



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

**FACULTAD DE TURISMO, HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA**

**CARRERA DE TURISMO**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:**

**INGENIERÍA EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL**

**TEMA:**

**“PROPUESTA DE DISEÑO DE SERVICIOS Y FACILIDADES TURISTICAS PARA LA  
CASCADA DEL DUENDE EN LA ZONA DE AMORTIGUAMIENTO DEL PARQUE  
NACIONAL CAYAMBE COCA”**

**AUTORA:**

**PAMELA SORAYA JARA ESPIN**

**DIRECTOR:**

**Msc. JUAN CRUZ ALBORNOZ**

**ABRIL - 2015**

**QUITO - ECUADOR**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo a mis padres y hermanos con todo mi cariño y mi amor. Que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba y por estar en todo momento dándome fuerza para seguir adelante.

Gracias por todo su apoyo y comprensión.

## AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecer a Dios por darme la vida y por permitir que pueda compartir con mi familia y amigos momentos bonitos que quedarán en el recuerdo por siempre.

A mis queridos padres por siempre darme su amor desinteresadamente, aunque haya cometido errores y me haya equivocado muchas veces ustedes siempre me dieron su apoyo y ayuda, siempre confiando en mí en momentos que ni siquiera yo creía en mí misma. Gracias por todas las cosas que me han enseñado y por todos los sacrificios que hicieron por mí, son unos maravillosos padres.

A mis amigas que están en momentos de mi vida para compartir mis alegrías, tristezas y en los momentos que más requerí de su ayuda.

A mi director de Tesis Msc Juan Cruz, por brindarme sus conocimientos y experiencias suponiéndome para poder alcanzar el objetivo. Y a todos mis maestros de la universidad que nos brindaron sus conocimientos que me serán muy útiles para mi vida profesional.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>XII</b>
<b>ENUNCIADO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Pregunta General .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Preguntas Específicas .....</b>	<b>xiv</b>
<b>JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>xv</b>
<b>Objetivo General.....</b>	<b>xv</b>
<b>Objetivo Específico .....</b>	<b>xv</b>
<b>MARCO REFERENCIAL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>xvi</b>
<b>MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>xx</b>
<b>Instrumentos.....</b>	<b>xxi</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>DESCRIPCIÓN HISTÓRICO – GEOGRÁFICA, SOCIOCULTURAL, ECONÓMICO, Y TURÍSTICO- AMBIENTAL DE LA PARROQUIA DE PAPALLACTA Y ÁREA DE LAS CASCADAS.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA PARROQUIA DE PAPALLACTA .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 SITUACIÓN GEOGRÁFICA.....</b>	<b>2</b>
1.2.1 Límites .....	3
1.2.2 Extensión.....	3
1.2.3 Orografía .....	4
1.2.4 Hidrografía.....	4
1.2.5 Clima.....	4
1.2.6 Temperatura .....	5
1.2.7 Vialidad.....	5
<b>1.3 SOCIOCULTURAL .....</b>	<b>5</b>
1.3.1 Demografía .....	5
1.3.2 Población.....	6

1.3.3	Viviendas .....	8
1.3.4	Población económicamente activa (PEA).....	9
<b>1.4</b>	<b>ACTIVIDAD ECONÓMICA .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5</b>	<b>ASPECTO TURÍSTICO .....</b>	<b>11</b>
1.5.1	Descripción de Atractivos.....	11
1.5.2	Ingreso de turistas a la Parroquia de Papallacta.....	19
<b>1.6</b>	<b>SISTEMA AMBIENTAL .....</b>	<b>20</b>
1.6.1	Sistema Nacional de Áreas Protegidas .....	20
1.6.2	Enfoque Ecológico del Parque Nacional Cayambe – Coca.....	20
1.6.3	Enfoque Ecológico de la Reserva Ecológica Antisana.....	23
1.6.4	Biodiversidad .....	25
1.6.5	Pisos Altitudinales .....	26
1.6.6	Impactos Ambientales del Entorno.....	28
1.6.6.1	<i>Oleoducto</i> .....	28
1.6.6.2	<i>Carretera</i> .....	29
<b>1.7</b>	<b>LOCALIZACIÓN DE LA CASCADA DEL DUENDE .....</b>	<b>30</b>
1.7.1	Ubicación .....	30
1.7.2	Historia.....	30
1.7.3	Acceso.....	30
1.7.4	Descripción de la Cascadas del Duende .....	31
1.7.4.1	<i>Valor Intrínseco</i> .....	31
1.7.4.2	<i>Valor Extrínseco</i> .....	34
1.7.5	Temperatura .....	34
1.7.6	Valorización.....	34
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>.....</b>	<b>35</b>
<b>ESTUDIO EPISTEMOLÓGICO DEL TURISMO RURAL, ECOLÓGICO O DE</b>	<b>NATURALEZA Y SUS EFECTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES.....</b>	<b>35</b>
<b>2.1</b>	<b>TURISMO RURAL.....</b>	<b>35</b>
<b>2.2</b>	<b>TURISMO ECOLÓGICO.....</b>	<b>38</b>
<b>2.3</b>	<b>TURISMO DE SALUD.....</b>	<b>39</b>
2.3.1	Termas Papallacta .....	39

<b>2.4</b>	<b>TURISMO DE NATURALEZA .....</b>	<b>40</b>
2.4.1	Aventura.....	40
2.4.1.1	<i>Rafting y kayaking</i> .....	41
<b>2.5</b>	<b>EFFECTOS ECONÓMICOS .....</b>	<b>42</b>
<b>2.6</b>	<b>EFFECTO SOCIAL .....</b>	<b>44</b>
<b>2.7</b>	<b>EFFECTO AMBIENTAL.....</b>	<b>45</b>
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>47</b>
<b>DIAGNOSTICO ESTADÍSTICO SOBRE EL CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA, ENTRE RESIDENTES, TURISTAS. ....</b>		
<b>3.1</b>	<b>¿QUÉ ES UN DIAGNOSTICO ESTADÍSTICO? .....</b>	<b>47</b>
<b>3.2</b>	<b>OBJETIVOS DEL ESTUDIO.....</b>	<b>48</b>
3.2.1	Objetivo General.....	48
3.2.2	Objetivo Especifico.....	48
<b>3.3</b>	<b>PROCEDIMIENTO PARA EL DIAGNÓSTICO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>49</b>
3.3.1	Elaboración de las encuestas.....	49
3.3.2	Obtención y cálculo de la muestra .....	52
3.3.3	Tabulación e interpretación de datos .....	54
<b>3.4</b>	<b>Conclusiones .....</b>	<b>65</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>66</b>
<b>PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DISEÑO Y FACILIDADES TURÍSTICAS EN LACASCADA DEL DUENDE .....</b>		
<b>4.1</b>	<b>PRESENTACIÓN DEL PLAN.....</b>	<b>66</b>
<b>4.2</b>	<b>MISIÓN.....</b>	<b>67</b>
<b>4.3</b>	<b>VISIÓN.....</b>	<b>67</b>
<b>4.4</b>	<b>PRINCIPIOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA .....</b>	<b>67</b>
<b>4.5</b>	<b>VALORES CORPORATIVOS.....</b>	<b>69</b>
<b>4.6</b>	<b>OBJETIVOS .....</b>	<b>70</b>
4.6.1	Objetivo General.....	70
4.6.2	Objetivos Específicos.....	70
<b>4.7</b>	<b>ESTRUCTURA ESTRATÉGICA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS CASCADAS DEL DUENDE .....</b>	<b>70</b>

<b>4.8</b>	<b>PRESUPUESTO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO.....</b>	<b>76</b>
4.8.1	Habilitar la actividad turística en el destino de visita .....	76
4.8.2	Proponer un modelo de desarrollo turístico comunitario.....	76
4.8.3	Promover la organización e integración de la parroquia .....	77
4.8.4	Realizar la promoción capaz de permitir el conocimiento y la habilitación del sitio.....	77
4.8.5	Total de la Inversión .....	78
<b>4.9</b>	<b>PERIODO .....</b>	<b>78</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>		<b>79</b>
<b>Conclusiones .....</b>		<b>79</b>
<b>Recomendaciones .....</b>		<b>81</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>		<b>82</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>85</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Población de Papallacta .....	6
<b>Tabla 2.</b> Población por Género y edad .....	7
<b>Tabla 3.</b> Barrios de Papallacta.....	8
<b>Tabla 4.</b> Tipo de Viviendas .....	8
<b>Tabla 5.</b> Población económicamente activa (PEA).....	9
<b>Tabla 6.</b> Actividad económica por sexo.....	9
<b>Tabla 7.</b> Ocupación por sexo.....	11
<b>Tabla 8.</b> Estadísticas de ingresos al Parque Nacional Cayambe Coca.....	20
<b>Tabla 9.</b> Clasificación de la Fauna de la RECA Y .....	21
<b>Tabla 10.</b> Flora del lugar .....	25
<b>Tabla 11.</b> Fauna del lugar.....	26
<b>Tabla 12.</b> Valorización del Atractivo /10.....	34
<b>Tabla 13.</b> Sexo - Turistas .....	54
<b>Tabla 14.</b> Edad - Turistas .....	54
<b>Tabla 15.</b> Atractivos Turísticos - Turistas.....	55
<b>Tabla 16.</b> Visita a Cascada del Duende - Turistas .....	56
<b>Tabla 17.</b> Intensión de Gasto - Turistas .....	56
<b>Tabla 18.</b> Medios de Comunicación - Turistas .....	57
<b>Tabla 19.</b> Compañía para el viaje - Turistas .....	58
<b>Tabla 20.</b> Frecuencia de viaje - Turistas .....	58
<b>Tabla 21.</b> Motivo de la visita - Turistas .....	59
<b>Tabla 22.</b> Temporada de visita - Turistas.....	60
<b>Tabla 23.</b> Recomendación del lugar - Turistas .....	60
<b>Tabla 24.</b> Sexo - Pobladores .....	61
<b>Tabla 25.</b> Edad - Pobladores .....	61
<b>Tabla 26.</b> Posibilidad de realizar acciones turísticas.....	62
<b>Tabla 27.</b> Posibles actividades turísticas a realizar .....	62
<b>Tabla 28.</b> Intención de participar en actividades turísticas .....	63
<b>Tabla 29.</b> ¿Visitaría la cascada Duende? .....	63
<b>Tabla 30.</b> Actividades a realizar.....	64



<b>Tabla 31.</b> Plan Estratégico .....	72
<b>Tabla 32.</b> Mejoramiento de destino.....	76
<b>Tabla 33.</b> Concienciar a los pobladores .....	76
<b>Tabla 34.</b> Organización Operativa .....	77
<b>Tabla 35.</b> Campaña de promoción .....	77
<b>Tabla 36.</b> Inversión Necesaria.....	78

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Sexo - Turistas.....	54
<b>Figura 2.</b> Edad - Turistas.....	54
<b>Figura 3.</b> Atractivos Turísticos – Turistas .....	55
<b>Figura 4.</b> Visita a Cascada del Duende – Turistas .....	56
<b>Figura 5.</b> Intensión de Gasto - Turistas.....	56
<b>Figura 6.</b> Medios de Comunicación – Turistas.....	57
<b>Figura 7.</b> Compañía para el viaje - Turistas.....	58
<b>Figura 8.</b> Frecuencia de viaje – Turistas .....	58
<b>Figura 9.</b> Motivo de la visita - Turistas.....	59
<b>Figura 10.</b> Temporada de visita - Turistas .....	60
<b>Figura 11.</b> Recomendación del lugar - Turistas.....	60
<b>Figura 12.</b> Sexo - Pobladores.....	61
<b>Figura 13.</b> Edad - Pobladores.....	61
<b>Figura 14.</b> Posibilidad de realizar acciones turísticas .....	62
<b>Figura 15.</b> Posibles actividades turísticas a realizar .....	62
<b>Figura 16.</b> Intención de participar en actividades turísticas.....	63
<b>Figura 17.</b> ¿Visitaría la cascada Duende? .....	63
<b>Figura 18.</b> Actividades a realizar .....	64

**ÍNDICE DE ANEXOS**

<b>Anexo 1.</b> División Política de la Provincia de Napo .....	85
<b>Anexo 2.</b> Parroquias del Cantón Quijos .....	86
<b>Anexo 3.</b> Ruta Quito – Papallacta.....	87
<b>Anexo 4.</b> Poblado de Papallacta .....	88
<b>Anexo 5.</b> Cascada del Duende I.....	89
<b>Anexo 6.</b> Cascada del Duende II .....	90
<b>Anexo 7.</b> Cascada del Duende III .....	91
<b>Anexo 8.</b> Cascada del Duende IV .....	92
<b>Anexo 9.</b> Cascada del Duende V .....	93
<b>Anexo 10.</b> Cascada del Duende VI.....	94
<b>Anexo 11.</b> Cascada del Duende VII .....	95
<b>Anexo 12.</b> Cascada del Duende VIII .....	96
<b>Anexo 13.</b> Parque Nacional Cayambe Coca.....	97
<b>Anexo 14.</b> Laguna de Papallacta .....	98
<b>Anexo 15.</b> Complejo Santa Catalina.....	99
<b>Anexo 16.</b> Termas Papallacta .....	100
<b>Anexo 17.</b> .Registro Oficial .....	101

## INTRODUCCIÓN

El Ecuador se encuentra sobre la línea ecuatorial y siendo un país pequeño cuenta con una gran diversidad de flora, fauna y con una gran riqueza de atractivos tanto naturales como culturales.

El turismo es una herramienta que permite el desarrollo de diferentes destrezas, para que las autoridades parroquiales, las comunidades y demás actores involucrados tengan un crecimiento económico que genere recursos para el desarrollo del país, y así poder posicionarse en el mercado internacional con productos y características únicas. Frente al estrés del trabajo cotidiano y a los ritmos acelerados de las grandes ciudades, el ecoturismo aparece como nueva opción, distinta de las formas tradicionales de hacer turismo. Privilegia la sustentabilidad, conservación, apreciación del medio natural y cultural, en el que lo más importante es el bienestar de las poblaciones locales.

El ecoturismo es una excelente alternativa para cuidar los bosques, sus animales y toda la vida que albergan, brindando beneficios económicos a las personas locales, pero priorizando la conservación. Tiene como principios: minimizar los impactos negativos para el ambiente y la comunidad, construir respeto y conciencia ambiental y cultural; brindar experiencias positivas, beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local.

La elaboración de la “Propuesta para el diseño de servicios y facilidades turísticas en las Cascadas del Duende” inicia con la necesidad de establecer el reconocimiento del lugar para que los turistas puedan acceder y visitar la zona.

## **ENUNCIADO DEL PROBLEMA**

Con la presente investigación de “Propuesta de diseño de servicios y facilidades turísticas para la Cascada del Duende en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Cayambe Coca” y para poder brindar los servicios necesarios, la Cascada del Duende no cuenta con infraestructura y buena señalización para el reconocimiento del lugar como un atractivo turístico para que los visitantes puedan acceder con mayor facilidad, teniendo un centro informativo y/o guardianía al ingreso de la Cascada. El sitio no cuenta con espacio para el estacionamiento de vehículos, también es necesario implementar personal involucrando a la comunidad para desarrollar la guianza para que los turistas puedan visitar todos los días y en feriados, en días hábiles se encuentra cerrado por falta de personal para el acceso a mencionado lugar.

Se espera conservar y reciclar todos los recursos naturales del lugar, incluyendo muchos troncos que son traídos y depositados en el sector de la cascada, así estos serán utilizados en la construcción de letreros y demás señalética para la ubicación de los senderos, y construcción de bancas para descanso que se puede ser necesario durante el recorrido, o simplemente en lugares estratégicos para tener una mejor visibilidad de las diferentes caídas de agua de la Cascada.

## **FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **Pregunta General**

¿Cómo se podría desarrollar una propuesta de diseño y facilidades turísticas para promover la actividad turística?

### **Preguntas Específicas**

- ¿Cuál es el diagnóstico situacional de la Parroquia de Papallacta, y cómo se integran los servicios turísticos?
- ¿Cómo afecta en la parte económica, social y ambiental el turismo?
- ¿Cómo determinamos de qué manera se debe aplicar el estudio para determinar el potencial turístico de la zona?
- Mediante un plan estratégico, se puede impulsar el turismo en la zona de la Cascada del Duende?

### **JUSTIFICACIÓN**

La Propuesta de diseño de servicios y facilidades turísticas para la Cascada del Duende en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Cayambe Coca, busca contribuir a la gestión de la actividad turística y el cuidado de los recursos que tiene la naturaleza, esta zona de gran diversidad de flora y fauna.

Esta propuesta es importante para implementar en el lugar y tener una mayor aceptación y reconocimiento del lugar para que todos los turistas puedan conocer a las diferentes caídas de agua que forman la Cascada del Duende que nace del Río Chalpi Chico en el Parque Nacional Cayambe Coca, y así poder tener una visita organizada al lugar.

A más de lo expuesto anteriormente se mejorará la actividad turística del lugar porque se podrá implementar una buena señalización para el reconocimiento del lugar para que sea visible para los turistas, un centro informativo o guardiana al ingreso de la Cascada para que puedan visitar este sitio y así se pueda dar un mejor servicio a los turistas y que puedan conocer el lugar.

Finalmente, también tendrá un beneficio económico para el Dueño proveniente de las ganancias que se obtiene de la actividad turística del sitio ya que es un emprendimiento privado, y la Junta Parroquial de Papallacta tendrá toda la información necesaria para la accesibilidad del sitio y que todos los turistas visiten a los diferentes atractivos turísticos del sector y puedan adquirir la información necesaria de los lugares cercanos para visitarlo.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Diseñar una propuesta de servicios y facilidades turísticas, que permita impulsar la actividad turística en el sitio denominado “Cascadas del Duende, mediante la integración de estrategias y acciones para la adecuación estructural del área, su promoción y manejo técnico-administrativo en la prestación de los servicios turísticos requeridos por los visitantes y el mejoramiento de la calidad de vida en los miembros de la comunidad residente.

### **Objetivo Específico**

- Describir la zona de estudio de la Parroquia de Papallacta de tal forma que permita la identificación de nuevos servicios y productos turísticos.
- Saber de la práctica del turismo rural, ecológico y de naturaleza y como afecta en la parte económica, social y ambiental del lugar de la investigación.
- Determinar mediante un diagnóstico de la zona de estudio, realizado a los residentes, turistas y agencias de viajes; la identificación de los servicios y productos turísticos.
- Realizar un plan estratégico para la Cascada del Duende con la finalidad de impulsar la actividad turística en el lugar de investigación.

## MARCO REFERENCIAL

### Marco Teórico

Para la siguiente investigación se ha tomado en cuenta varios documentos de estudio para sustentar a la información entre estos están:

El INEC es una fuente muy importante para el conocimiento de estadísticas numéricas de los turistas extranjeros que llegan al país, de igual manera se puede tener las estadísticas en el Ministerio de Turismo.

La Junta Parroquial de Papallacta tiene como función principal ser el espacio de concertación ciudadana y diálogo por parte de los actores de la comunidad y de la Junta Parroquial, planteando los intereses y defensa de procesos de mejoramiento de la calidad de vida de la población.

El Ministerio de Turismo cuenta con la información necesaria de todos los atractivos tanto naturales y culturales; y así poder ofertar el destino turístico.

Política y Plan Estratégico del Sistema Nacional de Áreas Protegidas del Ecuador, la cual hace referencia entre otros aspectos a las primeras acciones de conservación en el Ecuador.

El Ministerio de Ambiente al asumir el rol de autoridad ambiental, es responsable de la coordinación, unificación, ejecución y supervisión de las políticas en materia ambiental.

En el Artículo 405 menciona que:

“El Sistema Nacional de Áreas Protegidas SNAP garantizará la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de las funciones ecológicas. El sistema se integrará por los subsistemas estatal, autónomo descentralizado, comunitario y privado, y su rectoría y regulación será ejercida por el Estado. El Estado asignará los recursos económicos necesarios para la sostenibilidad financiera del sistema, y fomentará la participación de las comunidades, pueblos y nacionalidades que han habitado ancestralmente las áreas protegidas en su administración y gestión.

Las personas naturales o jurídicas extranjeras no podrán adquirir a ningún título tierras o concesiones en las áreas de seguridad nacional ni en áreas protegidas, de acuerdo con la ley”. Pag 180 (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008)



## MARCO CONCEPTUAL

A continuación se cita algunos conceptos usados con mayor frecuencia en la presente investigación:

**Accesibilidad:** a los medios y a la infraestructura que permiten al turista desplazarse sin mayores contratiempos, desde el lugar de residencia al destino escogido para el disfrute de la experiencia turística.

**Actividad turística:** Conjunto de operaciones que de manera directa o indirecta se relacionan con el turismo o pueden influir sobre él, siempre que conlleven la prestación de servicios a un turista. Son aquellos actos que realiza el consumidor para que acontezca el turismo. Son objetivos de su viaje y la razón por la cual requiere que le sean proporcionados los servicios.

**Áreas Naturales Protegidas:** son áreas de propiedad pública o privada, de relevancia ecológica, social, histórica, cultural y escénica, establecidas en el país de acuerdo con la ley, con el fin de impedir su destrucción y procurar el estudio y conservación de especies de plantas o animales, paisajes naturales y ecosistemas.

**Biodiversidad:** es el conjunto de organismos vivos incluidos en los ecosistemas terrestres, marinos, acuáticos y del aire. Comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas.

**Calidad:** Conjunto de propiedades y características de un producto, proceso, persona o servicio que cuentan con capacidad y aptitud para satisfacer una necesidad o expectativa implícita o explícita.

**Cascada:** hace referencia a las caídas de agua que se producen a una determinada altura como consecuencia de un notorio desnivel en el cauce.

**Conservación:** es la acción y efecto de conservar mantener, cuidar o guardar algo, continuar una práctica de costumbres. El término tiene aplicaciones en el ámbito de la naturaleza, la alimentación y labiología, entre otros.

**Fauna:** Conjunto de especies animales que temporal o permanentemente habitan un área dada.

**Flora:** Conjunto de plantas de un país o región cualquiera, teniendo en cuenta sus características sistémicas, es decir, que se las describe y enumera, y se indica su hábitat, floración, usos etc.

**Impacto ambiental:** es el efecto que produce la actividad humana sobre el medio ambiente. El concepto puede extenderse a los efectos de un fenómeno natural catastrófico. Técnicamente, es la alteración de la línea de base ambiental.

La ecología es la ciencia que se encarga de medir este impacto y tratar de minimizarlo.

**Medio ambiente:** es un sistema global constituido por elementos naturales y artificiales, físicos, químicos o biológicos, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la naturaleza o la acción humana, que rige la existencia y desarrollo de la vida en sus diversas manifestaciones o es el conjunto de condiciones externas que influyen en los organismos vivos, es decir la suma de todos los elementos naturales que rodean a algo o alguien, también se lo puede llamar como: conjunto de los organismos vivos de las propiedades biológicas, físicas y químicas que los rodean y de las interrelaciones.

**Recreación:** Actividad lúdica activa o pasiva realizada voluntariamente por el hombre en su tiempo libre.

**Recursos naturales:** se conoce como recurso natural a cada bien y servicio que surge de la naturaleza de manera directa, es decir, sin necesidad de que intervenga el hombre. Estos recursos

resultan de vital importancia para el desarrollo del ser humano, ya que brindan la posibilidad de obtener alimentos, producir energía y de subsistir a nivel general.

**Seguridad turística:** .Condiciones de protección que otorga un destino turístico o lugar del atractivo turístico, para la satisfacción y desplazamiento del visitante, en cuanto a la situación económica, político social y jurídica del lugar y el índice de delincuencia predominante.

**Señalización turística:** Sistema de información que, mediante vallas ubicadas en lugares estratégicos, permite la identificación de atractivos y bienes de interés turístico. Para tal fin, la Organización Mundial del Turismo ha establecido y recomendado una simbología y las características básicas de diseño, de tal manera que puedan ser reconocidos por los viajeros en cualquier lugar del mundo.

**Servicio:** Un servicio es cualquier actividad o beneficio que una parte puede ofrecer a otra. Es esencialmente intangible y no se puede poseer. Su producción no tiene por qué ligarse necesariamente a un producto físico.

**Servicio turístico:** está directamente mandado a satisfacer la corriente turística, cual comprende personas con fines turísticos que se desplazan de un lugar a otro, constituyendo un caudal continuo con características especiales para la realización de actividades ajenas a la rutina, para así satisfacer la demanda turística en cualquier ámbito.

**Turismo:** Según la OMT (1993, p.2), "el turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos".

**Visitante:** es una persona que viaja a un destino principal distinto al de su entorno habitual, con cualquier finalidad principal ocio, negocios u otro motivo personal que no sea la de ser empleado por una entidad residente en el país o lugar visitados. (Paladines A. , 2004)

## **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

Los métodos que se utilizaron para el desarrollo de la presente investigación son:

**Método Inductivo:** este método utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general. El método se inicia con un estudio individual de los hechos y se formulan conclusiones universales que se postulan como leyes, principios y fundamentos de una teoría. (Bernal, 2010)

**Método Deductivo:** este método de razonamiento consiste en tomar conclusiones generales para obtener expectativas particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyendas, principios, etc., de aplicación universal y de comprobada validez para aplicarlos a soluciones o hechos particulares. (Bernal, 2010)

### **Técnicas de investigación**

- a) **Entrevista:** se aplicó la entrevista a los pobladores de la Comunidad y Turistas para conocer el desarrollo de la actividad turística de la zona de investigación, mediante la realización de preguntas abiertas y cerradas.
- b) **Encuestas:** se realizó para el estudio de mercado mediante encuestas con preguntas abiertas, cerradas, y de selección múltiple, las cuales fueron aplicadas a los turistas, visitantes o excursionistas que visitan el lugar.

- c) **Observación:** se utilizó para analizar el entorno, y el medio que nos rodea para el desarrollo de la investigación.

### **Instrumentos**

- a) **Cuestionarios:** Para poder conocer los gustos y preferencias de los visitantes, los cuestionarios pueden tener preguntas abiertas o cerradas, que posteriormente servirán para tabular e interpretar datos y poder registrar toda la información que en el campo se puede observar.

## **CAPÍTULO I**

### **DESCRIPCIÓN HISTÓRICO – GEOGRÁFICA, SOCIOCULTURAL, ECONÓMICO, Y TURÍSTICO- AMBIENTAL DE LA PARROQUIA DE PAPALLACTA Y ÁREA DE LAS CASCADAS.**

#### **1.1 RESEÑA HISTÓRICA DE LA PARROQUIA DE PAPALLACTA**

En los primeros años de la conquista española aparece consignada en el mapa del Reino de Quito, del padre Juan Velasco, el nombre de esta parroquia se remonta a tiempos antiguos. La región Amazónica no estuvo integrada al imperio inca y a la llegada de los españoles, existían numerosos grupos étnicos que se diferenciaban fundamentalmente por la lengua. La primera expedición por la zona que actualmente corresponde al cantón Quijos, fue la de Díaz de Pineda en 1538, seguida por la de Gonzalo Pizarro en 1541 y posteriormente Gil Ramírez Dávalos quién fue el fundador de la ciudad de Baeza en 1559. En este lapso se conoce que existió la gobernación de Quijos, la misma que correspondía a las provincias de Quijos y Ávila; la primera correspondía a las poblaciones denominadas en aquel tiempo como Archidona, Napo, Tena, y Papallacta. (Porrás, 1974)

Se conoce que a principios de la colonia se formó un grupo denominado genéricamente como Quichuas del Oriente, a los que se les conoció también como Alamas, Sabelas, Sumacos, Quijos, Indios del Napo o Yumbos. Este grupo se formó de varias etnias de la región Amazónica como también de la sierra, especialmente de Imbabura y Pichincha. En la actualidad forman dos grupos: los Quichuas Quijos y Quichuas Canelos.

Las poblaciones originalmente asentadas en los territorios que hoy constituyen la parroquia de Papallacta entablaron un juicio en 1886 para que la hacienda legalice la entrada de tierra a los comuneros, después de varios años de litigio legal, en 1903 la sentencia final favoreció a los pobladores quienes se organizaron en la comuna Jamanco.

El origen de Papallacta constituye un motivo de orgullo y auto reconocimiento para los actuales pobladores que insisten en enfatizar que las tierras no son producto de la donación, sino de un proceso legal que significó la lucha de la población. La comuna Jamanco en lo posterior fue entregando sus tierras para la construcción de la cabecera cantonal que fue creciendo a partir de la confluencia de población proveniente fundamentalmente de otras provincias de la Sierra. El 5 de enero de 1921 se suscribió el Decreto de su Parroquialización. (GAD de Papallacta, 2009)

## **1.2 SITUACIÓN GEOGRÁFICA**

Papallacta, pertenece al cantón Quijos, Provincia de Napo y constituye la entrada a la Amazonía ecuatoriana desde el Distrito Metropolitano de Quito, a 3220 metros sobre el nivel del mar, entre las coordenadas geográficas: Latitud: S 0° 30' / S 0° 20' y Longitud: W 78° 15' / W 78° 0'.

La Parroquia de Papallacta se encuentra ubicada a 65 Km. de Quito en la carretera Interoceánica: denominada Ruta de la Canela, la misma que Francisco De Orellana tomó en 1542 cuando cruzó la Cordillera Andina en busca de especies y oro para finalmente después descubrir el Río Amazonas.

Papallacta nace en la cordillera de los Andes, y su cuenca se encuentra dentro del Parque Nacional Cayambe Coca. Su caudal se encuentra actualmente muy afectada debido al proyecto Papallacta del Empresa Municipal de Agua Potable Quito, que canaliza sus aguas hacia Quito.

Entre sus afluencias se encuentran: Chalpi, Huangu, Blanco, Juaniquín, Huamiyapag, Culinyacu, Maspá, Quinjua, Cuyuja y Victoria.

Además existen numerosas lagunas, como las del sistema lacustre de la Parroquia de Papallacta en donde se encuentra con alrededor de 60 lagunas de diversa extensión y un paisaje muy accidentado del páramo, correspondiente en un gran porcentaje al Parque Nacional Cayambe Coca. Papallacta, está dentro de la zona de influencia de dos áreas protegidas: Parque Nacional Cayambe- Coca y la Reserva Ecológica Antisana.

Es conocida principalmente por su oferta turística identificada en las aguas termales y medicinales, los paisajes de páramo y el sistema lacustre con más de 80 lagunas. La mayor parte de su territorio (50%) corresponde al ecosistema de páramo. Además abarca bosques alto andino y se distinguen en su territorio las siguientes zonas de vida: bosque muy húmedo sub-alpino y el bosque muy húmedo alpino.(GAD de Papallacta, 2009)

### **1.2.1 Límites**

La Parroquia de Papallacta se encuentra en los límites:

Norte: Cantón el Chaco (Parroquia de Oyacachi)

Sur: Cantón Archidona

Este: Parroquia de Cuyuja.

Oeste: Distrito Metropolitano de Quito Parroquias de Pifo y Tumbaco.

### **1.2.2 Extensión**

Papallacta tiene una extensión aproximada de 2.500Km.



### **1.2.3 Orografía**

Presenta una topografía irregular. Sus alturas oscilan entre los 5758 y 2400 metros. El máximo exponente orográfico es el Volcán Antisana, ubicado al sur de la carta. También son importantes los Cerros Chimbo Urcu, Chimbaurcu; Loma de Baños, y otras.(Instituto Geográfico Militar, 2013)

### **1.2.4 Hidrografía**

Los Ríos Papallacta, Chalpi, Oyacachi, Quijos, Tambo, Victoria, Antisana, Blanco, Tablón, Jatunhuaycu; las Lagunas de Papallacta, Tumiguino, Sucus, y Santa Lucía, son los principales componentes del sistema hidrográfico de la zona.(Instituto Geográfico Militar, 2013)

### **1.2.5 Clima**

El 18.2 % de la parroquia se caracteriza por un clima ecuatorial frío húmedo, donde la temperatura promedio es de 8 a 12 grados centígrados y la precipitación media anual mayor a 1000 mm. Su distribución espacial condiciona gran parte de la distribución biogeografía de los bosques de neblina y siempre verde montano alto. Además el 90 % de la zona habitada (exceptuando la comunidad el Tambo) se asienta en esta zona, así como gran parte de sus sistemas productivos.

El clima de alta montaña, tiene una temperatura promedio de 2 a 8 a grados centígrados y precipitación media anual mayor a 500 mm, abarca el 79.7 % del territorio, donde un sin número de especies florísticas (morfología y fisiología) se han adaptado a condiciones extremas de variabilidad climática.

Con apenas 2.1 % de distribución espacial en la parroquia, el clima nival se caracteriza por una temperatura promedio menor a 2 grados centígrados y precipitación media anual mayor a 500 mm. Los ecosistemas que se restringen a este tipo de clima son la gelidiofita, los arenales y glaciares del Volcán Antisana.

Gracias a las características climáticas de la zona, la diversidad de ecosistemas se evidencia en las 10 zonas de vida que abarcan la parroquia. Estas se diferencian por características en cuanto a temperatura, precipitación, evapotranspiración y rango altitudinal; indicadores de utilidad para el monitoreo de ecosistemas y su vulnerabilidad ante el cambio climático. (GAD de Papallacta, 2009)

### **1.2.6 Temperatura**

La Parroquia de Papallacta tiene una temperatura Mínima de 8.4° C, y una máxima de 22°c.

### **1.2.7 Vialidad**

A Papallacta se puede acceder en 2 horas aproximadamente por el este de la ciudad de Quito, pasando por Cumbaya, Tumbaco y Pifo siguiendo la vía Interoceánica, se llega al páramo de la Virgen, en donde comienza la Parroquia de Papallacta.

## **1.3 SOCIOCULTURAL**

### **1.3.1 Demografía**

La población total de Papallacta entre la cabecera parroquial y los demás sectores poblados es de 920 habitantes, registrado en el censo de población y vivienda del año 2010. En el

siguiente cuadro podemos observar que el porcentaje de población rural es mayor con un 56% en relación a un 44% de la urbana cabecera parroquial.(GAD de Papallacta, 2009)

**Tabla 1.** Población de Papallacta

<b>Población</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Área Urbana	408	44%
Área Rural	512	56%
<b>TOTAL</b>	<b>920</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Censo INEC 2010

### 1.3.2 Población

La población de Papallacta es primordialmente masculina según el censo 2010, con 920 habitantes la parroquia recibe a la semana miles de turistas, población flotante que se traslada periódicamente a Papallacta atraída por sus servicios turísticos.

La población femenina es una población joven. En El Tambo, la cabecera parroquial y Calamancha es predominante el grupo de mujeres de 21 a 50 años; en Chalpi son mayoría aquellas de edad superior a los 50 años. La población femenina más joven se concentra en la comunidad El Tambo y la cabecera parroquial; por otro lado, los adultos mayores se concentran en Calamancha y Chalpi.

La población masculina es igualmente joven en todos los barrios donde predomina el grupo de hombres de 21 a 50 años. Los adultos mayores se concentran en Chalpi y Calamancha; y la población infantil masculina en El Tambo y la cabecera parroquial.

En todos los barrios la población femenina es mayor en el grupo de edad de los 21 a 50 años. Población vulnerable, menor a los 5 años y mayor de 65, es representativa en Baños, Cebollar, San Antonio y Santa Catalina. De igual manera, la población masculina es predominante en el grupo de edad de 21 a 50 años, a excepción del barrio El Mirador, donde la

distribución de edades es más homogénea. La población masculina vulnerable es representativa en los barrios Central, Baños y El Rosal. (GAD de Papallacta, 2009)

**Tabla 2.** Población por Género y edad

Grupo de edad	Sexo		Total	Porcentaje
	Hombre	Mujer		
Menor de 1 año	3	8	11	1.2%
De 1 a 4 años	23	23	46	5.0%
De 5 a 9 años	40	39	79	8.6%
De 10 a 14 años	40	50	90	9.8%
De 15 a 19 años	35	38	73	7.9%
De 20 a 24 años	24	37	61	6.6%
De 25 a 29 años	45	35	80	8.7%
De 30 a 34 años	43	31	74	8.0%
De 35 a 39 años	48	29	77	8.4%
De 40 a 44 años	47	25	72	7.8%
De 45 a 49 años	34	35	69	7.5%
De 50 a 54 años	35	18	53	5.8%
De 55 a 59 años	22	21	43	4.7%
De 60 a 64 años	23	9	32	3.5%
De 65 a 69 años	11	8	19	2.1%
De 70 a 74 años	7	9	16	1.7%
De 75 a 79 años	4	6	10	1.1%
De 80 a 84 años	6	3	9	1.0%
De 85 a 89 años	1	2	3	0.3%
De 90 a 94 años	1	2	3	0.3%
<b>TOTAL</b>	<b>492</b>	<b>428</b>	<b>920</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Censo INEC 2010

Según del censo del 2010, como se puede apreciar el mayor número de habitantes de la parroquia de Papallacta está comprendida entre las edades de 10 a 14 años con un 9,9%, como

segundo grupo esta de 25 a 29 años con un 8,7% y en tercer lugar en los grupos de edad de la Parroquia es de 5 a 9 años con un 8,6%.La parroquia políticamente está organizada por barrios los mismos que son:

**Tabla 3.** Barrios de Papallacta

Urbano	Rural
Central	Baños
El Rosal	Calamanca
Santa Catalina	Chalpi
El Cebollar	El Tambo
San Antonio	
El Mirador	

### 1.3.3 Viviendas

Según el Censo realizado en el año 2010 por el INEC, el número total de viviendas tanto en la parte rural como en la parte urbana de Papallacta es de 271, sin embargo el número de viviendas ocupadas es de 201, este último dato es el que se utilizará para caracterizar la información principal de la situación de las viviendas en la parroquia. En cuanto al tipo de vivienda que se hace en función de las 271 viviendas. El 67,9% de las viviendas son casa o villa, como segundo esta con un 11,4% de mediagua, y el resto están entre: rancho, departamento en casa o edificio y cuarto en casa de inquilinato, cuartel militar etc. (GAD de Papallacta, 2009)

**Tabla 4.** Tipo de Viviendas

Tipo de vivienda	Número	Porcentaje
Casa / Villa	184	67.9%
Departamento en casa o edificio	3	1.1%
Cuarto(s) en casa de inquilinato	21	7.7%
Mediagua	31	11.4%

Otra vivienda particular	1	0.4%
Hotel, pensión, residencial u hostal	2	0.7%
Cuartel Militar o de Policía / Bomberos	1	0.4%
Otra vivienda colectiva	9	3.3%
<b>TOTAL</b>	<b>271</b>	<b>100.0%</b>

**Fuente:** Censo INEC 2010

### 1.3.4 Población económicamente activa (PEA)

La población en edad de trabajar (PET), la población económicamente activa (PEA) y la inactiva (PEI) se calculó para la población de 10 años y más, según el Censo de Población y Vivienda de INEC 2010. En la Parroquia la PEA es de 784 personas, de las cuales el 63,3 % está constituida por hombres, y el 36,7% son mujeres. EL PEI en la parroquia es un 36,6% de hombres y un 63,3% son mujeres. (GAD de Papallacta, 2009)

**Tabla 5.** Población económicamente activa (PEA)

JURISDICCIÓN	PET	PEA	PEI	PEA		PEI	
				Hombres	Mujer	Hombre	Mujer
<b>Papallacta</b>	784	666,3%	333,7%	63,3%	36,7%	36,7%	63,3%

**Fuente:** Censo INEC 2010

## 1.4 ACTIVIDAD ECONÓMICA

Las actividades a las que se dedica la población económicamente activa de la parroquia son diversas.

**Tabla 6.** Actividad económica por sexo

Rama de actividad	Sexo		Total	Porcentaje
	Hombre	Mujer		
Actividades de alojamiento y servicio de comidas	40	53	93	17.95

Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	51	30	81	15.6%
Transporte y almacenamiento	53	5	58	11.2%
Administración pública y defensa	43	15	58	11.2%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	36	10	46	8.8%
No declarado	18	14	32	6.2%
Comercio al por mayor y menor	18	11	29	5.6%
Enseñanza	5	19	24	4.6%
Construcción	23	0	23	4.4%
Artes, entretenimiento y recreación	11	2	13	2.5%
Actividades de los hogares como empleadores	1	11	12	2.3%
Industrias manufactureras	6	4	10	1.9%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	10	0	10	1.9%
Actividad de la atención de la salud humana	3	5	8	1.5%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	5	2	7	1.3%
Información y comunicación	1	3	4	0.8%
Explotación de minas y canteras	2	1	3	0.6%
Actividades financieras y de seguros	1	2	3	0.6%
Otras actividades de servicios	0	3	3	0.6%
Distribución de agua, alcantarillado y gestión de desechos	2	0	2	0.4%
Trabajador nuevo	0	1	1	0.2%
TOTAL	329	191	520	100.0%

**Fuente:** Censo INEC 2010

En cuanto a las ocupaciones de la población de Papallacta se puede destacar lo siguiente:  
El mayor porcentaje es empleados y obreros privados con un 39,2%, en segundo lugar son empleado u obrero del Estado, Municipio o Consejo Provincial con un 21.0%, y el tercer grupo mayoritario es ser trabajadores por su propia cuenta con un 18,5%.(GAD de Papallacta, 2009)

**Tabla 7.** Ocupación por sexo

Categoría de ocupación	Sexo		Total	Porcentaje
	Hombre	Mujer		
Empleado y obrero del Estado, Municipio o Consejo Provincial	78	31	109	21.0%
Empleado u obrero privado	146	58	204	39.2%
Jornalero o peón	21	5	26	5.0%
Patrono	13	13	26	5.0%
Socio	1	1	2	0.4%
Cuenta propia	51	45	96	18.5%
Trabajador no remunerado	2	12	14	2.7%
Empleado domestico	1	16	17	3.3%
no declarado	16	9	25	4.8%
Trabajador nuevo	0	1	1	0.2%
Total	329	191	520	100.0%

**Fuente:** Censo INEC 2010

## 1.5 ASPECTO TURÍSTICO

### 1.5.1 Descripción de Atractivos

- **Virgen del páramo**

Ubicado en la vía que conduce a la población de Papallacta, donde es notoria una pequeña capilla junto a la carretera, misma que marca el punto más alto de carretera en todo el país. Desde allí es posible realizar caminatas y conocer más de cerca este páramo de paja, almohadillas y sigses que se caracteriza por la presencia de varias lagunas. Esta zona es el hábitat del oso de anteojos, el conejo silvestre y las golondrinas.



El Ministerio del Ambiente ofrece dos senderos para conocer el páramo, el sendero Agua y Vida y el Sendero del Oso. Ambas caminatas tienen siete kilómetros de extensión y el Ministerio ofrece el acompañamiento de guías de la zona. (GAD Municipal del Tena, 2007)

- **Laguna de Papallacta**

Se encuentra en la jurisdicción parroquial de Papallacta, a dos kilómetros antes de llegar al poblado por la vía Quito-Papallacta-Baeza. Su ubicación geográfica es 00°22'10", 78°10'06".

Tiene una superficie de 32,4 ha. Se encuentra a 3.180 m.s.n.m. con una temperatura de 9,8°C y pluviométrica de 1.472.7 mm<sup>3</sup>. El agua proviene principalmente de los deshielos del Cayambe, Sarahurco, aporte de muchos manantiales y emisarios que se originan en los lomos de los páramos. Dispone de laderas medias y altas donde existe buen drenaje. Su majestuosa visión se puede apreciar desde el costado izquierdo de la vía. El color de las aguas generalmente se refleja en tonos oscuros y profundos.(GAD Municipal del Tena, 2007)

La temperatura ambiental oscila entre 02 a 18°C y la pluviosidad fluctúa entre los 1000 a 4000 mm al año.

- **Complejo turístico de Aguas termales y medicinales de Jamanco**

Antes de llegar a la laguna de Papallacta desde Quito, al costado izquierdo de la vía interoceánica. Cuenta con piscinas de aguas termales, restaurante y esparcimiento en la laguna de Papallacta.

- **Complejo turístico Santa Catalina**

Se encuentra en el centro de la población, entre las calles General Quisquis y Capitán Vela. Compuesto por varias piscinas: rectangular, adaptada para los niños y personas de la tercera edad; redonda; hidromasaje; de agua fría para baños de contraste; semi olímpica, para

aquellas personas que gustan practicar la natación, dentro de un ambiente festivo. Adicionalmente cuenta con servicio de restaurante.(GAD Municipal del Tena, 2007)

Las aguas termales contienen minerales de alto poder curativo para aliviar enfermedades del hígado, estómago, sistema nervioso, artritis, várices, reumatismo y problemas bronquiales de los niños y también para personas mayores de 65 años, con temperaturas entre 35 y 64°C. Las fuentes son conservadas y aprovechadas en piscinas para uso recreacional y medicinal.

Estas aguas tienen efectos terapéuticos, las altas temperaturas producen: vasodilatación, provocando una mejor circulación de la sangre a través del organismo; analgésico, disminuye el dolor, relajante natural. Esta administrado por la Junta Parroquial de Papallacta y es un destino favorito para paseos escolares en la zona, por sus amplias instalaciones. (AME, 2013)

- **Termas de Papallacta**

Al ingresar a Papallacta se toma un carretero hacia el costado izquierdo de la vía con una distancia de 1,5 kilómetros, el viaje en vehículo tarda 5 minutos. Junto a las piscinas de Termas, a una altura de 3.335 m.s.n.m., se encuentra el Centro Interpretativo “Exploratorio”, tiene una extensión de 515 m<sup>2</sup>.

Balneario muy atractivo donde las piscinas se hallan sobre una llanura rodeada de montañas, se extienden por allí los páramos de la Virgen y de Oyacachi y es posible acampar; aquí se encuentra un extenso sistema lacustre con quebradas y hermosas cascadas, además de sitios conocidos como saladeros de dantas y dormideros de cóndores. Termas Papallacta construyó sus instalaciones respetando el entorno natural; cuenta con un SPA, primero en el Ecuador con agua termal. Se compone además de aroma terapia, masaje, descanso, sauna, turco, jacuzzi, entre otras asistencias. Adicionalmente ofrece servicio de alojamiento y alimentación.(GAD Municipal Quijos, 2013)

- **Parque Nacional Cayambe - Coca**

El Parque Nacional tiene la mayor diversidad de flora y fauna del Ecuador. De la parte alta del Parque nacen grandes sistemas hidrográficos como el del río Napo-Marañón-Amazonas, cuyas aguas desembocan en el Océano Atlántico y aquellos del río Mira y Esmeraldas cuyas aguas desembocan en el Océano Pacífico.

La superficie del Parque forma parte del llamado Cinturón de fuego del Pacífico por considerarla como una zona de altos riesgos naturales como erupciones volcánicas en el caso del volcán activo, "El Reventador". Entre las elevaciones más sobresalientes del Parque están el Cayambe, uno de los nevados ecuatorianos con más nieve y hielo, Sarahurco, Puntas y el Reventador un volcán joven en constante actividad fumarólica. (Viajando, 2013)

*Fecha de Creación* 17 de noviembre de 1970.

*Ubicación:* El Parque Nacional Cayambe Coca está localizado en las provincias de Pichincha, Imbabura, Napo y Sucumbíos.

*Extensión* una superficie de 403.103 hectáreas.

*Clima* La temperatura varía de acuerdo a la altitud desde los 5 – 25 °C.

*Hidrografía:* Esta Reserva protege una de las principales provisiones de agua del país, pues aquí nacen importantes cuencas hidrográficas, como la de Esmeraldas, Chota y Mira (en el noroccidente); Papallacta, Cosanga, Quijos, Oyacachi, Salado, Coca, Aguarico, Napo y Pastaza en la Amazonía norte y sur. (Viajando, 2013)

*Flora:* Han sido registradas más de 100 especies de plantas endémicas. Las condiciones altitudinales determinan la existencia de una gran variedad de zonas de vida, que dan como resultado la presencia una rica diversidad de plantas como: frailejón (*Espeletia*), arquitecta (*Calcitiumreflexion*), Licopodio (*Licopodiumcrassum*), chuquiragua (*Chuquiragua insignis*), paja

de páramo (Stipaichu), achupalla (Puyallamata), genciana (Genciana sp.), almohadilla (Llipochaerissp.), pega pega (Tristerixlongebra), valeriana (Valeriana sp.), pumamaqui (Oreopanaxsp.), aspa chocho (Lupinos puvensis, etc. (Ministerio del Ambiente, 2013)

*Fauna:* En la Reserva se ha identificado 106 especies de mamíferos, 395 de aves, 70 de reptiles y 116 de anfibios. Animales como: venado (Odocoileusvirginianus), oso de anteojos (Tremarctosornatus), danta (Tapiruspinchaque), cervicabra (Manzana rufina), zorro (Duscycioncupaeus), Puma (Felisconcolor), lobo de páramo (Ducicyonculpaesus)), gaviota andina (Larusserranus), patillos, patos (Anasflavirostris), colibrís (Oreotrochilussp.), mirlo (Turdusfuscater), etc. Dentro de este sitio natural, se halla el Sendero de “el Agua y la Vida”. (Ministerio del Ambiente, 2013)

#### *Atractivos*

- *Complejo de Humedales ÑucanchiTurupamba:* se ubica a 50 km de Quito, al suroeste del Parque, y está integrado por varias micro cuencas y subcuentas situadas desde los 3 500 hasta los 4 300 msnm. Cubre una superficie de 12 290 ha, de las cuales 672 ha corresponden a espacio lagunar.
- *Elevaciones:* Dentro de sus límites se encuentran cuatro importantes elevaciones: Cayambe (5 790 msnm), Reventador (3 485 msnm), Sarahurco (4 725) y Puntas (4 425 msnm).
- *Parque de Escalada Cuyuja:* Se ubica en Cuyuja, pasando Papallacta. Tiene una capacidad poco común en el Ecuador, de albergar rutas deportivas de hasta dos largos, con una altura de hasta 75 metros. La roca en este parque es de excelentes características para la escalada.

- *Aguas termales:* Destacan las de Oyacachi que se encuentran dentro de la Reserva, son aguas de gran temperatura provenientes del volcán Reventador. Además, cerca del área protegida encontramos las termas de Papallacta, El Tambo, Jamanco y Santa Catalina. Las Termas de Papallacta son aguas de origen volcánico (Antisana) y que poseen minerales de alto poder curativo. La temperatura de estas aguas varía entre 35 - 64 °C. (Viajandox, 2013)

- **Reserva Ecológica Antisana**

Su nombre se debe al Volcán Antisana cubierto de nieves perpetuas y bosques andinos. Nieves perpetuas y bosque húmedo tropical se combinan en esta área como en ninguna otra. Una característica ecológica aún más importante lo constituye la función de enlace a manera de Corredor Ecológico, entre el Parque Nacional Cayambe-Coca y el Parque Nacional Sumaco Napo-Galeras, formando entre las tres una de las 10 "zonas calientes" de biodiversidad, que existen en el mundo.

*Ubicación* La Reserva Ecológica Antisana se encuentra localizada en la vertiente oriental de la Cordillera de los Andes, a 50 Km al sureste de Quito, en la provincia de Napo.

*Extensión* La Reserva comprende 120.000 hectáreas y fue creada como Reserva el 21 de julio de 1.993

*Flora* Posee una gran variedad florística.

En la zona alta (3.100 – 4.700 msnm), sobresalen las almohadillas, las chuquiraguas; asociaciones de musgos, orquídeas y remanentes de bosques de papel o pantza, y pumamaqui, siempre entre extensos pajonales.

En la zona baja (1.200 – 3.100 msnm), abarca las dos terceras partes de la Reserva y comprende bosques de alta montaña poco intervenidos. Los bosques de la zona baja presentan

áreas naturales en buen estado de conservación, constituyéndose en un refugio para especies amenazadas, tales como cedro, nogal, laurel de cera, motilón, arrayán, palma de ramos.

En los bosques montañosos de la Reserva (900 – 3.000 msnm) albergan casi la mitad de las especies florísticas del país, con altos porcentajes de endemismo.

*Fauna* Cuenta con 552 especies de vertebrados, 418 especies de aves (el grupo más estudiado y representativo), seguido por los mamíferos con 73, anfibios y reptiles con 61. Mamíferos: osos de anteojos, cervicabras, dantas de montaña, pumas, tapir de montaña, mono araña de vientre amarillo, ciervo enano, gato andino, tigrillos chico, entre otros. Aves: colibríes, carpinteros, loros, pavas de monte, tangaras, atrapamoscas, horneros, cazahormigas, entre otras.

Los páramos del Antisana son hábitats importantes para la conservación de aves residentes tales como el cóndor, algunos tipos de patos; focha andina, gaviota andina, ligle, becasinas o zumbadores, así como especies migratorias.

En el extremo suroriental de la Reserva sobresale la Cordillera de Guacamayos, de especial valor porque en ella se conjugan especies andinas y amazónicas que estructuran un mosaico altamente diverso.

Anfibios y Reptiles: sapo de Antisana, lagartijas pequeñas, lagartija de páramo, entre otras.

#### *Atractivos*

- *Flujo de lava de Antisanilla:* El sitio se ubica fuera del área, sobre su principal vía de acceso, a pocos kilómetros de Píntag. Antisanilla es un flujo de lava que emergió de la tierra -no del cráter del Antisana, como podría pensarse- y que al enfriarse dejó su huella evidente en el terreno en forma de curiosas olas de piedra que vale la pena admirar. A su

costado, por el represamiento del Río Isco que ocasionó este mismo flujo de lava, se formaron las Lagunas de Secas, famosas por su aptitud para la pesca de trucha.

- *Cordillera de Guacamayos:* Se levanta sobre el extremo suroriental de la Reserva y biológicamente es considerada como el centro de especiación más importante de la zona y quizá del país. El sector de esta cordillera, junto a la zona baja de la Reserva Ecológica Cayambe-Coca y al Parque Nacional Sumaco Napo-Galeras, compone un corredor biológico de gran riqueza, sobre las estribaciones orientales de la Cordillera de los Andes. Desde un sitio conocido como la Virgen de Guacamayos, inicia un sendero que desciende por la cordillera hasta el sector de Jondachi, construido por las poblaciones quichuas. Este recorrido es interesante para conocer de cerca el bosque a través de caminatas.
- *Barrancos o farallones de El Isco.-* Es un conjunto de paredes rocosas, que constituyen uno de los principales dormideros y sitios de descanso del cóndor andino. Es abundante allí la chuquiragua, que alberga al singular colibrí estrella, un interesante atractivo para el turismo.
- *Cavernas de Jumandy:* Lleva este nombre debido al cacique Jumandy quien era un combatiente de la resistencia contra los conquistadores españoles. El cacique Quijo Jumandy es considerado como uno de los máximos exponentes de los pueblos indígenas del Oriente ecuatoriano por su audacia y valor en la lucha.
- *Bosque Protector Sierra Azul:* Se encuentra en la intersección de las cordilleras de Guacamayos y de los Andes, en la misma zona baja, sobre las cuencas de los ríos Aragón, Cosanga y Colorado. Es un sitio que mantiene las características de biodiversidad que caracterizan a la Reserva. Está manejado por la empresa privada que

desarrollan en el lugar proyectos de ecoturismo y varias otras actividades de conservación.

- *Volcán Antisana*: Es un enorme macizo de 5.758 metros de altura y 14 kilómetros de base, presenta enormes mantos de nieve y hielo en altitudes de alrededor de 4.800 metros sobre el nivel del mar.

También se cuenta con otras actividades opcionales como: aventura, deportes, cabalgatas, ecología, naturaleza, vida silvestre, educación, investigación, montañismo, observación de aves, paseos, caminatas y pesca que hacen de la visita por los termales una maravillosa experiencia de salud y recreación para los amantes de la naturaleza. (Viajando, 2013)

### **1.5.2 Ingreso de turistas a la Parroquia de Papallacta**

Papallacta es reconocida como uno de los primordiales destinos turísticos a nivel nacional e internacional. La parroquia es bastante accesible, y la conectividad vial es buena, sus caminos son aptos para el ciclismo y cabalgatas, sus senderos para caminatas, recreación y avistamiento de flora y fauna a través de ecosistemas muy diversos. Entre las actividades que se ejercen, predominan la recreación en los complejos de aguas termales, los deportes de aventura y la investigación científica. Los turistas cuentan con alternativas como las visitas a cascadas y lagunas, paisajes naturales, pesca deportiva, camping y ciclismo.

Se considera las estadísticas de ingresos al Parque Nacional Cayambe Coca, Empresa Termas Papallacta, Termales Santa Catalina y Termales Jamanco, sitios de mayor concentración de visitantes en la Parroquia de Papallacta. (GAD de Papallacta, 2009)



**Tabla 8.** Estadísticas de ingresos al Parque Nacional Cayambe Coca

<b>SITIO</b>	<b>TOTAL</b>
Completo lagunar de Papallacta: sendero El Agua y la Vida; Sucus Baños (Parque Nacional Cayambe Coca)fuente AME	2.400
Termas Papallacta (Fuente Temas Papallacta)	192.000
Termas Santa Catalina ( Fuente GAD Papallacta)	54.526
Termas Jamanco (Fuente Jamanco)	14.400
<b>TOTAL</b>	<b>242.400</b>

**Fuente:** GAD Papallacta 2011

## **1.6 SISTEMA AMBIENTAL**

### **1.6.1 Sistema Nacional de Áreas Protegidas**

Una particularidad de la parroquia Papallacta es su gran cantidad de territorio protegido a través del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, SNAP, con las áreas Cayambe Coca, Antisana y un Sitio RAMSAR. En total el 79 % del territorio se encuentra declarado como Área Protegida; 47.4 %, dentro de la Reserva Ecológica Antisana; 31.6 % ubicado dentro del Parque Nacional Cayambe Coca y el 21 %, ha sido declarado un Sitio RAMSAR denominado “ÑucanchiTurupamba”. (Ramsar, 1971)

Los planes de manejo de cada una de las áreas deberán ser considerados para todo tipo de intervención en dentro de los límites parroquiales.

### **1.6.2 Enfoque Ecológico del Parque Nacional Cayambe – Coca**

Esta Reserva fue creada el 17 de noviembre de 1970, mediante acuerdo ministerial N° A818 y ocupa una superficie territorial de 403.103 hectáreas, equivalente a 4.031,03 Km<sup>2</sup> ocupando el quinto lugar en extensión de las áreas protegidas existentes en el Ecuador. La

superficie aproximada dentro de los límites de Papallacta es de 800 ha y se encuentra formadas por un gran conjunto de grandes cuerpo de agua de pequeña superficie, que han sido utilizados en varios proyectos de agua potable, riegos e hidroeléctricos; el agua viene principalmente de los deshielos de los nevados Cayambe y Sarahurco, además de muchos emisarios que se originan en los lomos de los páramos.

El Parque Nacional Cayambe-Coca es posiblemente, en el Ecuador, el área protegida con mayor diversidad animal y vegetal. Esto se debe a la gran representatividad de zonas de vida y ecosistemas que en ella se encuentran. Bajo este criterio, solamente el Parque Nacional Sangay y la Reserva Ecológica Cotacachi-Cayapas podrían igualar, en términos numéricos.

**Tabla 9.** Clasificación de la Fauna

<b>Tipo</b>	<b>Número</b>
Especies Vertebrados	691
Anfibios	116
Reptiles	70
Aves	399
Mamíferos	106

**Fuente:** Evaluación Ecológica, 1997

La altitud máxima corresponde a las nieves del nevado Cayambe con 5.790 m.s.n.m. y altitud mínima es de 600 m.s.n.m. localizada en la Comunidad Cofán de Sinangoé. La temperatura varía de acuerdo a la altitud, desde 5,2°C de temperatura media anual en la parte alta, hasta los 25°C de temperatura media anual en la parte baja. Los Principales Ríos que podemos encontrar son: Papallacta, Quijos, Sardinas, Salado, Dué, Aguarico, Cofanes, Blanco Pisquer entre, otros.

Aproximadamente 80 lagunas se encuentran indistintamente distribuidas en la zona de Páramo, lo que equivale a una superficie de 1.217 hectáreas que se hallan cubiertas de agua dulce procedente de los deshielos de los nevados Cayambe, Sarahurco y al aporte de muchos manantiales. Las zonas lacustres de mayor importancia se encuentran en los páramos de Papallacta, Oyacachi y Puruhanta, y en las estribaciones de los nevados Cayambe y Sarahurco.

Algunas montañas que podemos encontrar son: Cayambe (5790 m.) Sarahurco (4725 m.) Reventador (3485 m.) Cerro puntas (4452 m.). También desde el sector de Papallacta se puede observar el volcán Antisana con 5758 m., perteneciente a la Reserva Ecológica Antisana de 120.000 has. Ubicada en la provincia del Napo. El sector de Papallacta se encuentra ubicado entre los 3000 y 4100 m.s.n.m. la temperatura media es de 9,4°C.

Las estaciones climáticas varían de acuerdo a las épocas del año. Temporada de lluvia: de mayo a septiembre Temporada seca: de octubre a abril.(Fundación Ecológica Rumicocha, 2013)

Este es uno de los sitios donde se puede admirar, puede ser, la mayor diversidad de flora y fauna del Ecuador. Es digno de mencionarse que de las aguas que corren desde sus puntos más altos, unas pueden ir hacia el Océano Pacífico y otras hacia el Océano Atlántico. El gran sistema hidrográfico, el mayor del mundo, nace en la parte alta de esta reserva, nos referimos al río Napo, que luego desemboca en el Marañón y este se convierte en el gran Amazonas. En este lugar se encuentra también el volcán activo, “Reventador” y abarca desde la cordillera Central hacia la Amazonía, para extenderse plácidamente en la llanura más verde del planeta. Es una de las zonas con mayor reserva de agua dulce no contaminada del mundo.

Pocas serán las especies del Ecuador que no se puedan encontrar en el Parque Nacional Cayambe-Coca, desde los animales propios de la serranía hasta lo típicamente vivientes de la Amazonía Ecuatoriana. En el área existen como 600 variedades de peces, otras tantas de aves y

la más rica variedad de árboles, algunos de ellos endémicos. Hay más de 100 especies de anfibios, 140 de reptiles y más de 200 de mamíferos.

Algunas especies que se pueden encontrar en la reserva: Variedad de quindes, loros y tucanes muy vistosos, pava de monte, gallo de la peña, gallinazos de cabeza roja, negra y amarilla, gavián, mirlo, papagayo, gorrión, corbata maigua, dumbique, carpintero, chupa flor, corbata blanca, perdiz grande, paloma santa, garza tigre, papagayo toro, churupango y valdivia gavián.

Es digno de mencionar que aquí también habita el cóndor, ave majestuosa que adorna el escudo de Armas del Ecuador, esta especie está en serio peligro de extinción. En cuanto a plantas también abarca la más grande variedad que comprende desde los pajonales de la serranía hasta la sangre de drago de la llanura amazónica, desde los mortiños de la montaña hasta el canelo de las tierras donde el río se cubre de remanso. (Amazonia Turística, 2013)

### **1.6.3 Enfoque Ecológico de la Reserva Ecológica Antisana**

La Reserva Ecológica Antisana queda en la provincia del Napo asolo 45 km desde Quito.

La reserva tiene una extensión de 120.000 hectáreas y fue creada el 31 de agosto 1993 con el Registro Oficial 265. El volcán activo Antisana con 5753 m de altura da su nombre a la reserva. El turismo en las áreas protegidas del Ecuador es una forma de turismo diferente al turismo normal o tradicional. La idea principal es conocer la vida silvestre del Ecuador. Por lo antes indicado, se espera de los visitantes que respeten el reglamento del parque.

La Reserva Ecológica Antisana está situada en la vertiente oriental de la Cordillera Real de Los Andes, dominada por uno de los volcanes más importantes de los Andes Ecuatorianos, el Antisana (5.758 msnm), del cual toma el nombre. Esta región, incluye las cuencas altas de los

ríos Coca y Napo, que drenan hacia el noreste y sureste, respectivamente, altitudinalmente se enmarca entre los 5.758 msnm (volcán Antisana) y los 1.200 msnm (valle del río Cosanga, con una superficie de 119.573,6 ha.) (Planimetría obtenida en el estudio de tenencia de la tierra, Proyecto INEFAN-GEF 1999). Administrativamente, la reserva forma parte de la Provincia del Napo e incluye las parroquias de Papallacta, Cuyuja, Baeza, Cosanga (cantón Quijos) y la de Cotundo (Cantón Archidona).(CODESO, 2013)

Se halla flanqueada por otras áreas protegidas: Parque Nacional Cayambe-Coca, situada al nororiente y el Parque Nacional Sumaco - Napo Galeras al oriente y los Bosques Protectores: Antisana y Tambo al occidente y suroccidente y el Bosque Protector Guacamayos al sur.(Ecuatur, 2013)

Los páramos de Antisana mantienen características ecológicas que favorecen la presencia del Cóndor andino y promueven el aviturismo para el avistamiento de estos grandes carroñeros. Las visitas a Antisana frecuentemente resultan en encuentros con cóndores, que en ocasiones llegan a la docena. En 2012, los riscos contiguos a la reserva, donde anidan estos animales, fueron declarados santuario para el ave emblemática del Ecuador.

Los deshielos del nevado alimentan la laguna de La Mica, sus aguas albergan numerosas poblaciones de aves acuáticas alto andinas y a otras tantas migratorias que en el invierno boreal encuentran refugio en el páramo andino. Adicionalmente, existen otras lagunas frías como Santa Lucía, Muertepungo y el Tambo y los flujos de lava en Antisanilla que hacen parte del encanto de este escenario. En las cercanías de Cosanga, los bosques nublados de la cordillera de Los Guacamayos se llenan de biodiversidad en uno de los sectores con mayor riqueza natural del Ecuador. El valle del río Cosanga alcanza repetidamente los números más altos a nivel mundial en los conteos anuales de aves.

### 1.6.4 Biodiversidad

- **Flora**

Es el conjunto de especies vegetales que se pueden encontrar en una región. Entre La flora más representativa del lugar podemos mencionar a continuación.

**Tabla 10.** Flora del lugar

<b>FLORA</b>	
<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
Taruga cachu	HeleniaweddelianaGilg
Achicoria	Hypochoerissonchoides H.B & K
Chuquiragua	ChuquiragajussieuiGmel
Pantza	Loricaria ilinissae (Benth)
Orquídea	Oncidium cf. NubigenumLindl
Romerillo	Hypericumjuniperinum H.B & K
Paja	Festuca cf. DolichophyllaPresl
Licopodio	HuperziacrazzaHuperziacrazza
Achupalla	Puya
Quinoa	Polylepisincana

**Fuente:** Evaluación Ecológica Rápida de la RECA Y, 1998

- **Fauna**

La Fauna de los Páramos no es tan diversa, como la existente en otros ecosistemas del Ecuador, pues a medida que aumenta la altitud, las condiciones climáticas van limitando la vida y el desarrollo de especies vegetales y animales. Entre las especies más comunes y que se puede observar en este sector son las siguientes:

**Tabla 11.**Fauna del lugar

<b>FAUNA</b>	
<b>MAMIFEROS</b>	
<b>Nombre común</b>	<b>Nombre científico</b>
Conejo Silvestre	Sylvilagusbrasiliensis
Lobo de Páramo	Psudolopexculpaeus
Oso de Antejos	Tremarctosornatus
Venado de Cola blanca	Odocoileusvirginianus
Danta de Montaña	Tapiruspinchaque
Sacha cuy	Agoutitacksanowski
Puma	Puma Concolor
<b>AVES</b>	
Nombre común	Nombre científico
Caracara	Phalcoboenuscarunculatus
Pato	Anasflavirostris
Becasina norteña	Gallinagogallinago
Frigilo Plomizo	Phrygilus unicolor
Gaviota de Páramo	Larusserranus
Mirlo	Turdusfuscater
Zumbador	Gallinagospp.
Cóndor Andino	Vulturgryphus

**Fuente:** Evaluación Ecológica Rápida de la RECA Y

### 1.6.5 Pisos Altitudinales

El territorio se aprecia desde varias perspectivas, es así como la delimitación de pisos altitudinales o pisos climáticos permite visualizar al planificador la distribución espacial de los ecosistemas a lo largo de rangos altitudinales que restringen la distribución de diversas especies florísticas, así como deberían restringir la implementación y desarrollo progresivo de los

sistemas productivos, particularmente de los pastizales. Los ecosistemas y las transiciones entre los mismos (ecotonos), a diferencia de los paisajes antrópicos, no reflejan delimitaciones exactas pero evidencian ciertos patrones que pueden precisar el límite o magnitud de los “bordes” establecidos por los seres humanos entre el territorio aprovechado y los ecosistemas vulnerables a sus intervenciones

- El **páramo alto** distribuido desde los 4000 metros en adelante, es un ecosistema expuesto a fuertes vientos, radiación solar intensa y una elevada variabilidad climática llegando hasta los 0° C. Este se caracteriza por una vegetación con extraordinarias adaptaciones (producto de largos períodos evolutivos), donde predominan plantas y arbustos xerofíticos.
- El **pajonal** distribuido desde los 3700 a los 4000 metros se caracteriza por una estructura y composición correspondientes a formaciones arbustivas y herbáceas que cumplen un función esencial de protección, mantenimiento y recarga de acuíferos naturales y albergan gran variedad de plantas y extensiones predominantes de pajonal donde se encuentran islotes de árboles y arbustos.
- El **bosque montano alto** distribuido desde los 2600 a 3700 metros es diverso en árboles y arbustos, un número muy alto de especies se adaptó a la vida epífita, como las orquídeas, helechos, líquenes y musgos; algunos capaces de absorber hasta los últimos rayos de luz y otros lucir hermosas adaptaciones para ser polinizados. Los árboles más representativos de la zona son el Polylepis, Aliso, Cerote entre otros.  
(GAD de Papallacta, 2009)



## **1.6.6 Impactos Ambientales del Entorno**

### ***1.6.6.1 Oleoducto***

Entre los más graves desastres ambientales que atentan contra la biodiversidad se encuentran los derrames de petróleo en ríos, mares y océanos. La contaminación por petróleo crudo o refinado es generada accidental o deliberadamente: Se estima que 3 mil 800 millones de litros entran cada año a los océanos como resultado de las actividades humanas, de éstos, sólo 8% se debe a fuentes naturales; por lo menos 22% a descargas operacionales intencionales de los barcos, 12% por derrames de buques y otro 36% por las descargas de aguas residuales.

Oleoducto amenazaría los sistemas de ríos y las comunidades locales en su trayectoria, además de los impactos que causaría en las comunidades cerca de las zonas de producción y procesamiento. Por otra parte, mayores derrames petroleros son probables a lo largo de cualquiera de las rutas, debido a las dificultades inherentes en transportar el crudo pesado a través de la cordillera ecológicamente inestable de los Andes. La forma en que el petróleo derramado, afecta a la fauna es variada y compleja, esto debido a la gran diversidad de los mismos. La mortalidad puede presentarse por intoxicación crónica. Los datos acumulados a lo largo de varios derrames de petróleo han mostrado que en el mejor de los casos sólo un cuarto de las aves contaminadas llegan a tierras vivas o muertas.

El petróleo o cualquier tipo de hidrocarburos, crudo o refinado, daña los ecosistemas produciendo uno o varios de los siguientes efectos:

- Muerte de los organismos por asfixia.
- Destrucción de los organismos jóvenes o recién nacidos.
- Disminución de la resistencia o aumento de infecciones en las especies, especialmente aves, por absorción de ciertas cantidades de petróleo.

- Efectos negativos sobre la reproducción y propagación a la fauna y flora.
- Destrucción de las fuentes alimenticias de las especies.

Lo cierto es que sea cual sea la forma en que se produce la contaminación, a la larga se ve afectado todo el ecosistema, e incluso se afirma puede llegar al hombre a través de la cadena alimenticia. (Greenpeace, 2012)

#### ***1.6.6.2 Carretera***

La infraestructura vial y dar continuidad al mantenimiento, a fin de prevenir el deterioro de la vía, que se encargue de planificar acciones que permitan garantizar que la carretera siempre mantenga un buen nivel de servicio. Los usuarios han anhelado la rehabilitación de esta vía, ya que desde su construcción nunca fue sometida a un riguroso mantenimiento, ocasionando el deterioro total de la misma. La Red Estatal es la puerta de entrada desde la capital del Ecuador, hacia el nororiente ecuatoriano, acceso que beneficia el desarrollo económico, social, turístico y petrolero de las provincias de Sucumbíos, Orellana y Napo.

Contar con vías en buen estado ha permitido viajar cómodamente, disfrutar de paisajes inigualables y diversos atractivos turísticos, impulsando el desarrollo del turismo. Asimismo ha contribuido a que los productores ganaderos, agrícolas, entre otros, puedan transportar con mayor facilidad su materia prima y productos elaborados a centros de acopio y consumo. Por el paso de varios medios de transporte tanto como vehículos livianos, pesados y de transporte público no se ha visto influenciado por el ruido de estos vehículos la desaparición de aves en la zona de Papallacta, mediante una conversación con los pobladores del lugar las aves se han adaptado y aun así se pueden observar algunas de ellas como ejemplo mirlos, cóndor, etc.(Ministerio de Transportes y Obras Públicas, 2013)

## **1.7 LOCALIZACIÓN DE LA CASCADA DEL DUENDE**

### **1.7.1 Ubicación**

Las Cascadas del Duende se encuentra en la jurisdicción de la parroquia de Papallacta, y el río que las forma se llama Chalpi Chico, en el Km. 60 de la vía principal Baeza-Quito, pasando el puente sobre este río, a mano derecha; posee las siguientes coordenada 00° 24'28" de latitud Sur y 78° 11'23" de longitud Oeste y a una altitud de 2.705 m.s.n.m. Provincia: Napo Cantón: Quijos Localidad: Papallacta. (GAD Municipal del Tena, 2007)

### **1.7.2 Historia**

El nombre de Duende, cuenta la leyenda, que debido a que en años pasados, los viajeros que les alcanzaba la noche hacían su fogata y dormían cerca de la cascada , se les había presentado por algunas ocasiones un señor pequeñito con un sombrero y los viajeros encontraban apagada su fogata, porque encima de está encontraban el sombrero. El río que las forma se denomina río Chalpi Chico y consta de 8 caídas, las cuales cuentan con un sedero con señalización.(GAD Municipal del Tena, 2007)

### **1.7.3 Acceso**

Se ingresa a través de la vía Interoceánica desde Baeza vía a Quito, en el Km. 59 a mano izquierda; pasando el puente sobre el río Chalpi Chico, se halla la entrada al sendero con un pequeño rótulo con el nombre del atractivo. Existe un sendero con señalización y en 12 m. se llega a la primera cascada, el recorrido de todas las cascadas dura 45 minutos. Este atractivo se puede ser visitado permanentemente los 365 días del año. (Ver anexo N° 2) (GAD Municipal del Tena, 2007)

## **1.7.4 Descripción de la Cascadas del Duende**

### ***1.7.4.1 Valor Intrínseco***

Este hermoso juego de cascadas está rodeado de vegetación propia de la zona, dándole un único y espectacular escenario para todo turista que venga a disfrutar de su belleza. En algunas de sus paradas cuentan con sillas para tomar un delicioso y relajante descanso. Sus aguas son limpias y cristalinas, debido a que no existe contaminación de ninguna clase. Cada cascada varía de acuerdo a su tamaño y forma.

- La primera consta de 9 m. de alto, por 2 m. a 4 m. de ancho, su corriente de agua es de 8 m. de largo por 5 m. de ancho, además existe trucha. (Ver anexo N° 5)
- La segunda cascada es pequeña, cuenta con una altura aproximada de 3 m. por 1.50 m. de ancho; su vado que lo forma posee 4 m. de ancho por 4 m. de largo y una profundidad 1.50 m. Se halla en las siguientes coordenadas: 00° 22'10" de latitud Sur y 78° 06'23" de longitud Oeste y a una altitud de 3.688 m.s.n.m. Dentro de este río existe trucha, ideal para realizar la actividad de pesca deportiva, pero en algunos tramos debido a su dificultad para acceder al pie de la cascada. El canto delicioso de las aves a sentirse en una y sus plumajes coloridos hace que el visitante se sienta en un paraíso, lleno de tranquilidad y relajación. Sus aguas son puras y cristalinas. (Ver anexo N° 6)
- La tercera Cascada, hace que el lugar sea mágico, rodeada del bosque nublado. Sus aguas son limpias y cristalinas, rodeada de vegetación propia de la zona, haciendo de este lugar ideal para fotografía, cuenta con una altura de 9 m. por 4 m. de ancho, al caer su agua forma un vado pequeño de 5 m. de ancho por 8 m. de largo

aproximadamente. Se encuentra dentro de las coordenadas  $00^{\circ} 22' 10''$  de latitud Sur y  $78^{\circ} 06' 23''$  de longitud Oeste. (Ver anexo N° 7)

- La cuarta Cascada, para llegar hay que seguir el sendero, el mismo que cuenta con señalización, Este sitio natural posee una altura aproximada de 3 m. por 1.50 m. de ancho; su vado que lo forma posee 5 m. de ancho por 7 m. de largo y una profundidad 1.8 m. Se halla en las siguientes coordenadas:  $00^{\circ} 22' 10''$  de latitud Sur y  $78^{\circ} 06' 23''$  de longitud Oeste. Se dificulta acceder al pie de la cascada. Su flora con sus colores hacen otro de los escenarios inigualables. Las aguas del río que la forma son limpias y cristalinas. (Ver anexo N° 8)
- La quinta Cascada de tipo río, hace que el lugar sea mágico, rodeada del bosque nublado. Sus aguas son limpias y cristalinas, hay trucha a su alrededor existe vegetación propia de la zona como: diente de león, zuro, guarumo, mata palos, orquídeas, helecho, líquenes, hongos, etc. posee una altura de 10 m. por 3 m. de ancho, al caer su agua forma un vado pequeño de 10.5 m. de ancho por 9.60 m. de largo aproximadamente y una profundidad de 3 m. Se encuentra dentro de las coordenadas  $00^{\circ} 21' 59''$  de latitud Sur y  $78^{\circ} 06' 14''$  de longitud Oeste. (Ver anexo N° 9)
- La sexta Cascada, de tipo río posee trucha ideal para realizar la actividad de pesca deportiva; no se puede acceder al pie de la cascada y está cubierta de vegetación propia del sector a su alrededor, Este salto de agua posee una altura aproximada de 7 m. por 5 m. de ancho; su vado que lo forma posee 5 m. de ancho por 6 m. de largo y una profundidad 2.5 m. Se halla en las siguientes coordenadas:  $00^{\circ} 21' 59''$  de latitud Sur y  $78^{\circ} 06' 14''$  de longitud Oeste. Siguiendo el sendero se puede observar la flora y

fauna existente, haciendo de este sitio un recuerdo inolvidable. Además sus aguas son limpias y cristalinas y sus rocas intrusivas son de color café. (Ver anexo N° 10)

- La séptima Cascada, siguiendo el sendero con señalización, llegamos a la siguiente parada, en la cual existe una banca para tomar un pequeño descanso para continuar el sendero. Este sitio natural posee doble caída de agua, la primera con una altura aproximada de 4.50 m. por 2 m. de ancho, el vado posee 3 m. de ancho por 4 m. de largo y una profundidad 1.5 m.; la segunda caída contempla una altura de 1.50 m. por 0.50 m. de ancho, el vado posee 2 m. de ancho por 3 m. de largo y una profundidad 1.5 m. Y Se halla en las siguientes coordenadas: 00° 22'10" de latitud Sur y 78° 06'23" de longitud Oeste. Se dificulta acceder al pie de la cascada. Las aguas del río que la forma son limpias y cristalinas. (Ver anexo N° 11)
- La octava y última Cascada del río Chalpi Chico tiene aguas limpias y cristalinas, es la más grande y majestuosa; se puede acceder al pie de este salto de agua, además realizar actividades. Este salto de agua posee doble caída, con una altura aproximada de 39 m. por 4 m. de ancho en adelante, el vado posee 5 m. de ancho por 8 m. de largo y una profundidad 2.5 m. a 3 m.; la segunda caída contempla una altura de 1.50 m. por 0.50 m. de ancho, el vado posee 2 m. de ancho por 3 m. de largo y una profundidad 1.5 m. Y Se halla en las siguientes coordenadas: 00° 22'10" de latitud Sur y 78° 06'23" de longitud Oeste. Las rocas intrusivas que la forma son de color café y es como un tobogán. (Ver anexo N° 12)(GAD Municipal del Tena, 2007)

#### 1.7.4.2 Valor Extrínseco

El turista puede disfrutar de actividades que se pueden desarrollar durante el recorrido a este inigualable atractivo: excursiones, pesca deportiva, investigación científica, fotografía y observación de flora y fauna.(GAD Municipal del Tena, 2007)

#### 1.7.5 Temperatura

La temperatura ambiental oscila entre 02 a 18°C y la pluviosidad fluctúa entre los 1000 a 4000 mm al año.

#### 1.7.6 Valorización

**Tabla 12.**Valorización del Atractivo /10

<b>VARIABLE</b>	<b>FACTOR</b>	<b>PUNTOS</b>
<b>CALIDAD</b>	a) Valor intrínseco	8
	b) Valor extrínseco	6
	c) Entorno	7
	d) Estado de Conservación y/o Organización	9
<b>APOYO</b>	a) Acceso	10
	b) Servicios	1
	c) Asociación con otros atractivos	2
<b>SIGNIFICADO</b>	a) Local	7
	b) Provincial	
	c) Nacional	
	d) Internacional	
<b>TOTAL</b>		50

Este atractivo tiene un puntaje de 50/100 y corresponde a la Jerarquía II.

## CAPÍTULO II

### ESTUDIO EPISTEMOLÓGICO DEL TURISMO RURAL, ECOLÓGICO O DE NATURALEZA Y SUS EFECTOS ECONÓMICOS, SOCIALES Y AMBIENTALES.

#### 2.1 TURISMO RURAL

El turismo rural comprende toda actividad turística o de recreación que se desarrolla en el medio rural de manera sostenible, dirigida principalmente a los habitantes de las ciudades que buscan alejarse de la rutina y el bullicio de las mismas, a través de unas vacaciones en el campo, en contacto con los habitantes de la localidad y la naturaleza. Turismo Rural son las actividades que realizan los visitantes en zonas rurales donde toman contacto activo con la población local en un marco de respeto por el entorno y la cultura local.

El turismo rural es un producto de características singulares, muy difícil de estandarizar y que tiene una larga cadena de beneficiarios. La vinculación entre cultura, producción y servicios turísticos se hace rápidamente evidente en el turismo rural, aunque su desarrollo espontáneo lleva mucho tiempo. (González, 2008)

Las modalidades que presenta el turismo rural son numerosas: Agroturismo, turismo ecológico, deportivo, religioso, de negocios, científico y otras.

##### **a) Agroturismo**

La finalidad es mostrar y explicar al turista el proceso de producción en los establecimientos agropecuarios. El agroturismo se caracteriza por la participación de los turistas y visitantes en los procesos productivos del campo y por el contacto con la familia de los agricultores. Está asociado a la participación y/o observación activa del turista en las entidades



agropecuarias y/o prestación de servicios de alojamiento y gastronomía local dentro de la propiedad agrícola. (González, 2008)

#### **b) Pesca y caza**

Las actividades propias del turismo rural, pero los visitantes pueden no manifestar interés por los procesos productivos del agro: las motivaciones de los turistas pueden estar alejadas de lo agrario, pero están en una zona rural e interactúan con la población residente que es beneficiaria de la actividad y entonces se habla de turismo rural. (González, 2008)

#### **c) Turismo Gastronómico**

Los alimentos forman parte del patrimonio cultural de los pueblos, por ese carácter adquieren valor turístico, el turismo por su parte se brinda como una fuente inestimable de posicionamiento comercial. Es un itinerario turístico basado en un alimento, en torno al cual se construyen diversos productos turísticos, gastronómicos y no gastronómicos que permiten, de una manera atractiva reconocer el proceso productivo de la región que la ruta recorre. (González, 2008)

#### **d) Ecoturismo**

Posee un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge a los viajeros. Tiene como principal objetivo la inserción del visitante en el medio natural en el que se educa sobre las particularidades de cada ambiente, el cual desarrolla actividades sin contaminar el medio ambiente. (González, 2008)

#### **e) Turismo deportivo**

Las personas acuden a ver competiciones deportivas como las Olimpiadas, los Juegos de invierno, los Mundiales de fútbol o partidos de sus equipos en otros países. O acuden a

prestigiosas competiciones hípicas o a practicar deportes de invierno a estaciones de esquí. El rodeo y las corridas de toros también tienen su lugar aquí. (González, 2008)

**f) Etnoturismo**

Busca esa necesidad de los turistas por rescatar esas culturas ancestrales, dentro de su propio paradigma, encontrar esas claves milenarias que transportan a los orígenes del ser humano en este mundo, que se encuentra en la búsqueda de vestigios históricos que logren encadenar recuerdos rotos por el mismo hombre. (González, 2008)

**g) Turismo Cultural**

Como finalidad tiene obtener a cambio un enriquecimiento cultural. Existen numerosos establecimientos que poseen un patrimonio histórico o que pueden explotar un recurso cultural cercano que puede ser conservado gracias a la explotación turística. (Wikipedia, 2013)

**h) Turismo Científico**

Es una oferta turística para convenciones de investigadores o asistir a grandes eventos que reúnen a científicos a escala mundial o realizar investigaciones. (Wikipedia, 2013)

**i) Turismo Educativo**

Son los realizados por los estudiantes de escuelas primarias, generalmente organizados por una institución educativa, con fines recreativos de asimilación, de conocimientos a través de las vivencias. Ej. Granja educativa

**j) Turismo de Eventos**

Establecimientos que ofrecen servicios a las empresas o personas para que organicen reuniones de trabajo, seminarios o reuniones sociales tales como, fiestas, etc.

### **k) Turismo de Aventura**

El turista busca un tiempo de descanso vacacional en contacto con las actividades deportivas o riesgo, cuyo objetivo es pasar momentos de adrenalina elevada, el objetivo principal son las actividades de la naturaleza, entre otras cosas más.

## **2.2 TURISMO ECOLÓGICO**

Frente al estrés del trabajo cotidiano y a los ritmos acelerados de las grandes ciudades, el turismo ecológico o también conocido como ecoturismo aparece como nueva opción, distinta de las formas tradicionales de hacer turismo. Privilegia la sustentabilidad conservación, apreciación del medio natural y cultural, en el que lo más importante es el bienestar de las poblaciones locales.

La reducción del hábitat, la cacería y el tráfico de especies ponen en serio peligro la flora y fauna única en el mundo y el ecoturismo es una excelente alternativa para cuidar los bosques, sus animales y toda la vida que albergan, brindando beneficios económicos a las personas locales, pero priorizando la conservación. Debido a la acogida, el ecoturismo se ha convertido en el sector con mayor crecimiento en el mercado turístico alrededor del mundo.

El Turismo Ecológico, tiene como principios: minimizar los impactos negativos para el ambiente y la comunidad, construir respeto y conciencia ambiental y cultural; brindar experiencias positivas, beneficios financieros y fortalecer la participación en la toma de decisiones de la comunidad local. Así, apoyando las iniciativas de turismo consciente, contribuye a la conservación mientras disfruta de una inolvidable experiencia en el Ecuador. ¡Disfrute de un viaje lleno de aprendizaje y déjese atrapar por las oportunidades que le brinda la selva! (Caribbean News, 2013)

## **2.3 TURISMO DE SALUD**

El Ecuador está considerado entre los 17 países que concentra mayor biodiversidad del planeta. Se busca lugares donde relajarse plenamente, el Ecuador ofrece más de una opción donde se puede encontrar amplias posibilidades para un balance físico-mental, por medio de diversas actividades que involucran el uso de elementos de la naturaleza y la medicina alternativa, todo junto a una exuberante vegetación como refugio de aves de diversos matices y formas, bosques y ecosistemas esplendorosos.(Tsaitami Travel, 2013)

El Ecuador se ha convertido en un destino turístico de salud por excelencia, ejercido por personas que están en la búsqueda de resolver problemas físicos o de stress acompañados por un clima ideal como son el mar, termas, montaña o microclimas y que pueden incluir actividades anexas como lo es el SPA. (De Ecuador al Mundo, 2013)

### **2.3.1 Termas Papallacta**

Descubra el espíritu de aventura en las caminatas y tours a través de las planicies de los Andes. Adentrarse en el hábitat del cóndor, puma, osos y otras especies que pertenecen a esta zona. "Termas de Papallacta" son parte del "Rancho del Cañón", una área protegida de 250 hectáreas localizada en la entrada del Parque Nacional Cayambe-Coca. El río Papallacta cruza la hacienda así como una gran parte del valle y ofrece a los visitantes una vista espectacular del Volcán Antisana (5.704 metros).

La zona constituye un lugar ideal para ornitólogos con más de 160 especies diferentes de aves incluyendo colibríes, tangaras y ocasionalmente el Gran Cóndor de los Andes.

Entre las actividades que la hostería ofrece están:

- Aventura, deportes
- Cabalgatas

- Ecología, naturaleza, vida silvestre
- Educación, investigación, voluntariado
- Montañismo
- Pesca
- Caminatas sobre senderos ecológicos donde los amantes de la naturaleza pueden apreciar la fauna y flora local.
- Aguas termales que emergen de las internas capas geológicas con un potencial de salud inigualable.
- Salud, bienestar y Tratamientos de Spa muy exclusivos. (Tsaitami Travel, 2013)

## **2.4 TURISMO DE NATURALEZA**

Su principal objetivo es contactar activamente al ser humano con la naturaleza sin perder el entusiasmo por la actividad física. La Amazonia ecuatoriana cubre unos 125.000 km<sup>2</sup>, que constituye el 45% de la superficie total del país. Árboles centenarios se anclan en el suelo y en ellos viven y se alimentan aves, serpientes, mariposas, monos, murciélagos y otros animales, al tiempo que sostienen a otras especies vegetales como orquídeas y bromelias, en las lianas los monos despliegan su danza aérea, sus ríos están repletos de peces de distintas variedades que constituyen un mundo mega-diverso.

### **2.4.1 Aventura**

La privilegiada ubicación geográfica, la presencia de la cordillera de los Andes, las corrientes marinas que vienen del norte y del sur, hacen del Ecuador un destino incomparable para actividades de aventura y de turismo especializado de toda índole. El turismo de aventura tiene como objetivo principal el fomento de las actividades de aventura en la naturaleza. Desde la

ciudad en la mitad del mundo hasta el bosque nublado plagado de más de 18 especies de colibríes, o desde la Amazonía, atravesando la ruta de las cascadas con opciones de kayak y rafting, en los grandes y torrentosos ríos de la Amazonía. La diferencia de turismo de aventura y deportes de aventura, estaría en que en la segunda actividad hace falta una preparación mínima y un equipo apropiado, como lo es practicar rappel, escalada, carreras de aventura o montañismo.

Al mismo tiempo, los deportes de aventura reavivan sensaciones elementales como el vértigo y la adrenalina, ideas que surgen en escenarios ajenos a la intervención de las ciudades como cascadas, ríos y el mar. En este caso, el ser humano se adapta al medio ambiente y no al contrario, el explorador es un intruso que admira y se deja encantar. La Amazonia ecuatoriana está considerada entre los 17 países de mayor diversidad del planeta. En ella se encuentran más de 11 pueblos indígenas que han habitado desde hace siglos estas tierras. Algunas montañas de mediana altura y volcanes activos dan cuenta de lo misterioso de este paraíso verde oscuro. Sus ríos con sus enérgicas corrientes son ideales para la práctica de deportes extremos como el rafting y el kayaking. (De Ecuador al Mundo, 2013)

#### ***2.4.1.1 Rafting y kayaking***

El Ecuador, gracias a su topografía e hidrografía con la configuración y fuerza de sus ríos, sumada a la capacidad organizativa de su gente, y una mezcla de paisajes exóticos y una aventura sin igual es descender por sus aguas rápidas de los ríos en los Andes, la Amazonía, perfecta de exuberantes paisajes. Sumergidos en plena naturaleza, hacer rafting durante todo el año está disponible tanto para principiantes y los más experimentados aventureros.

Entre los ríos más importantes se encuentran:

- Río Anzú
- Río Alto Napo ( Río Jatunyacu)

- Río Quijos
- Río Bajo Misahuallí
- Río Upano

Hacer kayaking es una aventura provocativa pues ningún otro destino ofrece tantas posibilidades en otros lugares con paisajes tan diversos como el Ecuador. En el paraíso encantado, en las aguas blancas de los ríos amazónicos y en Santo Domingo de los Colorados, descubrir éste fascinante país, poco a poco y en una pequeña embarcación es algo que verdaderamente vale la pena vivirlo.

## **2.5 EFECTOS ECONÓMICOS**

La actividad turística en las localidades ha incrementado su importancia dentro de los mercados turísticos, hasta convertirse en una actividad económica principal en algunos casos y complementaria en otros. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT) existen tres tipos de efectos económicos que afectan al sector turístico y también al turismo global.

- Efectos globales: Afectan las estrategias de desarrollo turístico, diferenciándose los efectos globales sobre la economía y los efectos globales sobre la dependencia exterior.
- Efectos parciales sobre la economía: Se trata sobre los efectos que el turismo tiene sobre los agentes económicos, los sectores productivos, las variables financieras, macroeconómicas, etc. Se pueden distinguir los siguientes efectos multiplicadores sobre: producción, empleo, balanza de pagos, tasa de cambio, oferta monetaria,

ingresos y gastos públicos, inflación, especulación del suelo, distribución de la renta, desarrollo regional y movimiento demográfico.

- Efectos externos: Son consecuencia de la influencia que ejerce la actividad turística en determinados aspectos socioculturales, ambientales, profesionales y de consumo.

Este organismo también elaboro un estudio que refleja los beneficios socioeconómicos que la actividad turística tiene sobre las economías locales.

- Empleos y rentas adicionales.
- Nuevas oportunidades de inversión empresarial.
- Mejora de la infraestructura, red de equipamiento y servicios comunitarios (abastecimiento de agua, evacuación de residuos, carreteras, atención médica y seguridad personal)
- Ampliación del mercado para productos locales.
- Mayores oportunidades de empleo y movilidad social.
- Mejores instalaciones y ampliación de las actividades culturales y recreativas para residentes y turistas.
- Mayor conciencia y apreciación del patrimonio natural y cultural de la comunidad.

Los efectos económicos antes mencionados se evidencian con mayor intensidad cuando existe un desarrollo de la actividad turística a escala local ya que las tipologías turísticas se relacionan estrechamente con el desarrollo económico. Además, es necesario estimar los efectos sobre la renta de los turistas tomando en cuenta el volumen de pernoctaciones y el gasto medio diario de los turistas, según la modalidad de alojamiento seleccionado. Se debe estimar el gasto



directo de los excursionistas a partir del volumen de demanda y el gasto diario de las personas con una estancia inferior a un día.

Los consumos directos sobre distintas ramas turísticas y económicas influyen sobre el conjunto de la actividad económica, para este análisis no se debe olvidar la relación input output del turismo. (Lloret Feijóo, 2013)

## **2.6 EFECTO SOCIAL**

Los efectos del turismo sobre la comunidad local son mayores a medida de lo cultural y tecnológica entre residentes y visitantes se incrementa. El turismo opera sobre la comunidad receptora en dos niveles: de uno se derivan fuertes transformaciones culturales, sociales y económicas. El otro afecta a los mecanismos de interacción social con los turistas, lo que provoca cambios de actitud en los residentes. Estos dos niveles producen efectos en la percepción de los nativos sobre el turismo de la zona. Éstos se agrupan en torno a dos líneas:

- Impacto ambiental negativo
- Impacto ambiental positivo, que se sitúa del lado de los beneficios económicos y de las mejoras de las infraestructuras de los caminos y carreteras, sanitarias, etc.

Desde una perspectiva social, el análisis de los términos de la interacción entre residentes y turistas es clave. En toda investigación es prioritario conocer el choque cultural que supone para los residentes la cantidad de visitantes. La intensidad de este choque está en función de tres aspectos: actividades turísticas, distancia económica y cultural entre los turistas y los nativos y la rapidez e intensidad del desarrollo turístico.

Se considera la aparición de dos fuentes de existencia social:

- Encuentros directos, que pueden provocar cambios en actividades y opiniones

- Influencias indirectas: Grandes cambios culturales y económicos.

Al mismo tiempo distingue entre bajo y alto desarrollo económico y tecnológico de la sociedad receptora. De alguna manera hemos hablado sobre el impacto del turismo, tanto considerándolo como factor de desarrollo, como planteando algunos de sus inconvenientes. Si bien a nivel de destino, establecimiento o país se perciben importantes dividendos en el orden económico, se hace necesario estudiar profundamente su impacto a niveles macro social y comunitario, por dos razones:

- La primera de ellas es que el turismo puede causar y causa determinados perjuicios y molestias a nivel comunitario, que pueden llegar a repercutir a nivel macro social.
- La segunda consiste en que existen posibilidades de potenciar la acción comunitaria en interés de aumentar la calidad de la oferta turística.

En el estudio de los problemas del impacto hay que tener presente, en el caso de una potenciación favorable, los problemas de actitud de los habitantes y las diferencias en el orden cultural y tecnológico entre los lugares de donde proceden los turistas y las comunidades implicadas.

## **2.7 EFECTO AMBIENTAL**

En el Artículo 16 de la Constitución de la República del Ecuador, se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir. Se declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país, la preservación del daño ambiental y la recuperación de los espacios naturales degradados. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

De conformidad con lo establecido en el Artículo 20 de la Ley de Gestión Ambiental, para el inicio de cualquier actividad que suponga riesgo ambiental, se deberá contar con la licencia ambiental, otorgada por el Ministerio del Ambiente.(Ministerio del Ambiente, 2004).

Bajo estas disposiciones, el Estudio de Impacto Ambiental, es una medida preventiva, importante para predecir y cuantificar los impactos ambientales que un proyecto puede producir, y diseñar las medidas más adecuadas para minimizar o eliminar esos impactos, formulando un Plan de Manejo Ambiental. La primera fuente relevante del impacto ambiental está constituida por la permanente reestructuración del medio: carreteras, nuevos desarrollos urbanos, hoteles, hosterías, etc.

Generación de nuevos o mayores desechos: contaminante del agua, aire, etc.

Actividades recreacionales: sitios para acampar, parques nacionales y áreas para conservar la vida silvestre. Estas actividades provocan un aumento en la compresión del suelo y erosión, cambios en la cubierta vegetal y diversidad de las especies. El impacto ambiental en la dinámica de la población, los aumentos de esta y de las densidades poblaciones en las temporadas: congestión física originada y experimentada en muchas áreas como playas, centros históricos, etc. Las afluencias por temporada aumentan la demanda de recursos naturales, como el agua y la energía, y contribuyen a producir algunos de los efectos ya observados como los desechos.(Galarza, 2013)

## **CAPÍTULO III**

### **DIAGNOSTICO ESTADÍSTICO SOBRE EL CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ZONA, ENTRE RESIDENTES, TURISTAS**

En el presente capítulo se podrá obtener la información recopilada para la identificación, análisis y difusión de la misma y conocer las condiciones, recursos y posibilidades que tiene la parroquia para tener un mejor desarrollo turístico en la zona de estudio. De la misma manera tener un conocimiento de los gustos y preferencias de los turistas que visitan la parroquia de Papallacta, y a la vez conocer el apoyo de la población para tener un desarrollo de la actividad turística en el lugar.

#### **3.1 ¿QUÉ ES UN DIAGNOSTICO ESTADÍSTICO?**

La presente investigación, tiene como propósito elaborar una propuesta para la Cascada del Duende en la parroquia de Papallacta. Analizando permanente las necesidades del mercado para así poder desarrollar productos y servicios rentables destinados a los turistas. Con el estudio de los segmentos actuales o potenciables, teniendo en cuenta las necesidades de los consumidores y orientando al turista hacia los diferentes atractivos, que se adapten a sus recursos y que ofrezcan un potencial de crecimiento y rentabilidad.

Proporcionando descripciones claras, con el fin de que los turistas y los investigadores puedan diagnosticar, estudiar e intercambiar información y tratar los gustos y preferencias de los turistas, y lograr que esta tenga una proyección al futuro. Es un estudio numérico cuantitativo que permite examinar los datos de manera científica o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de estudio en donde se realiza la investigación.

Para que exista la metodología cuantitativa se requiere utilizar la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas, y confiar en la medición numérica, que sea posible definirlo, limitarlos y saber exactamente dónde se inicia el problema, en qué dirección va y qué tipo de incidencia existe entre sus elementos:

- Su naturaleza es descriptiva.
- Permite al investigador “predecir” el comportamiento del consumidor.
- Los métodos de investigación incluyen: Encuestas.
- Los resultados son descriptivos y pueden ser generalizados.

## **3.2 OBJETIVOS DEL ESTUDIO**

### **3.2.1 Objetivo General**

Determinar los gustos y preferencias de los turistas para desarrollar los servicios y actividades que se debe implementar para el desarrollo del turismo de la parroquia de Papallacta.

### **3.2.2 Objetivo Especifico**

- Conocer con qué frecuencia los turistas realizan turismo.
- Conocer si el turista tiene conocimiento de los diferentes atractivos turísticos que encuentra alrededor de la zona de estudio.
- Identificar con quien realiza turismo.
- Conocer qué preferencia tiene el turista al momento de seleccionar su actividad turística.
- Determinar la aceptación y colaboración de los pobladores para el desarrollo de la actividad turística.

### 3.3 PROCEDIMIENTO PARA EL DIAGNÓSTICO ESTADÍSTICO

#### 3.3.1 Elaboración de las encuestas

- *Encuesta para turistas*

#### **Encuesta**

La encuesta está diseñada para la recopilación de información y a su vez utilizar los datos obtenidos para la elaboración del trabajo de titulación. Con el objetivo principal de brindar una información confiable y útil, y que los turistas realicen las actividades que desarrollan durante su viaje y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual.

Por favor marque con una “X” la respuesta que considere la más adecuada.

Lea detenidamente las siguientes preguntas.

**1. Sexo:**

Masculino	
Femenino	

**2. Edad:**

Hasta 20	
Hasta 40	
Hasta 60 o mas	

**3. ¿Conoce los diferentes atractivos turísticos de la parroquia de Papallacta?**

Laguna de Papallacta	
Termas de Papallacta	
Virgen del Paramo	
Complejo turístico Santa Catalina	
Aguas termales y medicinales de Jamanco	

**4. ¿Cómo atractivo más de Papallacta, le gustaría conocer la Cascada del Duende?**

Si	
No	

**5. ¿Cuánto estaría dispuesto a gastar en la visita de un día a la parroquia?**

Menos de 20 dólares	
De 20 a 30 dólares	
De 30 a mas	

6. **¿A través de qué medios estima usted llega mejor la información?**

Radio	
Televisión	
Revistas	
Correo	
Vallas	
Internet	

7. **Usted realiza su viaje**

Solo	
En pareja	
Con familia	
Con amigos	

8. **¿Con qué frecuencia usted realiza turismo?**

Cada semana	
Cada mes	
Cada 2 meses	
3 veces al año	
4 o más al año	

9. **¿Por qué visita usted Papallacta?**

Naturaleza	
Distracción	
Paseo	
Salud	

10. **¿En qué temporada del año visita usted Papallacta?**

Entre semana	
Fines de semana	
Feridos	

11. **¿Usted recomendaría a otras personas que visita la parroquia de Papallacta?**

Si	
No	

- *Encuesta para pobladores*

### **Encuesta**

La encuesta está diseñada para la recopilación de información y a su vez utilizar los datos obtenidos para la elaboración del trabajo de titulación. Con el objetivo de evaluar la factibilidad que tendrá el lugar para que las Cascadas del Duende sea un nuevo producto en el mercado, y conocer los gustos y preferencias de los turistas.

Por favor marque con una “X” la respuesta que considere la más adecuada.

Lea detenidamente las siguientes preguntas.

**1. Sexo:**

Masculino	
Femenino	

**2. Edad:**

Hasta 20	
Hasta 40	
Hasta 60 o mas	

**3. ¿Cree usted que se podría desarrollar actividad turística en la parroquia de Papallacta?**

Si	
No	

**4. Para usted ¿Cuál o Cuáles de las siguientes actividades turísticas se puede realizar en la parroquia?**

Naturales	
Recreativas	
Deportivas	

**5. ¿Le gustaría a usted participar en el desarrollo de turismo en la parroquia?**

Si	
No	



6. ¿Cree usted que la Cascada del Duende podría ser un atractivo para visitar en la parroquia?

Si	
No	

7. Señale las actividades en las que le gustaría participar para el desarrollo turístico de la parroquia.

Guía local	
Convivencia con los turista	
Alimentación	
Ninguna	

### 3.3.2 Obtención y cálculo de la muestra

- Turistas

Para la realización del cálculo de la muestra se consideró el número de turistas que visitan el sitio cada semana, aproximadamente unas 50 personas, le multiplicamos por cuatro semanas que tiene el mes y nuevamente multiplicamos por los 12 meses del año, obtuvimos una cifra para el universo.

n	Tamaño de la muestra	?
Z	Nivel de confianza	1.96
p	Probabilidad a favor	0.5
q	Probabilidad en contra	0.5
e	Margen de error 10%	0.05
N	Universo o población	2400

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 2400 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(2400 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 * 2400 * 0.5 * 0.5}{0.0025(2399) + 3.84 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{2304.96}{6.96} = \mathbf{331.17}$$

- Pobladores

Para la determinación del tamaño de la muestra, se ha considerado los datos del último censo del 2010, se ha considerado que existen 920 habitantes en la parroquia de Papallacta.

n	Tamaño de la muestra	?
Z	Nivel de confianza	1.96
P	Probabilidad a favor	0.5
q	Probabilidad en contra	0.5
e	Margen de error 10%	0.05
N	Universo o población	920

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 920 * 0.5 * 0.5}{(0.05)^2(920 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{3.84 * 920 * 0.5 * 0.5}{0.0025(919) + 3.84 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{883.57}{3.26} = \mathbf{271.03}$$

### 3.3.3 Tabulación e interpretación de datos

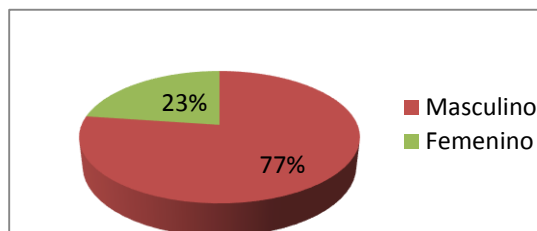
- **Turistas**

#### 1. Sexo

**Tabla 13.** Sexo – Turistas

OPCIÓN	N°	%
Masculino	71	77%
Femenino	21	23%
TOTAL	92	100%

**Figura 1.** Sexo - Turistas



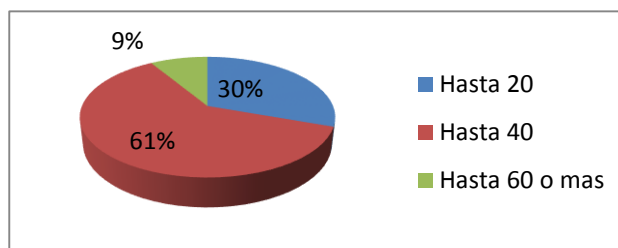
De las personas encuestadas se refleja que el 77% es masculino y el 23% femenino, por lo tanto la mayoría son hombres que mujeres.

#### 2. Edad:

**Tabla 14.** Edad – Turistas

OPCIÓN	N°	%
Hasta 20	28	30%
Hasta 40	56	61%
Hasta 60 o mas	8	9%
TOTAL	92	100%

**Figura 2.** Edad - Turistas



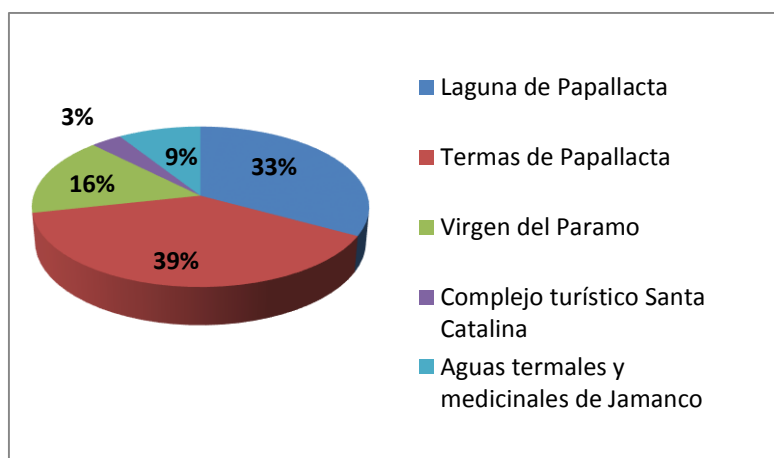
De las personas encuestadas el 30% pertenece a una población joven con edad hasta 20 años, el 61% pertenece a una población adulta con edad hasta 40 años, y el 9% pertenece a una población adulta mayor hasta 60 años o más. Por lo tanto la mayoría de las personas encuestas están en el último rango de edad.

### 3. ¿Conoce los diferentes atractivos turísticos de la parroquia de Papallacta?

**Tabla 15.** Atractivos Turísticos - Turistas

OPCIÓN	Nº	%
Laguna de Papallacta	58	33%
Termas de Papallacta	68	39%
Virgen del Páramo	28	16%
Complejo turístico Santa Catalina	6	3%
Aguas termales y medicinales de Jamanco	16	9%
<b>TOTAL</b>	0	100%

**Figura 3.** Atractivos Turísticos – Turistas



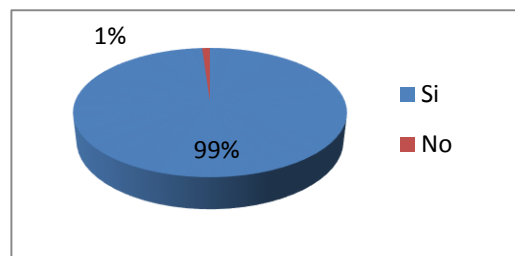
De las personas encuestas conocen el 33% la laguna de Papallacta, el 39% las Termas de Papallacta, el 16% Virgen del Páramo, el 3% Complejo turístico Santa Catalina, y el 9% las Aguas termales y medicinales de Jamanco, de los diferentes atractivos turísticos de la parroquia de Papallacta. Por lo tanto el sitio turístico más visitado son las Termas de Papallacta

#### 4. ¿Cómo un atractivo más de Papallacta, le gustaría conocer la Cascada del Duende?

**Tabla 16.** Visita a Cascada del Duende– Turistas  
Turistas

OPCIÓN	N°	%
Si	91	99%
No	1	1%
<b>TOTAL</b>	92	100%

**Figura 4.** Visita a Cascada del Duende –



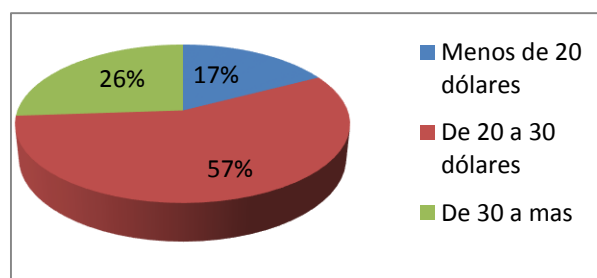
De las personas encuestadas el 99% respondió que un atractivo más de Papallacta le gustaría conocer las Cascadas del Duende, y el 1% respondió que no le gustaría conocer como un atractivo más de Papallacta. Por lo tanto el sitio de la Cascada del duende sería un lugar turístico visitado.

#### 5. ¿Cuánto estaría dispuesto a gastar en la visita de un día a la parroquia?

**Tabla 17.** Intensión de Gasto– Turistas

OPCIÓN	N°	%
Menos de 20 dólares	16	17%
De 20 a 30 dólares	52	57%
De 30 a mas	24	26%
<b>TOTAL</b>	92	100%

**Figura 5.** Intensión de Gasto - Turistas



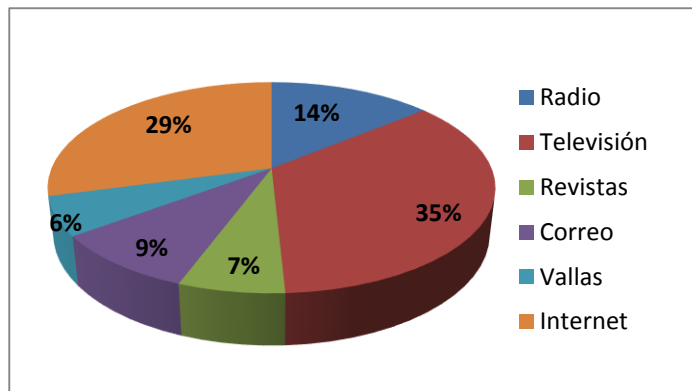
De las personas encuestadas el 17% estarían dispuestos a pagar menos de 20 dólares por un día de visita a la parroquia de Papallacta, el 57% respondió que estarían dispuestos a pagar de 20 a 30 dólares, y el 26% respondió más de 30 dólares por día de visita a la parroquia de Papallacta. Por lo tanto estaría en un valor estimado de 20 a 30 dólares para el consumo diario y por persona en visitar a la parroquia de Papallacta.

## 6. ¿A través de qué medios estima usted llega mejor la información?

**Tabla 18.** Medios de Comunicación – Turistas  
Turistas

OPCIÓN	N°	%
Radio	26	14%
Televisión	65	35%
Revistas	12	7%
Correo	17	9%
Vallas	11	6%
Internet	54	29%
TOTAL		100%

**Figura 6.** Medios de Comunicación –



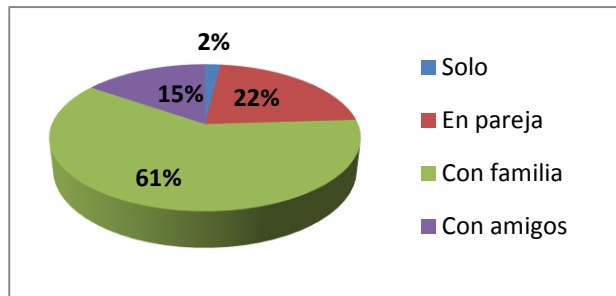
De las personas encuestadas el 14% respondió por medio de la radio, el 35% por televisión, el 7% por revistas, el 9% por correo electrónico, el 6% por vallas, y el 29% por internet e incluso por redes sociales llega mejor la información. Por lo tanto la mayoría de los turistas le gustaría ver documentales o programas donde puedan observar y admirar la belleza de la naturaleza de la Cascada del Duende.

## 7. Usted realiza su viaje.

**Tabla 19.** Compañía para el viaje– Turistas

OPCIÓN	N°	%
Solo	2	2%
En pareja	23	22%
Con familia	63	61%
Con amigos	16	15%
<b>TOTAL</b>		100%

**Figura 7.**Compañía para el viaje - Turistas



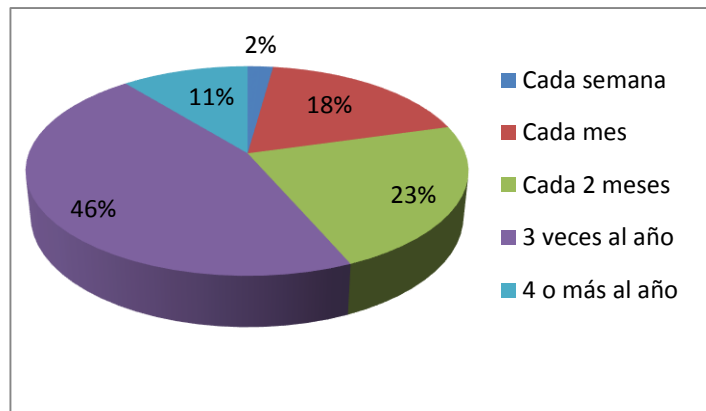
De las personas encuestadas el 2% respondió que realiza su viaje solo, el 22% respondió que realiza su viaje en pareja, el 61% respondió que realiza su viaje con familia, y el 15% respondió que realiza su viaje con amigos. Por lo tanto la mayoría de los turistas viajan con su familia a los diferentes lugares turísticos.

## 8. ¿Con qué frecuencia usted realiza turismo?

**Tabla 20.** Frecuencia de viaje – Turistas

OPCIÓN	N°	%
Cada semana	2	2%
Cada mes	17	18%
Cada 2 meses	21	23%
3 veces al año	42	46%
4 o más al año	10	11%
<b>TOTAL</b>	92	100%

**Figura 8.**Frecuencia de viaje – Turistas



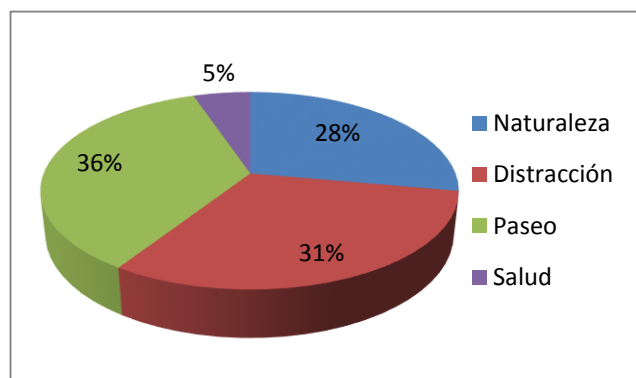
De las personas encuestadas el 2% realizan turismo cada semana, el 18% respondió cada mes realiza turismo, el 23% respondió cada dos meses realiza turismo, el 46% respondió cada tres veces al año realiza turismo, y el 11% realiza turismo de cuatro a más veces al año. Por lo tanto los turistas encuestados realizan turismo de 3 veces al año.

### 9. ¿Por qué visita usted Papallacta?

**Tabla 21.** Motivo de la visita – Turistas

OPCIÓN	N°	%
Naturaleza	32	28%
Distracción	36	31%
Paseo	41	36%
Salud	6	5%
TOTAL		100%

**Figura 9.** Motivo de la visita - Turistas



De las personas encuestadas el 28% respondió que visita Papallacta por naturaleza, el 31% visita Papallacta por distracción, el 36% respondió que va por paseo, y el 5% respondió que visita por salud la parroquia de Papallacta. Por lo tanto los turistas visitan Papallacta por paseo y ser un sitio cercano.

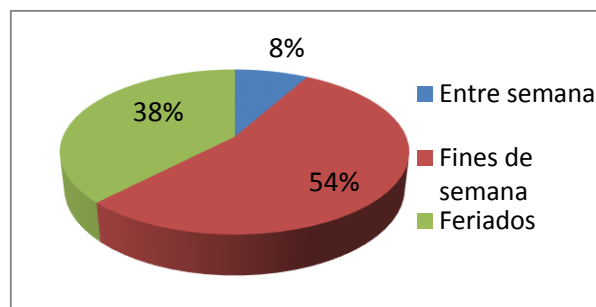


### 10. ¿En qué temporada del año visita usted Papallacta?

**Tabla 22.** Temporada de visita – Turistas

OPCIÓN	N°	%
Entre semana	8	8%
Fines de semana	53	54%
Feriatos	37	38%
<b>TOTAL</b>		100%

**Figura 10.** Temporada de visita - Turistas



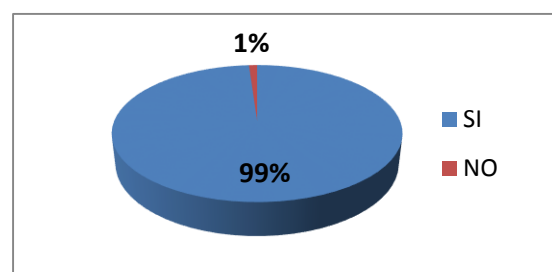
De las personas encuestas el 8% respondió que visita Papallacta entre semana, el 54% respondió que visita Papallacta los fines de semana, y el 38% respondió que visita Papallacta en los feriatos. Por lo tanto los turistas visitan Papallacta los fines de semana.

### 11. ¿Usted recomendaría a otras personas que visita la parroquia de Papallacta?

**Tabla 23.** Recomendación del lugar – Turistas

OPCIÓN	N°	%
SI	91	99%
NO	1	1%
<b>TOTAL</b>	92	100%

**Figura 11.** Recomendación del lugar - Turistas



De las personas encuestadas el 99% respondió que si recomendaría a otras personas que visite la parroquia de Papallacta, y el 1% que no recomendaría visitar Papallacta. Por lo tanto los turistas mencionaron que es un lugar para recomendar para que lo visiten.

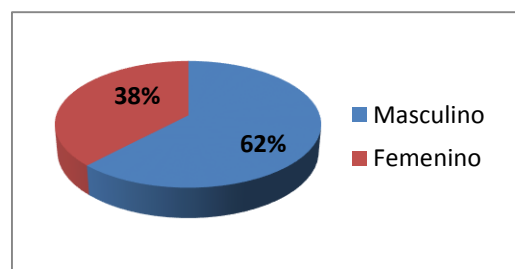
- **Pobladores**

### 1. Sexo:

**Tabla 24.** Sexo – Pobladores

OPCIÓN	N°	%
Masculino	54	62%
Femenino	33	38%
TOTAL	87	100%

**Figura 12.**Sexo - Pobladores



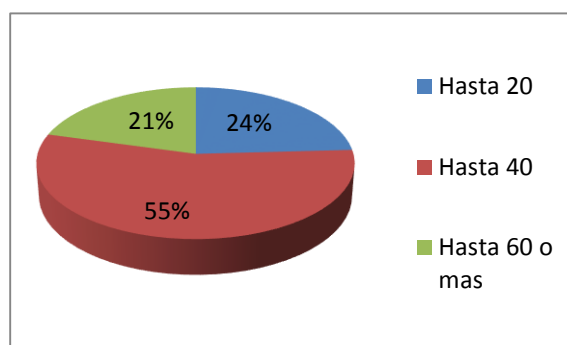
De las personas encuestadas se refleja que el 62% es masculino y el 38% es femenino. Por lo tanto la mayoría son hombres.

### 2. Edad:

**Tabla 25.** Edad – Pobladores

OPCIÓN	N°	%
Hasta 20	21	24%
Hasta 40	48	55%
Hasta 60 o mas	18	21%
TOTAL	87	100%

**Figura 13.**Edad - Pobladores



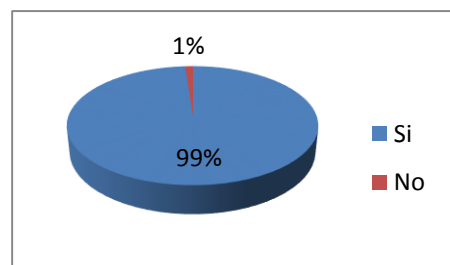
De las personas encuestadas el 24% pertenece a una población joven con edad hasta 20 años, el 55% pertenece a una población adulta con edad hasta 40 años, y el 21% pertenece a una población adulta mayor hasta 60 años o más. Por lo tanto la mayoría de los pobladores tiene una edad mayor de 40 años.

### 3. ¿Cree usted que se podría desarrollar actividad turística en la parroquia de Papallacta?

**Tabla 26.** Posibilidad de realizar acciones turísticas

OPCIÓN	N°	%
Si	86	99%
No	1	1%
TOTAL	87	100%

**Figura 14.** Posibilidad de realizar



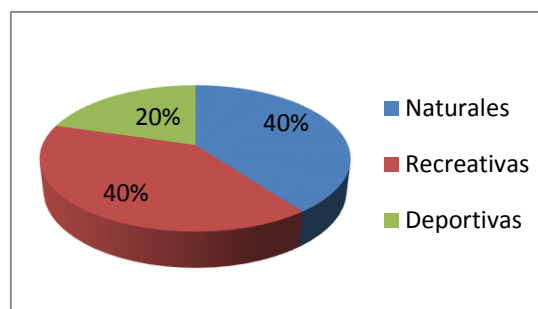
De las personas encuestadas el 99% respondió que si se podría desarrollar actividad turística en la parroquia de Papallacta, y el 1% respondió que no se podría desarrollar actividad turística en la parroquia de Papallacta. Por lo tanto los pobladores mencionan que es un sitio con mucho potencial turístico para desarrollar cualquier actividad turística.

### 4. Para usted ¿Cuál o Cuáles de las siguientes actividades turísticas se puede realizar en la parroquia?

**Tabla 27.** Posibles actividades turísticas a realizar

OPCIÓN	N°	%
Naturales	41	40%
Recreativas	41	40%
Deportivas	21	20%
TOTAL		100%

**Figura 15.** Posibles actividades turísticas a



De las personas encuestadas, el 40% respondió que se puede realizar actividades de naturaleza y recreativas, y el 20% respondió actividades deportivas en la parroquia de Papallacta.

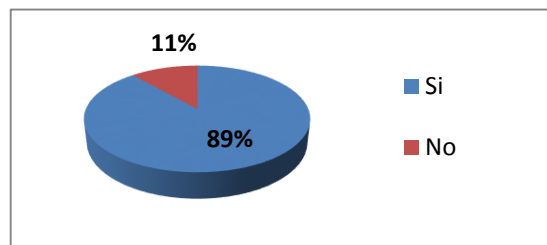
Por lo tanto los pobladores mencionan que el turismo de naturaleza podría ir de la mano con el recreacional ya que Papallacta cuenta con hermosos paisajes para hacer turismo.

### 5. ¿Le gustaría a usted participar en el desarrollo de turismo en la parroquia?

**Tabla 28.** Intención de participar en actividades turísticas en actividades turísticas

OPCIÓN	N°	%
Si	77	89%
No	10	11%
TOTAL	87	100%

**Figura 16.** Intención de participar en actividades turísticas



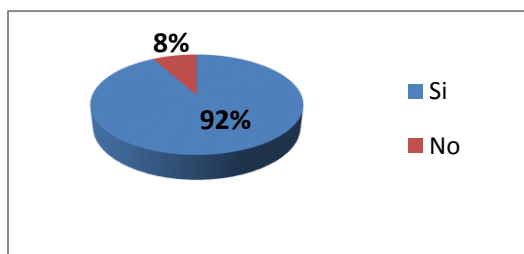
De las personas encuestadas el 89% respondió que si le gustaría participar en el desarrollo de turismo en la parroquia de Papallacta, y el 11% respondió que no le gustaría participar en el desarrollo de la parroquia de Papallacta. Por lo tanto los pobladores estarían dispuestos en participar en diferentes actividades para el desarrollo del turismo en la parroquia.

### 6. Cree usted que la Cascada del Duende podría ser un atractivo para visitar en la parroquia.

**Tabla 29.** ¿Visitaría la cascada Duende?

OPCIÓN	N°	%
Si	80	92%
No	7	8%
TOTAL	87	100%

**Figura 17.** ¿Visitaría la cascada Duende?



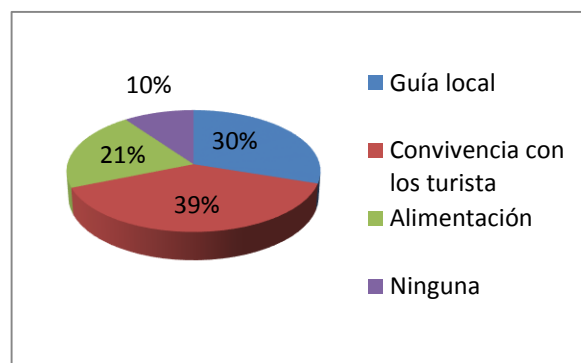
De las personas encuestadas el 92% respondió que la Cascada del duende si podría ser un atractivo más de la parroquia de Papallacta, y el 8% respondió que la Cascada del Duende no podría ser un atractivo más para visitar en la parroquia de Papallacta. Por lo tanto los pobladores mencionan que la Cascada del Duende podría ser un atractivo para visitar en la parroquia.

### 7. Señale las actividades en las que le gustaría participar para el desarrollo turístico de la parroquia

**Tabla 30.** Actividades a realizar

OPCIÓN	N°	%
Guía local	27	30%
Convivencia con los turista	35	39%
Alimentación	19	21%
Ninguna	9	10%
TOTAL	90	100%

**Figura 18.**Actividades a realizar



De las personas encuestadas el 30% respondió que le gustaría participar como guía local para el desarrollo turístico de la parroquia, el 39% respondió que le gustaría convivir con los turistas para que se pueda desarrollo turísticamente de la parroquia, el 21% respondió que le gustaría participar con alimentación para los turistas que visitan y que se pueda desarrollo turísticamente de la parroquia, y el 10% respondió que no le interesa ninguna de las opciones para el desarrollo de la parroquia. Por lo tanto a los pobladores les gustaría convivir con los turistas y cambiar sus diferentes anécdotas, costumbres y tradiciones.

### 3.4 Conclusiones

- El Ecuador es considerado como uno de los países más ricos en biodiversidad en todo el mundo. Por su posición geográfica Papallacta es la puerta de entrada hacia la Amazonia del Ecuador, y su característica natural para el desarrollo de la actividad turística del lugar.
- La parroquia de Papallacta, es conocida por sus aguas termales, y por su laguna, en la cual se realiza la pesca deportiva de la trucha. Desde aquí también parten las expediciones de andinismo al nevado Antisana y Cayambe, y la actividad de naturaleza y recreativa lo cual el turismo se puede desarrollar bajo estos parámetros.
- En la recopilación de datos realizado a la población de Papallacta, se dio cuenta que la comunidad no está involucrada en la actividad del turismo, lo cual dificulta el desarrollo de la actividad turística en la parroquia.

## **CAPÍTULO IV**

### **PLAN ESTRATÉGICO PARA EL DISEÑO Y FACILIDADES TURÍSTICAS EN LACASCADA DEL DUENDE**

#### **4.1 PRESENTACIÓN DEL PLAN**

El Plan Nacional del Buen Vivir representa un tremendo esfuerzo de rescate de la autoridad estatal, a partir del desarrollo de sus capacidades de planificación y coordinación de un proyecto integrado de desarrollo nacional. La integración de aspectos económicos y sociales en el marco de una propuesta de acumulación, distribución y redistribución, me parece innovadora y un reto importante para Ecuador.

El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la abundancia ni el crecimiento económico infinito. El plan estratégico es un documento formal elaborado para plasmar, por parte de los responsables las estrategias y acciones dirigidas al mejoramiento del turismo en el sitio Cascadas del Duende en un período de tiempo de 3 a 5 años. (SENPLADES)

Amaya (2005) define a la Planeación Estratégica como:

El proceso mediante el cual quienes toman decisiones de una organización, obtienen, procesan y analizan la información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa o de la zona de estudio, así, como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro (p.14).

Es un programa de actuación que consiste en aclarar lo que pretendemos conseguir y cómo nos proponemos conseguirlo. Este plan se fundamenta en un consenso donde concretamos las grandes decisiones que van a orientar nuestra marcha a impulsar el turismo de la Cascada del Duende.

## 4.2 MISIÓN

Impulsar la actividad turística en las Cascadas del Duende, a través de servicios y facilidades turísticas, tomando en cuenta la participación de la comunidad y la conservación del medio ambiente.

## 4.3 VISIÓN

Ser un destino turístico visitado por turistas nacionales y extranjeros y que cuente con una identidad y sea reconocido mediante una marca, incrementar las facilidades turísticas para una buena atención al cliente y contar con todo el material necesario para la satisfacción del turista, y contribuir al crecimiento económico del sector para el 2018.

## 4.4 PRINCIPIOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA

- **Desarrollo sostenible:** el desarrollo del turismo debe procurar la recuperación, conservación e integración del patrimonio cultural, natural y social; y el uso responsable de los recursos turísticos, mejorando la calidad de vida de las poblaciones locales y fortaleciendo su desarrollo social, cultural, ambiental y económico.



- **No discriminación:** la práctica del turismo debe constituir un medio de desarrollo individual y colectivo, respetando la igualdad de género, diversidad cultural y grupos vulnerables de la población.
- **Calidad:** el Estado, en coordinación con los distintos actores de la actividad turística, debe promover e incentivar la calidad de los destinos turísticos para la satisfacción de los turistas, así como acciones y mecanismos que permitan la protección de sus derechos.
- **Competitividad:** el desarrollo del turismo debe realizarse promoviendo condiciones favorables para la iniciativa privada, incluyendo la inversión nacional y extranjera, de manera que posibilite la existencia de una oferta turística competitiva.
- **Cultura turística:** el Estado promueve la participación y compromiso de la población en general y de los actores involucrados en la actividad turística en la generación de condiciones que permitan el desarrollo del turismo, fomentando su conocimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible.
- **Identidad:** el desarrollo del turismo contribuye a fortalecer el proceso de identidad e integración nacional, promoviendo en especial la identificación, rescate y promoción del patrimonio inmaterial con participación y beneficio de las poblaciones locales.
- **Conservación:** el desarrollo de la actividad turística no debe afectar ni destruir las culturas vivas ni los recursos naturales, debiendo promover la conservación de estos. La actividad turística está sustentada en el rescate y revaloración de la cultura ancestral.(MINCETUR, 2007)

## 4.5 VALORES CORPORATIVOS

Los valores corporativos son elementos de la cultura, propios de cada uno, dadas sus características competitivas, las condiciones de su entorno, su competencia y la expectativa de los clientes y propietarios. Específicamente estamos hablando de conceptos, costumbres, actuaciones, actitudes, comportamientos o pensamientos.(Mejía, 2004)

Nuestra principal razón de ser y de existir son los clientes. Estamos seguros que la fidelización a nuestros principios y valores corporativos nos permiten alcanzar la excelencia en el servicio:

- **Profesionalismo** Equipo Humano de trabajo calificado, que requiere de conocimientos formales y especializados con experiencia en el área del turismo, organizados y dispuestos a facilitar toda la asesoría y servicios necesarios para que su viaje sea de su total satisfacción.
- **Confiabilidad** Caracterizándonos por tener un buen respaldo, apoyo y cumplimiento en cada uno de los servicios y planes turísticos adquiridos por los clientes, para el buen funcionamiento de un servicio.
- **Creatividad** Es la innovación y el diseño de productos turísticos que nos permitan incursionar en nuevos mercados nacionales e internacionales, aportando así al desarrollo económico de la región y a la satisfacción continúa de nuestros clientes.
- **Trabajo en Equipo** Estamos comprometidos en la búsqueda conjunta de soluciones y la superación de los obstáculos para la obtención de respuestas rápidas y efectivas que conlleven al mejoramiento de la prestación del servicio.
- **Lealtad** Es una virtud que se desarrolla en la conciencia y que implica cumplir con un compromiso aun frente a circunstancias cambiantes o adversas y garantizar en su

nombre la prestación de un servicio de calidad y excelencia.(Santader al extremo , 2014)

## **4.6 OBJETIVOS**

### **4.6.1 Objetivo General**

Diseñar una Propuesta para el mejoramiento sustancial de la infraestructura utilizada para el disfrute turístico del área y para la prestación de servicios y facilidades turísticas, con la participación de la comunidad en la gestión y operación del sector, y que el éste cuente con identidad propia, para ser reconocido por los turistas nacionales y extranjeros como ejemplo de manejo turístico sustentable.

### **4.6.2 Objetivos Específicos**

- Reconocer el sitio y los actores presentes, respecto a la oferta de servicios turísticos.
- Describir los atractivos turísticos que se pueden visitar en la zona de estudio.
- Desarrollar la práctica del Turismo Rural, Ecológica, de Naturaleza
- Realizar un estudio de diagnóstico de las facilidades turísticas.
- Presentar un plan estratégico para el funcionamiento del lugar de estudio.

## **4.7 ESTRUCTURA ESTRATÉGICA PARA IMPULSAR EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LAS CASCADAS DEL DUENDE**

Las estrategias van relacionadas con las políticas para llevar a cabo un buen funcionamiento. Y las acciones son las actividades específicas y puntuales para que las políticas sean cumplidas. Se puede mencionar lo siguiente:

1. Generar un proceso orientador que coordine los esfuerzos públicos, privados y comunitarios para el desarrollo del turismo sostenible, basado en sus territorios y bajo los principios de alivio a la pobreza, equidad, sostenibilidad, competitividad y gestión descentralizada.

2. Crear las condiciones para que el turismo sostenible sea un eje dinamizador de la economía ecuatoriana que busca mejorar la calidad de vida de su población y la satisfacción de la demanda turística actual, aprovechando sus ventajas comparativas y elementos de unicidad del país.

3. Insertar al turismo sostenible en la política de Estado y en la planificación nacional para potenciar el desarrollo integral y la racionalización de la inversión pública y privada. (Plandetur 2020)

El Buen Vivir se planifica, no se improvisa. El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad. No es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito. El Buen Vivir ofrece alternativas para construir una sociedad más justa. Supera los límites de las visiones convencionales de desarrollo, que reducen el concepto a una noción exclusiva de crecimiento económico: la necesidad de vincular las esferas políticas, económicas, sociales, territoriales y también de sostenibilidad, precisamente con el fin de desarrollar políticas más integradoras, mejor adaptadas a la realidad de la era moderna. (SENPLADES)

Tabla 31. Plan Estratégico

OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	POLÍTICAS	ACCIONES
<p align="center"><b>HABILITAR LA ACTIVIDAD TURÍSTICAS EN “CASCADA DEL DUENDE”</b></p>	<p>Realizar inversiones en adecuaciones estructurales para el ingreso a la cascada</p>	<p>Gestionar la adquisición de recursos. Designar responsables de las distintas actividades Mantenimiento y adecuaciones frecuentes en la zona turística</p>	<p>Contratar personal técnico para la obra civil. Contratar personal técnico en seguridad turística, Adecuaciones de garita de información y seguridad.</p>
	<p>Crear señalización para llegar a la zona.</p>	<p>Identificación adecuada de los senderos Uso de senderos naturales Cumplir con disposiciones legales y ambientales</p>	<p>Contratación de expertos en señalética Pintar señaléticas con una adecuada codificación. Presupuestar los costos requeridos.</p>
	<p>Invertir en una zona de estacionamientos para la llegada de vehículos</p>	<p>Adecuaciones permanentes de los parqueaderos. Mejorar las instalaciones a medida que aumente el número de turistas.</p>	<p>Pintura, numeración y señalización actualizada. Contratación de expertos en parqueo ecológico.</p>

<b>PROPONER UN MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO COMUNITARIO</b>	Crear una propuesta de protección del medio ambiente	Diseñar programas de educación ambiental Promover campañas para mitigar efectos ambientales negativos.	Convenios con universidades y organismos especializados en turismo. Conferencias con expertos en conservación ambiental
	Conocer la biodiversidad de la zona	Programas permanentes de protección de la flora y fauna.	Convenios con organizaciones y el ministerio de ambiente. Financiamiento para cubrir las capacitaciones.
	Coordinar la capacitación permanente de la población.	Seminarios y capacitación en manejo ambiental y turístico.	Convenios con universidades y organismos especializados en turismo. Realizar presupuestos para las capacitaciones.

<b>PROMOVER LA ORGANIZACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PARROQUIA DE PAPALLACTA</b>	Sociabilización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia Papallacta.	Reuniones mensuales entre la población y las autoridades de la junta parroquial	Conferencias con delegados de instituciones públicas. Reuniones festivas para vincular y comprometer a la población.
	Desarrollar convenios de responsabilidad entre propietarios y la junta parroquial	Crear una comisión permanente para la administración de la cascada.	Elaboración de estatutos para el manejo de administrativo de la cascada.
	Planificar operativos de seguridad para la parroquia y los turistas.	Capacitación permanente sobre técnicas de seguridad ciudadana.	Diseñar simulacros y cursos de primeros auxilios y gestión de riesgos. Contratar personal capacitado y especializado.

<b>DISEÑAR MODELO DE MERCADEO Y PROMOCIÓN TURÍSTICA DE LA ZONA</b>	Realizar un estudio de mercado	<p>Determinar las necesidades de los turistas</p> <p>Realizar un FODA de la parroquia de Papallacta</p>	<p>Hacer encuestas a visitantes y pobladores.</p> <p>Realizar investigación documental sobre factores externos que afecten al proyecto.</p>
	Diseñar un plan de marketing	<p>Crear un logotipo y eslogan para la Cascada Duende.</p> <p>Evaluar todos los atractivos turísticos de la zona.</p>	<p>Creación de una página web</p> <p>Cotizar propuestas de publicidades en distintos medios de comunicación.</p> <p>Elaborar tarjetas de presentación, dípticos trípticos</p>
	Proponer un de plan de visitas guiadas en la zona	<p>Diseñar un cronograma de ruta y visitas.</p> <p>Contar con personal capacitado de forma permanente,</p>	<p>Presupuesto de materiales de apoyo turístico.</p> <p>Proponer un horario de visitas acorde a las necesidades del mercado.</p>



#### 4.8 PRESUPUESTO PARA LA REALIZACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

A continuación se detalla los recursos mencionados para cumplir con cada uno de los objetivos propuestos, por lo tanto encontramos expresados en valores y términos numéricos que debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas.

##### 4.8.1 Habilitar la actividad turística en el destino de visita

**Tabla 32.** Mejoramiento de destino

<b>Descripción</b>	<b>TOTAL</b>
Realizar inversiones en adecuaciones estructurales para el ingreso a la cascada.	15000.00
Crear señalización para llegar a la zona.	1000.00
Invertir en una zona de estacionamientos para la llegada de vehículos.	500.00
<b>TOTAL</b>	<b>16500.00</b>

**Elaborado por:** Pamela Jara

##### 4.8.2 Proponer un modelo de desarrollo turístico comunitario

**Tabla 33.** Concienciar a los pobladores

<b>Descripción</b>	<b>TOTAL</b>
Crear una propuesta de protección del medio ambiente.	1000.00
Conocer la biodiversidad de la zona.	1000.00
Coordinar la capacitación permanente de la población.	500.00
<b>TOTAL</b>	<b>2500.00</b>

**Elaborado por:** Pamela Jara

### 4.8.3 Promover la organización e integración de la parroquia

**Tabla 34.** Organización Operativa

<b>Descripción</b>	<b>TOTAL</b>
Sociabilización del plan de desarrollo y ordenamiento territorial de la parroquia de Papallacta.	200.00
Desarrollar convenios de responsabilidad entre propietarios y la junta parroquia.	500.00
Planificar operativos de seguridad para la parroquia y los turistas.	800.00
<b>TOTAL</b>	<b>1500.00</b>

**Elaborado por:** Pamela Jara

### 4.8.4 Realizar la promoción capaz de permitir el conocimiento y la habilitación del sitio

**Tabla 35.** Campaña de promoción

<b>Descripción</b>	<b>TOTAL</b>
Realizar un estudio de mercado.	2000.00
Diseñar un plan de marketing.	8000.00
Proponer un plan de visitas guiadas en la zona.	500.00
<b>TOTAL</b>	<b>10500.00</b>

**Elaborado por:** Pamela Jara

#### 4.8.5 Total de la Inversión

**Tabla 36.** Inversión Necesaria

<b>Descripción</b>	<b>TOTAL</b>
Habilitar la actividad turística en el destino de visita	<b>16500.00</b>
Proponer un modelo de desarrollo turístico comunitario	<b>2500.00</b>
Promover la organización e integración de la parroquia	<b>1500.00</b>
Realizar la promoción capaz de permitir el conocimiento y la habilitación del sitio	<b>10500.00</b>
Otros imprevistos	<b>1000.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>32000.00</b>

**Elaborado por:** Pamela Jara

El 100% del valor será asumido por el dueño de la Cascada del Duende, ya que es el la persona más interesada que se desarrolle turísticamente. Con la realización de la Propuesta de diseño de servicios y facilidades turísticas, se estima que el lugar forme parte del crecimiento de la actividad turística y sea reconocido futuramente y visitado por los turistas nacionales y extranjeros.

#### 4.9 PERIODO

El tiempo estimado para la realización del plan estratégico y tener la visita de turistas con frecuencia y con un buen diseño de servicios y facilidades turísticas está estimado dentro de un plazo de tres a cinco años para que el sitio cuente con toda la infraestructura necesaria para su desarrollo. En este plazo, el sitio estará completamente habilitado con la infraestructura acorde para una buena atención con capacitaciones de los guías para el manejo de los turistas y la atención al visitante con buenas relaciones humanas y que sea reconocido y aceptado por los turistas para que puedan visitar.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- La falta de control de ingreso a la Cascada del Duende en la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Cayambe Coca, facilita el acercamiento al lugar, pero puede constituirse en un riesgo para los visitantes.
- Los pobladores de la parroquia de Papallacta se encuentran muy interesados en la participación y colaboración de las actividades turísticas en el sector. Es para ellos como una vocación a la actividad turística, por vivir en un entorno amigable y lleno de vida natural.
- La actual falta de información del destino podrá transformarse con las propuestas presentadas en esta investigación. Con la información se logrará que el sitio sea reconocido en el mercado y por los turistas.
- Determinar programas relacionados con el turismo en el lugar de estudio, con la finalidad que se involucren los pobladores para el desarrollo de la comunidad.
- El desarrollo del turismo en la parroquia se apoyará en una completa información y conciencia sobre la conservación y la utilización sostenible de los recursos naturales, el agua y la energía.
- En la Parroquia de Papallacta encontramos muchos atractivos tanto culturales como naturales, los cuales deben ser aprovechados turísticamente evitando cualquier impacto negativo.
- Su riqueza paisajística permite desarrollar el turismo de naturaleza en diferentes modalidades como la realización de safaris fotográficos, el conocimiento y estimación de la flora y fauna del lugar y deportes de aventura, entre otros.

- La Red Vial segura y amplia que une la parroquia de Papallacta con la ciudad de Quito, centro de distribución turística del Ecuador y principal atractivo cultural y urbano de Sudamérica, facilita, por su cercanía el flujo de la corriente turística nacional e internacional hacia estos lugares paradisíacos que ofrecen satisfacción al visitante y bienestar al residente. Hay que trabajar en la “calidad” de los servicios y de la atención al visitante.

## Recomendaciones

- Se requerirá el apoyo de entidades públicas y privadas para la capacitación de la comunidad y el desarrollo de la actividad turística planteada en el lugar de estudio.
- Identificar la participación de Organizaciones no-gubernamentales ONG'S con la participación de la comunidad, con el objetivo de optimizar el bienestar público o social.
- El sitio turístico denominado la Cascada del Duende, goza de una exuberante biodiversidad, esta es la fortaleza que fundamenta su desarrollo turístico potencial. Todos los actores: residentes, autoridades y visitantes deberán aplicar un modelo sustentable para su desarrollo definitivo.
- Las metas propuestas en el Plan serán un reto para residentes y visitantes, con el único objetivo de que el sitio sea un lugar atractivo que brinde paz y recreación al visitante y rentabilidad con bienestar a los residentes.
- Será fundamental crear conciencia turística sustentable en todos los actores mencionados: residentes, visitantes y autoridades de tal manera que el recurso se mantenga íntegro en su riqueza natural y cultural, al mismo tiempo que es utilizado para caminatas, ejercicios de turismo de aventura y como sitio de prestación de servicios.
- El personal administrativo de la parroquia podrá apoyar en la ejecución de proyectos elaborados por expertos, con la contribución de estudiantes universitarios, con nuevas ideas para el beneficio de la comunidad y de sus residentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Amaya, J. (2005). *Gerencia: Planeación & Estrategia*. Bucaramanga: Universidad Santo Tomas de Aquino.
- Amazonia Turística. (19 de enero de 2015). *Reserva Ecológica Cayambe - Coca*. Obtenido de [http://www.amazoniaturistica.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=59:reserva-ecologica-cayambe-coca&catid=43:historia-y-geografia&Itemid=70](http://www.amazoniaturistica.com/index.php?option=com_content&view=article&id=59:reserva-ecologica-cayambe-coca&catid=43:historia-y-geografia&Itemid=70)
- AME. (19 de enero de 2015). *Cantón Quijos*. Obtenido de <http://www.ame.gob.ec/ame/index.php/ley-de-transparencia/57-mapa-cantones-del-ecuador/mapa-napo/202-canton-quijos>
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: Registro Oficial.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera edición ed.). Santa Fe: Pearson.
- Buenas Tareas. (19 de enero de 2015). *Ingeniero* . Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Ingeniero/5395545.html>
- Caribbean News . (19 de enero de 2015). *La biodiversidad y los servicios turísticos*. Obtenido de <http://www.caribbeannewsdigital.com/cuba/comment/reply/57851>
- CODESO. (19 de enero de 2015). *Reserva Ecológica Antisana*. Obtenido de <http://www.codeso.com/TurismoEcuador/TurismoAntisanaG.html>
- Constitución del Ecuador*. (2008). Quito .
- dECUADOR al MUNDO. (19 de enero de 2015). *dECUADOR al MUNDO*. Obtenido de [http://decuadoralmundo.com/turismo\\_salud\\_ecuador.html](http://decuadoralmundo.com/turismo_salud_ecuador.html)
- Ecuatur. (19 de enero de 2015). *Reserva Ecológica Antisana*. Obtenido de <https://ecuatur.wordpress.com/tag/napo/>

- Feijóo, M. (2009). *El turismo y su incidencia en el desarrollo local de Villa Clara, Cuba*. Juan Carlos Martínez Coll.
- Fundación Ecológica Rumicocha. (19 de enero de 2015). *¿Qué características tiene la reserva ecológica Cayambe Coca?* Obtenido de <http://www.rumicocha.org.ec/reserva.php>
- GAD Municipal del Tena. (2007). *Levantamiento del inventario de atractivos turísticos urbanos y rurales de la Provincia de Napo y su georeferenciación*. Tena : GAD Municipal del Tena.
- GAD Municipal Quijos. (19 de enero de 2015). *Aguas Termales de Papallacta*. Obtenido de <http://aventura.quijos.gob.ec/aguas-termales-de-papallacta/>
- GAD Rural de Papallacta. (2009). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial*. Papallacta: GAD Rural de Papallacta.
- Galarza, A. (19 de enero de 2015). *Slideshare* . Obtenido de <http://es.slideshare.net/agalarzatorres/impacto-ambiental-del-turismo>
- Greenpeace. (19 de enero de 2015). *Impactos ambientales del petróleo*. Obtenido de [http://www.greenpeace.org/mexico/global/mexico/report/2012/1/impactos\\_ambientales\\_petroleo.pdf](http://www.greenpeace.org/mexico/global/mexico/report/2012/1/impactos_ambientales_petroleo.pdf)
- IICA. (19 de enero de 2015). *Turismo Rural Ecuador*. Obtenido de <http://www.iica.int/Esp/organizacion/LTGC/agroturismo/Estudios%20Andina/Turismo%20Rural%20en%20Ecuador.pdf>
- Lloret Feijóo, M. (19 de enero de 2015). *Eumed*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/291/9.htm>
- Mejía, C. (19 de enero de 2015). *Documentos Planning*. Obtenido de <http://www.planning.com.co/bd/archivos/Abril2004.pdf>



- MINCETUR. (19 de enero de 2015). *Ley para el Desarrollo de la Actividad Turística Ley N° 29408*. Obtenido de [http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/LEY\\_GENERAL\\_DE\\_TURISMO\\_LEY29408.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/LEY_GENERAL_DE_TURISMO_LEY29408.pdf)
- Ministerio de Transportes y Obras Públicas. (19 de enero de 2015). *Vía Papallacta Puente Simón Bolívar*. Obtenido de <https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/10/23-10-2012-Especial-Papallacta-Pte-SimonBolivar.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (2004). *Ley de Gestión Ambiental*. Quito: Registro Oficial.
- Ministerio del Ambiente. (19 de enero de 2015). *Parque Nacional Cayambe Coca*. Obtenido de <https://www.ambiente.gob.ec/parque-nacional-cayambe-coca/>
- Paladines, A. (2004). *Diccionario de Terminología Ambiental*. Loja: Consejo Provincial de Loja.
- SENPLADES. (2013). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017*. Quito: SENPLADES.
- Tourism and Leisure. (19 de enero de 2015). *Diseño del Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador "Plandetur 2020"*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf>
- Tsaitami Travel. (19 de enero de 2015). *www.tsaitami.com*. Obtenido de <http://www.tsaitami.com/Tours.aspx?id=32>
- Viajandox. (19 de enero de 2015). *Reserva Ecológica Cayambe - Coca*. Obtenido de <http://www.viajandox.com/napo/reserva-cayambe-coca-ecologica.htm>
- Wikipedia. (19 de enero de 2015). Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo\\_rural](http://es.wikipedia.org/wiki/Turismo_rural)

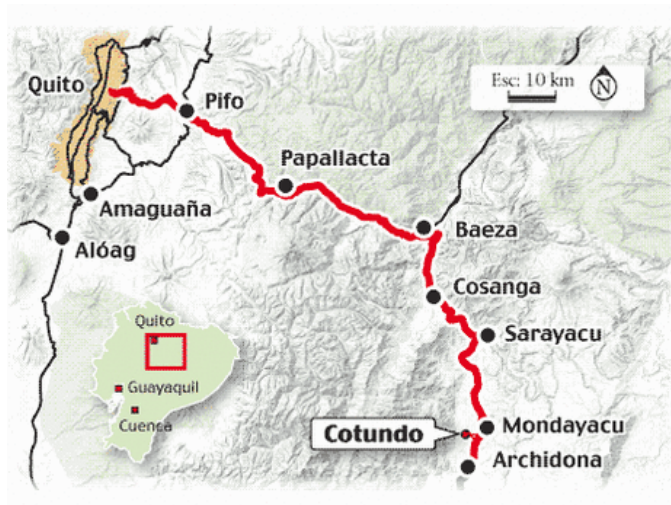
## ANEXOS

## Anexo 1. División Política de la Provincia de Napo



**Anexo 2.**Parroquias del Cantón Quijos

### Anexo 3. Ruta Quito – Papallacta



**Anexo 4.**Poblado de Papallacta

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 5.**Cascada del Duende I

**Fuente:** Pamela Jara



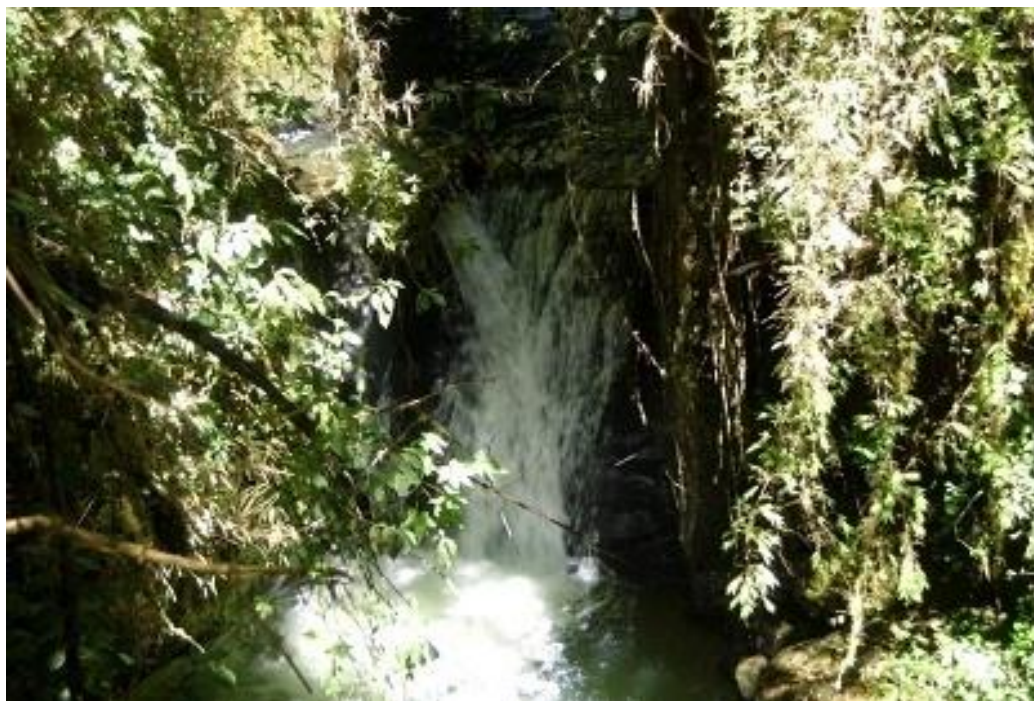
**Anexo 6.**Cascada del Duende II

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 7.**Cascada del Duende III

**Fuente:** Pamela Jara



**Anexo 8.**Cascada del Duende IV

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 9.**Cascada del Duende V

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 10.**Cascada del Duende VI

**Fuente:** Pamela Jara



**Anexo 11.**Cascada del Duende VII

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 12.**Cascada del Duende VIII

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 13.**Parque Nacional Cayambe Coca

**Fuente:** Pamela Jara

**Anexo 14.**Laguna de Papallacta

**Fuente:** Pamela Jara



**Anexo 15.**Complejo Santa Catalina

**Fuente:** Levantamiento del inventario de atractivos turísticos urbanos y rurales de la provincia de Napo.



**Anexo 16.**Termas Papallacta

**Fuente:** Levantamiento del inventario de atractivos turísticos urbanos y rurales de la provincia de Napo.

**Anexo 17. .Registro Oficial****REGISTRO OFICIAL**

Administración del Señor Ec. Rafael Correa Delgado

**Presidente Constitucional de la República del Ecuador**

Martes 21 de Septiembre del 2010 R.O. No 283

**FUNCIÓN EJECUTIVA ACUERDOS:****MINISTERIO DEL AMBIENTE**

Establécese el cambio de categoría de manejo de la Reserva Ecológica Cayambe Coca, por Parque Nacional Cayambe Coca y apruébese el Plan de manejo del Parque Nacional Cayambe Coca.

Que mediante memorando MAE-DNB-2009-0658, de fecha 17 de noviembre del 2009 el Director Nacional de biodiversidad (E), remite el informe técnico correspondiente en el cual se identifica la categoría de manejo que se ajusta a esta área natural, tomando en cuenta la necesidad de cubrir adecuadamente objetivos particulares de manejo que corresponden a los valores potenciales de uso del área protegida, para lo cual se consideró el cambio a una categoría de manejo de Reserva Ecológica a Parque Nacional; remitiéndose además el de Manejo del Parque Nacional Cayambe Coca para la aprobación respectiva; y,

En ejercicio de las atribuciones que confiere el numeral 1 del artículo 154 de la constitución de la República del Ecuador y el artículo 17 del Estatuto del Régimen jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva,

Acuerda:

1. Establecer el cambio de categoría de manejo de la Reserva Ecológica Cayambe Coca, por Parque Nacional Cayambe Coca.
2. Aprobar el Plan de Manejo del Parque Nacional Cayambe Coca como instrumento técnico y de planificación que rige la gestión del área protegida, que contiene los principios, directrices y normas para alcanzar la coexistencia armónica entre el uso racional de los recursos, los bienes y servicios que genera y garantice la conservación de los procesos ecológicos que determinan la funcionalidad de los ecosistemas en el área protegida.
3. De la administración y manejo del Parque Nacional Cayambe Coca, encárguese a la dirección Nacional de Biodiversidad en coordinación con la dirección Provincial de Pichincha y Sucumbíos, así como también tómesese en cuenta la participación de otros actores que estarán definidos en el Plan de Manejo.
4. Será parte integrante del presente acuerdo ministerial el texto íntegro del Plan de Manejo del Parque Nacional Cayambe Coca, el que se publicará conjuntamente con el presente acuerdo ministerial.
5. Inscríbase el presente acuerdo en el Libro del Registro Forestal que lleva la Dirección Provincial de Pichincha del Ministerio del Ambiente así como remitir copia del mismo a la Dirección Nacional Forestal y Dirección Nacional de Biodiversidad para su inscripción en el Registro Nacional. Remítase una copia certificada del presente, para los fines legales correspondientes, a la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria (Ex INDA), creada mediante Decreto Ejecutivo No.373, de fecha 28 de mayo del 2010, que entró en vigencia sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial, e inscríbase el presente acuerdo ministerial en el Registro de la Propiedad del cantón respectivo.

6. De la ejecución del presente acuerdo, que entrará en vigencia a partir de su publicación en el Registro Oficial, encárguese a la dirección Provincial de Pichincha y Sucumbíos y la Subsecretaria del Patrimonio Natural del Ministerio del Ambiente a través de la Dirección Nación de Biodiversidad.

Dado en Quito, a 30 de junio del 2010.

A pesar de que el Ecuador es un país pequeño, la biodiversidad dentro del país es única. Este detalle creó entre gobernantes y civiles una conciencia de conservación que se ha proyectado en la creación de un Sistema Nacional de Parques Nacionales y Reservas y Refugios Naturales tanto públicas como privadas en todo el territorio nacional. Su encanto y peculiaridades las hacen además centros ideales para el turismo ecológico.

Las Reservas Ecológicas y los Parques Nacionales son las áreas en las cuales es más importante la conservación inalterada de la flora y fauna. Estos dos tipos de santuarios naturales son creados cuando se encuentra un mínimo de 10.000 ha de naturaleza única que permita continuar con un desarrollo sustentable del ser humano.

**Reserva Ecológica** es un área protegida, de importancia para la vida silvestre, flora o fauna, o con rasgos geológicos de especial interés que es protegida y manejada por el hombre, con fines de conservación y de proveer oportunidades de investigación y de educación.

**Parque Nacional:** es un área extensa con las siguientes características:

- Uno o varios ecosistemas comprendidos dentro de un mínimo de 10.000 hectáreas.
- Diversidad de especies de flora y fauna, rasgos ecológicos y hábitats de importancia para la ciencia, la educación y la recreación; y,
- Mantenimiento del área en su condición natural, para la preservación de los rasgos ecológicos, estéticos y culturales, siendo prohibida cualquier explotación u ocupación.