

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

DIRECCIÓN GENERAL DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL



Trabajo de tesis para la obtención del grado de:
Magíster en Educación y Desarrollo Social

**“LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA Y SU APORTE EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE
LA CARRERAS DE SECRETARIADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANÍSTICAS Y SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
MANABÍ, 2007”**

Cruz Mendoza Juan Carlos

Herma Campos R. M.SC
DIRECTOR DE TESIS

2012

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
DIRECCIÓN GENERAL DE POSGRADOS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
TESIS**

**PREVIA A LA OBTENCION DEL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
Y DESARROLLO SOCIAL**

**“LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA Y SU APOORTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LAS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERAS DE
SECRETARIADO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ, 2007”**

CRUZ MENDOZA JUAN CARLOS

**DIRECTOR DE TESIS
HERMA CAMPOS R. M.SC**

2012

DEDICATORIA

A mis padres

A mis hijos

A mis hermanos

A mis sobrinos

A mi prometida Mariuxi Jimena Vinces Mera

que en todo momento me incentivaron para que culmine con la meta propuesta.

Juan Carlos

AGRADECIMIENTO

La gratitud es una de las más bellas cualidades en el ser humano, por eso quiero agradecer a ese ser Supremo y Poderoso que es Dios, a mis amados padres, Flor y René, hermanos Jaime, Yulissa, Fabián, a mis tres hijos Bryan, Carlitos René y Niky, Ruth e Irene, que me han ayudado para seguir adelante con mis estudios, impulsando a seguir avanzando con mis metas propuestas, y por qué olvidar a la institución que me ha abierto las puertas con cariño y me ha enseñado los valores de la vida y el sacrificio para tener el objetivo deseado.

A la Doctora Herma Campos R. M. Sc., quien con su experiencia me supo orientar en el desarrollo del tema, y que con todo esmero contribuyó para que el presente informe de investigación y desarrollo llegara a una feliz culminación.

Juan Carlos,

Responsabilidad

Del contenido del presente trabajo
declaro que lo escrito no es plagio,
lo que se escribió en la tesis tienen
sus citas bibliográficas y mis
criterios personales.

Se responsabiliza el autor:

.....
Ing. Juan Carlos Cruz Mendoza

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

Señor Ingeniero
José Julio Cevallos
VICERRECTOR GENERAL ACADÉMICO
Quito.-

Señor Director:

En mi calidad de Director de Tesis de la Maestría en Educación y Desarrollo Social de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

CERTIFICO:

Que he analizado la Tesis de grado con el Título **“La tecnología computarizada y su aporte en el rendimiento académico de las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carreras de secretariado de la facultad de ciencias humanísticas y sociales de la universidad técnica de Manabí, 2007”**, presentada por el señor Ingeniero Juan Carlos Cruz Mendoza, con cédula de ciudadanía No. 130641161-0. Que de acuerdo a mi criterio se encuentra lista para la fase de lectura y posterior defensa o sustentación.

Atentamente,

Herma Campos R. M. Sc.,

HOJA DE JURADO

Nombre de su calificador
Calificador 1

Nombre de su calificador
Calificador 2

Herma Campos R. M.SC
Director de Tesis

Ingeniero José Julio Cevallos
VICERRECTOR GENERAL ACADÉMICO

2012

TABLA DE CONTENIDO

		Págs
CAPITULO I		
	Páginas preliminares	i-xii
1.	Introducción	1
1.1.	Planteamiento del Problema	2
1.2.	Sistematización del problema	3
1.3.	Preguntas de investigación	3
1.3.1.	Pregunta central	3
1.3.2.	Preguntas subsidiarias	4
1.4.	Justificación del tema	4
1.5.	Objetivos	6
1.5.1.	Objetivo General	6
1.5.2.	Objetivos Específicos	6
1.6.	Alcance de la investigación	7
1.7.	Hipótesis general	7
1.8.	Variables e Indicadores	7
CAPITULO II		
2	Marco De referencia	8
2.1	Marco Teórico	8
2.1.1.	Avance Tecnológico	8-10
2.1.2.	La tecnología computarizada	11-19
2.1.3.	Las tecnologías computarizadas y la educación	19-25
2.1.4.	La tecnología	26-27
2.1.5.	La tecnología computarizada	27-28
2.1.6.	Características sociales y culturales de la tecnología computarizada	28-30
2.1.7.	Desarrollo de las destrezas mediante la utilización de la tecnología computarizada	31-33

2.1.8.	Tecnología computarizada usada en el proceso de enseñanza aprendizaje	33-34
2.1.9.	Los campus virtuales	34-37
2.1.10.	La tecnología computarizada y sus espacios colectivos y desventajas	37-39
2.1.11.	La tecnología educativa	39-47
2.1.12.	El rendimiento académico	47-49
2.1.13.	El rendimiento académico por medio del aprendizaje virtual	49-51
2.2.	Marco Conceptual	52
2.2.1.	La formación de los docentes	52
2.2.2.	Las competencias de formación	52
2.2.3.	Las competencias de diseño	52
2.2.4.	Competencias para la transformación	52
2.2.5.	Competencias comprensiva	53
2.2.6.	Competencias funcional y crítica	53
2.2.7.	Las pizarras digitales	53
2.2.8.	Las aulas informáticas	54
2.2.9.	Salas de estudio	54
2.2.10.	El ordenador personal	54
2.2.11.	La intranet del campus	55
2.2.12.	Las enciclopedias multimedia	55
2.3.	Marco Temporal y Espacial	56
2.4.	Marco Legal	56
2.5.	Marco Institucional	57
2.5.1.	Universidad Técnica de Manabí	57
2.5.2.	Visión	57
2.5.1.2.	Misión	57
2.5.1.3.	Objetivos	58
2.5.2.	Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales	58-60

CAPITULO III

3.	Metodología	61
3.1.	Unidad de Análisis	61
3.2.	Población	62
3.3.	Tipo de investigación	62
3.4.	Métodos de estudio	62
3.4.1.	Analítico	63
3.4.2.	Estadístico	63
3.4.3.	Bibliográfico	63
3.5.	Recursos a utilizar	63
3.5.1	Humanos	63
3.6.	Técnicas e Instrumentos	64
3.7.	Fuentes de información	64
3.8.	Comparación de la metodología tradicional y la metodología a través de la tecnología computarizada.	65
3.8.1	Metodología tradicional	65
3.8.2	Metodología a través de la tecnología computarizada.	66
3.8.3.	Cuadro comparativo de la metodología tradicional vs. la metodología a través de la tecnología computarizada.	66
3.8.4	Cuadro de evaluación de rendimiento académico computarizado y no computarizado.	67

CAPITULO V

5.	Conclusiones y Recomendaciones	96
5.1.	Conclusiones	96-97
5.2.	Recomendaciones	97
	Bibliografía	97-101

LISTA DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Págs.
Cuadro # 1: Características generales	71
Cuadro # 2: Cree usted que la tecnología computarizada le ha ayudado a mejorar su educación	72
Cuadro # 3: Ha mejorado su rendimiento académico utilizando la tecnología computarizada	73
Cuadro # 4: Facilita la tecnología computarizada sus labores estudiantiles	74
Cuadro # 5: Puede acceder fácilmente a una computadora para poder estudiar	75
Cuadro # 6: Cree usted que el uso de las computadoras agiliza el proceso de enseñanza	76
Cuadro # 7: Le ayuda a enseñar mejor el uso de la tecnología	77
Cuadro # 8: Se ha capacitado sistemáticamente en el uso de la nueva tecnología	78
Cuadro # 9: Los docentes de más edad están dispuestos a usar la nueva tecnología	79
Cuadro # 10: Existe en la universidad un programa de entrenamiento para manejar la nueva tecnología	80
Cuadro # 11: Cree usted que la universidad ha mejorado en el aspecto tecnológico	82
Cuadro # 12: Cree usted que sus profesores están capacitados para usar la nueva tecnología	83
Cuadro # 13: Considera que se ha desarrollado nuevas destrezas mediante el uso de la tecnología	84
Cuadro # 14: Constituye para usted un costo el acceder al internet para realizar sus tareas	85
Cuadro # 15: Qué a menudo utiliza usted el internet	86
Cuadro # 16: Aporta la tecnología computarizada al mejoramiento de la formación académica de las estudiantes	87
Cuadro # 17: Cuáles son las ventajas de utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje	88
Cuadro # 18: Cree que el rendimiento académico de sus alumnas ha mejorado utilizando la tecnología	89
Cuadro # 19: Los avances tecnológicos implementados han hecho que las estudiantes tengan altas calificaciones	90
Cuadro # 20: Han desarrollado sus estudiantes destrezas utilizando la tecnología computarizada	91
4.1. Análisis de los datos de la Variable Dependiente.	81
4.2. Confrontación del Análisis de Datos.	92
4.3 Resultados del análisis y confrontación de las variables.	93
4.3.1 Objetivo General	93
4.3.2 Objetivos específicos para la Variable Independiente	93-94
4.3.3 Objetivos específicos para la Variable Dependiente	94

LISTA DE ANEXOS Y APENDICES

Anexo I: Encuestas realizadas a las estudiantes del sexto y séptimo semestre de secretariado de la UTM

Anexo II: Encuesta aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí.

Anexo III: Acta de calificaciones

Anexo IV: Declaratoria de Creación; Registro Oficial de la Facultad de Ciencias Humanísticas.

RESUMEN

En la actualidad es indispensable estar a la par con la ciencia y la tecnología, además es urgente el conocimiento y manejo de las nuevas herramientas tecnológicas para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y lograr que la comunidad estudiantil conozca los avances científicos y tecnológicos de una manera más rápida y eficiente. También es importante el estudio de este tema para evidenciar las ventajas de estos nuevos paradigmas tecnológicos ya que si no se lo hace ahora se seguirá inmerso en la ignorancia tecnológica y no se podrá competir en un mundo globalizado donde solo con el conocimiento de la información permitirá superar las barreras que siempre han limitado el desarrollo de la Provincia de Manabí.

La presente investigación fue planteada con el objetivo fundamental de analizar la relación que ha tenido la tecnología computarizada en el rendimiento académico de las estudiantes de Secretariado del sexto y séptimo semestre de la Universidad Técnica de Manabí, para ello se realizaron encuestas y entrevistas, a las autoridades de la Universidad, a los docentes y a un grupo de estudiantes, mediante la observación se pudo determinar como se ha desarrollado tecnológicamente la Universidad.

Para describir los hallazgos encontrados se utilizaron los métodos analítico, investigativo y descriptivo; para una mejor revisión del tema tratado se dividió la investigación en cinco capítulos, el capítulo I se realizó el planteamiento y la sistematización del problema, asimismo, se dan a conocer las preguntas de investigación. Se muestra las razones por la que se ejecutó este trabajo y se plantea los objetivos y el alcance de la investigación. En el capítulo II, se expone la información teórico científica sobre las diversas temáticas del avance de la tecnología computarizada, el capítulo III, hace referencia a la metodología empleada, métodos, técnicas e instrumentos utilizados, e igualmente se da a conocer las fuentes bibliográficas de donde provino la información. El capítulo IV, se basa la demostración de los resultados de la investigación, a través de la representación gráfica y porcentual de los datos, los mismos que fueron analizados, lo que permitió conocer como los avances tecnológicos han contribuido a un mejor nivel educativo en la carrera de secretariado y se argumentó como la variable independiente incide en la dependiente, se comprobaron los objetivos y pregunta principales de la investigación para darle validez a los datos recogidos en los capítulos anteriores. Y en el capítulo V, se mencionan las conclusiones del trabajo una vez concluido y en base a ellas se hace las recomendaciones pertinentes.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

Mediante el estudio de este capítulo se relatará la importancia del uso de la tecnología computarizada en los procesos educativos formativos, como instrumentos generadores de nuevos conocimientos que fortalecen el auto- aprendizaje en los estudiantes. A lo largo del presente estudio se utilizará la denominación Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), como la que reúne y explica todos los desarrollos tecnológicos y comunicacionales con base en el Internet (videoconferencias, Chat, listas de discusión, e-mail, sistemas Web, etc.)

También se verá las bondades del uso de las enciclopedias multimedia como lugares ricos en información, además se describirán las características de estas herramientas tecnológicas en relación a los procesos de enseñanza aprendizaje y su influencia en el desarrollo de destrezas y capacidades de los alumnos y se observará como la tecnología computarizada aporta al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes en forma general, hasta llegar al caso particular de las estudiantes de secretariado ejecutivo del sexto y séptimo semestre de la Universidad Técnica de Manabí.

La investigación se dividirá en dos partes: La primera donde se podrá contar con el sustento teórico científico- práctico, relacionado a las tecnologías computarizadas y su aporte al rendimiento académico estudiantil, y la segunda parte cuya información será proporcionada por metodología empleada como los métodos histórico, analítico y deductivo y lógico donde se podrá dar respuesta al objetivo general propuesto: Determinar como aporta la tecnología computarizada en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo.

1.1. Planteamiento del Problema

El principal aporte de la tecnología consiste en que la interacción entre ella, el profesor y el estudiante, está cambiando la visión que se tiene del contenido y del proceso didáctico. Se hará una revisión del papel y del impacto de la tecnología en la educación de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de la carrera de secretariado ejecutivo, a través de esto se analizarán los tipos y características de estas herramientas, los papeles de las nuevas tecnologías y del profesor en los nuevos ambientes tecnológicos.

Con base en este modelo y estos conceptos se analizará el aporte que la tecnología ha hecho y puede hacer a la educación superior. El impacto de la tecnología en la educación se estudiará desde varias perspectivas, primero se discutirán los factores que han determinado el tipo de resultados didácticos que se han obtenido hasta el momento gracias a la aparición de la computadora personal. Después se describirán brevemente los tipos de programas de computador y de máquinas que se han producido para la enseñanza y aprendizaje en esta carrera, enseguida, se enumerarán las realizaciones

que se han logrado en las diferentes áreas de la carrera de Secretariado Ejecutivo de la Facultad de ciencias humanísticas y sociales de la Universidad Técnica de Manabí. Dadas las características particulares y su especificidad a la enseñanza y el aprendizaje. Se finalizará con una reflexión acerca del papel del profesor como agente didáctico en circunstancias en las que la tecnología está presente para el proceso enseñanza - aprendizaje.

1.2. Sistematización del problema

La introducción de la tecnología computarizada al campo educativo es un aporte significativo y positivo en el rendimiento académico de los estudiantes en cualquier área de estudio, de manera especial en las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí, quienes están siendo beneficiados en sus estudios y por ende en proceso enseñanza aprendizaje, lo que favorece positivamente en su rendimiento académico.

1.3. Preguntas de investigación

1.3.1. Pregunta Central

¿Cómo aporta la tecnología computarizada en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo?

1.3.1. Preguntas Subsidiarias

1. ¿Cómo la tecnología computarizada contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo?
2. ¿Cómo la tecnología computarizada promueve el mejoramiento del aprendizaje .
3. ¿Contribuye la tecnología computarizada a que el aprendizaje sea más accesible para las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo?
4. ¿La tecnología computarizada reduce los costos de educación?
5. ¿Puede mejorar el rendimiento académico la tecnología computarizada?

1.4. Justificación del tema

En los últimos años en el país, a nivel de la enseñanza, el tema del uso de la tecnología informática en la educación se ha venido planteando cada vez con más intensidad en diferentes ámbitos. En algunos casos, la tendencia es solamente hacia la utilización de herramientas, como la utilización de diferentes medios (Internet, CD o diskettes) sustitutivos del papel y/o de la clase presencial.

En algunas instituciones, el Universitario Autónomo, que realiza tareas de elaboración de material educativo en colaboración con las unidades de enseñanza de distintas Facultades y la unidad central de educación, incluyendo en sus objetivos algunos relacionados con el tema de Informática educativa y tomando en cuenta el aspecto de la formación docente y la necesidad de contar con un proyecto educativo permanente.

A nivel de software educativo, docentes y estudiantes trabajan en la elaboración de una plataforma para el armado de cursos, así como también en la confección de CD para distintos cursos de diversas Facultades entre las que consta la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales. Si bien existen opiniones de varios docentes acerca de la importancia de contar con un proyecto educativo basado en criterios educativos, para la incorporación de la tecnología, no se cuenta por el momento con ninguno desarrollado a nivel institucional.

Un problema importante que la Universidad soluciona mediante el uso de tecnología es el de la masividad, sobre todo en los cursos básicos de secretariado, a veces la cantidad de estudiantes es de varios cientos, con lo cual, las clases presenciales pierden su razón de ser y peor aún, se deteriora la calidad de la enseñanza impartida. Utilizando Internet, diskettes y CDS para distribuir material se logra un mejoramiento en los cursos, tanto administrativa como académicamente.

El trabajo investigativo es factible de realizar porque se cuenta con la suficiente bibliografía, la motivación, el interés, el tiempo requerido y los recursos económicos necesarios para desarrollar el trabajo; por otra parte, la metodología prevista permitirá el acceso y tratamiento de los datos que se requieren.

El siguiente análisis puede servir de guía para ayudar a la facultad de ciencias humanísticas y sociales, especialmente a las estudiantes de la carrera de secretariado ejecutivo para identificar la manera que influye la tecnología computarizada en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de la carrera

antes mencionada, por lo tanto esta tesis tratará de dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿De que manera la tecnología computarizada aporta en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo?.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

- ◆ Determinar el impacto de la tecnología computarizada en el rendimiento académico de las Estudiantes del sexto y séptimo semestre de la Carrera de Secretariado Ejecutivo.

1.5.2. Objetivos Específicos

- ◆ Investigar las ventajas del uso de la tecnología computarizada en la UTM.
- ◆ Determinar como la tecnología computarizada contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo.
- ◆ Investigar si la tecnología computarizada hace que el aprendizaje sea más accesible.
- ◆ Determinar si la tecnología computarizada aumenta la eficiencia y efectividad en el rendimiento académico de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo.

1.6. Alcance de la investigación

El presente trabajo de investigación tuvo la finalidad de determinar como aporta la tecnología computarizada en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo, con la finalidad que estudiantes, autoridades, docentes y la comunidad universitaria se beneficie con conocimientos y bondades que ofrece la tecnología computarizada.

1.7. Hipótesis

1.7.1. Hipótesis General

- ◆ El uso de tecnologías computarizadas contribuye a mejorar el rendimiento académico de las alumnas de Secretariado Ejecutivo del sexto y séptimo semestre de la Universidad Técnica de Manabí.

1.8. Variables e Indicadores

VARIABLES	Parámetro Conceptual	Parámetro Operacional	Indicadores susceptibles de medición.
TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA	Nuevos Sistemas utilizados a nivel mundial que facilitan las labores educativas, y de desarrollo personal de los individuos que viven en un país.	Características	<ul style="list-style-type: none">- Elementos multimedia de todo tipo- Elementos estáticos (doc, xls, ppt, pdf) para consulta- Audio y video- cuenta de correo (e-mail) para cada estudiante- Edades- Características Sociales y Culturales
APORTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES.	Rendimiento en el aula de clases, con el apoyo de los nuevos procesos tecnológicos utilizados por los docentes y aplicados por las estudiantes.	Rendimiento Académico	<ul style="list-style-type: none">- Aprendizaje- Bajas o Altas Calificaciones- Clases virtuales- evaluaciones en línea- ejercicios de repaso- Uso de material didáctico

CAPÍTULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Marco teórico

2.1.1. Avance Tecnológico

El avance tecnológico y científico, el alto nivel de competitividad en el ámbito laboral y en el plano internacional, son factores que están llevando al Sistema Educativo hacia la modernización e implementación de técnicas, medios y recursos cada vez más vanguardistas, con la finalidad de dar eficacia al servicio educativo, desarrollar la capacidad de aprendizaje y rendimiento del alumno, así como facilitar su desarrollo como un ser humano integral y aumentar el nivel cultural de los habitantes del país. Es por esto, que la tecnología de Información y Comunicaciones, "TIC", ha penetrado a los sistemas educativos, favoreciendo la creación e implementación de proyectos tales como los TV Centros, Aulas Virtuales, Laboratorios de Informática, el uso de redes de comunicaciones, etc., los cuales estimulan el aprendizaje de los alumnos, facilitan la labor docente y permiten llevar la educación a zonas donde normalmente sería muy difícil hacerlo.

En el Ecuador, al igual que en otras naciones latinoamericanas, se ha hecho la inclusión

de aulas de tecnología para los diversos niveles de educación formal. Tales aulas a pesar de corresponder, en buena medida, a los consensos expresados manifiestan problemas en su diseño respecto a las características particulares de las instituciones educativas. No es extraño que un número significativo de ellas, puestas a disposición de las instituciones educativas, se encuentre sin ser empleadas o con uso restringido a docentes en particular o jornadas en general. Esta situación empezará a cambiar en la medida en que se haya iniciado un proceso de adaptación no sólo de su configuración sino de las estrategias de inclusión en la vida educativa. Pero es necesario destacar la imperiosa necesidad de diseñar espacios de trabajo que consideren, no sólo aspectos propios de la cultura ecuatoriana sino además las intencionalidades de formación estratégica que le son propias al país.

Al referirse a este aspecto se habla de la necesidad de abrir el espectro de posibilidades de estudio de la tecnología que actualmente se centra en la formación de lo que se denomina usuarios cultos de la tecnología, es decir, la formación que permite dotar a los jóvenes y viejos con la capacidad para *leer* y usar críticamente los objetos y los ambientes generados por el desarrollo tecnológico.

Dicha capacidad ha de recurrir a la formación en competencias que cruzan transversalmente las diferentes y múltiples manifestaciones tecnológicas. No se espera que los ciudadanos estén en capacidad de resolver por sí mismos los disímiles y múltiples problemas al interactuar con los instrumentos tecnológicos más bien en capacidad de actuar con conocimiento de los fenómenos generales que suscitan tales problemas y por tanto poder tomar decisiones pertinentes y oportunas en dirección a

resolverlos.

La apertura enunciada tiene que ver con la segunda intencionalidad de formación desde el campo de la tecnología: la formación del capital humano innovador que tiene como misión el desarrollo del país. En esta dirección se hace inaplazable la identificación de las potencialidades del desarrollo y desde allí la inclusión de campos de estudio que permitan la formación de ese capital humano capaz de asumir el reto de ubicarse estratégicamente en el contexto global mediante la producción de conocimiento en áreas en las cuales se tengan oportunidades de ofrecer valor agregado en producción tecnológica y científica.

En la Provincia de Manabí no existe un estudio estadístico reciente que demuestre el aumento del uso de tecnología computarizada en los centros educativos ya sean públicos o privados, en especial en los centros de educación superior. En la última década, en la Ciudad de Portoviejo se hace cada vez más evidente el avance tecnológico, principalmente entre grupos de adolescentes y jóvenes.

Como consecuencia de este fenómeno, se han abierto en toda la ciudad cyber café y se ha implementado el uso del Internet en los hogares, ya sea en planes controlados por tarjetas conectadas a los teléfonos de las casas o en sistema abierto con un pago fijo, sin embargo sin control esta herramienta tecnológica puede constituir para los adolescentes o las personas más jóvenes un riesgo por la diversidad de accesibilidad de información que hay en la red sobre todo no propicia para personas que no tienen un criterio sólidamente formado de su personalidad.

2.1.2. La tecnología computarizada

La tecnología computarizada es el avance científico que ha tenido la ciencia, agrupando teorías y técnica que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, es decir, que es el conjunto de programas informáticos utilizados para dar agilidad y precisión a los trabajos que se desarrollan en las diferentes áreas tecnológicas.

El mundo de la alta tecnología nunca hubiera existido de no ser por el desarrollo del ordenador o computador, que no es más que un dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando cálculos sobre los datos numéricos o bien copilando o relacionando otros tipo de información. Toda sociedad utiliza estas máquinas en distintos tipos y tamaños para el almacenamiento y manipulación de datos, los equipos informáticos han abierto una nueva era en su fabricación gracias a las técnicas de la automatización, lo que ha permitido mejorar los sistemas modernos de comunicación e información, convirtiéndose en una herramienta que ha revolucionado el mundo de la tecnología computarizada¹.

“El desarrollo de las sociedades en sus diferentes aspectos, el crecimiento de la población, la escasez de los recursos y la necesidad de emplear el tiempo de manera productiva, incrementan la necesidad de disponer de información más amplia, precisa y oportuna, para poder realizar de manera óptima las labores diarias y disponer de mejores empleos e ingresos.”

¹ GONZALEZ, A. (2006) Las nuevas tecnología en la educación EDUTECH Pag. 58, 64.

Esto lleva a las sociedades modernas a sentir la necesidad de desarrollar urgencias técnicas para un tratamiento automático de la información por lo que se inicia un rápido proceso para conseguir el soporte lógico de la programación por computador, que hoy permite almacenar grandes cantidades de información y en poco tiempo, está información permite resolver problemas, lograr objetivos y efectuar de manera organizada las tareas de un proceso desde su inicio hasta su terminación; bajo este principio se organizan los grupos de trabajo en la investigación, las oficinas, los negocios, las industrias y demás centros de actividad humana para cumplir con tales objetivos².

Las tecnologías computarizadas en la vida humana y en particular en la acción educativa, no pueden considerarse sólo como simples recursos tecnológicos, sino que deben estimarse como auténticas estructuras de acción externa, pero además, como modelos para la reconfiguración de los marcos de pensamiento del sujeto, ya que estas regulan y transforman tecnológicamente la relación educativa de un modo definido otorgando a los sujetos formas de actuación externa para el aprendizaje, pero a su vez, a partir de esa misma estructura y atributos tecnológicos, promueve en el sujeto una modificación interna de sus estrategias de pensamiento y aprendizaje³.

Estas no sólo constituyen recursos externos sino que también reconfiguran los esquemas mentales de las personas que hacen uso de ellas y por tanto, son una forma de diferenciación simbólica respecto de aquellas personas que no tienen acceso a dichas

² Ibídem

³ Ibídem

tecnologías, que en definitiva marca una nueva forma de exclusión, que ya no es material.

Para hacer inteligible las TIC, es preciso conocer la evolución de las formas de comunicación, de los soportes que se han ido desarrollando y del papel que la tecnología ha cumplido y cumple en la vida de los hombres y sobre todo su significado como fenómeno cultural.⁴

En tal sentido, es un hecho inobjetable que la tecnología ha cumplido y cumple un papel gravitante en la vida social y por lo mismo, ha acompañado las transformaciones culturales a lo largo de la historia de la humanidad. Esta cuestión no es un tema nuevo. Por ello, y para evitar aquellas posturas que pretenden entender los cambios que se vienen produciendo exclusivamente a partir de la introducción de las TIC, es necesario insistir más bien en miradas que vayan mucho más allá de visiones instrumentales y que más bien exploren o consideren a la tecnología por su capacidad de transformar el mundo externo e interno de los seres humanos.⁵

Los procesos tecnológicos avanzan tan rápidos que si se hace un poco de historia y remontándose a los orígenes, se ve que el hipertexto, como concepto referido a la interconexión de información, nació en 1945 como un Sistema revolucionario de acceso y organización de información. Aunque hubo que esperar hasta los años 60, cuando gracias a los trabajos de Douglas Engelbart (1963) y Theodor Nelson (1965) fue

⁴ *Ibíd*em

⁵ Quintanilla, L. (2006) *Las Tic más allá de una visión instrumental*, Lima. Editorial Paidós. Pág. 95

desarrollado, y hasta los 80 para que se popularizara el primer programa hipertexto popular para computadores personales.⁶

En los años 90 se observa que todo el mercado de ordenadores incluye en el equipamiento mínimo todas las especificaciones del entonces denominado ordenador multimedia, por lo que deja de tener sentido el calificativo multimedia aplicado a la máquina y se generaliza el uso de multimedia como término referido al modo de presentar la información.⁷

Los nuevos avances del Milenio han permitido incorporar la tecnología a la educación, con esto los procesos educativos han mejorado, ya que la tecnología computarizada constituye un instrumento de sostén o apoyo para los estudiantes. A principio de la década de los ochenta era común observar en las aulas de clases de todo el país como a los estudiantes se les enseñaba a manejar la máquina de escribir mecánica, muchos de nosotros fuimos instruidos así, e incluso se tapaba el teclado y se utilizaba sobre todo para las señoritas que estaban estudiando secretariado ejecutivo vendadas en los ojos para memorizar el teclado de las mismas⁸

Las máquinas de escribir mecánicas eran pesadas, con un teclado duro, se utilizaba una cinta para poder imprimir las letras en el papel, una vez terminada esta se tenía que poner una nueva, sólo algunas máquinas tenían borrador incorporado en las mismas, sin embargo los errores de tipeo se veían poco estéticos en la presentación de los trabajos,

⁶ Palmer, 2000, Educación Tecnológica Venezuela. Pág. 57

⁷ Bartolomé y Blázquez, 2004, Multimedia en educación. Nueva tecnología de la información y la comunicación para la educación. Murcia, España. Pág. 111, 112.

⁸ Ibídem

lo más difícil de este proceso era las largas jornadas que se debían emplear para poder terminar un trabajo.

Con la introducción y comercialización masiva de las computadoras, como explicó anteriormente Quintanilla, los procesos educativos se agilitaron, la máquina permitía escribir documentos con una mayor rapidez, el teclado era sumamente suave, simplemente al presionarlo suavemente se disparaban las teclas y sobre todo permitía hacer correcciones al texto antes de este ser impreso, con la incorporación de la computadora que en un principio era un poco más grande y pesada que las modernas también se introdujo la impresora que permitía imprimir los trabajos una vez revisados y concluidos⁹. Con la introducción de las primeras computadoras que utilizaban un sistema básico de procesamiento de datos, se comenzó a agilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los colegios del país.

Como sugiere el autor Bartolomé, en los años noventa se incorporaron masivamente las computadoras en el mercado laboral y estudiantil, las mismas modernizaron sus sistemas, de hipertextos pasamos a modernos sistemas como el Windows, que permite realizar una diversidad de funciones. Las computadoras fueron introducidas a los Colegios en todo el Ecuador y luego a las escuelas y a los pre – escolares, en la actualidad es común ver a niños muy pequeños manejar las computadoras con mucha agilidad¹⁰.

⁹ Miguel Ángel Quintanilla I. 2005. Tecnología: un enfoque filosófico y otros ensayos de filosofía de la tecnología. Pág. 106

¹⁰ Bartolomé, 1999. Nuevas Tecnologías en el aula Pág. 31.

El uso de estas en el campo educativo han hecho que los escolares aprendan de una mejor manera y mucho más rápido, actualmente se pueden realizar una diversidad de funciones en la computadora, y existen un sin número de programas adaptados a las mismas para poder hacer desde una simple lista de compras para el supermercado hasta planos para construcción de casas, por lo tanto las computadoras no son en la actualidad de uso exclusivo de las empresas, son utilizadas en los centros escolares y en las casas para poder realizar una gran variedad de funciones¹¹.

“El término Tecnología ha pasado por diferentes acepciones, dependiendo del momento histórico en el cual se ha utilizado. Tal vez la palabra Tecnología como muchas personas la conciben actualmente, se haya acuñado a partir de la revolución industrial”¹².

“Estas nuevas herramientas (Internet, fax, video conferencias, etc.), reducen las barreras del espacio y del tiempo, y su uso aumenta cada día; y además sus cambios continuos y constantes tienen efectos en todos los aspectos de la vida humana; y por supuesto, han afectado e influido el tradicional proceso de enseñanza-aprendizaje. Su potencial no radica sólo en los beneficios que ofrecen a los tradicionales patrones de enseñanza-aprendizaje, sino en todos los cambios que se han suscitado en el entorno educativo. La explosión de las tecnologías de la información dio lugar a un profundo cambio que va extendiéndose por toda la vida social.”¹³

¹¹ Ibídem

¹² Eduardo Rivera (1996). Impacto de las Nuevas Tecnologías de la Computación y Telecomunicaciones en el Salón de Clases. Pág. 263

¹³ Austerlic, S. (2000). Impacto cultural de las nuevas tecnologías de la información. Pág. 56, 98. Universidad Central de Quito – Ecuador.

Dentro de los procesos tecnológicos computarizados se encuentra “el Internet que constituye la tecnología con mayor capacidad de expansión en la historia de la humanidad. El número de anfitriones de Internet computadores con una conexión directa aumentó de menos de cien mil en 1988 a más de 36 millones en 1998”¹⁴.

Los procesos tecnológicos actuales tal como lo expresan los autores antes citados, han pasado por momentos evolutivos. Actualmente existen sistemas de comunicación modernos que han influenciado en la vida de las personas. Austerlic dice que las nuevas herramientas tecnológicas como el Internet por ejemplo, han incrementado la comunicación masiva de los pueblos, y por lo tanto afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Internet constituye una herramienta tecnológica muy usada actualmente, el proceso educativo se ve altamente influenciado por este, debido a que existe una gran diversidad de información asequible a todos a cualquier hora y en todo lugar, por lo tanto el uso de esta herramienta tecnológica ha hecho que las consultas se hagan por medio de una computadora, en lugar de ir a una biblioteca municipal a recolectar información, fotocopiar y copiar a mano la misma y luego transcribirla en una máquina, lo que quita mucho tiempo y hace que la tarea escolar se demore más de lo habitual.

Mediante el internet se acceden a datos de forma inmediata y se clasifica y recolecta la información necesaria que el usuario necesita para poder desarrollar su tarea, incluso se ahorra tiempo en el tipeo de mucha información ya que al descargarla se la puede

¹⁴ Ibídem

procesar directamente en un asistente de Windows, e incluir mucha más información pertinente para poder desarrollar un tema específico de la mejor manera¹⁵.

El uso de la tecnología moderna como lo señala la EDUTECH, contribuyen al proceso de comunicación de los pueblos por ejemplo el uso de los faxes hacen que las comunicaciones sean mucho más rápidas, se puede pasar información a la persona que la necesite a cualquier parte del mundo de forma inmediata en lugar de enviarla, por ejemplo a la china, lo que haría incurrir en un costo innecesario además de contribuir a la pérdida de tiempo. Actualmente se puede utilizar el Internet también para poder enviar información a cualquier parte del mundo, con solo escanear documentos en unos pocos minutos la persona interesada en obtener la información la obtendrá de una forma clara, y rápida agilizando los procesos de comunicación.

El Internet también es muy utilizado para comunicarse con personas que están lejos a un costo relativamente bajo, no sólo sirve para escribir en forma, sino también para escuchar mediante un micrófono instalado en la máquina y para ver a la persona con la que se está hablando, por lo tanto se puede decir que el uso de las nuevas tecnologías sirven para acortar distancias, reducir costos y estrechar lazos afectivos o de negocios, puesto que el Internet se puede usar para ambos casos.

En América Latina y el Caribe, el uso de esta tecnología se ha extendido espacialmente, su distribución beneficia a grupos específicos, las elites nacionales y regionales. En este sentido, la primera problemática que plantea el Internet en América Latina es la equidad; es decir, la de su papel como un instrumento que tiene potencial para generar

¹⁵ *Ibidem*

intercambios equitativos de conocimientos que puedan revertirse en beneficio de la mayoría de la población. Hasta 1998, en América Latina y el Caribe tan sólo el 0.8% de su población tenía acceso al Internet, de este porcentaje el 90 % corresponde a grupos de ingresos superiores. Porcentajes similares, y aún más bajos, de usuarios de Internet, corresponden a otras regiones pobres del globo terrestre.¹⁶

Esta situación de exclusión cultural, hace necesaria la investigación del impacto social del Internet dentro de los ciclos de producción, consumo cultural y material en América Latina y el Caribe, región en la que se dan de forma paralela: un proceso de expansión y distribución selectiva del Internet, una expansión masiva del consumo de los productos simbólicos o mensajes producidos por la televisión, y un proceso de empobrecimiento caracterizado por una abrupta baja de los ingresos de su población.¹⁷

2.1.3. Las tecnologías computarizas y la educación

Una mirada general indica que las TIC, de uno u otro modo, se están haciendo parte habitual del paisaje estudiantil. Esto último se verifica en la notoriedad mediática que ha alcanzado todo lo que esté relacionada con la irrupción de las TIC en la sociedad y que puede verse en las expectativas que generan, tanto en profesores como en alumnos, frente a esta nueva realidad. Ciertamente esta modernización en la educación tiene un sustento conceptual que relaciona el trabajo de orden técnico, como es el establecimiento de una red informática, con los fines, necesidades y desafíos que enfrenta actualmente la educación.¹⁸

¹⁶ Marcelo Bonilla. 2001. Investigación para sostener el dialogo Pág. 18

¹⁷ Carrasco Dávila A.2006, El aprendizaje significativo. Quito. Pág. 73

¹⁸ Hepp, 2004, Tecnología aplicada a la educación. Pág. 36. Universidad de California. USA.

Las TIC, aunque son recursos tecnológicos muy potentes, no constituyen en educación más que medios de enseñanza, estas promueven un aprendizaje creador a los estudiantes, las TIC no sólo constituyen recursos externos sino que también reconfiguran los esquemas mentales de las personas que hacen uso de ellas; en definitiva son, por una parte, los medios técnicos físicos, que para algunos son más que las tecnologías informáticas (computacionales), mientras que para otros el conjunto de los representantes del concepto abarca también, los demás medios de comunicación creados por la humanidad (TV, radio, teléfono, imprenta, etc.). Por otra parte, están otras tecnologías asociadas, que se consideran no físicas, como metodologías y procedimientos para su explotación y valoración de sus efectos en la sociedad.¹⁹

En el contexto educativo, lo más importante no son las tecnologías físicas, sino los aspectos pedagógicos, didácticos y metodológicos para que estos recursos físicos jueguen la función educativa concebida en un momento dado en la formación ciudadana. La educación en la sociedad de la información ha de ser un factor de igualdad social y de desarrollo personal, un derecho básico adquirido y no únicamente un producto de mercado.

Por esta razón, los docentes universitarios deben prepararse a explotar todo el potencial que brindan la nueva administración de la información y las nuevas tecnologías, para así lograr la optimización de la educación y por ende de la investigación; además de impulsar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la utilización de estas. Adell señala que la información está cambiando el soporte primordial del saber y

¹⁹ Paz Prandes Espinoza, I. 2001, Taller de Multimedia. Presentado en el Congreso de Oviedo. Pág. 98. Universidad Murcia – España.

el conocimiento y con ello cambiarán nuestros hábitos y costumbres con relación al conocimiento y la comunicación y a la postre la forma de pensar de las personas.²⁰

La educación informática juega un papel importante en cualquier proceso de aprendizaje, pero eso no significa que informar es lo mismo que educar. Informar se refiere a la transmisión unidireccional de datos, mientras que lo educativo va más allá y abarca toda la formación de personas. En general la educación se considera como un acto intencional en la que están presentes intenciones como formar personas, cambiar actitudes, liberar sectores oprimidos, contribuir a la humanización de la sociedad.

El impacto de la tecnología en la educación se considera desde varias perspectivas, en las que intervienen una serie de factores determinados, sobre todo por el uso del computador con el cual nace la aparición de la informática educativa como una herramienta de enseñanza y aprendizaje, es por esto que en este capítulo se expondrán las tenencias teóricas de varios autores y se tratará de dar una visión clara de la importancia de la educación informática básica y la influencia que ésta ejerce en el desempeño académico de las estudiantes.

La modernización de la educación incluye en su currículo el uso de las TIC, como quedo señalado anteriormente por Hepp, se puede decir que a un estado no se lo puede considerar desarrollado en términos de educación sino se preocupa porque sus estudiantes cuenten con recursos modernos que les permita acceder a información pertinente acerca de los temas que requieren investigación.²¹

²⁰ Adell, 2002, Tendencia en la educación en la Sociedad de la tecnología de información. Pág. 89. Argentina.

²¹ Hepp, P. (2003). Critical factors for an ICT in education policy in developing countries. In Proceedings of the Information Technology: Research and Education, ITRE2003 (pp. 501 - 505). Presented at the Information Technology: Research and Education

En el Ecuador los últimos dos Presidentes se han preocupado por dotar a los establecimientos públicos de salas de cómputo para que los niños empiecen a utilizar las herramientas tecnológicas modernas y estén a la par de los estudiantes de los países más desarrollados”.

Las TIC son muy utilizadas en la educación, se puede observar como las Escuelas, Colegios y Universidades, han implementado computadoras para que sus alumnos puedan desempeñar mejor sus funciones de aprendizaje, sin embargo no constituyen una sustitución del maestro, se las utiliza como recursos que pueden ayudar al proceso de enseñanza - aprendizaje, recordando que el que dirige la clase es el proceso, lo que si se puede decir es que el uso de estas facilitan los procesos, los estudiantes acceden a información pertinente y se les desarrolla el deseo de investigar más acerca de cualquier tema.

La informática educativa básica según lo especificado por Paz, consiste en el uso de estas tecnologías especialmente las computadoras para educar a los alumnos de las instituciones escolares, mediante los programas de educación a distancia y de autoaprendizaje y para el entretenimiento personal de las empresas e instituciones que lo requieran, lo interesante del concepto es que la difusión de redes locales (de un colegio o una empresa) u globales (como informática o Internet) hacen posible un uso pedagógico ya no tan oneroso de la técnica, así, la elaboración de bases de datos sobre las materias escolares, etc²².

²² Paz Prandes Espinoza, I. 2001. Taller de multimedia presentado en el Congreso de Oviedo. Universidad Murcia-España

Según lo comentado por Adell, se necesitan físicamente de los recursos tecnológicos apropiados en un centro educativo para poder desarrollar de una manera eficaz los procesos de enseñanza – aprendizaje, haciendo que los estudiantes se vuelvan agilitadores de su propia enseñanza²³.

El gran reto de la innovación tecnológica, consiste en un cambio en la mentalidad del profesorado y en su práctica docente; así como en su formación permanente de acuerdo a las exigencias del mercado. El docente debe comprender, aceptar, asimilar y valorar que gracias a las tecnologías computarizadas, el conocimiento se transforma en una especie de enciclopedia que se está actualizando cada minuto y que esta actualización le permitirá aumentar su formación personal, profesional y consecuentemente aumentará su productividad y competitividad.²⁴

Cuando se habla de las posibilidades que ofrecen las recientes nuevas tecnologías, una de las cuestiones recurrentes es la necesidad de formar al profesor para su uso y empleo. Sin embargo, muchos docentes las rechazan. En la mayor parte de los casos, el rechazo y resistencia a su utilización se debe a la escasez de conocimientos en la parte técnica y pedagógica y a la abundancia de prejuicios hacia los avances tecnológicos; no obstante, la información que brinda la red, se encargará de llenar ese vacío en el área del conocimiento.

Si un docente llega a experimentar inseguridad, temor, e incluso a sentirse amenazado y a punto de ser desplazado por las tecnologías computarizadas, lo que realmente está en

²³ Adell, 2004. Viejos y nuevos recursos y tecnologías en el sistema educativo. Página (159-178)

²⁴ Cebrián M. 2006, Nuevas competencias para la formación inicial y permanente del profesorado. Pág. 78-82

tela de juicio es su autenticidad como docente; pues estas nuevas herramientas no sustituyen por completo al docente; ya que siempre detrás de estos recursos se encuentra un ser humano²⁵.

“El supuesto temor con respecto a la deshumanización de la educación como consecuencia de la aparición de la tecnología computarizada, en muchas ocasiones solapa la resistencia al cambio. La resistencia al cambio puede convertirse en una fuerza retrógrada cuando se soporta sobre los intereses personales o las tareas de las personas involucradas”²⁶.

La tecnología aplicada a la educación ayudará a mantener actualizados a docentes y alumnos en todos los campos del desarrollo intelectual, ya sea científico o humanístico; a actualizarse en cualquier avance del quehacer científico y/o tecnológico, ya que ésta debe ocupar un espacio particularmente importante en todas las etapas del quehacer educativo. Porque en el futuro, la calidad educativa se basará más en la actualización, productividad y competitividad de los docentes, que en la adquisición de infraestructura.²⁷

“Al respecto Medina agrega que: La red será un medio en sí potente de comunicación y de desarrollo de capacidades inter y multiculturales, pero que puede condenarse e infravalorarse si desde el momento de su iniciación, los docentes no lo acogemos con actitud abierta, creadora, selectiva y coherente con el modelo de calidad que

²⁵ Valle, Ricardo, 1995. Nuevas Tecnologías y Formación del Profesorado Universitario. Pág. 12-19

²⁶ EDUCA'97. Conocimiento Global. - www.globalknowledge.org/cg97/abstract/EDUCA2.htm

²⁷ Fernández, Ricardo, 1996. Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación: Un nuevo reto para la formación del profesorado, Pág. 115-122

propugnamos para los centros y las aulas, singularmente como espacio de crítica, pluralidad y estilos de utilización responsable del saber y hacer educativo”²⁸

Las llamadas tecnologías de la información y comunicación es un concepto amplio, abarcador y aglutinador de varias tecnologías, incluyendo las informáticas o computacionales, pero que no se reducen solo a ellas, aunque estas sean un representante muy significativo.²⁹

Para incorporarlas a la Universidad Técnica de Manabí, precedió un largo proceso de aproximadamente 10 años, en los que poco a poco se fueron inmiscuyendo en el quehacer estudiantil. Resulta sumamente importante el aporte que da la tecnología computarizada a la carrera de Secretariado Ejecutivo en la Facultad de Ciencias Sociales, ya que mediante la introducción de éstas en la carrera se logró que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuese más dinámico y se logró que las estudiantes adquiriesen nuevas destrezas, ya que mediante el uso del Internet se crea espacios personales de aprendizaje, donde las estudiantes pueden desarrollar sus habilidades y llenarse de un cúmulo de conocimientos que difícilmente pudieren hacerlos sin la ayuda de esta.

Por tanto el aporte que las tecnología computarizadas han dado a la educación dentro de la Universidad ha sido relevante, tanto así que en aquellas materias donde se utiliza la computadora específicamente para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje el rendimiento académico de las estudiantes se ha incrementado significativamente, logrando egresar personas más preparadas y útiles para desempeñar el cargo de Secretarías Ejecutivas con efectividad.

²⁸ Antonio Medina, 1995. Implicaciones Pedagógicas de la Redes en la Formación y perfeccionamiento de los Profesores. Pág. 3

²⁹ Ibídem

2.1.4. La tecnología

“Las Tecnologías tal como se las conoce hoy poseen un historial de evolución que data de "hace un millón de años", cuando el hombre surge como un animal raro y recolector de alimentos. La tecnología ha generado planteamientos y actitudes muy diferentes a lo largo de la historia, hay épocas de escepticismo, de optimismo y de desasosiego ante los logros y las posibilidades de la tecnología.

La creciente presencia de las Tecnologías de la Información en la Comunicación, hacen que encontremos la denominación de "telemática" como aquella más adecuada a una definición que enmarque a las Tecnologías y los Nuevos Medios, las TIC's hoy incluyen el uso del Internet, la telefonía móvil, desde los GPS con sus múltiples aplicaciones en la navegación por aire, tierra, agua, en buscadores y navegadores manuales, o aquellos integrados a las computadoras y sistemas de automóviles, hasta la TV digita, cines digitales en casa, etc³⁰.

El cambio tecnológico que se esta experimentando y el auge de nuevas formas de comunicación, hace imprescindible una reflexión desde el aspecto educativo sobre el impacto de estas nuevas herramientas de comunicación, tanto en los comportamientos de todos los grupos humanos como en las actitudes de la sociedad hacia estos nuevos medios y los modos de vida que sustentan, sin olvidar su impacto en los establecimientos educativos y los nuevos procesos de enseñanza- aprendizaje que se posibilitan.

³⁰ Salinas, K. 2007. Las Tic en la educación Argentina. Editorial Paidós, Pág. 78.

Para una introducción efectiva de la computadora en las escuelas, es necesario propiciar la motivación permanente mediante la introducción de los soportes adecuados de software y metodología de trabajo, con los cuales el maestro y el alumno pueden enseñar y aprender de manera efectiva, en un entorno enriquecedor.

2.1.5. La tecnología computarizada

“La tecnología computarizada ha aparecido en el escenario social a velocidad impresionante y nunca de manera estática. “La informática tiene la potencialidad de facilitar y ampliar, en forma continua, las capacidades de los individuos en el contexto de las instituciones, empresas, organizaciones y gobiernos en los que trabajan. Las tecnologías de la sociedad de la información (TIC), hacen permeables todas las actividades en las que incluye la educación. Esto se ha convertido en un reto para los actores involucrados en los procesos de formación en diferentes instituciones formadoras pero principalmente en la escuela haciendo que se deba reconsiderar los currículos y particularmente sus estructuras, sus recursos y sus metodologías.”³¹

Es habitual hablar de este tiempo de cambios propiciado por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación como del inicio de una nueva era, a la que suele llamarse sociedad de la información. Se Pueden destacar cuatro importantes temas que convergen en este momento.³²

- La importancia del conocimiento como un factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida

³¹ Cara; Vives, 2001. Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) Pág. 98

³² Martín Sabina, E, Pérez Cabrera, R y Alfonso Cuba, I, 1998. El impacto de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación Superior, Pág. 4372

- La naturaleza global de la sociedad;
- La facilidad con que la tecnología –ordenadores, telecomunicaciones, y multimedia posibilitan el rápido intercambio de información;
- El grado con el que la colaboración informal (sobre todo a través de redes) entre individuos e instituciones están reemplazando estructuras sociales más formales como corporaciones, universidades, gobiernos.³³

Todos ellos afectan directamente a la función que las universidades cumplen en la sociedad. Cada universidad debe responder desde su propia especificidad, partiendo del contexto en el que se halla, considerando la sociedad a la que debe servir, teniendo en cuenta la tradición y las fortalezas que posee³⁴.

2.1.6. Características sociales y culturales de la tecnología computarizada

La cambiante sociedad actual, a la que llamamos sociedad de la información, caracterizada por continuos avances científicos y por una tendencia a la globalización económica y cultural está presionando con fuerza en todos los estamentos universitarios, conjuntamente con las particularidades específicas del contexto más próximo. El resultado es una evolución cada vez más acelerada de la institución para adaptarse al cambiante entorno social, que supone un replanteamiento de su propia razón de ser, de sus objetivos y servicios, de los sistemas de organización, de los métodos e instrumentos de trabajo, de los planes de estudios, de la investigación que se realiza, de las competencias que debe tener su persona.³⁵

³³ Agustí Cerrillo i Martínez, Ana María Delgado García (Coords.), 2004. Docencia del Derecho y tecnologías de la información y la comunicación. Pág. 160.

³⁴ *Ibídem*

³⁵ Pere Marqués Graells. 2003, Sociedad de la Información: nuevas competencias para los jóvenes y todos los ciudadanos. Pág. 33-34

Así pues, como cualquier organización que pretende la calidad, la universidad para llevar a cabo verdaderos cambios, verdaderos procesos de innovación, debe prestar, en primer lugar, atención al entorno y sus mensajes. Los cambios que están afectando a las instituciones de educación superior no pueden entenderse sin hacer referencia al contexto de cambios que se están dando en distintos órdenes y que constituyen esa presión externa. Obviamente, frente a la presión de estos cambios se producen respuestas institucionales de distinto tipo.³⁶

En esta sociedad a la que también se denomina sociedad del conocimiento, sociedad del aprendizaje y sociedad de la que aparece una nueva forma de cultura, la cultura de la pantalla que, como decía Arenas, se superpone a la cultura del contacto personal y la cultura del libro. Además, junto al entorno físico material con el que se interactúa desde siempre, ahora se tiene también el ciberespacio, un tercer mundo en el que se puede hacer casi todo lo que hace en el mundo real y además permite desarrollar nuevas actividades, muchas de ellas enriquecedoras de la personalidad y forma de vida.³⁷

Las modalidades de formación apoyadas en las TIC llevan a nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje que acentúan la implicación activa del alumno en el proceso de aprendizaje; la atención a las destrezas emocionales e intelectuales a distintos niveles; la preparación de los jóvenes para asumir responsabilidades en un mundo en rápido y constante cambio, la flexibilidad de los alumnos para entrar en un

³⁶ *Ibíd*em

³⁷ José M. Arenas, 1991, Proyecto Docente de Tecnología Educativa. Sevilla: Universidad de Sevilla 1991 Pág. 53

mundo laboral que demandará formación a lo largo de toda la vida y las competencias necesarias para este proceso de aprendizaje continuo³⁸.

Los retos que para la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje, dependerán en gran medida del escenario de aprendizaje (el hogar, el puesto de trabajo o el centro de recursos de aprendizaje), es decir el marco espacio temporal en el que los usuarios desarrollan actividades de aprendizaje.³⁹

De igual manera, el rol del docente también cambia en un ambiente rico en TIC. El profesor deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar de guía de alumnos para facilitarles el uso de recursos y herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevo conocimiento y destrezas, pasa a actuar como gestor de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador.

Todo ello trae como resultado implicaciones en su preparación profesional y se les va a requerir, en su proceso de formación inicial o en ejercicio, a ser usuarios aventajados de recursos de información. Junto a ello, necesitan servicios de apoyo de guías y ayudas profesionales que les permitan participar enteramente como profesionales⁴⁰.

³⁸ Salinas, J. (1997): Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. **Revista Pensamiento Educativo**, 20. Pontificia Universidad Católica de Chile. Pág. 81-104

³⁹ Jesús Salinas, 2007, Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Pág. 3

⁴⁰ *Ibidem*

2.1.7. Desarrollo de las destrezas mediante la utilización de la tecnología computarizada

Los profesores constituyen un elemento esencial en cualquier sistema educativo y resultan imprescindibles a la hora de iniciar cualquier cambio. Sus conocimientos y destrezas son esenciales para el buen funcionamiento de un programa; por lo tanto, deben tener recursos técnicos y didácticos que les permitan cubrir sus necesidades.

Es importante tener presente que siempre habrá una necesidad del contacto interpersonal físico que solamente puede obtenerse en el ambiente áulico. Quizás la experiencia demuestre que cuando las TIC y el aula trabajan concertadamente, la totalidad del proceso puede ser más eficiente, certero y estratégico. La educación virtual, principalmente el e-learning, incluye el aprendizaje basado en ordenadores, en la red, las clases virtuales y la colaboración digital proporciona una herramienta muy útil tanto para la formación inicial como para la formación de profesionales.

“Los beneficios van mucho más allá de un simple ahorro de tiempo y dinero. Los usuarios pueden aprender a su propio ritmo y personalizar su experiencia cognitiva estimulando su interés, por lo que aumenta su capacidad de aprendizaje y retención. Como es un área naciente, sus aplicaciones todavía están en desarrollo, y necesitan de más tiempo para poder llegar a utilizar todo el poder de los ordenadores”⁴¹.

⁴¹ Cara M. Vives, (2001),. La propuesta de los Centros de Aprendizajes en la Sociedad de la información. Pág. 54. Colombia

Mediante el uso de las computadoras se pueden desarrollar ciertas destrezas en el proceso de enseñanza-aprendizaje e incluso se puede aprender más, la implementación de las TIC en los actuales modelos de educación pueden ayudar a los maestros a facilitar el proceso de enseñanza, tal como esta sucediendo en la Universidad Técnica de Manabí

Se puede decir que uno de los factores para el éxito de la construcción de nuevas pedagogías a través del uso del computador, depende de su incorporación a la cultura local, es decir al establecimiento educativo para que con esto se puedan dar respuestas a las necesidades que presentan en este caso las estudiantes de secretariado de la UTM, las mismas pueden darse a través de su manejo estratégico, bajo principios que permitan un intercambio horizontal y equitativo del conocimiento.

Las TIC pueden promover un aprendizaje creador entre las estudiantes, si no se le da la importancia que tiene se puede estar incentivando a que los maestros sigan enseñando de la manera tradicional, algunos incluso utilizan métodos memorísticos que actualmente carecen de validez, aunque no se puede pensar que solo su existencia contribuye a desarrollar un aprendizaje desarrollador y significativo en las estudiantes, no se puede utilizar lo nuevo para dejar lo viejo sencillamente esto no es una buena combinación.

Las estudiantes se pueden enfrentar ante el problema de desconocimiento por parte del docente para la utilización de las computadoras, por lo tanto la Universidad se ha visto en la necesidad de incorporar a su proceso de desarrollo pedagógico clases de

computación para los docentes, de tal modo que se encuentren a la par de los avances tecnológicos implementados por la UTM para el avance significativo de la misma.

2.1.8. Tecnología computarizada usada en el proceso de enseñanza – aprendizaje

El punto de partida para la integración de las TIC en el quehacer docente universitario obviamente es la disponibilidad recursos tecnológicos como ordenadores, impresoras y otros periféricos, conexiones a Internet, redes, etc., debidamente ubicados e instalados, con los programas necesarios y con un adecuado sistema de inventariado y mantenimiento. Y a continuación, siempre hay que tener en cuenta la formación del profesorado y la organización de un servicio de coordinación y asesoramiento TIC⁴².

“Entre las principales tendencias de impacto en el cambio de la educación Superior se pueden mencionar, entre otras, la ruptura de los paradigmas tradicionales respecto de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a partir del impacto de las nuevas tecnologías; la aparición de redes y medios ambientales virtuales; la regionalización, internacionalización y conformación de consorcios académicos; la gestión horizontal/descentralizada y con autonomía relativa sustentada en redes flexibles; y la redefinición del rol de Estado”.⁴³

“En este contexto, la Educación a Distancia puede señalarse como una de las modalidades que mayor expansión ha registrado en los últimos años a nivel mundial, ligada desde sus orígenes a atender esencialmente la alfabetización de adultos, la capacitación y formación permanente, a partir de los años 60`s se incorpora

⁴² Bates, A.W. 2000, Managing Technological Change, Saegies for colleges and University Leanders. San Francisco. Pág. 4-6 Josgey – Bass.

⁴³ Axel Didriksson, 2003, Indicadores de Evaluación y Planeación: Un enfoque prospectivo. Estudios sobre la Universidad. CESU, UNAM.

crecientemente como modalidad en la formación de nivel superior universitario”¹⁰. Resulta importante señalar la función social que la modalidad porta desde sus inicios: la posibilidad de democratizar el acceso a la educación a través de la ampliación y diversificación de la oferta educativa a grupos poblacionales que de otros modos estarían limitados, por distintas barreras, fundamentalmente geográficas, pero también físicas, de recursos para el traslado, etc., para acceder a sistemas presénciales de formación.⁴⁴

2.1.9. Los campus virtuales

El campus en el ciberespacio: Actualmente la mayoría de las universidades tienen plataformas tecnológicas de campus virtual que complementan las funcionalidades de la intranet, facilitando los procesos de, comunicación ya sea interpersonal o grupal, de gestión personal, grupal, académica, administrativa, tutorial y de enseñanza/aprendizaje presencial y a distancia.⁴⁵

Para aprovechar las posibilidades de las TIC y el ciberespacio como recurso de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en el marco de la universidad se podría sin lugar a dudas utilizar las pizarras digitales, ya que es una de las aplicaciones de las TIC que puede introducir cambios significativos en las prácticas docentes de todo el profesorado. Algunas de las posibilidades didácticas e innovadoras de las pizarras digitales podría utilizarse como ayuda a las explicaciones de los Docentes de la UTM.

⁴⁴ Ibídem

⁴⁵ Alex Didriksson, 2005, La Universidad de la Innovación. Una estrategia de transformación para la construcción de universidades del futuro. Pág. 118.

Los profesores pueden apoyar sus explicaciones proyectando páginas Web y otros materiales digitales que ofrezcan: imágenes, esquemas, simulaciones virtuales, vídeos, puntos de vista, noticias de la prensa digital, presentaciones de instituciones y empresas, cuentos, juegos, y por supuesto también pueden proyectar vídeos, materiales en soporte CD-ROM, DVD o incluso programas de televisión.

“A medida que cada profesor vaya descubriendo nuevas páginas Web de interés para su asignatura, las podrá utilizar conjuntamente con sus apuntes y recursos tradicionales al presentar los temas a sus alumnos a través de la pizarra digital. Esta gran variedad de recursos multimediales, además de despertar la motivación de los estudiantes y mantener su atención, aumentará las posibilidades de conectar con sus intereses, facilitando el tratamiento de la diversidad”⁴⁶.

La utilización de las cuentas electrónicas o correos electrónicos de los estudiantes pueden facilitar al profesor el proceso de enseñanza, mediante estos, los estudiantes, informados por el profesor de los próximos temas a tratar en clase, pueden buscar por su cuenta material información, en Internet.

El profesorado también puede encargar a los estudiantes la realización de trabajos colaborativos, y posteriormente dedicar una sesión de clase a que cada grupo presente a los demás el trabajo realizado.

De esta manera, tras la realización de un trabajo grupal por parte de los estudiantes se desarrollan una actividad expositiva, que permitirá poner en práctica habilidades

⁴⁶ Florentino Blázquez Entonado, 2003, Las nuevas tecnologías en los centros educativos. Mérida: Consejería de Educación, Ciencia y tecnología de la Junta de Extremadura.

expresivas y comunicativas. Además, lo que presenta cada grupo sirve de repaso para todos los demás y facilita la participación de los alumnos que quieran corregir o añadir algo⁴⁷.

El profesor también ampliará los aspectos que considere oportunos, y hará una corrección y una valoración pública de lo que se expone. Con la ayuda de un editor de textos y la pizarra digital el profesor puede proyectar a toda la clase cualquier información que escriba con el teclado como si escribiera en una pizarra convencional. También puede aprovecharse la pizarra digital para hacer síntesis conjuntas en el aula.

La proyección con la pizarra digital facilita el entendimiento de la materia que se está estudiando, además existen otras ventajas al usar este tipo de pizarras, por ejemplo se dejará de usar la tiza líquida que puede ser reemplazada con el teclado que utiliza el profesor, además la pizarra líquida aumenta la posibilidad de utilizar más letras y colores, y la información proyectada puede almacenarse en el disco y utilizarse en una sesión posterior, por ejemplo para recordar lo que se hizo el día anterior, o para utilizarlo en futuras clases. También puede enviarse por e-mail a algún alumno que no pudo asistir, o a toda la clase. Por supuesto puede imprimirse y repartirse en papel entre los estudiantes.

⁴⁷ Ibídem

A pesar de que una buena tutoría presencial siempre será mejor que una buena tutoría telemática, no hay duda de las ventajas que supone la posibilidad de que el contacto profesor-alumno también pueda realizarse fuera de las coincidencias temporales en el aula o en los reducidos tiempos que tiene la tutoría presencial, este tipo de instrumentos se podrían utilizar, por ejemplo en los casos de imposibilidad de desplazamiento del estudiante, cuando el alumno se encuentra ante una duda que no le permite avanzar en el estudio o en un trabajo de investigación, para enviar al profesor determinados trabajos, aunque siempre resulta mejor que se complemente con las tutorías presenciales.

2.1.10. La tecnología computarizada y sus espacios colectivos y desventajas

Los grupos de aprendizaje colaborativo posibilita que alumnos entablen relaciones responsables y duraderas, los motiva y lleva a maximizar el desarrollo cognitivo y social. En este sentido, las TIC aportan un nuevo reto para la educación superior, el de pasar de una forma unidireccional de formación, donde los saberes recaen exclusivamente en el profesor y en la selección de contenidos para el curso que éste haga a modelos más abiertos y flexibles.⁴⁸

Este enfoque de enseñanza enfatiza el contenido en relación a las habilidades docentes específicas. Esto último nos lleva a señalar que las TIC tienden a romper el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable”. La interacción entre los estudiantes se

⁴⁸ Castells, Manuel (1994) "El sistema universitario: motor del desarrollo en la nueva economía mundial. Pág. 76

encuentra enmarcada en un ciberespacio educativo con pocos límites para la participación y la comunicación y ésta puede ser entre individuos o entre grupos.

Si las comunidades virtuales pueden ser portadoras de este nuevo arquetipo basado en el aprendizaje participativo, en la interactividad entre el profesor y el alumno y entre los alumnos entre sí, se convertirán en un instrumento fundamental de aprendizaje. Cabe señalar que la capacidad de las comunidades virtuales de aprendizaje para conducir el aprendizaje no aparece por el hecho de haberse creado, sino que descansa sobre sus miembros y finalmente son ellos quienes deben utilizar su potencial para conducir su propio aprendizaje. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.⁴⁹

El propósito de la tecnología computarizada es acercar a las personas a trabajar en grupo y además llevar a las comunidades más remotas del país la tecnología, la enseñanza y el futuro, para cerrar el ensanchamiento de la brecha tecnológica existentes entre las diferentes clases sociales de nuestro país, estando destinado a llegar a todas las regiones del país, para que tanto en las ciudades como en las zonas o comunidades más apartadas, los estudiantes y maestros puedan tener acceso a las nuevas tecnologías.⁵⁰

Las nuevas tecnologías de la información esta siendo muy utilizada y se la puede considerar provechosa para la sociedad ya que hay varios beneficios que se derivan

⁴⁹ Ibídem

⁵⁰ Bernard J. Poole, segunda Edición, MacGraw Hill, 2002, TECNOLOGÍA EDUCATIVA, Educar para la sociocultural de la comunicación y del conocimiento.

de ellas, sin embargo tienen efectos secundarios sobre el sistema social. Entre ellos, el segmentar y separar más las distancias económicas y culturales entre los sectores integrados en el desarrollo tecnológico y la población excluida de dicho desarrollo, se puede observar claramente que las estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales que tienen menor recursos económicos son las que están más alejadas del uso del Internet, por ejemplo.

Entonces se puede decir que es un hecho que las nuevas tecnologías son un nuevo factor de desigualdad social debido a que las mismas están empezando a provocar una mayor separación y distancia cultural entre aquellos sectores de la población que tienen acceso a las mismas y quienes no. Este fenómeno está generando un nuevo tipo de analfabetismo que consiste en la incapacidad para el acceso a la cultura vehiculada a través de nuevas tecnologías.

De este modo, se hace imprescindible la necesidad de que la Universidad pueda buscar medidas o acciones educativas para que se facilite el acceso y formación en las nuevas tecnologías a la mayor parte de la población. En una sociedad como la nuestra que se proclama democrática la exclusión o marginación de cualquier grupo social es un fenómeno contradictorio con el concepto de democracia y de justicia social, sobre todo porque las estudiantes requieren de la tecnología para poder desarrollar mejor sus funciones académicas y al no acceder a estas pueden retrasarse con relación al resto de sus compañeras.

2.1.11. La tecnología educativa

La sociedad actual está rodeada de tecnologías que si bien es cierto, facilitan el accionar, y lo hacen más confortable, sin lugar a dudas también muchas veces lo

condicionan. No se puede ignorar las TICs, en tanto que son factores determinantes en la sociedad, y los medios de comunicación social, íntimamente relacionados, influyen también en las costumbres, pautas de consumo y estilos culturales. Las consecuencias de estos hechos son preocupantes, pero no debemos posicionarnos en una mirada acusatoria del instrumento, pues la responsabilidad principal recae en quienes toman las decisiones.

La introducción de la tecnología informática y las comunicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje adquiere cada día mayor importancia por el impacto positivo que tiene. Conocer la situación del empleo de las mismas, así como las ventajas que proporciona tanto a los docentes como a los propios alumnos es muy importante para tomar conciencia y promover el cambio de aquellos que todavía hacen resistencia al cambio y querer seguir con los métodos tradicionales de la enseñanza de los contenidos de las asignaturas que imparten. El empleo correcto de estos medios en cualquier nivel de enseñanza es la garantía de una mejor calidad de las clases que se imparten en estos tiempos⁵¹.

Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo al nivel de su tiempo para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida⁵².

⁵¹ Castells M. 2000, Tecnología Educativa. Como educar mejor a los estudiantes. Pág. 78. Editorial Piados.

⁵² Castells, 2003, La era de información. Economía, sociedad y cultura. (3 vols.). Pág. 76 Madrid Alianza.

Cambiar significa adaptarse a nuevos modos, aplicando nuevos métodos y medios, revolucionar con nuestra práctica el aparente equilibrio del proceso de enseñanza – aprendizaje que tiende a estancarse. El cambio educativo es un proceso que pretende el mejoramiento de la educación, logrando su excelencia en correspondencia con las demandas de los escenarios, regionales y nacionales. Así, las transformaciones han de dirigirse a encontrar soluciones inteligentes a los problemas inmediatos, tanto como a los desafíos del futuro; el cambio se aborda entonces, desde una perspectiva verdaderamente desarrolladora. La educación, como sistema vivo, debe avanzar desde los niveles ya alcanzados, con sus logros y deficiencias hacia nuevos estadios de desarrollo progresivo, con vistas a que florezcan todas sus potencialidades en aras de la formación plena del ser humano⁵³.

Lo anterior justifica la búsqueda de soluciones a un problema real de la enseñanza, se ha detectado deficiencias en la formación de las capacidades comunicativas de los estudiantes a nivel mundial, así como carencia de hábitos de trabajo independiente, tanto como dificultades en el desarrollo de las habilidades que dificultan la efectividad del mismo, esto es lo que afecta el proceso de adquisición de los conocimientos de los estudiantes, ya que al no poseer habilidades para el trabajo independiente se vuelven no lo productivo que debieran ser, redundando esto en la falta de solidez de los conocimientos adquiridos.

La educación informática, es concebida como el uso de técnicas dirigidas a propiciar cambios en los educandos y a validar métodos, teorías y condiciones que favorezcan las

⁵³ Bueno Campo, E. (2002) De la Sociedad de la información a la del conocimiento y el aprendizaje, en: Gestión del conocimiento: Serie, 39 gerencial en ciencia e innovación. Conceptos, aplicaciones y experimentos, IBERGECYT, Pág. 43. La Habana. Editorial Academia.

transformaciones; constituye hoy día una ciencia en pujante desarrollo, que asume nuevas metodologías de la información y la comunicación para sus fines y propósitos.

Lo anterior implica definir qué objetivos pedagógicos y qué fines didácticos se pretenden lograr con estas nuevas técnicas de información, y cómo deben utilizarse en las diferentes situaciones educativas. Lo más difícil es que, como estas técnicas han surgido inicialmente en la industria del entretenimiento y la recreación, se requiere de un estudio científico profundo para adecuarlos a las condiciones específicas de la didáctica, es decir, entretener, recrear y al mismo tiempo educar⁵⁴.

Obviamente la educación no podía estar ajena al desarrollo tecnológico, y es así que se comienza a hablar de una informática educativa, que en su sentido más amplio consiste en una ciencia encargada de dirigir la selección, elaboración, diseño y explotación de los recursos informáticos vinculados al proceso docente educativo o la selección, diseño, elaboración y evaluación de software educativos, así como, el estudio e investigación de los usos de la computadora en el ámbito escolar como objeto de estudio, como medio de enseñanza, como instrumento de trabajo y como vía para la capacitación de educandos y educadores para utilizar la computadora en su actividad pedagógica, constituyéndose en algunas de las múltiples cuestiones de la que se ocupa el sistema de educación⁵⁵.

La informática educativa se ha convertido en un recurso muy importante de enseñanza, las aulas equipadas con ordenadores conectados en red de área local, se han convertido hoy en día en un recurso muy habitual en los colegios, y que poco a poco se van

⁵⁴ Martí, J. (2002). Tecnología de la Educación informática. Cuenca – Ecuador. Editorial Queja Negra, Pág. 65

⁵⁵ Castellano, M. (2000), Tecnología educativa. Como educar mejor a los estudiantes. Pág. 78. Colombia. Editorial Paidós.

haciendo casi imprescindibles. No obstante, siendo un recurso muy importante (acceso a Internet mediante Proxy, compartir recursos, entre otros), es cierto que también es una fuente de preocupación en los docentes, pues es un recurso de gran potencial didáctico y pedagógico, por lo que las estrategias didácticas deben ser canalizadas de forma planificada para indagar en procesos de aprendizaje de calidad⁵⁶.

Si bien desde la perspectiva de los docentes que imparten clases en materias tales como informática u otras asignaturas relacionadas con las tecnologías de la información, en las que la utilización de equipos informáticos, Internet y otras herramientas tecnológicas resultan fundamentales, y partiendo por tanto de la gran ventaja que supone su utilización en los alumnos por el valor intrínsecamente atractivo y motivador de los mismos; no es menos cierto que se tiene la experiencia de que cuando se enseña a los alumnos a trabajar alguna aplicación específica, es muy común que se distraigan en ese espacio tan atractivo, perdiéndose en algún mensaje, menú, o en otras acciones que pueda posibilitar la aplicación determinada⁵⁷.

En definitiva, la educación informática es un recurso ambivalente, pues ofrece claras ventajas, pero a su vez es un importante elemento perturbador de la clase, ya que al acaparar la atención del alumno, lo aleja del profesor que no tiene facilidades para aprovechar el importante recurso del que dispone. En efecto, el aprendizaje de una herramienta software implica un proceso continuo y puntual de todos sus aspectos por parte del alumno en su aprendizaje significativo, y ciertamente no tiene ya sentido

⁵⁶ Kerschberg, L. 2000, Knowledge Management: Managing Knowledge Resources for the Intelligent Enterprise, XXIII Taller de Ingeniería de Sistemas. Pág. 93.

⁵⁷ Bueno Campos, E. 2002., De la sociedad de la información a la del conocimiento y el aprendizaje. En: Gestión del Conocimiento: Serie Gerencial en Ciencia e Innovación. Conceptos, Aplicaciones y Experimentos, IBERGECYT. Pág. 89-105. La Habana. Editora Academia.

intentar explicar el manejo de estas herramientas por medio de las tradicionales transparencias o bien en el encerado, etc.

En realidad, se necesita, por tanto, un método que permita la interacción del alumno en su aprendizaje con el objeto del mismo, esto es, mostrarles el proceso correcto de cómo se resuelven los problemas sin que el alumno pueda perderse en otros aspectos, mediante su participación activa en la resolución de los mismos y su implicación progresiva en el marco de un aprendizaje cada vez más autónomo y responsable. Ciertamente, las implicaciones de un aprendizaje autónomo en el manejo de las herramientas informáticas constituyen un eje clave en la necesaria comprensión, no sólo de los propios contenidos de la materia, sino también, de las formas de aprender, interactivas y dinámicas.⁵⁸

La elección o no de la introducción de las TIC en los sistemas de educación dependerá mucho de las condiciones materiales y humanas existentes en los colegios y las escuelas. Donde deben existir los medios técnicos indispensables con sus correspondientes soportes de información actualizados con los contenidos que se utilizarán en el proceso de enseñanza y aprendizaje; y los recursos humanos alfabetizados en el uso de esos medios, además de contar con la preparación pedagógica que se requiere para estos casos.

Las ventajas de su uso en los procesos de aprendizaje son muchas y demuestran que no se deben frenar las acciones encaminadas a lograr este objetivo a pesar de algunas

⁵⁸ Gómez Galán, J. y Sáenz del Castillo, A.A. (2000) Nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Bandajoz: Pág. 54-61. Universitarias Editorial – ICE de la Universidad de Extremadura.

desventajas que puedan existir, las cuales deberán servir de punto de referencia para mejorar los aspectos negativos que todavía subsisten en el sistema de enseñanza y convertirlas en ventajas adicionales⁵⁹.

La aplicación de la educación informática como instrumento profesional en cada asignatura y como recurso didáctico es una labor que recae en cada docente. Cada profesor debe conocer los instrumentos tecnológicos que se utilizan en el marco de su especialidad y los recursos didácticos que estos le pueden proporcionar.

Existen diferentes tipos de reacciones ante el empleo de las mismas en las escuelas y colegios, una de ellas es el escenario tecnócrata, donde las escuelas se adaptan realizando simplemente pequeños ajustes: en primer lugar la introducción de la "alfabetización digital" de los estudiantes en el currículo para que utilicen las TIC como instrumento para mejorar la productividad en el proceso de la información (aprender sobre las TIC) y luego progresivamente la utilización las TIC como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC)⁶⁰.

Los otros escenarios son el reformista y el holístico. La parte reformista exige que se introduzcan en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje constructivistas que contemplen el uso de las TIC como instrumento cognoscitivo y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas; mientras que por lo holístico la escuela tiene que llevar a cabo una profunda reestructuración de todos sus

⁵⁹ Ponjuán, G. (2003). Gestión documental de información y del Covocimiento puntos de contacto y diferencia. Rev. Ciencia de la información, volumen 34, Pág. 76.

⁶⁰ Marqués, P. (2000). La educación informática del siglo XXI. Lion, Pág. 98

elementos, si las nuevas tecnologías producen un cambio en el entorno, entonces la actividad de la escuela tiene que cambiar⁶¹.

La incorporación generalizada de las computadoras en la educación básica a nivel mundial durante la pasada década trajo consigo una multitud de posturas y antagonismos, pero sobre todo grandes expectativas acerca de cambios y transformaciones de base. Algunos esperaban el abandono de prácticas obsoletas del profesorado y sobre todo un aprovechamiento sin precedentes de los contenidos educativos por parte de los estudiantes. Los sistemas de computo habían llegado para que los alumnos aprendieran más y mejor en un tiempo menor⁶².

Así como no se ha logrado un efecto patente en la productividad general a partir de la introducción de la tecnología informática en el aparato social productivo, de la misma manera el impacto de la tecnología en la educación es un proceso determinado, que ocurre en un periodo de años. Los cambios sustantivos en la educación no se podrán observar en el corto plazo; como todo proceso de renovación social, los efectos del uso de la tecnología en las estrategias de enseñanza y los logros patentes en el aprendizaje precisan una estimación en el largo plazo⁶³.

Uno de los aspectos con los que se enfrentan los programas de informática educativa de los centros de estudio que incorporan las nuevas tecnologías en la educación, es el uso adecuado y productivo de las computadoras con que se equipa a las escuelas.

Regularmente los programas de informática educativa registran varios componentes que

⁶¹ Prieto F., et al "Nuevas tecnologías de la información en la empresa una perspectiva psicosocial", 2001, Pág. 56. Madrid, Pirámide

⁶² Bartolomé, A, Blázquez, F. 2004, Multimedia de educación. Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación. Pág. 111-122. Murcia – España.

⁶³ Milken Exchange. 2000, Tecnología Educativa. Utilizar la tecnología para apoyar la reforma educativa. Pág. 78

son parte de las estrategias de introducción de esta tecnología: el equipamiento, la adecuada capacitación y formación, el modelo de uso y el seguimiento. Sin embargo, cuando la capacitación no está suficientemente ligada con la utilización, a través de la formación permanente, se producen fracturas en el programa que dan como resultado una disminución gradual o drástica del entusiasmo natural del inicio, en el que los usuarios, docentes y estudiantes abandonan la herramienta para volver a sus prácticas habituales⁶⁴.

2.1.12. El rendimiento académico

En los últimos años los resultados obtenidos tanto en la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) como en la UNESCO en términos del rendimiento académico son desfavorables, principalmente en matemáticas y ciencias naturales, además de que sólo un porcentaje mínimo de la población escolar estudia carreras científicas y de las ciencias exactas. Los pocos estudios que permiten hacer comparaciones sistemáticas colocan a los países de América Latina y el Caribe por debajo de la mayoría de otras regiones del mundo. Los hallazgos de esta revisión pueden ser especialmente relevantes para tratar de elevar los niveles de logro entre los estudiantes de más bajo rendimiento.⁶⁵

El funcionamiento del Sistema educativo en el Ecuador es deplorable, la falta de infraestructura en los Colegios y escuelas fiscales, unidos a la falta de medios tecnológicos de acuerdo a los avances del mundo actual deja mucho que desear en comparación con la educación de otros países de América Latina, como por ejemplo

⁶⁴ Bernabé Bartolomé Martínez, 2001, Informes Naciones e Internacionales sobre el bajo rendimiento. Pág. 52

⁶⁵ Arias, F. (2004) Introducción a la metodología científica. Cuarta edición, Venezuela. Editorial Episteme, Pág. 78

Chile, quien se ha preocupado por incrementar el nivel educacional de los más pobres y desfavorecidos de la nación con la finalidad de que se vuelvan entes productivos en un futuro, sin embargo en Ecuador los maestros califican a los alumnos en dos grupos, aquellos que son sobresalientes en aprovechamiento y en conducta y los otros que se encuentran en situación desfavorable con bajas calificaciones y/o materias reprobadas, que van limitando su avance en los estudios posteriores o que han agotado sus oportunidades de lograr mejores notas y se encuentran en condición de ser dados de baja temporal o definitivamente del centro educativo⁶⁶.

La tecnología por sí sola no genera cambios, pues se inscribe dentro de órdenes y contextos culturales, políticos y sociales, y, por lo general, se convierte en un apéndice o prolongación del poder instituido. En el campo educativo, se explica cómo a través de las TIC se reproduce el sistema de la escuela y se reduce este nuevo lenguaje o herramienta a las formas de control y poder escolar.⁶⁷

Este espacio se convierte en el punto donde el profesor pierde autoridad, pues la dinámica de intercambio informal que se genera entre los estudiantes durante las prácticas de informática, neutraliza y disminuye la capacidad de control del maestro. En este sentido, el aula virtual es un vértice en el que chocan la actividad lúdica de los estudiantes y la autoridad vertical del maestro; es un campo amorfo, de indefinición, sin reglas ni estructura delimitadas en cuanto al ordenamiento del proceso de aprendizaje y

⁶⁶ *Ibíd*em

⁶⁷ Bonilla Urbin, M., 2000, Investigando las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC) como campos de lucha simbólica en América Latina y el Caribe. Ottawa. Pág. 25

enseñanza. Se explican que esta falta de incorporación de las TIC a la cultura escolar es producto de la carencia de una propuesta pedagógica integral, como parte de una propuesta mayor de cambio a profundidad en las relaciones y métodos de la enseñanza y el aprendizaje.⁶⁸

El rendimiento académico no es más que el nivel de conocimientos demostrados en un área o en una materia, la tecnología especialmente el uso de las computadoras ligadas al uso del Internet puede hacer que este se incremente, se puede tener una *buena capacidad intelectual y unas buenas aptitudes* y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado.⁶⁹

2.1.13. El rendimiento académico por medio del aprendizaje virtual

El aprendizaje virtual un espacio de aprendizaje en línea donde aprendices y tutores interactúan. Es una aplicación Web creada a partir de software libres y de fácil acceso a través de navegadores disponibles hoy en día: Internet Explorer, Netscape, Opera, Mozilla, firefox, safari (mac), Konqueror (Linux).⁷⁰

El aula virtual, a través de las ventanas de los computadores, se convierte en una forma de escapar al control del profesor. El Internet marca el límite entre la experiencia dentro y fuera de la clase, dentro y fuera del orden educativo.⁷¹

⁶⁸ Ibídem

⁶⁹ García Jiménez, M. Alvarado Izquierdo, J. Jiménez Blanco, A. 2000, La predicción del rendimiento académico. Regresión lineal versus regresión logística. Revista Psicothema. Vol 12. Pág. 248-252.

⁷⁰ José Rafael Capacho Portilla, 2005, Evaluación del Aprendizaje en Espacios Virtuales.TIC. Pág. 116

⁷¹ Ibídem

Este punto de conflicto también marca la tensión entre la cultura del libro, concebida como una forma de relación y de control pedagógico sobre el estudiante, y las nuevas formas de aprendizaje a través de las navegaciones por el ciberespacio emprendidas por los jóvenes fuera de los espacios escolares y lejos del control del maestro. Son prácticas que combinan los códigos televisivos, el sonido, la lectura, y el uso del ‘chat’ como una nueva forma de socialización y construcción de nuevas identidades.⁷²

El aula virtual, disponible en Internet las 24 horas del día, ofrece los servicios y funcionalidades necesarias para el aprendizaje a distancia y responde a la necesidad de los docentes y alumnos de una comunicación directa y atención personalizada inmediata o diferida. Las aulas o campus virtuales son aulas distantes: lo más notable es que dejan de ser recintos con interior, convirtiéndose en redes digitales en las que se desarrollan las diversas acciones educativas.⁷³

El profesor, puede ahora proponer una serie de problemas previamente diseñados, controlar a distancia lo que hacen los alumnos en su pupitre virtual, corregirlos interviniendo en su pantalla, sugerirles ideas, motivarles, pero todo ello en un nuevo medio que no es físico, sino electrónico. Requiere graduar los contenidos educativos multimedia, adecuándolos a las edades y a las diferencias culturales y sociales.⁷⁴

⁷² Bonilla, M., 2001, Investigación del impacto socio-cultural del Internet en América Latina y el Caribe en miras al diseño de políticas públicas de la comunicación y cultura equitativas», Pág. 9-10

⁷³ Bello Díaz, E., 2003. Educación Virtual: aulas sin paredes. Pág. 378

⁷⁴ *Ibíd*em

Se trata, en suma, de instituir una aulística virtual que incluya deberes para hacer en casa; nuevos materiales docentes, telemáticos y multimedia, a elaborarse por especialistas en ciencias y humanidades, y en didáctica y currículo, pero contando con la colaboración de escritores electrónicos, es decir: los expertos en diseño gráfico, en sintetización, multimedia, en análisis de imágenes y sonidos. Un aula virtual puede ser entendida como aquellas las salas que sirven para dar de Tele-conferencias, donde los alumnos o participantes y profesores o panelistas, no tienen que estar necesariamente en un mismo sitio, sino que pueden participar de la conferencia en tiempo real estando en recintos educativos, incluso países, distante⁷⁵.

El uso del aula virtual implantada en la UTM a un menor costo que los cyber cafés ha hecho que las estudiantes recurran periódicamente a utilizarlo ya sea para chequear asuntos personales o para bajar información referente a la carrera que están siguiendo.

En el caso particular de las estudiantes de secretariado, existe un aula virtual en su propia facultad donde estas tienen clases virtuales, se les enseña en las aulas de computación algunas materias. El manejo del Internet es importante para la enseñanza de estas alumnas ya que se las capacita para que puedan realizar sus funciones secretariales de una buena forma y ayudar a sus jefes cuando necesiten información de la red. Las secretarias necesitan tener un adecuado entrenamiento en el uso de las computadoras, por lo tanto en las aulas de computación de la Universidad se las entrena para que ayuden a ser facilitadoras de las funciones en sus respectivos trabajos, por lo tanto el uso de las nuevas tecnologías beneficia mucho a las estudiantes de esta carrera que se están capacitando para usar la nueva tecnología del futuro.

⁷⁵ Marc Gil, 2008, La universidad en la sociedad red: usos de internet en educación superior. Pág. 119

2.2. Marco Conceptual

2.2.1. La formación de los docentes

Implica el desarrollo de competencias particulares que atiendan tanto la dimensión pedagógica e investigativa como la de disciplina básica, que haga del docente un verdadero orientador, capaz de diseñar, poner en práctica y evaluar los ambientes de aprendizaje para diversos grados o niveles de formación.⁷⁶

2.2.2. Las competencias de formación

Para la educación en tecnología se expresan las competencias como las capacidades de actuación de los sujetos en la dinámica de identificación y transformación de situaciones problemáticas a través del diseño, producción y evaluación de instrumentos tecnológicos.⁷⁷

2.2.3. Competencia de diseño

Relacionada con la capacidad para concebir soluciones a partir del diseño y rediseño de instrumentos tecnológicos.⁷⁸

2.2.4. Competencia para la transformación

Esta se asocia a la capacidad de modificación del estado de una situación y se expresa, entre otras, por la habilidad y destreza en el manejo de equipos, herramientas y materiales.⁷⁹

⁷⁶ Lola Abelló Planas, 2007, El desarrollo de competencias docentes en la formación del profesorado. Pág. 188-189

⁷⁷ Ibídem

⁷⁸ Forero, F. 2003. Cambio de la formación docente universitaria. Editorial Guadalupe Ltda., Bogotá, Colombia. Pág. 102

⁷⁹ Víctor Manuel Rosario, 2011. Los saberes del profesor para transformar su práctica docente por competencias. Pág. 8

2.2.5. Competencia comprensiva

Esta se asocia con la capacidad de interpretación conceptual y funcional de instrumentos tecnológicos y con la capacidad para evaluar, en múltiples aspectos, tales instrumentos.⁸⁰

2.2.6. Competencia Funcional y Crítica

Relacionada con la capacidad de uso adecuado, pertinente, reflexivo y crítico de los instrumentos tecnológicos.⁸¹

2.2.7. Las pizarras digitales

Actualmente se están instalando en muchas aulas una nueva infraestructura tecnológica que sustituye a los clásicos armarios móviles con televisores, vídeos y retroproyectores: la pizarra digital.⁸²

La pizarra digital, integrada por un ordenador multimedia (con DVD, altavoces y micrófono) conectado a Internet y con un video proyector (que suele estar fijo en el techo), permite proyectar sobre una pantalla situada en un lugar relevante del aula cualquier tipo de información procedente del ordenador, de Internet o de cualquier otro dispositivo: antena de televisión, video proyector, cámara de vídeo, etc.

De esta forma, profesores y alumnos tienen permanentemente a su disposición un sistema para visualizar y comentar de manera conjunta toda la información que puede proporcionar Internet o la televisión y cualquier otra de que dispongan en cualquier formato: presentaciones multimedia y documentos digitalizados en disco (apuntes,

⁸⁰ Andrade, Edgar y Lotero Amparo. 1998, Una propuesta de estructura curricular para el desarrollo del área de tecnología e informática. Pág. 155.

⁸¹ Ibídem

⁸² Dr. Pere Marquès Graells, Casals Bosch, Pilar, 2002. La pizarra digital en el aula de clase, una de las tres bases tecnológicas de la escuela del futuro, Revista Fuentes. Pág. 4-36-44

trabajos y proyectos realizados colaborativamente por grupos de estudiantes), vídeos, documentos en papel (que pueden capturar con una simple webcam), etc.⁸³

2.2.8. Las aulas informáticas

Las aulas informáticas, con un número variable de ordenadores, constituyen un elemento imprescindible en las universidades. En las aulas informáticas, que suelen disponer también de pizarra digital, se imparten cursos de alfabetización digital y se desarrollan sesiones teórico-prácticas de clase que requieren el uso simultáneo de los ordenadores por parte de los alumnos. Cuando no están reservadas para clases también funcionan como salas de estudio donde los estudiantes pueden utilizar los ordenadores e Internet de manera autónoma para hacer sus trabajos.⁸⁴

2.2.9. Salas de estudio

Además de las aulas informáticas, las Facultades suelen disponer de salas específicas con mesas para trabajo grupal y ordenadores conectados a Internet para uso exclusivo de los estudiantes. Hoy en día los centros de excelencia deben facilitar a los estudiantes la posibilidad de acceder a puestos de trabajo TIC cuando lo requieran.⁸⁵

2.2.10. El ordenador personal

Cada vez resulta más necesario que los estudiantes universitarios dispongan de un ordenador personal y conexión a Internet en su casa, pero además en los últimos años cada vez son más los alumnos que van a la universidad con su propio ordenador

⁸³ Ibidem

⁸⁴ Dr. Pére Marquez G., 2003. Cambios en los centros docentes: una metamorfosis hacia la escuela del futuro. Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 185, Pág. 9-17. ISSN: 1136-7733

⁸⁵ OECD, OECD - Organisation for Economic Co-operation and Development, 2003. Los desafíos de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación. Pág. 91

personal, lo que sin duda les facilita la toma de apuntes y la optimización de su tiempo para realizar un trabajo autónomo. Por ello cada vez es más frecuente encontrar conexiones eléctricas y de intranet en las mesas de algunas aulas y salas de estudio de las universidades; en algunas facultades incluso disponen de redes wire-less que facilitan a estudiantes y profesores el acceso inalámbrico a Internet desde cualquier lugar del campus.⁸⁶

2.2.11. La intranet del campus

La intranet del campus es una red local que enlaza todos los ordenadores de las aulas y demás dependencias de la universidad. Los principales servicios que presta la intranet de campus a los estudiantes son: facilitar el *acceso a Internet* y a la información de determinadas unidades de disco del campus, permitir el uso de las *impresoras compartidas*, proporcionar a un buzón de e-mail y un espacio de disco donde almacenar información (*disco virtual* en el que podrán guardar y recuperar información desde cualquier ordenador y donde podrán alojar su Web personal), servicios de *Web mail*, Chat, foros, transferencia de ficheros.⁸⁷

2.2.12. Las enciclopedias multimedia

“Las enciclopedias multimedia pueden considerarse productos de divulgación cultural, un ejemplo de título multimedia susceptible de ser utilizado en educación. Sin embargo muchos docentes se plantean como emplearlo; no es una enciclopedia clásica sobre papel

⁸⁶ Cide, 2007. Premios nacionales de innovación educativa. Pág. 136

⁸⁷ Alfredo Fernández-Valmayor Crespo, Ana Fernández-Pampillón Cesteros, Jorge Merino Granizo, 2007. Innovación en el campus virtual: metodologías y herramientas. Pág. 257.

(herramienta de consulta), ni un vídeo, ni un disco, sino un multimedia que implica unos recursos técnicos y unas pautas de utilización específicas. Se diferencia en dos grandes grupos para informar y para formar; o como multimedia informativos y multimedia para el autoaprendizaje”⁸⁸

Los primeros se tienen, las bases de datos, los libros multimedia, las enciclopedias, los diccionarios y los hipermedia. Y en los segundos los programas de ejercitación, los tutoriales, los programas orientados hacia la resolución de programas, y los simuladores y videojuegos, en algunos de los programas, establecer estas diferencias resulta verdaderamente complejo, ya que han sido concebidos con una parte destinada a la formación y otra a la información.⁸⁹

2.3. Marco Temporal y Espacial

La presente investigación estuvo orientada a identificar a la tecnología computarizada y su aporte en el rendimiento académico de las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de secretariado ejecutivo de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí en el período 2007

2.4. Marco Legal

“De la naturaleza jurídica: La Universidad Técnica de Manabí es una comunidad de autoridades, personal académico, estudiantes, empleados y trabajadores, se constituye como una persona jurídica de derecho público, autónoma, son fines de lucro, con domicilio principal en la ciudad de Portoviejo, con plenas facultades para organizarse

⁸⁸ Juan Carlos Serrano Soria. 2010, II CONGRESO INTERNACIONAL EDUCARED. COMUNICACIÓN. El uso de las enciclopedias multimedia en educación. Pág. 1-3

⁸⁹ Ibídem

dentro de las disposiciones de la Constitución Política de la República del Ecuador, la Ley de Educación Superior, su Reglamento, otras Leyes conexas, el Estatuto y los Reglamentos que expidiera para la mejor organización de la Institución; imparte enseñanza académica superior hasta cuarto nivel o de posgrado, desarrolla investigación con plena libertad académica, científica y administrativa, y cumple acciones de vinculación con la colectividad, difundiendo el conocimiento técnico-científico en la solución de los problemas de la comunidad.”⁹⁰

2.5. Marco Institucional

2.5.1. Universidad Técnica de Manabí

2.5.1.1. Visión

“Es una entidad competitiva, con gran poder de convocatoria, para que todos sus integrantes se encuentren comprometidos con el fortalecimiento y desarrollo institucional, constituyéndose en un centro educativo altamente calificado en los campos de la docencia, la investigación, la vinculación con la colectividad y la gestión que sale de sus claustros, actuando en el entorno, abierta a todas las corrientes del pensamiento universal, impulsora de relaciones con otras universidades del Ecuador y el mundo, protagonizando de esta manera el desarrollo regional, nacional y mundial.

2.5.1.2. Misión

“Formar profesionales con calidad humana, altamente calificados, con sentido crítico, capaces de adaptarse a las nuevas tendencias a la demás circunstancias cambiantes del medio interno y externo, liderando procesos de cambio”.⁹¹

⁹⁰ Ing. Briones Véliz José, Anales de la Universidad Técnica de Manabí. Tomo II. 2005

⁹¹ <http://www.utm.edu.ec/misionvision.asp>

2.5.1.3. Objetivos

Formar integralmente al ser humano para que contribuya al desarrollo del País, al logro de la justicia social, fortalecimiento de la entidad nacional en el contexto pluricultural, afirmación de la democracia, paz, derechos humanos, integración latinoamericana y mundial, defensa y protección del medio ambiente.

Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes y profesionales en los niveles de intermedio, de pregrado y posgrado, en las diversas especialidades y modalidades.

Preparar a profesionales, líderes con pensamiento crítico y conciencia social de manera que contribuyan eficazmente al desarrollo y mejoramiento de la población intelectual, bienes y servicios acorde con las necesidades de la sociedad, privilegiando la diversidad de la oferta académica para propiciar una oportuna inserción de los profesionales en el mercado ocupacional.⁹²

2.5.2. Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales

La inquietud de la creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales la acogió la Lcda. Blanca Palomeque de Montesdeoca y la exteriorizó a los profesores y profesoras de la Escuela de Trabajo Social, quienes decidieron por consenso realizar un proyecto de creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, dándole la responsabilidad de elaborar el borrador del diseño del proyecto a la indicada Docente, interviniendo los demás catedráticos en la búsqueda de información y recolección de

⁹² <http://www.utm.edu.ec/objetivos.asp>

datos, para lo cual aplicaron una ficha con la colaboración de las estudiantes.

El proyecto estuvo elaborado en 1996 pero por razones exógenas a la buena voluntad de los que conformaban la Escuela, no pudieron presentar el documento al Consejo Universitario. El candidato al Rectorado de la Universidad, hizo conocer las aspiraciones de la Escuela y se las consideró como justas, comprometiéndose a ayudar, con esa esperanza se retomó el proyecto, se actualizaron los datos y cuando se asumió se presentó el documento, el mismo que fue enviado al Consejo Universitario, organismo que lo revisó, corrigió y analizó por primera vez el 20 de octubre de 1997⁹³ y por segunda ocasión el 25 de mayo de 1998, con los informes favorables del Vicerrector Académico, de Planeamiento Integral y de Procuraduría General, aprobándose la creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales, la misma que inicialmente funcionaría con la Escuela de Trabajo Social y posteriormente con las Escuelas que de acuerdo con las necesidades y la demanda del medio así lo requiriera. Así mismo, se les encargó el Decanato y el Subdecanato a la Directora y Subdirectora de la Escuela de Trabajo Social, Lcda. Flor Mendoza de Cruz y Lcda. Beatriz Véliz Pico, hasta que se estructurara el Reglamento Interno, el Reglamento de Grados y Títulos y el pensum de estudios. Además se autoriza a la Comisión Electoral, para que en un plazo de 90 días, organice las elecciones de las nuevas Autoridades de la Facultad. La Asesoría Jurídica se la encargó a uno de los profesionales del derecho del personal administrativo de la Universidad y al Departamento Financiero todo lo concerniente a lo económico.⁹⁴

⁹³ Universidad Técnica de Manabí, Vicerrectorado Académico, Portoviejo, abril 14 de 1998, Of. No. 122 VRAC-UTM.

⁹⁴ Universidad Técnica de Manabí. Honorable Consejo Universitario, mayo 27 de 1998, Of. No. 257-HCU.

Atenta a esta resolución, la Comisión Electoral fija como fecha para elegir al Decano, Subdecano y Consejo Directivo, el 21 de agosto de 1988, habiéndose presentado una sólo lista que fue calificada y aprobada, la misma que estaba presidida por la Lcda. Cloris Cevallos de Ormaza, Decana; Lcda. Flor Mendoza de Cruz, Subdecana; Miembros del H. Consejo Directivo; Lcda. Beatriz Véliz Pico, Lcda. Marlene Alcívar de Márquez, Lcdo. Eumeny Álava Párraga, Lcda. Coralia Tejena, Docentes; Sra. Ana María Macías, Representante Laboral; Sra. María Torres Espinoza, Sra. Angélica Bravo, Srta. Verónica Cevallos, Representantes Estudiantiles y Ab. Gary Loor, Asesor Jurídico, lista que por supuesto triunfó en las elecciones y tomó posesión el 4 de septiembre de 1998, por un período de tres años, realizando su primera sesión el 17 de septiembre de 1998.

Comenzó a funcionar en la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, con 135 alumnos que tenía la Escuela de Trabajo Social, 13 profesores, una secretaria y un auxiliar de servicios generales.

Luego, con la necesidad de crear una nueva carrera, la Facultad presenta al Consejo Universitario un Proyecto sobre la creación de la Escuela de Secretariado Ejecutivo, el mismo que fue aprobado el 12 de febrero de 2001, iniciando sus labores el SBU en abril del mismo año con 45 estudiantes. Desde la creación de la Facultad, se ha trabajado con responsabilidad, capacidad y honestidad lo que ha permitido que crezca y que hasta ahora haya obtenido resultados positivos tanto en lo académico como en lo administrativo.⁹⁵

⁹⁵ Universidad Técnica de Manabí, Vicerrectorado Académico, 1997, Proyecto de Creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas de la Universidad Técnica de Manabí. Enviado por H. Consejo Universitario Of. No. 640-HCU, de 22-10-97, Sesión de octubre/20/1997.
<http://www.utm.edu.ec/facultad.asp?pidfacultad=6>.

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Unidad de Análisis

Para determinar la tecnología computarizada, el avance tecnológico, la tecnología y la educación, las competencias de formación, de diseño, de transformación, comprensiva, el rendimiento académico a través del aprendizaje e indagar sobre aporte en el rendimiento académico de las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de secretariado ejecutivo en el período 2007 de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí de la Universidad Técnica de Manabí de la ciudad de Portoviejo, y objetivos de esta investigación se procedió a realizar una investigación de tipo descriptiva, aplicada y de campo, se contó con la colaboración de las autoridades de la Universidad, las estudiantes de secretariado de los sexto y séptimos años, y un grupo de estudiantes que permitieron ser encuestados, mediante las encuestas se pudo hacer los siguientes análisis de tipo descriptivo en el que los datos serán representados mediante cuadros electrónicos de Excel usando el método estadístico para describir mejor los resultados de las encuestas.

3.2. Población

La población considerada fue 42 personas en los cuales consiste en 32 estudiantes de sexto y séptimo semestre y 10 autoridades y docentes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

3.3. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo descriptiva – aplicada y de campo. **Descriptivo**, porque permitió describir como el avance tecnológico aporta positivamente en el proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Escogiendo este diseño, puesto que las variables fueron medidas a través de la comparación del rendimiento académico entre los estudiantes que consumen y los que no consumen tecnología y de **Campo** porque acudiremos al lugar donde se encuentra los estudiantes para determinar el rendimiento académico a través de la tecnología computarizada, y aplicada porque está encaminada a resolver un problema práctico que se da en la Carrera de Secretariado Ejecutivo.

3.4 Métodos de estudio

Los métodos utilizados en la presente investigación fueron: analítico, estadístico y Bibliográfico

3.4.1. Analítico:

Se analizarán los motivos, porque las estudiantes se le hará más fácil el proceso de aprendizaje utilizando la tecnología computarizada para la realización de tareas o deberes facilitándole una mejor preparación para el futuro.

3.4.2. Estadístico.

El uso de este método facilitó la representación gráfica de los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas, luego de su respectiva clasificación, y tabulación, mediante la hoja de Excel.

3.4.3. Bibliográfico.

Permitió conocer, ampliar, profundizar y deducir diferentes teorías, enfoques, conceptualizaciones, criterios de diferentes autores, sobre tecnología computarizada y rendimiento académico, información que fue consultada en libros, folletos, estadísticas consultas en internet y entrevistas versadas en el tema.

3.5 Recursos a utilizar

3.5.1. Humanos

- ✓ Estudiantes
- ✓ Docente
- ✓ Director de tesis

3.6. Técnicas e instrumentos

La información se logro obtener a través de la encuesta aplicada a 32 estudiantes de sexto y séptimo semestre y 10 autoridades y docentes de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

La encuesta estuvo diseñada por un cuestionario con ítems que contenían preguntas relacionadas con la tecnología computarizada y su aporte en el rendimiento académico, a través del cual se obtuvo la información, nueva precisa y acertada sobre el aporte en el rendimiento académico de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí. 2007.

Finalmente se elaboró una base de datos, por medio de la cual se obtuvieron frecuencias y porcentajes de las opciones de respuestas a cada reactivo, mismos que fueron procesados mediante métodos estadísticos elaborados en la hoja de Excel.

3.7. Fuentes de información

La fuente bibliográfica de información se encontró en libros, revistas, documentos, e internet sobre las teorías, enfoques, conceptualizaciones acerca del tema mencionado. La información seleccionada permitió el debate teórico de las dos variables, fortaleciendo éstas con la información proveniente de los estudiantes y docentes de la carrera de Secretariado Ejecutivo de la Universidad Técnica de Manabí de la ciudad de Portoviejo.

3.8. Comparación de la metodología tradicional y la metodología a través de la tecnología computarizada.

Para la comparación se seleccionó dos grupos del total de la población quiere decir 16 estudiantes para cada metodología y la asignatura escogida la evaluación fue laboratorio de mecanografía.

3.8.1. Metodología tradicional

Una vez escogido a los alumnos para esta evaluación se procedió a explicar la manera o la forma como se va a llevar y dentro de uno de los objetivos es saber que tanto conocen los estudiantes sobre la asignatura laboratorio de mecanografía y de su manejo de la forma tradicional a través de una prueba práctica. Una vez realizado la prueba los resultados obtenidos fueron que las estudiantes sobre la teoría tiene mucho conocimiento pero para realizar las prácticas tuvieron muchos inconvenientes a la hora de evaluación, al final me comentaron que no es lo mismo utilizar la maquina de escribir que la computadora o las herramientas necesarias para realizar sus trabajos, deberes o funciones que brinda las instituciones.

3.8.2. Metodología a través de la tecnología computariza

Al otro grupo de estudiantes le aplicamos la misma metodología de evaluación solo con una diferencia le cambiamos de herramientas ellas usaron la computadora para su evaluación.

3.8.3. Cuadro comparativo de los resultados de la metodología tradicional vs. metodología a través de la tecnología computariza.

Metodología tradicional		Metodología a través de la tecnología computariza	
Teórica	Excelente	Teórica	Excelente
Práctica	Práctica	Práctica	Excelente

3.8.4. Cuadro de evaluación de rendimiento académico computarizado y no computarizado.

Rendimiento académico no computarizado.

Evaluación

N	NOT. F.	OBSERVACIÓN
1	7	APROBADO
2	7	APROBADO
3	8	APROBADO
4	7	APROBADO
5	8	APROBADO
6	7	APROBADO
7	8	APROBADO
8	8	APROBADO
9	8	APROBADO
10	7	APROBADO
11	10	APROBADO
12	8	APROBADO
13	8	APROBADO
14	9	APROBADO
15	8	APROBADO
16	9	APROBADO

Fuente: Registro Académico

Rendimiento académico computarizado.

Evaluación

N	NOT. F.	OBSERVACIÓN
1	9	APROBADO
2	10	APROBADO
3	10	APROBADO
4	9	APROBADO
5	9	APROBADO
6	10	APROBADO
7	10	APROBADO
8	10	APROBADO
9	10	APROBADO
10	10	APROBADO
11	9	APROBADO
12	9	APROBADO
13	9	APROBADO
14	10	APROBADO
15	10	APROBADO
16	10	APROBADO

Fuente: Registro Académico

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

Se realizaron encuestas y entrevistas en horas en las que se podían reunir a las estudiantes de los sexto y séptimos años de Secretariado, el Cuestionario fue contestado en forma anónima, además se reunió a un grupo considerable estudiantes encuestados anteriormente con el objeto de contribuir a ampliar el tema objeto de estudio y ver como la tecnología computarizada ayuda a las estudiantes a mejorar el desempeño académico.

Se utilizaron los métodos analítico y estadístico con la finalidad de determinar características generales del grupo encuestado, como la tecnología computarizada ayuda a las estudiantes y a los docentes a desarrollar de forma mejor el proceso de enseñanza-aprendizaje, los datos arrojados de esta encuesta fueron aplicados mediante representaciones gráficas y porcentuales las cuales se dieron a conocer mediante cuadros y gráficos estadísticos que permitieron acercarse a la realidad de la situación económica que viven los padres de los alumnos de este establecimiento educativo.

Se observó mejor habilidad, ahorro de tiempo, seguridad en lo que estaban realizando mejor presentación, creatividad y un mejor rendimiento académico que el grupo anterior.

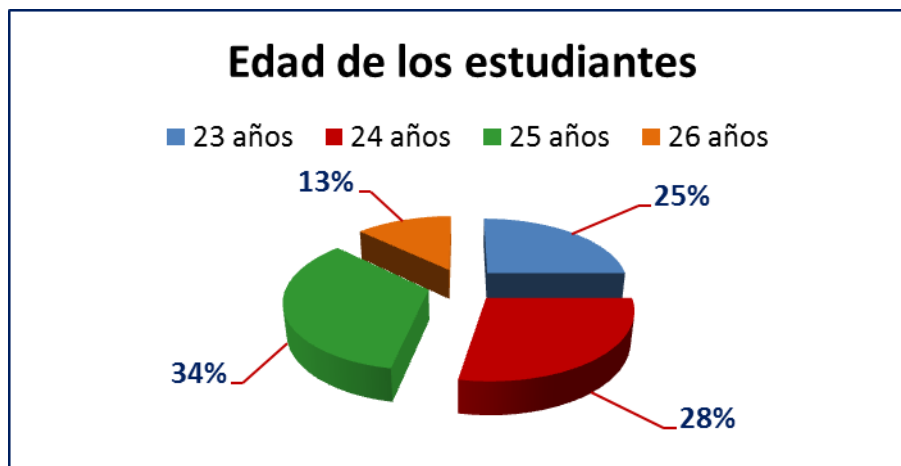
A la hora de observar y evaluar a los dos grupos puedo decir que la tecnología computarizada sí aporta en el rendimiento académico de los estudiantes en su formación profesional y personal.

Revisando las actas en secretaría se pudo constatar que hay un mejor rendimiento en los estudiantes de la Carrera de Secretariado Ejecutivo y se refleja que los mejores estudiantes les dieron nombramiento para que laboren en distintas facultades en la Universidad Técnica de Manabí.

CUADRO N° 1
CARACTERÍSTICAS GENERALES
EDAD DE LOS ESTUDIANTES

EDAD	F	%
23 años	8	25
24 años	9	28
25 años	11	34
26 años	4	13
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 1
CARACTERÍSTICAS GENERALES
EDAD DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

En el cuadro y gráfico No. 1, se pueden observar las edades de las estudiantes, estas oscilan entre 23 y 26 años; el 34% de las mismas tiene 25 años, las mismas que acotaron que decidieron entrar a estudiar esta carrera debido a las actividades laborales que desempeñan ya que las ayuda a desenvolverse mejor.

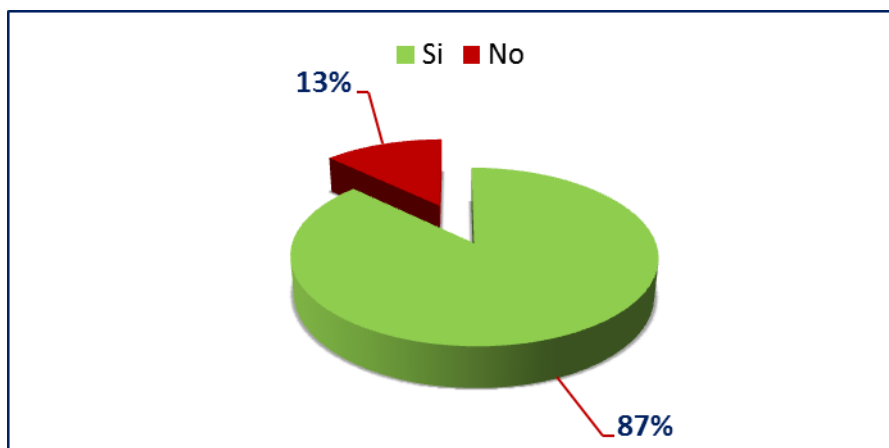
CUADRO N° 2

¿CREE USTED QUE LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA LE HA AYUDADO A MEJORAR SU EDUCACIÓN?

ALTERNATIVAS	F	%
Si	28	88
No	4	13
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 2

¿CREE USTED QUE LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA LE HA AYUDADO A MEJORAR SU EDUCACIÓN?



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM
Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 88% del grupo encuestado respondió que la tecnología computarizada las ha ayudado a mejorar notablemente su educación, la evidencia teórica así lo reafirma debido a que el acceso masivo a las nuevas formas de comunicación hacen que el individuo se torne más investigativo y por lo tanto adquiera mayores conocimientos, por lo tanto la tecnología computarizada ha sido un gran aporte para la educación de este grupo de jóvenes.

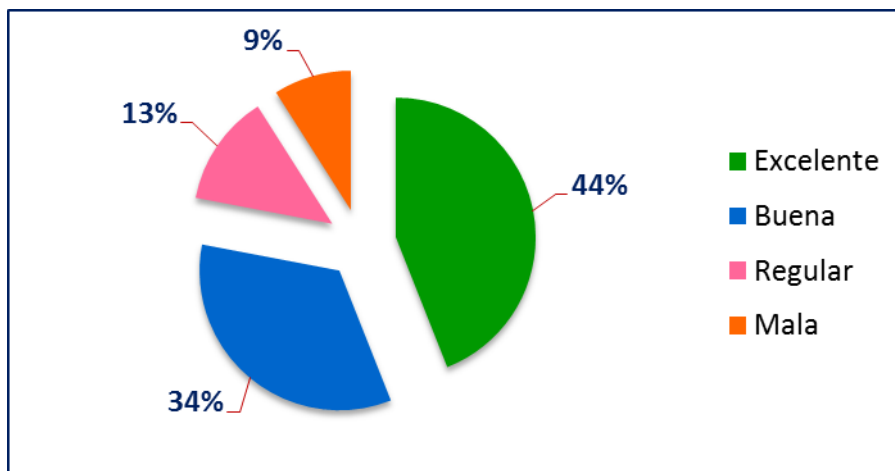
CUADRO N° 3

**HA MEJORADO SU RENDIMIENTO ACADÉMICO UTILIZANDO LA
TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA**

ALTERNATIVAS	F	%
Excelente	14	44
Buena	11	34
Regular	4	13
Mala	3	9
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 3

**HA MEJORADO SU RENDIMIENTO ACADÉMICO UTILIZANDO LA
TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA**



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Ante esta pregunta el grupo de estudiantes contestaron mayoritariamente que su rendimiento académico ha mejorado desde la introducción de la tecnología computarizada a su carrera, así lo afirmaron el 44% de las estudiantes, quienes dijeron que obtienen mejores calificaciones y que pueden desarrollar los procesos de aprendizaje de una manera más rápida y mejor lo que les permite ahorrar tiempo y por lo tanto disponer de este para el estudio de manera que pueden incrementar sus notas académicas.

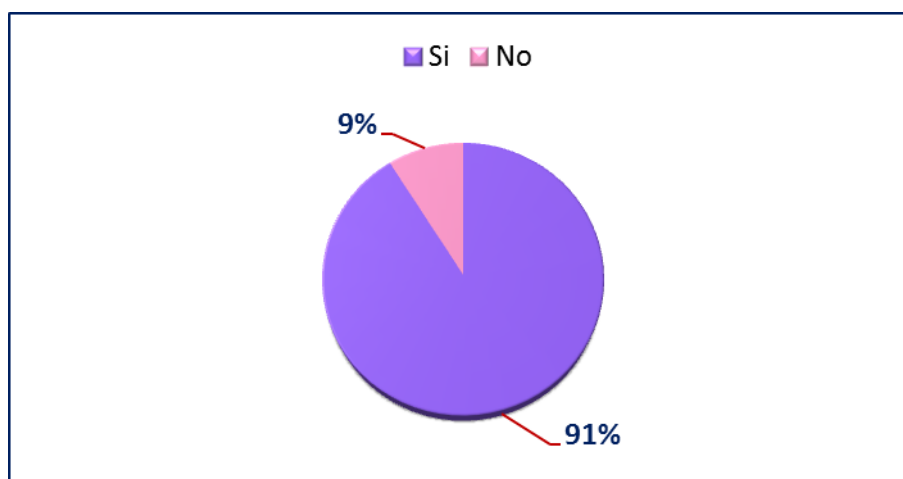
CUADRO No. 4

FACILITA LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA SUS LABORES ESTUDIANTILES

ALTERNATIVA	F	%
Si	29	91
No	3	9
TOTAL	32	100

GRÁFICO No. 4

FACILITA LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA SUS LABORES ESTUDIANTILES



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Como se observa en el cuadro y gráfico No. 4, el 91% de las estudiantes dijo que la tecnología facilita sus labores estudiantiles, sobre todo porque estas manifestaron que ya no se pasan largas horas en una biblioteca buscando información para poder realizar sus tareas, sino, que simplemente con acceder a información en el Internet, pueden desarrollar las mismas facilitándoles el proceso de aprendizaje y por lo tanto las labores estudiantiles.

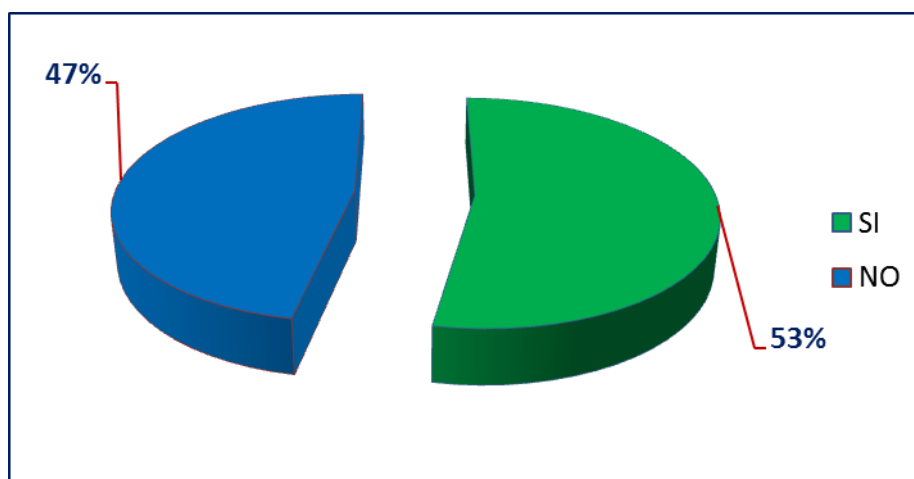
CUADRO N° 5

PUEDE ACCEDER FÁCILMENTE A UNA COMPUTADORA PARA PODER ESTUDIAR.

ALTERNATIVA	F	%
SI	17	53
NO	15	47
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 5

PUEDE ACCEDER FÁCILMENTE A UNA COMPUTADORA PARA PODER ESTUDIAR.



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 53% de las estudiantes respondieron que pueden acceder fácilmente a una computadora para poder estudiar, muchas de estas poseen una en casa o utilizan la de su oficina para poder desarrollar sus labores como estudiantes, sin embargo se notó que un 47% no tienen acceso fácil a una computadora, y cuando utilizan una generalmente usan las del departamento de computación de la Universidad para poder realizar sus consultas e investigaciones.

CUADRO N° 6

CREE USTED QUE EL USO DE LAS COMPUTADORAS AGILITA EL PROCESO DE ENSEÑANZA

ALTERNATIVA	F	%
Si	8	80
No	2	20
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 6

CREE USTED QUE EL USO DE LAS COMPUTADORAS AGILITA EL PROCESO DE ENSEÑANZA



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Como se puede observar en este cuadro y gráfico, la encuesta estructurada a tomo como referencia a 10 docentes, de los cuales 8 respondieron que el uso de las computadoras ha agilizado el proceso de enseñanza, ya que mediante ellas pueden preparar mejor sus clases e incluso pueden hacer exposiciones a su grupo de estudiantes para una mejor comprensión del algún tema.

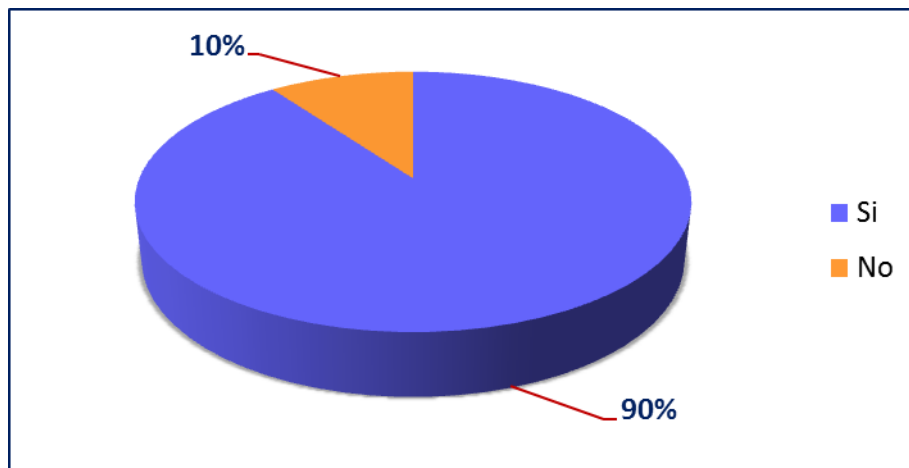
CUADRO N° 7

LE AYUDA A ENSEÑAR MEJOR EL USO DE LA TECNOLOGÍA

ALTERNATIVA	F	%
Si	9	90
No	1	10
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 7

LE AYUDA A ENSEÑAR MEJOR EL USO DE LA TECNOLOGÍA



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Los docentes manifestaron que el uso de la tecnología les ayuda a enseñar de una forma más práctica, por ejemplo pueden usar la herramienta tecnológica de las diapositivas de Power Point, como un método de enseñanza, donde se les puede enseñar a las estudiantes en una forma dinámica. Otro factor que acotaron los docentes es que utilizan mucho el aula de computación de la Universidad para incrementar las destrezas de las estudiantes que deben de poner en práctica en sus actividades laborales.

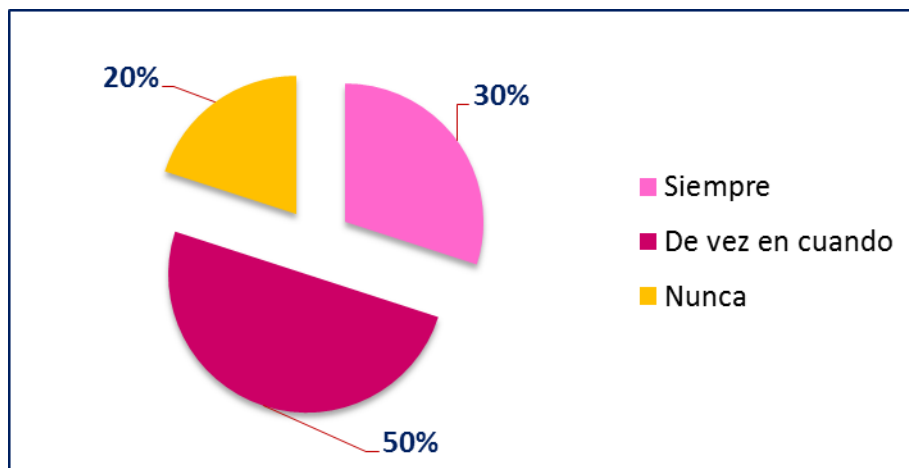
CUADRO N° 8

SE HA CAPACITADO SISTEMÁTICAMENTE EN EL USO DE LA NUEVA TECNOLOGÍA

ALTERNATIVA	F	%
Siempre	3	30
De vez en cuando	5	50
Nunca	2	20
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 8

SE HA CAPACITADO SISTEMÁTICAMENTE EN EL USO DE LA NUEVA TECNOLOGÍA



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 50% de los docentes contestó que se ha capacitado para poder manejar la nueva tecnología disponible para poder enseñar, sin embargo se encontró que un 20% nunca han recibido capacitación, la evidencia teórica demostró que aquellos docentes que tienen más edad son más difíciles de adaptarse a los cambios tecnológicos modernos por lo tanto no realizan capacitación para el uso de tecnología que les ayudaría a desenvolverse mejor como académicos.

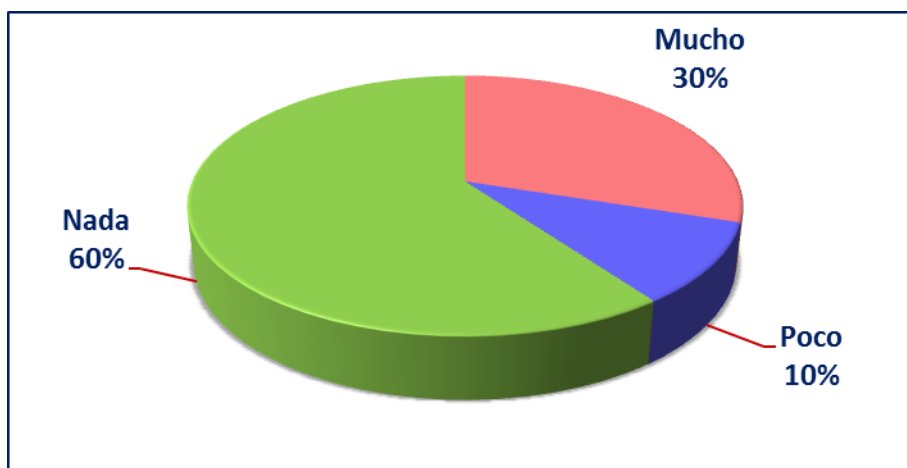
CUADRO N° 9

**LOS DOCENTES DE MÁS EDAD ESTÁN DISPUESTOS A USAR LA NUEVA
TECNOLOGÍA**

ALTERNATIVA	F	%
Mucho	3	30
Poco	1	10
Nada	6	60
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 9

**LOS DOCENTES DE MÁS EDAD ESTÁN DISPUESTOS A USAR LA NUEVA
TECNOLOGÍA**



Fuente: Docentes de la UTM
Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Los docentes respondieron que aquellos docentes que tienen más edad se les dificulta el uso de la nueva tecnología, por lo tanto no pueden agregar al proceso de enseñanza las técnicas de aprendizaje modernas donde la tecnología computarizada juega un papel importante.

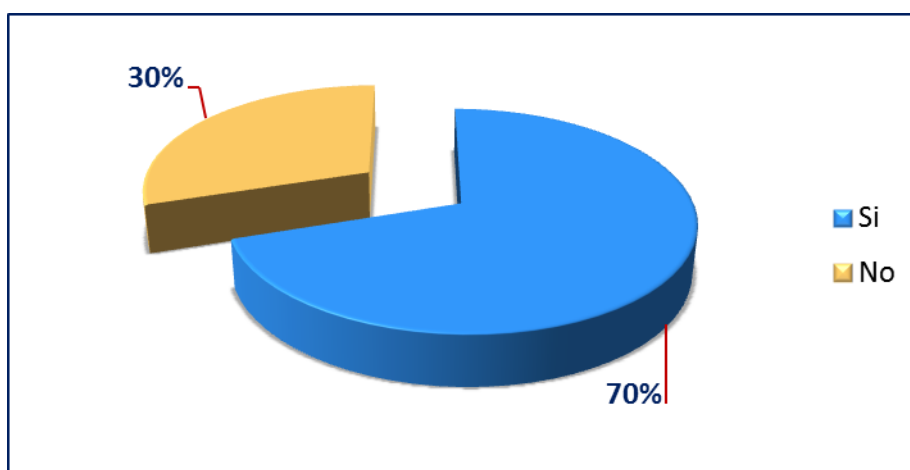
CUADRO N° 10

**EXISTE EN LA UNIVERSIDAD UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA
MANEJAR LA NUEVA TECNOLOGÍA**

ALTERNATIVA	F	%
Si	7	70
No	3	30
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 10

**EXISTE EN LA UNIVERSIDAD UN PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO PARA
MANEJAR LA NUEVA TECNOLOGÍA**



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 70% de los docentes dijeron que la Universidad les está dando constantemente curso de capacitación para el manejo de la nueva tecnología, sobre todo cursos de computación, sin embargo su asistencia es opcional, por lo tanto los docentes de mayor edad que se resisten un poco a los cambios son los que generalmente no asisten a dichos cursos y por lo tanto retrasan el proceso de aprendizaje en la utilización de los mismos.

4.1. Análisis de datos de la variable dependiente

La información se obtuvo por medio de las técnicas de observación, entrevistas al mismo grupo de estudiantes y docentes, también se utilizaron los métodos analíticos y estadísticos; se realizaron las encuestas estructuradas a las estudiantes y docentes, y luego los datos arrojados de esta encuesta fueron aplicados mediante representaciones gráficas y porcentuales las cuales se representaron mediante cuadros y gráficos estadísticos que permitieron determinar las verdaderas razones de cómo el uso de la tecnología ayuda en rendimiento académico.

La encuesta estuvo constituida por preguntas en donde se identificó las características generales de la variable en estudio, y como el entorno escolar y la falta de recursos tecnológicos y la infraestructura en general pueden afectar el desempeño académico de las estudiantes.

Para la encuesta estructurada se tomó una muestra de 32 estudiantes, las estudiantes contestaron a las preguntas realizadas en forma anónima, para que la encuesta tuviera mayor veracidad, se permitió hacer la encuesta en presencia de uno de los profesores del plantel y sólo se dio a las estudiantes 15 minutos para responder a un cuestionario de máximo de 10 preguntas, lo cual fue planificado con anterioridad con las autoridades del plantel.

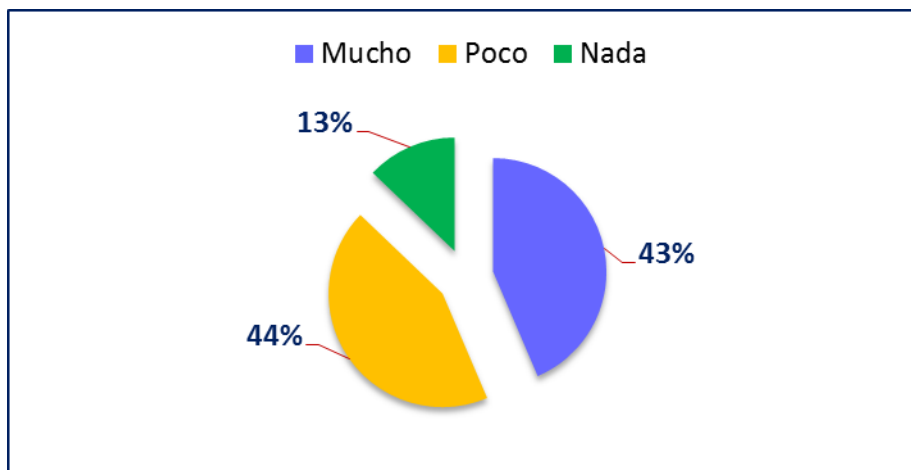
CUADRO N° 11

CREE USTED QUE LA UNIVERSIDAD HA MEJORADO EN EL ASPECTO TECNOLÓGICO

ALTERNATIVA	F	%
Mucho	14	43
Poco	14	44
Nada	4	13
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 11

CREE USTED QUE LA UNIVERSIDAD HA MEJORADO EN EL ASPECTO TECNOLÓGICO



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 88% de las estudiantes contestaron que la Universidad ha mejorado considerablemente en el aspecto tecnológico, de estas el 44% dijo que había mejorado mucho y el otro 44% dijo que había mejorado un poco, cuando se les preguntó en la entrevista abierta que se sostuvo con ellas, estas manifestaron que si bien cuentan con medios tecnológicos modernos, no pueden acceder a ellos con la frecuencia que quisieran.

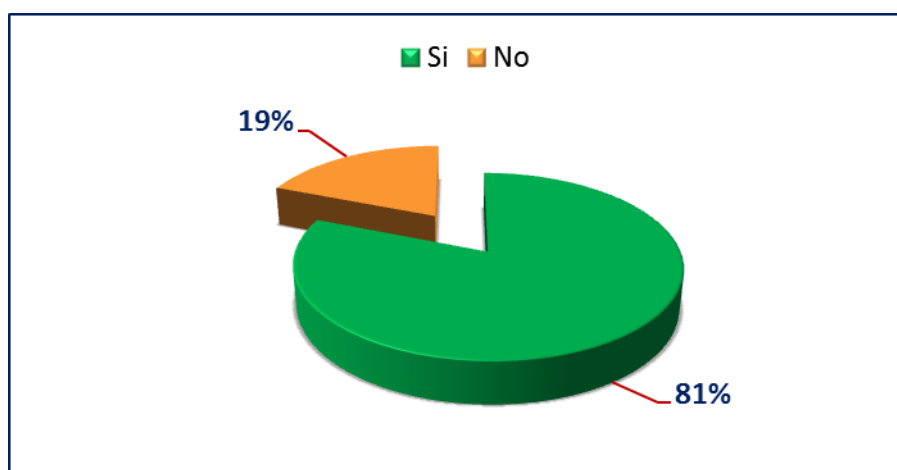
CUADRO N° 12

**CREE USTED QUE SUS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS PARA USAR LA
NUEVA TECNOLOGÍA**

ALTERNATIVA	F	%
Si	26	81
No	6	19
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 12

**CREE USTED QUE SUS PROFESORES ESTÁN CAPACITADOS PARA USAR LA
NUEVA TECNOLOGÍA**



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 81% de las estudiantes ante esta pregunta respondieron que los docentes en su gran mayoría están capacitados para adaptarse a la nueva tecnología que se usa en la Universidad, sin embargo el 19% dijo que aquellos docentes que son mayores siguen muy apegados a los métodos de enseñanza tradicionales y no hacen uso de este recurso tan indispensable para poder enseñarles mejor y ayudarles a subir su rendimiento académico.

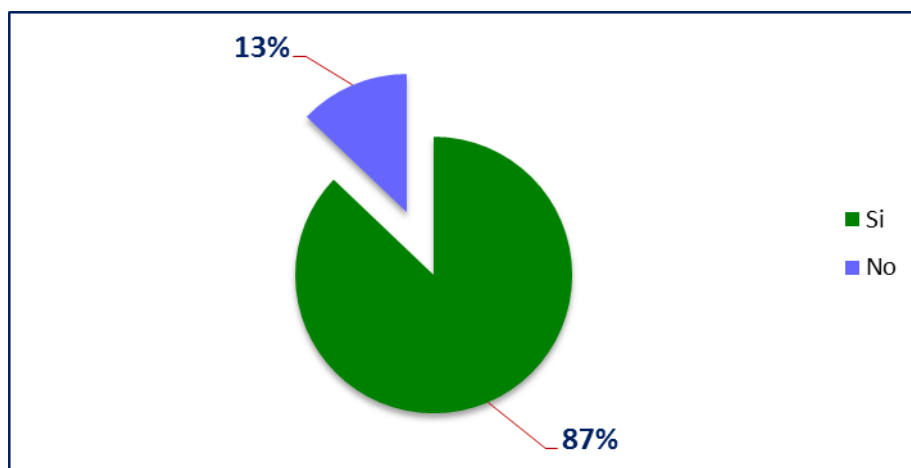
CUADRO N° 13

**CONSIDERA QUE SE HA DESARROLLADO NUEVAS DESTREZAS
MEDIANTE EL USO DE LA TECNOLOGÍA**

ALTERNATIVA	F	%
Si	28	88
No	4	13
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 13

**CONSIDERA QUE SE HA DESARROLLADO NUEVAS DESTREZAS
MEDIANTE EL USO DE LA TECNOLOGÍA**



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 87% de las estudiantes de los sexto y séptimos años de secretariado manifestaron que mediante el uso de la tecnología computarizada han desarrollado nuevas destrezas, la más comentada por las estudiantes fue la rapidez con la que pueden desempeñar sus funciones laborales y escolares, ya que mediante el uso específico de las computadoras los proceso de estudio principalmente se han reducido, y la calidad de sus investigaciones académicas han mejorado con lo que estas han incrementado su desempeño en el aula de clases.

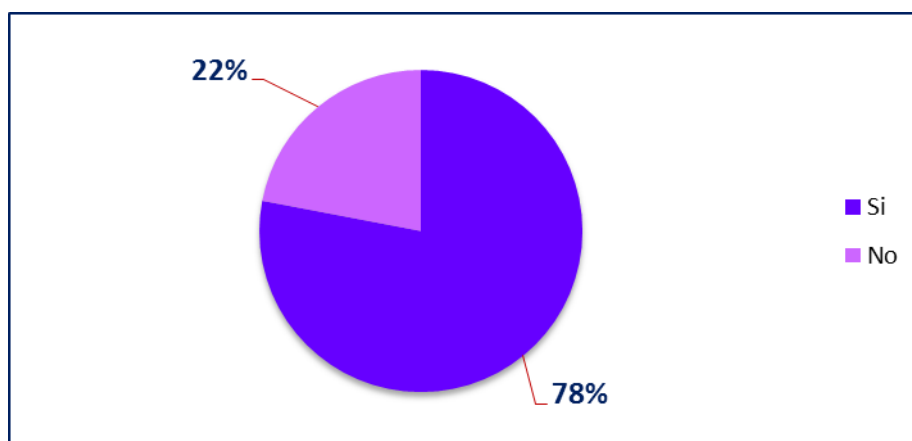
CUADRO N° 14

CONSTITUYE PARA USTED UN COSTO EL ACCEDER AL INTERNET PARA REALIZAR SUS TAREAS

ALTERNATIVA	F	%
Si	25	78
No	7	22
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 14

CONSTITUYE PARA USTED UN COSTO EL ACCEDER AL INTERNET PARA REALIZAR SUS TAREAS



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 78% de las estudiantes dijo que constituía para ellas un costo el uso del Internet, a menudo tienen que utilizarlo para realizar consultas y trabajos de investigación referente a distintas materias que toman en sus cursos, aunque el costo de acceso al Internet dentro de la Universidad es menor, la sala de computación siempre se encuentra llena por lo que tienen que recurrir a los Cyber cafés para poder realizar sus consultas, sólo el 22% dijo que este no constituía un costo por cuanto cuenta con servicio de Internet en sus lugares de trabajo y desde ahí pueden acceder a la información que necesitan para realizar los trabajos.

CUADRO N° 15

QUÉ A MENUDO UTILIZA USTED EL INTERNET

ALTERNATIVA	F	%
Todos los días	7	22
A veces	25	78
Nunca	0	0
TOTAL	32	100

GRÁFICO N° 15

QUÉ A MENUDO UTILIZA USTED EL INTERNET



Fuente: Estudiantes de Secretariado de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 22% de las estudiantes utilizan el Internet todos los días, cuando se les preguntó porque lo hacían respondieron que en sus lugares de trabajos lo utilizan como una herramienta indispensable para poder realizar sus actividades laborales, el 78% restante dijo que sólo utilizan el Internet para consultas académicas o para revisar de vez en cuando sus correos electrónicos.

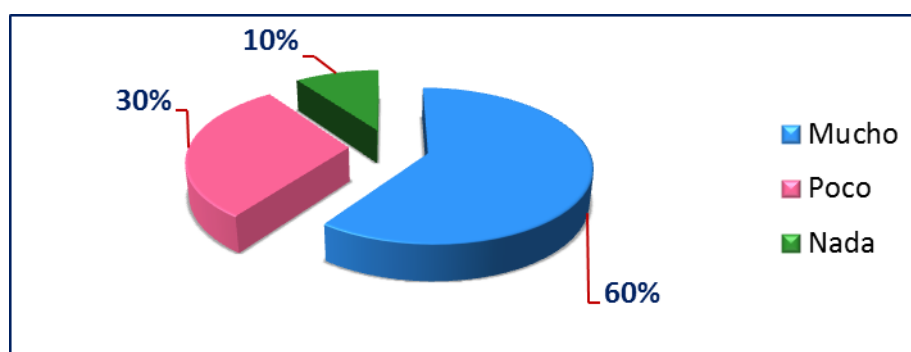
CUADRO N° 16

APORTA LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA AL MEJORAMIENTO DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LAS ESTUDIANTES

ALTERNATIVA	F	%
Mucho	6	60
Poco	3	30
Nada	1	10
TOTAL	10	40

GRÁFICO N° 16

APORTA LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA AL MEJORAMIENTO DE LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LAS ESTUDIANTES



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 60% de los docentes dijeron que la tecnología aporta en la formación académica de sus estudiantes, algunos docentes manifestaron que estas les han ayudado a que sus estudiantes tengan un mejor desempeño académico y que salgan mejor preparadas hacia el mundo laboral, ya que antiguamente por ejemplo utilizaban la máquina de escribir mecánica y se demoraban mucho más en el tipeo de textos, con el uso de la computadora y los sistemas tecnológicos modernos todo se ha agilitado preparándolas mejor para el futuro.

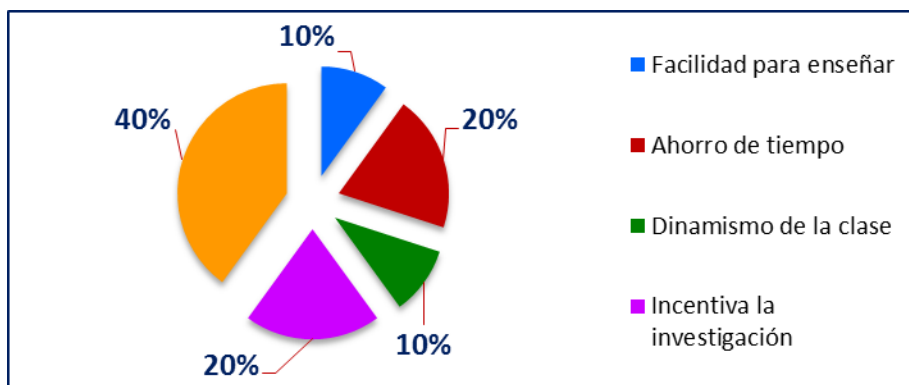
CUADRO N° 17

CUALES SON LAS VENTAJAS DE UTILIZAR LA TECNOLOGÍA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ALTERNATIVA	F	%
Facilidad para enseñar	1	10
Ahorro de tiempo	2	20
Dinamismo de la clase	1	10
Incentiva la investigación	2	20
Mejora el rendimiento académico	4	40
TOTAL	10	60

GRÁFICO N° 17

CUALES SON LAS VENTAJAS DE UTILIZAR LA TECNOLOGÍA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 40% de los docentes contestó a esta pregunta que la tecnología hace que las estudiantes mejoren su rendimiento y desempeña académico, debido a que se motiva el proceso de investigación, el 20% de los docentes coincidió con este concepto teórico, y otro 20% dijo que utilizar los medios tecnológicos computarizados hace que se ahorre tiempo en el proceso de enseñanza – aprendizaje y la clase se puede volver más dinámica con la utilización de los mismos.

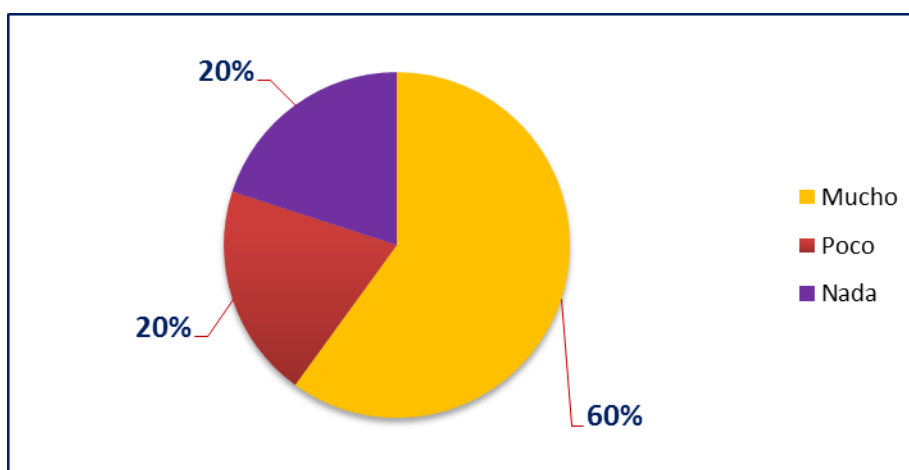
CUADRO N° 18

CREE QUE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS ALUMNAS HA MEJORADO UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA

ALTERNATIVA	F	%
Mucho	6	60
Poco	2	20
Nada	2	20
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 18

CREE QUE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE SUS ALUMNAS HA MEJORADO UTILIZANDO LA TECNOLOGÍA



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 60% de los docentes dijeron que el rendimiento académico de sus estudiantes ha mejorado con el uso de la tecnología, lo que concuerda con el cuadro y gráfico No. 3 donde el 78% de las estudiantes manifestaron que debido a los avances tecnológicos y al uso de la computadora y el Internet como herramienta de consulta pueden realizar sus trabajos académicos mejor lo que ha hecho que se incremente su rendimiento académico.

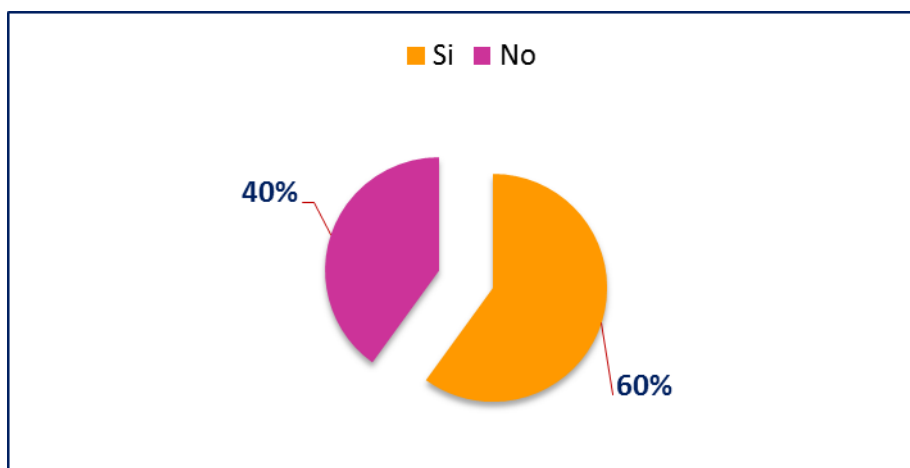
CUADRO N° 19

LOS AVANCES TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS HAN HECHO QUE LAS ESTUDIANTES TENGAN ALTAS CALIFICACIONES

ALTERNATIVA	F	%
Si	6	60
No	4	40
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 19

LOS AVANCES TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS HAN HECHO QUE LAS ESTUDIANTES TENGAN ALTAS CALIFICACIONES



Fuente: Docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El mismo 60% de los docentes dijo que los avances tecnológicos logrados han hecho que sus estudiantes obtenga mejores calificaciones y suban el nivel académico, sin embargo el 40% restante dijo que las calificaciones obtenidas por las estudiantes se debe más al empeño que estas tenga por el estudio que por el simple hecho de utilizar tecnología que ayuda en los proceso educativos.

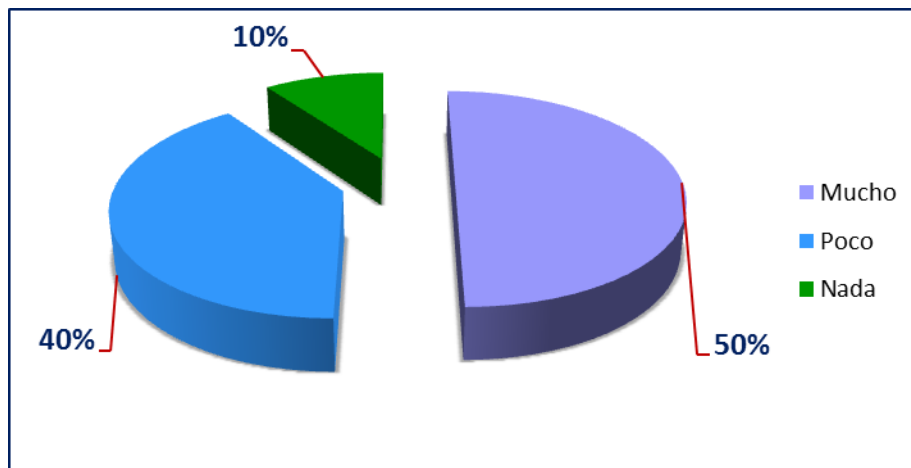
CUADRO N° 20

**HAN DESARROLLADO SUS ESTUDIANTES DESTREZAS UTILIZANDO LA
TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA**

ALTERNATIVA	F	%
Mucho	5	50
Poco	4	40
Nada	1	10
TOTAL	10	100

GRÁFICO N° 20

**HAN DESARROLLADO SUS ESTUDIANTES DESTREZAS UTILIZANDO LA
TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA**



Fuente: Docentes de la UTM
Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

El 50% de los maestros dijeron que gracias a la tecnología sus estudiantes han desarrollado nuevas destrezas en los procesos de enseñanza – aprendizaje lo que ha hecho que sin duda estas hayan elevado el rendimiento y desempeño académico de las mismas, sólo un 10% manifestó que las destrezas de las mismas no se han incrementado por el uso de los recursos tecnológicos.

4.2. Confrontación del análisis de datos

CUADRO N°. 21

RELACIÓN ENTRE LA TECNOLOGÍA COMPUTARIZADA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tecnología computarizada	%	Rendimiento académico	%
Acceso a la tecnología	53	Incremento del rendimiento	44
Capacitación en el uso de la tecnología	47	Obtención de mejores calificaciones	56
TOTAL	100	TOTAL	100

Fuente: Encuestas y entrevistas realizadas a las estudiantes y docentes de la UTM

Elaboración: Juan Carlos Cruz Mendoza

Análisis:

Al confrontar las variables objeto de estudio se pudo comprobar que el acceso y uso de la tecnología computarizada aumenta considerablemente el rendimiento y desempeño académico de las estudiantes, esto se puede comprobar con la mejora en las calificaciones obtenidas a partir de que la Universidad Técnica realizó mejoras y avances en el campus universitario relacionado con la capacitación y utilización por parte de docentes y estudiantes de nuevas tecnologías.

4.3. Resultados del análisis y confrontación de las variables.

4.3.1. Objetivo General

- Determinar como aporta la tecnología computarizada en la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo

Para comprobar el objetivo general, se tomó en cuenta los cuadros y gráficos No. 3, donde el 44% de las estudiantes dijo que la tecnología les había ayudado a mejorar excelentemente su rendimiento académico, y en los cuadros y gráfico No. 18 y 19 el 60% de los docentes aseveró que su uso hizo que las estudiantes adquirieran nuevas destrezas que las ayudaron a obtener mejores calificaciones y que por lo tanto hizo que se incremente el rendimiento académico de las mismas.

4.3.2. Objetivos específicos para la variable Independiente

- Investigar las ventajas del uso de la tecnología computarizada en la UTM

En el cuadro No. 2 se pudo comprobar que el 88% de las estudiantes manifestó que una de las principales ventajas de la tecnología computarizada en los procesos educativos es que estas les han ayudado a mejorar su educación.

En el cuadro No. 6 el 80% de los docentes reafirmó lo que las estudiantes habían contestado ya que dijeron que el uso de la tecnología les permitía tener una gran ventaja a la hora de enseñar porque agilitaba el proceso de enseñanza.

- Determinar como la tecnología computarizada contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje de las alumnas del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo.

En el cuadro No. 7 el 90% de los docentes dijeron que la tecnología computarizada contribuye al proceso de enseñanza- aprendizaje ya que a ellos les ayuda a enseñar mejor y a las estudiantes dinamizar la clase, mediante por ejemplo de las exposiciones hechas utilizando recursos tecnológicos como proyectores y la animación mediante la computadora de las Power Point.

El cuadro No. 4 asevera lo manifestado por los docentes, ya que el 91% de las estudiantes dijo que el uso de dicha tecnología facilitaba el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que las vuelve más investigativas y mediante la utilización de herramientas electrónicas pueden facilitar la elaboración de las tareas que son encomendadas a ellas.

En el cuadro No. 11 se puede notar que el 44% de las estudiantes dicen que la Universidad ha mejorado notablemente en cuanto al uso de nueva tecnología lo que ha contribuido a que se enseñe de una manera más dinámica y por lo tanto las destrezas y actitudes para aprender de las estudiantes también se han desarrollado, ya que como se demostró en el cuadro No. 12 la capacitación de la gran mayoría de los docentes ha hecho que el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de la tecnología computarizada aporte al desarrollo académico de las estudiantes.

4.3.3. Objetivos específicos para la variable dependiente

- Investigar si la tecnología computarizada hace que el aprendizaje sea más accesible. Lamentablemente se pudo notar en el cuadro No. 5 que el 53% de las estudiantes encuestadas dijo que no era muy fácil para ellas acceder a una computadora para

poder realizar sus labores educacionales, por lo tanto esto constituye una desventaja en cuanto al aprendizaje.

En el cuadro No. 8 podemos observar que la falta de capacitación del 20% de los docentes también constituye un obstáculo para poder acceder a un aprendizaje mejor, ya que si los docentes no están lo suficientemente capacitados para enseñar ellas tampoco podrán aprender.

- Determinara si la tecnología computarizada aumenta la eficiencia y efectividad en el rendimiento académico de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo.

El 88% de las estudiantes manifestaron que se han aumentado las destrezas de sus estudiantes mediante el uso de la tecnología computarizada como se pudo observar en el cuadro No. 13; los docentes también manifestaron que sus estudiantes han desarrollado destrezas nuevas mediante la introducción de la tecnología computarizada a la Universidad como se demostró en el cuadro No. 20

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Se requiere que la educación informática sea adecuada y aporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debería capacitarse a los profesores ya que pueden necesitar soporte técnico y formación adecuada si se desea que en las escuelas y colegios se utilice la computadora como recurso didáctico y como medio de enseñanza en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- La investigación destacó que la disponibilidad de textos, y la provisión de infraestructura básica tiene una alta correlación con el rendimiento académico; y confirman la importancia de la educación para el rendimiento en la escuela y el colegio. Otras relaciones positivas, incluyen: métodos de enseñanzas más personalizadas y flexibles, formación docente inicial, experiencia del profesor, asistencia del profesor a clases, tiempo dedicado al aprendizaje, tareas para la casa, participación de los padres y la cobertura del currículo educativo.

- Por otra parte, un factor que no muestra una correlación consistente con la investigación es la falta de computadoras para cada alumna de la clase, independientemente de este se puede o no tener un rendimiento académico bueno en las alumnas todas depende de la disponibilidad del estudiante para aprender y sobre todo el deseo de superarse.

5.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la Universidad capacitar sistemáticamente a sus docentes según los avances tecnológicos que el medio educativo requiera, y persuadir a aquellos que no se están capacitando a hacerlo para de esta manera ayudar a la Universidad al proceso de modernización y lograr capacitar mejor a sus estudiantes para que estén mejor preparados para el campo laboral que actualmente se torna muy competitivo

BIBLIOGRAFÍA

1. Adell, J. (2002). Tendencias en Educación en la Sociedad de las Tecnologías de la Información. Pág. 89. Argentina.
2. Aguirre, A. (2000). Relaciones Humanas Telematizadas. Medellín – Colombia.
3. Arias, F. (2004). Introducción a la Metodología Científica. Cuarta edición, Venezuela. Editorial Epitesme.
4. Austerlic, S. (2000). Impacto Cultural de las Nuevas Tecnologías de la información. Pág. 56-98. Universidad Central de Quito. Ecuador.
5. Ávila, F. (2002). Ciencia, Tecnología y Progreso Social. Ecuador.
6. Bartolomé, A.; Blázquez, F. (2004). Multimedia en educación. Nuevas Tecnologías de la información y la comunicación para la educación. Pág. 111-122. Murcia – España.
7. Bates, A.W. (2000). Managing Technological Change, Strategies for Colleges and University Leaders. San Francisco: Pág. 78-98 Ed. Jossey-Bass.
8. Bernard, P. (2002). Educar para la sociocultural de la comunicación y del conocimiento. Segunda edición. MacGraw Hill.
9. Bueno Campos, E. (2002). De la sociedad de la información a la del conocimiento y el aprendizaje. En: Gestión del Conocimiento: Serie Gerencial en Ciencia e Innovación. Conceptos, Aplicaciones y Experimentos, IBERGECYT. Pág. 89-105. La Habana. Editora Academia.
10. Cabero, J. (2006). Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación. Argentina. Pág. 78-89 Editorial Paidós.

11. Cabero, J; Duarte, A., y Barroso, J. (2001). La Piedra Angular para la Incorporación de los Medios Audiovisuales Informáticos y Nuevas Tecnologías en los Contextos Educativos: La formación y el Perfeccionamiento del Profesorado. Pág. 98- 103 Argentina. Editorial Paidós.
12. Cara, M y Vives, J. (2001). La propuesta de los Centros de Aprendizaje en la sociedad de la información. Pág. 54. Colombia.
13. Carrasco Dávila, A (2006). El aprendizaje significativo. Pág. 73 Quito.
14. Castellano, M. (2000). Tecnología educativa. Como educar mejor a los estudiantes. Pág. 78 Colombia. Editorial Paidós.
15. Castells, M. (2003). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. (3vols.). Pág. 76. Madrid: Alianza
16. Cebrian, M. (2006). Nuevas Competencias para la formación Inicial y Permanente del Profesorado. Pág. 78-82
17. Cordeiro, J. (2005). El Desafío Latinoamericano y sus Cinco Grandes Retos. Costa Rica. Mc.GRAW-Hill Interamericana.
18. Escofet, M. (1999). Revolución en la Educación y el aprendizaje. Tercera edición. Montevideo
19. Escudero, J. M. (2002). La integración escolar en las nuevas tecnologías de la información. Infodidac. Pág. 21,11-24.
20. Fernández, R. (2006). Las Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación: Un nuevo reto para la formación del Profesorado. Pág. 78-82 Perú.
21. Ferrer, M. (2000). Conceptos De Informática Educativa. Cuarta edición. Bogota Colombia.

22. Gallego, D., y Alonso, C. (2001) Multimedia en la Web. Pág. 67-81 Madrid. Editorial Dykinson.
23. Garay, J. (2007). Globalización y Nuevas Tecnologías. Pág. 87. Perú.
24. Gómez Galán, J. y Sáenz Del Castillo, A. A. (2000). Nuevas tecnologías Aplicadas a la Educación. Badajoz: Pág. 54-61 Universitas Editorial-I.C.E. de la Universidad de Extremadura.
25. González, A. (2006). Las nuevas tecnologías en la educación. EDUTEC'95.
26. González, M. (2003). Enseñanza asistida por ordenador. Madrid. Editorial Anaya.
27. Hepp, P. (2004). Tecnologías aplicadas a la educación. Pág. 36. Universidad de California. USA.
28. Jacques, D. (2006). La Educación encierra un tesoro. Ediciones UNESCO.
29. Kerschberg, L. (2000) Knowledge Management: Managing Knowledge Resources for the Intelligent Enterprise, XXIII Taller de Ingeniería de Sistemas. Pág. 93. Chile.
30. Loyda, R. (2004). Reporte Tecnológico, Secretaria de Estado Educación Ciencia y tecnología. Republica Dominicana.
31. Lozano, E. (2006). En busca de una Fenomenología de la educación abierta y a distancia. Pág. 78
32. Marqués P, (2000). La educación informática del Siglo XXI. Lima.
33. Martí, J. (2002). Tecnología de la educación informática. Cuenca. Ecuador. Editorial Oveja Negra.

34. Martínez Sánchez, F. (2003). Multimedia en la Empresa de hoy, ponencia presentada en las jornadas de nuevas Tecnologías y Empresa. Bilbao – España.
35. Núñez, J. y Fermín, M. (2004). Estrategias y Recursos para el Aprendizaje. Octava edición. Caracas Venezuela.
36. Palmer, M. (2000). Educación Tecnológica. Pág. 67. Venezuela.
37. Paz Prandes Espinosa, I. (2001). Taller de multimedia presentado en el Congreso de Oviedo. Universidad de Murcia - España
38. Peña, M. (2001). Tecnología en la educación Universitaria. Quinta edición. Santa fe Bogota Colombia
39. Ponjuán, G. (2003). Gestión documental, de información y del conocimiento... puntos de contacto y diferencias. Rev. Ciencias de la Información, Volumen 34 Pág. 76.
40. Prieto, F. y col. (1997). "Nuevas tecnologías de la información en la empresa. Una perspectiva psicosocial." Pág. 56. Madrid, Pirámide.
41. Quintanilla, L. (2006). Las TIC más allá de una visión instrumental. Pág. 98-108. Lima. Editorial Paidos.
42. Sáez Vaca, F. (1999). Educación y Tecnología. España. América Ibérica.
43. Salcedo Cruz, J. (2000). Las Nuevas Tecnologías de la Educación. Segunda Edición. Ecuador. Editorial Educo.
44. Salinas, K. (1998). Las TIC en la educación. Pág. 78-93 Argentina. Editorial Paidos.
45. Sevillano, M. L. (2005). Evaluación de materiales y equipos, en Tecnología Educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Pág. 4-6. Madrid.

Anexos



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

ANEXO No. 1

Formulario No. 1

ENCUENTAS REALIZADAS A LAS ESTUDIANTES DEL SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE SECRETARIADO DE LA UTM.

El presente formulario sirve para hacer un trabajo de tipo investigativo para la Universidad Tecnológica Equinoccial con la finalidad de identificar como la tecnología computarizada aporta para el mejoramiento del desempeño académico de las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí. Por favor conteste en forma anónima el cuestionario, y marque la respuesta correcta como usted desee, elija sólo una alternativa, y tómese el tiempo necesario para contestar las preguntas en forma consciente, gracias por su colaboración.

Fecha:

✓ **Variable dependiente**

1.- Datos Generales de las estudiantes de Secretariado

Edad _____ Sexo _____

2.- ¿Cree usted que la tecnología computarizada le ha ayudado a mejorar su nivel de educación?

Sí _____ No _____

3.- ¿De qué forma la tecnología computarizada ha mejorado su rendimiento académico en la carrera de Secretariado Ejecutivo en la UTM?

Excelente _____ Buena _____ Regular _____ Mala _____

4.- ¿Facilita la tecnología sus labores estudiantiles?

Sí _____ No _____

5.- ¿Puede acceder de manera fácil a una computadora para poder estudiar?

Sí _____ No _____

✓ Variable Independiente

6.- ¿Cree usted que la Universidad ha mejorado en el aspecto tecnológico?

Mucho _____ Poco _____ Nada _____

7.- ¿Cree usted que sus profesores están capacitados para usar la nueva tecnología proporcionada por la Universidad?

Sí _____ No _____

8.- ¿Considera usted que ha desarrollado nuevas destrezas mediante la utilización de la tecnología computarizada?

Sí _____ **No** _____

9.- ¿Constituye para usted un costo muy elevado el acceder al Internet para realizar sus labores estudiantiles?

Sí _____ **No** _____

10.- ¿Qué a menudo utiliza usted el Internet?

Todos los días _____ **A veces** _____ **Nunca**



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

ANEXO No. 2

Formulario No. 1

ENCUESTAS APLICADA A LOS DOCENTES DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

El presente formulario sirve para hacer un trabajo de tipo investigativo para la Universidad Tecnológica Equinoccial con la finalidad de identificar como la tecnología computarizada aporta para el mejoramiento del desempeño académico de las estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Secretariado Ejecutivo en la Universidad Técnica de Manabí.

Por favor conteste en forma anónima el cuestionario, y marque la respuesta correcta como usted desee, elija sólo una alternativa, y tómese el tiempo necesario para contestar las preguntas en forma consciente, gracias por su colaboración.

Fecha:

✓ Variable dependiente

1.- ¿Cree usted que el uso de las computadoras agiliza el proceso de enseñanza?

Si _____ No _____

2.- ¿Le ayuda a enseñar mejor el uso de la tecnología?

Sí _____ No _____

3.- ¿Cómo docentes se ha capacitado sistemáticamente en el uso de tecnología nueva?

Siempre _____ De vez en cuando _____ Nunca

4.- ¿Los docentes de mayor edad están dispuestos a utilizar la tecnología?

Mucho _____ Poco _____ Nada _____

5.- ¿Existe en la universidad un programa de entrenamiento para los docentes que garantice el uso correcto de la tecnología?

Sí _____ No _____

✓ Variable Independiente

6.- ¿Aporta la tecnología computarizada en el mejoramiento de la formación académica de las estudiantes del sexto y séptimo semestre de Secretariado Ejecutivo?

Mucho _____ Poco _____ Nada _____

7.- ¿Cuáles son las ventajas de utilizar la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Facilidad para enseñar _____

Ahorro de tiempo _____

Dinamismo en la clase _____

Incentiva a la investigación _____

Mejora el rendimiento académico _____

8.- ¿Cree que el rendimiento académico de sus estudiantes ha mejorado usando la tecnología computarizada?

Mucho _____ **Poco**_____ **Nada**_____

9.- ¿Los avances tecnológicos implementados han hecho que las estudiantes tengan altas calificaciones?

Sí_____ **No** _____

10.- ¿Han desarrollado sus estudiantes nuevas destrezas utilizando la tecnología computarizada?

Mucho _____ **Poco**_____ **Nada**_____



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
SECRETARIADO EJECUTIVO

ACTA DE CALIFICACIONES DEL PARCIAL 2

CURSO: SÉPTIMO

PARALELO: A

MATERIA: LABORATORIO DE OFICINA III

PROFESOR: LCDA. SILVIA ROCÍO SEGOVIA MEZA

ABRIL DEL 2007 HASTA: SEPTIEMBRE DE 2007

No.	VIARIOS	APORT.	EXÁMEN	NOT. F.	ASIST.	OBSERVACIÓN
1	3.0	1.7	4.9	10	97.00	APROBADO (19)
2	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (20)
3	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (20)
4	2.7	2.0	5.0	10	98.00	APROBADO (20)
5	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (19)
6	3.0	2.0	5.0	10	99.00	APROBADO (20)
7	2.8	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (19)

Viernes, 15 de febrero de 2008.

10:56:56 a.m.

FIRMA DEL PROFESOR



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ
CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES
SECRETARIADO EJECUTIVO

ACTA DE CALIFICACIONES DEL PARCIAL 2

CURSO: SÉPTIMO **PARALELO:** A
MATERIA: GERENCIA Y GESTIÓN EMPRESARIAL **PROFESOR:** LCDA. SILVIA ROCÍO SEGOVIA MEZA

ABRIL DEL 2007 HASTA: SEPTIEMBRE DE 2007

N	VARIOS	APORT.	EXÁMEN	NOT. F.	ASIST.	OBSERVACIÓN
1	2.5	2.0	5.0	10	97.00	APROBADO (19)
2	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (20)
3	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (20)
4	2.8	2.0	5.0	10	98.00	APROBADO (20)
5	3.0	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (20)
6	2.9	2.0	5.0	10	99.00	APROBADO (20)
7	2.7	2.0	5.0	10	100.00	APROBADO (19)

Viernes, 15 de febrero de 2008.
10:57:15 a.m.

FIRMA DEL PROFESOR

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES

SECRETARIADO EJECUTIVO

SÉPTIMO A

ABRIL DEL 2007 HASTA SEPTIEMBRE DE 2007

No.	MATERIA	PARCIAL 1	PARCIAL 2	REC.	NOTA F.	OBSERVACIÓN
1	DERECHO LABORAL	5.00	10.00		7.50	APROBADO
	GERENCIA Y GESTIÓN EMPRESARIAL	9.00	10.00		9.50	APROBADO
	INGLÉS TÉCNICO III	8.00	7.00		7.50	APROBADO
	LABORATORIO DE OFICINA III	9.00	10.00		9.50	APROBADO
	MARKETING	9.00	6.00		7.50	APROBADO
	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN II	8.00	8.00		8.00	APROBADO

MATRÍCULA No.: 116

SEXO: F

PROMEDIO GENERAL: 8.25

CÉDULA: 1310014889

F. NAC: 07/11/1979

CANT.: CALCETA

PROV.: MANABÍ

COLEGIO: TÉCNICO MERCEDES

CAT.: B

TELEF.: 2685617

TIPO DE SANGRE: A+

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ

CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y SOCIALES

SECRETARIADO EJECUTIVO

OCTAVO A

ABRIL DEL 2007 HASTA SEPTIEMBRE DE 2007

No.	MATERIA	PARCIAL 1	PARCIAL 2	REC.	NOTA F.	OBSERVACIÓN
1	LABORATORIO DE OFICINA IV	9.00	10.00		9.50	APROBADO
	ORIENTACIÓN DE TESIS	6.00	9.00		7.50	APROBADO
	SISTEMA FINANCIERO	4.00	8.00	8.00	8.00	APROBADO

MATRÍCULA No.: 108

SEXO: F

PROMEDIO GENERAL:

8.33

CÉDULA: 1310522808

F. NAC: 19/01/1982 **CANT.:** NO ESPECIFICADO **PROV.:** NO ESPECIFICADO

COLEGIO: BRUNO SÁNCHEZ CARREÑO **CAT.:** D

TELEF.: 632261 **TIPO DE SANGRE:** O+



**UNIVERSIDAD
TECNICA DE
MANABI**
Vicerrectorado Académico

Portoviejo, Abril 14 de 1998
Of. No. 122 VRAC-UTM

UNIVERSIDAD TECNICA DE Manabí
H. Consejo Universitario
15 ABR. 1998
Hora: 11:50
Recibido por: [Signature]

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
SECRETARIA GENERAL
15 ABR. 1998
HORA: 9:30
RECIBIDO: [Signature]

Ingeniero
José Véliz Briones
RECTOR/PRESIDENTE DEL H. CONSEJO UNIVERSITARIO
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABI
Ciudad

Señor Presidente:

En atención a su oficio No. 640-HCU de octubre 22/97; mediante el cual nos comunica que en sesión del H. Consejo Universitario de Octubre 20/97, resolvió enviar a este Vicerrectorado Académico, el proyecto de creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas de la Universidad Técnica de Manabí, para su análisis y opinión.

Al respecto, este vicerrectorado expone:

1. Dentro de las propuestas de trabajo que alguna vez se planteó en nuestra Universidad la reestructuración de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación.
2. Esta reestructuración sugería que la facultad antes mencionada se dedique exclusivamente a formar docentes con las transformaciones que sugiere la reforma educativa del Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador.
3. Esta reestructuración también posibilita:
 - a.) La oferta de nuevas especialidades a los bachilleres de la región;
 - b.) La creación de una facultad de Ciencias Humanísticas; y,
 - c.) El cambio de denominación de la actual Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación a Facultad de Ciencias de la Educación lo cual le permite identificarse con las demás facultades del país.

Con estos antecedentes, este Vicerrectorado Académico se permite opinar:

1. Que el proyecto de creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas de la Universidad Técnica de Manabí, reúne los requisitos y justificativos necesarios para su creación. Permitiendo además, que las escuelas de Trabajo Social, Bibliotecología y de Promoción Social de la nueva Facultad, presente también nuevas ofertas de estudio; siendo las dos últimas ofrecidas solo por nuestra Universidad.
2. El proyecto requiere que en lo referente al Penum de Estudios se lo estructure bajo el régimen de estudios semestrales.
3. Es necesario hacer un estudio actualizado del presupuesto de la nueva facultad, el mismo que sugiero lo realice el Departamento Financiero con la actual Directora de la Escuela de Trabajo Social. De esta manera se conocerá la incidencia Financiera real de esta creación.
4. Una vez que se apruebe la creación de la nueva facultad se debe designar las autoridades, que en calidad de encargadas, realicen la adecuación general de la misma; dándole un plazo perentorio para convocar a elecciones.

2 ... /

Of. Nº122 VRAC-UTM
Abril 14 de 1998

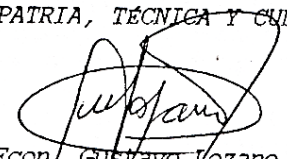
5. Este Vicerrectorado Académico sugiere que a la nueva facultad se la denomine Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas; así como también que la Facultad de Ciencias Sociales y de la Educación se la denomine Facultad de Ciencias de la Educación; a partir de la creación de la nueva Facultad.

Con exposiciones y opiniones, este Vicerrectorado Académico se permite opinar en favor de la creación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas con las escuelas y especialidades que sugiere el proyecto.

Se adjunta el proyecto.

Atentamente,

PATRIA, TÉCNICA Y CULTURA


Econ/ Gustavo Lozano Andrade
VICERRECTOR ACADEMICO



pfc
C.c: Archivo



UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO

TEL.: 632677 - 632692 - 639396 EXT. 116 CASILLA 82
PORTOVIEJO - MANABI - ECUADOR

Mayo 27 de 1998
Of. No. 257-HCU

*Recibido
Rosa Maccas
Junio 2/98*

Licenciada
Flor Mendoza de Cruz
DIRECTORA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
Ciudad.-

De mi consideración:

El H. Consejo Universitario en sesión del 25 de mayo del presente año, consideró en segunda discusión el Proyecto de Creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas de la Universidad Técnica de Manabí, y los Informes del Vicerrectorado Académico, Planeamiento Integral y de la Procuraduría General, emitiendo criterios favorables para la creación de esta nueva Facultad, ya que el Proyecto reúne todos los requisitos formales para funcionar como otra Unidad Académica.

Al respecto, este H. Organismo con los antecedentes que se desprenden de los diferentes informes y luego de concluir que el Proyecto está debidamente sustentado y que los informes favorables del Vicerrectorado Académico y del Departamento de Planeamiento, justifican plenamente esta creación resolvió:

1. Aprobar el Proyecto y los Informes presentados para la Creación de la Facultad de Ciencias Humanísticas;
2. Crear la "FACULTAD DE CIENCIAS HUMANISTICAS" en la Universidad Técnica de Manabí, la misma que inicialmente funcionará con la Escuela de Trabajo Social y posteriormente con las Escuelas que de acuerdo con las necesidades y la demanda del medio así lo requieran;
3. Encargar el Decanato y Subdecanato a los actuales Director y Subdirector de la Escuela de Trabajo Social, hasta que se estructure su reglamentación, por un plazo máximo de 90 días;
4. Recomendar a las autoridades encargadas, la elaboración del Reglamento Interno de la Facultad y el Reglamento de Grados y Títulos, para lo cual se les concede el plazo máximo de 60 días;
5. Autorizar a la Comisión Electoral de esta Universidad, para que en un plazo máximo de 90 días, organice las elecciones de las nuevas autoridades de esa Facultad, a fin de organizar jurídicamente la vida de la nueva Facultad;
6. Encargar la Asesoría Jurídica de la nueva Facultad a un profesional en derecho que será seleccionado por el señor Rector del personal administrativo de la Universidad Técnica de Manabí, hasta que se pueda expedir el nombramiento al titular;



UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI
HONORABLE CONSEJO UNIVERSITARIO

TELF: 632677 - 632692 - 639396 EXT. 116 CASILLA 82
PORTOVIEJO- MANABI - ECUADOR

2.../Circular No. 257-HCU mayo 27/98

7. Que la Dirección Financiera y Administrativa con la actual Directora de la Escuela de Trabajo Social realicen un estudio actualizado del presupuesto de la nueva Facultad, para determinar la incidencia financiera real de esta creación;

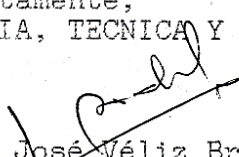
8. El pensum de estudios deberá estructurárselo bajo el régimen de estudios semestrales.

9. El personal docente de la nueva Facultad será el que hasta la fecha está laborando en la Escuela de Trabajo Social.

10. Se recomienda a la Comisión de Presupuesto asignar los recursos económicos necesarios.

Lo que le comunico para los fines consiguientes.

Atentamente,
PATRIA, TECNICA Y CULTURA


Ing. José Véliz Briones
RECTOR/PRESIDENTE

