



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Trabajo de grado para la obtención del título de
Magíster en Educación y Desarrollo Social

**“EL USO DEL INTERNET COMO UNA DE LAS
HERRAMIENTAS DE LAS TICS, EN APOYO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LA UTE”**

Autora

Ing. Grace Bedoya Ortega

Director

Dr. Gilberto Vejarano M.

Quito - Ecuador

Marzo 2012

AUTORÍA

“Del contenido del presente trabajo se responsabiliza la autora”

Grace Andrea Bedoya Ortega

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Tecnológica Equinoccial y a sus catedráticos que me impartieron todos sus conocimientos y mostraron también sus valores permitiendo así una formación integral en mí y en varios de sus alumnos por eso mil gracias a ustedes mis maestros.

De manera muy especial un agradecimiento a mi familia por estar siempre apoyándome por confiar y creer en mí, gracias por toda esa paciencia y constante impulso para alcanzar mi meta, por su cariño y comprensión.

DEDICATORIA

Al culminar una etapa importante en mi vida, este esfuerzo lo dedico a Dios por darme paciencia, fortaleza y sabiduría para hacer realidad este sueño.

Con mucho cariño principalmente a mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento apoyándome y brindándome todo su amor.

En especial a mi esposo, Juan Carlos, quien me brinda su amor, su cariño, su estímulo y su apoyo constante.

A mi pequeño Martín quien es la razón de mí existir, la persona más importante en mi vida, con tu llegada ilusiones trajiste a nuestras vidas y junto con ellas la dicha para mí de saber el significado de la palabra “MAMÄ”.

A mis hermanas Gise y Doris que siempre han estado compartiendo buenos y malos momentos.

A mis sobrinos, Johanna, Mathías, Elías, Anahí, y María Belén, que con su ternura e inocencia alegran mi vida.

A Luchito y Elsita quienes son un apoyo incondicional.

RESUMEN

Durante los últimos 10 años, la introducción de la informática y la comunicación (TIC) en la Educación Superior ha sido una constante, que ha permitido ampliar poco a poco la habilitación tecnológica de las universidades y adecuar estas herramientas a los programas educativos.

La presente investigación pretendió hallar una relación entre la utilización del internet como una de las herramienta de las TIC's y su influencia en el apoyo académico en los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial. Dentro de la investigación se profundizó el tema del uso del internet.

Para el levantamiento de datos, se aplicó una encuesta a docentes y estudiantes, como también de una observación directa. Los resultados del estudio permitieron demostrar que la aplicación del internet puede tener influencia positiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando sean usadas correctamente por parte del estudiante, mientras que la falta de conocimiento o capacitación en el manejo del internet, como también el no contar con estos recursos, son las principales causas de que el internet no sea aplicado correctamente.

Palabras clave: Tecnología de la información (TIC), internet, plagio

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I	Pág.
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Sistematización del problema	5
1.3 Preguntas de investigación	7
1.4 Justificación del tema	7
1.5 Objetivos	10
1.5.1 Objetivo general	10
1.5.2 Objetivos específicos	10
1.6 Alcance de la investigación	11
CAPÍTULO II	
2. MARCO DE REFERENCIA	
2.1 Marco teórico	12
2.1.1 Tic`s	12
2.1.2 Clasificación de las tecnologías de la información y Comunicación	16
2.1.2.1 Video	18
2.1.2.2 Audio	20
2.1.2.3 Medios informáticos	21
2.1.2.4 Medios virtuales	23
2.1.3 Utilidad de los medios virtuales en la educación	26
2.1.4 Sofward educativo	29
2.1.4.1 Funciones del sofward educativo	30
2.1.4.2 Programas	31
2.1.5 Medios de comunicación	33

2.1.6 Tic`s aplicadas en la educación	35
2.1.7 Introducción de las Tic´s en la educación	38
2.1.7.1 Los procesos de innovación educativo	40
2.1.8 Uso inadecuado y peligros de internet	42
2.1.9 Redes sociales virtuales	44
2.1.10 Las Tic´s en el Ecuador	47
2.1.11 Ventajas e inconvenientes del uso del internet como fuente de información	52
2.2 Marco conceptual	56
2.3 Marco temporal y espacial	57
2.4 Marco institucional	57
2.5 Hipótesis	61
2.5.1 Hipótesis general	61
2.5.2 Variables e Indicadores	61

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1 Unidad de análisis	62
3.2 Población de estudio	62
3.3. Muestra: tipo y cálculo	62
3. 4 Tipo de investigación	64
3.5 Métodos de estudio	65
3.6 Técnicas e instrumentos	66
3.7 Fuentes de información	66

CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1 Resultado de las encuestas 68

4.2 Prueba de Hipótesis 90

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones 96

5.2 Recomendaciones 100

5.2.1 Recomendaciones para profesores 100

5.2.2 Recomendaciones para estudiantes 102

BIBLIOGRAFÍA 103

ANEXOS 107

	Pág.
Cuadro 1 Tic's en la docencia Universitaria	39
Cuadro 2 Frecuencia de uso de internet	50
Cuadro 3 Razón de uso de internet	51
Cuadro 4 Variables e Indicadores	61
Cuadro 5 Proporción del tamaño de la muestra	64
Cuadro 6 Hipótesis 1	91
Cuadro 7 Hipótesis 2	92
Cuadro 8 Evaluación de Tareas	96
Gráfico 1 Tipología de las TIC's	16
Gráfico 2 Equipamiento en el hogar a nivel nacional	47
Gráfico 3 Forma de acceso a internet del hogar	48
Gráfico 4 Uso de Internet	48
Gráfico 5 Lugares de uso de internet	49
Gráfico 6 Razón de uso de internet a nivel nacional	49
Gráfico 7 Uso de internet por edades	50
Gráfico 8 Sexo estudiantes	68
Gráfico 9 Uso del Internet por edades de estudiantes	69
Gráfico 10 Porcentaje de estudiantes por facultades	69
Gráfico 11 Nivel de estudios de los estudiantes	70
Gráfico 12 años de experiencia de docentes	71
Gráfico 13 Uso de las Tic's de los estudiantes	71
Gráfico 14 Equipamiento de las Tic's en los hogares según INEC	72
Gráfico 15 Acceso al internet desde el hogar	73
Gráfico 16 Frecuencia de uso de internet	73
Gráfico 17 Razón del uso de Internet de estudiantes	75
Gráfico 18 Razón del uso del internet según INEC	76
Gráfico 19 Razón del uso de internet docentes	76
Gráfico 20 Fuentes de información consultadas por estudiantes	77
Gráfico 21 Fuentes de información consultadas por estudiantes según docentes	79
Gráfico 22 Informes académicos bien identificados	80
Gráfico 23 Orientación de los docentes en uso de Internet	81
Gráfico 24 Presentación de Trabajos	82
Gráfico 25 Información a través del Campus Virtual	83
Gráfico 26 Hábitos para realizar las tareas	84
Gráfico 27 Porcentaje que proviene del Internet para Tareas	85
Gráfico 28 Utiliza el copiar y pegar	85
Gráfico 29 Frecuencia de copiar y pegar	86
Gráfico 30 Motivo de copiar y pegar según estudiantes	87
Gráfico 31 Motivo de copiar y pegar según profesores	87

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

El problema de investigación se centra en el estudio del Uso del Internet como una Herramienta de las TIC`s, en el apoyo académico de los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial, se pretendió demostrar como la aplicación de esta herramienta por parte de los estudiantes y docentes puede tener una influencia negativa, mientras que el uso correcto de la misma traerá beneficios para la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes , siendo más efectiva y eficiente.

El presente documento está constituido en cinco capítulos bajo la siguiente estructura:

En el capítulo uno se presenta el problema, delimitándolo y estructurándolo mediante el planteamiento, la justificación y los objetivos de investigación.

El capítulo dos contiene el marco de referencia en el cual se incluyen todos los contenidos teóricos recopilados acerca de las variables de estudio: el internet como apoyo académico.

En el capítulo tres se plantea el proceso metodológico que se siguió para llevar a cabo la investigación, presentando además los tipos de investigación, y las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

El capítulo cuatro contiene los resultados de los instrumentos de investigación aplicados, presentados mediante tablas y gráficos estadísticos, y de los cuales se extraen las primeras conclusiones sobre los datos recopilados.

El capítulo cinco contiene las conclusiones a las que se llegó como culminación del proceso investigativo, y las respectivas recomendaciones que surgen bajo cada conclusión.

1.1 Planteamiento del Problema

En los últimos años el uso del Internet, como uno de los componentes de las tecnologías de la información y comunicación, ha llegado a ser una excelente herramienta educativa – comunicativa, además de ser una herramienta para que educandos y educadores logren encontrar información oportuna y pertinente, además de actualizada. Sin embargo existen varios riesgos al que se pueden exponer las personas al navegar libremente, están expuestos a peligros y riesgos con material pornográfico, de violencia, drogas, juegos de apuestas, abuso y corrupción de menores, es por esto que los estudiantes particularmente deben aprender a obtener beneficios de manera segura.

Existen páginas como Hi5, Facebook, Sónico, Badoo que son creadas para encontrar amigos y publicar fotografías e información personal, pero puede

ser un arma peligrosa en forma dolosa y perjudicial a la que fácilmente tendrán acceso cualquier persona a información personal y privada.

Uno de los componentes de esas tecnologías es la plataforma tecnológica que después de la televisión, es el medio de comunicación que mayor influencia tienen las personas y particularmente los niños y jóvenes.

En el caso de los estudiantes, como también los docentes, con el fácil acceso que tienen al internet ha hecho disminuir el uso de la biblioteca para realizar una tarea, lo mismo ocurre con la consulta a enciclopedias. El uso de internet les permite ahorrar tiempo, además de contar con suficiente información actualizada para elegir desde su hogar o lugar de trabajo.

Sin embargo existen problemas. Como es tan fácil acceder a cualquier tipo de información, encontramos que en la universidad, los estudiantes se han acostumbrado a simplemente localizar información sobre un tema darle clic a la tecla control C + control V y ya tienen parte o la totalidad de la tarea o trabajo a entregar. Se encuentran, desafortunadamente, numerosos casos en los cuales se plasma no sus ideas sino las del o de los autores consultados; este grave fenómeno se le conoce como "Plagio" ya que no se preocupan ni siquiera de leer y revisar la información, dejan incluso los enlaces o subrayadas ciertas palabras que están con negrillas o letra cursiva.

Encontramos estudiantes que pueden tener la misma información porque copiaron del mismo lugar y solo agregan los nombres y lo entregan como si fuera elaborado por el estudiante. Esto llama la atención de los docentes, debido al uso inadecuado de esta herramienta que se supone es para facilitar el aprendizaje. Ahora en lugar de copiar textos realizan un trabajo más fácil “copiar-pegar”. Es motivo de gran preocupación ya que se está distorsionando el uso de esta herramienta, por lo cual es necesario estudiar la situación en el caso de la Universidad Tecnológica Equinoccial para encontrar formas de corregir esta “malformación pedagógica”

Existen páginas que los estudiantes frecuentan para realizar sus tareas, por ejemplo: El Rincón del Vago, un sitio web dedicado a exponer diversos trabajos o estudios de contenido público, que han subido los usuarios o estudiantes. Fue creado en 1998 y se dio a conocer masivamente en España en poco tiempo, consiguiendo una obra de estudio fácilmente sin el menor esfuerzo denotando así la referencia al término de la web "Vago".

Por otra parte, Wikipedia, un proyecto de una organización sin fines de lucro que se creó con la finalidad de convertirse en una enciclopedia libre y para el mundo ya que se presenta en 256 idiomas. La misma fue creada por Jimmy Wales en el 2001. La palabra Wikipedia viene de “wiki wiki” que significa rápido en hawaiano y de enciclopedia.

Wikipedia contiene más de 13 millones de fuentes de datos, los cuales pueden ser editados por cualquiera, razón por la cual se produce el

vandalismo que se refiere a las modificaciones inapropiadas de los mismos. Actualmente esta página se encuentra en el ranking de las más visitadas en el mundo y existen una serie de aplicaciones para acceder a Wikipedia incluso desde los celulares. Otra página muy famosa es Monografias.com así como un sinnúmero de páginas web, basta con poner el tema que deseamos en un buscador y listo se podrá obtener la información deseada.

Es importante que los alumnos tengan en cuenta que a la hora de investigar temas por Internet hay que saber reconocer la información de calidad, la cual muchas veces no abunda en la red. Se convierte en un asunto complicado diferenciar qué información ha sido chequeada y procesada correctamente y se puede caer en el error de pensar que porque algo está online está correcto. Por eso el rol de los profesores es muy importante con respecto al uso de esta herramienta tecnológica en la educación, pues su deber es el de guiar a los alumnos para que saquen el mayor provecho de estas nuevas herramientas, instruyéndolos sobre cuáles son los usos correctos de la información, para evitar también el famoso “copy – paste” (copiar y pegar) que se ha vuelto en la nueva pesadilla de los educadores alrededor del mundo.

1.2. Sistematización del Problema

El famoso copiar y pegar es la forma de plagio que se encuentra fácilmente en Internet la misma que se está difundiendo en las aulas y que causa cada vez más preocupación en la comunidad universitaria.

En el concepto de los docentes, otro de los problemas que causa el plagio, es el hecho de que los estudiantes no saben cómo citar correctamente los trabajos basados en las páginas web.

Hay docentes que no detectan que los textos son copias del internet posiblemente por la falta de tiempo o la cantidad de trabajos que tienen que revisar que no ponen atención que la información solicitada revela un nivel de conocimiento superior al esperado o están escritos en un lenguaje y estilo diferente al habitual del estudiante.

Es importante tomar en cuenta cuales son las ventajas y desventajas de utilizar determinada tecnología, lo importante sería sacar el mayor provecho de ellas, minimizando los puntos débiles que es precisamente el propósito de la presente investigación.

Es necesario investigar la magnitud de este problema en la Universidad Tecnológica Equinoccial para presentar alternativas de solución. Además de permitir el uso correcto de esta herramienta, en beneficio de la formación de los futuros profesionales.

1.3 Preguntas de investigación

¿Qué uso le están dando los profesores y estudiantes al internet como una de las herramientas de las TIC's en el ámbito de educación en la Universidad Tecnológica Equinoccial?

¿Cuáles son las necesidades y los requerimientos actuales del uso del internet en la educación superior?

¿Cuál es el aporte del internet como herramienta de las TIC's en el aprendizaje?

¿Cuáles es el grado de utilización de las páginas web en el trabajo académico universitario?

¿Por qué los estudiantes no utilizan adecuadamente las TIC's como herramienta de apoyo a sus estudios?

¿Cómo utilizan los docentes esta herramienta dentro del proceso de aprendizaje?

1.4. Justificación del Tema

El uso del internet como una de las herramientas de las TIC's en las Universidades ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar.

Los docentes deberían estimular a los estudiantes a utilizar correctamente el Internet para realizar las investigaciones documentales requeridas en las tareas, siempre y cuando los estudiantes estén bien direccionados de cómo

realizar la tarea analizando y estableciendo parámetros para que el estudiante pueda desarrollar su propio documento y así tratar de evitar el famoso copiar y pegar.

Llama mucho la atención que el estudiante considere que el internet es la única herramienta para la búsqueda de información, limitándose la mayoría de ellos a copiar textos y a pegarlos en su trabajo sin ningún análisis y reflexión, independientemente de la asignatura tratada; por ello se deduce que no saben hacer uso del Internet.

Esta investigación se muestra pertinente para determinar las causas y efectos, así como también plantear correctivos a esos efectos que perjudican la no utilización o la mala utilización de los recursos tecnológicos en la educación, en el caso presente del internet.

Además tiene importancia porque al convertir el uso de esta herramienta tecnológica, como apoyo a las actividades académicas diarias del ser humano, logra potenciar las destrezas en el manejo, utilización y aprovechamiento de los avances científicos que el mismo ser humano produce permanentemente.

Debido a los cambios en los estilos de vida generados por la tecnología y los riesgos que conlleva el uso inadecuado de la misma, surge la necesidad de determinar las razones y las actividades realizadas por los usuarios de esta herramienta, pero sobre todo averiguar para qué es utilizada la información

que obtienen de forma inmediata que se supone va acorde a las necesidades de la sociedad actual.

Se debe destacar que la utilización de esta herramienta o medio puede estar afectando la existencia de diferentes actividades y oficios, tales como las bibliotecas y librerías, el correo postal, clubes deportivos, entre otros, lo que ha provocado cambios radicales para la subsistencia ante la tecnología. Por ello ha sido necesario migrar procesos y mecanismos pasados hacia la utilización de sistemas que incorporen la actividad digital. Este mismo fenómeno es observado en la educación, en donde el cuerpo académico debe modificar las formas de enseñanza, aprovechando las herramientas que ofrece la tecnología actual.

Con este análisis nace la presente investigación y que básicamente pretende medir el nivel de uso de Internet de los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial. La mayoría de estos estudiantes cuenta con equipo de cómputo en sus hogares, de igual forma, disponen de un horario de clase en el laboratorio de cómputo de la institución dedicado a realizar prácticas de la materia de ofimática, así como para la utilización de software didáctico.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar la aplicación del internet como una de las herramientas de las TIC`s en apoyo académico de los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar las principales fuentes de consulta de los estudiantes en el internet para la realización de las tareas/trabajos académicos.
- Determinar el adecuado uso del internet para la realización de tareas y trabajos académicos.
- Indicar el proceso para los usuarios en la identificación y manejo de información y los sitios de consulta en la red.
- Determinar el tiempo que dedican los estudiantes al uso del internet para realizar las tareas.
- Determinar la percepción de los docentes sobre el uso del internet en el desarrollo de las tareas/ trabajos académicos.

1.6 Alcance de la Investigación

La presente investigación analizó el grado de utilización del internet como herramienta de las TIC's en la educación a nivel de los estudiantes y docentes de la Universidad tecnológica Equinoccial Quito, como elemento de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Demostración de uso de esta herramienta y la capacidad de análisis de los estudiantes y docente de la Universidad Tecnológica Equinoccial Quito durante Marzo 2011- Julio 2011, donde desde hace varios años han venido ingresando a los procesos académicos universitario, sobre todo en cuanto al aprovechamiento de internet como recurso informático y de actualización.

La finalidad de este trabajo radica en obtener información referente al problema, para así, dar cumplimiento a los objetivos establecidos; una vez que se obtenga la información, se procederá a tabular los resultados para luego analizarlos e interpretarlos, y así poder determinar las conclusiones y aportar con las recomendaciones pertinentes, que vayan encaminadas principalmente a concienciar a los estudiantes sobre la importancia del desarrollo tecnológico.

CAPITULO II

2. MARCO DE REFERENCIA

2.1 Marco Teórico

El desarrollo de la informática y las telecomunicaciones ha generado grandes cambios en el espacio educativo, impulsado innovaciones tanto en lo académico como en lo administrativo, lo que se ha evidenciado con mayor fuerza en el nivel superior.

En esta investigación se presentan algunos referentes teóricos que la han apoyado sobre el uso del internet, ofreciendo una base conceptual que sustenta el presente trabajo.

2.1.1 TIC's

Partiendo del conocimiento de cada uno de los fundamentos de las tecnologías de la información y comunicación a continuación se mencionan diferentes autores quienes manifiestan desde sus perspectivas el concepto de las TIC's.

Para Gallegos (2006):

“Se denominan Tecnologías de la Información y las Comunicación al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. Las TIC's incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el

*desarrollo de las telecomunicaciones, la informática y el audiovisual”.*¹

Analizando este concepto podemos determinar que las TIC's son toda una gran variedad de tecnologías que aportan un sin número de beneficios a la sociedad, tales como la información y comunicación inmediata por medio de herramientas de audio y video. Por su gran aporte, no pueden estar exentas de la labor educativa, así pues, estas herramientas son factibles para que los docentes puedan usarlas adecuadamente y optar por impartir sus clases de una forma interactiva donde el estudiante sea el centro del aprendizaje.

Según Pere (2000):

*“...en el concepto de TIC's no solamente se debe incluir la informática y sus tecnologías asociadas, telemática y multimedia; sino también, los medios de comunicación de todo tipo como los son: los medios de comunicación social y los medios de comunicación interpersonal tradicionales con soporte de tecnología como el teléfono, fax, etc.”*²

Entonces, las TIC's no solo se definen como tecnología de avanzada sino también como tecnología que fue descubierta en un determinado tiempo, es por eso que Pere manifiesta que comprenden tanto a medios de comunicación, como equipos informáticos e internet; mismos que admiten economizar tiempo, dinero, esfuerzo; facilitando la comunicación y adquisición de información, y por ende mejoran la evolución de un mundo informático competitivo.

¹Gallegos, R. (2006). Tecnologías apropiadas para la Educación. Quito: CODEU, Corporación para el Desarrollo de la Educación Universitaria. pág 56

²Revista electrónica- Octubre 2009 pág. 12

Por otra parte las TIC's no son herramientas que solucionan los problemas de los individuos; pero sí son medios que intervienen para alcanzar metas trazadas, ya que mediante la información y comunicación permiten cambiar la forma de sentir, actuar, pensar y llegar a una comprensión social llena de valores éticos y morales.

Según Sunkel Guillermo (2010):

" Las TIC son solo un medio para lograr objetivos de desarrollo – son TIC para la educación y, en particular, para la educación inclusiva –en contraposición a aquella perspectiva de euforia tecnológica que pone el acento en los procesos de desarrollo y de innovación tecnológica, como si por efecto de la mera expansión de estos procesos se fueran a solucionar “mágicamente” los problemas sociales de fondo.”³

Tomando en consideración lo mencionado, se percibe a la tecnología como un medio a favor del desarrollo humano, social e incluyente, donde la educación ha sido identificada como primera prioridad misma que juega un papel fundamental, un espacio estratégico en la transición hacia la sociedad de la información así como una vía para lograr la equidad.

Así se establece, que las TIC's son un conjunto de aplicaciones prácticas que permiten realizar más fácil una actividad, y facultan el tratamiento, transmisión y almacenamiento de información por diversos medios.

Si se considera lo mencionado anteriormente se tiene entonces que la Tecnología siempre ha estado unida de alguna manera con la Comunicación y la Información, pues el primer avance tecnológico en este ámbito sería el lenguaje, para proceder luego al lenguaje escrito, los sistemas de

³Sunkel Guillermo, (2010) TIC's para la educación en América Latina”

jeroglíficos, la escritura en pergaminos, el papel, la imprenta, la prensa, entre otros.

Las Tecnologías de la Información y comunicación TIC`s, la unión de los computadores y las comunicaciones, desataron una explosión sin precedentes de formas de comunicarse al comienzo de los años 90. A partir de esta fecha, el Internet pasó de ser un instrumento especializado de la comunidad científica a ser una red de fácil uso que modificó las pautas de interacción social. (Hidrobo, J., 2007).

Por tecnologías de la Información y de la comunicación se entiende un término dilatado empleado para designar lo relativo a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de estos.

Ya que las nuevas tecnologías de la Información y comunicación designan a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad es el gobierno electrónico (Ibíd.).

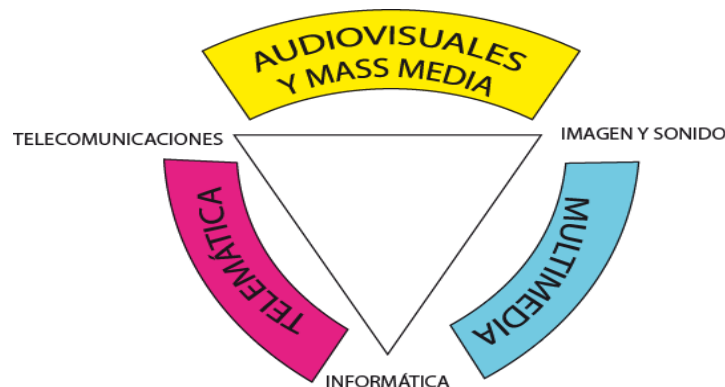
En resumen las nuevas tecnologías de la Información y Telecomunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperar y presentan información representada de la más variada forma. Es el conjunto de herramientas, soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos internacionales.

2.1.2 Clasificación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las TIC's han sido objeto de diversas clasificaciones dependiendo del criterio utilizado, no obstante una de las clasificaciones más comunes y lógicas sería en base a **los** canales que utilizan, en este sentido se pueden clasificar, según Segovia (2006) en las siguientes: Informática, Telecomunicaciones y Sonido e Imagen que aportan un amplio repertorio de recursos entre los que encontramos los medios multimedia y audiovisuales.”⁴

Se observa entonces que Segovia hace referencia a los medios multimedia y audiovisuales, no obstante también se puede tomar en consideración a la Telemática, establecida en el siguiente gráfico.

Gráfico No.1 Tipología de las TIC's.



Fuente: Segovia García. N. (2006, pág. 2)

⁴Segovia García.N. (2006). Aplicación de las TIC a la docencia. Madrid: ideas Propias Editorial S.L. pág. 2

Otra clasificación propuesta por Riesco (2006), se basa en la función de cada TIC en cuanto a su participación en el proceso de gestión del conocimiento, de modo que se obtienen las siguientes tipologías:⁵

- Tecnologías para buscar y adquirir información.- Refiriéndose como estas a los buscadores de internet como Google, Yahoo, Cuil, Yippy entre otros.
- Tecnologías para representar y almacenar conocimiento.- Sistemas como pantallas, discos duros, videocintas, DVD, Cd.
- Tecnologías para crear, transformar y distribuir conocimiento.- en este se encontrarían las aplicaciones interactivas como software o programas de procesamiento de datos en línea, entre otros.

Otra tipología propuesta por Bruce y Levin (1997), citados por Azinián (2009), divide a las TIC's en medios de indagación, de comunicación, de construcción simbólica y de expresión:

- Indagación
 - Gestión de los datos
 - Construcción de teorías.
- Comunicación
 - Producción de documentos y presentaciones
 - Conversación, colaboración, enseñanza y aprendizaje
- Expresión

⁵Riesco González, M. (2006). El negocio es el conocimiento. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos. Pág. 114

- La producción de un hipermedia especial: una página web por ejemplo
- Construcción
 - Logo
 - Robótica
 - Adquisición de datos

Por consiguiente, entre las TIC's se pueden diferenciar claramente medios auditivos, visuales, audiovisuales e interactivos, una gran gama de posibilidades, sin embargo, es tan inconmensurable que no se pueden describir todas las TIC's actualmente, así que a continuación se mencionan las TIC's que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.1.2.1 Video

Se considera al vídeo como un recurso didáctico que permite la observación inmediata de lo grabado, por la sencillez de este medio comunicativo se lo integra con facilidad al proceso de enseñanza - aprendizaje garantizando el enriquecimiento del componente emocional del aprendizaje.

Otra ventaja del sistema de video es que sus costos pueden ser bastante accesibles, sin embargo el video, al igual que los formatos de audio pueden volverse poco interactivos, a pesar de que ofrecen una buena oportunidad para explicaciones visuales gracias a la animación 2d y 3d, por lo cual está en manos del docente proveer videos ilustrativos que llamen la atención y a la vez motiven a los estudiantes.

Se estima pertinente analizar este tema con mayor profundidad a lo que Alas (2003) manifiesta:

*“El vídeo es una herramienta muy útil porque, además de aportar el elemento sonoro, nos muestra la imagen con todo su poder de atracción, su aporte de motivación y lo que es muy importante para nosotros, un modelo vicario fundamental para el aprendizaje por observación. Hay autores que denotan el vídeo porque afirman que la parte del león se la lleva la vista, posponiendo la atención auditiva. Pero también son muchos los que refrendan que es mayor el aprendizaje cuando éste se realiza por varios sentidos a la vez”.*⁶

Entonces, las posibilidades de utilizar el video como una herramienta interactiva, que involucre a los estudiantes, se acrecienta cuando se incentiva la producción casera del material por parte de los estudiantes, puede ser como proyecto de clase pero se debe tomar en cuenta que esta actividad consume una gran cantidad de tiempo y a veces sin las indicaciones pertinentes resulta complicado.

Entre los recursos de video se mencionan:

- Reproductores de video
- Betamax (En desuso)

⁶Alas, A. (2003). Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela. Madrid: Editorial Grao. Pág. 47

- VHS (En desuso)
- DVD
- BlueRay (Reproductor de video de alta definición)
- Grabadoras de video
- Cámaras profesionales
- Handycams (Cámaras caseras)
- Webcams (cámara conectada a una computadora que transmite imágenes a través de internet)

En fin, la clasificación de los medios visuales aporta una gama de opciones que por su facilidad de manejo pueden ser utilizados tanto por el docente como por el estudiante con el propósito de experimentar sucesos o acontecimientos diarios a nivel familiar y local, logrando así un aprendizaje significativo.

2.1.2.2 Audio

Los recursos de audio, tales como grabadoras, teclados electrónicos, instrumentos musicales, entre otros, puede servir, dependiendo de la asignatura, para el repaso de la creatividad, de habilidades motrices, pues permiten el repaso de diversos ritmos, entre otras.

En las clases donde la vocalización tiene una importancia fundamental el audio es sin duda un recurso imprescindible, como por ejemplo en la enseñanza de idiomas o canto.

Entre los recursos de audio se mencionan:

- Reproductores de audio
 - Radio
 - Reproductores de cassette
 - Reproductores de discos de acetato (En desuso)
 - Reproductores de disco compacto
 - Reproductores de DVD
 - Reproductores de formato digital MP3
- Grabadores de audio
 - Grabadoras de cassette
 - Grabadoras digitales

Del mismo modo que los medios visuales, los medios de audio ofrecen también a los actores de la educación diversas alternativas donde pueden ser utilizados y aprovechados de manera correcta para lograr un verdadero aprendizaje.

2.1.2.3 Medios Informáticos

Como señalan varios autores, se denominan medios informáticos a aquellas herramientas que intervienen en el proceso de conocimientos y de formación de competencias, dentro de las cuales se determinan las siguientes:

Saber (en lo cognitivo, adquisición de conocimientos)

Saber hacer (en lo práctico, adquisición de habilidades)

Saber ser (en lo actitudinal, formación de valores)

Estas herramientas se involucran en la construcción de nuevos conocimientos, no obstante, se hace indispensable contar con políticas educativas relacionadas con la implementación de TIC's, es decir, con centros de cómputo correctamente adecuados, internet, redes virtuales, entre otras.

Con la aparición de la informática y el Internet se han abierto un sin número de posibilidades, pues a más de permitir utilizar recursos de audio y video, un medio informático relevante es la computadora que fomenta la interactividad cuya acción ejercida mutuamente entre dos o más personas presentes en un mismo espacio y tiempo, tiene la finalidad de modificar las ideas, conductas o modos de percibir la realidad.

Dentro de este grupo se pueden mencionar algunos elementos entre los que permiten la captación, tratamiento y transmisión de la información.

Computadoras de escritorio.- son máquinas electrónicas cuya función es recibir y procesar datos para convertirlos en información útil.

Computadoras portátiles.- realizan tareas similares a los ordenadores de escritorio, pero se las puede transportar de un lugar a otro con facilidad por su peso y tamaño reducido.

Pizarra digital interactiva.- es una herramienta tecnológica de gran potencialidad en el ámbito educativo, su funcionamiento se basa en un ordenador que envía una señal a un proyector para mostrar la imagen en la dicha pizarra, cuya superficie permite manejar el ordenador como con un ratón, escribir sobre la imagen proyectada y luego guardar, imprimir o

enviar por correo electrónico o lo que se haga, lo cual facilita el trabajo del profesor desde el comienzo.

Dispositivos de entrada.- son aquellos aparatos que permiten introducir información en el computador, y los más conocidos son: teclado, mouse, pantalla táctil, lápiz óptico, lector óptico, escáner, entre otros.

Dispositivos de salida.- son los que permiten extraer la información y los más importantes son: pantalla, impresora, CD, modem, entre otros.

Programas.- se involucran al momento del tratamiento de la información, y no son más que órdenes que indican al computador qué acciones se deben realizar para obtener los resultados esperados.

Todos estos medios informáticos se involucran directamente con el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que al momento de impartir una clase el docente, necesariamente utiliza medios didácticos, y por qué no emplear esta serie de herramientas tecnológicas que las puede utilizar de diferente manera para lograr que su enseñanza sea adecuada, consiguiendo de esta forma que el estudiante domine el proceso de adquirir, tratar y transmitir la información correctamente y así este se integre a la sociedad del conocimiento.

2.1.2.4 Medios Virtuales

Con la finalidad de comprender lo que son los medios virtuales, se nota el ejemplo del usuario que obtiene información a través de la interfaz del ordenador, es decir, se refiere al software mismo que está establecido en

las computadoras y/o que se adquiere por medio de la conexión a internet.

Tomando en cuenta que la investigación de las TIC's está enfocada en el proceso de enseñanza y aprendizaje, a continuación se distinguen todos aquellos recursos que facilitan dicho proceso. En el internet existen un gran número de recursos virtuales para la educación como lo son las plataformas de enseñanza E-Learning (aprendizaje electrónico) o por ejemplo Moodle que es un ambiente educativo virtual.

Según Asención (2009) se menciona como los más comunes los siguientes medios virtuales:

Agregador de Internet (RSS): Es un software que permite suscribirse o agregar fuentes de noticias o informaciones generadas en la web de forma que el usuario reciba la información sin necesidad de navegar hasta el sitio que las produce.

Wiki: Utilizando una definición simplista podríamos decir que es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por diferentes voluntarios.

Blog: Aunque es probablemente uno de los más conocidos y utilizados en los últimos años, no deja de ser más que una recopilación ordenada cronológicamente de textos o artículos publicados por uno o varios autores.

Foro: Podría definirse como una aplicación web que permite a los usuarios abrir discusiones mostrando su opinión acerca de algo o haciendo

una pregunta y crear hilos de debate por medio de las opiniones y respuestas de otros usuarios y de ellos mismos.

También se pueden mencionar;

Páginas Educativas (.edu), generalmente tienen la extensión .edu pues sus fines son netamente educativos, contienen diversos recursos para docentes y estudiantes.

Redes sociales.- Aunque en principio estas son páginas comerciales y no tienen fines didácticos actualmente se utilizan para la comunicación de grupos enfocados a una misma actividad.

Chat.- Los recursos virtuales de chat en línea facilitan la comunicación a distancia y pueden ser utilizados como medio para clases online, entre estos hay servicios de chat con texto, audio y video, entre persona y persona o entre grupos de personas, también llamado servicio de videoconferencia.

Videoconferencias.- es la instancia en la que grupos distantes participan de una misma conferencia al mismo tiempo, enviando sonidos e imágenes a sus interlocutores, mediante una cámara y un monitor.

Correo electrónico (e-mail).- es un sistema básico de comunicación en internet mediante el cual se pueden recibir y enviar mensajes.

Materiales electrónicos

Multimedia.- es la combinación de textos, imágenes, sonido, animaciones, videos y cualquier otro tipo de datos en forma digital, siendo lineal y secuencial.

Hipertextos.- contienen información textual, es decir es aquel en el que existen relaciones, entre las palabras o conjunto de palabras que lo componen, a través de un sistema de índices que lo vinculan.

Hipermedia.- combinan diferentes tipos de información visual, auditiva, textual, se caracteriza por ser no lineal.

Estos medios virtuales adquieren relevancia cuando el docente los aplica adecuadamente y está convencido de que a través de ellos puede alcanzar una mejor formación para sus estudiantes, sin embargo, se necesita también de que el estudiante tome conciencia del uso de estos medios ya que proporcionan información de todo tipo y es él quien deberá determinar y seleccionar lo que verdaderamente le servirá para consolidarse como un verdadero ser humano con ética y valores.

2.1.3 Utilidad de los medios virtuales en la educación

Se considera de suma importancia señalar cómo los medios virtuales ofrecen beneficios en el proceso educativo, esto, siempre y cuando se los utilice adecuadamente. En primer lugar se menciona las funciones de los sistemas multimedia, en segundo lugar se alude el internet considerado como un medio de comunicación interactivo, y finalmente se refiere al software educativo programa que es creado con la finalidad de hacer que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea eficaz.

Los sistemas multimedia cumplen con ciertas funciones en el campo educativo, siendo las más importantes las siguientes:

- Como soporte para realizar presentaciones en grupo, sea como apoyo para la clase del maestro, soporte a las actividades del grupo de clase, o para brindar conferencias a padres de familia.
- Como soporte de información a la que los sujetos acceden de forma individual o en grupo, se realiza de modo interactivo usando redes telemáticas.

Programas orientados al auto aprendizaje individual o en pequeño grupo, estos programas no incluyen únicamente información sino que facilitan actividades para generar aprendizaje.

El Internet es considerado la red de redes que permite la adquisición, tratamiento y transmisión de la información por medio de páginas, sitios públicos o privados, es decir, por medio de diferentes canales de comunicación; esta red se ha expandido por todo el mundo y cada segundo se van añadiendo nuevos contenidos, por lo que se hace necesario mencionar los niveles funcionales dentro de la educación, que según Silva (2006) son los siguientes:

- Nivel informativo: Internet ofrece una gran amplitud de información, de cualquier tipo y a cualquier nivel, que podrá ser de gran utilidad para los alumnos. La información es actual, interactiva y adaptada a las características de todas las personas que se conectan a la red.

- Nivel comunicativo: La comunicación se establece desde cualquier lugar donde tengamos un ordenador y una línea telefónica que permita establecer la conexión. Los ordenadores y los usuarios se conectan entre sí sin importar la distancia que exista entre ellos y esta comunicación se crea como si los equipos estuviesen al lado.
- Nivel social: Internet llega a instituciones y comunidades tales como la empresarial, la publicitaria, la educativa, entre otras, en las que representa un gran valor comunicativo y formativo de los usuarios que acceden a él.
- Nivel de entretenimiento: Internet ofrece multitud de páginas que nos permiten acceder a numerosos programas de juegos individualmente o interactuar con otros usuarios a través de la red. Esto será muy positivo si conseguimos juegos en Internet que además de entretener, tienen un carácter educativo.
- Nivel educativo: La educación ha encontrado en Internet una herramienta muy útil, pues las posibilidades que ofrece para el profesor y alumno son infinitas. Son muchos los cursos que se ofrecen en la red y también mucha la ayuda encaminada a solucionar determinadas dudas.

Así que, en el aula se puede aprovechar la función informativa para alimentar los conocimientos de los estudiantes y los docentes, buscar información sobre un tema concreto interesante para una determinada

unidad didáctica e incluso dejarlo en manos de los estudiantes, para que ellos mismos busquen la información que necesitan para su aprendizaje.

En cuanto al nivel comunicacional, los foros de discusión, listas de distribución, los chats, entre otros, permiten establecer una comunicación entre estudiante y docente para intercambiar experiencias, puntos de vista, características culturales, que podrán ser de gran ayuda para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es importante guiar a los estudiantes para que utilicen el internet adecuadamente, para que mejore principalmente sus capacidades intelectuales, mas no, para que destruya su mentalidad hacia determinados temas, así que es el docente quien debe encargarse de brindar apoyo a los estudiantes para que manejen adecuadamente esta importante herramienta de información y comunicación.

2.1.4 Software Educativo

Es un programa creado con la finalidad de ser utilizado en la labor educativa, cuya finalidad se plasma en el desarrollo las habilidades cognitivas en los educandos.

Este tipo de programas se caracterizan por:

- Ser interactivos (diálogo continuo entre computador y usuario a través de la interfaz)
- Individualizar el trabajo (se adaptan al ritmo de trabajo de cada uno)
- Ser fáciles de usar

2.1.4.1 Funciones del software educativo

- Función informativa: se presenta información estructurada de la realidad.
- Función instructiva: orientan el aprendizaje
- Función motivadora: los estudiantes se sienten atraídos por el tipo de material
- Función evaluadora: la mayoría de programas ofrecen constante retroalimentación sobre las actuaciones de los alumnos.
- Función investigadora: muchos programas ofrecen interesantes entornos donde investigar.
- Función expresiva: los estudiantes se pueden expresar y comunicar a través del computador.
- Función metalingüística: permiten aprender los lenguajes propios de la informática.
- Función lúdica: los programas contienen connotaciones lúdicas.
- Función innovadora: supone emplear una tecnología recientemente incorporada a los centros educativos que permite hacer actividades muy diversas a la vez.
- Función creativa: la creatividad se relaciona con el desarrollo de los sentidos, con el fomento de la iniciativa personal y el despliegue de la imaginación.⁷

⁷ (Marqués, 1996)

2.1.4.2 Programas

Estos programas según las dimensiones analizadas en los diseños curriculares y con intervención del profesor pueden ser:

- Programas abiertos: permiten la modificación del contenido educativo por parte del profesor, es decir, son programas exploratorios, permiten crear situaciones de aprendizaje donde el estudiante puede seleccionar información y elaborar proyectos, entre otras.
- Programas cerrados: son aquellos que no permiten la intervención del profesor ni del estudiante ya que sus objetivos son determinados desde su creación.

Se considera que los programas abiertos son los más adecuados para que el proceso de enseñanza - aprendizaje se lleve a cabo de la mejor manera, porque permite la intervención del profesor para modificarlos y conseguir los objetivos trazados, además consiente que el estudiante sea el protagonista del aprendizaje.

Además se pueden apreciar los siguientes programas:

- Programas tutoriales.- son los que proporcionan información al estudiante, la misma que debe provocar aprendizaje en un determinado tema.

- Programas de práctica y ejercitación.- le permiten al estudiante ejercitarse en una determinada tarea potencializando su aprendizaje a través de destrezas de forma rápida y eficaz.
- Programas de simulación.- son aquellos que proveen al estudiante medios ambientes fluidos, creativos y manipulativos; se los puede emplear de forma simple como los programas de ejercitación hasta de forma compleja como una perspectiva del constructivista del aprendizaje.
- Juegos interactivos.- se asemeja al simulador, pero con la intervención de un competidor real o virtual, permitiendo que el estudiante desarrolle destrezas y habilidades intelectuales.
- Micromundos.- son aquellos que estimulan a los estudiantes admitiendo la capacidad de explorar, realizar observaciones, analizar y tomar decisiones para resolver problemas.
- Juegos informáticos.- son juegos de videos electrónicos, de diferentes temáticas como deportes, educativos, aventura y acción, entre otros; dan oportunidad al estudiante de desarrollar la motivación, destrezas, y habilidades.

En definitiva, los medios virtuales anteriormente mencionados dentro del ámbito educativo constituyen valiosas herramientas de enseñanza tanto

por sus características como por su clasificación, y debido a sus múltiples funciones se puede lograr que en el proceso de enseñanza y aprendizaje no solo se involucren el docente y el estudiante, sino toda la comunidad educativa, además que éste se pueda llevar a cabo con mayor participación y dinamismo.

2.1.5 Medios de Comunicación

Son aquellos canales de comunicación a través de los cuales fluyen mensajes que han sido creados por unos pocos para que los reciban muchos, estos medios adoptan múltiples formas: periódicos, revistas, libros, fotografías, radio, televisión, videocintas, videojuegos, carteles. Los diversos medios son una parte fundamental dentro de las Tecnologías de la Información y la comunicación y por ende pueden tener importantes aplicaciones dentro de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Entre los medios masivos se tiene a la prensa, la radio, el cine, la televisión y la Internet.

- La **prensa** es el medio más antiguo y ha satisfecho una necesidad primaria como es la de ser informados, si bien tiene muchos campos que cubrir como es el entretenimiento, la educación o la formación de opinión. Presenta diferencias a nivel de periodicidad (diaria, semanal, mensual), cobertura (local y nacional.) o especialización (política, deportes).

El formato de sólo audio ha hecho de la radio un medio que, por lo general, se utiliza haciéndolo compatible con otras actividades (conducir, trabajos de naturaleza manual), lo que implica que la focalización de la atención sea menor respecto a otros medios, si bien puede ejercitar de manera notable la imaginación. El lenguaje utilizado necesita ser conciso, dinámico y evocador, ya que no han de quedar espacios vacíos, siendo la música un excelente hilo conductor.

- El **cine** constituye un medio que consigue un gran impacto en el espectador, lo que hace de la gran pantalla un excelente escaparate publicitario aunque con baja selectividad.
- La **Televisión** tuvo en principio un fuerte desarrollo y una gran difusión desplazando a otros medios, pues su formato audiovisual le ha dado una gran versatilidad creativa. Sus posibilidades en el terreno educativo son muy grandes, pero su utilización siempre ha estado muy por debajo de sus posibilidades reales y se le asume el haber modificado hábitos familiares. En la actualidad la televisión ha entrado a la era digital, lo cual la ha beneficiado mediante una mejora notable de la calidad de la imagen, y se vislumbra a futuro la posibilidad de que se torne interactiva, pudiendo conectarse directamente a la Internet.
- El **Internet** es un medio innovador de gran selectividad y relativo bajo costo. La gran diferencia con todos los anteriores es su poder

interactivo. La aparición de internet hace necesaria una re-conceptualización de los medios anteriormente citados ya que todos ellos convergen en la red.

Tanto la prensa, la radio como la televisión a través de la red pueden seguir manteniendo sus fundamentos o temáticas y continuar conservando las expectativas de sus audiencias pero la cobertura se ha ampliado hasta hacerse prácticamente universal. También internet permite una gran a-sincronía del mensaje: la prensa puede consultarse en hemerotecas digitales, la radio puede escucharse en podcasts⁸ clasificados cronológicamente o por temáticas, el cine puede verse on-line eligiendo una película de la cartelera, muchos programas de TV pueden verse en diferido.

Es decir, estos medios de comunicación pueden ser percibidos a través del internet, para poder obtener información de diferentes medios, logrando que el estudiante aproveche al máximo las variadas ventajas que le brindan y se pueda asumir íntegramente los retos del siglo XXI.

2.1.6 TIC's aplicadas en la Educación

El computador electrónico fue inventado a mediados del siglo pasado; el computador personal llegó al mercado después de 1975; e Internet se hizo

⁸El podcasting consiste en la distribución de archivos multimedia (normalmente audio o vídeo, que puede incluir texto como subtítulos y notas) mediante un sistema de redifusión.

público y la Web comenzó a enriquecerse a mediados de la década de los 90.

Esos grandes hitos están entre más visibles de la revolución que han experimentado las TIC's en los últimos 60 años. Esa revolución ha ido acompañada, y ha sido impulsada, por una reducción dramática, sin precedente en la historia de las tecnologías, en los costos de manejar, guardar y transmitir información.

Desde hace varias décadas se comenzó a especular sobre el impacto que la revolución en las TIC podría tener en la educación, en todos sus niveles. Esa especulación, y los múltiples ensayos que la siguieron, se han convertido en los últimos años, especialmente a partir del desarrollo de la Web, en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo desarrollado.

Infortunadamente, no se ha cumplido una de las predicciones de la especulación inicial, a saber: que la revolución de las TIC permitiría a los países en desarrollo mejorar sus sistemas educativos a pasos agigantados, hasta alcanzar a los de los países ricos. Por el contrario, lo que se observa en años recientes es un aumento en la brecha entre la típica escuela latinoamericana y la típica escuela en muchos países de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos)

Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son; la computadora, el correo electrónico y el internet, y su

aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada plantel.

Así la computadora forma parte activa en la vida escolar desde el nivel medio y superior, es casi una obligación saber manejarla adecuadamente, El correo electrónico ha permitido agilizar la comunicación y obtener una inmediatez que hace unos años parecía imposible; a través de él, los estudiantes pueden abrir nuevos espacios de trabajos entre sus compañeros y con los profesores.

El internet proporciona un espacio de flujo informativo que ofrece a estudiantes y profesores la posibilidad de acceder a los conocimientos más actuales en sus áreas de formación.

Bates (2001) menciona que “tal vez el uso más extendido de la tecnología en la enseñanza superior sea el correo electrónico como complemento de la enseñanza de aula regular”. Así, el correo no sólo se usa para fines administrativos, sino cada vez más para la comunicación entre profesores y estudiantes.

Los nuevos dispositivos electrónicos permiten almacenar, procesar y transmitir grandes cantidades de información en una forma rápida y segura. El lapso de tiempo entre la generación de la información y su retrasmisión a través de los medios, se acorta cada vez más, hasta lograr un mundo inmediato donde la apropiación de la información se convierte en un bien en sí mismo.

2.1.7 Introducción de las TIC's en la educación

Las instituciones de educación superior han optado por una habilitación tecnológica continua pretendiendo elevar el nivel educativo de las Universidades, fomentando el uso de las TIC's en administrativos, docentes y estudiantes, considerando que estas herramientas pueden actuar por si solas, es un error frecuente que se ha reproducido en los distintos niveles educativos.

En ese sentido, hay una distancia entre el cambio producido por la introducción de las TIC's y el que se busca generar en las funciones básicas de una institución; introducir nuevas tecnologías no es suficiente, se requiere cambios profundos en la estructura académica y administrativa para lograr los fines deseados. Como menciona Bates (2001:79), *“el plan tecnológico deberá contemplar la infraestructura tecnológica como la enseñanza con la tecnología”*.

Según Escudero (1992), el uso de las Tics no es un recurso inapelable eficaz para el aprendizaje de los alumnos. Igualmente subraya que *“es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas, ya que son las metas, objetivos, contenidos y metodología lo que permite adquirir un sentido educativo”*. Al respecto, Litiwin (2005-23) señala que *“resulta necesario admitir que el estudio de las funciones que les caben a las tecnologías en relación con la enseñanza no se presta hoy simplemente a una enumeración de usos posibles. La utilización de aquellas en un proyecto*

educativo enmarca un modelo pedagógico en el que se seleccionaron contenidos culturales y se modelaron estrategias cognitivas”

La diversidad de formas en que se integren las Tics al proceso educativo, así como la intensidad y frecuencia de sus usos, son los principales factores que pueden determinar las modificaciones que se logren implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sagra y González /2004:83-54) hacen una adaptación de Freeman y Capper (1999), señalando siete principios de incorporación de las TIC's en la docencia universitaria, de los cuales mencionaremos los siguientes cuatro:

Cuadro No. 1. TIC's en la Docencia Universitaria

Principio	Acción	Aplicación de la Tecnología
Comunicación	Facilitar la comunicación y el contacto entre los estudiantes y el profesorado	Las tecnologías de comunicación asíncrona facilitan enormemente las oportunidades para relacionarse entre los estudiantes y el profesor
Cooperación	Desarrollar la reciprocidad y la cooperación entre estudiantes	Igual que en el punto anterior, los sistemas de comunicación asíncrona mejoran la relación entre estudiantes, lo que refuerza la resolución de problemas en grupo, el aprendizaje colaborativo y la discusión de las tareas encomendadas
Aprendizaje Activo	Utilizar Técnicas de aprendizaje activo	La tecnología está facilitando enormemente el learnig by doing en lugar de la observación. Los mecanismos de búsqueda son utilizables de manera sencilla y la simulación de situaciones reales cada vez es más fácil de desarrollar.
Interactividad	Retroalimentación con rapidez	Las TIC aumentan la posibilidad de conseguir una retroalimentación inmediata sobre el progreso en el aprendizaje.

A partir de los cambios generados por la introducción de las TIC en la educación, Duart y Sangra (200:34) proponen un proceso de enseñanza-aprendizaje con los siguientes puntos:

- Precisar muy bien los objetivos que deben alcanzar el estudiante y los contenidos que ha de llegar a dominar.
- Planificar una secuencia y ritmo recomendado para alcanzarlos.
- Considerar al profesor como supervisor y facilitador y, a la vez, como fuente de actividades e informaciones.
- Evaluar al propio proceso de aprendizaje, en el cual los resultados de la evaluación de los estudiantes son un primer indicador acerca de si han sido correctamente diseñados los elementos del proceso y de ahí hay correspondencia entre los objetivos a alcanzar, las actividades propuestas y los mecanismos de evaluación empleados.

2.1.7.1 Los procesos de Innovación educativa

Los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en la docencia universitaria suelen partir, la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones; instituciones que, no olvidemos, tienen una importante función educativa.

Debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las TIC en los procesos de la enseñanza superior.

Hay que tener presente que, como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas: en él intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde el nivel del aula hasta el del grupo de universidades. El éxito o fracaso de las innovaciones educativas depende, en gran parte, de la forma en la que los diferentes actores educativos interpretan, redefinen, filtran y dan forma a los cambios propuestos. Las innovaciones en educación tienen ante sí como principal reto los procesos de adopción por parte de las personas, los grupos y las instituciones.

La innovación puede ser interpretada de diversas maneras. Desde una perspectiva funcional podemos entenderla como la incorporación de una idea, práctica o artefacto novedoso dentro de un conjunto, con la convicción de que el todo cambiará a partir de las partes que lo constituyen. Desde este enfoque, el cambio se genera en determinadas esferas y luego es diseminado al resto del sistema.

Desde otra perspectiva menos reduccionista, podemos considerar la innovación como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales, que dé como resultado el logro de objetivos previamente marcados. Estamos hablando, pues, de cambios que producen mejora, cambios que responden a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades ni de

cambios momentáneos. Como proceso supone la conjunción de hechos, personas, situaciones e instituciones, actuando en un período de tiempo en el que se dan una serie de acciones para lograr el objetivo propuesto (Havelock y Zlotolow, 1995). Este proceso se caracteriza por la complejidad derivada del hecho de introducir cambios sustanciales en los sistemas educativos, ya que implican nuevas formas de comportamiento y una consideración diferente de los estudiantes. Requiere, por lo tanto, un proceso de sistematización, formalización, seguimiento y evaluación.

El cambio en las organizaciones es un proceso que ha sido descrito con frecuencia, al igual que las etapas o fases del mismo. Muchos autores se han ocupado del tema: Havelock y Huberman (1980); Fullan y Stiegelbauer (1991); Havelock y Zlotolow (1995); Fullan y Smith (1999). Curry (1992), por ejemplo, habla de tres etapas fundamentales: movilización, por la que el sistema es preparado para el cambio; implantación, en la cual el cambio es introducido; e institucionalización, cuando el sistema se estabiliza.

La incorporación de nuevos materiales, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones, etc., son cambios que están relacionados.

2.1.8 Uso inadecuado y peligros de Internet

Existe una gran preocupación por el mal uso y abuso que se está haciendo de las TIC en las Instituciones educativas. Esto incluye la utilización de páginas web y medios de comunicación para intimidar y amenazar a los estudiantes, la descarga de música en forma ilegal, el plagio de información

localizada en los libros y revistas digitalizadas, el uso de los teléfonos celulares y el acceso a juegos y sitios inapropiados.

Sobre este tema se puntualiza sobre algunos de los problemas generados del uso inadecuado de Internet.

- Observamos cómo la gran cantidad de información en la Web dificulta la capacidad de discriminar la información útil y positiva de la que no lo es.
- Peligros relacionados con material no adecuado para menores tales como páginas de juego online donde es practicada la violencia, pornografía explícita.
- Existen peligros relacionados con fraudes o estafas llamadas con el término phishing.
- La capacidad de interactuar en Internet ha sido a menudo cuestionada como la base de los peligros en la Red, ya que favorece un tipo de comunicación basada en el anonimato.
- Relaciones dañinas a través de la red como el Cyberbulling, término que se le ha dado al daño provocado en Internet basado en ataques o comentarios obscenos en los perfiles virtuales de las redes sociales y conversaciones mediante herramientas de mensajería instantánea. Este tipo de ataques suele llevarse a cabo entre personas conocidas por la víctima.
- Cybergrooming. Se refiere al contacto que puede desarrollar carga sexual en la relación, chantaje progresivo, a partir de la obtención de un material gráfico/ audiovisual determinado. a través de dibujos que alude a un desarrollo progresivo de la relación. El grooming o cybergrooming

es engaño en la red que consistente en simular ser menor de edad ante su interlocutor para facilitar estos contactos en canales, chats, programas de mensajería, entre otros; ello posibilita un doble objetivo: obtener fotografías o vídeos “reales” de los usuarios menores, al estar convencido de estar cambiando “datos” con alguien de su edad e identificar a otros partícipes con su mismo perfil.

- Sexting. Se trata del envío de fotos o texto con contenido erótico o pornográfico, ya sea por correo electrónico, chat o celular.

2.1.9 Redes sociales virtuales

El origen de las redes sociales se remonta alrededor de 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio Web www.classmates.com, con esta red social se pretendía que la gente pueda recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto y universidad, entre otros.

Las redes sociales en internet son páginas que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, a fin de compartir contenidos, interactuar y crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas. Para el año 2009 los principales competidores a nivel mundial eran MySpace, Facebook y Hi5.

Las redes sociales con mayor número de inscritos son:

MySpace que se instaló en 2003 y se ha diferenciado de otros sitios porque permite a los usuarios personalizar sus páginas. Los adolescentes fueron los primeros en adoptarlo, y creció gracias a la atracción de éstos. Incluso ha modificado su política de usuario para permitir a los menores de edad crear sus propios perfiles a raíz de la demanda en el segmento de mercado. Conforme el sitio ha crecido, tres poblaciones se empezaron a formar: los músicos/artistas, jóvenes y adultos en su etapa posterior a la universidad.

Facebook fue creado originalmente para apoyar a las redes universitarias, en 2004 los usuarios del sitio estaban obligados a proporcionar las direcciones de correo electrónico asociada con las instituciones educativas. Este requisito lo llevó a ser un modelo de acceso relativamente cerrado, por lo que los usuarios tenían la percepción de la web como un sitio íntimo y privado de una comunidad demográfica cerrada. Facebook posteriormente se ha ampliado para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales, y finalmente todos los usuarios potenciales de Internet. A diferencia de otros, en Facebook los usuarios sólo pueden hacer públicos sus perfiles a otros usuarios del sitio. Otra característica que distingue a Facebook es la capacidad para desarrolladores externos de crear aplicaciones, lo que permite a los usuarios personalizar sus perfiles y realizar otras tareas.

Hi5: una comunidad virtual que ofrecía contenido con fotografías, comentarios, y daba la posibilidad de encontrar viejos contactos e incluir amplia información sobre las personas. El resultado de este tipo de comunidad virtual fue que miles de personas se hicieron miembros y

comenzaron a tener una especie de vida electrónica donde escribían mensajes a sus amigos y se enteraban de detalles como las situaciones sentimentales de sus contactos.

Los usuarios de estas redes tienden a colocar sus datos e intimidad. Además de compartir de manera consciente, arrastramos con nosotros amigos, dirección, e-mail y detalles de vida privada. Son multitud de detalles a disposición de gente que no conocemos, con quien no decidimos comunicarnos y cuyo uso de esa parte de nuestra intimidad desconocemos. Y lo que es peor incluso, vendemos gratis, también, la intimidad de nuestros íntimos, la mayoría de las veces sin su consentimiento. Así, nos desnudamos y vaciamos nuestros datos y lo que después se haga con ellos no podemos controlarlo.

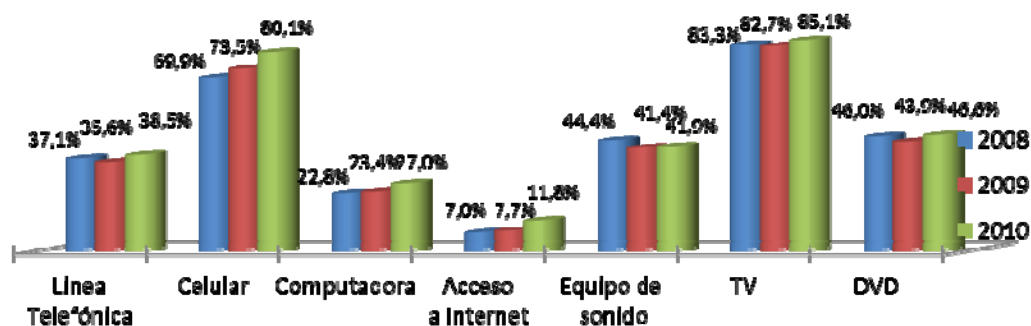
En lo que respecta a las relaciones interpersonales, que es lo que más furor ha hecho entre muchos de quienes disponen de cuenta en estas redes, la comunicación y relaciones directas se están sustituyendo por comunicación virtual. Así, las relaciones “sin filtro”, en cierto modo, han caído en desuso. El mundo de los afectos, de los abrazos, incluso de la voz, de alguna manera está siendo dañado por el abuso de esta vía de comunicación, lo cual genera que, en gran medida, disminuyan las relaciones afectivas y personales directas, que no dejan de ser las más importantes. Puede derivar esto en un uso decreciente de los espacios públicos de encuentro entre amigos.

En el uso de las redes sociales, como en todo, hay que buscar la armonía. Si no se usan con medida pueden suponer una pérdida de tiempo y desembocar en un abuso descontrolado de las mismas. Con todo, aún no hay acuerdo para definir los términos de lo que podría llamarse adicción a Internet o, más concretamente, a las redes sociales. En todo caso, para prevenir los abusos o adicciones lo esencial es que controlemos el qué, para qué, cómo, cuándo y cuánto tiempo. Controlar el tiempo que estamos conectados, los objetivos de esa conexión y qué momento del día es el adecuado.

2.1.10 Las TIC's en el Ecuador

Según el reporte anual del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, sobre Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC's, se presentan las estadísticas correspondientes al año 2010. El informe proviene de 1) la encuesta a hogares realizados en diciembre del 2010 y 2) datos de registros administrativos provenientes del Ministerio de Telecomunicaciones.

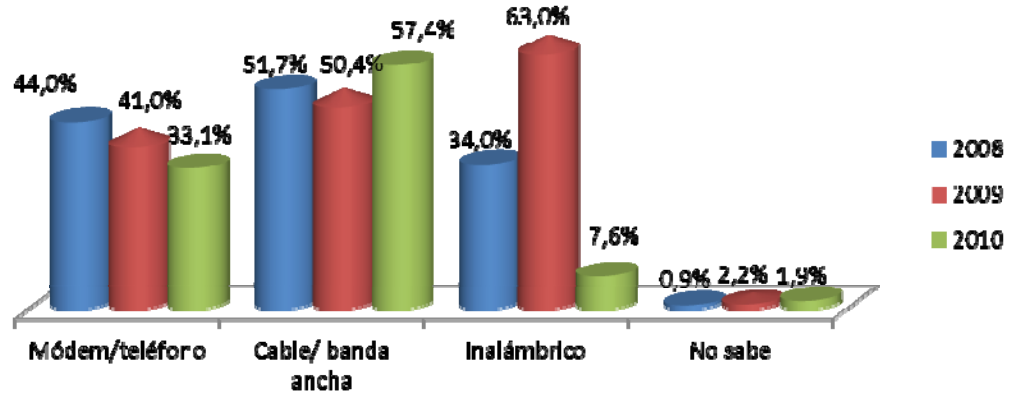
Gráfico No. 2 Equipamiento en el Hogar a Nivel Nacional



Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

Gráfico No.3 Forma del acceso a internet del hogar

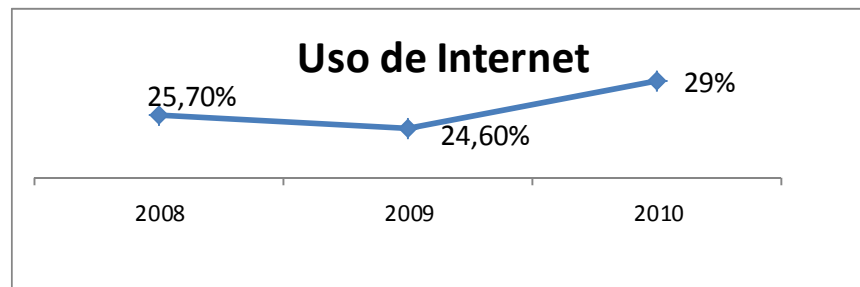


Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

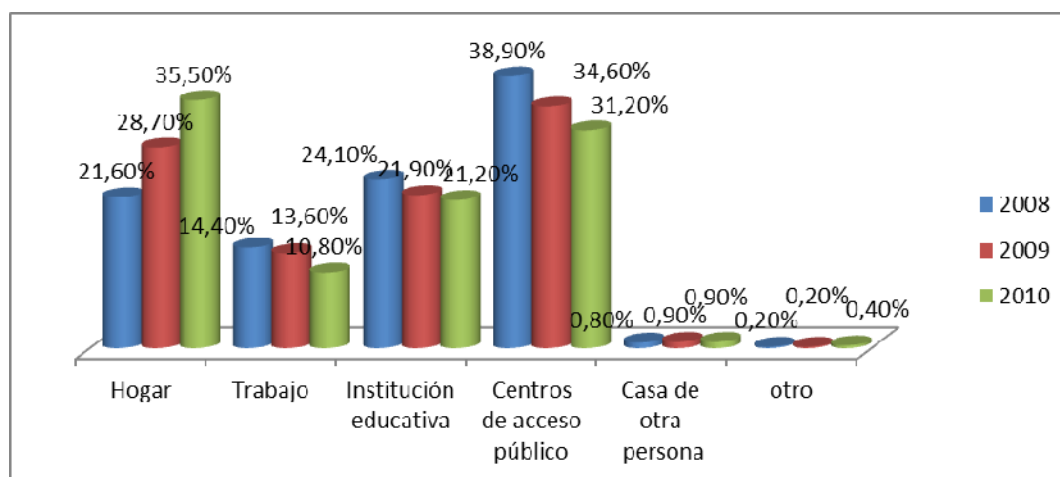
En el último año el acceso al Internet se ha incrementado, y se accede principalmente por banda ancha.

Gráfico No.4 Uso de Internet



Elaborado por: La Autora

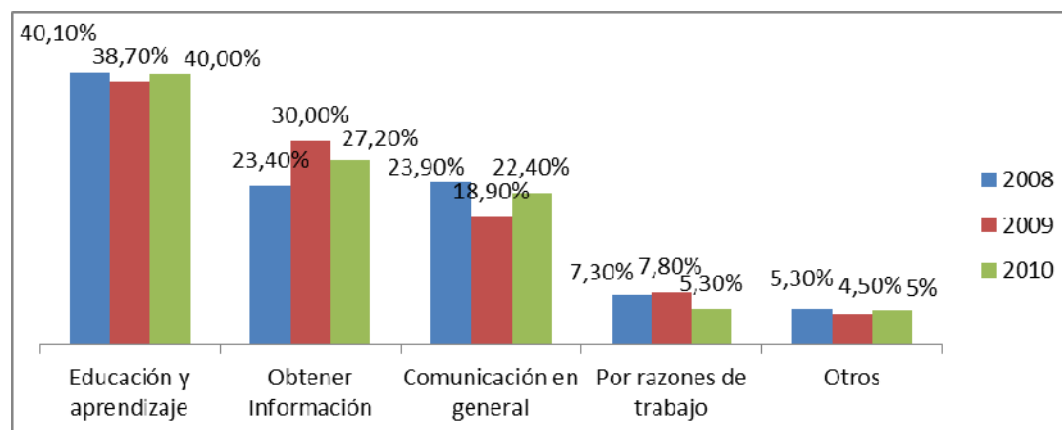
Fuente: INEC

Gráfico No. 5 Lugares de uso de Internet

Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

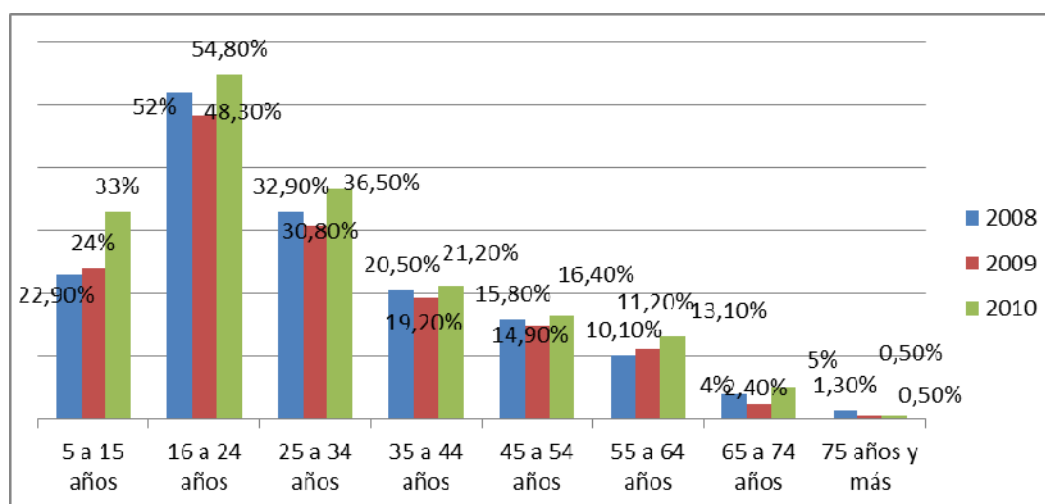
Tres de cada 10 ecuatorianos ha ingresado al internet en el 2010, accede principalmente desde el hogar o centros de accesos público, y más de la mitad de los usuarios lo hace de manera diaria.

Gráfico No. 6 Razón de uso de Internet a nivel nacional

Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

Según los datos del INEC se determina que el Internet es una herramienta que se está utilizando más para la educación y aprendizaje.

Gráfico No. 7 Uso del Internet por edades

Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

Las personas que más usan el Internet son de 16 a 24 años que según la edad corresponde a jóvenes que se encuentran en los últimos años de bachillerato y alumnos Universitarios.

Cuadro No.2 Frecuencia de Uso de Internet

	Al menos 1 vez al día			Al menos 1 vez a la semana			Al menos 1 vez al mes		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
16 a 24 años	36,3%	45,2%	51,8%	47,3%	46,4%	42,4%	13,5%	7,7%	5,5%
25 a 34 años	43,2%	52,1%	61,8%	38,4%	37,4%	31,1%	15,1%	9,2%	6,6%
35 a 44 años	42,8%	53,0%	59,1%	37,4%	37,2%	32,2%	15,9%	7,9%	8,1%
45 a 54 años	41,3%	56,9%	65,2%	40,3%	31,4%	28,7%	14,7%	9,8%	6,0%
5 a 15 años	29,4%	33,2%	37,7%	55,1%	56,6%	54,9%	14,1%	9,2%	7,1%
55 a 64 años	43,3%	58,6%	63,8%	38,2%	28,0%	30,0%	14,3%	11,7%	5,4%
65 a 74 años	47,0%	56,2%	54,5%	29,0%	28,8%	35,0%	23,3%	15,0%	10,5%
75 años a mas	58,2%	61,3%	81,5%	19,4%	26,2%	17,7%	22,3%	6,1%	80,0%

	Menos de 1 vez al mes			No sabe		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
16 a 24 años	2,3%	0,4%	0,2%	0,5%	0,3%	0,1%
25 a 34 años	3,0%	1,2%	0,5%	0,3%	0,1%	0,1%
35 a 44 años	3,6%	1,5%	0,5%	0,3%	0,4%	0,1%
45 a 54 años	3,3%	1,8%	0,1%	0,5%	0,1%	0,0%
5 a 15 años	1,1%	0,8%	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%
55 a 64 años	4,3%	1,7%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
65 a 74 años	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
75 años a mas	0,0%	6,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

La mayoría de los usuarios lo hacen por lo menos 1 vez al día y se puede evidenciar el crecimiento en relación a años anteriores.

Cuadro No. 3 Razón de Acceso a Internet

	Obtener Información			Comunicación en General			Comprar/ ordenar			Banca electrónica y		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
16 a 24 años	21,70%	28,50%	25,00%	24,90%	18,70%	23,30%	0,40%	0,40%	0,40%	0,60%	0,50%	0,60%
25 a 34 años	29,90%	37,90%	35,70%	28,30%	23,40%	26,90%	0,80%	0,60%	0,80%	2,70%	2,00%	2,00%
35 a 44 años	30,50%	39,10%	34,20%	27,70%	21,40%	31,30%	1,20%	0,80%	0,60%	2,10%	2,10%	2,00%
45 a 54 años	32,10%	45,00%	40,10%	27,90%	21,10%	25,90%	2,60%	1,00%	0,20%	2,20%	1,70%	2,90%
5 a 15 años	13,00%	17,00%	15,40%	15,20%	14,10%	14,40%	0,30%	0,20%	0,30%	0,50%	0,60%	0,40%
55 a 64 años	36,90%	37,10%	44,70%	27,00%	21,40%	25,30%	2,50%	1,90%	0,40%	1,90%	1,60%	1,80%
65 a 74 años	31,80%	45,60%	58,50%	31,30%	20,30%	19,00%	2,80%	4,30%	1,70%	0,60%	0,90%	0,30%
75 años y más	65,00%	72,50%	31,50%	20,50%	0,00%	10,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Educación y aprendizaje			Transacciones con organismos			Actividades de entretenimiento			Obtener películas, música		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
16 a 24 años	46,70%	46,40%	45,60%	0,00%	0,10%	0,20%	1,40%	1,60%	1,70%	1,00%	0,80%	0,90%
25 a 34 años	21,30%	16,90%	18,40%	0,50%	0,30%	0,90%	1,10%	0,90%	2,10%	1,40%	1,40%	1,30%
35 a 44 años	17,30%	13,90%	14,70%	1,30%	0,60%	0,70%	1,00%	1,20%	1,10%	0,20%	0,30%	0,70%
45 a 54 años	11,90%	10,60%	11,60%	0,60%	1,00%	1,30%	0,40%	0,00%	0,80%	0,30%	0,40%	0,20%
5 a 15 años	68,40%	66,00%	67,80%	0,00%	0,10%	0,20%	1,50%	1,40%	0,90%	0,10%	0,20%	0,40%
55 a 64 años	8,70%	10,50%	10,30%	2,10%	2,10%	1,40%	0,60%	0,40%	0,80%	0,00%	0,60%	0,10%
65 a 74 años	4,80%	10,90%	5,10%	1,30%	0,00%	0,60%	0,00%	0,00%	1,90%	0,00%	0,00%	0,00%
75 años y más	3,10%	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

	Leer/ descargar libros electrónicos			Por razones de trabajo			Otro		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
16 a 24 años	0,70%	0,30%	0,50%	2,40%	2,70%	1,60%	0,00%	0,10%	0,20%
25 a 34 años	0,60%	1,20%	0,70%	13,00%	15,10%	10,60%	0,40%	0,20%	0,50%
35 a 44 años	1,00%	0,50%	1,30%	17,40%	19,70%	13,20%	0,30%	0,20%	0,30%
45 a 54 años	1,40%	1,10%	1,90%	20,60%	18,00%	15,00%	0,10%	0,00%	0,00%
5 a 15 años	0,60%	0,20%	0,20%	0,10%	0,20%	0,00%	0,00%	0,10%	0,10%
55 a 64 años	3,20%	2,80%	1,30%	16,80%	21,30%	13,80%	0,10%	0,20%	0,10%
65 a 74 años	0,50%	1,30%	3,40%	26,20%	16,70%	7,80%	0,80%	0,00%	1,50%
75 años y más	0,00%	0,00%	0,00%	11,40%	27,50%	53,20%	0,00%	0,00%	0,00%

Elaborado por: La Autora

Fuente: INEC

Se puede evidenciar que los jóvenes de 16 a 24 años que estarían entre la edad universitaria utilizan el internet por educación y aprendizaje.

2.2.11 Ventajas e inconvenientes del uso de Internet como fuente de información

La implementación del Internet en el proceso de enseñanza aprendizaje, no solo acarrea ventajas, sino que también surgen algunos inconvenientes que deben ser anulados mediante el empleo de estrategias y sugerencias adecuadas por parte de los involucrados en proceso educativo, permitiendo alcanzar un aprendizaje óptimo.

Pere Marqués; (2002) sintetiza en la siguiente tabla lo que pueden considerarse ventajas e inconvenientes en el uso de Internet como fuente de información:

VENTAJAS	INCONVENIENTES
<p>Acceso a mucha información. Internet proporciona acceso a mucha información de todo tipo: lúdica, noticias, formativa, profesional...</p> <p>Generalmente se presenta en formato multimedia e hipertextual, incluyendo buenos gráficos dinámicos, simulaciones, entornos heurísticos de aprendizaje...</p>	<p>Visión parcial de la realidad. Internet presenta una visión muy variada, pero parcial de la realidad.</p> <p>Informaciones falsas y obsoletas. En Internet hay muchas informaciones falsas, y anticuadas.</p> <p>Falta de conocimiento de los lenguajes. A veces los alumnos no conocen adecuadamente los lenguajes (audiovisual, hipertextual...) en los que se presentan las páginas web, lo que dificulta su aprovechamiento. Pueden perderse entre los laberínticos caminos</p>

	hipertextuales de las páginas web.
<p>Fuente de recursos educativos de todo tipo (unidades didácticas, ejercicios interactivos, información... Además resulta fácil la captura de los textos y los elementos multimedia, que pueden utilizarse para la realización de múltiples trabajos.</p>	<p>Búsqueda del mínimo esfuerzo. A veces los estudiantes hacen trabajos que son simples copias de la información que han encontrado en Internet.</p> <p>Pocos contenidos españoles en Internet (un 80% son americanos)</p>
<p>Acceso a canales de comunicación e intercambio. Algunas páginas web permiten acceder a chats y foros diversos que pueden tener interés formativo para las distintas asignaturas.</p>	<p>Chatmanía. La posibilidad de acceder a los espacios de chat muchas veces hace perder mucho tiempo a los estudiantes.</p> <p>Diálogos rígidos, condicionados por el espacio donde se escriben y por tiempo disponible.</p> <p>Incumplimiento de "netiquette". No siempre se cumplen las reglas establecidas para la comunicación telemática.</p>
<p>Interés. Motivación, La variedad y riqueza de la información disponible en Internet, la navegación libre por sus páginas, su carácter multimedia... son factores que resultan motivadores para los estudiantes.</p>	<p>Distracción. Esta libertad de navegación y la posibilidad de acceder a contenidos (no siempre educativos) sin duda distrae muchas veces del trabajo principal.</p> <p>Adicción. Los padres y profesores deberán estar atentos ante alumnos que muestren una adicción desmesurada a navegar por Internet.</p>
<p>Prácticas de búsqueda y selección de información. La consulta de páginas web en</p>	<p>Pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita:</p>

<p>Internet proporciona experiencia en la búsqueda, valoración y selección de información.</p>	<p>distracciones, falta de método en la búsqueda, exceso de información disponible...</p>
<p>Interacción. Continua actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al navegar por Internet buscando información y mantienen un alto grado de implicación en el trabajo. La libertad al navegar y la interactividad de las páginas web mantiene su atención.</p>	<p>Ansiedad. La búsqueda de información en Internet para la realización un trabajo también puede provocar ansiedad a algunos estudiantes.</p>
<p>Desarrollo de la iniciativa. La libertad de movimientos al buscar, consultar y seleccionar información en Internet propicia el desarrollo de su iniciativa</p>	<p>Problemas con los ordenadores. A veces los alumnos desconfiguran o contaminan con virus los ordenadores.</p>
<p>Alto grado de interdisciplinariedad. Las tareas educativas realizadas a partir de la búsqueda y consulta de información en Internet permiten obtener un alto grado de interdisciplinariedad debido a la gran cantidad y variedad de información disponible y a su fácil acceso a través de los enlaces hipertextuales y buscadores.</p>	<p>Dispersión. La gran cantidad de información de todo tipo en Internet puede dispersar con facilidad a los estudiantes, alejándolos de los aspectos más importantes.</p>
<p>Individualización. El trabajo con páginas web individualizan el trabajo de los alumnos ya que cada uno puede buscar y consultar lo que le interese en función de</p>	<p>Aislamiento. Internet permite que los estudiantes trabajen y aprendan solos, pero un trabajo individual, en exceso puede acarrear a la larga, problemas de sociabilidad.</p>

sus conocimientos previos y de sus intereses.	
Actividades cooperativas. El uso de Internet como fuente de información, propicia el trabajo en grupo y el cultivo de actitudes sociales, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.	Dependencia de los demás. El trabajo en grupo también tiene sus inconvenientes, como que algunos estudiantes vayan muy a remolque de lo que hacen los demás, o incluso que no trabajen.
Contacto con las nuevas tecnologías. Trabajar con páginas web proporciona a los alumnos y a los profesores un contacto con las TIC que contribuye a facilitar la necesaria alfabetización tecnológica.	Cansancio visual y otros problemas físicos. Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.
Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula. Es un nuevo recurso educativo lleno de posibilidades	

(Marquès, 2002)

El Internet beneficia y eleva la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, las ventajas se plasman al usar herramientas tecnológicas como computadoras e internet y otros dispositivos audiovisuales correctamente, mismas que permiten desarrollar ciertas competencias y aumentar la motivación de los estudiantes y docentes; brindando mayores oportunidades para desarrollar la creatividad y facilitando la explicación en clase de contenidos temáticos, procedimentales y actitudinales.

2.2 Marco Conceptual

Alfabetismo tecnológico.- Se determina como la capacidad que posee un individuo para definir, seleccionar y utilizar de modo efectivo las tecnologías existentes, cuya efectividad implica alcanzar el mayor número de objetivos en el menor tiempo posible, a partir de costos mínimos, con un impacto positivo en la sociedad en general.

Herramientas Tecnológicas.- Son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y diferentes modos de aprender estilos y ritmos de los y las estudiantes. De este modo la tecnología se usa para acercar al conocimiento y formar estudiantes que sepan desenvolverse inteligentemente.

Aplicación WEB.- Una aplicación Web es un sitio Web que contiene páginas almacenadas en un servidor Web con contenido parcialmente o totalmente indeterminado. El contenido final de una página se determina sólo cuando el usuario solicita una página del servidor Web. Dado que el contenido final de la página varía de una petición a otra en función de las acciones del usuario.

Internet.- Es una red de redes que contiene clientes, servidores y la red que los conecta. La conectividad física (tipos de enlace) es sólo un elemento que hace que Internet funcione. El otro elemento es el lenguaje de comunicación entre las computadoras, es decir el protocolo.

Página Web.- Una de las páginas que componen un sitio de la WWW. Un sitio Web agrupa un conjunto de páginas afines. A la página de inicio se la llama "home page".

TCP/IP.- TCP/IP es el protocolo común utilizado por todos los ordenadores conectados a Internet, de manera que éstos puedan comunicarse entre sí. Hay que tener en cuenta que en Internet se encuentran conectados ordenadores de clases muy diferentes y con hardware y software incompatibles en muchos casos, además de todos los medios y formas posibles de conexión. Aquí se encuentra una de las grandes ventajas del TCP/IP, pues este protocolo se encargará de que la comunicación entre todos sea posible. TCP/IP es compatible con cualquier sistema operativo y con cualquier tipo de hardware.

2.3 Marco temporal y Espacial

La investigación se realizó a los estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial de la ciudad de Quito sistema presencial periodo Marzo –Julio 2011.

2.4 Marco Institucional

La Universidad Tecnológica Equinoccial fue creada mediante Ley No. 19 de 18 de Febrero de 1986, publicada en el Registro Oficial No.377, que dispone:

“Crearse la Universidad Tecnológica Equinoccial, como Institución de derecho privado que esté integrada por Facultades, Escuelas o Departamentos Académicos y administrativos que determinan sus estatutos de acuerdo con sus finalidades, con sede en la ciudad de Quito. La Universidad Tecnológica Equinoccial adquiere todos los derechos y obligaciones establecidas por la Constitución Política del Estado y de la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas y funcionar de conformidad con las mismas.”

En el periodo Marzo 2011- Julio 2011 la Universidad Tecnológica Equinoccial cuenta con 8548 alumnos y 800 docentes.

Filosofía

La Universidad Tecnológica Equinoccial se define como una institución pluralista, humanista y científica, abierta a todas las corrientes del pensamiento sin discriminación de credo político, religión y raza.

Misión

Formar con excelencia y liderazgo, profesionales íntegros, comprometidos con el desarrollo de la ciencia y la sociedad.

Visión

Ser una Universidad de trascendencia académica en América Latina.

Valores corporativos

Respeto que se expresa en:

- Libertad
- Honestidad
- Solidaridad
- Justicia
- Equidad
- Integridad
- Transparencia
- Dedicación académica

Proceso de Inter-aprendizaje y pertenencia social

Respeto a los derechos humanos

Concienciación a la protección del ambiente

Responsabilidad social y servicio a la comunidad

Reconocimiento a la igualdad de oportunidades

Soporte Electrónico

La Universidad Tecnológica Equinoccial cuenta actualmente con una de las mejores redes de datos que existen en el país, todos los campus se encuentran interconectados mediante una red privada de datos, la misma que enlaza Quito, Guayaquil, Salinas y Santo Domingo de los Colorados. Es una red de datos de alta velocidad que trabaja sobre tecnología IOP (Internet

Protocol) de tal forma que garantiza la agilidad y compatibilidad de sus servicios, fundamentalmente el servicio de conferencia que es el objetivo fundamental de esta infraestructura.

El enlace corporativo hacia internet es de alta velocidad: 2.4 Mbps, convirtiéndose de esta manera en uno de las más grandes enlaces nacionales. Al mismo tiempo la UTE brinda el servicio de ISP Virtual, es decir, ofrece enlace hacia Internet desde el domicilio, servicio al que pueden acceder todos los estudiantes, docentes y empleados de la Universidad.

Sistema de Información Científica y Tecnológica

El Sistema de Información Científica y Tecnológica pretende apoyar la consolidación de la investigación y el proceso de formación profesional en la UTE, a través de la creación de un espacio virtual que les permita a los investigadores y estudiantes acceder a publicaciones científicas, contar con un medio para publicar el resultado de los proyectos de investigación y las herramientas para comunicarse entre investigadores

Los objetivos perseguidos por el Sistema de Información Científica y Tecnológica son:

- Unificar en un solo espacio todas las herramientas de información científica y comunicación que necesitan los investigadores y estudiantes.
- Facilitar el acceso a bases de datos científicas, bibliotecas virtuales y materiales de referencia.
- Disponer de un medio para la publicación de la producción científica de la UTE, que será la base para la creación de la Revista Científica Electrónica de la UTE.

Contar con un ambiente virtual de comunicación para el intercambio de ideas entre los investigadores.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis General

1. El uso del Internet (VI), apoya el desempeño académico de los estudiantes (VD)
2. El uso del Internet (VI), facilita el desempeño académico de los docentes (VD).

2.5.2 Variables e Indicadores

Cuadro No. 4 Variables e indicadores

Variables	Parámetro Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Herramientas
Uso De Internet (VI)	- Web - Internet - Telefonía móvil - computadora	- Acceso a un computador con conexión a internet - Acceso y uso a un teléfono móvil inteligente - Uso y acceso de computadoras	Frecuencia de uso de: - Wileless - Acceso a internet - Chat - Internet en casa - Internet en el trabajo - Conocimiento y manejo de programas.	- Encuesta - Datos del INEC
Apoyo Académico (VD)	Definición de herramientas que apoyan a consolidar el proceso de Enseñanza - Aprendizaje	- Uso de bases de datos - Uso y manejo de páginas web - Elementos de apoyo en el aprendizaje	- Acceso a bases académicas recomendadas - Uso y apoyo de páginas web - Refuerzo de tareas - Citas y Referencias	- Encuesta a estudiantes - Encuesta a Docentes - Valoración de Tarea

Elaborado por: La Autora

CAPITULO III

3. METODOLOGIA

3.1 Unidad de análisis

La Investigación se realizó a los estudiantes y profesores del sistema presencial del periodo Marzo 2011 – Julio 2011 de la Universidad Tecnológica Equinoccial Campus Matriz Quito.

3.2 Población de estudio

La población está constituida por los docentes y estudiantes de la Universidad Tecnológica Equinoccial constituida de la siguiente manera:

- 8549 estudiantes matriculados periodo Marzo 2011 – Julio 2011.
- 800 docentes de planta.

3.3 Muestra, tipo y cálculo

El tipo de muestra utilizada fue probabilística ya que todas las unidades de análisis tuvieron la misma posibilidad de ser incluidas en ella y estratificada proporcional tomando en consideración el tamaño de facultad de acuerdo al porcentaje de estudiantes.

Se tomaron en cuenta 8549 estudiantes matriculados y 800 profesores.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

En donde:

n = Muestra

Z = Nivel de confianza 95% (1.96)

N = Población

P = 20% (0.20) para estudiantes y el 5% (0.05) para docentes.

Q= (P-1)

Muestra para estudiantes:

Estimamos que el 20 % de la población estudiantil consideran que se le dan buen uso al internet, este valor se consideró de acuerdo a la muestra piloto, lo que representa el valor P.

$$n = \frac{1.96^2 * 8549 * 0.20 * 0.80}{0.05^2 * (8549 - 1) + 1.96^2 * 0.20 * 0.80}$$

$$n = 239$$

Muestra= 239 estudiantes

Para obtener la muestra representativa de 800 docentes, se aplicó la misma fórmula.

En este caso estimamos que el 5% de los docentes consideran que se da un buen uso al internet, este valor se consideró de acuerdo a la muestra piloto, lo que representa el valor P.

$$n = \frac{1.96^2 * 800 * 0.05 * 0.95}{0.05^2 * (800-1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = 66.96$$

Muestra = 67 docentes

A partir de este resultado se trabajó con Muestreo estratificado proporcional de acuerdo al tamaño de cada estrato teniendo los siguientes resultados.

Cuadro No. 5 Proporción del tamaño de la muestra

Periodo Marzo - Julio 2011				
	FACULTAD	ALUMNOS MATRICULADOS	PORCENTAJE %	MUESTRA
1	Arquitectura, Artes Y Diseño	672	7,86	19
2	Ciencias Económicas y Negocios	1922	22,48	54
3	Ciencias de la Ingeniería	2370	27,72	66
4	Ciencias Sociales Y Comunicación	1182	13,83	33
5	Turismo, Hotelería y Gastronomía	1951	22,82	55
6	Ciencias De La Salud Eugenio Espejo	452	5,29	12
	TOTAL	8549	100	239

Fuente: UTE

Elaborado por: La Autora

3.4 Tipo de Investigación

La investigación fue de tipo cualitativo y cuantitativo, entre ellas:

Documental.- con la finalidad de obtener datos provistos por otros autores, encontrados en documentos, libros, revistas y otros referentes útiles.

De campo.- para conseguir datos directamente de los involucrados en la investigación como son los estudiantes y los docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

Descriptiva.- permitió describir el estado actual del uso del internet en los estudiantes y docentes de la Universidad.

Correlacional.- con lo que se logró medir el grado de relación entre ambas variables, es decir, entre el uso del internet y el apoyo académico que este brinda.

3.5 Métodos de estudio

Los métodos de estudio que se utilizaron son los siguientes:

Analítico–Sintético.- permitió estudiar las diferentes variables para así determinar con certeza que el uso del internet sí es utilizado como apoyo académico.

Inductivo-deductivo.- facilitó la organización del trabajo en capítulos y de la fundamentación teórica del contenido científico.

Sistémico.- útil para la organización de los elementos teóricos como un sistema coherente, buscando la relación entre ellos, como también la relación entre hechos y fenómenos socioeducativos que consolidan este trabajo.

3.6 Técnicas e Instrumentos

En esta investigación se aplicó la técnica de la observación lo cual facilitó para encontrar el tema a investigar e incluir los diferentes aspectos que contiene especialmente el marco teórico que es fundamental para el desarrollo del trabajo investigativo. La observación fue utilizada como técnica para identificar características del proceso educativo en la Institución, detallar varios aspectos que den la pauta para evaluar el uso del internet y la influencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Como instrumento de investigación se aplicó la encuesta a los estudiantes y profesores seleccionados en la muestra, la misma que se llevó a cabo en la Universidad Tecnológica Equinoccial Quito. Esta actividad sirvió para obtener datos relacionados con los indicadores de las variables establecidas.

Además se recopiló trabajos de investigación de un grupo de estudiantes, lo que sirvió para observar cual es la fuente de investigación utilizada por los estudiantes.

3.7 Fuentes de información

Entre las fuentes de información utilizadas en la investigación podemos detallar las siguientes:

Fuentes primarias de la investigación.- se detalla la encuesta que se aplicó a estudiantes y docentes de la Universidad Tecnológica Equinoccial, además la valoración de tarea.

Fuentes secundarias de la investigación. - consultas a libros, estudios y demás textos que guarden relación con la problemática investigada. Todos los textos y libros en los que se basó esta investigación se encuentran detallados en la bibliografía.

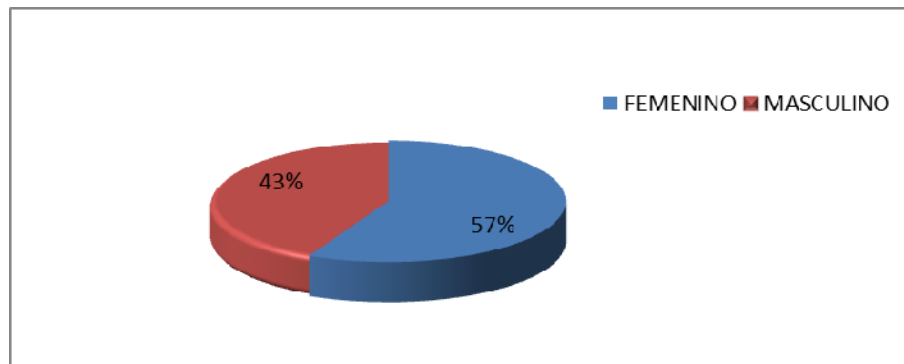
CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS

4.1 Resultados de las encuestas

En la encuesta aplicada a los estudiantes se determinó una participación del 57% femenino y el 43% masculino.

Gráfico No. 8 Sexo estudiantes

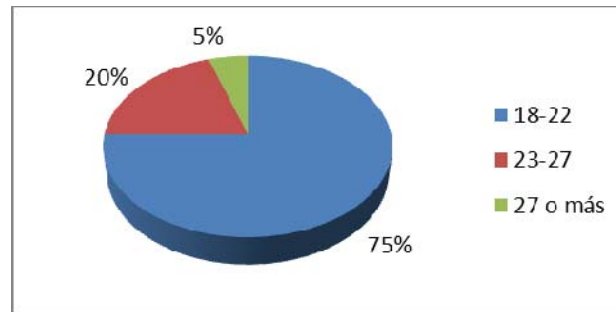


Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

La edad de la mayoría de los estudiantes universitarios encuestados está entre los 18 y 22 años alcanzando una participación del 75%, de 23 a 27 años con el 20%, y de 27 o más el 5%.

Según los estudios realizados por el INEC las personas que más utilizan el internet comprenden entre la edad de 16 a 24 años.

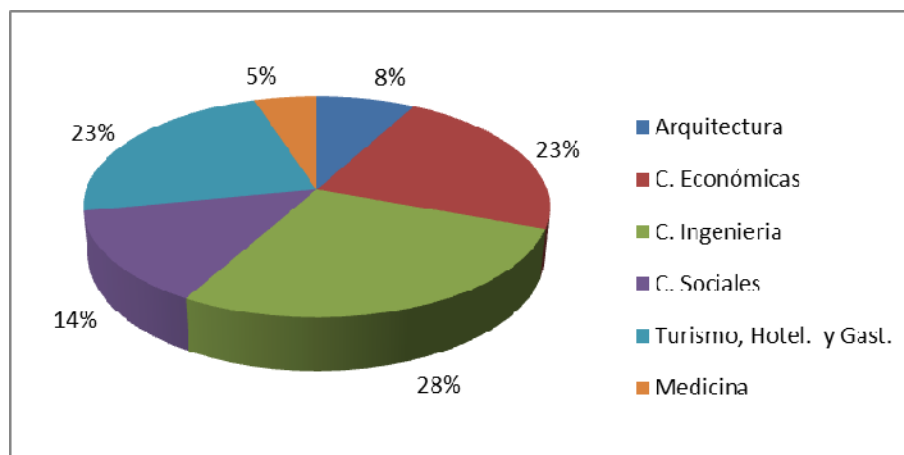
Gráfico No. 9 Uso del internet por edades de estudiantes



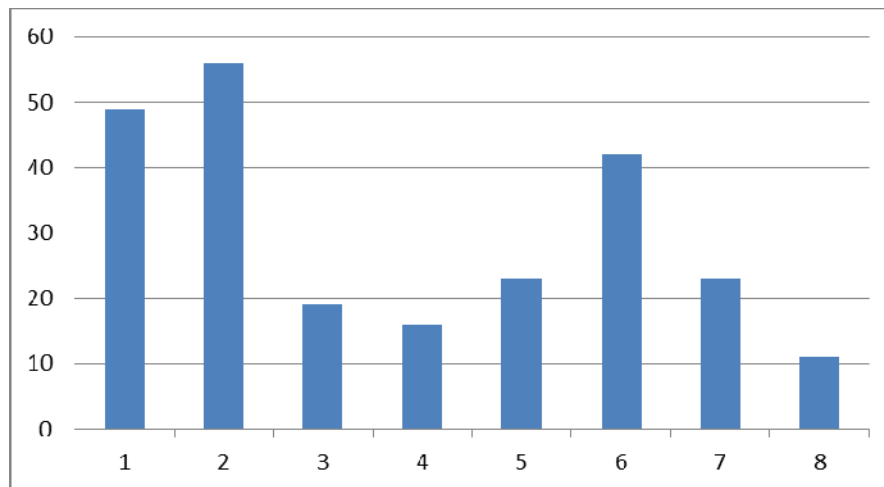
Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 28% de estudiantes encuestados corresponden a la Facultad de Ciencias de la Ingeniería ya que esta cuenta con mayor número de estudiantes matriculados, seguido de la Facultad de Ciencias Económicas y la Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía con un 23%, Arquitectura, artes y diseño 8% y Medicina 5%.

Gráfico No. 10 Porcentaje de estudiantes por Facultad



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

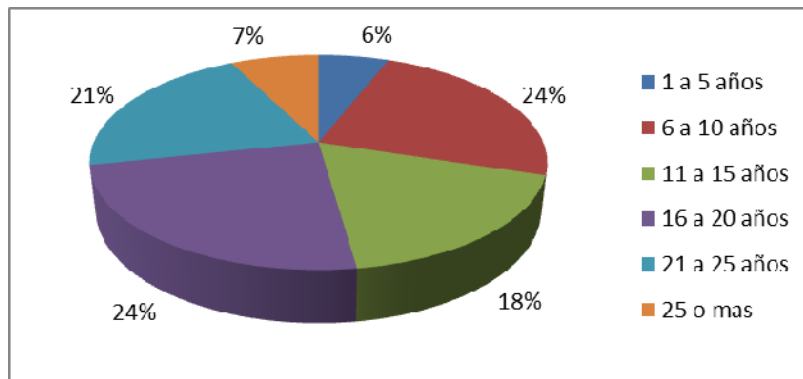
Gráfico N. 11 Nivel de estudios de los estudiantes

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

La encuesta se realizó a todos los niveles teniendo una mayor participación el primero y segundo nivel ya que concentran la mayor cantidad de estudiantes y se supone es la base del conocimiento para conseguir los niveles superiores.

Los resultados de la encuesta realizada a los profesores determinaron los años de experiencia como docentes.

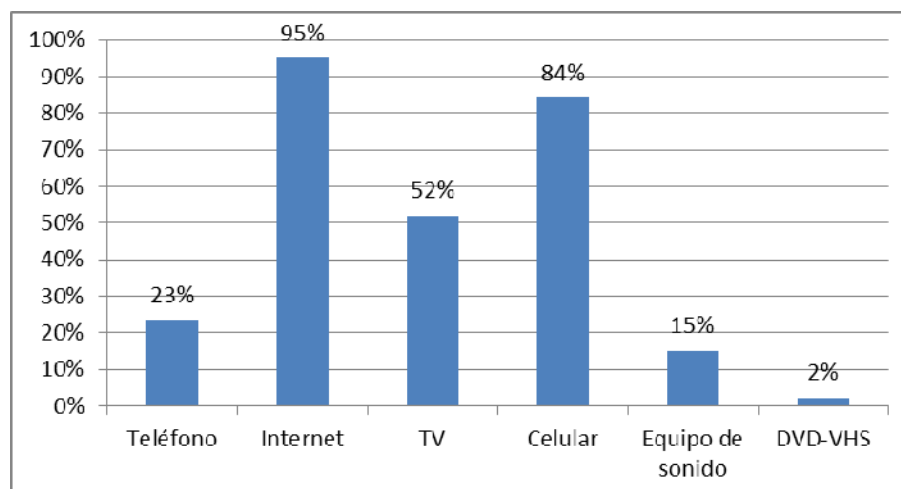
La participación fue 24% de 6 a 10 años, el 24% de 16 a 20 años el 21% de 21 a 25 años.

Gráfico No. 12 años de experiencia Docentes

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Con respecto a las preguntas de la encuesta los resultados fueron los siguientes:

En la primera pregunta sobre la utilización de las Tics, los estudiantes seleccionaron varias opciones teniendo así como resultado que, 95% utiliza el internet, el 84% el celular y el 52 % la Tv.

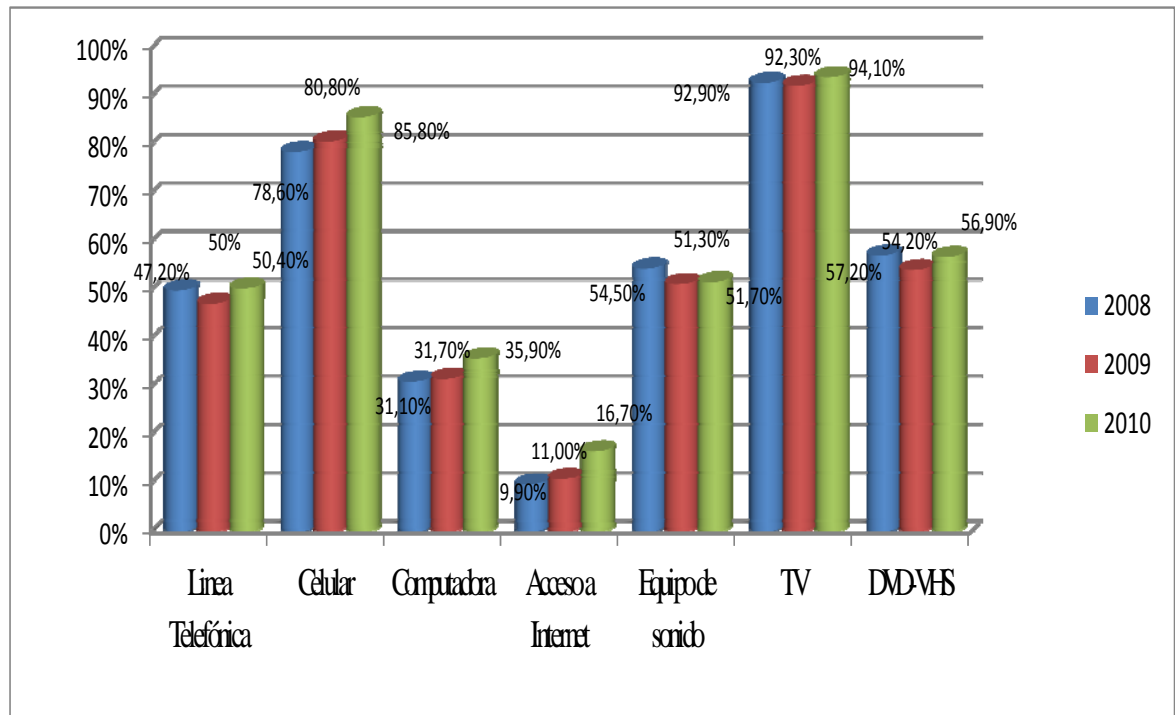
Gráfico No. 13 Uso de TIC's de los estudiantes

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El uso del Internet en el Ecuador se incrementó de 25,7% en el 2008 a 29% en el 2010, según datos proporcionados por el INEC, como resultado de una

encuesta realizada a 21.768 hogares a escala nacional, en diciembre del 2010.

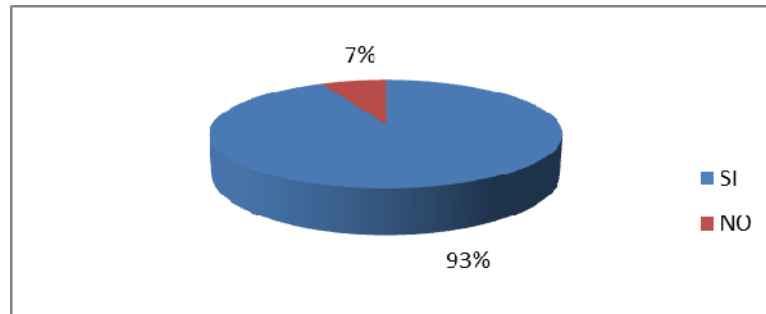
Gráfico No. 14 Equipamiento de las Tics en los hogares según INEC



Fuente: INEC
Elaborado por: La Autora

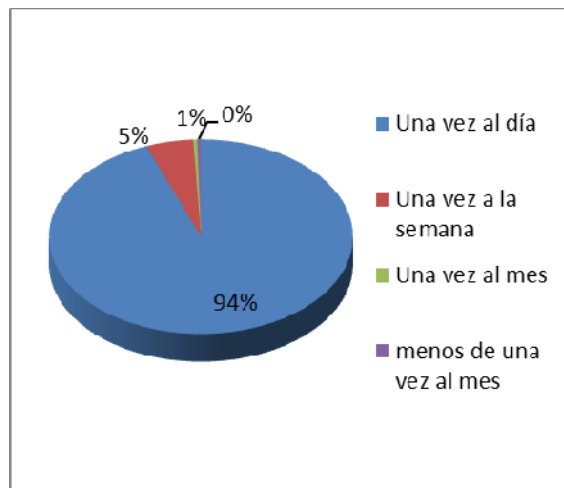
Los datos de la encuesta realizada por el INEC indican que el equipamiento en los hogares a nivel urbano es la televisión y el celular, sin embargo existe un creciente uso del internet en los hogares con un incremento de 6 puntos en el año 2010.

El 93% de los estudiantes de la Universidad Tecnológica Equinoccial acceden al internet, lo que indica que se encuentran dentro de la población del 16.7% que tiene equipamiento de las Tics en los hogares según INEC.

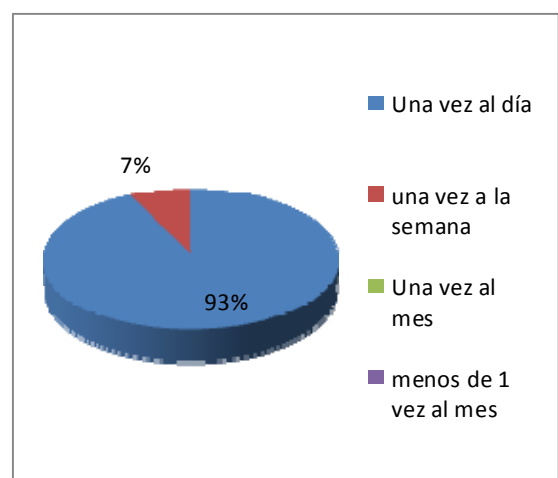
Gráfico No. 15 Acceso al internet desde el hogar

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 93% de los estudiantes tienen acceso al internet desde sus hogares evidenciando que hay un importante incremento en la penetración de la red en el Ecuador.

Gráfico No. 16 Frecuencia de uso del Internet**Estudiantes**

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Docentes

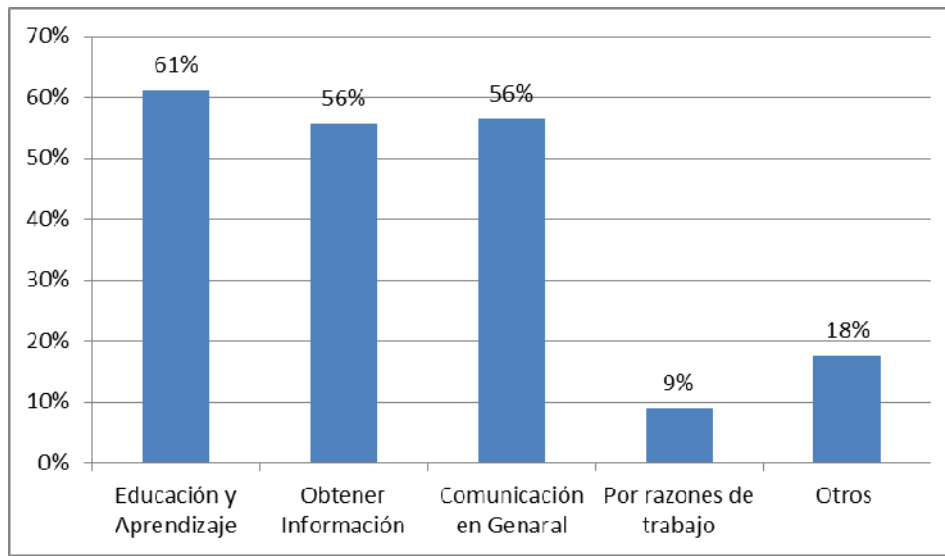
Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 94 % de los estudiantes revisan diariamente el internet, y el 5% una vez a la semana. En los docentes el 93% revisa al menos una vez al día y el 7% una vez a la semana.

Interpretando esta comparación tanto estudiantes como docentes están constantemente utilizando esta herramienta de las Tics.

Es evidente que cada vez más, el dominio de las herramientas que pone a nuestra disposición internet es necesario incluso imprescindible en la actualidad. Tanto es así que ya se habla del analfabetismo digital o informático, comparándolo con quien nos sabía leer y escribir.

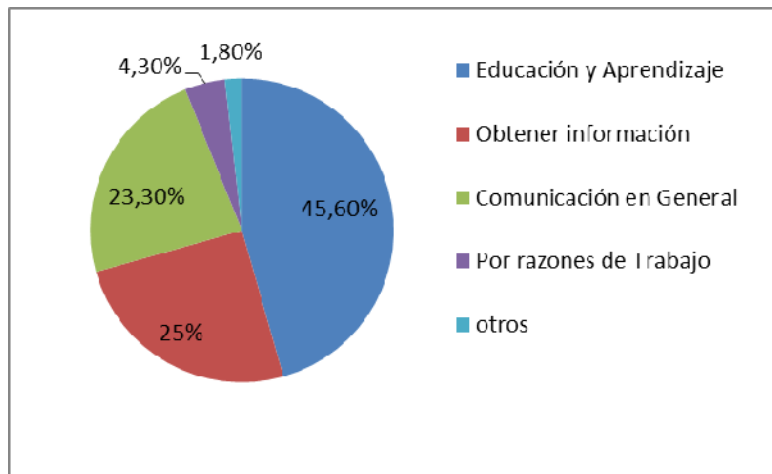
Carecer de estos conocimientos deja en clara inferioridad a cualquier persona, principalmente en el ámbito laboral o a la hora de buscar trabajo, ya que las comunicaciones digitales como el email, compartir y enviar documentos, descargar ficheros y buscar información en la red son actividades muy comunes en muchos empleos, no necesariamente relacionados con la informática o Internet. Por ejemplo, la mayoría de trabajos de oficina, por no decir todos, se realizan hoy en día con un computador, la mayoría de tareas y aplicaciones son programas informáticos, prácticamente toda la comunicación se lleva a cabo mediante correo electrónico.

Gráfico No. 17 Razón del uso de Internet estudiantes

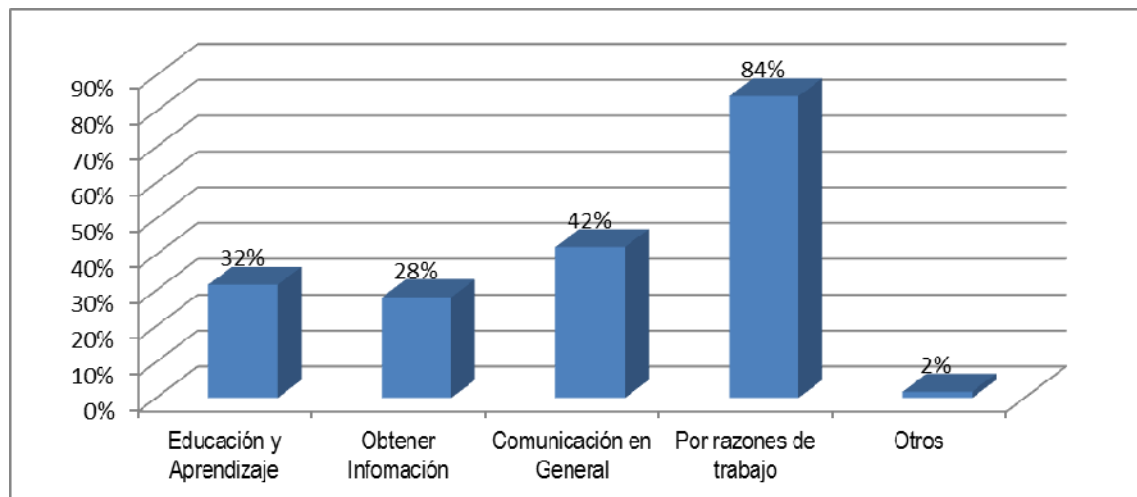
Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

En esta respuesta los estudiantes señalaron varias opciones, el 61% ingresa al internet por educación y aprendizaje, el 56% por obtener información y comunicación en general, el 9% por razones de trabajo y el 18% otros, en lo que señalaron (entretenimiento).

Comparando con los resultados obtenidos en el INEC se puede evidenciar que existe una tendencia similar con las personas de 16 a 24 años. Como se observa en el gráfico.

Gráfico No. 18 Razón de uso del Internet según INEC

Fuente: INEC
Elaborado por: La Autora

Gráfico No. 19 Razón de uso de Internet Docentes

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

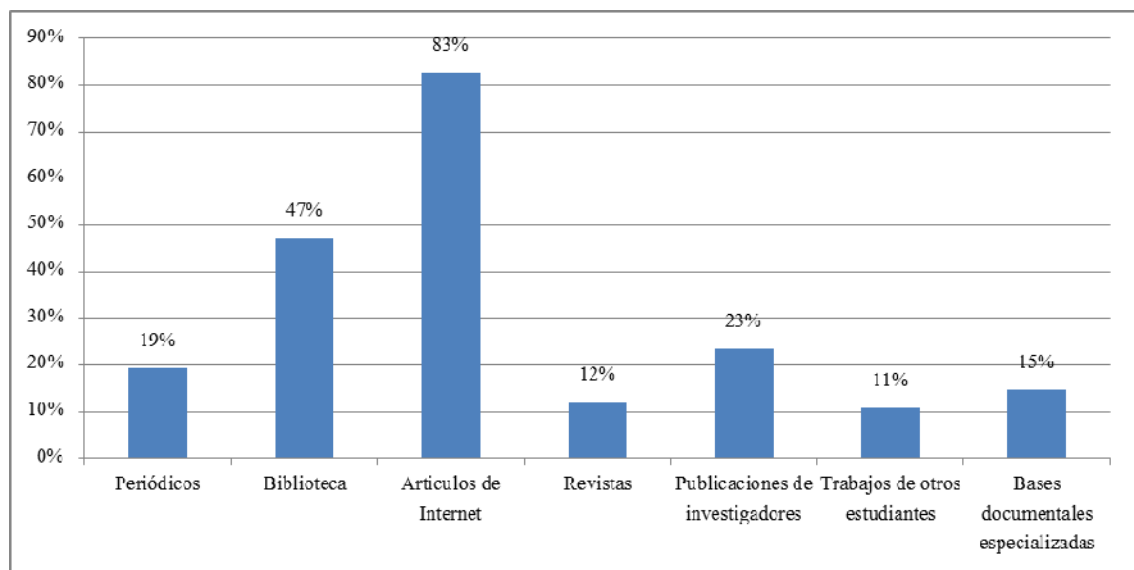
El 84% de los docentes utilizan el internet por razones de trabajo, el 42% para comunicación en General, el 32 % en educación y aprendizaje, 28% para Obtener información y el 2% otros.

Se puede observar la diferencia entre los estudiantes y los docentes ya que los intereses son distintos, mientras que los docentes utilizan por razones de trabajo los estudiantes utilizan para la educación y aprendizaje.

Los estudiantes de la Universidad Tecnológica Equinoccial consideran que el internet es una herramienta de las TIC`s utilizadas para la educación y aprendizaje ya que las posibilidades que ofrece para profesor y estudiante son infinitas. Son muchos los cursos que se ofrecen en la red y también mucha la ayuda encaminada a solucionar determinadas dudas.

En relación a las principales fuentes de información consultadas para la redacción de sus trabajos universitarios, los datos demuestran que los estudiantes señalan varias alternativas como se muestra en el siguiente cuadro.

Gráfico No. 20 Fuentes de información consultadas por estudiantes



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El uso del internet para consultas bibliográficas ocupa un 83%, con esta respuesta podemos evidenciar que los estudiantes universitarios utilizan el internet como una herramienta de apoyo académico.

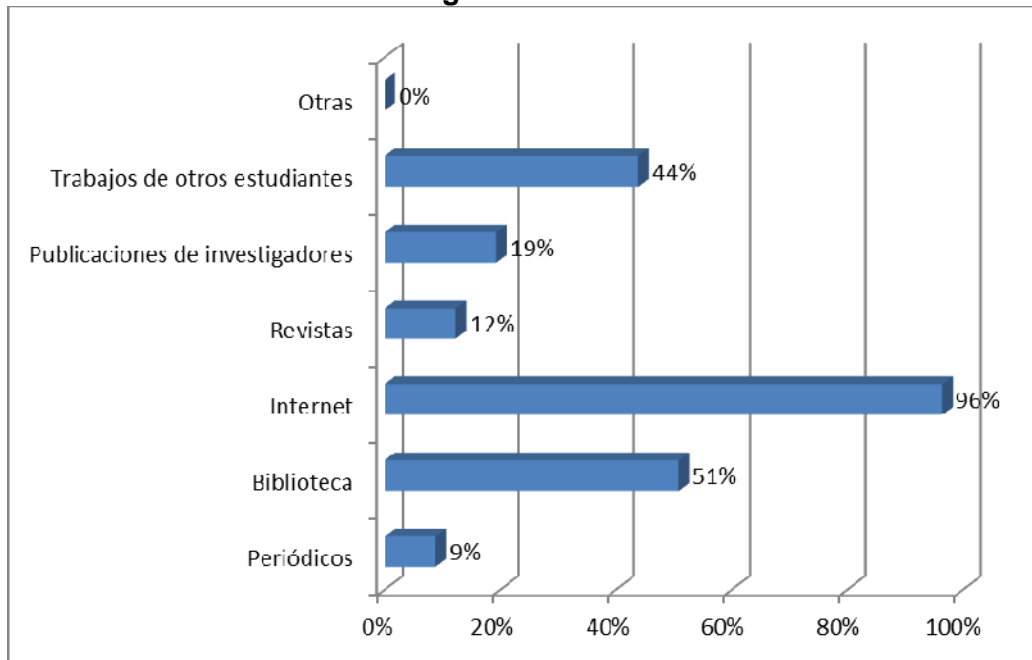
El 47% utiliza la Biblioteca, el 23% Publicaciones de investigadores, 19% de Periódicos, 12% Revistas, 15% Bases documentales especializadas, 11% trabajos de otros estudiantes.

Realizando una comparación con los docentes, ellos suponen que el 96% de los estudiantes utilizan el internet como fuente de información para la redacción de los trabajos universitarios., 51% biblioteca, 44% trabajo de otros estudiantes, 19% Publicaciones de investigadores, 12% Revistas, y el 9% Periódicos.

Actualmente a través de Internet puede accederse a consultar fuentes de información imprescindibles en cualquier investigación. Entre las primeras fuentes de información disponibles en Internet se encuentran los catálogos de las grandes bibliotecas, a estas se han unido importantes bibliografías, directorios e instituciones. Además de los registros bibliográficos, en las bibliotecas virtuales se pueden consultar y leer textos completos.

Gracias al acceso rápido y fácil a internet los estudiantes utilizan como principal fuente de consulta.

Gráfico No. 21 Fuentes de información consultadas por estudiantes según docentes



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Con estas respuestas se puede determinar que una de las principales fuentes de consulta de los estudiantes es el internet y los profesores corroboran que la mayoría de la información presentada en los trabajos corresponden al internet.

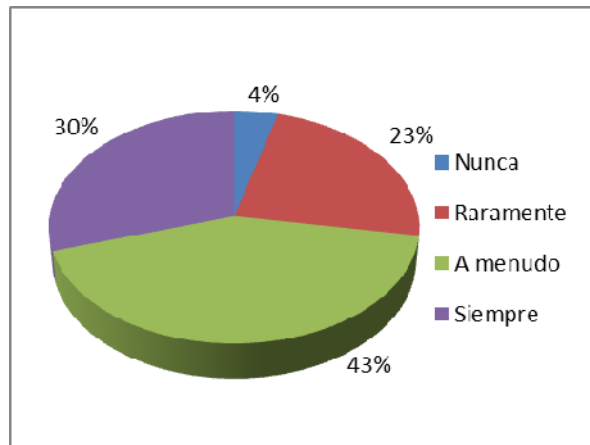
El Internet es uno de los principales factores para que los jóvenes dejen de visitar la biblioteca debido a que se les hace más fácil recurrir a los sitios web en lugar de hacer la investigación con libros.

Se realizó una pregunta para saber si los informes académicos presentados por los estudiantes están siempre bien identificados.

Las respuestas fueron las siguientes:

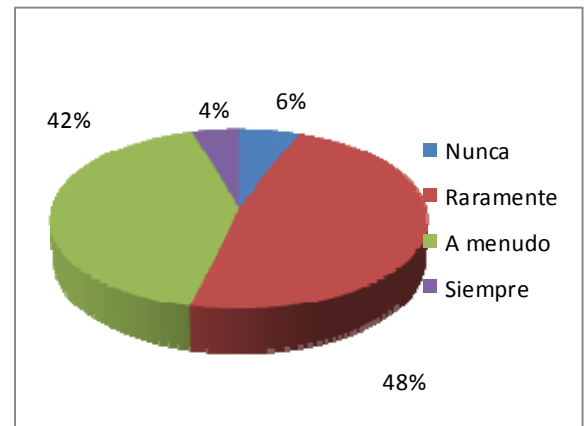
Gráfico No. 22 Informes académicos bien identificados

Estudiantes



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Docentes



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 43 % de los estudiantes consideran que a menudo señalan la bibliografía en los informes académicos, mientras que los docentes indican que el 42% de los estudiantes a menudo citan la bibliografía.

El 30% de los estudiantes siempre señalan la bibliografía, mientras que los docentes indican que solo el 4% de los estudiantes siempre presentan sus trabajos con bibliografía.

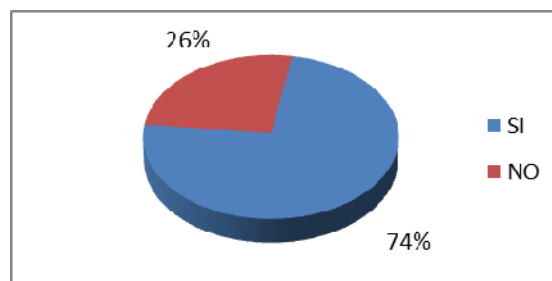
El 23% de los estudiantes raramente señalan la bibliografía y los docentes consideran que el 48% de los estudiantes raramente cita la bibliografía.

El 4% de los estudiantes nunca citan la bibliografía y los docentes consideran que el 6% de los estudiantes nunca citan la bibliografía.

El plagio se debe muchas veces a una mala organización de la bibliografía que se ha recogido para un trabajo; siempre se debe tomar los datos de la fuente de manera clara y con cuidado de transcribirlos bien.

Parfrasear incorrectamente es uno de los errores inconscientes más frecuentes, junto a la ausencia de citas o referencias bibliográficas a la autoridad original; aunque se use palabras propias, la idea original no es propia y se debe, por tanto, citar al autor de la misma y reconocer siempre la fuente de información.

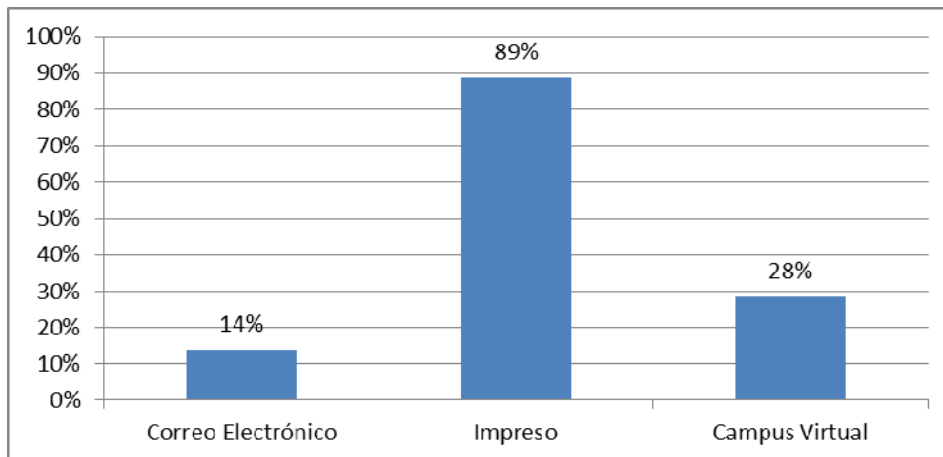
Gráfico No.23 Orientación de los docentes en uso de internet



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 74% de los estudiantes indican que los profesores les orientan para la utilización del internet, y que el 26% no.

En la respuesta de como presentan los trabajos académicos, los estudiantes seleccionaron varias alternativas ya que depende de la indicación del docente.

Gráfico No. 24 Presentación de trabajos

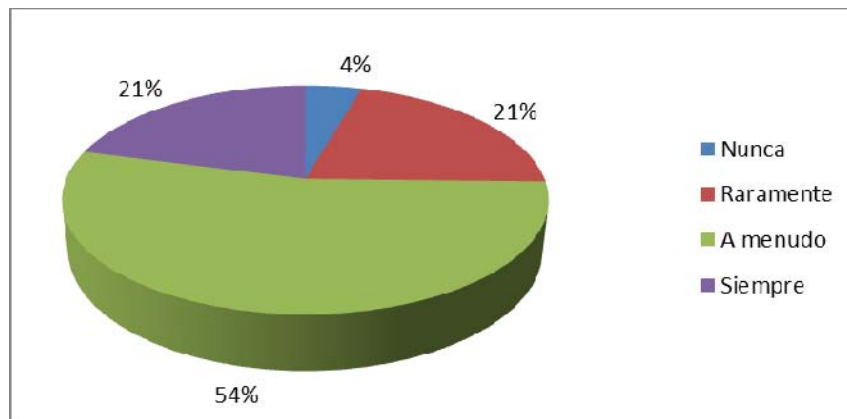
Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 89% presenta el trabajo impreso, 28% a través del campus Virtual y el 14% por correo electrónico.

A pesar que se utiliza el internet como una herramienta de las Tics al momento de presentar trabajo no se lo realiza a través de este medio.

Sin embargo los docentes envían información a través del Campus Virtual :

El 54% a menudo, 21% raramente, 21% siempre y el 4% nunca.

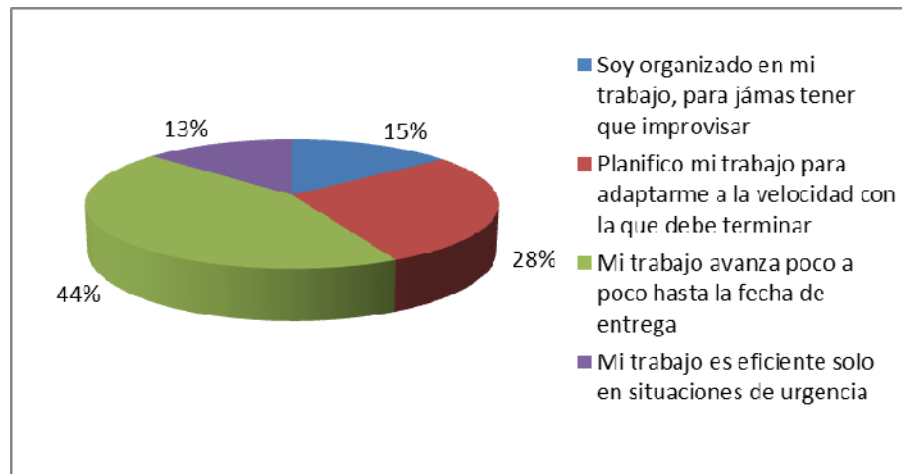
Gráfico No. 25 Información a través del Campus Virtual

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Actualmente tanto los profesores como los estudiantes tienen acceso al campus virtual el mismo que permite comunicarse, además que brinda facilidades administrativas para los profesores; obtención de listas de los alumnos, registro de notas, planes académicos, entre otros.

Facilidades administrativas para los estudiantes: consultar sus calificaciones y realizar determinados trámites burocráticos.

Enlaces a otras páginas web de la universidad (o de otras instituciones) que pueden ofrecer información y servicios del interés de los estudiantes.

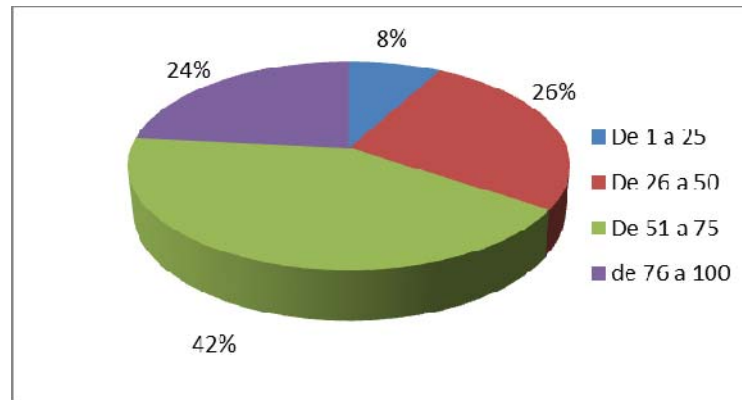
Gráfico No. 26 Hábitos para realizar las tareas

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

El 44% de los estudiantes señalaron que el trabajo avanza poco a poco hasta la fecha de entrega, el 28% Planifican el trabajo para adaptarse a la velocidad con la que debe terminar, el 15% son organizados en el trabajo para jamás tener que improvisar, y el 13% considera que el trabajo es eficiente solo en situaciones de urgencia.

Según los estudiantes el porcentaje que proviene del internet para realizar trabajos académicos es de 51 a 75 el 42%, de 26 a 50 el 26%, del 76 al 100 el 24% y del 1 a 25 el 8% como se indica en el siguiente cuadro.

Gráfico No. 27 Porcentaje que proviene del internet para tareas

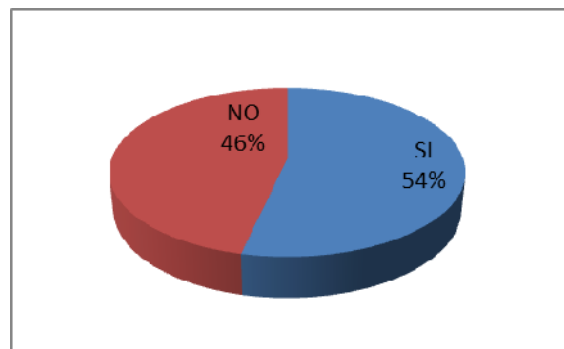


Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

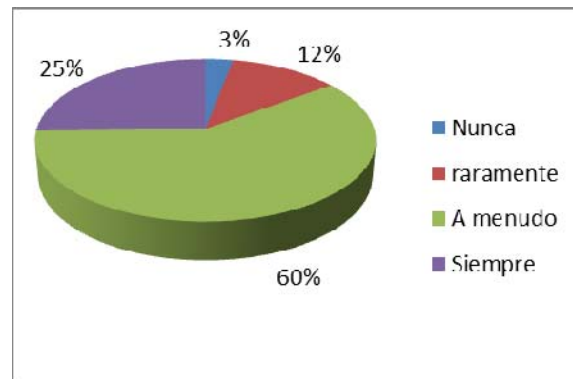
Existe mucha información que es extraída del internet pero lo importante es identificar si los estudiantes realizan un análisis de la información o únicamente utilizan el llamado “copiar y pegar”.

Se preguntó a los estudiantes si hacen copiar y pegar en los trabajos académicos a lo que el 54% respondió que SI y el 46% que NO.

Gráfico No. 28 Utiliza el copiar y pegar



Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

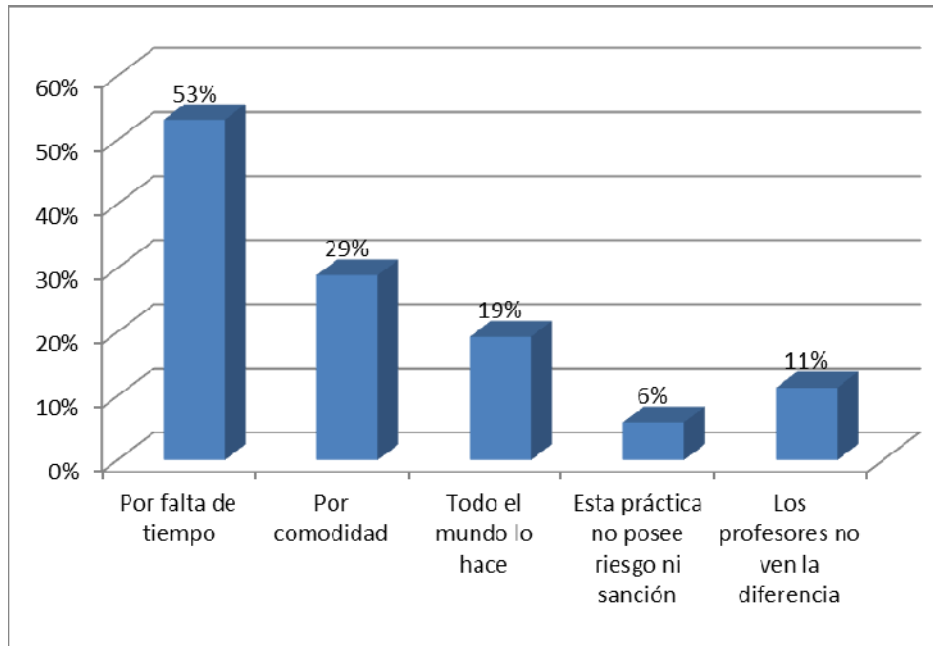
Gráfico No. 29 Frecuencia de Copiar Y Pegar

Fuente: Encuesta
Elaborado por: La Autora

Desde la percepción de los docentes ellos consideran que el 60% a menudo acuden a copiar y pegar, el 25% siempre, el 12% raramente y el 3% nunca.

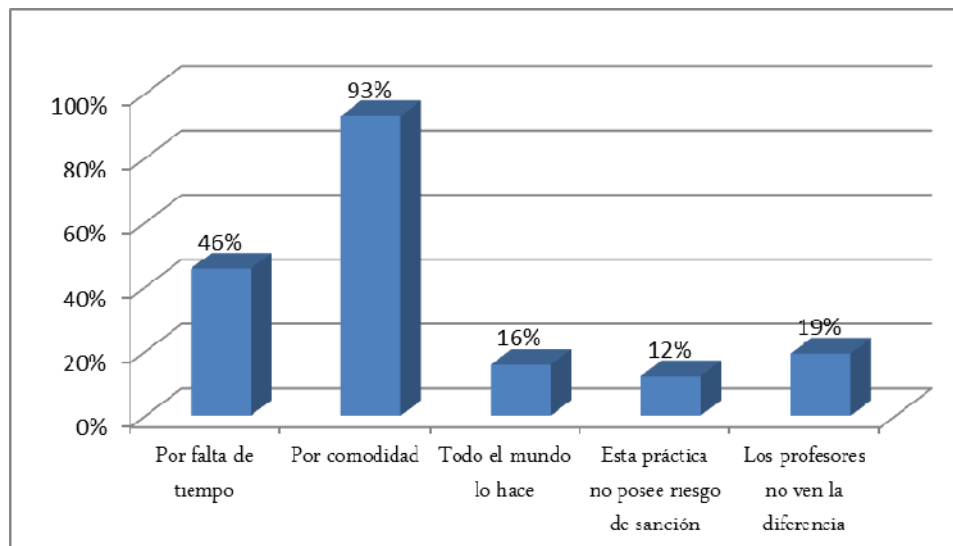
En la pregunta que se realizó a los estudiantes donde se señala si hacen copiar y pegar en los trabajos académicos algunos respondió que no, sin embargo en la pregunta número doce, ¿por qué recurre a copiar y pegar? los estudiantes respondieron, pese a haber señalado que no lo hacen, lo que indica que no responden sinceramente.

En esta respuesta los estudiantes señalaron varias opciones: el 53% recurre hace copiar y pegar por falta de tiempo, el 29% por comodidad el 19% porque todo el mundo lo hace, el 6% porque consideran que esta práctica no posee riesgo ni sanción y el 11% porque los profesores no ven la diferencia.

Gráfico No. 30 Motivo de copiar y pegar según estudiantes

Elaborado por: La Autora

Fuente: Encuesta alumnos UTE

Gráfico No.31 Motivo de copiar y pegar según profesores

Elaborado por: La Autora

Fuente: Encuesta docentes UTE

Desde la percepción del docente ellos consideran que el 46% acuden a esta práctica por falta de tiempo, el 93% por comodidad, el 16% porque todo el mundo lo hace, el 12% porque esta práctica no posee riesgo de sanción y el 19% porque los profesores no ven la diferencia.

Con estas respuestas se puede determinar que el profesor considera que 9 de cada 10 estudiantes contienen al menos un pasaje copiado idénticamente del internet, y esta práctica lo hacen por comodidad, mientras que los estudiantes justifican esta práctica por falta de tiempo, lo que indica que existe una contradicción con la pregunta nueve donde la mayoría de los estudiantes aseguran que su trabajo avanza poco a poco hasta la fecha de entrega.

Con estas respuestas se ha determinado que los estudiantes pese a utilizar el internet como una de las herramientas de las Tics no están dando un uso adecuado.

Los estudiantes no ven como grave esta actividad y se excusan en la falta de tiempo o en la cantidad de trabajos que los profesores le dan para realizar con muy poco tiempo para desarrollarlos.

En la investigación se realizó una valoración de tarea, donde se pidió a un docente que se envié un trabajo a los estudiantes en el que consistía realizar un ensayo que fue calificado sobre 10 puntos.

La observación se realizó a 17 estudiantes de quinto semestre de Comercio Exterior:

Cuadro No. 6 Evaluación de Tarea

No.	ESTUDIANTES	CONTENIDO	CITAS	BIBLIOGRAFÍA	NOTA
1	Gualotuña López Andrea	4.0	3.0	3.0	10.0
2	Herrera Jorge	4.0	3.0	1.5	8.5
3	Torres Carlos	4.0	0.0	3.0	7.0
4	Cordero Mauricio	2.0	1.5	3.0	6.5
5	Parreño Bayardo	4.0	0.0	3.0	7.0
6	Pablo Elejalde	4.0	0.0	1.5	5.5
7	Barros Lenin	2.0	0.0	3.0	5.0
8	Naranjo Patricio	2.0	1.5	1.5	5.0
9	Salas Karina	2.0	1.5	1.5	5.0
10	Alarcón Estefanía	0.0	0.0	3.0	3.0
11	Peralta David	4.0	0.0	0.0	4.0
12	Gutierrez Karen	0.0	1.5	1.5	3.0
13	Monar Cristian	2.0	1.5	0.0	3.5
14	Chuquin Carlos	2.0	0.0	1.5	3.5
15	Silva Maria	2.0	0.0	1.5	3.5
16	Guerrero Karina	2.0	0.0	1.5	3.5
17	Rosero Nixon	0.0	0.0	1.5	1.5

Elaborado por: La Autora

Fuente: Trabajos de estudiantes

Solo un estudiante obtuvo la nota de 10, todos los trabajos tuvieron información del internet y en 10 trabajos se encontró copia textual del internet; 2 trabajos eran copiados entre compañeros.

En los trabajos se pudo constatar que los estudiantes recurren a copiar y pegar el contenido de artículos o páginas de Internet sin usar comillas y sin dar el nombre de la fuente consultada, no citan la fuente de donde se toma la información.

Mueven o reubicar de un texto unas pocas palabras o frases o cambiar el orden en el que ellas estaban originalmente.

En plena era digital, Internet se ha convertido en una de las más importantes, si es que no es la principal, fuentes de información. Por ejemplo, Wikipedia es un instrumento que ha se ha posicionado bastante bien.

A pesar de las críticas que ha recibido Wikipedia por parte de la academia, ya que la califican como fuente poco confiable que tiene contenido de personas no especializadas, es innegable que los estudiantes, y hasta profesores, la consulten frecuentemente.

En los ensayos presentados por los estudiantes la mayoría de estos tiene como fuente de consulta Wikipedia.

4.2 Prueba de hipótesis

Para la comprobación de las hipótesis se tomó la información de las respuestas a las preguntas correspondientes a cada una de las variables, efectuando posteriormente su análisis para finalmente determinar si se cumplieron o no.

Se plantearon dos hipótesis:

Hipótesis 1. El uso del Internet (VI), apoya el desempeño académico de los estudiantes (VD).

Hipótesis 2. El uso del Internet (VI), facilita el desempeño académico de los docentes (VD).

Se indicaron las variables con sus respectivos indicadores para cada hipótesis.

Cuadro No. 7 Hipótesis 1

Variables	Indicadores
Uso de Internet (VI)	Frecuencia de uso de: <ul style="list-style-type: none"> - Wireless - Acceso a internet - Campus Virtual - Internet en casa - Internet en el trabajo - Conocimiento y manejo de programas.
Apoya al desempeño académico de los Estudiantes (VD)	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a bases académicas recomendadas - Uso y apoyo de páginas web - Refuerzo de tareas - Citas y Referencias

Cuadro No. 8 Hipótesis 2

Variables	Indicadores
Uso de Internet (VI)	Frecuencia de uso de: - Wueless - Acceso a internet - Campus Virtual - Internet en casa - Internet en el trabajo - Conocimiento y manejo de programas.
Facilita desempeño académico de los docentes (VD)	- Acceso a bases académicas recomendadas - Uso y apoyo de páginas web - Refuerzo de tareas - Citas y Referencias

Se tomaron y presentaron los datos de las preguntas correspondientes a cada variable, cuadro a continuación.

Cuadro No. 7.1

Variable independiente	Porcentaje	Gráfico	Variable dependiente	Porcentaje	Gráfico
Uso del Internet	95%	12	Internet para Educación y Aprendizaje	61%	17
Acceso al internet en el hogar	93%	15	Internet como fuente de información	83%	20
Uso diario del internet	94%	16	Citas y referencias bien identificadas	43%	22
Wielles en la Universidad	100%		Del 51% al 75% proviene del internet para realizar tareas	42%	27
			Utilizan Copiar y Pegar	54%	28
PROMEDIO	96%		PROMEDIO	57%	

Del 95% de estudiantes que usan internet, el 61% lo hace con fines educativos y de aprendizaje.

Del 93% de estudiantes que acceden al Internet el 83% lo hace para obtener información.

Del 94% de estudiantes que usan diariamente el internet solamente el 43% maneja correctamente citas y referencias de las páginas consultadas.

Del 93% de estudiantes que acceden al internet, el 42% utiliza esta información como fuente de consulta, generalmente los trabajos tienen entre un 51% y 75% de información proveniente solo del internet sin contrastar fuentes.

Del 95% de estudiantes que usan Internet, el 54% realiza copiar y pegar en las tareas, justificando esta práctica por falta de tiempo.

Los resultados presentados, luego de su análisis, permitió establecer que el internet es usado como apoyo académico en un 96% pero no contribuye con el desempeño académico de los estudiantes.

Esta situación se explica señalando que si bien el internet es una herramienta de las TIC's que es utilizada por los estudiantes de la Universidad Tecnológica Equinoccial, sin embargo los resultados de esta investigación indicaron que ellos no hacen el uso correcto y adecuado de las bondades que el Internet brinda, a pesar que la Universidad a echo un esfuerzo por brindar un buen servicio se hace evidente sin embargo, que la inversión realizada no es acompañada por una política de formación y adiestramiento a sus estudiantes en el manejo de internet, debido a que no son capaces de identificar los sitios web que les pueden dar información pertinente y calificada de cualquier área del conocimiento.

La valoración de la tarea piloto, refuerza los resultados asociados con el uso de internet como herramienta de apoyo académico, demuestra una vez más

que los estudiantes usan el internet pero no correctamente, así tenemos que el 100% obtuvo información del internet para realizar la tarea, pero tan solo el 11.76% obtuvo una calificación de Muy Buena.

No.	ESTUDIANTES	CONTENIDO	CITAS	BIBLIOGRAFÍA	NOTA
1	Gualotuña López Andrea	4.0	3.0	3.0	10.0
2	Herrera Jorge	4.0	3.0	1.5	8.5
3	Torres Carlos	4.0	0.0	3.0	7.0
4	Cordero Mauricio	2.0	1.5	3.0	6.5
5	Parreño Bayardo	4.0	0.0	3.0	7.0
6	Pablo Elejalde	4.0	0.0	1.5	5.5
7	Barros Lenin	2.0	0.0	3.0	5.0
8	Naranjo Patricio	2.0	1.5	1.5	5.0
9	Salas Karina	2.0	1.5	1.5	5.0
10	Alarcón Estefanía	0.0	0.0	3.0	3.0
11	Peralta David	4.0	0.0	0.0	4.0
12	Gutierrez Karen	0.0	1.5	1.5	3.0
13	Monar Cristian	2.0	1.5	0.0	3.5
14	Chuquin Carlos	2.0	0.0	1.5	3.5
15	Silva Maria	2.0	0.0	1.5	3.5
16	Guerrero Karina	2.0	0.0	1.5	3.5
17	Rosero Nixon	0.0	0.0	1.5	1.5

En el caso de los Docentes tenemos:

Cuadro No.8.1

Variable Independiente	Porcentaje	Gráfico No.	Variable dependiente	Porcentaje	Gráfico No.
Uso diario del internet	93%	16	Uso de internet por razones de trabajo	84%	19
Wieless en la Universidad	100%		Internet como fuente de información	96%	21
Uso del Campus Virtual	54%	25	Orientación de internet a los alumnos	74%	23
PROMEDIO	82%		PROMEDIO	85%	

Del 93 % de docentes que usan el internet, el 84% lo hace por razones de trabajo.

Como se observa, los datos arrojados permiten establecer, a diferencia de los estudiantes, que el uso del internet si facilita el desempeño académico de los

docentes. Lo cual permite señalar que los datos del estudio comprobaron la hipótesis 2.

Las herramientas que ha creado la Universidad en el Campus Virtual permiten a los docentes tener contacto permanente con los estudiantes.

Es importante que los docentes dentro de los programas de sus respectivas materias les señalen a sus estudiantes las páginas y sitios web de carácter académico disponibles en el ciberespacio. Así mismo, los docentes deben actualizarse permanentemente sobre los diferentes recursos disponibles en INTERNET con el propósito de asesorar y ayudar a sus alumnos en sus búsquedas de información y enriquecer el proceso de enseñanza –aprendizaje.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Con este trabajo de investigación se determinó que tanto estudiantes como docentes utilizan el internet como una herramienta de las TIC's como apoyo académico, en un mundo donde constantemente han surgido cambios en la tecnología, los jóvenes son los que se encuentran más actualizados pero a pesar de que el internet es una herramienta que puede servir mucho para el aprendizaje no es utilizado como un aporte en el ámbito universitario.
- Dentro de nuestro país, el sector social pionero en el uso de Internet es la comunidad universitaria. La Universidad Tecnológica Equinoccial ha permitido un acceso rápido, facilitando la conexión gratuita a los estudiantes (sobre todo en aulas con libre acceso a Internet).
- Internet se ha convertido en la principal fuente de documentación académica entre el alumnado universitario y, como lógica consecuencia, también se ha convertido en la principal fuente de plagio. Las características positivas que se advierten en el uso de las TIC para localizar información, y para toda práctica enmarcada en cualquier proceso formativo, también parecen servir para explicar el aumento de los casos de plagio académico. La facilidad y comodidad de acceso y tratamiento de la información y el anonimato que

confieren las TIC son elementos clave que pueden explicar, en cierta medida, la situación descrita. Internet no ha inventado el plagio en los entornos académicos; seguramente, eso sí, ha facilitado.

- Las diversas fuentes que construyen las bases teóricas de las TIC's incluyen tanto información técnica como argumentativa, en este sentido, los fundamentos de las TIC's pueden variar dependiendo del campo de aplicación de las mismas. Se debe recalcar los diversos y numerosos usos que las TIC's pueden tener en casi todos los campos profesionales, debido a sus facilidades y diversidad para transmitir, gestionar, almacenar y recopilar información.
- En referencia al de las TIC's en la Educación, el fundamento principal se puede resumir en que, el uso de las TIC's vendrá sustentado en los principios metodológicos y pedagógicos que aplique el maestro y en base a los objetivos educativos planteados, adicionalmente será importante que el maestro tenga una actitud abierta e investigadora, que le impulse a profundizar e intentar nuevas formas de aplicar las TIC's a los contenidos que busca transmitir.
- La enseñanza se basa en la capacidad para lograr que una persona que desconoce sobre cierto tema, pueda entenderlo o comprenderlo, por lo mismo, las TIC's tienen la capacidad de presentar información sobre un tema que va más allá de lo netamente conceptual, introduciendo los contextos y ejemplificaciones en distintas dimensiones, es decir, los contenidos textuales por poner un ejemplo,

se transmiten por un solo sentido, la vista o el oído, mientras que un mismo contenido que es presentado mediante una TIC's adecuada, puede apelar no solamente a la conceptualización de dicho contenido, sino a su presentación a través de ejemplos, en su relación con otros contenidos, en un espacio y tiempo determinado, en base a relaciones de causa efecto, entre muchas otras posibilidades que puede dar una TIC's.

- La incidencia de la ineficaz aplicación de las TIC's es negativa, pues ni los estudiantes ni los docentes pueden beneficiarse de las oportunidades de aprendizaje que ofrecen estas herramientas, a más de que los estudiantes presentarán a futuro una fuerte debilidad en comparación con aquellos educandos que manejen estas tecnologías, es así que, el incorrecto manejo y aplicación de estos recursos, empobrece la calidad educativa, particularidad que promueve el desarrollo y logro intelectual, moral y emocional de la sociedad.
- La educación del tercer milenio se enfoca en aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a comprender; es decir, el objetivo es formar individuos capaces de enfrentar retos, resolver problemas, tomar decisiones y ser responsables de dichas decisiones todo dentro de un eje transversal "Buen Vivir". Es así, que las TIC's dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje provocan un impacto extraordinario, no solo en la transformación del rol docente sino en el rol del estudiante y de la sociedad en general, por lo que las

instituciones educativas no deben escatimar esfuerzos para enfrentar este mundo vertiginoso y tecnológico.

- Los docentes no se sienten preparados para utilizar adecuadamente la tecnología, peor aún para aplicarla constantemente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en este sentido se puede decir, que la tecnología acaba llegando a las aulas de unos pocos maestros, que describen un contexto de desigual utilización entre instituciones educativas e incluso entre docentes de la misma institución; entonces, se concreta que persiste la resistencia o el temor para adaptarse a los cambios que la tecnología y la sociedad impone.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones para profesores

- Utilizar las primeras clases del curso para conversar sobre la utilización del internet con los estudiantes.
- Hacer que los estudiantes utilicen el espacio de clase para que elaboren allí mismo sus escritos.
- Ser claro a la hora de solicitar un trabajo escrito en cuanto al tipo de texto que se pide (ensayo, artículo, informe, proyecto, entre otros), las características, la finalidad, entre otros.
- Solicitar una carpeta de textos a cada estudiante con el fin de apreciar las fortalezas y dificultades en la escritura.
- Ser consciente que un escrito requiere un proceso. Por tal razón es importante dedicarle suficiente tiempo para observar las distintas etapas por las que pasa el escrito.
- Revisar los borradores previamente antes de la entrega del escrito final.
- Ser riguroso a la hora de revisar y calificar un trabajo.

- Explicar la manera de cómo citar las fuentes utilizadas para el escrito.
- Dar a conocer las sanciones pertinentes en caso de incurrir en plagio.
- Se recomienda a los docentes recurrir a páginas por ejemplo el sitio aprobo.citilab.eu es una herramienta gratuita y en español que permite cargar documentos en varios formatos y descubrir sus similitudes con contenidos que ya existan en Internet. Búsquedas similares se pueden hacer en educared.net o copyscape.com, pero Aprobo (<http://aprobo.citilab.eu>), es el espacio más novedoso y prometedor.
- Se considera necesario fomentar en los docentes la importancia de actualizarse tecnológicamente, y dejar de lado la resistencia al cambio, promover transformaciones que permitan brindar a los estudiantes una educación eficaz para que posteriormente puedan enfrentarse y desenvolverse en la sociedad del siglo XXI, para lo cual deben generar una actitud investigativa, abierta a las oportunidades que la tecnología puede ofrecer.

5.2.2 Recomendaciones para estudiantes.

- Tener claro el propósito con que se escribe: informar, opinar, persuadir.
- Realizar un plan previo de escritura, redactar o textualizar y hacer varias revisiones antes de la entrega final.
- Documentarse previamente sobre el tema a escribir y el tipo de texto que va a elaborar.
- Citar todas las fuentes que ha utilizado para la redacción del escrito.
- Utilizar el parafraseo mencionando autor y fecha.
- Encerrar entre comillas toda la información que provenga directamente del texto, así sea simplemente una parte de la oración.
- Usar comillas cuando se copien literalmente las palabras de una fuente de información, aunque se le haya dado crédito al autor en la misma oración.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alás, A. (2003). Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela. Madrid: Editorial Grao.
2. Ascensión, B. (2009). Desarrollo y evaluación de competencias en Educación Superior. Barcelona: Narcea Ediciones.
3. Bailach Invernón, M. J. (1999). Unidades didácticas para Primaria XIII: Juegos de Oposición. Zaragoza: INDE.
4. Barbera Gregori, E. (2008). Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Barcelona: Editorial Grao.
5. Cabero Almenara, J. (2006). Capacidades tecnológicas de las TIC's por los Estudiantes. Educación , XXIV, 159-175.
6. Centro de Estudios de Políticas y Prácticas en Educación (CEPPE). (07 de Julio de 2010). Estudios revelan detalles de usos y competencias TICs de estudiantes chilenos. Recuperado el 25 de Enero de 2011, de Educar Chile:
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/verContenido.aspx?ID=20415>
5
7. Collins, A. (1998). El potencial de las tecnologías de la información para la educación. En C. Vizcarro y J.A. León (eds.), Nuevas tecnologías para el aprendizaje (pp. 29-51). Madrid: Pirámide

8. Cumpitaz Campos, L., García Torres, M. d., Sakiyama Freire, D., & Sánchez Vásquez, D. (2005). *Informática aplicada a los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Lima: Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
9. Gallegos, R. (2006). *Tecnologías apropiada para la Educación*. Quito: CODEU, Corporación para el Desarrollo de la Educación Universitaria.
10. Griffiths, M. (1999). Internet addiction: Fact or fiction?. *Psychologist*, 12(5), 246-250.
11. Guillermo, M. C., & Alonzo Blanqueto, C. (1997). *Medio de Enseñanza. Material de Autoaprendizaje*. México D.F. : Universidad Autónoma de Yucatán.
12. Hernández Hernández, P. (1989). *Diseñar y Enseñar. Teoría y Técnicas de la Programación y del Proyecto Docente*. Madrid: Ed. Narcea/ ICE Universidad de la Laguna.
13. Kraut, R., Lundmark, V., Patterson, M., Kiesler, K., Mukopadhyay, T., & Scherlis, W. (1998). Internet Paradox. A Social Technology That Reduces Social Involvement and Psychological Well-Being? *American Psychologist*, 53(9), 1017-1031.
14. Marí Sáez, V. (2002). *Globalización, nuevas tecnologías y comunicación*. Madrid: Ediciones de la Torre.
15. Nepomuceno, A., Quesada, J., & Salguero, F. (2001). *Información: Tratamiento y Representación*. Sevilla: Universidad de Sevilla.

16. Ortiz Ocaña, A. (2005). Metodología e la enseñanza problémica en el aula de clases. Bogotá: Ediciones Asiesca.
17. Riesco González, M. (2006). El negocio es el conocimiento. Barcelona: Ediciones Díaz de Santos. Pág. 114
18. Sarmiento, M., & Guillén, J. (Noviembre de 2008). Formación en TIC: Necesidad del profesor Universitario. Recuperado el 15 de Enero de 2011, de Sistema de Información Científica REDALYC: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/761/76111716002.pdf>
19. Sánchez Ortuño, M. & Sánchez Ruiz, M.R. (1999). Cuestionario sobre los patrones de uso de Internet en estudiantes universitarios. Sin publicar
20. Segovia Garcia, N. (2006). Aplicación de las TIC a la docencia. Madrid: IdeasPropias Editorial S.L.
21. Silva Salinas, S. (2006). Usos educativos de Internet: la red como soporte didáctico. Barcelona: IdeasPropias Editorial.
22. Sunkel, Guillermo. (2010). TIC's para la educación en América Latina. CEPAL.
23. Toussaint, F. (1981). Crítica de la información de masas. México: Editorial Trillas.
24. Turkle, S. (1997). La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet. Barcelona: Paidós (orig. 1995).
25. Unidad Española de EURYDICE. (2002). Indicadores básicos de la incorporación de las TIC a los sistemas educativos. Madrid: Dirección General de Educación y Cultura de la Comisión Europea.

Referencias en world wide web

1. Adell, J. & Gisbert, M. (1998). Educación en Internet: El Aula Virtual. En:
<http://glorieta.fcep.urv.es/Publicacions%20i%20Comunicacions/aula.html>
 2. Criterios de diagnóstico IAD. En:
<http://www.iucf.indiana.edu/~brown/hyplan/addict.html>
 3. EGM (1996, 1999). En: <http://www.aimc.es/>
 4. Páginas personales de J.A. Es:
<http://www.geocities.com/HotSprings/6416/index.htm>
 5. Resultados del cuestionario de hábitos de utilización de Internet. En:
<http://www.ifap.bepi.ethz.ch/~egger/ibq/res.htm>
 6. Viktor Brenner. Internet Usage Survey Introduction. En:
http://www.mu.edu/dept/ccenter/intro_srv.html
 7. En: DUART, Josep M.; LUPIÁÑEZ, Francisco (coords.). Las TIC en la universidad: estrategia y transformación, .En: www.uoc.edu/rusc
- Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Vol.2 - Nº1 / Mayo de 2005 DUART, Josep M.; LUPIÁÑEZ, Francisco (2005). «Estrategias en la introducción y uso de las TIC en la universidad».
 - Instituto Nacional de Estadísticas y censos, Reporte anual de estadísticas sobre Tecnologías de la Información y Comunicaciones TIC`s .

ANEXOS

ANEXO 1

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL

Encuesta Estudiantes

El objetivo de esta encuesta es conocer sobre el uso del internet como herramienta de apoyo académico. La información será utilizada con fines investigativos.

Por favor señalar con una X su respuesta

1. Sexo: F M 2. Edad: 18-22 23-27 27 o más

3. Facultad:

1. ARQUITECTURA, ARTE Y DISEÑO	<input type="checkbox"/>
2. CIENCIAS ECONOMICAS Y NEGOCIOS	<input type="checkbox"/>
3. CIENCIAS DE LA INGENIERÍA	<input type="checkbox"/>
4. CIENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN	<input type="checkbox"/>
5. TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA	<input type="checkbox"/>
6. MEDICINA	<input type="checkbox"/>

4. Nivel: 1___ 2___ 3___ 4___ 5___ 6___ 7___ 8___ 9___10___

5. ¿Qué TIC es la más utilizada por usted? (Señale máximo 3 opciones).

Línea Telefónica	Internet	TV
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Celular	Equipo de sonido	DVD - VHS
---------	------------------	-----------

6. ¿Usted cuenta con internet en el hogar?

Si: No:

7. ¿Con que frecuencia ingresa al internet?

Una vez al día: Una vez a la semana: Una vez al mes Menos de 1 vez al mes

8. ¿Por qué razón utiliza el Internet?

Educación y aprendizaje Obtener Información

Comunicación en General Por razones de trabajo

Otros Cuales? (indique 2) _____

9. ¿Cuáles son sus principales fuentes de información para la redacción de sus trabajos universitarios?
 (Señale 3 respuestas máximo)

Periódicos Biblioteca Artículos encontrados en Internet

Revistas Publicaciones de investigadores Trabajos de otros estudiantes

Bases documentales especializadas Otras

Cuales? _____

10. ¿En sus informes académicos, las fuentes consultadas figuran en la bibliografía presentada?

Nunca

Raramente

A menudo

Siempre

11. ¿Los profesores le orientan para utilizar el internet como fuente de consulta?

Si No

12. ¿Cómo presenta usted los trabajos?

Correo Electrónico Impreso

Campus Virtual

13. ¿Qué expresión define mejor los hábitos para realizar las tareas?

- Soy organizado en mi trabajo, para jamás tener que improvisar.
- Planifico mi trabajo para adaptarme a la velocidad con la que debo terminar.
- Mi trabajo avanza poco a poco hasta la fecha de entrega.
- Mi trabajo es eficiente solo en las situaciones de urgencia.

14. ¿Entre toda la información que utiliza para escribir un informe, qué porcentaje proviene de Internet?

De 1 a 25

De 26 a 50

De 51 a 75

De 76 a 100

15. ¿Usted hace copiar-pegar en sus tareas/trabajos? Si No

16. ¿Por qué recurre a copiar-pegar? (3 respuestas máximo)

Por falta de tiempo

Por comodidad

Todo el mundo lo hace

Esta práctica no posee riesgo de sanción

Los profesores no ven la diferencia

Gracias.

ANEXO 2

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
Encuesta Profesores

El objetivo de esta encuesta es conocer sobre el uso del internet como herramienta de apoyo académico. La información será utilizada con fines investigativos.

Por favor señalar con una X su respuesta

1. ¿Años de experiencia como docente?

1 a 5 años 6 a 10años 11 a 15 años 16 a 20años 21 a 25 años 25 o
mas

2. ¿Con que frecuencia ingresa al internet?

Una vez al día: Una vez a la semana: Una vez al mes Menos de 1 vez al
mes

3. ¿Por qué razón utiliza el Internet?

Educación y aprendizaje Obtener Información
Comunicación en General Por razones de trabajo
Otros Cuales? (indique 2) _____

4. ¿En su opinión, cuáles son las principales fuentes de información utilizadas por sus estudiantes para la redacción de sus trabajos universitarios? (3 respuestas máximo)

Periódicos
Biblioteca
Artículos encontrados en Internet
Revistas
Publicaciones de investigadores
Trabajos de otros estudiantes
Otras Cuales? _____

5. ¿En los informes que usted corrige encuentra citas bibliográficas?

Nunca
Raramente
A menudo

Muy a menudo o siempre

6. ¿Las citas bibliográficas incluidas en los trabajos de los estudiantes que usted corrige están siempre bien identificadas (comilla, referencia al autor y su trabajo)?

- Nunca
- Raramente
- A menudo
- Siempre

7. Con qué frecuencia considera usted el uso de "copiar - pegar" por parte de sus estudiantes:

- Nunca
- Raramente
- A menudo
- Siempre

8. En su opinión, ¿por qué los estudiantes acuden a "copiar - pegar"? (3 respuestas máximo)

- Por falta de tiempo
- Por comodidad
- Todo el mundo lo hace
- Esta práctica no posee riesgo de sanción
- Los profesores no ven la diferencia

9. Envía documentos de información a los estudiantes a través del Campus Virtual.

- Nunca
- Raramente
- A menudo
- Siempre

Gracias