M., (2006, pp. 2-3), las relaciones humanas se refiere a la interacción del hombre con los demás, que puede realizarse en ámbitos organizaciones o personales, pueden ser formales o informales, estrechas o distantes, individuales o colectivas. También agregan los autores, que para fortalecer las relaciones humanas hay que conocer la propia psicología y la de otros, y utilizar las técnicas de una buena comunicación. Entonces, se considera

que el éxito o fracaso de la convivencia del hombre en los distintos entornos se debe principalmente de unas buenas técnicas de relaciones humanas.

Sánchez (2009) resalta la importancia de las relaciones humanas, a quien las considera que “son básicas para el desarrollo intelectual e individual de los seres humanos, pues gracias a ella se constituyen las sociedades tanto pequeñas (simples, como las aldeas) como grandes (complejas, como las megalópolis)” (p. 4).

Analizando el criterio de los autores, se resalta que las relaciones humanas se refieren a los vínculos que se crea los unos con los otros, relaciones cordiales o amistosas que se llevan a cabo bajo ciertas normas que son acogidas y puestas en práctica; es decir que en medio de la diversidad de criterios se logra crear una atmosfera de respeto y bien común.

El primer vinculo que crean los seres humanos es con la familia y de acuerdo a ello es como se ejerce la comunicación con los demás llegando a crear relaciones cordiales, vínculos amistosos que a lo largo de los años se ha venido efectuando entre diferentes grupos de personas, y que a pesar de las diferencias de criterios se hace el esfuerzo para mantener una atmosfera de armonía y comprensión.

#### **1.2.1.1.1 Las relaciones humanas en el proceso educativo**

En el proceso educativo las relaciones humanas son un factor importante, basadas en la actitud de acogida, escucha y aceptación, cuyas características deben ser la sencillez y naturalidad, la sinceridad y transparencia (Pérez R. , 2008, p. 2). El diálogo y la comunicación entre los docentes y estudiantes debe llegar a ser profundo, en donde se deje traslucir actitudes y sentimientos, facilitando la conexión en forma fraterna. Cuando se presenten momento difíciles debe prevalecer la comprensión y la solidaridad.

Tal como lo señala Fionella, K. (2010, pp. 2-3), en el proceso educativo la interrelación no se limita solo entre personas, sino que incluye la manera de

interactuar de los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa. Por lo tanto la institución se lo considera como una comunidad de convivencia en la que se encuentran los estudiantes, docentes, padres de familia y también una comunidad social externa; entre todos ellos se hace necesario las relaciones humanas, mismas que deben ser efectivas para lograr un clima escolar agradable.

Respecto a clima escolar, Burgos (2013) destaca que éste se desarrolla en dos ámbitos, uno positivo que se relaciona con un clima abierto, participativo, ideal y coherente, el cual propicia mayores posibilidades para la formación integral del alumno desde la perspectiva académica social y emocional, ya que se darían oportunidades para una sana convivencia, éstas constituirían las condiciones óptimas para el proceso educativo. Pero también existe el otro extremo y estaría caracterizado por un clima cerrado y autoritario, donde prevalezca el poder, la dominación y el control, limitando las relaciones interpersonales y la participación libre y democrática, produciéndose comportamientos hostiles, tanto en forma individual como social, que afecta la convivencia y el aprendizaje.

Bajo este contexto se concluye que las relaciones humanas en el proceso educativo deben ser efectivas, abiertas, con respecto, comprensión y sobre todo donde predomine la comunicación. Las relaciones humanas constituyen un arte especial que persiguen obtener el éxito en la convivencia con los demás en la comunidad educativa, y debe fomentarse en los estudiantes la práctica de las mismas en todo lugar en donde se encuentren. Para obtener buenas relaciones con las demás se requiere llevarse bien y aprender a convivir con quienes están a nuestro alrededor y aprender a cooperar, establecer confianza tanto personal como con los demás, por lo tanto desde la escuela se tiene que enseñar el respeto propio y confianza.

### 1.2.1.1.2 Principios de las relaciones humanas

Las relaciones humanas se dan a diario, al comunicarnos con nuestros semejantes. Wiemann (2011, pp. 13-15) señala que para construir vínculos sanos con quienes le rodean, es esencial tomar en cuenta los siguientes fundamentos:

- a) **Saludar y hablar amablemente.-** Cuando se saluda se proyecta una energía positiva a otros, por ello se debe hacerlo de manera cordial; asimismo es primordial que al hablar se lo haga de forma clara, directa, evitando la repetición de palabras.
- b) **Brindar una sonrisa.-** Sonreír es muy reconfortante y no requiere de gran esfuerzo, mejora el estado anímico y permite vincularse mejor con los semejantes.
- c) **Tratar a los demás con respeto.-** Es necesario que tratemos a los demás con mucho afecto, ya que de la forma en que se es con otros de la misma manera ellos lo serán.
- d) **Demostrar buenos modales.-** Ser una persona educada ayuda a mejorar la relación con las personas que le rodean, por eso es importante que se los practique en todo momento, entre ellos están: saludar, usar frases cordiales, llamar a las personas por su nombre, ser puntual, solidario, respetar la privacidad de los demás, agradecer, entre otros.
- e) **Fomentar la paciencia y la tolerancia.-** Estas dos cualidades están enlazadas, la paciencia porque existen personas que realizan las cosas en distinta forma o ritmo, la tolerancia en cambio, porque se debe respetar sus opiniones y conductas; de modo que se aprenda a convivir mejor.
- f) **Promover la empatía.-** Ponerse en el lugar de la otra persona, impulsa a comprender las circunstancias por la que está pasando y a su vez se pueda escuchar, entender y dar una solución al mismo.

Con la correcta aplicación de estos principios se logra alimentar y construir mejores relaciones con los demás y consigo mismo, para actuar de forma armónica, ecuánime y en paz.

### **1.2.1.1.3 Características de las relaciones humanas**

En el diario vivir, el hombre debe procurar que las relaciones humanas sean las mejores, demostrando adecuada actitud frente a las cosas, personas y situaciones que nos rodean. Sandoval (2014, pp. 4-6) señala que la escuela, como institución educativa, es una formación social en dos ámbitos: a partir de la sociedad y a la vez expresa a la sociedad. La función socializadora se refiere a las interrelaciones diarias entre los diversos actores, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las conversaciones espontáneas y planificadas, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor.

Soto (2011, pp. 1-5) destaca que las buenas relaciones humanas deben tener las siguientes características:

**Personalidad.-** Conjunto de cualidades que forman al hombre, como puede ser la inteligencia, carácter, temperamento y constitución.

**Motivación.-** Factor psicológico, consciente o no, que predispone al individuo para realizar las diversas actividades del día a día.

**Comunicación.-** Proceso por el cual se transmite ideas, conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, etc., y se recibe respuesta a tales estímulos, como resultado se logra la comprensión mutua con los demás, obteniendo una acción a realizar. Todos los idiomas son códigos y pueden ser: escritos, verbales, no verbales, personales o interpersonales. Para la comunicación con las demás personas se necesita del lenguaje verbal o no verbal.

**Retroalimentación.-** Es un instrumento que se utiliza para que la persona se dé cuenta de cómo su conducta afecta a otros.

**El auto conocimiento del ser humano.-** El hombre necesita sentirse identificado consigo mismo, saber quién es, realizar cosas que le agraden y que le hagan sentir útil para su entorno en el que participa (Soto, 2011).

Cada una de estas características mencionadas por la autora, cumplen un papel importante dentro de las relaciones humanas, aunque a criterio personal, la comunicación es la más fundamental. La esencia de una comunicación eficaz con otra persona conlleva que se esté en capacidad de ponerse en su lugar, de comprenderlo, de interpretar con mucha certeza sus estados de ánimo o lo que se puede llegar a pensar en un determinado momento por sus actitudes o gestos; todo esto porque la comunicación influye en el bienestar general.

#### **1.2.1.1.4 Elementos que permiten las relaciones humanas**

##### **a) La comunicación eficaz y la sana convivencia**

La comunicación es el proceso mediante el cual se transmite y recibe datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción. Entonces, se considera que la comunicación es una de las necesidades básicas del ser humano, tanto en el ámbito oral como escrita, porque en las dos formas se empieza a transmitir y compartir conocimientos, ideas, emociones, siendo así que la comunicación es un instrumento de ayuda para desarrollar relaciones sólidas que favorecen a la sociedad y en este caso en los centros educativos ya que es el lugar donde el docente y el alumno interactúan en la solución de las tareas y en la obtención de nuevos conocimientos.

Referente a la comunicación eficaz, Garzón (2012) señala:

Comunicación eficaz es expresar necesidades, deseos, sentimientos y preferencias en un código que los demás puedan entender. Capacitar de

manera funcional para aprender a decidir con independencia. Manifestar sin tener que recurrir a problemas de comportamiento y sufrir la experiencia de la ausencia de relación y el aislamiento. Todas estas, maneras muy elaboradas de formular una intención, facilitar la comunicación a una persona para que pueda decir algo. Poder expresar y ser tenido en cuenta (p. 1).

Es decir, que cuando la comunicación lleva consigo el elemento de carácter afectivo o emocional es cuando las cosas se pueden complicar si no se expresa de modo claro y preciso, porque la persona que nos oye no siempre entiende lo que se le quiere decir sino que tiene su propia percepción. Lo mismo sucede cuando la posición es la de receptor, si los mensajes están siendo mal entendidos lo que se tiene como resultado es una comprensión errónea de los mismos y no se producirá la retroalimentación entre sí; entonces en estos casos las relaciones interpersonales no resultan ser las mejores.

Se considera que la comunicación es la clave para una sana convivencia. Una convivencia armónica en el aula de clases genera cambios de actitud en los educandos frente a los retos de las tecnologías de la información y la comunicación, formando seres competentes y con sentido humano colaborando y ayudando a sus semejantes.

#### **1.2.1.1.5 Comunicación interpersonal en el aula**

Todas las actividades de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo en clase son procesos comunicativos, por ello la comunicación constituye un pilar básico para una favorable relación pedagógica, puesto que el docente y el alumno ponen en práctica habilidades comunicativas tanto verbales como no verbales, que les proporciona desarrollar una clase dinámica y de relación social, en la que pueden intercambiar ideas, información, realizar preguntas, despejar dudas; de modo que les permita aprender y construir nuevos conocimientos (Báez Evertsz, 2000, p. 5).

Asimismo es fundamental que las clases se conviertan en sesiones de debate y práctica, a fin de que el alumno amplíe su capacidad de argumentar, de resolver problemas y de entrelazar la reflexión con el sentido moral; de tal forma que pueda afrontar sin ningún inconveniente situaciones difíciles dentro del ámbito educativo y a su vez logre ampliar su eficiencia y autoconfianza.

Fonseca (2005, pp. 14-18) considera que al momento de comunicarse con la familia, compañeros, amigos, profesores y demás personas; es fundamental tomar en cuenta ciertas habilidades o estrategias que permiten, además de efectuar una comunicación más agradable y eficaz, solucionar alguna de las dificultades que se pueden encontrar con cada uno de ellos:

- a) Tratar de mantener un estado emocional positivo para que la comunicación sea más agradable y eficaz; y por ende, evitar una situación conflictiva.
- b) Luego es importante saber escuchar activamente, de modo que se pueda atender con mucha precisión y entender lo que nos dice la otra persona, de manera que se logre fomentar unas buenas relaciones.
- c) Asimismo es primordial la empatía, para percibir acertadamente lo que experimenta una persona a la que se está escuchando (expresiones de modo verbal y no verbal como pensamientos, sentimientos) e intentar ponerse en su lugar para ofrecer una respuesta adecuada, sea ésta cognitiva y emocional.
- d) Al iniciar una conversación es esencial utilizar preguntas abiertas y consecutivamente realizar preguntas más específicas en base al tema tratado.
- e) Usar la comunicación verbal y no verbal como refuerzo, ya que muchas de las veces una sonrisa, una mirada hablan por sí solos.

En conclusión, los seres humanos son sociables por naturaleza y la comunicación es una de las características primordiales de sociabilidad, sin embargo la mayoría de conflictos, sobre todo los familiares y educativos se producen por una



inadecuada comunicación, por ello su importancia es decisiva y su uso imprescindible.

Se considera a la comunicación como una de las actividades más elementales, pues permite transmitir conocimientos, experiencias de una generación a otra y establecer relaciones interpersonales entre todos los que le rodean; puesto que si se mantiene mental, física o socialmente apartado no es factible su desarrollo personal, asimismo es de gran relevancia para lograr un acoplamiento de esfuerzos con la finalidad de conseguir los propósitos establecidos por una organización.

### **1.2.1.2 La convivencia**

Los seres humanos tenemos necesidades básicas para poder sobrevivir, una de estas necesidades es relacionarnos con otra persona desde el momento mismo de la concepción, hasta poder valerlos por nosotros mismos y en la mayoría de los casos hasta en la fase final de nuestra existencia. La convivencia humana es una forma de relacionarnos que debemos escoger desde muy pequeños, para poder convivir armoniosamente. (Yaja.com, 2013)

Es el estado de relacionarnos con las demás personas a través de una comunicación constante basada en el afecto, respeto y tolerancia permitiendo el desarrollo de una convivencia armoniosa compartiendo con quienes nos rodean en las diferentes etapas de la vida.

#### **1.2.1.2.1 Importancia de la convivencia**

Es importante relacionarnos armoniosamente con quienes nos rodean expresando nuestras opiniones, demostrando actitudes para de esta manera sentirnos en compañía y apoyados. Según estudios de especialistas en psicología y sociología, la convivencia es un elemento trascendente para el desahogo emocional y para la salud de todo individuo.

Por esto es necesario la interacción con los demás individuos para la salud mental y la integridad física de la persona y de quienes nos rodean primordialmente para lograr el equilibrio del individuo y el desenvolvimiento en su vida personal, profesional y social.

### **1.2.1.3 La convivencia escolar**

Vivir armónicamente y en paz, es practicar valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2001, p. 153).

Algunos cambios como los culturales, tecnológicos, económicos han incidido en la convivencia escolar en los actuales momentos, dando como resultado consecuencias en la reproducción de actitudes negativas que se reflejan en los salones de clase por parte de los estudiantes. Con frecuencia se observa alumnos agresivos o introvertidos, que altera la convivencia en el aula, y lo peor aún, es que los docentes desconocen de las estrategias o instrumentos que les permitan enfrentar y tratar de dar solución a este tipo de problemáticas de manera asertiva y adecuada.

En un estudio realizado por Caballero (2010) en diversos planteles de España, la convivencia escolar se ha centrado en la intimidación o maltrato entre iguales, han puesto de manifiesto que la mayoría de las intimidaciones las realizan estudiantes de la misma clase que la víctima y las formas de intimidación más frecuentes son las agresiones verbales, seguidas de robo y agresiones físicas. Quizá una de las causas de estos problemas se deba a las malas relaciones humanas, pues los estudiantes son violentos, no demuestran empatía, ni respeto a sus compañeros.

Se tiene que buscar entonces, que en todo momento existan buenas relaciones humanas, lo que promueve una buena convivencia escolar. Se tiene que evitar la monotonía de la vida escolar. Los/las estudiantes deben aprender a esperar, a tener paciencia, a permanecer inmóviles, durante largos periodos de tiempo, ignorando a sus compañeros y evitando así ambientes de clase desagradables.

Como bien lo señala Sandoval (2014) la convivencia escolar es un elemento fundamental en un proceso escolar satisfactorio y productivo. Se considera que si la convivencia escolar es adecuada esto redundará en una mejora de los aprendizajes.

### **1.2.1.3.1 Código de Convivencia**

#### **Generalidades**

En los últimos años han significado el posicionamiento de nuevos paradigmas, con relación a los derechos humanos de todas las personas. En el caso particular de niños, niñas y adolescentes, a partir de la Convención Internacional sobre los Derechos de! Niño, que los reconoce como sujetos de derechos, es decir, como personas con derechos y responsabilidades, con capacidad para ejercerlos y demandar su cumplimiento. El Código de la Niñez y Adolescencia recoge los principios y derechos declarados en ¡a convención y establece, al mismo tiempo, la necesidad de realizar cambios importantes en las instituciones ([www.educar.ec](http://www.educar.ec)).

Normalmente cuando se habla del comportamiento de las personas, dentro de los espacios educativos, se hace referencia al tema de la disciplina. Sin embargo cuando se habla de disciplina ésta siempre hace referencia a los alumnos y alumnas, al comportamiento que a juicio de los adultos, niños, niñas y adolescentes deben observar dentro de las instituciones. Al referirse al Código de Convivencia, se está hablando de desarrollar una propuesta que facilite la convivencia, coherente con la realidad que se vive, pero también que permita el desarrollo integral de las personas, la autonomía, el ejercicio de derechos y ciudadanía de todas las personas que hacen una institución: directivos, maestros, alumnos y alumnas, personal administrativo, padres de familia.

## **Definición**

El código de convivencia es construido por el conjunto de la comunidad educativa y hacen referencia al universo de relaciones que se dan entre todos (alumnos/as, maestros/as, directivos, padres, administrativos, etc.) quienes pertenecen a una misma institución. Los principios que se enuncien dentro de ellos deben ser tomados en cuenta y respetados por todos, debe incidir en la cultura escolar que se tiene actualmente, y construir paulatinamente nuevos paradigmas que propicien el diálogo, acuerdos mínimos de convivencia, análisis de los disensos, el ejercicio de derechos de todos los actores y por tanto el fortalecimiento de valores democráticos (solidaridad, equidad, respeto, buen trato, inclusión, etc.) (Ministerio de Educación, 2013).

El código de convivencia busca que cada individuo esté en capacidad de construir autonomía y autorregular su conducta, esto es, en capacidad de reconocer y respetar los límites y los acuerdos de la convivencia. Es el resultado de la construcción participativa de toda la comunidad educativa mediante un proceso dinámico de reflexivo, basado en los fundamentos de la convivencia escolar y permitirán que las instituciones educativas se conviertan en espacios de ejercicios de derechos promotores de una cultura de paz. “Es un instrumento institucional que busca garantizar el ejercicio de derecho de los estudiantes a fin de contar con ambientes seguros, saludables para el aprendizaje y facilitar la convivencia armónica de la comunidad educativa” (Ministerio de Educación, 2013)

## **Importancia del código de convivencia**

El Código de Convivencia es necesidad prioritaria de la comunidad educativa para asegurar la “convivencia” de sus actores, respeto de sus roles e intereses, que comparten un espacio, un tiempo y un proyecto educativo común. Este instrumento debe privilegiar, por lo tanto, prácticas de deliberación, solidaridad, autorregulación y participación en la toma de decisiones y en la solución colectiva

e institucional de los conflictos. Para su elaboración debe prevalecer el diálogo, donde esté presente la intención de reflexionar sobre la propia praxis y sus consecuentes fallas, dentro de un clima de tolerancia, consenso, consulta, participación y honestidad con miras a generar las mejores opciones para el buen vivir.

Es importante, porque tiene un carácter pedagógico y educativo, que favorece el desarrollo de la autonomía moral del estudiante; de modo que, a través de la reflexión, cada uno asuma la norma como auto obligación. Debe tener como objetivo fundamental desarrollar en interacción con los demás, una forma de razonamiento sobre los problemas morales y sociales para la creación de opciones responsables y justas en la solución de los conflictos de la vida cotidiana de la Comunidad Educativa.

Debe construirse con la intención de que todo proceso formativo gire alrededor de los principios de autonomía, autogestión y participación. Debe considerarse como una propuesta dinámica, en permanente proceso de mejoramiento, para lo cual se propone crear un clima de confianza, un ambiente donde las personas no se sientan juzgadas y una atmósfera donde todos aporten en la construcción de un contexto propicio a la convivencia pacífica, basada en el respeto mutuo y en los deseos permanentes de superación.

El código de convivencia es la propuesta que toda institución educativa debe aplicar ya que permite desarrollar la convivencia conforme a la realidad que se vive dando paso a la autonomía de cada uno de los que conforman la comunidad educativa.

Los principios que conforman el código de convivencia deben ser respetados por todos con el deseo de construir paulatinamente nuevos paradigmas que propicien el dialogo, acuerdos mínimos de convivencia y que cada integrante este en capacidad de autorregular su conducta.

Vivir armónicamente y en paz, es practicar valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones. (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2001, pág. 153)

Toda institución debe considerar y poner en práctica la democracia, la cultura del buen trato, los valores, equidad de género, la comunicación, la disciplina donde los que están a cargo de su cumplimiento verifiquen su aplicación y con ello su ejecución, evaluación, seguimiento y mejoramiento.

#### **1.2.1.3.2 La convivencia y el aprendizaje**

Se ha manifestado que la convivencia se considera con la potencialidad que tienen los individuos para vivir en sociedad, donde se respete sus derechos y se cumpla con cada una de las obligaciones. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento y que incide en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los niños y jóvenes.

Ianni (2003) señala que para que el aprendizaje sea posible, los intercambios entre todos los actores de la institución deben darse en un ambiente agradable, que la convivencia se construya cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. “Sólo cuando en una institución escolar se privilegian la comunicación, el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje” (p. 25).

Por su parte, Fionella (2010) considera que la convivencia y el aprendizaje se condicionan mutuamente. Señala también que existen acciones no académicas, que son propias del quehacer de la escuela y están estrechamente ligadas al proceso de socialización y ayudan para la obtención de un aprendizaje

significativo, como son: la comunicación, el diálogo, el respeto mutuo, la participación, el compromiso.

La convivencia escolar constituye un proceso de interrelación entre los actores de un plantel educativo; además es un factor de reto y de aprendizaje, por ello es primordial generar ambientes adecuados que conlleven a la valoración, comprensión mutua, aceptar las diferencias y se evite la agresividad y violencia escolar. A continuación se detallan algunos factores positivos, que de acuerdo al criterio de Pérez, R. (2008) influyen directamente en la convivencia escolar:

- a) Integración de sentimientos.
- b) Congruencia de actitudes y valores.
- c) Pertinentes canales de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
- d) Provisión de espacios, tiempos y procedimientos para resolver conflictos.

Aprender a convivir establece el fundamento para el fortalecimiento de una cultura de paz, educación integral y de una sociedad más equitativa. “La convivencia es un espíritu de solidaridad, fraternidad, cooperación, armonía, deseo de entendimiento mutuo, de llevarse bien con los otros y resolver los conflictos a través del diálogo y otros medios no violentos” (Ministerio de Educación, 2009, pág. 30).

Razón ésta que lleva a efectuar una explicación de las relaciones dentro del sistema educativo, es decir, la relación alumno-alumno, profesor-alumno, profesor-profesor, profesor-padres de familia, y enunciar los aspectos más relevantes en cuanto a estos vínculos.

#### **1.2.1.3.2.1 Relación alumno-alumno**

Para el educando, uno de sus núcleos esenciales de sociabilidad son los que mantienen con sus compañeros, con los que tienden a acercarse voluntariamente ya sea para compartir grupos de estudio, explicarse de modo menos formal lo que se comprendió en la clase, compartir experiencias; a fin de establecer una complacencia, alimentar el autoestima e incrementar la actuación social para causar una mayor seguridad de sí mismo.

Además, Caballero (2010, pp. 4-7) señala que se debe estar alerta cuando se presenten los siguientes factores:

- a) Grupos dominantes.
- b) Relaciones con alumnado que tiene necesidades educativas especiales, de integración o grupos críticos diversos.
- c) Falta de obediencia y solidaridad entre estudiantes.
- d) Agresiones cotidianas.

La falta de amigos o aislamiento ocasiona dudas, inseguridad, desequilibrio emocional y social afectando su proceso académico debido a polémicas verbales o físicas que se puedan dar; por ello se debe detectar estos casos para que exista mejor desenvolvimiento en el aula.

#### **1.2.1.3.2.2 Relación profesor-alumno**

El profesor como orientador de los procesos de aprendizaje tiene la obligación de favorecer un ambiente apropiado con sus educandos, basado en el respeto y en una comunicación efectiva mutua; en la que el docente aprende de sus alumnos y viceversa.

Esta relación profesor-alumno puede verse entorpecida por los siguientes inconvenientes (Sandoval, 2014, pp. 2-3):



Con respecto al alumno:

- a) Falta de motivación.
- b) Bajo aprovechamiento académico asociado a una autoestima negativa.
- c) Alumnos inquietos que impiden el aprendizaje de los demás.

Con relación al docente:

- a) Imponer autoridad en todo momento.
- b) Contenidos y métodos poco atractivos.
- c) Dificultad en el control de grupos y de comunicación.

Cuando este binomio no mantiene una buenas relaciones ni una constante interacción, se está dando origen a una desmotivación y al fracaso escolar; por eso es elemental que el profesor imponga la disciplina y sea ejemplo para sus estudiantes, para que ellos adquieran buenos hábitos, se sientan importantes como persona y sobre todo se promueva una sana relación educativa.

#### **1.2.1.3.2.3 Relación profesor-profesor**

El compañerismo y respeto profesional entre el claustro docente es fundamental para una labor pedagógica competente, con la finalidad de ir a la par de los trabajos que ejecutan y estar informados acerca del comportamiento y rendimiento de sus estudiantes.

Báez Evertsz (2000, pp. 1-2) señala que a menudo se encuentran aspectos negativos que no garantizan un buen clima, éstos son:

- a) Conflictos en los trabajos en equipo.
- b) Desafíos por otros compañeros con poder dentro del plantel educativo.
- c) Poca implicación en la toma de decisiones.
- d) Escasa participación con el equipo directivo y con el proyecto educativo de la institución.
- e) Falta de apoyo y respeto por parte de sus compañeros.

Por ello se debe crear un ambiente de confianza y comunicación sincera, en el que no exista indiferencias entre el profesorado para que se puedan mejorar las relaciones profesionales e interpersonales, y a su vez sean los primeros modelos ante los alumnos.

#### **1.2.1.3.2.4 Relación profesor-padres de familia**

La relación que se emprende entre el profesor y los padres de familia es primordial para mejorar los resultados académicos de los estudiantes, ya que a través de la coordinación y del trabajo conjunto entre ambas partes se brinda al educando confianza, seguridad y una autoestima positiva que se evidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para lograr una relación cordial es necesario romper con ciertas barreras que se detallan seguidamente:

Respecto al docente:

- a) Escasa socialización y comunicación con los padres de familia.
- b) Inexistencia de actividades que impliquen a los padres de familia en las actividades de sus hijos.
- c) Falta de talleres que involucren a los padres de familia en el ambiente escolar.

En relación a los padres de familia:

- a) Desinterés en el proceso educativo de su hijo.
- b) Falta de asistencia a las reuniones o eventos escolares que se efectúan en la institución.
- c) No existe una buena relación y comunicación con los docentes (Caballero, 2010).

Es crucial superar estos inconvenientes y actuar debidamente para que los profesores y padres de familia puedan entenderse y actuar en el mismo sentido

tanto en las actividades escolares como en las extraescolares para un adecuado desarrollo del estudiante.

### **1.2.2 Marco conceptual**

**Relaciones humanas.-** Permiten que la comunicación entre las partes fluya de forma apropiada dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, dando como resultado que este sea efectivo y que permita culminar con éxito cualquier actividad planteada. El propósito de las relaciones humanas es lograr un mejor entendimiento en todas las áreas de la vida.

**Comunicación.-** Impulsar el diálogo, entendimiento entre la sociedad en general, para generar así una comunicación efectiva en el área que nos desarrollemos. En el área educativa el docente es la persona indicada en motivar a los alumnos a formar una cultura de diálogo que promueva la reflexión entre los mismos. Es necesario promover una buena comunicación, ya que en la actualidad los jóvenes optan por no comunicar sus problemas, ya sean estos por temor a represalias generadas por la falta de entendimiento de las personas que lo rodean, o a las modas creadas por ellos mismo que los llevan a utilizar un léxico inadecuado que a los adultos se hace incomprensible.

**Convivencia.-** Es una forma de relacionarse y que se escoge de muy jóvenes. Para que la convivencia sea positiva es necesario el respeto, el amor, el perdón, entre otros; se tiene que tolerar costumbres de otras personas.

**Relaciones interpersonales.-** Es una relación que se da entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden ser de llevadas por el amor y el gusto, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en diversos contextos: familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, iglesia, entre otros.

**Comunidad educativa.-** Personas que forman parte de un establecimiento educativo: docentes, padres de familia, autoridades, estudiantes.

**Motivación.-** La motivación no se activa de manera automática ni es privativa del inicio de la actividad o tarea, sino que abarca todo el episodio de enseñanza aprendizaje, y que el alumno así como el docente deben realizar deliberadamente ciertas acciones, antes, durante y al final, para que persista o se incremente una disposición favorable para el estudio (Peña, 2006). El papel del maestro en este sentido es fundamental, ya que a través de sus actitudes, comportamiento y desempeño dentro del aula podrá motivar a los alumnos a construir su aprendizaje, permitiendo desarrollarse con seguridad en todas las áreas que desempeña

## **CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA**

### **2.1 Metodología general**

Para el desarrollo del presente trabajo se establecieron diferentes niveles de estudio y métodos de investigación, los cuales fueron aplicados como herramientas estratégicas, en consecuencia de esto, permitieron determinar la línea de investigación que se ajuste más al problema objeto de estudio, entre los que se encuentran:

#### **2.1.1 Nivel de estudio**

Seleccionar correctamente el tipo de estudio es importante, porque de él depende la estrategia de investigación. El diseño, los datos que se recolectan, la manera de obtenerlos, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación son distintos para cada tipo de investigación (Fernández, Hernández, & Batista , 2014, p. 88)

La investigación es de tipo descriptiva; pues se describen los hechos tal como son observados, en cuanto a las relaciones humanas y el nivel de convivencia que se realiza entre toda la comunidad educativa. Es decir, se dan a conocer todos los aspectos que componen la realidad educativa.

Igualmente se considera una investigación explicativa, porque se buscó respuestas a lo que sucede en el mundo y la vida, debido a las malas relaciones humanas y falta de normas de convivencia, el irrespeto en la comunicación interpersonal, que representa el problema que genera la investigación.

Es considerada descriptiva y de campo, porque se obtuvo información directa de las partes, los datos recabados fueron organizados de manera cuidadosa y se describió el comportamiento de los sujetos sin influir sobre él de ninguna manera.

### 2.1.2 Modalidad de la investigación

Se trata de una investigación aplicada, ya que se orienta y hace conciencia en los docentes y estudiantes sobre la importancia y necesidad de mantener unas buenas relaciones humanas que favorezca la convivencia dentro del plantel; además que oriente la comunicación interpersonales y se mejore el clima dentro del aula y en toda la comunidad educativa.

La investigación aplicada orienta a la resolución de problemas cotidianos, tiene bases tanto teóricas como históricas, por esta razón se constituye como un enlace entre la ciencia y la sociedad. Mediante esta modalidad se espera brindar conocimientos de interés práctico y de beneficio social (Bedoya, 2012, p. 3).

### 2.1.3 Métodos de la investigación

“Un método es un procedimiento general orientado hacia un fin” (Garza, 2007, pág. 115). Los siguientes métodos serán empleados en la presente investigación:

**Inductivo.-** Se realizó un diagnóstico general de las relaciones dentro de la comunidad educativa. Se utilizó este método, para analizar y establecer el beneficio que brindan las buenas relaciones humanas y su incidencia en la convivencia armónica en el plantel.

**Deductivo.-** Partiendo de la información recopilada en la investigación realizada, se determinó la necesidad de que en los establecimientos educativos se requiere de buenas relaciones humanas que favorezcan el clima en la organización.

**Descriptivo.-** Se lo utilizó para detallar el proceso secuencial y ordenado de la investigación con el trabajo de campo ejecutado. Además fue muy importante para describir las características de las relaciones humanas, tanto teóricas como la realidad que se pudo evidenciar a través del trabajo de campo.

**Analítico.-** Se empleó este método para realizar el análisis de datos obtenidos, luego de la aplicación de los instrumentos de investigación, valorando cada una de las respuestas para llegar a las conclusiones y posibles soluciones del problema.

#### 2.1.4 Población y muestra

En la presente investigación, la población la constituyó la comunidad educativa del Colegio Mixto Particular “UPSE”

Para llevar a cabo el trabajo de campo, se tomó como muestra todos los docentes y los estudiantes de Primer Año de Bachillerato paralelo uno y dos del Colegio Mixto Particular “UPSE”.

##### Matriz poblacional

POBLACIÓN	NÚMERO
Estudiantes	57
Docentes	10
Total	92

**Fuente:** Rector del Colegio Mixto Particular “UPSE”

**Elaborado:** Jessica Quijije Coque

#### 2.1.5 Selección de instrumentos de investigación

Se elaboró un cuestionario que fue aplicado tanto a los docentes como a los estudiantes del Colegio Mixto Particular “UPSE”, para conocer aspectos relacionados a las relaciones humanas y la convivencia en la institución. Se consiguió datos cuantitativos acerca del problema de investigación, para ser analizados y obtener conclusiones valederas.

### **2.1.6 Procesamiento de datos**

Una vez aplicadas las encuestas a los docentes y estudiantes, integrantes de la muestra, se realizó la tabulación de los resultados obtenidos en base a los cuales se elaboraron las tablas y los gráficos respectivos, que facilitaron el análisis de la información obtenida, permitiendo la redacción de las conclusiones. Para la tabulación y los gráficos, se empleó el programa EXCEL.



## CAPÍTULO 3. RESULTADOS

### 3.1 Presentación y análisis de resultados

#### 3.1.1 Encuesta aplicada a los docentes del Colegio Mixto Particular “UPSE”

##### 1. ¿Cómo califica usted la comunicación entre alumnos y docentes?

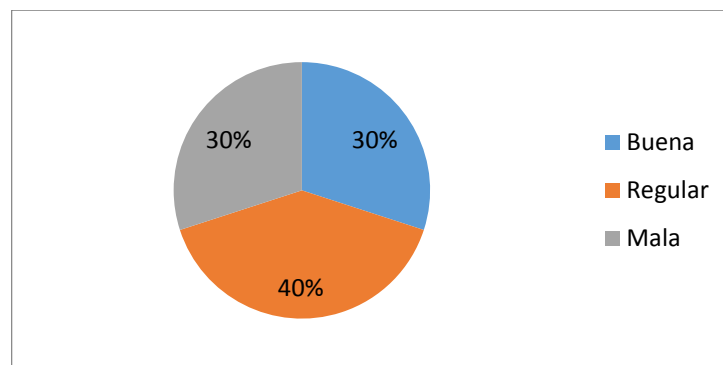
**Tabla 3.1:** Comunicación entre alumnos y docentes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	3	30%
Regular	4	40%
Mala	3	30%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.1:** Comunicación entre alumnos y docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### Análisis

El 40% de los docentes consideran que la comunicación entre estudiantes y docentes es regular, el 30% lo califica de buena pero un porcentaje similar dice que es mala.

#### Interpretación

La comunicación entre docentes y estudiantes tiende a ser de regular a mala, lo que demuestra que las relaciones humanas no son efectivas. La comunicación es la clave del éxito en cualquier relación, y más aún en el salón de clases, ya que a través de ella se logra intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes. La condición de ser social, permite que los sujetos mejoren las relaciones interpersonales y la comunicación desde el momento mismo del nacimiento, hasta el desarrollo del individuo.

## 2.- ¿Cómo considera usted el trato que brinda a sus estudiantes?

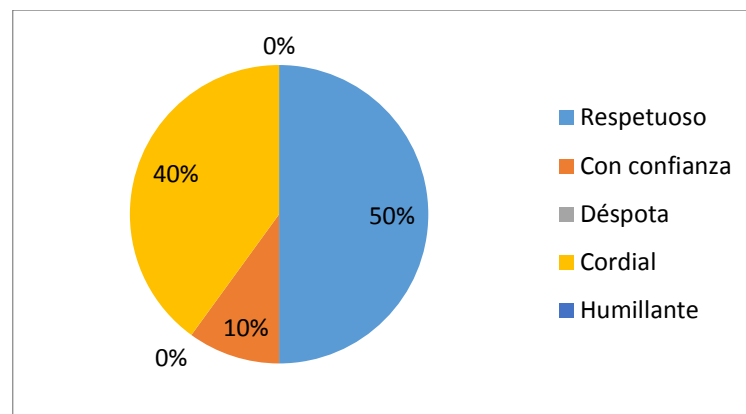
**Tabla 3.2:** Trato que brinda a los estudiantes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Respetuoso	5	50%
Con confianza	1	10%
Déspota	0	0%
Cordial	4	40%
Humillante	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.2:** Trato que brinda a los estudiantes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

De acuerdo al criterio de los docentes, el 50% manifiestan que brindan un trato respetuoso a los estudiantes, el 40% lo califica de cordial y el 10% respondió que lo hacen con confianza.

### Interpretación

Los docentes consideran que brindan un buen trato a los estudiantes, basado en el respeto, la cordialidad y confianza. El aula es, el medio fundamental donde el docente pone en práctica sus habilidades y recursos didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno.

### 3.- ¿Cómo estima la relación que se desarrolla entre padres de familia y docentes?

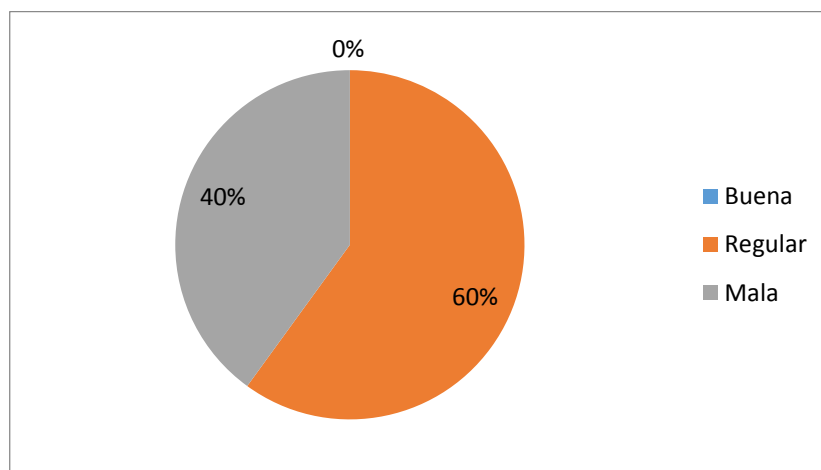
**Tabla 3.3:** Relación entre padres de familia y docentes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	0	0%
Regular	6	60%
Mala	4	40%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.3:** Relación entre padres de familia y docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 60% de los docentes consideran que su relación con los padres de familia es regular y el 40% la califican de mala.

#### **Interpretación**

Los docentes no mantienen una buena relación con los padres de familia, lo cual se considera que no debe ser así, puesto que la educación es una relación tripartita entre docente, padre de familia y estudiantes, por lo tanto debe existir un diálogo abierto. Por su condición de tal, al docente le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación, porque es a él a quien corresponde generar el clima apropiado en el aula y ante la comunidad educativa, que garantice la fluidez de las relaciones entre todos los miembros.

#### 4.- ¿Cómo evalúa las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa?

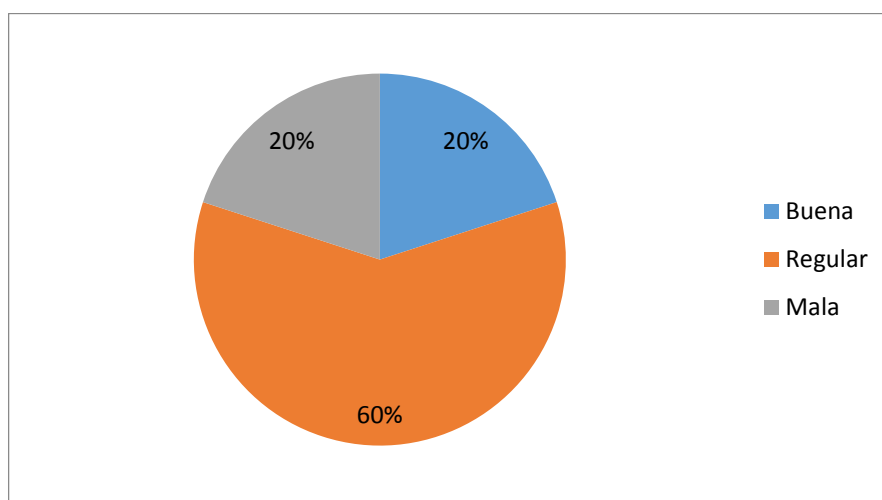
**Tabla 3.4:** Relaciones interpersonales

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	2	20%
Regular	6	60%
Mala	2	20%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.4:** Relaciones interpersonales



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

Respecto a esta pregunta, el 60% de los docentes consideran que las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa son regulares, el 20% opina que son buenas y un porcentaje similar las considera que son malas.

#### **Interpretación**

Las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa no son buenas. La convivencia escolar constituye una parte fundamental de la calidad educativa, y está relacionada con propiciar ambientes adecuados para el aprendizaje y condición necesaria para el desarrollo de un buen proceso de enseñanza. Es fundamental que se desarrolle un clima de trabajo favorable como parte de la convivencia que existe entre todos, en beneficio de su crecimiento personal y profesional.

## 5.- ¿Cómo califica la convivencia escolar que se desarrolla dentro del aula?

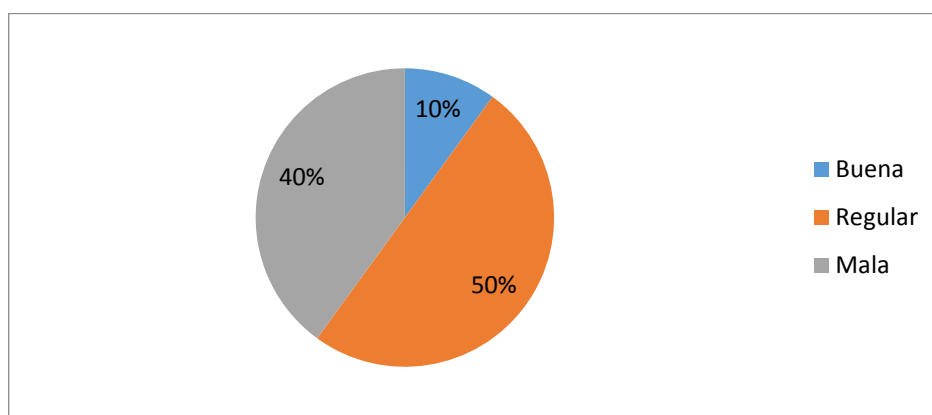
**Tabla 3.5:** Convivencia dentro del aula

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	1	10%
Regular	5	50%
Mala	4	40%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.5:** Convivencia dentro del aula



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

El 50% de los docentes, considera que la convivencia dentro del aula es regular, el 40% la califica que mala y solo el 10% opina que es buena.

### Interpretación

Los docentes opinan que la convivencia dentro del aula es mala. La convivencia es un factor clave en la formación integral de los y las estudiantes, promoviendo el compromiso de las comunidades educativas para fortalecer las relaciones pacíficas y respetuosas, que fortalezcan el rol formativo y protector que deben tener los establecimientos educacionales. En los salones de clase se debe desarrollar experiencias curricularmente integradas y positivas que le faciliten al estudiante conocer, reflexionar y valorar la buena convivencia escolar en un ambiente inclusivo y de aceptación de la diversidad.

## 6.- ¿Considera que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar?

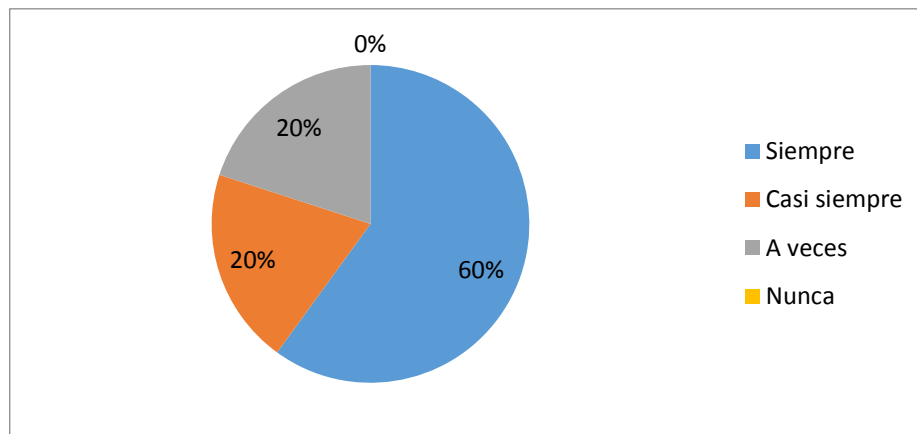
**Tabla 3.6:** Relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	6	60%
Casi siempre	2	20%
A veces	2	20%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijiije Coque

**Gráfico 3.6:** Relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijiije Coque

### Análisis

De acuerdo con el 60% de los docentes, consideran que las relaciones humanas siempre influyen en la sana convivencia escolar, el 20% respondió que casi siempre y para el otro 20% a veces.

### Interpretación

Los docentes están conscientes de que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar. En las instituciones educativas, al igual que en cualquier ambiente social, debe haber una buena relación, con calor humano en el que no debe faltar la comunicación. Para llevar adelante un cambio positivo en la convivencia escolar, se tiene que establecer un cambio en las concepciones de los equipos docentes directivo, de aula y asistentes de la educación, como también en los estudiantes del plantel.

## 7.- ¿Los estudiantes tienen dificultad para mantener una buena comunicación con los demás?

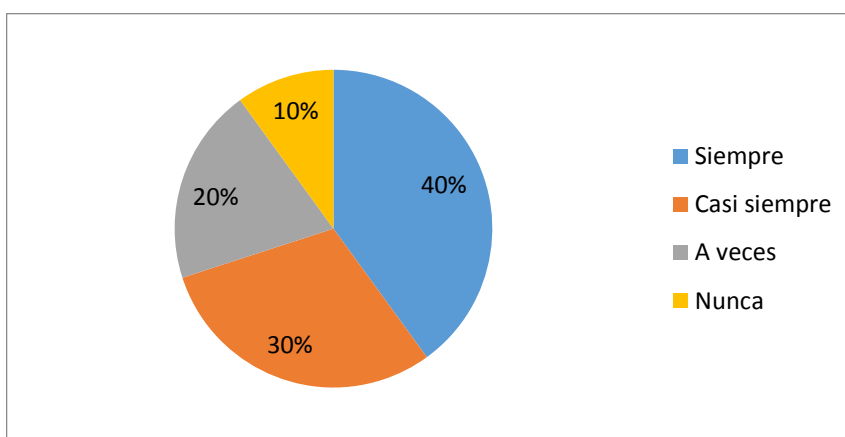
**Tabla 3.7:** Dificultad para mantener una buena comunicación

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	40%
Casi siempre	3	30%
A veces	2	20%
Nunca	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.7:** Dificultad para mantener una buena comunicación



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

El 40% de los docentes consideran que los estudiantes siempre tienen dificultad para mantener una buena comunicación con los demás, el 30% opina que casi siempre, el 20% dijo que a veces y solo el 10% considera que nunca.

### Interpretación

De acuerdo al criterio de los docentes, los estudiantes tienen dificultad para mantener una buena comunicación con los demás. Los adolescentes en los actuales momentos se dejan llevar por las tecnológicas, convirtiendo al teléfono celular en su “única” compañía, de ahí que se muestran rebeldes, se aíslan, no se comunican con los demás. Ante esta situación, es necesario que el alumno aprenda y aplique estrategias de comunicación adecuada para establecer relaciones interpersonales eficaces.

## 8.- ¿Usted respeta los puntos de vista en las discusiones que se desarrollan en las reuniones de trabajo?

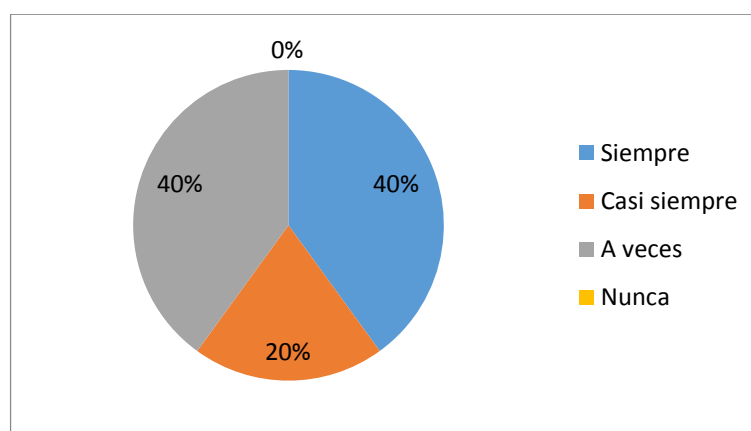
**Tabla 3.8:** Respeta puntos de vista

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	40%
Casi siempre	2	20%
A veces	4	40%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.8:** Respeta puntos de vista



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

Referente a esta pregunta, el 40% de los docentes dijeron que siempre respetan los puntos de vista en las discusiones que se desarrollan en las reuniones de trabajo, un porcentaje similar respondió que a veces, mientras que el 20% dijo que casi siempre.

### Interpretación

Gran parte de los docentes si respetan los puntos de vista de los demás compañeros cuando se generan discusiones en las reuniones de trabajo. El campo de las relaciones humanas es muy importante en el ámbito laboral, ya que si no se establecen de manera amistosa, pueden afectar a la organización. Por eso, los directivos deben tratar de conformar equipos de trabajo donde existan buenas relaciones humanas, minimizando las discordias y evitando los ambientes conflictivos.



**9.- ¿En el plantel donde usted labora, se ha dictado charlas a los docentes para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa?**

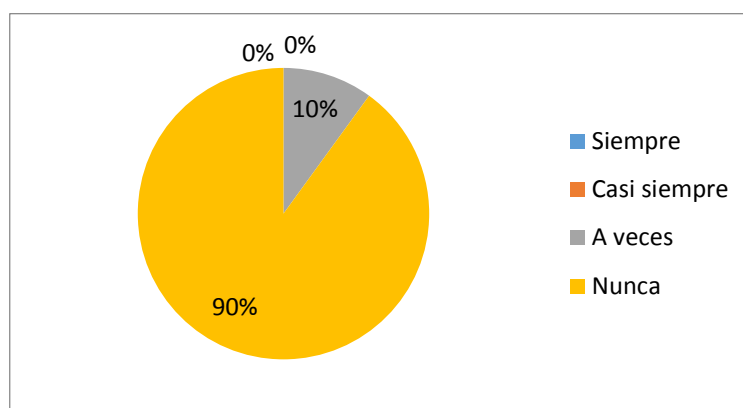
**Tabla 3.9:** Charlas para mejorar las relaciones humanas

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	1	10%
Nunca	9	90%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.9:** Charlas para mejorar las relaciones humanas



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### **Análisis**

El 90% de los docentes manifestó que nunca se han dictado charlas para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa, solo el 10% opina que a veces se lo ha hecho.

### **Interpretación**

Las autoridades de la institución no se preocupan por generar un ambiente agradable a través de las buenas relaciones humanas. Las relaciones humanas son de gran importancia para obtener éxito en todos los aspectos de la vida, y sea en el ámbito laboral, académico, profesional, afectivo etc. La calidad de la relación que se establece con los otros individuos, refleja la relación que uno tiene consigo mismo. El aislamiento social no conduce a nada bueno, por lo tanto se debe fomentar las buenas relaciones humanas en la comunidad educativa.

### 10.- ¿En el aula, los estudiantes demuestran la práctica de valores?

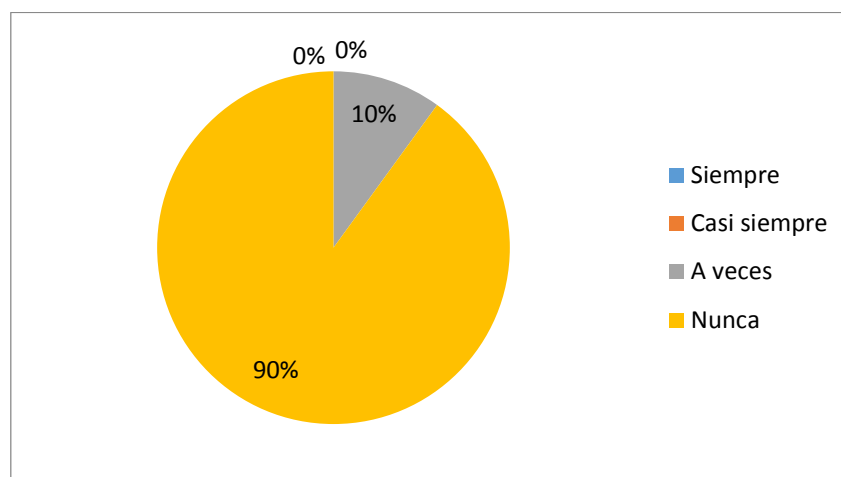
**Tabla 3.10:** Práctica de valores

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	9	10%
Nunca	1	90%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.10:** Práctica de valores



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los docentes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 10% de los docentes consideran que los estudiantes nunca demuestran la práctica de valores en el aula, solo el 90% opina que a veces.

#### **Interpretación**

Los estudiantes no demuestran valores éticos y morales en sus relaciones en el salón de clase. Las relaciones humanas para ser efectivas deben basarse en el respeto, la comprensión, la empatía; pero si no existe aquello, el clima se vuelve hostil. Toda relación humana implica interacciones, las personas pueden desarrollar una vida compartida de manera amistosa y cordial, siendo la clave, aceptar ciertas reglas por parte de la comunidad.

### 3.1.2 Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio Mixto Particular “UPSE”

#### 11.- ¿Cómo califica usted la comunicación entre alumnos y docentes?

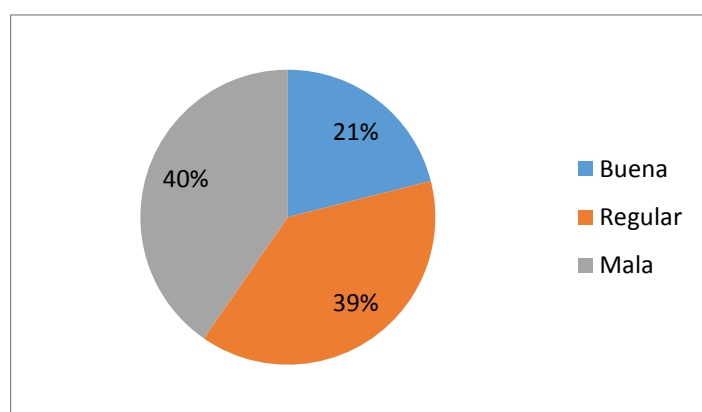
**Tabla 3.11:** Comunicación entre alumnos y docentes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	12	21%
Regular	22	39%
Mala	23	40%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.11:** Comunicación entre alumnos y docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 40% de los estudiantes califican de mala la comunicación entre alumnos y docentes, el 39% dijo que son regular y el 21% opina que es buena.

#### **Interpretación**

El mayor porcentaje de los estudiantes considera que la comunicación entre alumnos y docentes es mala. Las escuelas deben dirigir sus esfuerzos hacia la creación de espacios donde prevalezca el respeto, diálogo, negociación, consenso, etc., donde la comunicación docente-alumnado se lleva a cabo en un ambiente democrático, lo que facilita la canalización de la agresividad y la resolución de conflictos de forma positiva.

## 12.- El trato que recibe de sus docentes es

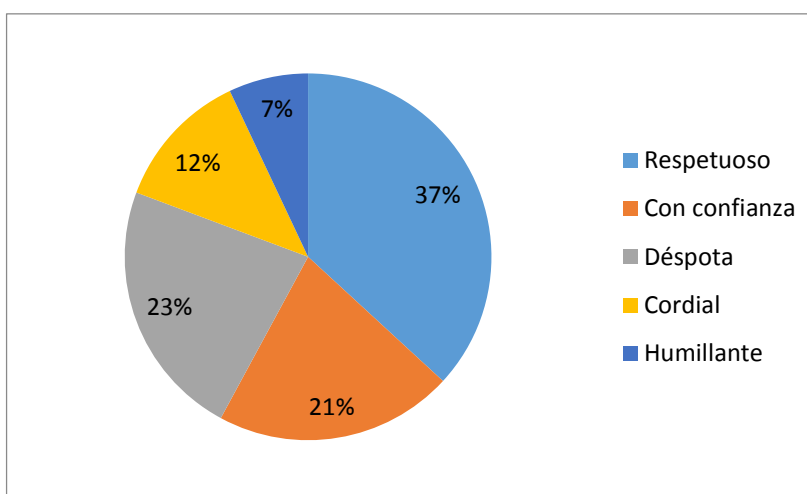
**Tabla 3.12:** Trato que recibe de los docentes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Respetuoso	21	37%
Con confianza	12	21%
Déspota	13	23%
Cordial	7	12%
Humillante	4	7%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.12:** Trato que recibe de los docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

El 37% de los estudiantes consideran que el trato que reciben de sus docentes es respetuoso, el 23% dijo que es déspota, el 21% opina que con confianza, el 12% manifestó que es cordial pero un 7% dijo que es humillante.

### Interpretación

Existen diversos criterios sobre el trato que reciben los estudiantes de parte de sus docentes. Para promover un clima apropiado dentro del aula, el docente debe dar el ejemplo de buen trato, respeto, buena comunicación. En el docente la eficiencia de la misma profesión viene condicionada por la ejemplaridad, porque la acción del docente sobre el educando no se cumpliría correctamente si el educando descubriera en el docente los mismos defectos o vicios contra los cuales el docente predica.

### 13.- La relación que se desarrolla entre padres de familias y docentes es:

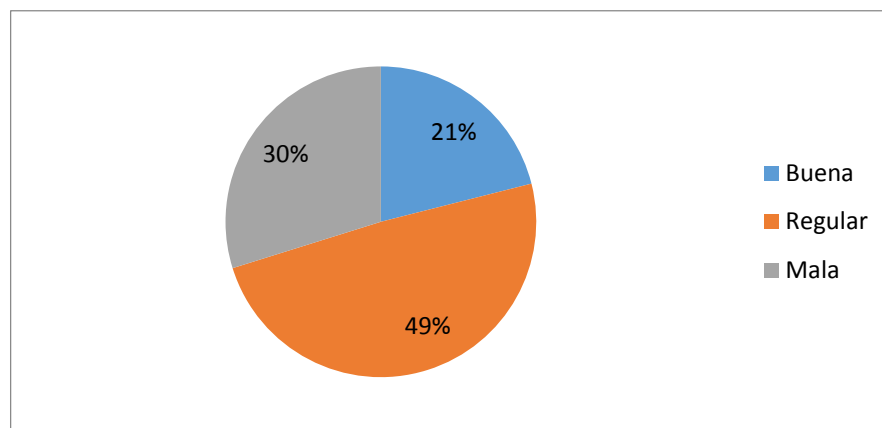
**Tabla 3.13:** Relación entre padres de familia y docentes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	12	21%
Regular	28	49%
Mala	17	30%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.13:** Relación entre padres de familia y docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 49% de los estudiantes considera que la relación entre padres de familia y docentes es regular, el 30% opina que es mala y el 21% dijo que es buena.

#### **Interpretación**

Tanto docentes como estudiantes, coinciden al mencionar que la relación entre docentes y padres de familia tiende hacer de regular a mala. La convivencia escolar construye, de una manera colectiva y dinámica, su calidad, y esta construcción de calidad es responsabilidad de todos los actores de la comunidad escolar: docentes, padres de familia, directivos y estudiantes.

#### 14.- ¿Cómo evalúa las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa?

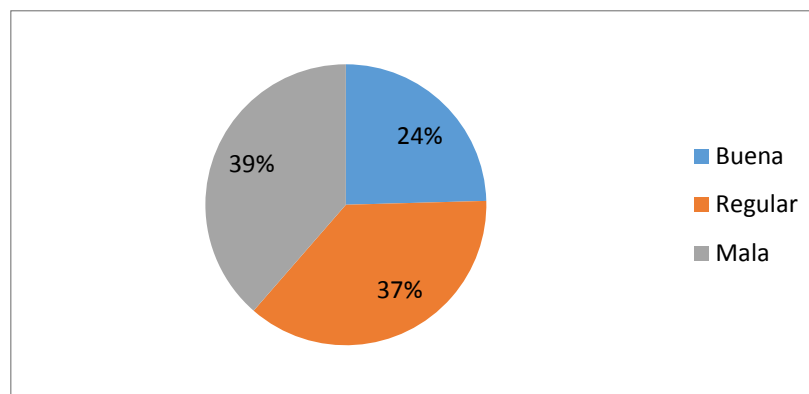
**Tabla 3.14:** Relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	14	25%
Regular	21	37%
Mala	22	39%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.14:** Trato que recibe de los docentes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 39% de los estudiantes consideran que las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa son malas, el 37% opina que son regulares y el 24% las califica de buenas.

#### **Interpretación**

Los estudiantes pueden detectar las relaciones interpersonales que se dan dentro de la comunidad, a las cuales las consideran malas. Para que haya buenas relaciones interpersonales se necesita buena comunicación. En el ámbito laboral debe haber sentido de compañerismo, trabajo en equipo, liderazgo y una serie de elementos esenciales que favorezcan la sana convivencia.

### 15.- ¿Cómo califica la convivencia escolar que se desarrolla dentro del aula?

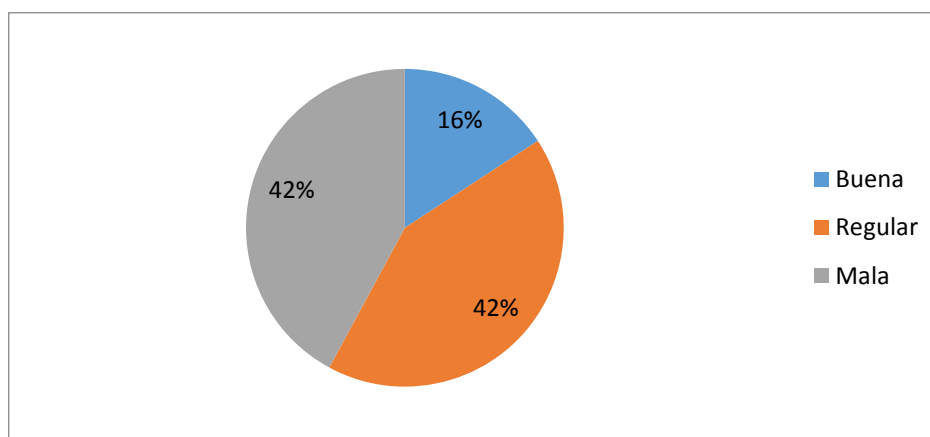
**Tabla 3.15:** Convivencia escolar dentro del aula

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	9	16%
Regular	24	42%
Mala	24	42%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.15:** Convivencia escolar dentro del aula



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 42% de los estudiantes califica de regular la convivencia escolar dentro del aula, igual porcentaje la califica de mala y solo el 16% dijo que es buena.

#### **Interpretación**

Los estudiantes son conscientes de que la convivencia en el aula no es buena. El docente, independiente de su rol específico en el aula, no debe presentarse como un simple mediador entre el contenido y sus estudiantes, sino que es quien facilita los elementos y recursos, que permiten al estudiante desarrollarse adecuadamente en un ambiente de confianza y apoyo para su desarrollo personal.

## 16.- ¿Considera que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar?

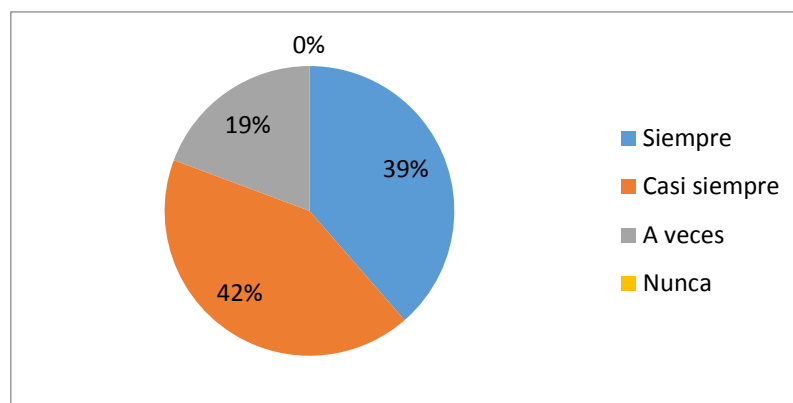
**Tabla 3.16:** Relaciones humanas influyen en la sana convivencia

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	22	39%
Casi siempre	24	42%
A veces	11	19%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.16:** Relaciones humanas influyen en la sana convivencia



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

El 42% de los estudiantes consideran que las relaciones humanas casi siempre influyen en la sana convivencia, el 29% opina que siempre influyen y el 19% dijo que a veces.

### Interpretación

Se concluye que las relaciones humanas influyen directamente en la sana convivencia escolar. Convivir es saber compartir, interactuar, potenciar las relaciones humanas en un clima de respeto y mutua aceptación. La existencia de una convivencia escolar armónica, depende de la disposición de todo el personal para la resolución de los múltiples inconvenientes que surgen cotidianamente, considerando el bienestar y crecimiento del estudiante como lo central.



### 17.- ¿Tiene dificultad para mantener una buena comunicación con los demás?

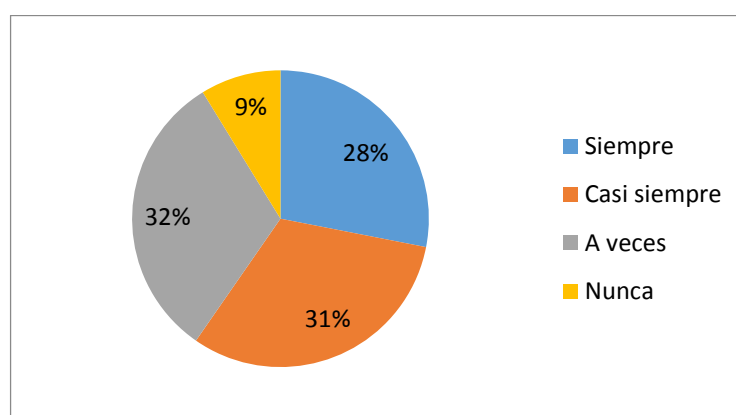
**Tabla 3.17:** Dificultad para una buena comunicación

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	16	28%
Casi siempre	18	32%
A veces	18	32%
Nunca	5	9%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.17:** Dificultad para una buena comunicación



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

En el caso del 32% de los estudiantes, manifiestan que a veces tienen dificultad para mantener una buena comunicación con los demás, el 31% casi siempre, el 28% dijeron que siempre, y el 9% nunca.

#### **Interpretación**

Los estudiantes, en su mayoría, dicen no tener dificultades para comunicarse. La comunicación es una habilidad que el individuo va desarrollando desde el nacimiento. Es indispensable para procurar y mantener las buenas relaciones en todos los ámbitos de la vida, particularmente en la familia, el trabajo y con las personas más cercanas. La comunicación es importante porque permite intercambiar pensamientos, ideas y sentimientos, en un ambiente de cordialidad que beneficie a todos.

### 18.- ¿Los docentes respetan los puntos de vista de los estudiantes?

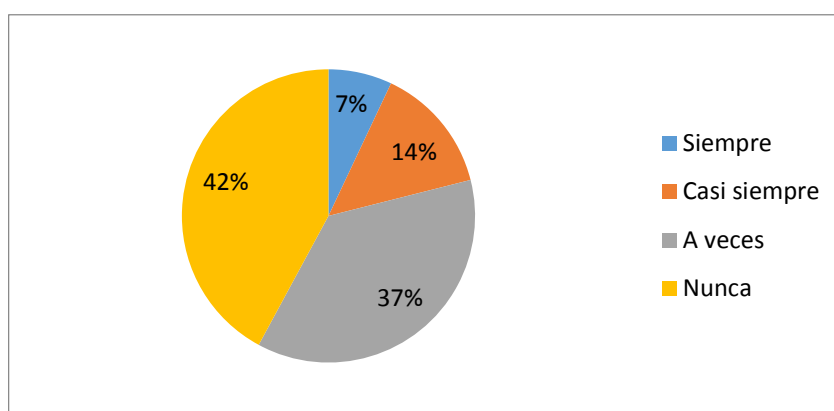
**Tabla 3.18:** Docentes respetan puntos de vista de estudiantes

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	4	7%
Casi siempre	8	14%
A veces	21	37%
Nunca	24	42%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.18:** Docentes respetan puntos de vista de estudiantes



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

#### **Análisis**

El 42% de los estudiantes manifiestan que los docentes nunca respetan sus puntos de vista, el 37% dijo que a veces respetan, el 14% considera que casi siempre y solo el 7% respondió que siempre.

#### **Interpretación**

Los estudiantes sienten que los docentes no respetan sus puntos de vista. La comunicación efectiva es comprensiva, condescendiente y conciliadora para obtener los mejores frutos y estrechar las relaciones interpersonales. El docente debe aprender a ceder, existen personas obstinadas en pensar que son dueños de la verdad debido a su experiencia, estatus o conocimientos, restando valor a la opinión y juicio de los demás. Esto debe evitarse en la relación docente – estudiante.

**19.- ¿En tu colegio se han dictado charlas a los estudiantes para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa?**

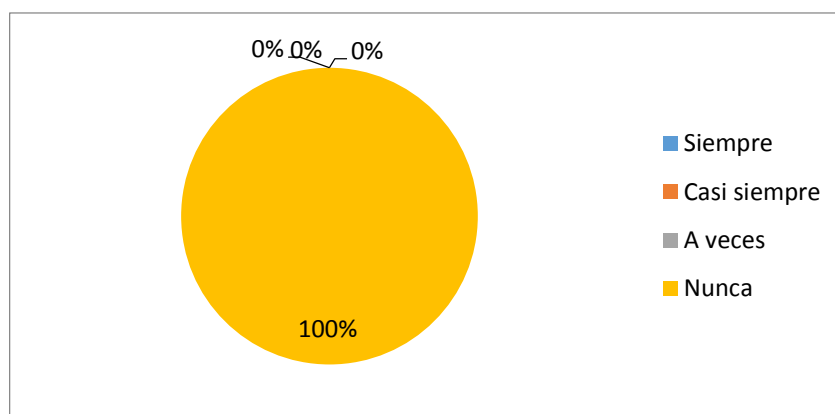
**Tabla 3.19:** Charlas de relaciones humanas

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	57	100%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.19:** Charlas de relaciones humanas



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### **Análisis**

El 100% de los estudiantes coinciden al manifestar que nunca se han dictado charlas para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa.

### **Interpretación**

En los establecimientos educativos es importante que se esté orientando constantemente sobre la práctica de las buenas relaciones humanas. El relacionarse no solo lleva a una comunicación eficaz sino también a establecer relaciones basadas en la confianza, aunque posean diferentes niveles de educación y en las diversas etapas de vida del individuo, por lo tanto en los planteles educativos se tiene que fomentar los valores en la convivencia diaria.

## 20.- ¿Prácticas valores en el aula?

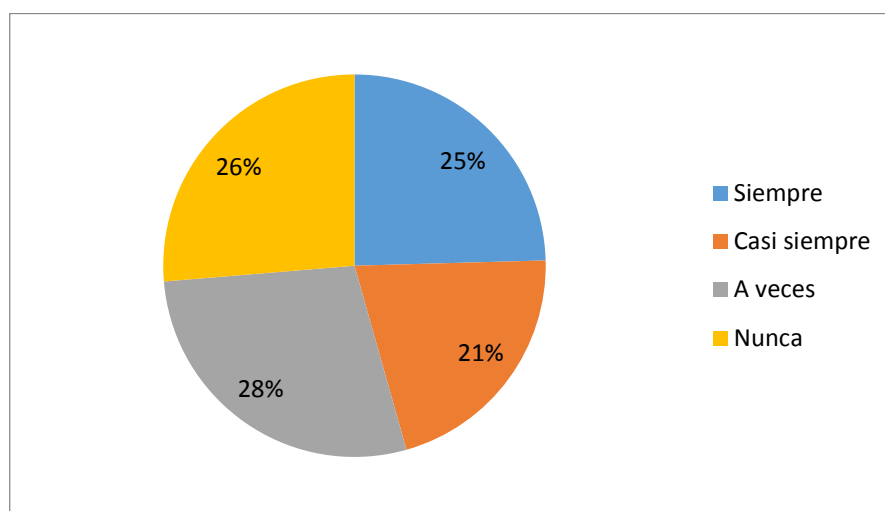
**Tabla 3.20:** Práctica de valores

ITEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	14	25%
Casi siempre	12	21%
A veces	16	28%
Nunca	15	26%
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

**Gráfico 3.20:** Práctica de valores



**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**ELABORACIÓN:** Jessica Irma Quijije Coque

### Análisis

El 28% de los estudiantes dicen que a veces ponen en práctica los valores en el aula, el 26% respondió que nunca lo hacen, el 25% lo hacen siempre y el 21% casi siempre.

### Interpretación

El mayoritario el número de estudiantes que a veces y nunca ponen en práctica valores éticos y morales en el aula. Una sana convivencia está relacionada directamente con una comunicación adecuada, basa en el respeto, la comprensión, la responsabilidad en el actuar y hablar. La comunicación efectiva es comprensiva, condescendiente y conciliadora lo que ayuda a conseguir relaciones interpersonales positivas.

## CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN

### 4.1 CONCLUSIONES

En base al trabajo de campo, se llega a las siguientes conclusiones:

- La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa no es efectiva. Tanto docentes como estudiantes, coinciden al mencionar que la relación entre docentes, estudiantes y padres de familia tiende a ser regular a mala. En el Colegio Mixto Particular “UPSE” no se han brindado charlas sobre relaciones humanas ni a los docentes ni tampoco a los estudiantes. La comunicación es la base en cualquier relación, y más aún en el salón de clases, ya que a través de ella se intercambian ideas, experiencias, se transmiten sentimientos y actitudes.
- Los valores como el respeto, la comprensión y sinceridad tienen incidencia directa en las relaciones humanas y la convivencia escolar, así lo consideran tanto docentes como estudiante, pero dichos valores no son practicados por los estudiantes en los salones de clase, incidiendo directamente en una mala convivencia. Aunque los docentes manifiestan que brindan un buen trato a los educandos, basado en el respeto, la cordialidad y confianza. El aula es, el medio fundamental donde el profesor pone en juego sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno.
- La mala convivencia escolar conlleva a un clima hostil, donde el estudiante no se siente seguro de relacionarse, incidiendo en el aprendizaje. Los estudiantes sienten que los docentes no respetan sus puntos de vista. La comunicación efectiva es comprensiva, condescendiente y conciliadora para obtener los mejores frutos y estrechar las relaciones interpersonales.

## 4.2 RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se establecen las siguientes recomendaciones:

- Las autoridades del plantel, deben estructurar un cronograma de conferencias y charlas dirigido tanto a docentes como estudiantes, con temas relacionados con: las relaciones humanas, la comunicación efectiva, la sana convivencia; de tal manera que se mejore la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa y se genere un clima organizacional agradable.
- Referente a los valores éticos y morales en las relaciones humanas, las autoridades conjuntamente con los docentes deben establecer estrategias para incluir a los valores como eje transversal del currículo, fomentando su práctica diaria en los salones de clase. Por su parte, los tutores de cada año de bachillerato deben trabajar en forma conjunta con los padres de familia, para que en el hogar se fortalezca la educación en valores y virtudes, ya que son aspectos que se empieza desde el hogar y la institución educativa es un ente que fortalece y desarrolla lo aprendido.
- Se recomienda que los docentes de la institución tengan una comunicación directa y efectiva con los estudiantes para generar respeto y confianza, de manera que la convivencia escolar sea amena para lograr un ambiente confortable en el aula de clases. Tanto, docentes como autoridades tienen que brindar un clima agradable al estudiante; la construcción de un ambiente apropiado y cálido en los salones de clase, brinda la confianza al estudiante para sentir que puede desarrollarse. El docente debe aprender a ceder, existen personas obstinadas en pensar que poseen la mejor opinión debido a su experiencia, estatus o conocimientos, restando valor a la opinión y juicio de los demás. Esto debe evitarse en la relación docente – estudiante.



## BIBLIOGRAFÍA

- Báez Evertsz, C. J. (2000). *La comunicación efectiva*. Santo Domingo: Búho.
- Bedoya, E. O. (2012). *Metodología en la nueva gestión de personas*. Colombia.
- Burgos, J. (5 de abril de 2013). *Relaciones Humanas*. Obtenido de <http://lasrelacioneseshumanas.blogspot.com/2013/04/clasificacion-de-las-relaciones-humanas.html>
- Caballero, M. (2010). *Convivencia escolar: un estudio sobre buenas prácticas*. España.
- Dalton, M., Hoyle, D., & Watts, M. (2006). *Relaciones Humanas*. México: Thomson.
- Fernández, C., Hernández, R., & Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Fionella, K. (2010). *Las relaciones interpersonales dentro del ambiente educativo*. Recuperado el 26 de 08 de 2016, de
- Fonseca, S. (2005). *Comunicación oral*. México: Pearson.
- Garza, A. (2007). *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades*. México: Limusa.
- Garzón, I. (29 de Octubre de 2012). *Comunicación eficaz*. Recuperado el 27 de julio de 2014, de IDEIA LAB: <http://fevasideia.org/?p=125>
- Ianni, N. (2003). *La convivencia escolar: una tarea necesaria, posible y compleja*. España.
- Ministerio de Educación. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumento de mejora de la convivencia escolar*. Madrid: Secretaría Técnica.
- Ministerio de Educación. (2013). *Guía metodológica para la construcción participativa del Código de Convivencia Institucional*. Quito: MINEDUC.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2001). *La convivencia en los centros escolares como factor de calidad*. Madrid: Secretaría General Técnica.



- Peña, X. d. (2006). *Psicopedagogía de la educación para padres y profesionales*. Madrid: Motivacion-aula. Obtenido de <http://www.psicopedagogia.com/motivacion-aula>
- Pérez , R. (2008). *Relaciones humanas en la supervisión educativa*. Recuperado el 27 de 08 de 2016, de <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/relaciones-humanas-en-la-supervisin-educativa/>
- Sánchez, S. (2009). *Comunicación educativa*. Madrid: Santillana.
- Sandoval, M. (2014). *Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento*. Recuperado el 26 de 08 de 2016, de [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362014000200007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362014000200007)
- Soto, B. (2011). *Características de las relaciones humanas*. Recuperado el 25 de 08 de 2016
- Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. España: UOC.

# **ANEXOS**



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
CARRERA: Licenciatura en Ciencia de la Educación  
MENCIÓN: Administración Educativa**

**TEMA:**

**"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE, CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 - 2016 ENCUESTA PARA LOS DOCENTES**

A continuación se presenta una serie de ítems para que sean respondidos por usted. Lea detenidamente cada enunciado, marque con una X dentro de la casilla correspondiente.

Solicitamos absoluta sinceridad en sus respuestas, pues de ella depende el éxito de esta investigación.

**1.- ¿Cómo califica usted la comunicación entre alumnos y docentes?**

- ( ) Buena
- ( ) Regular
- ( ) Mala

**2.- ¿Cómo considera usted el trato que brinda a sus estudiantes?**

- ( ) Respetuoso
- ( ) Con confianza
- ( ) Déspota
- ( ) Cordial
- ( ) Humillante

**3.- ¿Cómo estima la relación que se desarrolla entre padres de familias y docentes?**

- Buena
- Regular
- Mala

**4.- ¿Cómo evalúa las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa?**

- Buena
- Regular
- Mala

**5.- ¿Cómo califica la convivencia escolar que se desarrolla dentro del aula?**

- Buena
- Regular
- Mala

**6.- ¿Considera que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**7.- ¿Los estudiantes tienen dificultad para mantener una buena comunicación con los demás?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**8.- ¿Usted respeta los puntos de vista en las discusiones que se desarrollan en las reuniones de trabajo?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**9.- ¿En el plantel donde usted labora, se ha dictado charlas a los docentes para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**10.- ¿En el aula, los estudiantes demuestran la práctica de valores?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

*¡Gracias por su colaboración!*



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN  
SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
CARRERA: Licenciatura en Ciencia de la Educación  
MENCIÓN: Administración Educativa**

**TEMA:**

**"INCIDENCIA DE LAS RELACIONES HUMANAS EN LA  
CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO  
DE BACHILLERATO DEL COLEGIO MIXTO PARTICULAR UPSE,  
CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015 -  
2016**

**ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES**

A continuación se presenta una serie de ítems para que sean respondidos por usted. Lea detenidamente cada enunciado, marque con una X dentro de la casilla correspondiente.

Solicitamos absoluta sinceridad en sus respuestas, pues de ella depende el éxito de esta investigación.

**1.- ¿Cómo califica usted la comunicación entre alumnos y docentes?**

- ( ) Buena
- ( ) Regular
- ( ) Mala

**2.- El trato que recibe de sus docentes es**

- ( ) Respetuoso
- ( ) Con confianza
- ( ) Déspota
- ( ) Cordial
- ( ) Humillante

**3.- La relación que se desarrolla entre padres de familias y docentes es**

- Buena
- Regular
- Mala

**4.- ¿Cómo evalúa las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa?**

- Buena
- Regular
- Mala

**5.- ¿Cómo califica la convivencia escolar que se desarrolla dentro del aula?**

- Buena
- Regular
- Mala

**6.- ¿Considera que las relaciones humanas influyen en la sana convivencia escolar?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**7.- ¿Tiene dificultad para mantener una buena comunicación con los demás?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**8.- ¿Los docentes respetan los puntos de vista de los estudiantes?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**9.- ¿En tu colegio se han dictado charlas a los estudiantes para mejorar las relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

**10.- ¿Practicamos valores en el aula?**

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

*¡Gracias por su colaboración!*



## FICHA DE OBSERVACIÓN A ESTUDIANTES

**DATOS REFERENCIALES:**

- 1.1. Institución: Colegio Mixto Particular "UPSE"
- 1.2. Año y Sección: Primero de Bachillerato
- 1.3. Tiempo de observación: 1 hora clases
- 1.4. Fecha de observación: 18 de septiembre de 2016
- 1.5. Estudiantes paralelo Uno y Dos

**OBJETIVO:**

"Observar el desenvolvimiento del estudiante en el aula".

Nro.	CRITERIOS A OBSERVASE	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Asiste al aula correctamente uniformado	26	45,6	10	17,5	21	36,8
2	Tiene un comportamiento adecuado durante las clases	17	29,8	22	38,6	18	31,6
3	Es activo y participativo en las clases	18	31,6	27	47,4	12	21,1
4	Ingresa al aula en forma ordenada	14	24,6	19	33,3	24	42,1
4	Hace bullying a sus compañeros	20	35,1	21	36,8	16	28,1
5	Demuestra un comportamiento rebelde	20	35,1	16	28,1	21	36,8
6	Utiliza un vocabulario poco adecuado para sus compañeros	19	33,3	21	36,8	17	29,8
7	Existe respeto entre compañeros	17	29,8	17	29,8	23	40,4
8	Utiliza un vocabulario poco respetuoso para sus docentes	18	31,6	19	33,3	20	35,1

## FICHA DE OBSERVACIÓN A DOCENTES

**DATOS REFERENCIALES:**

- 1.1. Institución: Colegio Mixto Particular "UPSE"
- 1.2. Año y Sección: Primero de Bachillerato
- 1.3. Tiempo de observación: 1 hora clases
- 1.4. Fecha de observación: 18 de septiembre de 2016
- 1.5. Docentes paralelo Uno y Dos

**OBJETIVO:**

"Observar el desenvolvimiento del docente en el aula"

Nro.	CRITERIOS A OBSERVASE	SIEMPRE		CASI SIEMPRE		NUNCA	
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1	Tiene un comportamiento adecuado durante las clases	6	60,0	4	40,0	0	0,0
2	Es respetuoso con sus estudiantes	7	70,0	3	30,0	0	0,0
3	Permite el diálogo directo con sus estudiantes	4	40,0	5	50,0	1	10,0
4	Hace bullying a los estudiantes	1	10,0	2	20,0	7	70,0
4	Impone su criterio	8	80,0	2	20,0	0	0,0
5	Utiliza un vocabulario poco adecuado para dar sus clases	1	10,0	4	40,0	5	50,0
6	Mantiene un ambiente agradable en el aula	1	10,0	4	40,0	5	50,0
7	Mantiene una buena comunicación con sus compañeros	3	30,0	4	40,0	3	30,0
8	Existen normas de convivencia visibles en el aula	0	0,0	0	0,0	10	100,0

**Fotos en el momento de la encuesta realizada a los estudiantes.**



## Carta Aval

### Unidad Educativa UPSE

Resolución N° 0000002 del 20 de febrero de 2009 y Resolución N° 0000004 del 9 de marzo de 2009  
Dirección Provincial de Educación de Santa Elena  
La Libertad - Ecuador



Santa Elena, 15 de diciembre del 2015

Por medio del presente documento, pongo en su conocimiento que la estudiante de la carrera que usted dignamente representa, Sra. Jessica Irma Quijije Coque, portadora de cedula de identidad No. 0918985862, le otorgamos la respectiva autorización para realizar su proyecto de investigación, con el tema: "INCIDENCIA EN LAS RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA UPSE, DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO PARALELO UNO Y DOS DEL CANTÓN LA LIBERTAD, PROVINCIA DE SANTA ELENA, AÑO 2015-2016 , mismo que servirá para el desarrollo de sus actividades académicas.

Esperando que la presente tenga acogida favorable, anticipo mis agradecimientos, deseando éxitos en la labor que dignamente desempeña.

Atentamente.

MSc. Emite Bernabé R.



**Rector de la unidad educativa UPSE**

Sra. Grelia González

**Secretaria general**

