

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN**  
**SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA**  
**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**TESIS PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE**  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**TEMA**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ESCOLAR DEL COLEGIO “MANUEL CORRAL JÁUREGUI”, DE LA CIUDAD  
DE CUENCA, AÑO LECTIVO 2009 – 2010**

**AUTORA:**

**MERCEDES JOSEFINA SARMIENTO**

**DIRECTOR:**

**DR. GONZALO REMACHE**

**QUITO**  
**2015**

## **CERTIFICADO TUTOR**

### **Certifica:**

Que la Señorita Mercedes Josefina Sarmiento, ha realizado la presente investigación de acuerdo a los procedimientos técnicos, metodológicos y científicos que exige la Investigación Científica y cumplido los requerimientos legales de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la ciudad de Quito, previa la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad Administración Educativa, autorizo la presentación a las instancias competentes del Programa para Docentes

**EL TUTOR DE TESIS**

## **AUTORÍA**

Todas las expresiones, como producto de los análisis, interpretaciones y criterios vertidos en el presente trabajo investigativo son de exclusiva responsabilidad de la autora. Así como de los documentos adjuntos, tablas y la literatura expuesta; algunas de ellas con sus respectivas citas, están bajo mi responsabilidad

---

Srta. Mercedes J. Sarmiento S.

## **DEDICATORIA**

A mi querido papá Luis, que Dios lo tiene en su seno, a mi mamá Chocha, quienes con mensaje desde el cielo y la tierra brindaron gestos de cariño y apoyo decididamente a la autora.

Mercedes

## **AGRADECIMIENTO**

Al Creador, al ser que sacrificó su existencia por amor, al primero sobre todas las cosas del mundo, Jesucristo por darme la vida, salud y sabiduría.

Al Colegio “Manuel Corral Jáuregui”, Directivos, Personal Docente y Administrativo por autorizar y colaborar durante todo el proceso investigativo.

A la Universidad Tecnológica Equinoccial y de manera especial al Ing. Jaime Berrezueta, Director de Tesis, su ayuda contribuyó a culminar felizmente esta tesis.

Mercedes

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada..	I
Certificación del Tutor.....	ii
Página de Autoría.....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	Vi
Indicé de Gráficos Estudiantes.....	X
Indicé de Gráficos Docentes.....	Xi
Indicé de Gráficos Director... ..	Xii
Resumen Ejecutivo.....	Xiii
Introducción .....	1

### CAPÍTULO 1

1.1	Planteamiento del Problema.....	3
1.2	Formulación del Problema.....	4
1.3	Preguntas Directrices.....	4
1.4	Objetivos .....	5
1.4.1	Objetivos General.....	5
1.5.2	Objetivos Específicos.....	5
1.6	Justificación e Importancia.....	5

### CAPÍTULO II

2.	MARCO TEÓRICO .....	7
2.1	¿Qué es el Clima Orgacional?.....	7
2.2	Factores que influyen el Clima Orgacional.....	9
2.3	Motivación .....	10
2.1.3.1	La motivación intrínseca.....	10

2.1.3.2	La motivación trascendente.....	11
2.1.3.3	Actitudes.....	11
2.1.4	Satisfacción Laboral .....	12
2.1.4.1	Involucramiento.....	12
2.1.4.2	Valores.....	13
2.1.7	Características Del Clima Organizacional.....	13
2.1.8	Importancia Del Clima Organizacional En La Administración Institucional.....	15
2.1.9	Diferencia Entre Clima Y Cultura Organizacional.....	16
2.1.9.1	Clima Organizacional.....	16
2.1.9.2	Cultura Organizacional.....	17
2.1.9.3	La Misión.....	17
2.1.9.4	La Visión.....	18
2.1.9.5	Los Valores.....	19
2.2	El Rendimiento Escolar.....	20
2.2.1	Factores Que Se Relacionan Con El Bajo Rendimiento Escolar.....	21
2.2.3	Factores Del Rendimiento Académico.....	21
2.2.3.1	Factores Intelectuales.....	21
2.2.3.2	Factores Psíquicos.....	22
2.2.3.3	Factores De Tipo Socio Ambiental.....	22
2.2.3.4	Factores Pedagógicos.....	22
2.2.3.5	Familia Y Rendimiento.....	23
2.2.4.	El Centro Escolar Como Organización Para El Desarrollo Del Currículo Y Enseñanza.....	24
2.2.5	Dimensiones Constitutivas De La Organización Escolar.....	24

<b>2.2.6</b>	La Necesaria Conexión Entre Equipos Docentes Y Departamentos De La Institución Educativa.....	24
<b>2.3</b>	Marco Institucional.....	25
<b>2.3.1</b>	Clima Organizacional.....	25
<b>2.3.2</b>	Clima Organizacional De Una Institución.....	25
<b>2.3.3</b>	Clima.....	25
<b>2.3.4</b>	Importancia DEL Clima Institucional Positivo.....	25
<b>2.4.</b>	Hipótesis.....	26
<b>2.5</b>	Variables.....	26
<b>2.5.1</b>	Variable Independiente.....	26
<b>2.5.2</b>	Variable Dependiente .....	26
<b>2.6.</b>	Operacionalización De Las Variables.....	27

### **CAPÍTULO III**

<b>3.</b>	LA METODOLOGÍA.....	29
<b>3.1</b>	Unidad de Análisis.....	29
<b>3.1.1</b>	Tipos de Investigación.....	29
<b>3.2</b>	Métodos de Investigación.....	29
<b>3.3</b>	Población y Muestra.....	29
<b>3.4</b>	Técnicas e Instrumentos.....	30
<b>3.4</b>	Fuentes de Información.....	30
<b>3.5.1</b>	Información Primaria.....	30
<b>3.5.2</b>	Información Secundaria.....	30



## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

<b>4.1</b>	Presentación de resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes sobre el clima organizacional.....	31
<b>4.2</b>	Encuestas Aplicadas A Docentes Sobre El Clima Organizacional.....	41
<b>4.3</b>	Encuesta Realizada Al Rector De La Institución.....	51

## **CAPITULO V**

<b>5.</b>	Conclusiones y Recomendaciones.....	56
<b>5.1</b>	Conclusiones.....	56
<b>5.1</b>	Recomendaciones.....	58

## **CAPÍTULO VI**

<b>6.</b>	Propuesta.....	59
<b>6.1</b>	Título De La Propuesta.....	59
<b>6.2</b>	Justificación.....	59
<b>6.3</b>	Objetivos.....	60
<b>6.3.1</b>	Objetivo General.....	60
<b>6.3.2</b>	Objetivos Específicos.....	60
<b>6.4</b>	Fundamentación Teórica.....	61
<b>6.4.1</b>	La Cultura Organizacional.....	61
<b>6.4.1.1</b>	Características De La Cultura Organizacional.....	61
<b>6.4.1.1</b>	Funciones De La Cultura Organizacional.....	62
<b>6.5</b>	Desarrollo De La Propuesta.....	62
<b>6.5.1</b>	Relaciones Positivas.....	63

<b>6.5.2</b>	No Al Autoritarismo.....	63
<b>6.5.3</b>	¿Sabemos Dialogar?.....	63
<b>6.5.4</b>	Ser Responsables.....	64
<b>6.5</b>	Contenidos De La Guia.....	64
<b>6.6</b>	Desarrollo De Los Temas.....	65
6.6.1	El Clima Organizacional.....	65
<b>6.6.2</b>	Derechos Humanos.....	65
<b>6.6.3</b>	Valores Y Actitudes Hacia Uno Mismo.....	66
<b>6.6.4</b>	La Identidad Colectiva.....	66
<b>6.6.5</b>	Valores Y Aptitudes Hacia Los Demás.....	66
<b>6.6.6</b>	Impacto De Las Experiencias Escolares En La Práctica Docente...	66
<b>6.6.7</b>	El Clima Escolar En El Centro Educativo.....	67
<b>6.6.8</b>	Bienestar Emocional En Los Estudiantes.....	67
<b>6.7</b>	El Liderazgo Organizacional.....	68
<b>6.8</b>	Motivación De Los Directivos Para Mejorar El Rendimiento Académico De Los Estudiantes.....	69
<b>6.9</b>	Perfil De Habilidades Del Administrador Efectivo De Instituciones Educativas.....	72
<b>6.</b>	Bibliografía.....	73
<b>6.1</b>	Webgrafia.....	76
<b>7</b>	Anexos.....	79

#### 4.1 INDICE DE GRAFICOS ESTUDIANTES

1	¿Los directivos fomentan conocimientos sobre los derechos y deberes en la comunidad educativa?.....	46
2	¿Observa que el clima organizacional del plantel es tenso?.....	47
3	¿Existe felicitación pública por parte de los directivos cuando cumple responsablemente con las tareas escolares?.....	48
4	¿Ha observado que los directivos, práctica la comunicación vertical y autoritaria?.....	49
5	¿Los directivos ofrecen un ambiente de cordialidad, respeto y justicia?.....	50
6	¿Observa que los directivos ejercen un liderazgo democrático y participativo?.....	51
7	¿La toma de decisiones unilaterales y el trato directivo descortés provocan desequilibrios emocionales a los estudiantes?.....	52
8	¿Ha observado más de un conflicto interno que se haya dado en el plantel?.....	53
9	¿Ha observado por parte de los directivos y profesores algún tipo de discriminación?.....	54
10	¿Ha existido reconocimiento personal por parte de los directivos en situaciones de buen desempeño estudiantil?.....	56

#### 4.2 INDICE DE GRAFICOS DOCENTES

1	¿Los directivos demuestran que acatan el Reglamento de Educación y Código de Convivencia?.....	57
2	¿Observa que el clima Organizacional en el plantel es tenso?.....	58

3	¿Existe felicitación pública por parte de los directivos cuando cumplen responsablemente con las tareas educativas?.....	59
4	¿Ha observado que los directivos, práctica la comunicación vertical y autoritaria?.....	60
5	¿Los directivos ofrecen un ambiente de cordialidad, respeto y justicia?....	61
6	¿Observa que los Directivos ejercen un liderazgo democrático y participativo?.....	62
7	¿La toma de decisiones unilaterales y el trato directivo descortés provocan desequilibrios emocionales a los estudiantes?.....	63
8	¿Ha observado más de un conflicto interno que se haya dado en el plantel?.....	64
9	¿Ha observado por parte de los directivos algún tipo de discriminación?..	65
10	¿Ha existido reconocimiento personal por parte de los directivos en situaciones de buen desempeño docente y estudiantil?.....	66

### **4.3 INDICE DE GRAFICOS DIRECTOR**

1	¿Qué es el clima Institucional?.....	67
2	¿Cree usted que al aplicar un buen clima institucional se mejore el rendimiento académico?.....	68
3	¿Le parece importante que el clima institucional que maneja su institución influye en los estudiantes para un buen rendimiento?.....	69
4	¿Qué factores son indispensables para que los estudiantes tengan un buen rendimiento académico dentro de la institución? .....	70
5	¿Está de acuerdo que la motivación que realice la institución repercute positivamente en los estudiantes?.....	71

## **RESUMEN EJECUTIVO**

De acuerdo a la investigación realizada y el análisis del diagnóstico situacional de FODA y documentos que reposan en archivos del colegio “Manuel Corral Jáuregui” de la ciudad de Cuenca, la institución viene observando una serie de problemas internos desde hace años atrás , originados principalmente por la falta de una buena relación personal y profesional entre el Personal Administrativo y docente, que determina un ambiente negativo para el cumplimiento eficiente de las actividades educativas pertinentes, y como consecuencia inmediata se observa un bajo rendimiento escolar como producto de un clima tenso y poco amigable.

Ante esta situación se hace necesario determinar los factores y circunstancias que afectan la buena convivencia y el bajo rendimiento escolar, que permita reconocer y corregir el problema.

La presente investigación fue realizada mediante la aplicación de encuestas y entrevistas con las Autoridades, Personal Docente, Administrativos y de Servicios, y el análisis del diagnóstico situacional mediante la metodología del FODA, y documentos que reposan en los archivos de la Institución.

**DESCRIPTORES:            CLIMA            ORGANIZACIONAL/RENDIMIENTO  
ACADÉMICO**