



# **UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

## **FACULTAD COMUNICACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**

### **SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA**

#### **LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

**“LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC’S)  
COMO HERRAMIENTA DE MEDIACIÓN EN LOS PROCESOS DE  
INTERACCIÓN EN EL AULA EN EL ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES DE  
LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EGB, DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA “ANDOAS”, DE LA PROVINCIA Y CANTÓN PASTAZA,  
PARROQUIA PUYO, EN EL PERIODO LECTIVO 2014- 2015”.**

Trabajo de titulación presentado como requisito parcial para optar al grado de  
Licenciada en Ciencias de la Educación - Mención Educación Básica

#### **Autora**

Carlita del Rocío López Morales

#### **Directora**

Lic. Cristina Barriga MSc.

QUITO - ECUADOR

Agosto - 2016

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

En calidad de Directora del Trabajo de grado presentado por la estudiante Carlita del Rocío López Morales, para optar por el grado académico de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica, cuyo título es: “LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC’S) COMO HERRAMIENTA DE MEDIACIÓN EN LOS PROCESOS DE INTERACCIÓN EN EL AULA EN EL ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EGB, DE LA UNIDAD EDUCATIVA “ANDOAS”, DE LA PROVINCIA Y CANTÓN PASTAZA, PARROQUIA PUYO, EN EL PERIODO LECTIVO 2014- 2015”.

CERTIFICO que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de Quito, a los 5 días del mes de agosto de 2016




Lic. Cristina Barriga MSc.

**DIRECTORA**

## DECLARACIÓN JURAMENTADA DEL AUTOR

Yo, Carlita del Rocío López Morales, declaro que la presente investigación es de mi autoría, fruto de mi esfuerzo, y asumo la absoluta responsabilidad sobre los criterios vertidos; no se ha plagiado material previamente publicado o escrito por otra persona, excepto las citas bibliográficas, donde se ha hecho el reconocimiento respectivo en el texto.

Quito, 5 de agosto del 2016



Carlita del Rocío López Morales

C.I. 1600273369

## **DECLARACIÓN FIRMADA MIEMBROS DEL TRIBUNAL**

La siguiente declaración es para certificar que el siguiente trabajo es de autoría de la Señora Carlita del Rocío López Morales, en el cual la Directora es la Lic. Cristina Barriga MSc. Docente de la Facultad Comunicación, Artes y Humanidades

### **DIRECTORA**

Lic. Cristina Barriga MSc.

---

### **MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

---

### **MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

---

## DEDICATORIA

El presente trabajo quiero en primer lugar dedicárselo a Dios, que me ha concedido sabiduría, paciencia, fortaleza y salud para poder culminar mis estudios. A mis hijos por brindarme durante los años de estudio la comprensión y el apoyo necesario, a mis compañeros y tutores que supieron compartir sus conocimientos y orientaciones que me permitieron llegar al éxito.



---

Carlita del Rocío López Morales

## AGRADECIMIENTO

Al concluir el presente trabajo de investigación, quiero expresar mi gratitud a Dios por haberme guiado por las sendas del saber y del conocimiento. A la Universidad Tecnológica Equinoccial, por darme la oportunidad de culminar mis estudios y obtener mi título profesional. A la Lic. Cristina Barriga MSc. por brindarme sus conocimientos y sabias orientaciones para concluir el trabajo de investigación. A mis compañeros que me motivaron para seguir adelante en mis estudios. A mis hijos, por su comprensión y apoyo incondicional para alcanzar mi título profesional.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'CARLITA DEL ROCÍO LÓPEZ MORALES', written over a horizontal line.

Carlita del Rocío López Morales

**FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRÁFICO**  
**PROYECTO DE TITULACIÓN**

DATOS DE CONTACTO	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1600273369
APELLIDO Y NOMBRES:	LÓPEZ MORALES CARLITA DEL ROCIO
DIRECCIÓN:	PUYO CALLE TNTE. HUGO ORTIZ Y JACINTO DAVILA
EMAIL:	<a href="mailto:carlitalopez10@hotmail.com">carlitalopez10@hotmail.com</a>
TELÉFONO FIJO:	032887553
TELÉFONO MOVIL:	0984627103

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“Las Tecnologías de Información y comunicación (TIC´S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa “Andoas”, de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015”.
AUTOR O AUTORES:	Carlita López
FECHA DE ENTREGA DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:	05/08/2016
DIRECTOR DEL PROYECTO DE TITULACIÓN:	Lic. Cristina Barriga MSc
PROGRAMA	PREGRADO <input checked="" type="checkbox"/> POSGRADO <input type="checkbox"/>

<b>TITULO POR EL QUE OPTA:</b>	<b>Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica</b>
<b>RESUMEN: Mínimo 250 palabras</b>	<p>En el Ecuador existe mucha preocupación en el gobierno por incorporar en sus políticas, estrategias para elevar la calidad de la educación. La labor del sistema educacional es desarrollar una formación integral de los estudiantes de todos los niveles, que favorezca el desarrollo social, económico y cultural acorde a la sociedad del conocimiento y de la información.</p> <p>Considerando la importancia que tienen las nuevas tendencias de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo de la enseñanza, del aprendizaje y el papel del profesor en los procesos docente- estudiantes para mejora la calidad educativa, se ha tomado como tema de investigación “Las Tecnologías de información y comunicación (TIC´S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB”, con el cual se pretende investigar como el profesorado utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de interacción en el aula entre el docente y el discente, en las clases de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año, mediante un análisis descriptivo del tema. Para plantear el presente proyecto, fue necesario recurrir a información bibliográfica, documentos en internet, con el propósito de respaldar teóricamente el tema de investigación. Se establecen los métodos y técnicas a emplearse para el desarrollo del trabajo investigativo</p>
<b>ABSTRACT:</b>	In Ecuador there is much concern in the government to incorporate into their policies, strategies to improve the quality



of education. The work of the educational system is to develop a comprehensive education of students at all levels, favoring the chord social, economic and cultural development of the knowledge society and information. Considering the importance of the new trends in information and communications technology for development of teaching, learning and the role of the teacher in the teacher-student processes to improve educational quality, it has been taken as a research topic "the information and communication technologies (ICT) as a tool for mediation in the process of classroom interaction in the area of Social Studies students in the seventh year of EGB", with which aims to investigate how teachers use Technologies of information and communication processes in the classroom interaction between teacher and pupil, in social studies classes of students in the seventh year, through a descriptive analysis of the subject. To raise this project, it was necessary to resort to bibliographic information, documents on the Internet, in order to theoretically support the research topic. the methods and techniques used for the development of research work are established.

Se autoriza la publicación de este Proyecto de Titulación en el Repositorio Digital de la Institución.

f: \_\_\_\_\_



LÓPEZ MORALES CARLITA DEL ROCIO

1600273369

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo, **LÓPEZ MORALES CARLITA DEL ROCÍO**, CI 1600273369 autor/a del proyecto titulado: **Las Tecnologías de Información y comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa "Andoas", de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015, previo a la obtención del título de LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA** en la Universidad Tecnológica Equinoccial.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tienen las Instituciones de Educación Superior, de conformidad con el Artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la BIBLIOTECA de la Universidad Tecnológica Equinoccial a tener una copia del referido trabajo de graduación con el propósito de generar un Repositorio que democratice la información, respetando las políticas de propiedad intelectual vigentes.

Quito, 5 de agosto del 2016

f.  \_\_\_\_\_

LÓPEZ MORALES CARLITA DEL ROCIO

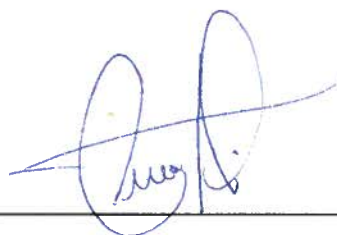
1600273369

## CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo, **ILBAY LLANGARÍ WALTER BENIGNO** con cédula de identidad N.-0603040916 en calidad de Rector de la Unidad Educativa “Andoas” autorizo a **LÓPEZ MORALES CARLITA DEL ROCÍO**, realizar la investigación para la elaboración de su proyecto de titulación “**Tecnologías de Información y comunicación (TIC’S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa “Andoas”, de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015**”, basada en la información proporcionada por la Unidad Educativa

Quito, 5 de agosto del 2016

f:



**ILBAY LLANGARÍ WALTER BENIGNO**

**0603040916**

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR</b> .....	ii
<b>DECLARACIÓN JURAMENTADA DEL AUTOR</b> .....	iii
<b>DECLARACIÓN FIRMADA MIEMBROS DEL TRIBUNAL</b> .....	iv
<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vi
<b>FORMULARIO DE REGISTRO BIBLIOGRÁFICO PROYECTO DE TITULACIÓN</b> .....	vii
<b>DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN</b> .....	x
<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN</b> .....	xi
<b>ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS</b> .....	xii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b> .....	xiv
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b> .....	xv
<b>RESUMEN</b> .....	xvi
<b>CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACION .....	1
1.1.1 PROBLEMA A INVESTIGAR:.....	1
1.1.2 OBJETO DE ESTUDIO TEÓRICO:.....	1
1.1.3 OBJETO DE ESTUDIO PRÁCTICO: .....	1
1.1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.1.6 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA .....	5
1.1.7 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.1.8 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	6
1.1.9 JUSTIFICACIÓN .....	6
1.2 MARCO REFERENCIAL .....	7
1.2.1 MARCO TEÓRICO .....	7
1.2.1.1 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC´S).....	7
1.2.1.1.1 Las TIC´S en la Educación: .....	8
1.2.1.1.2 Las TIC´S en el aula de clases: .....	9

1.2.1.1.3 Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en el aula.....	10
1.2.1.2 PROCESO DE INTERACCIÓN .....	12
1.2.1.2.1 Proceso de interacción en el aula .....	13
1.2.1.2.2 El rol del docente en el proceso interactivo. ....	14
1.2.1.2.3 La interacción en los procesos de enseñanza –aprendizaje:.....	15
1.2.1.2.4 Los procesos de interacción digital .....	16
<b>CAPÍTULO 2. MÉTODO</b> .....	17
2.1 Metodología general .....	17
2.1.1 Nivel de estudio .....	17
2.1.2 Modalidad de investigación .....	17
2.1.3 Método .....	17
2.1.4 Población y muestra.....	18
Población .....	18
Muestra para la muestra para profesores y estudiantes: .....	18
2.1.5 Selección instrumentos de investigación .....	19
Encuesta .....	19
2.1.6 Procesamiento de datos.....	19
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS</b> .....	20
3.1 Presentación y análisis de resultados de la encuesta realizada a los docentes:.....	20
3.2 Presentación y análisis de resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de séptimo año: .....	30
<b>CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN</b> .....	40
4.2 CONCLUSIONES: .....	40
4.3 RECOMENDACIONES: .....	41
Bibliografía.....	42
Anexo N° 1:.....	46
Anexo N° 2:.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	20
Tabla 2.....	21
Tabla 3.....	22
Tabla 4.....	23
Tabla 5.....	24
Tabla 6.....	25
Tabla 7.....	26
Tabla 8.....	27
Tabla 9.....	28
Tabla 10.....	29
Tabla 11.....	30
Tabla 12.....	31
Tabla 13.....	32
Tabla 14.....	33
Tabla 15.....	34
Tabla 16.....	35
Tabla 17.....	36
Tabla 18.....	37
Tabla 19.....	38
Tabla 20.....	39

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	20
Gráfico 2.....	21
Gráfico 3.....	22
Gráfico 4.....	23
Gráfico 5.....	24
Gráfico 6.....	25
Gráfico 7.....	26
Gráfico 8.....	27
Gráfico 9.....	28
Gráfico 10.....	29
Gráfico 11.....	30
Gráfico 12.....	31
Gráfico 13.....	32
Gráfico 14.....	33
Gráfico 15.....	34
Gráfico 16.....	35
Gráfico 17.....	36
Gráfico 18.....	37
Gráfico 19.....	38
Gráfico 20.....	39

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD COMUNICACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**  
**SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA**  
**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TITULO:**

“Las Tecnologías de información y comunicación (TIC´S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa “Andoas”, de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015”

**Autora:** Carlita del Rocío López Morales

**Directora:** Lic. Cristina Barriga MSc.

**RESUMEN**

En el Ecuador existe mucha preocupación en el gobierno por incorporar en sus políticas, estrategias para elevar la calidad de la educación. La labor del sistema educacional es desarrollar una formación integral de los estudiantes de todos los niveles, que favorezca el desarrollo social, económico y cultural acorde a la sociedad del conocimiento y de la información.

Considerando la importancia que tienen las nuevas tendencias de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el desarrollo de la enseñanza, del aprendizaje y el papel del profesor en los procesos docente-estudiantes para mejora la calidad educativa, se ha tomado como tema de investigación “Las Tecnologías de información y comunicación (TIC´S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB”, con el cual se pretende investigar como el profesorado utiliza las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de interacción en el aula entre el docente y el discente, en las clases de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año, mediante un análisis descriptivo del tema. Para plantear el presente proyecto, fue necesario recurrir a información bibliográfica, documentos en internet, con el propósito de respaldar teóricamente el tema de investigación. Se establecen los métodos y técnicas a emplearse para el desarrollo del trabajo investigativo.

**PALABRAS CLAVES:** TIC´S, EDUCACIÓN, PROCESO DE INTERACCIÓN.



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**FACULTAD COMUNICACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES**  
**SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA**  
**CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA**

**TITLE:**

"The information and communication technologies (ICT) as a tool for mediation in the process of classroom interaction in the area of Social Studies students in the seventh year of EGB, of the Education Unit " Andoas " Province and canton Pastaza, Puyo parish in the 2014- 2015 academic year "

Author: Carlita del Rocío López Morales  
Director: Lic. Cristina Barriga MSc.

**SUMMARY**

In Ecuador there is much concern in the government to incorporate into their policies, strategies to improve the quality of education. The work of the educational system is to develop a comprehensive education of students at all levels, favoring the chord social, economic and cultural development of the knowledge society and information. Considering the importance of the new trends in information and communications technology for development of teaching, learning and the role of the teacher in the teacher-student processes to improve educational quality, it has been taken as a research topic "the information and communication technologies (ICT) as a tool for mediation in the process of classroom interaction in the area of Social Studies students in the seventh year of EGB", with which aims to investigate how teachers use Technologies of information and communication processes in the classroom interaction between teacher and pupil, in social studies classes of students in the seventh year, through a descriptive analysis of the subject. To raise this project, it was necessary to resort to bibliographic information, documents on the Internet, in order to theoretically support the research topic. the methods and techniques used for the development of research work are established.

**KEYWORDS:** TIC'S , EDUCATION, PROCESS INTERACTION.

## **CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

#### **1.1.1 PROBLEMA A INVESTIGAR:**

Escasa utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa “Andoas”, de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015”.

#### **1.1.2 OBJETO DE ESTUDIO TEÓRICO:**

Diagnosticar la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB.

#### **1.1.3 OBJETO DE ESTUDIO PRÁCTICO:**

Estudiantes y Docentes de la Unidad Educativa “Andoas” de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo.

#### **1.1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la sociedad actual las Tecnologías de Información y Comunicación, constituyen la posibilidad de acceso fundamental al mundo de la comunicación, facilitando la conectividad, interactividad entre personas, instituciones, empresas a nivel mundial, permitiendo la eliminación de las barreras de la distancia, espacio y tiempo.

Las Tecnologías de Información y Comunicación están asociadas en todos los sectores de la vida diaria, como son: en los ámbitos laborales, en la educación, en generación de recursos, la economía, en la medicina, en la cultura y hasta en la diversión como son los juegos interactivos.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) están día a día innovándose para facilitar la vida del ser humano. Las tecnologías tradicionales como la radio, la televisión y la red telefónica, sufrieron una gran transición y nuevas características con la llegada de la digitalización como lo menciona la autora (Andrada, 2010, pág. 9). En la actualidad nos vemos rodeados de equipos tecnológicos sofisticados y que cada año se van actualizando e innovando, como lo indica la (UNESCO, 2014, pág. 12) “han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información””, por lo que se debe conocer el uso correcto y adaptarse a ellas, para desenvolverse en la nueva sociedad.

En esta época de innovación continua y profunda, que implica un cambio en la sociedad, por lo tanto, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación serán la base para el futuro de nuevos tipos de relaciones en la red y determinantes en este mundo globalizado, como son la movilización de capitales en tiempo real, influyendo en las áreas económicas, políticas, culturales y en la educación.

En los sistemas educativos en el mundo se encuentran rodeados de las nuevas tecnologías en el aula, utilizando como recursos y herramientas digitales, ejemplo de esto son: las computadoras, pizarras digitales e internet. Los actores de la educación, como son los estudiantes y docentes, tienen que desarrollarse en el actual desafío del saber utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para brindar una enseñanza y aprendizaje con los recursos y conocimientos necesarios en el presente siglo, lo cual permitirá elevar la educación de calidad para todos los integrantes de la comunidad educativa y de la sociedad.

La (UNESCO, 2014, pág. 7), manifiesta sobre las escuelas de América Latina y el Caribe que: “la renovación de las prácticas educativas y las estrategias asociadas a la medición de los aprendizajes. En ambas dimensiones, las TICs nos plantean desafíos al tiempo que nos ofrecen oportunidades de apoyo para la implementación de esos cambios”.

En el Ecuador, las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC´S están sustentadas legalmente en la Constitución de la República del Ecuador en el Título II Derechos, Capítulo segundo Derechos del Buen Vivir, Sección tercera de las Comunicación e información en los siguientes artículos y numerales:

**Art. 16.-** Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.
3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

**Art. 17.-** El Estado fomentará la pluralidad y la diversidad en la comunicación, y al efecto:

2. Facilitará la creación y el fortalecimiento de medios de comunicación públicos, privados y comunitarios, así como el acceso universal a las tecnologías de información y comunicación en especial para las personas y colectividades que carezcan de dicho acceso o lo tengan de forma limitada. (www.asambleanacional.gov.ec, 2008, pág. 25).

Por lo expuesto, el Gobierno se ha preocupado en invertir recursos del Estado para su cumplimiento en todos los campos laborales y de forma importante en la educación.

En la Ley Organiza de Educación, en la que respalda el uso de las TIC'S en el Título II de los derechos y obligaciones, capítulo segundo, de las obligaciones del estado respecto del derecho a la educación en su literal J, manifiesta: “Garantizar la alfabetización digital y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo, y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales”. (educacion.gob.ec, 2011, pág. 12), por lo que el Ministerio de Educación del Ecuador, desde 2010, ha emprendido programas de capacitación sobre el uso educativo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo cual ha permitido a los docentes adquirir bases teóricas, destrezas y medios para aportar al proceso de enseñanza – aprendizaje.

El Ministerio de Educación actualmente, está empeñado en la implementación de innovadores modelos de gestión en el ámbito educativo para mejorar los estándares de calidad educativa, integrando a los docentes, estudiantes, padres de familia y líderes pedagógicos, mediante una nueva plataforma virtual denominada *Educativos Educar Ecuador*, que brindará un servicio integral a las instituciones educativas; para cumplir con este objetivo entregarán computadoras portátiles con servicio de conectividad para los docentes de todo el país.

El desafío para los docentes de las instituciones educativas, es no quedarse al margen de esta realidad social, por lo que se debe renovar y mantenerse en constante formación de los actuales conocimientos tecnológicos, para hacer frente a estos retos y exigencias que demanda la sociedad de la información y el conocimiento, emprendiendo nuevos roles en el proceso de enseñanza- aprendizaje, aplicando modelos pedagógicos, estrategias y herramientas digitales interactivas, con la implementación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

En la Provincia de Pastaza, la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) van implementándose paulatinamente en

los centros educativos, tanto del sector urbano como rural, con el apoyo de los Gobiernos Autónomos Descentralizados provinciales y cantonales, las instituciones gubernamentales como el MINTEL, Ecuador Estratégico, Ministerio de Educación, para poder desarrollar nuevos procesos de enseñanza – aprendizaje en el aula.

La Unidad Educativa “Andoas” cuenta con un laboratorio de computación totalmente equipado por el MINTEL, con veinte computadoras, internet de fibra óptica, pero con una escasa aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación como herramienta de mediación en los procesos de interacción entre docente y discente; tan solo se han limitado el profesorado en el empleo de programas como en Microsoft Office Word, Excel y Power Point, para realizar operaciones básicas, elaboración de planificaciones, documentación extracurricular, olvidando los beneficios significativos del saber utilizar el internet en el desarrollo de sus clases, como se ha demostrado en el Plan de Mejoras de la institución que fue facilitado para esta investigación.

### **1.1.5 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo influyen las tecnologías de información y comunicación (TIC’S) como herramientas de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa “Andoas”, de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015?

### **1.1.6 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las TIC’S utilizadas por los docentes en el aula?

¿Cuáles son las herramientas de mediación digitales que son utilizadas por los docentes en el área de Estudios Sociales para los estudiantes de séptimo año de EGB?.

¿Cuál es proceso de interacción que los docentes cuando aplican las TIC en el aula en el área de Estudios Sociales para los estudiantes de séptimo año de EGB?

### **1.1.7 OBJETIVO GENERAL**

Identificar el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, de la Unidad Educativa "Andoas", de la provincia y cantón Pastaza, parroquia Puyo, en el periodo lectivo 2014- 2015.

### **1.1.8 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar con qué frecuencia los docentes utilizan las TIC'S en el aula de clases
- Detectar que herramientas de mediación digitales utilizan los profesores en la asignatura de Estudios Sociales.
- Determinar que procesos de interacción aplican los docentes en el área de Estudios Sociales para los estudiantes de séptimo año de EGB.

### **1.1.9 JUSTIFICACIÓN**

El tema es importante porque radica en indagar cómo la incorporación de las Tecnologías de Información y comunicación (TIC'S), son herramientas de mediación en los procesos de interacción en el aula en el área de Estudios Sociales de los estudiantes de séptimo año de EGB, constituyendo un apoyo significativo para el docente, siendo mediador del conocimiento debe desarrollar nuevas habilidades innovadoras para proponer y planificar procesos de enseñanza – aprendizaje, por lo tanto se busca promover una enseñanza interactiva, cooperativa entre el docente y el alumno.

Existe gran interés por realizar este trabajo, ya que se sustenta en el Plan de Mejoras de la institución fuente de investigación, en los estándares de calidad que el Ministerio de Educación del Ecuador pretende desarrollar en cada una de los Planteles Educativos, por tal razón el docente debe tomar una actitud de cambio,

innovación, siguiendo procesos de capacitación, investigación en sus métodos, técnicas, evaluación, planificación, aplicando las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en los procesos de interacción entre docente y dicente.

El presente trabajo de investigación es posible realizarlo porque se dispone de la bibliografía necesaria y actualizada en las bibliotecas virtuales de la UTE y a través de las diferentes páginas de internet, además se debe recalcar la facilidad y colaboración de las autoridades, ya que se beneficiarán los docentes y estudiantes del centro educativo a investigar.

Por todo lo expuesto, es preciso investigar en la Unidad Educativa “Andoas”, como los docentes integran las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas de mediación digitales en el proceso de interacción de forma útil en el aula, para que los estudiantes logren un aprendizaje significativo.

## **1.2 MARCO REFERENCIAL**

### **1.2.1 MARCO TEÓRICO**

#### **1.2.1.1 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC'S).**

De las diferentes definiciones existentes sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) recalcaré la siguiente, ya que menciona la autora Andrada a dos grandes investigadores destacados de la Universidad de Manchester, Reino Unido, Europa: Richard Duncombe y Richar Heeks,:

Los procesos y productos derivados de las nuevas tecnologías (hardware, software y canales de comunicación) relacionados con el almacenamiento, el procesamiento y la transmisión digitalizados de información, que permiten la adquisición, la producción, el tratamiento, la comunicación, el registro y la presentación de la información en forma de voz, imágenes y datos. (Andrada, 2010, pág. 9)



Los temas más importantes que convergen en este momento, permiten quedar muy claro la gran importancia de la TIC'S, según lo indica (Duderstand, 1997, citando a Salinas, 2001, p16).

- La importancia del conocimiento como un factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida.
- La naturaleza global de la sociedad.
- La facilidad con la que la tecnología – ordenadores, telecomunicaciones y multimedia posibilita el rápido intercambio de información.
- El grado con el que la colaboración informal (sobre todo a través de las redes) entre individuos e instituciones está reemplazando a estructuras sociales más informales como corporaciones, universidades y gobiernos. (Cerrillo & Delgado, 2010, pág. 160)

#### **1.2.1.1.1 Las TIC'S en la Educación:**

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) pueden contribuir al “acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo”. (UNESCO, 2014).

La (UNESCO, 2013) ha demostrado mediante estudios, proyectos y más, que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC'S) lo siguiente:

- Hacen posible mejorar y simplificar el acceso a la educación, ya sea a escala nacional o en el ámbito transfronterizo.
- Permiten ofertar educación y formación, impartir contenidos formativos y facilitar la comunicación entre docentes y alumnos.

- En 2008, la UNESCO definió de esta manera su visión de las TIC'S en la educación: "Un mundo sin fronteras, en el cual las tecnologías apoyen una educación que permita erigir sociedades integradoras y cognitivas".

La (UNESCO, 2014, pág. 26) reitera como las TIC'S aportan al desarrollo de una educación relevante y de calidad, permitiendo inferir procedimientos en los estudiantes para facilitar el aprendizaje y mejorar el rendimiento académico:

*Aprender a conocer:* Las TIC'S como medio de información, de acceso al conocimiento y la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como herramienta para construcción de nuevo conocimiento (colectivo).

*Aprender a ser:* el uso ético de las TIC'S, como medio de expresión, de generación de la "propia palabra", de protagonismo y participación enfatizando el respeto.

*Aprender a hacer:* la contribución de la TIC'S en la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrolla de distintos tipos de producción a través de las TIC'S (creaciones audiovisuales y otras).

*Aprender a vivir juntos:* Las TIC'S como medio de comunicación, nuevamente el uso ético de la TIC'S, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacios de participación social, desarrollo de ciudadanía, entre otros lo cual aporta a la cultura de la paz.

#### **1.2.1.1.2 Las TIC'S en el aula de clases:**

La aplicación de las TIC'S en el aula permite desarrollar un aprendizaje significativo, con nuevos conocimientos y con una participación activa de los estudiantes y con la actitud mediadora e innovadora del docente ante la abundancia de información en internet, enseñándoles a los alumnos a gestionar adecuadamente, encaminándoles hacia el uso la información de forma eficaz y positiva.

El fomento del uso de las TIC'S en el aula no se debe limitar a una reproducción de la clase tradicional con soporte electrónico. La motivación que ello produce en estudiantes sólo es un aspecto más de esta práctica. La pregunta que siempre debemos hacernos es: ¿aporta una ventaja en el aprendizaje el uso de una herramienta? ¿Nos invita a una metodología nueva? De esta manera podremos hacer un uso estratégico y creativo de los recursos. (Marqués, 2006, pág. 9)

Importante es el criterio de (Marqués, 2006, pág. 9) sobre la implementación de las TIC'S en el aula, debido a que el alumno se vuelve más activo reflexivo. En esta transición, el rol de los docentes debe ser más actualizado e innovador, no sólo en el uso didáctico de las TIC'S sino en adquirir métodos para reflexionar sobre su propia práctica y mejorar calidad del aprendizaje.

De acuerdo al criterio de (Flores & De Arco, 2012) manifiesta que “Las TIC'S facilitan la comunicación interpersonal y proporcionan un acceso a todo tipo de información, hecho que implica un cambio metodológico de enseñanza, y profesores y estudiantes deben adaptarse a estas herramientas.” El clima del aula mejorará cuando se implemente y se fundamente un nuevo modelo innovador, enfocado en mejorar el diseño curricular integrando a las TIC'S, con un dominio de la competencia comunicativa, consolidando la cultura de colaboración en la clase y respetando el accionar de cada docente.

#### **1.2.1.1.3 Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC'S) como herramienta de mediación en el aula.**

En el 2014, Díaz señala que la utilización importante de las TIC'S en forma práctica que hacen los docentes y los estudiantes para desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizaje, en una ambiente nuevo y participativo con la *mediación de las tecnologías*, generando comunicación, intercambio, acceso y procesamiento

de la información, originando el pensamiento, el interpensamiento, la construcción del conocimiento en colaboración y la comunicación digital.

Díaz, menciona al Autor Monereo ( 2004 :5) donde expresa que “todo parece indicar que la inmersión en un mundo mediado por TIC’S promueve la construcción de otro tipo de mente, una mente virtual, relativista, sociotecnológicamente distribuida y multi-decodificadora de lenguajes” impulsando además la construcción de una “mente virtual autorreferenciada o estratégica que estaría en mejores condiciones de adoptar una posición críticas, autónoma y ajustada a los retos de una sociedad cambiante y poliédrica” (Monereo, 2004: 11), para lo cual se necesita para desarrollar lo expuesto, de una guía explícita, diseños tecnopedagógicos potentes y lograr la concreción de los usos efectivos. (Díaz, 2014, pág. 83)

Las potencialidades de las TIC’S que indica Coll, Onrubia, & Mauri dos direcciones como herramientas mediadoras:

- 1° Las TIC’S pueden mediar las relaciones entre los participantes, en especial los estudiantes, y los contenidos de aprendizaje.
- 2° Las TIC’S pueden mediar las interacciones y los intercambios comunicativos entre los participantes, ya sea entre profesores y estudiantes, o entre los mismos estudiantes. (Coll, Onrubia, & Mauri, 2007, pág. 4)

Las formas de usar las TIC’S como herramientas mediadoras, demanda de una exhaustiva investigación por parte de los docentes, para que conozcan su funcionamiento y saber seleccionar la o las herramientas digitales que estén acorde a los temas y áreas con su respectiva metodología y planificación curricular adecuada, para lo cual la investigadora (Acosta) menciona a Marqués Graells (2011), sobre las funciones de las TIC’S en el aula, así como los instrumentos en los que se materializan y se describen en la tabla siguiente:

<b>Funciones</b>	<b>Instrumentación</b>
Medio de expresión	Escritos diversos, dibujos, presentaciones multimedia, elaborar páginas web, etc.,
Canal de comunicación	El uso de las TIC'Ss facilita la comunicación interpersonal, colaboración e intercambio correo electrónico, redes sociales (twitter, facebook, instagram), blogs, wiki, foros, twiter,
Fuente abierta de información y recursos	Internet, herramientas de consulta (google, yahoo), otras: bases de información, enciclopedias, prensa, radio, televisión, CD-ROM, videos DVD, páginas web de interés educativo, transmisión de voz e imagen (Skype).
Instrumento para la gestión	Administración y tutorial
Medio didáctico	Informa, entrena, guía aprendizaje, motiva, las pizarras digitales, las agendas PDA, <u>webquest</u> , cazas del tesoro, etc.
Generado de nuevos escenarios	Formativos todos los niveles
Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo	Desarrollo cognitivo
Contenido curricular	Conocimientos, competencias

**Fuente:** Tomado de (Acosta, pág. 4 y 5) que cita a: Marqués Graells, (2011).

### 1.2.1.2 PROCESO DE INTERACCIÓN

Según Raquel Bermúdez Morris (2000), define que “el proceso de interacción sujeto-sujeto, a través del cual se intercambia información, sentimientos, ideas, etcétera, que produce una influencia mutua que trae como resultado una modificación de ambos” (Soto & Felicó, 2011)

La interactividad que utiliza hoy con dos sentidos muy diferentes. Uno como sinónimo de participación en relaciones comunicativas establecidas entre las

personas, donde es corriente utilizar la voz interactuar en lugar de conversar, dialogar, colaborar, votar, etc. Y otro como la relación que se establece entre los seres humanos y las máquinas, esto es, el método por el cual un usuario se comunica con el ordenador sea local o remoto. A la confusión entre estas dos acepciones contribuye el hecho de que en la primera definición, las relaciones entre las personas a menudo se establecen utilizando un medio tecnológico, por ejemplo, el teléfono y ahora se ha convertido en un acto cotidiano y corriente la comunicación entre personas mediada por el ordenador y sus periféricos (pantalla, microfono, bafles) y por una serie de aplicaciones o programas que hacen posible establecer una comunicación a través de las redes. Así pues, un sistema de información mediado por ordenador tiene 3 componentes: hardware, software y usuario/os (ya sea en la comunicación persona-máquina o en la comunicación persona A-máquina-personaB). (Lamarca)

#### **1.2.1.2.1 Proceso de interacción en el aula**

La interacción en el aula incide en el proceso de aprendizaje, ya que se comunica los diferentes conocimientos por parte del docente hacia los alumnos, por lo que debe existir un efectivo proceso de comunicación.

La interacción es un elemento básico en cualquier proceso formativo. Esta interacción, siempre presente de forma explícita en las aulas formativas debido a la relación presencial que se establece entre el profesor y los estudiantes, y entre los mismos estudiantes, es un elemento que varios autores se han replanteado con la irrupción de la tecnología en la educación. (Flores & De Arco, 2012)

A través de la interacción se pretende desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz en el aula, por lo que se determina (Guevara, 2011) las siguientes:

- **Interacción contenidos-alumno**

La interacción se efectúa a partir de oportunidades estructuradas para que el estudiante, cuando responda una pregunta o realizando alguna acción, pueda resolver un problema.

- **Interacción docente-alumno**

El eje central de la clase es el profesor donde sus clases magistrales son apreciadas por los estudiantes.

- **Interacción estudiante-estudiante**

La mejor manera de originar el aprendizaje es la interacción que ocurre entre varios estudiantes.

#### **1.2.1.2.2 El rol del docente en el proceso interactivo.**

Según (Coll y Rochera 2000) la interactividad “Se construye, toma forma y se desarrolla con la participación conjunta del docente y estudiantes. La interactividad no está dada a priori, sino que se construye a medida que transcurre el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula”.

La interactividad se caracteriza por algunos rasgos distintivos en el docente, la Autora (Goldrine, 2007, pág. 167) describe las siguientes:

- Involucra un doble proceso de construcción: el propio proceso constructivo del alumno y la construcción conjunta de la actividad entre profesor y alumnos.
- Involucra las actividades discursivas y no discursivas del profesor y de los estudiantes.
- La interacción entre profesor y alumnos se realiza en torno a un determinado contenido o tarea.
- La Ocorre dentro de una dimensión temporal del proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Está regulada por una estructura de participación social (roles, deberes y derechos comunicativos de los participantes) asociada a la estructura de la tarea académica (características y secuenciación del contenido de aprendizaje).

La clave de la enseñanza es la interacción en el aula durante las diferentes actividades en clase donde el docente transmite los conocimientos centrados en sus estudiantes.

#### **1.2.1.2.3 La interacción en los procesos de enseñanza –aprendizaje:**

La interacción tiene como propósito “poner al alumno en relación con el objeto de conocimiento, con sus compañeros y consigo mismo para modificar sus representaciones con la realidad” (Imbernón, 2010, pág. 86)

El autor (Imbernón, 2010, pág. 86) menciona a Vigotsky (1978):

La interacción es uno de los componentes más importantes de cualquier expresión de aprendizaje y distingue entre las siguientes relaciones:

- Docentes-grupo/estudiante: interacción entre el grupo de estudiantes o un estudiante individual con los docentes.
- Estudiante-Estudiante: interacción entre los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- Estudiante-conocimiento: Interacción entre la persona que aprende y la estructura curricular. Es, por tanto, el proceso de interacción intelectual que provocará cambios en las estructuras afectivas-cognitivas de la persona que aprende.

La interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es significativo lo que manifiesta (Guevara, 2011) sobre la interacción “que existe en una experiencia educativa (materia o asignatura) es la que define la manera en que el alumno



aprende con respecto a los contenidos, sus compañeros y el docente; es decir, la interacción puede ser alumno-contenido, alumno-alumno y docente-alumno”.

#### **1.2.1.2.4 Los procesos de interacción digital**

La interactividad una de las características más importantes en el uso de la computadora interconectado mediante redes digitales y de comunicación, la cual proporciona las siguientes interacciones multidireccionales favoreciendo la comunicación:

- Persona-persona.
- Persona-grupo
- Grupo-grupo

Por lo tanto permitirá la creación de comunidades virtuales. La interactividad del usuario con internet permitirá formarse un como un sujeto activo, el cual envía sus propios mensajes y decide el proceso a seguir: secuencia, ritmo, etc. (Marqués, 2006, pág. 8)

Es muy valioso aporte de la autora (Cacheiro, 2014) en su capítulo cuatro que menciona sobre el internet sus elementos tecnológicos con su base interactiva lo cual ha generado y desarrollado el aprendizaje electrónico (e-learning), el cual permite intercambiar elementos multimedia de las siguientes formas:

Interactiva: el usuario posee distintas posibilidades de interacción, tanto entre el profesor y el alumno como entre el alumnado entre sí.

- Sincrónica: el usuario pose establecer comunicaciones en tiempo real, para la comunicación con el usuario o para compartir materiales.
- Asincrónica: el usuario puede establecer comunicación en tiempo diferido, y recoge o depositar manuales u otros documentos.
- Reticular: el usuario hace uso de la red, que se puede integrar en distintos niveles de interacción. (Cacheiro, 2014)

## **CAPÍTULO 2. MÉTODO**

### **2.1 Metodología general**

#### **2.1.1 Nivel de estudio**

El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptivo, de acuerdo a las cualidades del tema.

La investigación descriptiva, la cual la define (Rodríguez Moguel, 2005, págs. 24,25) que es la que “comprende la descripción, registre interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes, o sobre como una persona, grupo o cosa, se conduce o funciona en el presente”.

#### **2.1.2 Modalidad de investigación**

#### **2.1.3 Método**

Los métodos de investigación que se utilizó fue mediante procesos que se debe seguir. Para realizar el presente trabajo de investigación y lograr obtener el objetivo general se seleccionó los siguientes:

##### **Método Deductivo:**

Al aplicar el método deductivo, permitirá realizar un análisis general de las TIC'S, llegando a determinar la importancia de la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza - aprendizaje en el aula de clases, generando actividad y motivación en los estudiantes.

### **3.1.2.2 Método Inductivo**

En la investigación fue importante desarrollar el método inductivo, para conocer, mediante una efectiva observación y el análisis cómo los docentes aplican las TIC en el área Estudios Sociales, de esta manera se pudo establecer procesos de interacción en el aula adecuados.

### **3.1.2.3 Método Analítico:**

En el contexto educativo se hace necesario analizar, conocer la realidad sobre la cual trabajan los docentes y los estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Andoas” en el área Estudios Sociales. El método analítico permitió una adecuada observación del lugar de los hechos, para luego realizar un análisis de la información recolectada, se llegará a determinar las conclusiones sobre el problema de investigación.

## **2.1.4 Población y muestra**

### **Población**

En la presente investigación, la población la conformó 104 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de 3 tres paralelos y 51 docentes de la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Andoas”.

### **Muestra para la muestra para profesores y estudiantes:**

Considerando que no existe un número considerable de estudiantes y de docentes de Estudios Sociales en la Unidad Educativa, no se realizó la muestra.

Para llevar a cabo el trabajo de campo se tomó en cuenta todo el universo como muestra a 30 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica y 5 docentes,

integrados por 3 maestros de séptimo y 2 maestros del área de Estudios Sociales de educación básica de la Unidad Educativa “Andoas”.

**Matriz de Muestra:**

<b>MUESTRA</b>	<b>NÚMERO</b>
Estudiantes	30
Docentes	5
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales  
**FUENTE:** Secretaría del Plantel

### **2.1.5 Selección instrumentos de investigación**

#### **Encuesta**

Es una técnica de investigación que permitió recolectar datos directamente de la fuente a través de cuestionarios previamente diseñado y validado.

En la presente investigación fue dirigido al personal docente y estudiantes del séptimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Andoas”, posteriormente se realizó el análisis respectivo de los datos para obtener las conclusiones.

### **2.1.6 Procesamiento de datos**

Para realizar el procesamiento adecuado de los datos se empleó Microsoft Excel para realizar lo siguiente: la tabulación, el análisis de los datos, representación de los datos, Microsoft Word para el análisis e interpretación de resultados.

## CAPÍTULO 3. RESULTADOS

### 3.1 Presentación y análisis de resultados de la encuesta realizada a los docentes:

#### 1. ¿Ha recibido capacitación sobre la utilización de las TIC'S en el aula?

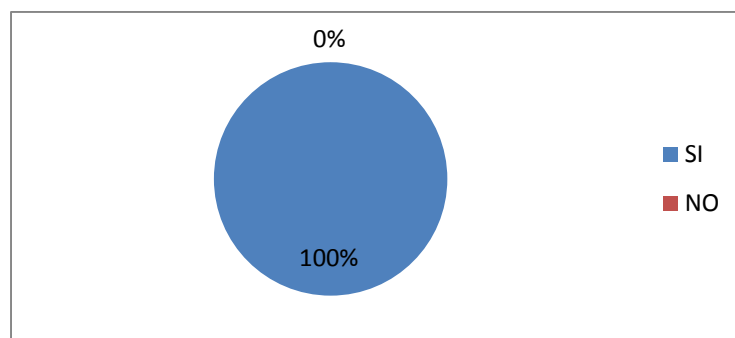
Tabla 1

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 1



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

#### Análisis:

De acuerdo con el análisis estadístico realizado, se determinó que el 100% de los encuestados si han recibido capacitación sobre las TIC'S en el aula.

#### Interpretación:

Los Docentes se han capacitado en la utilización de las TIC'S, para mejorar la enseñanza en el aula; debido a la constante innovación de las tecnologías que demanda prepararse cada día, para mejorar la calidad de la educación.

## 2. ¿Cuáles TIC'S utiliza para desarrollar sus clases?

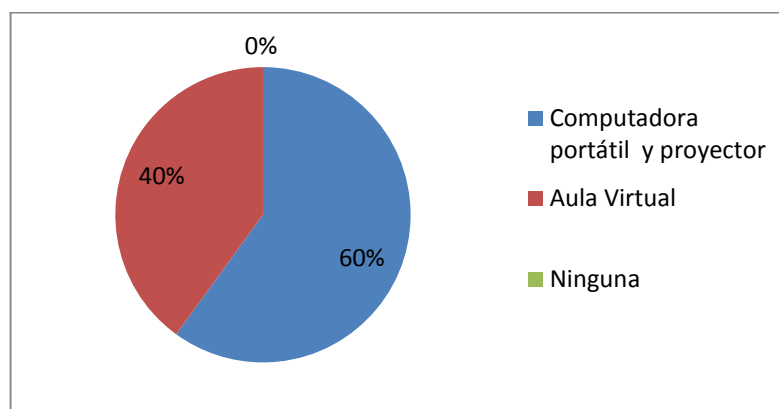
Tabla 2

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Computadora portátil y proyector	3	60%
Aula Virtual	2	40%
Ninguna	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 2



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

### **Análisis:**

Se establece en el gráfico, que el 60% de los docentes emplean la computadora portátiles y proyectores y el 40% utilizan el aula virtual en el desarrollo de sus clases

### **Interpretación:**

Cabe señalar que los Docentes han implementado, tan valiosas herramientas para mejorar su sistema de enseñanza, renovando de esta manera su planificación microcurricular; pero se nota que la mayor parte de docentes, no hacen uso del aula virtual donde existe internet, la cual proporciona basta información para desarrollar clases de forma activa, colaboradora y dinámica para obtener mejores resultados de aprendizaje de los estudiantes.

### 3. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC'S en el aula de clases?

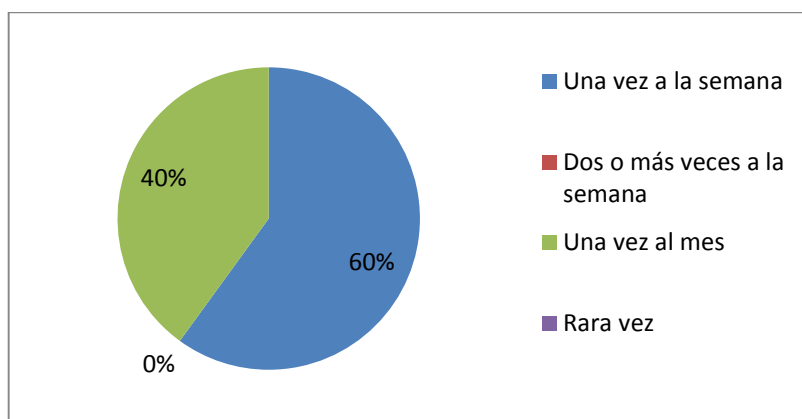
Tabla 3

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Una vez a la semana	3	60 %
Dos o más veces a la semana	0	0%
Una vez al mes	2	40%
Rara vez	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 3



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

#### **Análisis:**

Se obtuvo los siguientes resultados, que el 60 % de docentes utiliza las TIC'S en el aula de clases, mientras que un 40% lo aplican una vez al mes.

#### **Interpretación:**

Los docentes, en su mayoría, son conscientes de que las TIC'S optimizan su desempeño profesional en el desarrollo de sus clases para mejorar la enseñanza y el aprendizaje utilizando como herramienta multimedia, por lo menos una vez a la semana.

4. ¿Identifique el software que emplea para el desarrollo de sus clases?

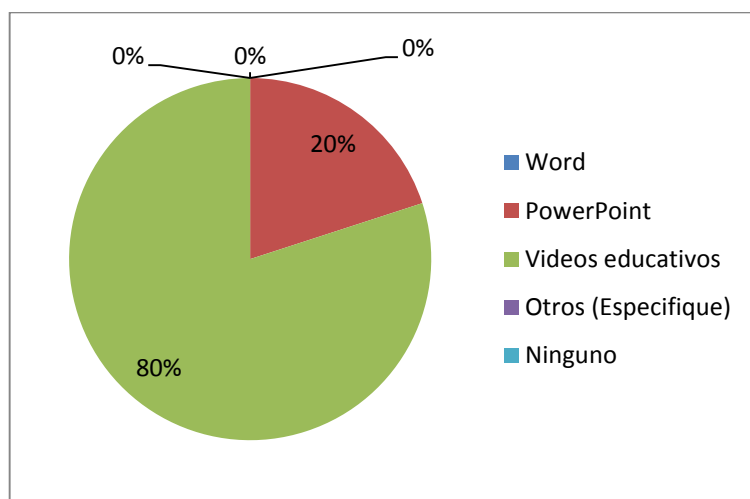
Tabla 4

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Word	0	0 %
PowerPoint	1	20%
Videos educativos	4	80%
Otros (Especifique)	0	0
Ninguno	0	0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 4



FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

Como se observa en el gráfico, el 80% de docentes desarrollan sus clases en base a videos educativos y un 20 % utilizan el programa PowerPoint

**Interpretación:**

Se hace evidente que los docentes utilizan videos educativos para desarrollar sus clases, cuyo recurso audiovisual permite ilustrar y ampliar conceptos o temas de estudio de forma amena, enfocándose en conseguir el objetivo de la clase según la asignatura .



## 5. ¿Qué herramientas digitales utiliza en el área de Estudios Sociales?

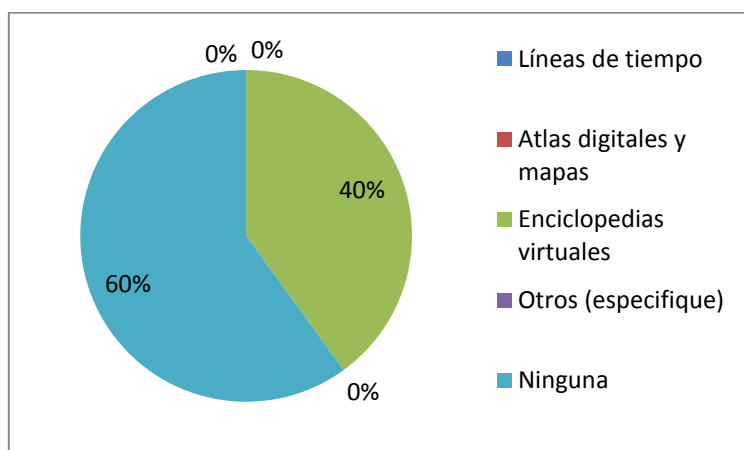
Tabla 5

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Líneas de tiempo	0	0%
Atlas digitales y mapas	0	0%
Enciclopedias virtuales	2	40%
Otros (especifique)	0	0%
Ninguna	3	60%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 5



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

### Análisis:

El 40% de docentes expresan que utilizan las enciclopedias virtuales y el 60% ninguna herramienta digitales utiliza en el área de Estudios Sociales.

### Interpretación:

Las herramientas digitales en el área de Estudios Sociales en la actualidad existe una gran variedad para proveer al docente de información necesaria, pero para esto se debe investigar y seleccionar la mejor aplicación para el desarrollo de las clases y poder cumplir con el objetivo de la asignatura.

6. ¿Interactúa con sus estudiantes cuando transmite sus conocimientos en clases?

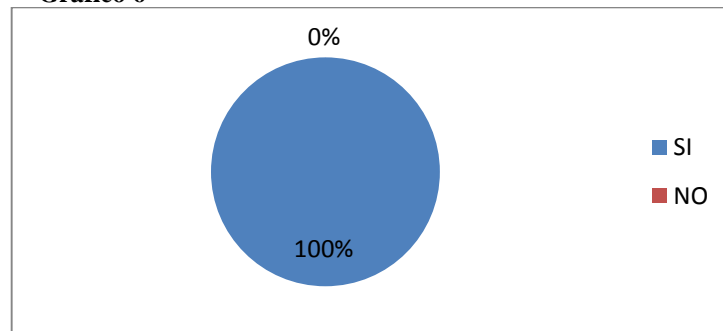
Tabla 6

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 6



FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

Los docentes encuestados, contestan que el 100% pueden definir sobre el significado del proceso de interacción en el aula.

**Interpretación:**

Los docentes determinan que existe un excelente proceso de interacción entre docente y estudiante, debido a que se genera un clima de confianza entre los dos actores al momento de enseñar y aprender en el aula, haciendo una clase activa, evitando la monotonía con una adecuada planificación.

## 7. ¿Son participativos sus estudiantes en clases?

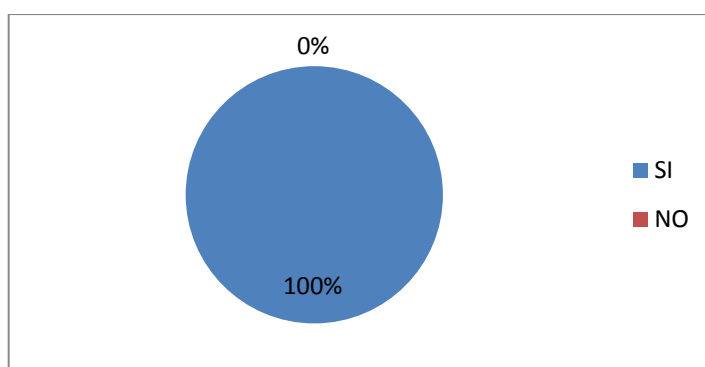
Tabla 7

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	0	0%
NO	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 7



FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

### Análisis:

De acuerdo con el análisis del gráfico, afirman los docentes que el 100% de sus estudiantes son participativos en clases

### Interpretación:

Los docentes propician sus clases para que sus estudiantes sean participativos mediante la aplicación de técnicas adecuadas y una constante motivación al momento de preguntar y reflexionar, sin hacer de menos a ninguna respuesta y respetando los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

**8. ¿Existe una buena colaboración y comunicación entre sus estudiantes cuando realizan trabajos en equipo o de grupo?**

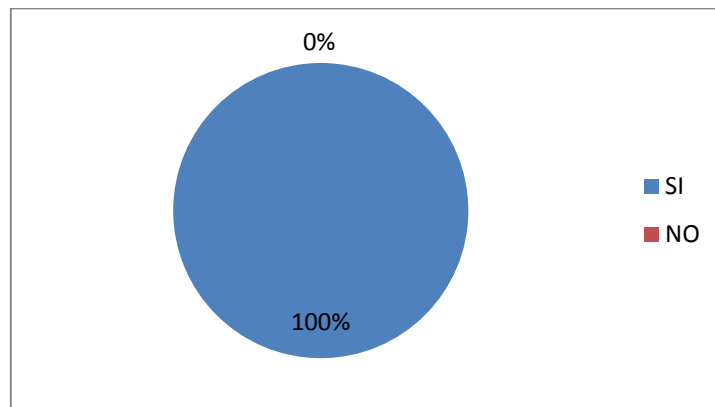
**Tabla 8**

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	5	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

**Gráfico 8**



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 100% de docentes encuestados expresan que existe una buena colaboración y comunicación entre sus estudiantes cuando realizan trabajos en equipo o de grupo.

**Interpretación:**

Los docentes manifiestan que han evidenciado el proceso de interacción entre estudiantes, notándose la autonomía, desenvolvimiento, colaboración y de comunicación entre todos los integrantes de cada grupo de trabajo para presentar un buen resultado, debido a que los alumnos aprenden y entienden de mejor manera unos de otros el tema de clase.

9. ¿Piensa que sus estudiantes comprenden los contenidos de Estudios Sociales?

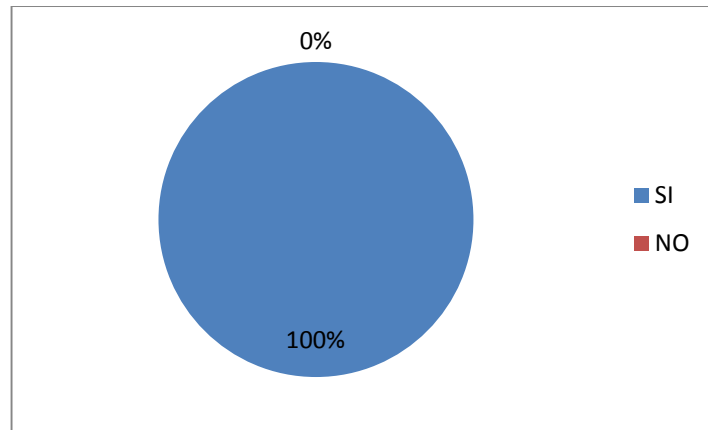
Tabla 9

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	5	100 %
NO	0	0 %
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 9



FUENTE: Encuesta a los Docentes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

Al preguntar a los docentes sobre que piensan si sus estudiantes comprenden los contenidos de Estudios Sociales, expresaron afirmativamente todos.

**Interpretación:**

Es indiscutible que los docentes aplican correctamente el método para enseñar los contenidos de Estudios Sociales, con la inserción de técnicas y recursos didácticos adecuados, que permitan llegar con el conocimiento significativo a los estudiantes

10. ¿Utiliza las herramientas digitales para comunicarse o interactuar con sus estudiantes como: correo electrónico, Plataformas educativas, redes sociales, blogs, chat...)?

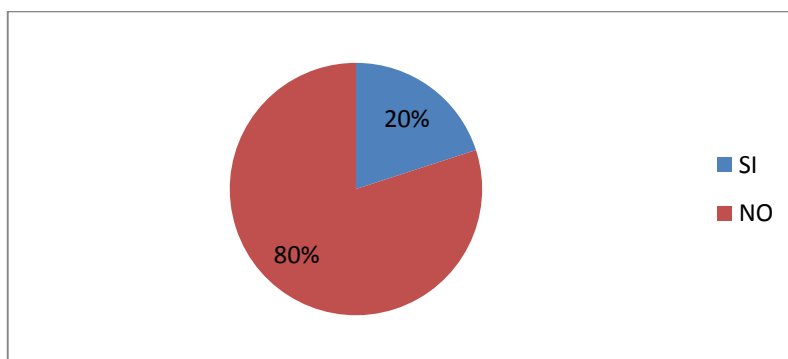
Tabla 10

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	1	20%
<b>NO</b>	4	80%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 10



**FUENTE:** Encuesta a los Docentes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

### **Análisis:**

El 80 % de docentes herramientas digitales para comunicarse o interactuar con sus estudiantes y el 20 % sí.

### **Interpretación:**

Los docentes en su mayor parte no utilizan las herramientas digitales para comunicarse o interactuar, creando una necesidad de aprender, conocer y mantenerse día a día actualizados, sobre aplicaciones apropiadas para reforzar y promover el proceso de enseñanza - aprendizaje entre los protagonistas de la educación.

### 3.2 Presentación y análisis de resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de séptimo año:

1. ¿Piensa que su maestra está capacitada sobre la utilización de las TIC'S en el aula?

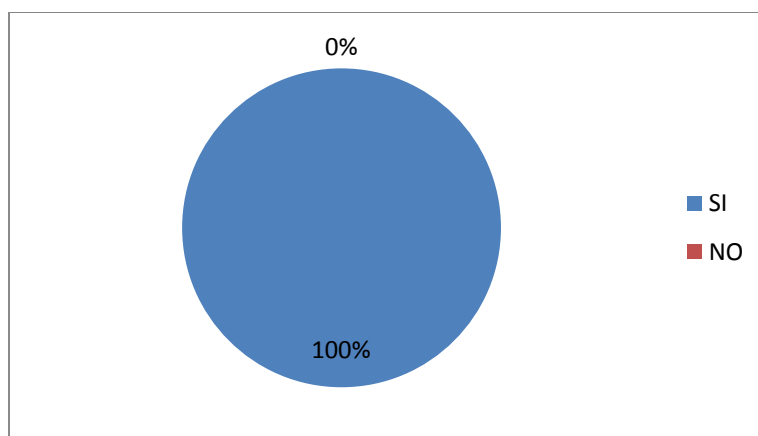
Tabla 11

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	30	100%
NO	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 11



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

#### Análisis:

El gráfico demuestra que el 100% de estudiantes piensan que su maestra está capacitada sobre la utilización de las TIC'S en el aula.

#### Interpretación:

Los estudiantes tienen la seguridad de que sus docentes están capacitados, debido a que sus clases son desarrolladas con la utilización de las TIC'S logrando entender de mejor manera los contenidos expuestos.

2. ¿Cuáles TIC'S utiliza su maestra para desarrollar sus clases?

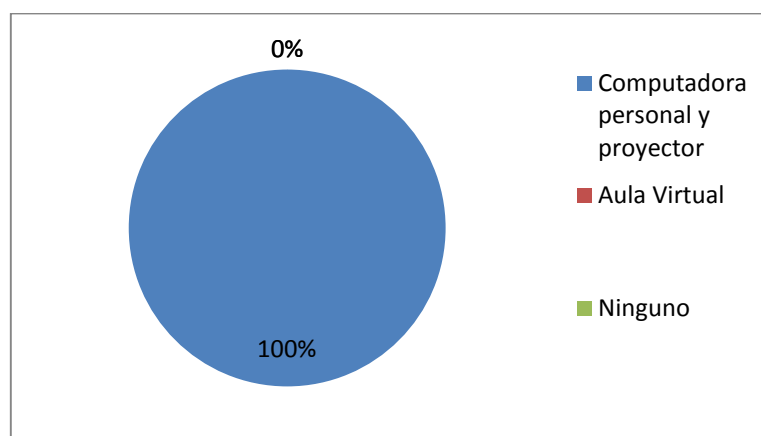
Tabla 12

<i>TABULACIÓN DE DATOS</i>		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Computadora personal y proyector	30	100%
Aula Virtual	0	0%
Ninguno	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 12



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 100% de estudiantes de séptimo año aseveran que utiliza su maestra TIC'S utiliza su maestra para desarrollar sus clases como es la computadora personal y el proyector.

**Interpretación:**

Los estudiantes, expresan que a pesar de tener el aula virtual totalmente equipada con computadoras e internet, no la utilizan los docentes, centrándose solo en un trabajo pasivo en el aula con la computadora y el proyector.



3. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC'S su maestra en el aula de clases?

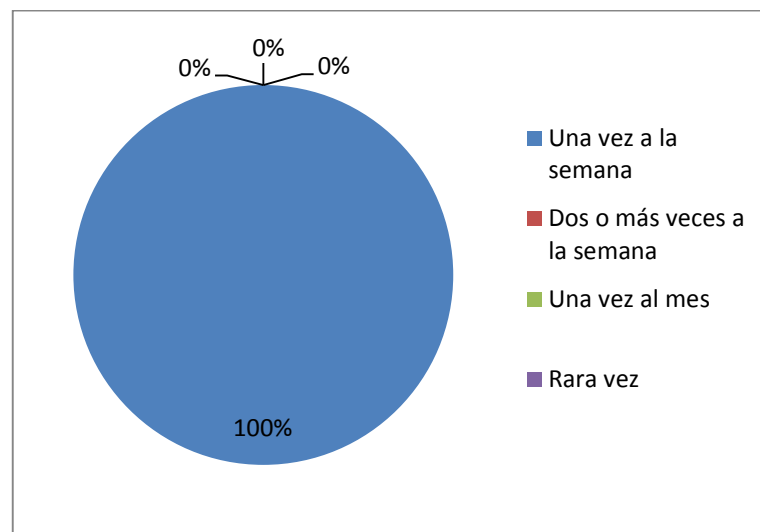
Tabla 13

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Una vez a la semana	30	100%
Dos o más veces a la semana	0	0
Una vez al mes	0	0
Rara vez	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los estudiantes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 13



**FUENTE:** Encuesta a los estudiantes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

De acuerdo al gráfico el 100% de estudiantes afirman que su maestra utiliza una vez a la semana las TIC'S.

**Interpretación:**

La frecuencia que se utilizar las TIC'S en el aula es favorable, porque al implementarse estos recursos permite que los estudiantes refuercen y consoliden sus conocimientos.

4. ¿Identifique el software que emplea su maestra para el desarrollo de sus clases?

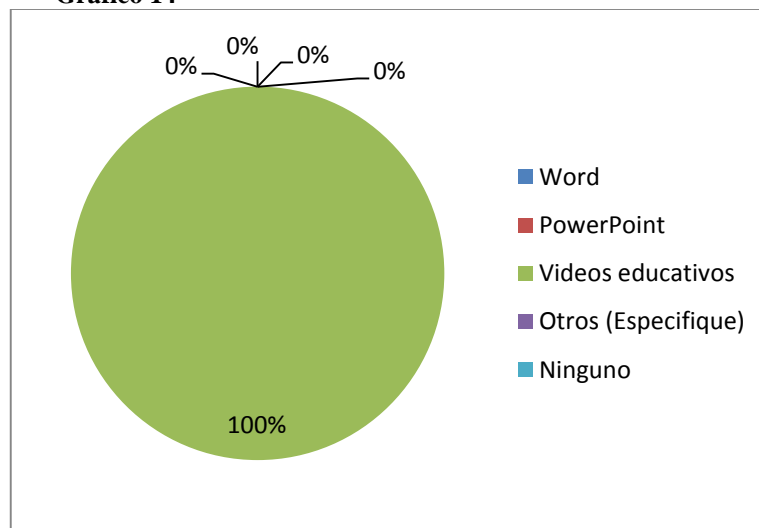
Tabla 14

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Word	0	0%
PowerPoint	0	0%
Videos educativos	30	100%
Otros (Especifique)	0	0
Ninguno	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 14



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 100% de los estudiantes de séptimo año encuestados opinan que el software que emplea su maestra para el desarrollo de sus clases son los videos educativos

**Interpretación:**

Al momento de emplear los videos educativos, permite que los estudiantes mejoren su atención y comprensión para que alcancen un aprendizaje significativo del tema expuesto.

5. ¿Qué herramientas digitales utiliza su maestra en el área de Estudios Sociales?

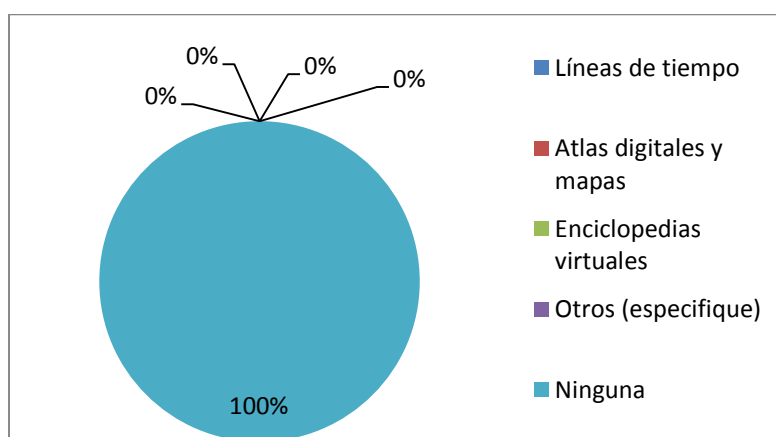
Tabla 15

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Líneas de tiempo	0	0
Atlas digitales y mapas	0	0
Enciclopedias virtuales	0	0
Otros (especifique)	0	0%
Ninguna	30	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 15



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

De acuerdo a los resultados de la encuesta el 100% los estudiantes no utilizan ninguna herramienta digital en el área de Estudios Sociales.

**Interpretación:**

Los estudiantes están limitados a un aprendizaje significativo en un tiempo real, que permite ampliar conocimientos con una mejor comprensión según el tema, lo cual permitiría lograrlo con utilización de las herramientas digitales.

6. ¿Su maestra interactúa con usted cuando transmite los conocimientos en clases?

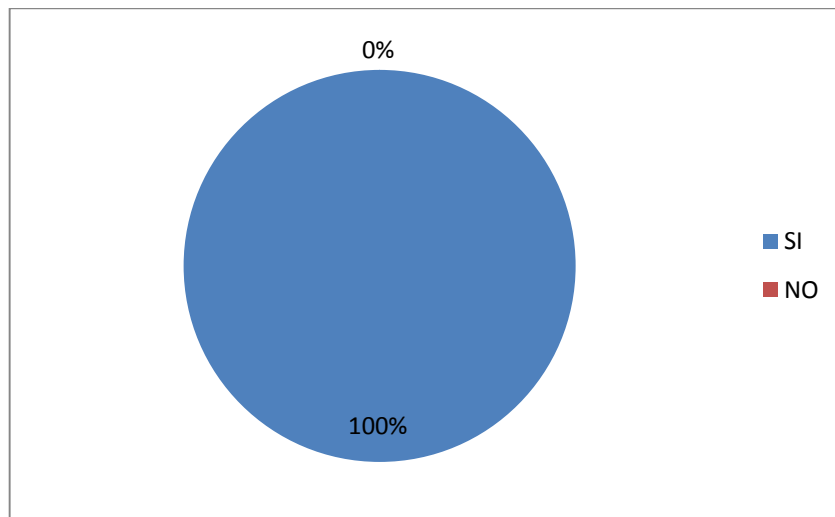
Tabla 16

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	30	100%
<b>NO</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 16



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 100% de estudiantes manifiestan que su maestra interactúa cuando transmite los conocimientos en clases

**Interpretación:**

De acuerdo a la pregunta se determina que los estudiante interactúan con la docente, demostrando la confianza entre las dos parte, optimando la relación entre el maestro y el alumno.

## 7. ¿Le gusta participar en clases?

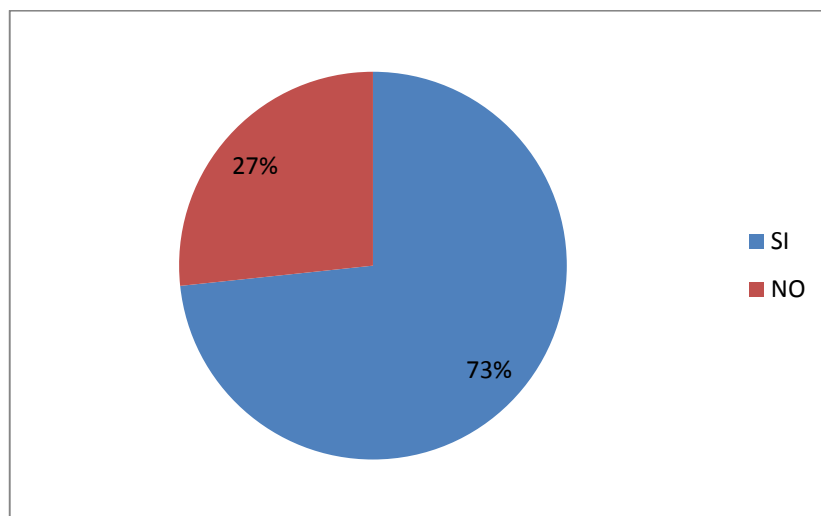
Tabla 17

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	22	73%
<b>NO</b>	8	27%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 17



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

### Análisis:

Según el gráfico el 73% de estudiantes les gusta participar en clase, mientras que al 27 % no.

### Interpretación:

Los estudiantes demuestran que se sienten motivados y activos para desarrollar su aprendizaje, mediante la participación en clase que sirve para intercambiar información, experiencias y adquirir mayor conocimiento del tema de estudio entre el estudiante y el docente.

8. ¿Existe una buena colaboración y comunicación entre sus compañeros cuando realizan trabajos en equipo o de grupo?

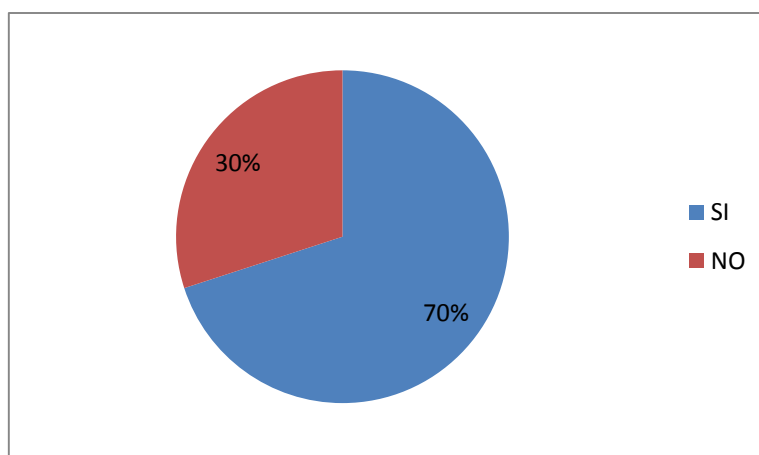
Tabla 18

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	21	70%
<b>NO</b>	9	30%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 18



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 70% de los estudiantes expresan que existe una buena la comunicación y comunicación con sus compañeros cuando realizan trabajos en grupo y el 30% manifiestan que no.

**Interpretación:**

El proceso de interacción alumnos – alumnos, se verifica que existe una buena relación de compañerismo para la organización de trabajos en grupo, valorando la cooperación, contribución de información, respetando las opiniones de cada uno de los integrantes, para comprender de mejor manera el tema que solicita la docente.

## 9. ¿Comprenden los contenidos de Estudios Sociales?

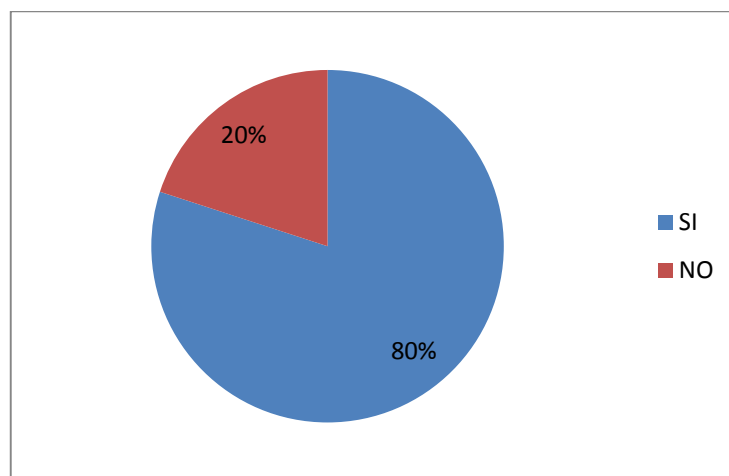
Tabla 19

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	24	80 %
<b>NO</b>	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

Gráfico 19



FUENTE: Encuesta a los estudiantes del Plantel

ELABORACIÓN: Carlita del Rocío López Morales

### Análisis:

De acuerdo al gráfico se verifica en los estudiantes encuestados que el 80% no utiliza el internet para comunicarse con su la maestra

### Interpretación:

En el proceso de interacción contenidos – estudiantes, se demuestran que la mayor parte de comprender los contenidos de estudios sociales de séptimo año, con facilidad por la buena explicación de su maestra.

**10. ¿Utiliza su maestra herramientas digitales para comunicarse e interactuar con sus estudiantes como: correo electrónico, Plataformas educativas, redes sociales, blogs, chat...)**

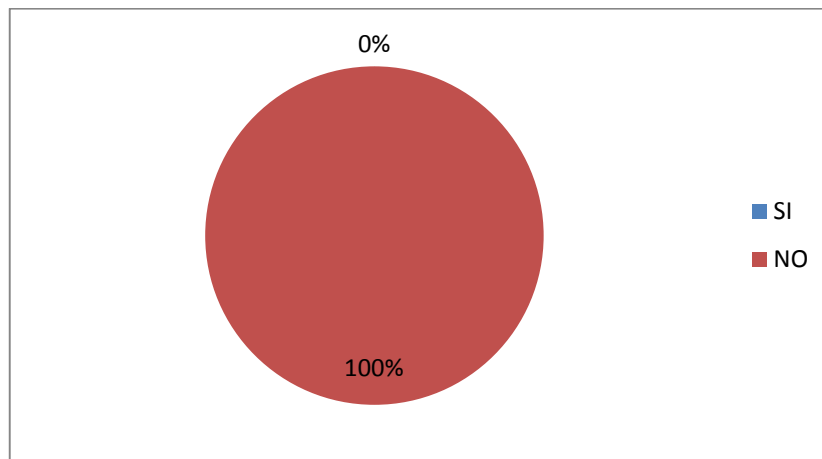
**Tabla 20**

<b>TABULACIÓN DE DATOS</b>		
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>SI</b>	0	0%
<b>NO</b>	30	100%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

**FUENTE:** Encuesta a los estudiantes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

**Gráfico 20**



**FUENTE:** Encuesta a los estudiantes del Plantel

**ELABORACIÓN:** Carlita del Rocío López Morales

**Análisis:**

El 100% de estudiantes indican que su maestra no utiliza las herramientas digitales para comunicarse e interactuar con sus estudiantes como: correo electrónico, Plataformas educativas, redes sociales, blogs, chat...)

**Interpretación:**

Es indudable que no existe la interacción digital, sería importante que los docentes y maestros sean partícipes de estas herramientas para que enriquezcan su aprendizaje en base a un trabajo colaborativo y contribuyendo mutuamente conocimientos.



## CAPÍTULO 4. DISCUSIÓN

### 4.2 CONCLUSIONES:

En base a los resultados obtenidos en la investigación realizada a los docentes y estudiantes de séptimo año de la Unidad Educativa “Andoas” se puede concluir que:

- La frecuencia de utilización de las TIC’S en el aula es de un 60% una vez a la semana, pero limitándose tan solo a usar su computadora portátil y el proyector, para reforzar los conocimientos según el tema de clase, mediante la exhibición de diapositivas o visualizar videos educativos.
- Los docentes expresan que el 60% no utilizan herramientas digitales en el área de Estudios Sociales, por un escaso conocimiento de las diferentes aplicaciones que existen en internet para poder desarrollar en el estudiante la creatividad en la formación de su propio conocimiento significativo cuando realicen sus tareas, aplicando la reflexión al momento de seleccionar la adecuada información.
- El 100% de profesores aplican el proceso de interacción docente – alumno, debido que en sus clases interactúan con los estudiantes, demostrando la participación, motivación, comunicación y la colaboración entre todos para propiciar la enseñanza y el aprendizaje.
- Es evidente que el 100% de docentes no desarrollan el proceso de interacción digital, quedando al margen de los estudiantes que se desenvuelven en los diferentes medios de comunicación por medio de internet.

### 4.3 RECOMENDACIONES:

En base a las conclusiones expuestas, se realiza las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda que los docentes se capaciten y actualicen, mediante la participación en los cursos que proporciona el Ministerio de Educación o que se autocapaciten e investiguen, para que sean los encargados de integrar y aplicar de la TIC'S en el aula, con una adecuada inserción en la planificación microcurricular para alcanzar los objetivos de una educación de calidad con calidez.
- Se recomienda a las autoridades del plantel sean las encargadas de establecer un horario de forma organizada, para que el aula virtual de la institución sea utilizada por los diferentes años de básica, debido a que el internet contribuye para que el estudiante construya su propio conocimiento en todas las asignaturas, de forma dinámica e interactiva con una adecuada orientación del docente.
- Sugerir a las autoridades que promuevan, motiven en los docentes la actualización de las metodologías, estrategias, técnicas en la utilización de herramientas de mediación digital en el área de Estudios Sociales, para que sean un gran apoyo en la enseñanza, desarrollando en los alumnos su creatividad y que se desenvuelvan en entornos de trabajo que promueva un aprendizaje significativo, reflexivo y activo para obtener los objetivos propuestos en la asignatura.
- Los docentes deben innovarse en los diferentes procesos de interacción y de manera especial en el digital, en que el profesor sea un mediador del conocimiento de sus estudiantes y en la interacción que existe entre ellos, mediante un trabajo de autoaprendizaje, cooperativo, de investigaciones guiadas, para alcanzar una educación de alta calidad acorde a la generación actual.

## Bibliografía

- Acosta, M. (s.f.). *www.virtualeduca.org*. Obtenido de Las tecnologías de la información y del conocimiento (Tic), como mediadores digitales desde la psicología de la educación virtual.:  
[www.virtualeduca.org/.../MEXICO.PONENCIAROSAMARIAACOSTAL](http://www.virtualeduca.org/.../MEXICO.PONENCIAROSAMARIAACOSTAL)
- Andrada, A. M. (2010). *Nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Obtenido de  
de  
<http://site.ebrary.com/lib/utesp/docDetail.action?docID=10411400&p00=tecnolog%C3>
- Cacheiro, M. (2014). <http://books.google.es/>. Obtenido de Educación y Tecnología; Estrategias didácticas para la integración de la TIC:  
[http://books.google.es/books?id=8fylAAQBAJ&pg=PT13&dq=las+ventajas+y+desventajas+del+uso+de+las+tic+en+la+educacion&hl=es&sa=X&ei=K\\_iFVOrtIMqogwTBmIGoAQ&ved=0CC0Q6AEwAg#v=onepage&q=las%20ventajas%20y%20de+ventajas%20del%20uso%20de%20las%20tic%20en%20la%2](http://books.google.es/books?id=8fylAAQBAJ&pg=PT13&dq=las+ventajas+y+desventajas+del+uso+de+las+tic+en+la+educacion&hl=es&sa=X&ei=K_iFVOrtIMqogwTBmIGoAQ&ved=0CC0Q6AEwAg#v=onepage&q=las%20ventajas%20y%20de+ventajas%20del%20uso%20de%20las%20tic%20en%20la%2)
- Cerrillo, A., & Delgado, A. (2010). *books.google.es*. Obtenido de Docencia del derecho y tecnologías de la información y la comunicación:  
[https://books.google.es/books?id=sY1h\\_BeAIDIC&pg=PA160&dq=la+importancia+de+las+tic+en+la+sociedad&hl=es&sa=X&ei=PjOkVLMWFIOngwTcpoH4Dw&ved=0CCYQ6AEwAQ#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20las%20tic%20en%20la%20sociedad&f=false](https://books.google.es/books?id=sY1h_BeAIDIC&pg=PA160&dq=la+importancia+de+las+tic+en+la+sociedad&hl=es&sa=X&ei=PjOkVLMWFIOngwTcpoH4Dw&ved=0CCYQ6AEwAQ#v=onepage&q=la%20importancia%20de%20las%20tic%20en%20la%20sociedad&f=false)
- Coll, C., Onrubia, J., & Mauri, T. (2007). *www.academia.edu*. Obtenido de Tecnología y práctica pedagógica: Las TIC como instrumento de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes:  
[https://www.academia.edu/1138762/Tecnolog%C3%ADa\\_y\\_pr%C3%A1cticas\\_pedag%C3%B3gicas\\_las\\_TIC\\_como\\_instrumentos\\_de\\_mediaci%C3%B3n\\_de\\_la\\_actividad\\_conjunta\\_de\\_profesores\\_y\\_estudiantes](https://www.academia.edu/1138762/Tecnolog%C3%ADa_y_pr%C3%A1cticas_pedag%C3%B3gicas_las_TIC_como_instrumentos_de_mediaci%C3%B3n_de_la_actividad_conjunta_de_profesores_y_estudiantes)
- Díaz, F. (2014). *books.google.es*. Obtenido de Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina :  
<https://books.google.es/books?id=EQiABAAQBAJ&pg=PA83&dq=Las+Tecnolog%C3%ADas+de+Informaci%C3%B3n+y+Comunicaci%C3%B3n+%28TIC%29+como+herramienta+de+mediaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=3MGHVONgCNOsYASG4YHgCA&ved=0CC8Q6AEwAg#v=onepage&q=Las%20Tecnolog%C3%ADas%20de>
- educacion.gob.ec. (31 de Marzo de 2011). <http://educacion.gob.ec/>. Obtenido de LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>

- Flores, Ó., & De Arco, I. (2012). <http://rusc.uoc.edu>. Obtenido de La influencia de las TIC en la interacción docente y discente en los procesos formativos universitarios: Dialnet-LaInfluenciaDeLasTICEnLaInteraccionDocenteYDiscent-4607610
- Goldrine, T. (2007). <http://www.redalyc.org/>. Obtenido de DESCRIPCIÓN DE LA PRACTICA DOCENTE A TRAVÉS DE LA INTERACTIVIDAD PROFESOR-ALUMNOS: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514134010>
- Guevara, I. (2011). [www.uv.mx](http://www.uv.mx). Obtenido de La ciencia y el hombre: <https://www.uv.mx/cienciahombre/revistae/vol24num1/articulos/interaccion/>
- Imbernón, F. (noviembre de 2010). [books.google.es](https://books.google.es). Obtenido de PROCESOS Y CONTEXTOS EDUCATIVOS: ENSEÑAR EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA : [https://books.google.es/books?id=gi\\_mdU5j6yAC&pg=PA86&dq=el+proceso+de+interaccion+y+el+docente&hl=es&sa=X&ei=0emkVlInOoacgwTt44GQBw&ved=OCCsQ6AEwAg%20-%20v=onepage&q=el%20proceso%20de%20interaccion%20y%20el%20docente&f=false#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=gi_mdU5j6yAC&pg=PA86&dq=el+proceso+de+interaccion+y+el+docente&hl=es&sa=X&ei=0emkVlInOoacgwTt44GQBw&ved=OCCsQ6AEwAg%20-%20v=onepage&q=el%20proceso%20de%20interaccion%20y%20el%20docente&f=false#v=onepage&q&f=false)
- Lamarca, M. (s.f.). <http://www.hipertexto.info/>. Obtenido de <http://www.hipertexto.info/documentos/interactiv.htm>
- Marqués, P. (2006). [www.librodenuestraescuela.com](http://www.librodenuestraescuela.com). Obtenido de El papel de las TIC en el proceso de lecto-escritura : <http://www.librodenuestraescuela.com/Data/Pdf/Revista%20TicOk-cast-.pdf>
- Rodríguez Moguel, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. México: Universidad de Tabasco.
- Soto, V., & Felicó, G. (abril de 2011). [www.eumed.net](http://www.eumed.net). Obtenido de ACCIONES PARA MEJORAR LA INTERACCIÓN COMUNICATIVA DESDE EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA ENSEÑANZA MÉDICA SUPERIOR: <http://www.eumed.net/rev/ced/26/ssfh.htm>
- UNESCO. (2013). [www.unevoc.unesco.org](http://www.unevoc.unesco.org). Obtenido de <http://www.unevoc.unesco.org/go.php?q=Proximamente+Conferencia+virtual+UNESCO-UNEVOC+sobre+las+TIC+y+la+EFTP&lang=sp>
- UNESCO. (2014). *ENFOQUE ESTRATÉGICOS SOBRE LAS TIC EN EDUCACION EN AMERICA LATINA Y EL CARIBE*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- UNESCO. (2014). [www.unesco.org](http://www.unesco.org). Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>

www.asambleanacional.gov.ec. (2008). *www.asambleanacional.gov.ec*. Obtenido de  
CONSTITUCIÓN DEL ECUADOR:  
[http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)

# ANEXOS

Anexo N° 1:



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES**

Marque con una “X” los espacios de la información solicitada, misma que será utilizada exclusivamente con fines educativos. Además de ser estrictamente confidencial.

De ante mano gracias por su colaboración.

**1. ¿Ha recibido capacitación sobre la utilización de las TIC’S en el aula?**

Sí  No

**2. ¿Cuáles TIC’S utiliza para desarrollar sus clases?**

Computadora personal y proyector

Aula Virtual

Ninguno

**3. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC’S en el aula de clases?**

Una vez a la semana

Dos o más veces a la semana

Una vez al mes

Rara vez

**4. ¿Identifique el software que emplea para el desarrollo de sus clases?**

Word

PowerPoint

Videos educativos

Otros (Especifique)

Ninguno

**5. ¿Qué herramientas digitales utiliza en el área de Estudios Sociales?**

Líneas de tiempo

Atlas digitales y mapas

Enciclopedias virtuales

Otros (especifique)

Ninguna

6. **¿Interactúa con sus estudiantes cuando transmite sus conocimientos en clases?**

Sí

No

7. **¿Son participativos sus estudiantes en clases?**

Sí

No

8. **¿Existe una buena colaboración y comunicación entre sus estudiantes cuando realizan trabajos en equipo o de grupo?**

Sí

No

9. **¿Piensa que sus estudiantes comprenden los contenidos de Estudios Sociales?**

Sí

No

10. **¿Utiliza las herramientas digitales para comunicarse o interactuar con sus estudiantes como: correo electrónico, Plataformas educativas, redes sociales, blogs, chat...)?**

Sí

No



Anexo N° 2:



**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**  
**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES**

Marque con una “X” los espacios de la información solicitada, misma que será utilizada exclusivamente con fines educativos. Además de ser estrictamente confidencial.

De ante mano gracias por su colaboración.

**1. ¿Piensa que su maestra está capacitada sobre la utilización de las TIC’S en el aula?**

Sí  No

**2. ¿Cuáles TIC’S utiliza su maestra para desarrollar sus clases?**

Computadora personal y proyector

Aula Virtual

Ninguno

**3. ¿Con qué frecuencia utiliza las TIC’S su maestra en el aula de clases?**

Una vez a la semana

Dos o más veces a la semana

Una vez al mes

Rara vez

**4. ¿Identifique el software que emplea su maestra para el desarrollo de sus clases?**

Word

PowerPoint

Videos educativos

Otros (Especifique)

Ninguno

5. **¿Qué herramientas digitales utiliza su maestra en el área de Estudios Sociales?**

Líneas de tiempo

Atlas digitales y mapas

Enciclopedias virtuales

Ninguna

6. **¿Su maestra interactúa con usted cuando transmite los conocimientos en clases?**

Sí  No

7. **¿Le gusta participar en clases?**

Sí  No

8. **¿Existe una buena colaboración y comunicación entre sus compañeros cuando realizan trabajos en equipo o de grupo?**

Sí  No

9. **¿Comprenden los contenidos de Estudios Sociales?**

Sí  No

10. **¿Utiliza su maestra herramientas digitales para comunicarse e interactuar con sus estudiantes como: correo electrónico, Plataformas educativas, redes sociales, blogs, chat...)**

Sí  No