



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
VICERRECTORADO GENERAL ACADEMICO  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO SOCIAL

DISERTACION

**PREVIA A LA OBTENCION DEL GRADO DE MAGISTER EN  
EDUCACION Y DESARROLLO SOCIAL**

**“LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
INFORMATICAS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI”**

MAURO ENRIQUE LOOR CEVALLOS

DR. JORGE VILLACÍS LÓPEZ  
DIRECTOR DE DISERTACION

ING. JOSÉ JULIO CEVALLOS GÓMEZ  
VICERRECTOR GENERAL ACADEMICO

2012

# **DERECHO DE AUTOR**

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL  
VICERRECTORADO GENERAL ACADÉMICO  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO SOCIAL

DISERTACION

PREVIA A LA OBTENCION DEL GRADO DE MAGISTER EN  
EDUCACION Y DESARROLLO SOCIAL

**“LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
INFORMATICAS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI”**

MAURO ENRIQUE LOOR CEVALLOS

DR. JORGE VILLACÍS LÓPEZ  
DIRECTOR DE DISERTACION

ING. JOSÉ JULIO CEVALLOS GÓMEZ  
VICERRECTOR GENERAL ACADÉMICO

2012

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo de investigación a los jóvenes bachilleres que están en formación secundaria, para que a través de este trabajo de investigación puedan recoger las experiencias narradas en los casos por los cuales muchos estudiantes tuvieron que dejar la universidad.

**El autor.**

## **AGRADECIMIENTO**

Como todo ser humano debo empezar agradeciendo al todo poderoso, para luego agradecer a todas aquellas personas que me brindaron su apoyo incondicional, para permitirme continuar con la formación académica de cuarto nivel, quiero expresar también mi agradecimiento a los tutores de la Universidad Tecnológica Equinoccial, que supieron expresar sus conocimientos y así permitirme graduarme como magister.

Mauro Enrique Loor Cevallos

## **RESPONSABILIDAD**

Del contenido del presente trabajo se responsabiliza el autor

-----

Mauro Enrique Loor Cevallos

**CI. 1302519838**

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL**

Quito, Noviembre de 2012

Señor Ingeniero.

José Julio Cevallos

**VICERRECTOR GENERAL ACADEMICO**

Señor Vicerrector.

En mi calidad de director de Disertación de la Maestría en Educación y desarrollo Social de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

CERTIFICO:

Que he analizado la disertación de grado con el título “La Deserción Estudiantil de la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí”, presentada por el Sr. LOOR CEVALLOS MAURO ENRIQUE, con cedula de ciudadanía N° 1302519838, que de acuerdo a mi criterio se encuentra lista para la fase de lectura y posterior defensa o sustentación.

Atentamente,

Dr. Jorge Villacís López  
**DIRECTOR DE TESIS**

**HOJA DE JURADO**

-----  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

-----  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

-----  
Dr. Jorge Villacís López  
**DIRECTOR DE DISERTACION**

-----  
Ing. José Julio Cevallos  
**VICERRECTOR GENERAL**

# INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARATULA.....</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>II</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>III</b>
<b>CERTIFICACIÓN.....</b>	<b>IV</b>
<b>TEMA.....</b>	<b>1</b>
<b>JUSTIFICACION DEL TEMA.....</b>	<b>2</b>
<b>CONTEXTO.....</b>	<b>3</b>
<b>OBJETIVOS.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>29</b>
<b>ESTUDIO DE CASOS .....</b>	<b>41</b>
<b>CAPITULO III .....</b>	<b>47</b>
<b>CONCLUSION Y RECOMENDACIÓN.....</b>	<b>49</b>
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>50</b>
<b>BIBLIOGRAFIA.....</b>	<b>52</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>



**I- TEMA**

**“LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS INFORMATICAS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA  
DE MANABI”**

## **II.- JUSTIFICACION DEL TEMA**

Una de los motivos que me llevo a tomar este tema es porque trabajo en la Universidad Técnica de Manabí, como docente en la Facultad de Ciencias Informáticas y conozco que se inscriben muchos alumnos en el NBU, pero no todos llegan al primer nivel, así mismo los alumnos del primer nivel pasan muy poco al siguiente y así sucesivamente van disminuyendo cada semestre, notándose la deserción universitaria, y no se ha investigado las causas de este fenómeno en la facultad y creo que es el momento de que teniendo la oportunidad de hacer mi trabajo de investigación para graduarme de magister en educación y desarrollo social, lo haga en la facultad donde trabajo para que estos resultados sean tomados en cuenta por los orientadores de los colegios y el departamento de bienestar estudiantil de la universidad, que debe orientar a los aspirantes de la facultad y se pueda en alguna forma contribuir para que estos índices bajen, mas aun conociendo que en nuestro país y en América Latina los niveles de deserción estudiantil en la educación Superior va en aumento según datos oficiales dado a conocer por estudio realizado por la UNESCO en el 2005. El saber esto me induce a investigar esta problemática que tiene la sociedad Universitaria lo que provoca un problema social con pérdidas al estado y un deterioro de la sociedad.

La presente investigación tiene como propósito estudiar el fenómeno de la deserción Universitaria, principalmente los factores que intervienen en esta problemática como son: académico, familiar, económico, entre otros. Lo que nos va a permitir determinar las causas por que los estudiantes abandonan su estudio universitario en la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí.

### **III CONTEXTO EN EL QUE SE DESEA ESTUDIAR EL TEMA**

- La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Informáticas en la Universidad Técnica de Manabí, no ha sido investigado, convirtiendo a esta investigación como un documento valioso para la Facultad.

## **IV OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Realizar análisis sobre la deserción Universitaria que existe en la Facultad De Ciencias Informática de la Universidad Técnica De Manabí.

### **OBJETIVO ESPECIFICOS**

- Analizar las causas de la deserción Universitaria en la Facultad de Ciencias Informáticas.
- Buscar alternativas para disminuir la deserción
- Aplicar un método de las alternativas para disminuir la deserción

# Capítulo I

## 1.1 Marco Teórico.

### 1.1.1 Deserción, varios conceptos

La deserción es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.<sup>1</sup>

Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas políticas, económicas, familiares etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención.<sup>2</sup>

Factor motivado por varios elementos tanto externos como: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias e internos como: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por el lugar en donde estudia.<sup>3</sup>

Según el estudio realizado por la UNESCO en el Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005. La metamorfosis de la educación superior, se afirma que la deserción escolar o la reprobación en las universidades están provocando afecciones en la salud física y mental de los jóvenes, pero sobre todo un elevado costo,

- 1) Varios Conceptos de Deserción: Luis Jáuregui Arias. Quito-Ecuador /2005
- 2) Erika Corvetto Castro
- 3) Tzitzí Naveli

ya que se estima que al año en América Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dólares por país, producto del abandono de los estudios universitarios<sup>4</sup>.

### **1.1.2 Universidad**

Del latín universītas, la universidad es una institución de enseñanza superior formada por diversas facultades y que otorga distintos grados académicos. Estas instituciones pueden incluir, además de las facultades, distintos departamentos, colegios, centros de investigación y otras entidades.

Las características de las universidades dependen de cada país y del periodo histórico en cuestión. Los historiadores creen que la universidad más antigua es la Escuela Superior que se creó en China durante el periodo Yu (2257 a.C.- 2208 a.C.). Más parecidas a las universidades actuales eran las escuelas persas de Edesa y Nísibis, desarrolladas entre el siglo IV y finales del siglo V.

La noción de universidad moderna está asociada al pensamiento empírico y a los descubrimientos científicos que llegaron tras la revolución industrial comenzada en el siglo XVIII.

El desarrollo de Internet permite pensar en una evolución de la universidad, ya que la educación presencial en las aulas físicas puede complementarse o hasta ser reemplazada por las clases a distancia. Con la ayuda de videoconferencias, chat, el correo electrónico y otras aplicaciones tecnológicas, la universidad está en condiciones de digitalizarse. De esta forma, se reducen los límites físicos (como la distancia geográfica) para el acceso a la formación universitaria.

4.- La metamorfosis de la educación superior

### 1.1.3 Educación

Se denomina educación al conjunto de ejercicios o disciplinas destinadas a brindar conocimiento o desarrollo, generalmente destinada a niños y jóvenes.

Se puede decir que la educación es la presentación sistemática de hechos, habilidades, ideas y técnicas a los estudiantes; para volcar esta definición de manera más comprensible aseguramos que la educación es transmitir ideas, conceptos e información utilizando metodologías que las ayuden a ser comprendidas.

### 1.1.4 Características del aprendizaje

A pesar de que los seres humanos han tenido la capacidad de sobrevivir y evolucionar debido a que pudieron transmitir conocimiento, **la definición de educación nos señala que la enseñanza (como profesión) sólo se hizo presente en tiempos recientes.** Existieron sociedades antiguas que lograron avances sustanciales con respecto al conocimiento del mundo en el que vivimos; en estas organizaciones sociales, fueron ciertas personas las encargadas de educar a los jóvenes a través de sus vivencias y conocimiento previo adquirido. En lugares como Egipto, China e incluso Judea, la educación solía ser impartida por sacerdotes; los docentes de la época gozaban de un elevado prestigio así como de privilegios.

Todos los estudiantes debían honrar religiosamente a su profesor porque éste era considerado el guía de la salvación; los antiguos griegos formaron parte de



las civilizaciones más cultas y en sus obras literarias, artísticas y políticas se puede divisar la devoción por aprender. **Los más ricos mantenían entre sus sirvientes a profesores que solían ser esclavos de pueblos conquistados; en la Edad Media, la Iglesia fue la responsable de impartir el concepto de la educación.** La misma se llevaba a cabo en monasterios o en centros de aprendizaje que evolucionaron hasta llegar a tomar la forma de universidades. La definición de educación no sólo hace referencia a los profesores y docentes sino que también a los padres o tutores de los niños; los conceptos que suelen enseñarse en las escuelas no siempre son los mismos que se aprenden en el hogar del núcleo familiar. Es fundamental que los padres les enseñen a sus hijos a discernir, a diferenciar lo bueno de lo malo, lo correcto de lo incorrecto y los valores morales y éticos en los cuales se debe desarrollar; sin estos conceptos fundamentales el niño puede ser un excelente profesional pero una persona muy pobre en su interior.<sup>5</sup>

### **1.1.5 Tipos de educación**

Para ubicar la realidad de las acciones y manifestaciones educativas atenderemos la clasificación encontrada con Ferrández-Sarramona, donde se ubica la diferenciación de la educación en tres momentos:

5. <http://www.abcpedia.com/diccionario/definición-educacion.html>

### **1.1.5.1 Educación formal.**

La institucionalización de la educación en occidente se deriva de la sistematización de los centros religiosos, donde las doctrinas se encuentran con los preceptos dados por la Iglesia, que gracias a la impresión de La Biblia definen las enseñanzas a través de un cuerpo magisterial dotado de la investidura para ello.

En Europa surgen instituciones que anteceden el desarrollo de la educación formal contemporánea, como las escuelas monacales, catedralicias, parroquiales, así como los conventos y seminarios. En estos últimos se formaban los clérigos que constituirían más tarde la vida religiosa, dando por hecho el carácter sistemático de la formación recibida.

El surgimiento de instituciones educativas en la época se representa en su punto más amplio en el advenimiento de las universidades, mismas que en sus inicios estuvieron reguladas por las autoridades papales y el alto clero católico. Conforme avanza el desarrollo de las sociedades, las instituciones escolares traen consigo ideas y exposiciones que aumentan su categoría no únicamente como expresiones de la cultura, sino de afanes políticos y económicos que reafirman el sentido de la sociedad.

La educación formal se caracteriza por la constitución de un esquema histórico que ha repercutido en el desarrollo de conceptos tan rutinarios en ocasiones para nosotros, como el de la escuela, que para identificarse como tal ha obtenido diversas presentaciones en su ejercicio.

Por educación formal entenderemos lo que sus características generales plantean:

- a) Pertenecen a un modelo académico y administrativo, dado a nivel de sistema en una nación.
- b) Su forma de presentación se orienta al establecimiento de las formas organizativas preestablecidas para su funcionamiento (grados escolares, niveles educativos).
- c) Su proceso es sistematizado y graduado.
- d) Conjunta diversas expectativas sociales para garantizar el acceso y consecución de los servicios a la población.
- e) Se delimita en periodos cronológicos.

Observamos entonces que el sistema educativo prevee que la inclusión del educando en el esquema favorece la anticipación de cualquier eventualidad que pudiera presentarse, de ahí que el sistema educativo de carácter formal sea pensado a largo plazo, es decir, integrado en espacios de tiempo prolongados para garantizar su ejercicio adecuado dentro de la sociedad.

#### **1.1.5.2 Educación no formal.**

Algunos autores, como Broudy, hablan de la existencia de la educación informal como sinónimo de educación no formal. La interpretación generaría diversas condiciones y opiniones, pero buscaremos explicar de acuerdo al material de la antología la pertinencia de este aspecto.

La educación no formal constituye en la sociedad contemporánea una alternativa para hacer llegar a la población de los servicios educativos en las condiciones que sean más acordes a su realidad. La educación no formal se ubicará entonces como medio para extender servicios y recursos a diversos segmentos poblacionales que hubiesen quedado marginados de los esfuerzos del sistema educativo formal, permitiendo con ello la incorporación de personas en diversos escenarios de la sociedad (la economía, el desarrollo comunitario, acciones políticas, etc.). A nivel de estrategia, la educación no formal constituye un cuerpo de acciones emergentes y, en algunas ocasiones, remediales para visualizar formas de aprehensión de la dinámica social.

El apartado dinámico y flexible de la educación no formal permite observar caracterizaciones de las oportunidades educativas en procesos distintos a los escolarizados y formales, integrando experiencias y contenidos producto también de la voluntad de la persona por acceder a ellos.

Un ejemplo de esta modalidad es la educación para los adultos. En México existe una dependencia que se orienta a la extensión de servicios educativos dirigidos a población mayor de 15 años que hubiera quedado al margen de la expresión de la educación formal, permitiendo acceder a programas de alfabetización, primaria y secundaria abierta, educación comunitaria, así como diversos cursos de capacitación.

Podemos observar entonces que las modalidades formal y no formal conservan múltiples semejanzas, aunque difieren en el sentido de la aplicación de experiencias, contenidos y experiencias de aprendizaje.

### **1.1.5.3 Finalidades de la Educación No Formal.**

- Ofrecer a los grupos marginados de la población que no han tenido acceso a los beneficios del sistema escolar una instrucción equivalente a la que puede obtenerse por medio de la Escuela.
- Ejercer una función de tipo compensatorio, en favor de los grupos menos favorecidos por el desarrollo socioeconómico, capacitando y adiestrándolos en habilidades y destrezas básicas, para que puedan desempeñar un trabajo económicamente productivo.
- Preparar a los grupos marginados por el sistema social para que pueda participar activamente en los procesos de decisiones que afecten su vida personal y comunitaria.

### **1.1.5.4 Objetivos de la Educación No Formal.**

- Transmisión de conocimientos básicos y habilidades indispensables para la comunicación y la integración a la cultura nacional.
- La capacitación y el adiestramiento para ampliar las oportunidades de empleo, mejorar el ingreso familiar y modificar las condiciones de vida.
- La concientización y vertebración social necesaria para generar procesos educativos que propicien actitudes, valores y formas de organización social capaces de operar el cambio social.

### **1.1.5.5 Educación informal.**

Es innegable la influencia educativa de la sociedad. La referencia fundamental de la educación informal (educación en el medio, según Broudy) es el carácter

formativo cultural que antecede al individuo en su devenir socio-histórico, otorgando validez a la idea de aproximación humana en el ejercicio y acopio de los bienes culturales que la persona deberá tener para establecer contacto con la sociedad.

La educación Informal es ésta forma de aprendizaje espontáneo, que adquiere el individuo a través de la interacción con su medio ambiente.

"El medio ambiente es el escenario de la vida humana en el cual convivimos con seres, objetos, cosas y hechos, y todo aquello que surge de la colaboración y el contacto de unos hombres con otros, y de estos con todo lo que constituye su contorno. Es decir vive inmerso, sumergido en un conjunto de realidades que operan sobre él desde antes de nacer".

La Educación informal es el proceso que dura toda la vida, por la cual cada persona adquiere y acumula conocimientos capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y el contacto con su medio.

#### **1.1.5.6 Características de la Educación Informal.**

- Espontánea
- Se da a través de la interacción del hombre con su medio ambiente.
- Dura para toda la vida
- Es involuntaria
- Es azarosa
- No tiene tiempo ni espacio educativo definido

Se dice que la Educación Informal en si como factor más de la educación, es capaz de transformar al hombre dentro y fuera de institución educativa, ya que en la modificación de actividades está siempre en el hombre como una vivencia en la que se genera una experiencia que es capaz de transformar patrones de conducta del individuo.<sup>6</sup>

## **1.1.6 Enseñanza Aprendizaje**

### **1.1.6.1 La enseñanza.**

“Es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona humana, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha.”

<sup>6</sup> <http://cead2002.uabc.mx/matdidac3/PE/UNIDAD%201/Tipos%20de%20Educacion.html>

### **1.1.6.2 El Aprendizaje.**

“Este concepto es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje. Es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora. También, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.”<sup>7</sup>

### **1.1.7 Rendimiento académico**

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor ó menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka,<sup>7</sup>

7) <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html> (DR. Edel Navarro Doctor en Investigación Psicológica. “concepto de la enseñanza aprendizaje”)



2000), sin embargo y en contraste, Jiménez (2000) refiere que " se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado ", ante la disyuntiva y con la perspectiva de que el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial es por lo cual se exponen las siguientes líneas.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico ó rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos, para el presente se considerará la definición de Pizarro (1985), la cual refiere al rendimiento académico como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

En su estudio denominado " algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género ", Cominetti y Ruiz (1997) refieren que se necesita conocer qué variables inciden ó explican el nivel de distribución de los aprendizajes, los resultados de su investigación plantean que:

“Las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos ó desventajosos en la tarea escolar y sus resultados ", asimismo que: " el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan

que el nivel de desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado " ( p. 4-5).

Existen investigaciones que pretenden calcular algunos índices de fiabilidad y validez del criterio de rendimiento académico más utilizado: las calificaciones escolares.

En el estudio " análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico ", Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

" 1) uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades; 2) por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares. A su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad " (p. 1-2).

Por otra parte Cascón (2000) en su investigación sobre " predictores del rendimiento académico " concluye que " el factor psicopedagógico que más

peso tiene en la predicción del rendimiento académico es la inteligencia y por tanto, parece razonable hacer uso de instrumentos de inteligencia estandarizados (test) con el propósito de detectar posibles grupos de riesgo de fracaso escolar

### **1.1.8 Docente**

Según Berger (1993), que el docente es:

Actor por ser responsable de la acción y autor por ser intérprete del libreto educativo. Es decir, dispone de cierta flexibilidad y autonomía profesional que les permite interpretar los programas y asumir el rol de manera personalizada, innovando y recreando situaciones de aprendizaje y de interacción; y autor porque supone un proceso de elaboración y de construcción del sentido de la obra que se realiza y de la forma como se interpreta, los recursos a los que acude, la organización del trabajo en el aula y la relación con el entorno. (p.12)

Fuguet (2000), señala que el docente debe guiarse por el nuevo perfil que lo pondrá en un papel protagónico de cambio social, de liderazgo de actor-autor o creador de los cambios y las transformaciones.

Agrega que, es la concepción de un ser docente transformador que sea capaz de llevar a los entes vinculados con el quehacer educativo, habilidades para pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar información.

Así, Fuguet (ob. cit.), indica que el docente debe: trabajar, estudiar, construir y compartir visiones en equipo, autoevaluarse, comprometerse; amar, querer y sentir.

### 1.1.9 Alumno

Los **alumnos** son aquellos que aprenden de otras personas. Etimológicamente alumno es una palabra que viene del latín *alumnus*, participio pasivo del verbo *alere*, que significa ‘alimentar’ o ‘alimentarse’ y también ‘sostener’, ‘mantener’, ‘promover’, ‘incrementar’, ‘fortalecer’. Se dice de cualquier persona respecto del que la educó y crió desde su niñez, aunque uno puede ser alumno de otra persona más joven. De hecho, al alumno se le puede generalizar como estudiante o también como aprendiz. También es alumno el discípulo respecto de su maestro, de la materia que aprende o de la escuela, colegio o universidad donde estudia. El estudiante es un alumno.

- Hay *alumnos oficiales* que siguen la enseñanza en los colegios, institutos, universidades y demás centros del estado, incluidos sus sitios virtuales, con obligatoriedad de asistir a clase o acreditar los trabajos mandados.
- Hay alumnos libres que no cursan estudios en centros del estado, ni en colegios reconocidos o sitios virtuales autorizados y que ha de examinarse ante los tribunales de los centros oficiales.
- Existe también la figura del alumno oyente aquel alumno que obtiene del decano o catedrático la autorización para asistir a las clases y prácticas de los alumnos oficiales simplemente para aprender, o bien, para examinarse luego en calidad de alumno libre.
- *Alumno colegiado* es el que recibe enseñanza en un colegio o centro reconocido

- *Alumno externo* el que sólo permanece en el centro de enseñanza durante las horas de clase
- *Alumno interno* aquel que vive en el establecimiento donde recibe la enseñanza. (Residencia de estudiantes, colegios mayores, universidades laborales...)
- *Alumno mediopensionista* es el que permanece en el centro de enseñanza durante toda la jornada escolar, almorzando en el mismo. Este alumno que permanece en el colegio haciendo en él la comida del mediodía también se llama *pupilo* y en la mayoría de los colegios, escuelas e institutos se ofrecen estos servicios.
- *Alumno becario* es el alumno que disfruta de una beca para pagarse los estudios, la estancia o/y la comida.
- Y se le dice alumno no universitario a aquel que ha obtenido dispensa de escolaridad o que no asiste obligatoriamente a las clases de un centro, pero que tiene que examinarse y acreditarse ante los profesores o catedráticos del mismo.

Hay situaciones en la enseñanza reglada en las que los alumnos cursan las asignaturas a distancia, sin obligatoriedad de asistir a clase, a no ser, puntualmente. Es aquí donde están presentes con mucha fuerza las llamadas TICS nuevas tecnologías y técnicas de la información, que permiten a los alumnos mayor flexibilidad en el tiempo y en el espacio para desarrollar su proceso de enseñanza - aprendizaje.<sup>8</sup>

8) <http://es.wikipedia.org/wiki/Alumno>

### 1.1.10 Decano

Un **decano** es una persona nombrada para presidir una facultad dentro de una universidad. El término proviene del Latín decanus, o "líder de diez", utilizado originalmente en los monasterios medievales. Éstos usualmente eran muy grandes e incluían a cientos de monjes. Por esta razón, los monjes estaban organizados en grupos de diez para propósitos administrativos, cada uno a cargo de un monje de mayor rango, el decano.

Más tarde, el término pasó a utilizarse para referirse al jefe de una comunidad de sacerdotes, a un capítulo de una catedral, o a una sección de una diócesis (un "decanato").

Cuando las universidades surgieron de las escuelas de las catedrales y monasterios, el título de decano fue utilizado para designar a empleados con varias responsabilidades administrativas <sup>9</sup>.

### 1.1.11 Sociedad Civil

El término **sociedad civil**, como concepto de la ciencia política, designa a la diversidad de personas con categoría de ciudadanos que actúan generalmente de manera colectiva para tomar decisiones en el ámbito público que conciernen a todo ciudadano fuera de las estructuras gubernamentales.

9) <http://es.wikipedia.org/wiki/Decano> (educacio%C3%b3n)

La existencia de una sociedad civil diferenciada de la sociedad política es un prerrequisito para la democracia. Sin ella, no hay Estado legítimo. Para Jürgen Habermas (2008), la sociedad civil tiene dos componentes principales: por un lado, el conjunto de instituciones que definen y defienden los derechos individuales, políticos y sociales de los ciudadanos y que propician su libre asociación, la posibilidad de defenderse de la acción estratégica del poder y del mercado y la viabilidad de la intervención ciudadana en la operación misma del sistema; por otra parte estaría el conjunto de movimientos sociales que continuamente plantean nuevos principios y valores, nuevas demandas sociales, así como vigilar la aplicación efectiva de los derechos ya otorgados.

Tradicionalmente, siguiendo el concepto de Alexis de Tocqueville (1835-1840), se identifica "sociedad civil" con el conjunto de organizaciones e instituciones cívicas voluntarias y sociales que fungen como mediadores entre los individuos y el Estado.

Esta definición incluye, pues, tanto a las organizaciones no lucrativas u organizaciones no gubernamentales como a las asociaciones y fundaciones. El concepto decimonónico incluyó también a las universidades, colegios profesionales y comunidades religiosas.

Según Enrique Brito Velázquez, la sociedad civil es "el conjunto de ciudadanos organizados como tales para actuar en el campo de lo público en busca del bien común, sin ánimo de lucro personal ni buscar el poder político o la adhesión a un partido determinado."<sup>10</sup>

10) [http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad\\_civil\\_%28ciencia\\_pol%C3%ADtica%29](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_civil_%28ciencia_pol%C3%ADtica%29)

### **1.1.11 Éxitos**

Entendido como uno de los fenómenos más positivos pero a la vez más complejos que puede vivir el ser humano, podemos describir al éxito como una situación de triunfo o logro en la cual la persona obtiene los resultados esperados y, por lo tanto, se encuentra satisfecha en ese aspecto. El éxito puede ser planeado o suceder espontáneamente dependiendo de la situación en la que ocurra. Por lo general, la noción de éxito se relaciona con el ámbito laboral y social, pero poseer éxito o triunfar en la vida es un concepto mucho más amplio que se puede aplicar a cosas desde lo más pequeñas a lo más grandes y significativas.

En términos generales, podemos entender al éxito como el triunfo o la consecución de los objetivos planeados. Ser exitoso en algo, sea esto planificado o azaroso, significa que uno ve sus deseos cumplidos, se siente satisfecho, se encuentra feliz. El éxito es lo opuesto al fracaso o a la derrota y es, por tanto, uno de los sentimientos o fenómenos más positivos que puede experimentar el ser humano. Normalmente la palabra éxito tiende a ser utilizada en los ámbitos laborales, por ejemplo para decir que una persona tiene una carrera exitosa o que su trabajo fue un éxito en su espacio laboral. Pero también podemos encontrar este término en muchos aspectos de la vida: uno puede ser exitoso como padre, realizando una actividad particular como cocinar, desarrollando determinado tipo de transacción, etc.



Sin embargo, la complejidad del concepto de éxito reside en la idea de que el mismo también puede acarrear sus aspectos negativos. Así, puede suceder que una persona exitosa no desee seguir desafiándose a sí misma y se mantenga en ese lugar de éxito sin ya esforzarse para seguir creciendo. Al mismo tiempo, el éxito también conlleva mayores responsabilidades, mayor exposición (ya que la persona exitosa se puede destacar sobre el resto) y estos son todos fenómenos que no todos están preparados para sostener o para enfrentar.<sup>11</sup>

## **1.2 Marco Conceptual**

### **1.2.1 Deserción**

La Deserción Escolar es considerada como un problema social con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas, en ese sentido han sido muchas las investigaciones y escritos que se han hecho referente al tema, basta buscar en las bibliotecas de las escuelas de educación de las diferentes universidades así como en los pedagógicos y se encontrará una gran variedad de títulos relacionados. En ellos se señalan diferentes causas, que va desde lo económico hasta lo social.

11) <http://www.definicionabc.com/general/exito.php>

### 1.3 Marco Referencial

De hecho en un trabajo presentado por Natalia Luna, Lusardi Romina, Margherit Mariana y Báez Natalia de Venezuela, denominada La deserción escolar señalaron que "el éxito en la vida depende en gran parte del éxito escolar, las carreras universitarias son condición para ocupar los puestos más remunerados económicamente y de mayor prestigio social" (Luna, Romina y otros, 2002).

Sin embargo en un trabajo presentado por Salomón Magnezo e Isabel Toledo denominado Estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares señalaron "Muchos estudios han indicado que una de las causas personales de la deserción escolar es la baja auto estima o la pobre percepción que tienen de sí mismo" (Magnezo y Toledo, 1990).

Ya para 1987 Alba Andarcia de González en su investigación para obtener el título de Magíster en educación superior determinó que "los sujetos de alto logro (LOGA) persisten más que los de bajo logro (LOGBA), (Andarcia, 1987), entendiéndose como logro, Motivación al Logro.

En ese sentido se puede agregar que tanto el autoestima como la personalidad se van conformando desde muy temprana edad desde el hogar y el ambiente en donde se desarrolle la persona.

Muchas son las causas determinantes de la deserción escolar lo importante es que se debe tener presente que es un gran problema y hay que abordarlo con

mucha seriedad lo antes posible, para evitar un futuro muy negro para la sociedad .

Para 1982, ya se señalaban que la deserción se debía a causas económicas, y se indicaba que los hijos se veían obligados a abandonar sus estudios para ayudar económicamente a sus padres.

Considerando fecha más reciente y tomando la información del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de Venezuela, quien señala que para el año 2001 el catorce punto dos por ciento (14,2 %) de los hogares vivían en pobreza extrema (en la actualidad debe ser mayor dada a las condiciones económicas del país) es decir más de cuatro millones (4.000.000) de personas (Barreiro, 2002). El mismo instituto señala quienes se encuentran en pobreza extrema sus ingresos per cápita es inferior al de la canasta alimentaria. En ese sentido los integrantes de esos hogares tienen que decidir "comer" o estudiar, indudablemente se decidirán por el primero. Y, por consecuencia habrá un alto índice de deserción al sistema educativo.

En cuanto a las causas económicas, lo antes señalados es consecuencias de las condiciones económicas del país, no hay fuentes de empleos, la inversión se ha detenido, los planteles escolares en su gran mayoría están deteriorados a pesar que el estado haya implementado medidas que se podrían calificar de "paños de agua tibia" para atender la problemática de la educación. Todo esto de alguna manera incide en la deserción estudiantil.

Se puede decir que el autoestima es la visión que tiene una persona de sí mismo, esta oración resume quizás un concepto amplio y tratado por muchos

autores y tratadistas de la materia. Lo que si es cierto que si una persona no tiene claro hacia donde quiere ir será muy difícil que vea, que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida.

A pesar de que hoy en día hay obras como Padre rico y padre pobre (Kiyosasaki y Lechter, 2001) señalan que para alcanzar el bienestar económico el estudio no es determinante. Puede que sea cierto, pero la educación formal permite a las personas tener una visión mucho más amplia de las realidades.<sup>12</sup>

12) <http://www.monografias.com/trabajos12/deser/deser.shtml#por>

## **CAPITULO II**

### **2.0 Descripción y desarrollo de la investigación**

#### **2.1 Tipos de estudio:**

Esta investigación es descriptiva por que determina la presencia del problema y es propositiva por que brinda una vía de solución al problema.

.

#### **2.2 Universo:**

- Esta investigación se llevo a cabo en la Universidad Técnica de Manabí específicamente a los estudiantes de la facultad de Ciencias Informáticas,

#### **2.3 Población:**

Lo constituyen 116 estudiantes de la facultad de Ciencias Informáticas.

#### **2.4 Muestra:**

La muestra se tomó con 10 ex estudiantes que desertaron de la facultad en estudio.

#### **2.5 Métodos:**

El método utilizado es el método Empírico.

### **2.5.1 Revisión documental.**

Se realiza un estudio histórico lógico, para obtener datos reales del pasado y apreciar las tendencias.

### **2.5.2 Recolección de información.**

Permite obtener, procesar y analizar los datos obtenidos sobre la deserción en los Diez niveles escogidos.

### **2.5.3 La encuesta.**

Permite recopilar información de los estudiantes que desertaron de la facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí.

### **2.5.4 La entrevista.**

Permite analizar los puntos más relevantes como apoyo a la investigación por cuanto se obtiene información mediante dialogo directo, con el Decano, Director de Escuelas, secretarias, ex alumnos.

### **2.5.5 Criterio de Expertos.**

Es aplicada con el propósito de recoger sus valoraciones, sugerencias, oposiciones o avales en la propuesta.

## **2.6 Técnicas:**

Las técnicas serán:

- Entrevistas
- Encuesta
- Lluvia de ideas
- Observación

## **2.7 Instrumentos de trabajo de campo**

- Lista de estudiantes
- Cuaderno de notas
- Encuestas
- Cámara fotográfica.
- Charla.
- Entrevista

## **2.8 Recursos:**

### **2.8.1 Recursos humanos:**

Equipo de trabajo de la institución

Grupo en estudio

Estudiante de Informática

### **2.8.2 Recursos materiales:**

- Folletos.
- Internet

- Computadora:
- Libros:
- Material Bibliográfico especializado e innovados

### **2.8.3 Recursos Institucionales:**

- 2 Universidad Técnica De Manabí
- 3 Facultad De Ciencias Informáticas
- 4 Carrera: Ingeniería de sistemas informáticos

## **2.9 La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Informáticas**

En la Facultad de Ciencias Informáticas, así como en las demás facultades y escuelas de la Universidad Técnica de Manabí, existe gran cantidad de estudiantes que no logran terminar la carrera, es decir, ingresan un gran numero y pocos son los que egresan, por que abandonan la Universidad, siendo muchas las causas, que va desde lo económico, social, familiar y por falta de vocación.

Este problema me consta porque soy docente en esta facultad y he podido observar, por ejemplo de estudiantes que se cambian de carrera, porque no han tenido una buena orientación o porque no tienen vocación para seguir con la carrera, otros dejan de estudiar por problemas económicos, ya que no tienen dinero para pasajes o para, materiales necesarios para seguir estudiando, otros estudiantes abandonan la universidad por que encontraron trabajo y el tiempo no les alcanza para continuar con sus estudios, otros lo hacen simplemente por problemas familiares, por ejemplo cuando se casan y vienen los hijos y tienen que abandonar la universidad con la promesa de regresar y muchos no lo pueden hacer, todos estos casos provoca



deserción lo que ocasiona pérdidas al estado y a la familia convirtiéndose esto en un problema social y económico.

Por esta razón tomé la iniciativa de escoger este tema, para investigar las causas que provoca la deserción en la Facultad de Ciencias Informáticas. Para hacer esta investigación me dirigí donde el señor Decano para hablarle de mí de mi propósito y de que me brindara las facilidades para revisar los archivos y así tener datos y cifras ajustadas a la realidad, lo que fue aceptado por la autoridad, luego me dirigí a secretaria para que me facilitaran datos de alumnos matriculados en el nivel I desde el año 2005 y cuantos egresaron el 2010 que es el periodo en el cual se cumple el ciclo de carrera, y con estos datos hacerle un seguimiento para ver si no se habían matriculado en años anteriores, para no considerarlos como desertores, también se consideró los egresados como tecnólogos y a los egresados de Analistas de Sistemas los mismos que son considerados como fin de carrera, luego de tabular los resultados se determinó que la deserción en la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí es del 41%, dato que se apoya en lo que establece la ley de Educación Superior que dice “se considera como desertor a los alumnos que dejaren de estudiar por el lapso de 6 meses”. Para esto tomé una muestra de 10 estudiantes como estudio de caso que representa el 21% de los desertores, para a través de una encuesta encontrar las causas por la que se dio la deserción en la facultad de ciencias informáticas y a través de estos resultados hacer una propuesta para disminuir este problema de la deserción.

## 2.10 Obtención de datos para la muestra

Estos datos fueron proporcionados por el Departamento de Secretaría de la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí, los mismos que detallo a continuación:

CUADRO DE SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES DEL PERIODO ABRIL 2005 HASTA FEBRERO 2010

PERIODO	MATRICULADOS	REPROBADOS	RETIRADOS	APROBADOS
PRIMER NIVEL - ABRIL AGOSTO 2005	116	23	10	83
SEGUNDO NIVEL - SEPT. 2005 - FEBRERO 2006	93	36	7	50
TERCER NIVEL - ABRIL - AGOSTO 2006	72	18	2	52
CUARTO NIVEL - SEPT. 2006 - FEBRERO 2007	49	7	2	40 aprob - 17 egresados
QUINTO NIVEL - ABRIL - AGOSTO 2007	61	18	0	43
SEXTO NIVEL - SEPT. 2007 - FEBRERO 2008	41	1	1	39
SEPTIMO NIVEL - ABRIL - AGOSTO 2008	47	11	1	35 aprob- 4 egresados
OCTAVO NIVEL - SEPT. 2008 - FEBRERO 2009	42	10	0	32
NOVENO NIVEL - ABRIL - AGOSTO 2009	51	3	1	47
DECIMO NIVEL - SEPT. 2009 - FEBRERO 2010	49	0	1	48
<b>TOTAL</b>	<b>621</b>	<b>127</b>	<b>25</b>	<b>469</b>
<b>PORCENTAJE</b>	<b>100</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>76</b>

La deserción en la Facultad de Ciencias informáticas es del 41% cifra significativa que se puede disminuir.

Se encontró que la deserción se da en mayor porcentaje en los primeros semestre por varios motivos los mismos que los detallo a continuación.

### **2.11 La deserción por falta de recursos económicos**

Muchos estudiantes abandonan la universidad por que no tienen recursos económicos para costearse sus estudios y buscan la oportunidad de conseguir algún trabajo, en muchos casos no les da el tiempo para continuar sus estudios y no les queda mas que dejar de estudiar con la promesa de que algún día lo continuaran, pero no es así el alumno se “enfría” y el tiempo pasa y se convierte en desertor siendo la causa principal la falta de recurso económico.

### **2.12 La deserción por efecto de formación de pareja**

Los alumnos como es de esperarse ingresan a la universidad con la ilusión de superarse y obtener un título, para ser un profesional, pero como todo en la vida no es fácil, muchas veces los alumnos ven a la universidad como un medio para conocer nuevos amigos y es ahí donde juega un papel importante lo sentimental, salen enamorándose, para luego formar pareja sea casándose o en unión libre, con las consecuencias de no poder estudiar por tener que atender su nueva responsabilidad y darle manutención a su nueva familia.

### **2.13 La deserción por falta de vocación**

Ha ocurrido que los bachilleres escogen o eligen una carrera que nada tiene que ver con lo que ellos pretenden o desean y lo hacen ya sea por moda, por seguir a los amigos o por influencias directas de familiares y la vocación pasa a un segundo plano, lo que provoca que los alumnos tengan problemas con la carrera escogida sin tener vocación y tarde que temprano abandonan la carrera obligándose a buscar otra facultad para probar suerte, cosa que no debe ocurrir si se tiene vocación para determinada carrera.

### **2.14 La deserción por una mala orientación**

Generalmente en los colegios existe el departamento de orientación vocacional y es ahí donde se debe realizar el trabajo de una buena orientación o inclinación profesional, pero ocurre que en muchos centros de educación media no realizan bien la orientación, por que solo realizan test y no se les explica sobre los pensum o las mallas curriculares a los estudiantes, explicándole el alcance y dificultad de tal o cual carrera, por ejemplo alumno que escoge estudiar Ingeniería de Sistemas tiene que tener afinidad con las matemáticas por que en todo el pensum está presente matemática, desde el NBU hasta el último semestre, y si, al estudiante no le gusta o no entiende la matemática, está perdiendo su tiempo y aquí se produce un problema donde los estudiantes se ven obligados a dejar la facultad por que pierden el semestre

una y otra vez, con la frustración, depresión y el fracaso de no poder continuar por culpa de no haber tenido una buena orientación.

En este caso he sido testigo y protagonista como docente que soy, al haberles explicado a los alumnos sobre parte del pensum y sobre la afinidad que deben tener con las matemáticas y muchos estudiantes me han agradecido por que desconocían lo que les esperaba, optan por escoger otra especialidad por que se dan cuenta que están equivocados de carrera.

En este caso lo hacen a tiempo, ya que soy docente de I y II semestre y cabe la frase “Mejor a tiempo que perder el tiempo”

### **2.15 La deserción por problemas familiares**

Generalmente los bachilleres ingresan a la universidad con una ilusión de querer ser profesionales, pero en el camino se encuentran con un sinnúmero de problemas que le impiden seguir estudiando, como es el asunto familiar, que influye en su preparación y formación, el estudiante como que adquiere en muchos casos una responsabilidad compartida con el núcleo familiar, donde el estudiante en ciertos casos tiene que velar por la manutención de la familia cuando el padre no está y eso obliga a que el estudiante se vea obligado a buscar trabajo y ayudar con los gastos, provocando un problema grave en el educando ya que muchas veces tiene que elegir entre el trabajo y el estudio.

## **2.16 Casos Referenciales**

He creído conveniente citar algunos casos de estudiantes que desertaron de la facultad de Ciencias informáticas de la universidad técnica de Manabí, los mismos que con sueños e ilusiones ingresaron a estudiar y por múltiples motivos no lograron continuar con sus estudios.

En mis 27 años de docencia en la Universidad Técnica de Manabí, he visto como los estudiantes ingresan en gran cantidad y egresan muy pocos, perdiendo tiempo y dinero a la economía familiar y del país, convirtiendo esto en un problema de índole social y económico.

Existen muchos motivos por la cual los alumnos abandonan la universidad, pero uno de los más notorio es el factor económico y la falta de vocación, problema que puede ser tratado con acciones y programas de orientación en los colegios, de acuerdo a contacto directo con los estudiantes del colegio Informática Portoviejo les pareció interesante que las universidades tengan un acercamiento directo con los alumnos de los colegios realizando alguna actividad en la que se les pueda informar de las carreras que ellos ofrecen.

## **2.17 Estudio de casos**

Para este trabajo de investigación se tomó datos de los archivos de secretaría como nombres, apellidos, edad, dirección y fecha de la última matrícula, con estos datos se organizó la ubicación y la visita para poder realizar una entrevista y se les solicito llenen la hoja de la encuesta.

Se escogió una muestra de 10 ex alumnos para investigar las causas por la que han desertado de la facultad de Ciencias Informáticas, la misma que se detalla a continuación:

## 2.19 Hoja de la encuesta

# UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI

## Facultad de Ciencias Informáticas

### Encuesta a los estudiantes desertores sobre las causas que provocaron la deserción de la facultad de Ciencias Informáticas, para el desarrollo de la tesis de maestría sobre Educación y Desarrollo Social de la Universidad Tecnológica Equinoccial.

Sexo: M ( ) F ( )

Marque con una x las respuestas que crea conveniente.

1. En que semestre se quedo cuando dejo de estudiar en la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí.:

Anote el semestre

I	II	III	IV	V	VI	VII	IIX	IX	X
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. En qué año ingreso a la Facultad de Ciencias Informáticas a estudiar.

Anote el año

3. Por que escogió la carrera de Informática, marque con una X la causa:

Compañerismo  Influenciado por los padres

Por el test. Del colegio  Es la carrera del futuro

Vocación  Conocía algo de la carrera

4. Cuáles cree Ud. que son los factores que influyo para dejar la Facultad de Ciencias Informáticas.

Económico  Académico  Familiar

5. Si la respuesta es lo económico cual fue la causa:

Falta de recurso  Por trabajo

6. Si la respuesta es lo académico cual fue la causa:

Mala orientación  Falta de vocación  Problemas de   
Aprendizaje

7. Si la respuesta es lo familiar cual fue la causa:

Formación de pareja  Problemas familiares

8. ¿Qué medidas piensa Ud. Que deberían tomar los directivos para que esta deserción no continúe?

Orientar debidamente a los estudiantes desde los colegios

Ofrecer seminarios antes de escoger una carrera

Procurar que las máximas autoridades acepten solo bachilleres a fin a la carrera de la Facultad de Ciencias Informática



9. Si tuviera la oportunidad de seguir estudiando escogería alguna carrera de la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí.

Si  No

---

### **2.20 Preguntas de la entrevista.**

1.- ¿Porque escogió la carrera de Ingeniería en Sistema.

2.- ¿Cuál fue el motivo por el cual dejo de estudiar en la Facultad de Ciencias Informáticas

3.- Cree usted, que el departamento de orientación del colegio donde terminó su bachillerato le ayudo a escoger su carrera?.

4.- ¿Qué mensaje le daría a las autoridades de la universidad para evitar este problema.

### **2.21 Caso1**

El estudiante entrevistado es del sexo masculino el argumenta que dejó de estudiar por falta de recursos económicos ya que vive en la ciudad de Rocafuerte en el sitio “Valdés” y tenía que viajar todos los días y la falta de recursos le impidió seguir

estudiando, solo aprobó el NBU y asistió al primer semestre pero se retiró, este caso se enmarca en “falta de recurso Económico”.

### **2.22 Caso 2**

En este caso es un estudiante del sexo femenino, ella manifiesta que dejó de estudiar porque cree que no era esa su carrera, ya que estaba mal en casi todas las materias y solo llegó a segundo semestre pero en ciertas materias, repitió dos veces y no aprobaba entonces optó por conseguir trabajo y por eso se retiró, este caso se enmarca en falta de orientación y falta de vocación,

### **2.23 Caso 3**

En el caso número tres es un estudiante del sexo masculino, el mismo que se cambió de facultad, solo llegó hasta primer nivel y se dio cuenta que no entendía programación y otras materias como electrotecnia y base de datos, entonces optó por averiguar con los amigos que podía estudiar y se fue a la facultad de Matemáticas y escogió Ingeniería Civil, actualmente está en tercero y le va mejor que en la facultad de Ciencias Informáticas, este caso se enmarca en la falta de orientación ya que el estudiante no tenía claro que debía estudiar y solo con la consulta a los amigos escogió su carrera.

#### **2.24 Caso 4**

El caso número cuatro es del sexo masculino, este estudiante se cambio de facultad por motivo de no poder aprobar electrónica, matemática, programación, y se puso a analizar y se preguntaba que podía estudiar por que en el colegio le había salido que el podía escoger informática y cualquier carrera de ingeniería, entonces encuentra a una compañera y le preguntó que estaba estudiando y ella le dijo que Ingeniería comercial y que era chévere y eso fue suficiente para que tomara la decisión de estudiar ingeniería comercial, este caso se lo ubica como de falta de orientación.

#### **2.25 Caso 5**

En el caso cinco es de sexo femenino, la misma que actualmente está en quinto semestre de nutrición, ella estuvo hasta segundo semestre de ingeniería en sistema y tuvo que retirarse por que no entendía muy bien programación, electrónica y matemática y perdió en todas ellas, entonces se fue a la universidad Eloy Alfaro de Manta, se inscribió en el PANU en la facultad de medicina en la escuela de nutrición y lo aprobó y dice que en esta carrera se hace practica y le gusta aunque con dificultad pero está bien y al preguntarle por que había escogido la anterior carrera dice que estudio en el colegio Informática y que le había salido en el test que ella podía estudiar informática y ella cree que no es así porque la nueva carrera que escogió le gusta y está contenta, en este caso se ve claramente que en los colegios no se está orientando en forma adecuada y esto tiene un costo social y económico bien

grande tanto para la familia como para el estado, este caso se enmarca en la falta de orientación.

### **2.26 Caso 6**

Para el caso número seis, le toco a un estudiante del sexo masculino, el mismo que dejo la facultad por problemas familiares, ya que sus padres se divorciaron, y eso influyo para no poder seguir estudiando por que tuvo que conseguir trabajo para solventar ciertos gastos personales y de la familia, este estudiante se quedó hasta tercer semestre, este caso se lo enmarca en problemas familiares, ya que el si le gustaba la carrera y la entendía.

### **2.27 Caso 7**

El Caso número 7 es de sexo masculino el dice que después de haber intentado estudiar varias carreras en varias universidades, toma la decisión de ingresar a la facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí, y ponerse a estudiar, para esto escoge la carrera de Ingeniería de Sistema por versión de unos amigos, el mencionado caballero aprueba el NBU, pero no continua al semestre siguiente por que las clases son en la mañana y en la tarde y no le da el tiempo porque trabaja en una empresa pública, este caso se enmarca en falta de recursos económicos y falta de orientación.

### **2.28 Caso 8**

El caso número nueve es de sexo femenino la misma que llegó hasta tercer nivel y se da cuenta que no entendía programación y matemática por que había perdido dos veces y decide inscribirse en la Facultad de Trabajo Social de la misma universidad, para estudiar secretariado ejecutivo, el mismo que según ella esa era su carrera por que le gusta las materias que le están dando, este caso se enmarca en la falta de orientación y falta de vocación.

### **2.29 Caso 9**

El caso número nueve es de sexo femenino, ella llegó hasta cuarto semestre y perdió la escuela por haber perdido por tres ocasiones base de datos y matemáticas, según la estudiante esa no era la carrera que debió escoger porque desde un principio tuvo problemas con matemáticas, electrónica, programación base de datos y real mente no sabe cómo llegó tan lejos para luego perder la escuela y se siente frustrada por no haber escogido bien su carrera y se dejó llevar por el que dirán de sus amigos, actualmente está estudiando enfermería esta en segundo semestre y le va bien.

Este caso si es realmente crítico al haber perdido como tres años sin tener ningún resultado de beneficio académico, porque la carrera que escogió no tiene nada que ver con lo que ella había estudiado, esto se enmarca en la falta de vocación, falta de orientación.

### **2.30 Caso 10**

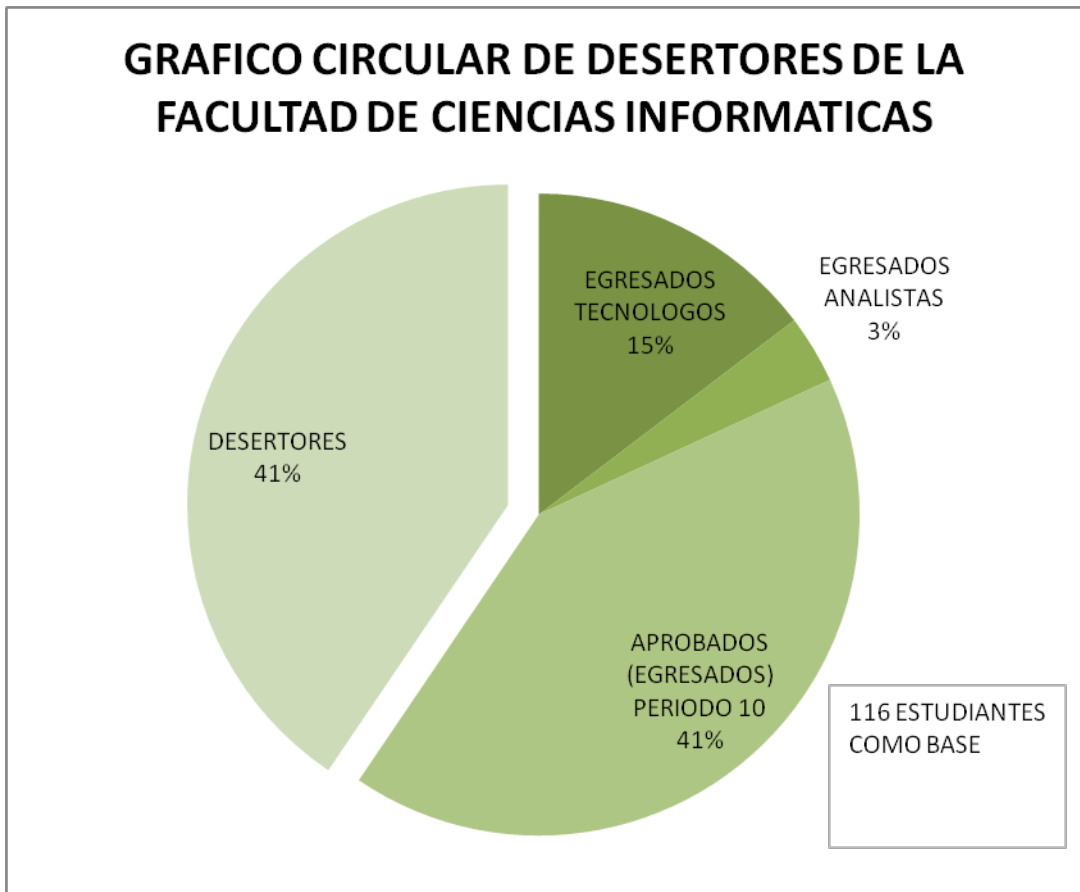
El caso número diez es de sexo masculino, el dice que dejó de estudiar por que perdió dos veces en electrónica, en matemática y en programación, y no entendía contabilidad, por lo que opto por buscar trabajo, actualmente está trabajando en una empresa de carácter privado y no piensa seguir estudiando, cree que en el colegio no le orientaron bien por que le dijeron que podía escoger cualquier carrera de ingeniería y piensa que eso no ayuda a los alumnos a escoger una carrera, dice que las universidades deben dar charlas para explicar lo que conlleva tal o cual carrera mostrando los pensum, este caso se enmarca en la falta de vocación.

### CAPITULO III

#### 3.1 Análisis e interpretación de resultados

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI  
FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS  
CUADRO DE RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES EN ESTUDIO

MATRICULADO PERIODO 1	EGRESADOS TECNOLOGOS	EGRESADOS ANALISTAS	APROBADOS (EGRESADOS) PERIODO 10	DESERTORES
116	17	4	48	47
100%	15%	3%	41%	41%



### 3.2 Desertores en la Facultad de Ciencias Informáticas

De los datos obtenidos por el departamento de secretaria, de los estudiantes matriculados, aprobados, reprobados y desertores del periodo Abril – Septiembre del 2005 hasta Abril – Septiembre del 2010, en este estudio se determina que el 41 % de los estudiantes matriculados desertan de la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí, como se demuestra en los gráficos de barra.

### 3.3 Resultado de la muestra Tomada

UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI  
FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS

ESTUDIO DE CASOS

EX ALUMNOS ENTREVISTADOS	MUJERES	HOMBRES
10	4	6





En esta muestra se observa la tendencia que se tiene en la facultad de Informática, donde existen más varones que mujeres siguiendo la carrera de Ingeniería de Sistema.

### **3.4 Conclusión y recomendación**

De este trabajo de investigación se concluye que por falla en el sistema de orientación de los colegios los estudiantes tienen problemas y se ven obligados a dejar la universidad sintiéndose frustrados por no haber acertado al escoger su carrera.

**Por esto se recomienda que los colegios adopten otras medidas para orientar a sus alumnos, ya que por experiencia propia se sabe que el método actual no es el mas idóneo.**

## CAPITULO IV

### 4.- Propuesta

Como resultado de este estudio se desprende que la deserción se da en mayor proporción por motivos de una mala orientación, es necesario que las universidades pongan a trabajar a los departamentos de planeamiento y de orientación vocacional para que se creen comisiones conjuntamente con los directores de escuela de cada facultad, con la finalidad de ser ellos los que promocionen y den charlas relacionadas a las carreras que cada universidad tiene, mostrando los pensum, y así el bachiller tenga un contacto directo con lo que quiere ser.

Es conocido que los departamentos de orientación en los colegios no están funcionando, visité el colegio Informática Portoviejo y hablé con ciertos estudiantes de decimo y tercero de bachillerato y me manifestaron que este departamento no les da una orientación adecuada por que a través de un test y una charla no es suficiente, por ello mi propuesta es:

- Que se incluya como materia orientación vocacional en los colegios, con la finalidad de que los estudiantes tengan un contacto permanente con su orientador.
- Que dentro del pensum se incluya visitas a las universidades para tener un contacto con los centros de educación superior.
- Que las universidades promocionen sus carreras con charlas en los colegios o en la misma Universidad.

#### 4.1 - Aplicación de una alternativa para disminuir la deserción universitaria.

Como parte de este trabajo de investigación con el tema **“LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS INFORMATICAS DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE MANABI”** he considerado factible aplicar la propuesta de realizar casas abiertas con el objetivo de orientar a los estudiantes de los últimos cursos de bachiderato para que conozcan sobre la carrera de ingeniera en sistema y así orientarlos para una adecuada toma de decisiones.

**4.2-** Casa abierta en el colegio **“Manabí Tecnológico”**, se desarrolló en un ambiente de cordialidad y mucho interés de parte los alumnos del colegio, donde se presentaron varios temas de carácter tecnológico y de difusión de la carrera, con el tema **“Estructura Académica”** , explicando la malla curricular y las materias que se dictan en la facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Técnica de Manabí, como lo muestra las fotografías de los anexos.

## BIBLIOGRAFIA

Fuentes bibliográficas.- Se usara como fuente de información y de consulta el internet, libros, revista y estudios realizados por la UNESCO, relacionados al tema.

- Unesco (2000-2005) Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe
- Ana Lucia Gazzola (2008). Conferencia regional de educación Superior 2008,Internet. UNESCO / IESALC, Cartagena de Indias.
- Alba Pérez, Claudio Gallardo(2005), mujeres y hombres del Ecuador en cifras II, ISBN – 9978-41-067-8, Diseño e impresión GRAPHUS 290 2760- Quito - Ecuador
- Internet. <http://www.universidades.com/>
- Internet. <http://www.emagister.com/problematucauniversitaria-cursos-1887640.htm>
- Internet. [www.ugr.es/-ri/anteriores/dial05711-5.htm](http://www.ugr.es/-ri/anteriores/dial05711-5.htm)
- Internet. [www.monografias.com/trabajos14/la-desercion/la-desercion.shtml](http://www.monografias.com/trabajos14/la-desercion/la-desercion.shtml)
- Internet. <http://www.psicopedagogia.com/definicion/desercionescolar>
- Internet. <http://www.mi-carrera.com>
- Varios Conceptos de Deserción: Luis Jáuregui Arias. Quito-Ecuador /2005
- Erika Corvetto Castro
- Tzitzí Naveli

- La metamorfosis de la educación superior
- <http://www.abcpedia.com/diccionario/definicion-educacion.html>
- <http://cead2002.uabc.mx/matdidac3/PE/UNIDAD%201/Tipos%20de%20Educacion.html>
- <http://www.redcientifica.com/doc/doc200402170600.html> (Dr. Edel Navarro  
Doctor en investigación
- Psicológica. “El Concepto de enseñanza aprendizaje”)
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Alumno>.
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Decano\\_\(educaci%C3%B3n\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Decano_(educaci%C3%B3n))
- <http://www.definicionabc.com/general/exito.php>
- <http://www.monografias.com/trabajos12/deser/deser.shtml#por>
- [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/10584/1/26902\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/10584/1/26902_1.pdf)

# **ANEXOS**

**Casa Abierta realizada en el Colegio Manabí Tecnológico.  
Difusión de la carrera de ingeniería en sistemas.**



Dictando charla sobre la estructura académica y perfil profesional que ofrece la facultad de ingeniería en sistemas.



Estudiantes Realizandodemostraciones tecnológicas de la materia de electrónica.

## Casa Abierta realizada en el Colegio Manabí Tecnológico.

### Difusión de la carrera de ingeniería en sistemas.

Charlas por parte de los alumnos de 2<sup>do</sup> Semestre de Ingeniería en Sistemas



Entregando Trípticos referentes a la carrera

