



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
VICERECTORADO GENERAL ACADÉMICO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO
SOCIAL

DISERTACIÓN

PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE MAGÍSTER EN
EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

“LAS TECNICAS GRUPALES MEJORAN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES”

MORENO ARTEAGA NORMA INÉS DE LA CRUZ

DRA. HERMA CAMPOS ROMÁN M.SC.
DIRECTORA DE LA DISERTACIÓN

INGENIERO JOSE JULIO CEVALLOS
VICERRECTOR GENERAL ACADÉMICO
PORTOVIEJO - ECUADOR

2010

DERECHO DE AUTOR

Universidad Tecnológica Equinoccial
Vicerrectorado General Académico
Maestría en Educación y Desarrollo Social
Disertación
Previa a la Obtención del Grado de Magíster en
Educación y Desarrollo Social
“Las Técnicas Grupales Mejoran el Rendimiento Académico de los Estudiantes”
Moreno Arteaga Norma Inés
Dra. Herma Campos Román M. SC.
Directora de Tesis o Disertación
Ingeniero José Julio Cevallos
Vicerrector General Académico
Portoviejo - Ecuador
2010

DEDICATORIA

Este Trabajo de Tesis para la obtención del grado de Magíster en Educación y Desarrollo Social, dedico el presente primeramente:

A DIOS,

Por haberme dado en todo momento la fortaleza para no decaer en el intento del lograr mi objetivo.

A MI PADRE,

Que desde el cielo ha guiado mis pasos hasta la culminación de esta nueva meta

A MI MADRE,

De quien he recibido su apoyo, guía, cariño y comprensión hasta la culminación del presente trabajo.

A MI ESPOSO,

Que con abnegación, espíritu de superación y constante ayuda, me impulsó siempre hasta la coronación de mi carrera

A MIS HIJOS,

Fruto del amor y sueños de perennidad, para quienes cualquier esfuerzo es pequeño, y para que les sirva de ejemplo, como una guía, para el largo camino que les toca trajar

A MIS HERMANOS,

Por su apoyo y ayuda moral desplegados en bien de mi preparación intelectual

Norma Inés Moreno Arteaga

AGRADECIMIENTO

Al concluir este trabajo de investigación dejo constancia de mi imperecedera gratitud, primeramente a Dios y luego a la Universidad Tecnológica Equinoccial, centro de enseñanza superior, por medio y cada uno de los tutores que con sus conocimientos permitieron la feliz culminación de una nueva etapa de estudios.

Mi especial agradecimiento a la Dra. Herma Campos Román Mg.Sc, que en su calidad de Directora de tesis, fue el eje de apoyo, pues con sus valiosas enseñanzas supo guiarme hasta cumplir con la meta propuesta.

A los estudiantes del NBU paralelo “M” y “N” en la Carrera de Auditoria de la FCAE de la UTM en el periodo abril-septiembre 2009 que colaboraron con información y me permitieron culminar con éxito el presente trabajo.

A mi esposo, hijos, familiares por su apoyo incondicional y a todas y cada una de las personas que de una y otra forma cooperaron con mi investigación.

La Autora.

HOJA DE RESPONSABILIDAD

Dejo impresa constancia de que toda la información, hechos, ideas, y pensamientos plasmados en este trabajo de tesis es de estricta autoría y fidelidad de quien suscribe

Moreno Arteaga Norma Inés
CI: 103341430-2

CERTIFICADO DE LA DIRECTORA DE TESIS

En mi calidad de Directora de disertación sobre el Tema “Las técnicas grupales mejoran el rendimiento académico de los estudiantes”, del maestrante Moreno Arteaga Norma Inés, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que el Consejo Académico de la Universidad Tecnológica Equinoccial designe.

Herma Campos R. M. Sc.
DIRECTORA

HOJA DE JURADO

Nombre de su calificador

Calificador 1

Nombre de su calificador

Calificador 1

DRA. HERMA CAMPOS ROMÁN M.SC
Directora de tesis o disertación

Ingeniero José Julio Cevallos
VICERRECTOR GENERAL ACADÉMICO

2010

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	PÁGINAS
Páginas preliminares	
Presentación.....	I
Autor.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Responsabilidad.....	V
Certificado de la Directora de Tesis.....	VI
Hoja de Jurado.....	VII
Tabla de Contenidos.....	VIII
Anexos.....	IX
Resumen.....	XI
CAPITULO I	
Tema.....	11
Importancia del tema.....	11
Contexto.....	13
Marco Teórico.....	15
El trabajo grupal como estrategia de enseñanza-aprendizaje.....	18
Didáctica participativa.....	22
Técnicas Grupales.....	23
Proceso enseñanza-aprendizaje.....	24
Docente y la aplicación de la Técnica Grupal.....	24

Actitud ante la respuesta de los estudiantes.....	25
Ventajas del Trabajo Grupal en el área del módulo Propedéutico.....	26
Desventajas del trabajo Grupal	27
Marco conceptual y Operacional.....	28
Estudio de caso.....	31
Importancia.....	31
Contexto.....	32
Población.....	34
Procedimiento.....	34
Diseño de la Investigación.....	34
Resultado de la encuesta.....	36
Profesores están actualizados en uso de métodos modernos.....	36
Métodos de enseñanza mas usados por el docente.....	38
Profesores dan oportunidades para que los alumnos manifiesten sus ideas y opiniones sobre el tema.....	39
Como trabajan los alumnos en la clase.....	40
Factores que no favorecen el Trabajo Grupal.....	41
Elección para trabajos en Grupos.....	42
El Uso de Técnicas Grupales eleva el Rendimiento académico.....	43
Cuando Trabajan de manera Grupal como se describe la clase.....	44
Técnicas Grupales cuyas reglas conoce y ha practicado.....	45
Participación dentro de un grupo de discusión.....	47
Conformidad con la calificación.....	48
Valoración comparativa del nivel de rendimiento académico.....	49
Conclusión.....	52

Recomendación.....	53
Propuesta.....	54
Bibliografía.....	56
A PENDICE A.....	58
Encuestas.....	58
APÉNDICE B.....	62
Fotografía de estudiantes del NBU con los que se trabajó en grupo, Paralelo “M”.....	62
Fotografía de estudiantes del NBU con los que se no trabajó en grupo, Paralelo “N”.....	63

RESUMEN

Las Técnicas grupos tienen su inicio en el deseo de lograr en los educandos una estructura de cooperación, el que viene del sentimiento de unión con otros a través de la interdependencia mutua, dándose ayuda y motivación hasta alcanzar que este quehacer sea fructífero, tomando en cuenta las diferencias con el otro, la tolerancia hacia esas diferencias y la búsqueda de las fortalezas que hagan el lazo de unión para optimizar el rendimiento del grupo.

Esta tesis parte de la necesidad de identificar las barreras que no permiten un adecuado trabajo grupal, que logre mejorar el rendimiento académico; potencializando el desarrollo del aprendizaje individual enriqueciendo, a la vez, el de los miembros del grupo que se conforme.

En esta investigación se tratara de introducir un cambio y que, superados los miedos a la pérdida y al ataque, que puedan recibir determinado estudiante, ese cambio vire hacia lo positivo, esto es, poder vencer la resistencia que todo nuevo aprendizaje produce.

SUMMARY

The Techniques of group they have their beginning in the desire of achieving in the student a cooperation structure, the one that comes from the feeling of union with others through the mutual interdependence, giving is helped and motivation until reaching that this chore is fruitful, taking into account the differences with the other

one, the tolerance toward those differences and the search of the strengths that make the knot of union to optimize the yield of the group.

This thesis leaves of the necessity of identifying the barriers that don't allow an appropriate group work that is able to improve the academic yield; it potentializes the development of the individual learning enriching, at the same time, that of the members of the group that conforms to.

In this investigation it was to introduce a change and that, overcome the fears to the loss and the attack that you/they can receive certain student, that change veer toward the positive thing, this is, to be able to conquer the resistance that all new learning takes place.

1.- TEMA:

“LAS TÉCNICAS GRUPALES MEJORAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES”

2.- IMPORTANCIA DEL TEMA:

En los últimos años la educación ha tenido cambios acelerados, debido al avance de la ciencia y la tecnología, han aportado en beneficio de la educación permitiendo hacer uso de modernas herramientas e instrumentos de trabajo que facilitan y despiertan el interés en el aprendizaje de los alumnos. Igualmente la interacción ha permitido mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. En base a estos criterios es que se plantea esta investigación, con la preocupación por la forma como se viene trabajando "en grupo" y con la finalidad de analizar el modo de elevar el rendimiento académico a través de la aplicación de las técnicas grupales.

En este sentido, se observa en el NBU de la escuela de Auditoria de la FCAE de la UTM que los discentes no han desarrollado adecuadas estrategias de aprendizaje empleando para ello técnicas individuales y en algunos casos "trabajos en grupo" en forma inadecuada; lo que ha desembocado en un bajo rendimiento académico de los estudiantes del paralelo “M” y “N” en el periodo abril-septiembre 2009 en la asignatura de Propedéutico; debido a que no aplican las técnicas grupales siguiendo las normas y principios teóricos fundamentales que las rigen; lo que me ha permitido hacer una investigación para conocer las causas de este problema.

Este trabajo consta de cinco partes, la primera es esta introducción; en la segunda y tercera se realiza un análisis de los temas que sirven de sustento al tema “las técnicas

grupales mejoran el rendimiento académico de los estudiantes”; El Diseño de la investigación y el Desarrollo de la Disertación es la cuarta parte; en la quinta parte constan las conclusiones y recomendaciones.

Por lo que teniendo en cuenta esta realidad de la enseñanza y los malos manejos de los trabajos cooperativos me propuse realizar una investigación cuyo objetivo es responder a las preguntas siguientes:

1. ¿Cuáles son las barreras y obstáculos que limitan la participación grupal para lograr un mejor aprendizaje?
2. ¿Cuál son los métodos y las técnicas pedagógicas que se utilizan en el Nivel Básico Universitario que respondan a la formación que requieren los estudiantes para iniciar sus estudios universitarios?
3. ¿Se aplican técnicas grupales activas de enseñanza en los/as estudiantes del Nivel Básico Universitario?
4. ¿Cómo estas barreras pueden ser superadas para lograr mayor participación en el manejo de los conocimientos entre los estudiantes y el docente?

Este trabajo de investigación esta destinado a contestar estas preguntas, respuestas que saldrán de las observaciones, entrevista y encuestas realizadas al equipo de estudiantes sometidos a esta investigación.

El punto de partida de esta investigación es una inquietud que me atañe tanto a algunos docentes, como a mí; ya que al realizar las observaciones en un inicio de los salones de clase nos dimos cuenta que no todos los/as estudiantes saben trabajar equipo.

Uno de los aspectos de la realidad que permiten indagar las subjetividades de las barreras para realizar un adecuado trabajo grupal es el prejuicio, el apego a las ideas propias; además, se puede observar en los grupos una acción de rechazo automático hacia ciertas personas y por ende a sus ideas; es decir, el apego a las ideas propias, también conduce a una falta de formación e integración en los grupos.

Por otra parte, se observa el prejuicio a través de la desestimación de las personas por pertenecer a determinado grupo étnico, raza, religión, nación región o género; el mismo que lo pueden hacer por medio del chiste cuentos u otros comentarios que desvalorizan a personas de los grupos.

3.- CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA EL ESTUDIO

La Universidad Técnica de Manabí fue creada oficialmente el 29 de octubre de 1952, mediante el decreto expedido del presidente de la república, señor Dr. José María Velasco Ibarra y actuando como ministro de educación Dr. José Martínez Cobos, siendo su primer rector el Ing. Paulo Emilio Macías Sabando, iniciando sus actividades académicas el 25 de junio del año 1954. La Universidad Técnica de Manabí tiene su sede en Portoviejo; mas tarde como una respuesta a los requerimientos empresariales de la provincia fue creada la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas mediante resolución de Honorable Consejo Universitario de la U.T.M, El 25 de noviembre de 1977. La Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, se basa en los principios de corporatividad,

autonomía y científicidad y de sus funciones específicas investigación, docencia y servicio, para lograr su misión y visión de futura.¹

La presente investigación se va a efectuar en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, en el Nivel Básico Universitario (NBU), Escuela de Auditoría y con los 45 estudiantes del paralelo “M” y “N” en la asignatura de Propedéutico, en el periodo abril-septiembre 2009; con la finalidad de analizar el modo de elevar el rendimiento académico a través de la aplicación de las técnicas grupales.

¹ Registro Oficial del 29 de octubre, 1952

4.- EL MARCO TEÓRICO.

Las técnicas grupales son maneras, procedimientos, métodos, estrategias o medios sintetizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo sobre la base de conocimiento suministrados por la teoría de la dinámica grupal y el triunfo de la colaboración viene del sentimiento de unión con otros a través de la interdependencia recíproca proporcionándose apoyo y estimulación, incitados por un sano liderazgo que permitan un mejor aprendizaje. (Castelnuovo. Pag.59).²

Por ello, para Catherine Fosnot el proceso de enseñanza demanda de aprendizajes grupal, por lo que el educando, en lugar de carecer de poder y de depender de la institución, se le da poder para pensar y aprender por si mismo. Así el aprendizaje necesita concebirse como algo que el principiante hace, no algo que se le hacen al aprendiz (Moreta 2003)³.

Es por esto, que las nuevas técnicas específicas del aprendizaje cooperativo y significativo en la enseñanza del módulo Propedéutico, que se ha integrado en este tema es congruente con el enfoque constructivista, y la teoría de *Kury Lewin*, la teoría del reforzamiento, algunos enfoques de la psicología social entre otros.⁴

Por ejemplo, *Johnson y Johnson* explica las ventajas de la productividad grupal en comparación con el aprendizaje individualizado y por otro lado contribuye a la polémica de si la mayor eficiencia del aprendizaje cooperativo se desprende de la existencia de recompensas. También, *Slavin*, quien postula que la interdependencia

² CASTELNUOVO Andrea. Técnicas y Métodos Pedagógicos, CODEU, Primera edición, Quito 2007.

³ MORETA RODRÍGUEZ Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes universitarios UTM 2003

⁴ IBIDEN

se logra a través de la estructura de incentivos, sugiere que el trabajo grupal debe considerarse bajo algunos principios; tales como:

- a) Que la distribución de tareas sea de un tipo en la que esta no se encuentra subdividida o repartida entre los miembros del grupo, sino que todos ellos la acometan a la vez conjuntamente.
- b) Que haya recompensas idénticas para todos los miembros del grupo y no centradas en individuos con actos dentro de los grupos.
- c) Que las recompensas al grupo se hagan en función del rendimiento individual de los sujetos que forman el grupo y no con la base en una medida de rendimiento global del grupo.
- d) Que a todos se les ofrezcan las mismas posibilidades de hacer sus aportaciones particulares al éxito del equipo.

Además, en la unificación de los principios anteriores se ha dicho que para que una forma de trabajo grupal sea en realidad cooperativa, tiene que reunir las siguientes características:

- a) Interdependencia positiva.
- b) Interacción cara a cara.
- c) Responsabilidad Individual
- d) Utilización de habilidades interpersonales.
- e) Procedimientos grupales.

En concordancia con estas características hay en la literatura psicológica descripciones aproximadas, de hecho son varias las técnicas que coinciden parcialmente con los requisitos anteriores. (Castelnuovo, 2006 p. 58,59)⁵.

Por lo que trabajos realizados por varios investigadores demuestran que el rendimiento de los estudiantes que trabajan con grupo colectivos demuestra que las situaciones de aprendizaje colectivo son superiores a las del aprendizaje competitivos e individualistas en áreas y tareas diversas; tantas las que implican adquisición, retención y transferencia de conocimientos, como aquellas de naturaleza más conceptual.

Por lo que se sostiene que el rendimiento de los estudiantes es mayor cuando el aprendizaje es cooperativo, más aún, si este se da en pequeños grupos, los mismos que incrementan las relaciones afectivas mejorándose inclusive la autoestima y que el aprendizaje no es un hecho individual, sino que se da en un contexto social, por lo que es importante la adquisición de éstos en situaciones cooperativa ya que el alumno puede alcanzar sus objetivos siempre que los demás alcancen también los suyos. Es decir, el éxito o fracaso de un estudiante contribuye al éxito o fracaso de sus compañeros, ya que los resultados que obtengan cada uno dependen en gran parte de los que obtenga el resto de los miembros del grupo de trabajo.

Entonces ¿Por qué existen barreras y obstáculos que limitan la participación grupal que ayuden a un mejor aprendizaje de los estudiantes del Nivel Básico Universitario? ¿Quiénes limitan esa participación? ¿Docentes o estudiantes? ¿Cómo

⁵ CASTELNUOVO Andrea. Técnicas y Métodos Pedagógicos, CODEU, Primera edición, Quito 2007.
MORETA Rodríguez Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes universitarios UTM 2003

pueden ser superadas estas barreras para lograr mayor participación en el manejo de los conocimientos entre los estudiantes y el docente?

EL TRABAJO EN GRUPO COMO UNA ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA– APRENDIZAJE

El trabajo en grupo se ha estado aplicando como una estrategia de enseñanza – aprendizaje, producto de ello, son las diversas investigaciones que han sido realizadas por diversos estudiosos y que coinciden en este punto de vista, por ello se iniciara con un tema como la educación.

La **educación**, es un sistema muy complejo y denota los métodos por los que una sociedad mantiene sus conocimientos, cultura, valores que inciden en los aspectos físicos, mentales, emocionales, morales y sociales de la persona; ya que educar es un arte, es ciencia y mucho trabajo. (Moreta J.).⁶

Algunos autores comparan a la educación como la práctica de la medicina: dice, Charles Silberman, que es un arte, ya que exige el ejercicio del talento y la creatividad, pero que al igual que la medicina, es una ciencia, pues afecta a un repertorio de técnicas, procedimientos y habilidades que pueden ser descritas sistemáticamente y pueden ser mejoradas. El buen maestro como el buen médico, añade creatividad e inspiración a ese repertorio.⁷

La esencia de la enseñanza, está en la transmisión de información mediante la comunicación directa o apoyada en la utilización de medios auxiliares de mayor o menor grado de complejidad. Tiene como objetivo, lograr que en los individuos

⁶ **MORETA** Rodríguez Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes universitarios UTM 2003

⁷ **Ibíd**em

quede como huella de tales acciones combinadas, un reflejo de la realidad objetiva de su mundo circundante que, en forma de conocimientos del mismo, habilidades y capacidades, lo faculten, y, por lo tanto, le permitan enfrentar situaciones nuevas de manera adaptativa, de apropiación creadora de la situación particular aparecida en su entorno.⁸

La enseñanza existe para el aprendizaje, sin ella no se alcanza el segundo aspecto en la medida y calidad requeridas; mediante la misma el aprendizaje estimula, lo que posibilita a su vez que estos dos aspectos integrantes del proceso enseñanza-aprendizaje conserven cada uno por separado sus particularidades y al mismo tiempo conformen una unidad entre el papel orientador del maestro o profesor y la actividad del educando.⁹

Los aprendizajes según otros autores son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron, es decir, es un proceso activo del cerebro, capaz de tratar con múltiples estímulos y tiene lugar con una combinación de fisiología y emociones. “El desafío estimula el aprendizaje, mientras que el miedo lo retrae”. (Merrill, Gagné...)¹⁰

Para Vigostky, el aprendizaje es la apropiación de las formas históricas –sociales de la cultura; actividad social mediante la cual se asimila mentalmente al mundo, con

⁸ **MONOGRAFÍAS.** Com. Microsoft Internet Explorer. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje: Algunas Características y Particulares-

⁹ **(IBÍDEM).**

¹⁰ **MORA, Juan.** Acción Tutorial y orientación educativa. 4ta. Edición. Narcea. Madrid. 2005. 170 pp.

una profunda comprensión de deducciones y generalizaciones, junto al saber expresar correctamente los pensamientos mediante la palabra; la transformación de los conocimientos en convicciones y la capacidad de utilizar los conocimientos en la práctica. (Fuerstein 1990).¹¹

Bandura, define al aprendizaje como observacional conocido también como moldeamiento, por asegurar que moldea la conducta y el conocimiento, pues el moldeamiento con explicación verbal sirve para formar las consecuencias de las conductas en otros y observar las consecuencias que ellos tienen. Es decir, que el aprendizaje es inmediato cuando el sujeto al observar un modelo comprueba que adoptarlo es positivo. (Moreta pág. 18).¹²

Ausubel, J. Novak postulan que el aprendizaje debe ser significativo, no memorístico, y para ello la nueva información debe relacionarse con los conocimientos previos que posea el aprendiz, Es decir la relación de los nuevos conocimientos con lo que ya se conocía. La mente es como una red proposicional donde aprender es establecer relaciones semánticas. (Ibídem)¹³.

Frente al aprendizaje por descubrimiento de *Bruner*, que define al aprendizaje como recepción, donde el profesor estructura los contenidos y las actividades a realizar para que los conocimientos sean significativos para los estudiantes. Desde la perspectiva conductista, formulada por *B.F. Skinner* hacia mediados del siglo XX y que arranca de *Wundt* y *Watson*, pasando por los estudios psicológicos de *Pávlov* sobre condicionamiento y de los trabajos de *Thorndike* sobre el refuerzo, intenta

¹¹ CASTREJÓN DIEZ, J. Y ASOC. Planificación y Modelos Universitarios. ANUIES. México. 2004

¹² MORETA RODRÍGUEZ Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes universitarios UTM 2003

¹³ (IBÍDEM).

explicar el aprendizaje a partir de unas leyes y mecanismos comunes para todos los individuos; por medio del condicionamiento operante, que es la formación de reflejos condicionados mediante mecanismos de estímulo-respuesta-refuerzo; es decir; aprendizaje-conexiones entre estímulos y respuestas. (Ontoria p. 50-63).¹⁴

Existe también, una interacción continua entre el contexto y la persona que facilita el cambio continuo en ambos (persona y contexto). Se tiende a un equilibrio dinámico, es decir, a un cambio continuo, pero con una acción de reajuste que mantenga a la persona en equilibrio flotante dentro de la transformación que se genera por ese cambio. En el fondo, en todo aprendizaje hay un objetivo o una intencionalidad y para ello tomamos decisiones sobre la acción realizada o por realizar (Ontoria. p, 52,)¹⁵.

En ciertas oportunidades, sobre todo en algunos aspectos de la enseñanza del módulo Propedéutico, hay docentes que todavía exigen aprendizajes memorísticos; aun cuando no es malo en su totalidad dicho aprendizaje, enseñar al estudiante ha ser analítico, reflexivo, que aprenda ha discernir ciertos aspectos de la temática que les toque tratar es muy importante.

El aprendizaje en el Módulo Propedéutico debe ser un proceso que implique un cambio en el individuo por medio de la influencia de sus actos o experiencias; y sobre todo, por medio del trabajo grupal, lo cual le permite también lograr ser autónomo, ya que puede ser un proceso de la persona total, en el que interviene todo el yo con sus capacidades, emociones, sentimientos, motivaciones y

¹⁴ **ONTORIA, E. et.al.** Potenciar la capacidad de Aprender a Aprender. Colección para educadores. Tomo1. Ecuador. 2006. P 52

¹⁵ **ONTORIA, E. et.al.** Potenciar la capacidad de Aprender a Aprender. Colección para educadores. Tomo 1. Ecuador. 2006

habilidades, así cada uno es su propio maestro y puede aprender de todo lo que hace y de la interacción con el resto del grupo.

DIDÁCTICA PARTICIPATIVA

La construcción de una didáctica dialógica parte de establecer los objetos de conocimiento desde diferentes tipos de actores y formas de aprendizaje, de tal manera que se produzca una comprensión individual y colectiva de tales objetos, a partir de estrategias participativas de interacción social. (De Moran.1999,)¹⁶

Hay muchos profesores y facilitadores que, cuestionados en sus métodos tradicionales; opinan que con el uso de las técnicas, aunque sea en forma desordenada, ya están modificando cualitativamente su metodología; pues no, eso no es correcto ya que no les permite conseguir en el educando un aprendizaje significativo.

La implementación de un modelo pedagógico de carácter dialógico; debe contemplar y propiciar la posibilidad de discusión, implica cambiar el tipo de docencia y obviamente el perfil del estudiante.

La formación de docentes investigadores se constituye en una prioridad para poder implementar los nuevos procesos pedagógicos, puesto que la investigación se constituye en el eje de la didáctica, del currículo, de los tipos de aprendizaje que se promueven, de la evaluación de la formación y de la institución, entre otros componentes del modelo pedagógico. (Pérez. 2004)¹⁷.

¹⁶ **DE MORAN PEÑA, Aura**, Didáctica General, Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación, Guayaquil 1999, p.2-3.

¹⁷ **PEREZ ORDÓÑEZ, Miguel Ángel**. Modelo dialogal (Propuesta pedagógica en Ciencias Sociales) Cooperativa Editorial Magisterio. Santa Fe de Bogotá 2004.

TÉCNICAS GRUPALES

En la enseñanza del módulo Propedéutico en la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la U.T.M. de hoy, se emplean muy pocas de estas técnicas, a pesar de existir muchas que influirían sobre el aprendizaje de los alumnos, o si aplican éste tipo de técnicas grupales no lo hacen adecuadamente, que permitan que las personas que las practiquen logren experimentar nuevos métodos y de esa manera obtener mejores resultados en sus estudios. Cabe destacar que cada una de estas técnicas sirve de apoyo para el aprendizaje y su efectividad va a depender de la persona que la ejecute.

En este sentido, se puede decir que son maneras, procedimientos o medios sistematizados para organizar y desarrollar las actividades del grupo sobre las bases técnicas de las dinámicas de grupo; estas pueden ser utilizadas en forma complementaria, integrándose recíprocamente en el desarrollo de una reunión o actividad de grupo.

Las técnicas grupales deben ser muy utilizada por muy efectivas, se avanza mucho mas de lo que lo haría un solo individuo; pues es una técnica en donde interactúan directamente, lo que permite dar origen a decisiones de calidad que cuentan con el apoyo de los participantes y que se traduce en un buen trato en el grupo.

Existen muchas técnicas grupales que se pueden utilizar en los trabajos grupales y que permitan una clase amena y que conlleven a un aprendizaje significativo y que muchas veces como docentes no se las aplica por factores diversos; peor aun se resisten a utilizarlas porque están acostumbrados a una educación tradicionalista; entre esa técnica se pueden mencionar: Mesa Redonda, Panel, Simposio,

Seminario, Debate Dirigido, Rejilla, Phillips 66, Método problémico, Juegos de roles, Exposición, entre otras.¹⁸

PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos; entre ellos los de aprendizaje colaborativo.

A estas técnicas también se las llama trabajos “vivenciales”, porque hacen vivir o sentir una situación real. Lo cual es muy importante por que hoy más que nunca la educación se vuelve formativa y debe dejar de ser informativa para convertirse en conocimientos vivencial, también se les denomina “experiencias estructuradas”, porque son diseñadas con base a experiencias del mundo real que se estructuran para fines de aprendizaje. Lo que se busca es que las personas experimenten el hecho como si este en realidad estuviera sucediendo¹⁹.

EL DOCENTE Y LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA GRUPAL

Uno de los aspectos fundamentales en la enseñanza-aprendizaje; es la relación que debe existir entre docentes y dicentes sobre todo en la aplicación de las técnicas grupales; ya que muchas veces al aplicar este tipo de técnicas se dan ciertos problemas como el hecho de querer siempre trabajar en grupos por amistad, mas no por el deseo de ganar información lo que desemboca en el irrespeto entre compañeros, llegando a la discriminación; pero la urgencia de una educación

¹⁸ Muñoz, Yépez Adolfo Recolección de Técnicas, Marzo 16 de 1998

¹⁹ ANDUEZA María, “Dinámica de Grupos en educación”. 3º ed. México, Ed. Trillas 1994

social vendrá reforzada a su vez por un elemento al que no podemos sustraernos, el cambio acelerado de nuestra sociedad que precisa, en el ámbito pedagógico, de una serie de claves que garanticen la actuación eficaz del grupo y de, la sociedad en general. Por ello debemos siempre poner de manifiesto una actitud de respeto, estimulación de intereses, potenciación de la participación que constituyen la estrategia educativa ante un hecho real, la resistencia al cambio.

Por ello el docente debe mantener una actuación discreta, motivante e indirecta que provoque en el estudiante suficiente libertad para demostrar su capacidad de pensar y para generar ideas, en una asignatura de carácter introductoria, debe promover durante la clase un clima ágil y ameno, que a su vez haga del pensar una actitud agradable e interesante y dinámica.

El docente por otra parte debe evitar que los mejores alumnos acaparen la participación; desarrollando patrones de conducta social que contribuyan a modificar en los estudiantes su actitud hacia ellos mismos, hacia otras personas y hacia su propio medios.²⁰

ACTITUD ANTE LA RESPUESTA DE LOS ALUMNOS

- No creer que es dueño de la verdad absoluta
- Saber oír y respetar los punto de vista de los demás.
- Estar atento para corregir o reorientar con suavidad y discreción cualquier idea que parezca inconveniente o equivocada.
- Estimular al estudiante para que exprese sus ideas en forma clara y con frases completas, así como también para que enriquezca su vocabulario.

²⁰ www.monografias.com/educacion

- Debe propiciar la repetición de las reglas y la practica en forma reiterada y activa de los procesos de pensamiento por parte de los estudiantes.
- Debe estimularlos, prestando atención a hacer que perciba un ambiente de seguridad y confianza de modo tal que sienta sensación de logro a medida que progresa en la aplicación del método.
- Decidir la estrategia de enseñanza aprendizaje y de la aplicación de las técnicas mas adecuadas a cada actividad.²¹

VENTAJAS DEL TRABAJO GRUPAL EN EL ÁREA DEL MÓDULO PROPEDÉUTICO

Para que el estudiante logre los objetivos y pueda tener un óptimo rendimiento es importante la utilización de los trabajos cooperativos, que logren un aprendizaje del módulo propedéutico que tiene un carácter introductorio ya que se da al inicio de su carrera universitaria; por ello quiero señalar algunas de las ventajas en esta área del saber:

- El aprendizaje es más efectivo cuando los grupos de alumnos del Nivel Básico Universitario (NBU) emprenden una actividad común empleando auténticas herramientas y compañeros preparados a colaborar, cosa que no sucede siempre.
- Al catedrático le corresponde jugar un rol dinámico en el aprendizaje y entender el propósito de que los estudiantes aprenden mejor en talleres, grupos, laboratorios ya que esto beneficia a los que tienen menos habilidad para resolver problemas.
- El 99% de los estudiantes del N. B. U. que participaron en el desarrollo de este trabajo señalan que les gusta realizar sus trabajos en grupos cooperativos.

²¹ **IBÍDEM**

- El aprendizaje en base a estructuras colaborativas permite a los educandos cimentar su propio aprendizaje y estimula la formación de nuevos líderes.

En este sentido, una de las primordiales tareas del maestro reside en la utilización y selección de diversos procedimientos encaminados a poner en marcha el proceso de aprendizaje; el presente trabajo plantea el uso de las técnicas grupales el cual permitirá lograr un aprendizaje significativo.

Otras ventajas esenciales que aportan a los educandos los trabajos grupales en la enseñanza de las distintas áreas de las cuales podemos citar que:

- Se realiza la tarea con menos tensión al compartir los trabajos mas difíciles
- Se comparte la responsabilidad al investigar soluciones desde diferentes puntos de vista
- Es mas satisfactorio y gratificante por ser participe del trabajo bien hecho.
- Se comparten los incentivos y reconocimientos educacionales.
- Se dispone de más información que cualquiera de sus integrantes por separado.
- Logra una superior unificación entre las personas para poder conocer las aptitudes de los integrantes.²²

DESVENTAJAS DEL TRABAJO GRUPAL

El trabajo grupal también presenta desventajas que hay que tomar en cuenta cuando se realice este tipo de técnicas, tales como:

- Tomar las decisiones en forma anticipadas

²² www.monografias.com/trabajos7/tegru/tegru.shtml

- Que someta al dominio de pocas personas
- Gastar mucho tiempo en discusiones, retrasando la puesta en marcha del trabajo
- Que halla presiones de algunos miembros del equipo
- Responsabilidad confusa porque queda diluida en el grupo.

Al formar grupos es necesario considerar varios aspectos, no solo las capacidades intelectuales sino las características socio-psicológicas y la personalidad de cada miembro integrante del grupo²³

MARCO CONCEPTUALES Y OPERACIONAL

La Enseñanza.- Acción y efecto de enseñar, sistema y método de dar instrucción, ejercicio o acontecimiento que sirve de experiencia, enseñando o advirtiendo cómo se debe obrar en casos análogos, conjunto de conocimientos, principios, ideas, etc., que se introducen en la cabeza a alguien. (**Diccionario Océano**).²⁴

La enseñanza.- los métodos de enseñanza grupales descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica. Para lo cual se les debe enseñar a los estudiantes trabajar en equipos.

Técnica.- Es aquella herramienta que nos permite secuenciar las acciones que los estudiantes van a realizar y debemos diferenciar claramente del simple activismo; es aquella que ha sido planificada con cuidado, considerando la mejor opción para

²³ **IBÍDEM**

²⁴ **OCEANO UNO**, Diccionario enciclopédico , edición del Milenio, 2002

el grupo destinatario, la manera más eficiente de promover aprendizajes, con objetivos definidos y en tiempo concreto. (Castelnuovo, 2007 p. 42).²⁵

Técnica.- estrategias que nos permiten aplicarlas de manera práctica en los estudiantes con el afán de lograr conocimientos y habilidades para resolver problemas.

Técnica grupal.- Un equipo se define como un grupo de personas que hacen algo juntas, aún cuando las actividades que realicen y el fin que persigan sean muy diversas, lo que forma el equipo es el hecho de hacer las cosas juntos. El trabajo en equipo es la realización de una tarea específica por un conjunto de individuos, que por su naturaleza multifuncional, la realizan de una forma más eficiente. (Robbins y Findey, 1999)²⁶.

El trabajo grupal.- es una excelente técnica de aprendizaje el cual brinda a los estudiantes la producción de conocimientos en los estudiantes del NBU, esto permite que sean participantes activos que aprendan a investigar y a exponer sus ideas dentro de los grupos, ya que será una destreza que cada vez les permitirá resolver tareas; además, le exigirá y se apoyara al resto de integrantes del grupo para un correcto cumplimiento de sus funciones, ya que cada uno de los integrantes tendrán su propio rol y función que cumplir, para que la reunión no se salga de su curso planteado.

Proceso de enseñanza-aprendizaje.- El aprendizaje es un proceso que implica un cambio en el individuo por medio de la influencia de sus actos o experiencias.

²⁵ CASTELNUOVO Andrea. Técnicas y Métodos Pedagógicos, CODEU, Primera edición, Quito 2007

²⁶ MORETA Rodríguez Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes universitarios UTM 2003

Existe una interacción continua entre el contexto y la persona que facilita el cambio continuo en ambos (persona y contexto). Se tiende a un equilibrio dinámico, es decir, a un cambio continuo, pero con una acción de reajuste que mantenga a la persona en equilibrio flotante dentro de la transformación que se genera por ese cambio.²⁷

Proceso de enseñanza-aprendizaje.- En todo aprendizaje hay un objetivo o una intencionalidad y para ello tomamos decisiones sobre la acción realizada o por realizar; cada uno es su propio maestro y puede aprender de todo lo que hace; así, el aprendizaje del módulo Propedéutico consiste en tomar decisiones y cambiar lo que hacemos, mostrando procedimientos de estudios que orientan al estudiante al uso de técnicas intelectuales grupales que permitan la aprehensión de su propio conocimiento.

²⁷ **ONTORIA, E. et.al.** Potenciar la capacidad de Aprender a Aprender. Colección para educadores. Tomo 1. Ecuador. 2006.

5.- ESTUDIO DE CASO

5.1.- “LAS TÉCNICAS GRUPALES MEJORAN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES”

5.2.- IMPORTANCIA

La educación ha tenido en los últimos años cambios acelerados, debido al avance de la ciencia y la tecnología, que han contribuido sus adelantos en beneficio de educación y que permiten hacer uso de modernas herramientas e instrumentos de trabajo como las técnicas grupales, que facilitan y despiertan el interés y por ende median en el aprendizaje de los estudiantes.

Pero el problema es que el concepto del trabajo grupal en algunos docentes, se limita a la sumatoria de trabajos individuales sin lograr lo sustancial de éste, que es el intercambio de opiniones; la interacción, no logrando que el producto sea realmente el resultado del trabajo de todos, ni enriquecido; y que les permita capacitarlos para aplicar estos conocimientos en contextos adecuados, así como su integración armoniosa en la sociedad que les permita reconocer el valor y el significado del conocimiento.

Este trabajo de investigación tiene gran importancia, porque permitirá en los estudiantes, prepararse para ser personas analíticas, reflexivas, autodidactas y porque no para rendir exámenes, dando lugar a su formación intelectual y social, propiciando el desarrollo de habilidades, conocimientos y experiencias; los cuales son necesarios para su desarrollo personal y social.

Este proyecto es importante, también, porque mediante el mismo se conocerá cómo se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje y la labor que desempeña cada uno

de los docentes, beneficiará tanto a los estudiantes, a la facultad como a la sociedad en general, por cuanto se podrá disponer de resultados confiables que permitan tomar decisiones académicas oportunas que contribuya a disminuir esta problemática.

También propone alternativas para mejorar el proceso educativo, por cuanto se crea la conciencia de trabajo en equipo, permitiendo crear identidad de grupo, incrementándolo en la comunidad de la formaran parte; asimismo este trabajo no tiene impacto teórico ya que esta basado en realidades concretas.

Para ello, es preciso que desde las aulas se desarrolle la independencia cognoscitiva, la avidez por el saber, el protagonismo estudiantil, de manera tal que no haya miedo en resolver cualquier situación por difícil que esta parezca, para lo cual es necesario el tratamiento y aplicación de métodos participativos de enseñanza, como las técnicas grupales, que impulsen al o a la estudiante del Nivel Básico Universitario a desarrollar ese potencial cognoscitivo a través de las técnicas colaborativas que los conduzca al éxito de su carrera estudiantil y por que no decirlo de su vida profesional.

Además, para llevar a cabo esta idea se cuenta con los recursos, información, aspectos económicos, espacios y tiempo para presentar una propuesta; en la que colaboraran las autoridades de la facultad en estudio.

5.3 COTEXTO

Los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, conocen una gran variedad de métodos de trabajo en el nivel superior, y saben que cada uno de ellos se ajusta a

una realidad distinta y a las necesidades del grupo; pero, si bien es cierto no hay un único método bueno; también es cierto que la mayor parte de ellos está centrado en la enseñanza y no en el aprendizaje, o en caso contrario se "entiende" por trabajo grupal a repartir un tema entre los integrantes de un grupo de alumnos, en el cual cada uno de ellos trabaja una parte del mismo de manera independiente, para después recomponerlo y exponerlo, aliviando de esta manera el trabajo del profesor, por lo que podría llamarse método tradicional.²⁸

Es por ese motivo que se realizará la presente investigación, en la asignatura de Propedéutico con los estudiantes del NBU de los paralelos "M" y "N" de la escuela de Auditoría de la FCAE de la UTM; en la que estarán involucrados las autoridades, los docentes, ya que en la medida en que promuevan el aprendizaje grupal en el aula, también están favoreciendo al alumno, no solamente proporcionándole un nuevo método de enseñanza, sino también iniciándolo simultáneamente a la autogestión disciplinaria en contextos de trabajo productivo y a desarrollar tantas habilidades en los alumnos que ellos mismos ignoraban poder poner en juego en relación armónica con las otras habilidades que puedan conseguir de manera cooperativa, la que les permitirá ser un ente sociable.

El papel de las distintas técnicas grupales de aprendizaje tiene como meta desafiante en el proceso educativo, que el estudiante sea capaz de actuar en forma autónoma y autorregulada; estableciendo un elevado nivel de aprendizaje con la aplicación de técnicas grupales reconociendo en cierta medida que la enseñanza debe individualizarse en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo.

²⁸ Registro Oficial del 29 de octubre, 1952

Pero es necesario promover en los educandos la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprende más, les agrada el centro de estudio, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al hacer en grupos cooperativos.

5.4 POBLACIÓN

El funcionamiento de los trabajos de grupos, se logra cuando el grupo se acerca a la tarea y toma a ésta como posibilidad de aprendizaje, es decir, que con ella las reglas del aprendizaje se logran un aprendizaje global, total y fundamentalmente de carácter social.

Por ello, la población que se utilizara en la presente investigación, con la asignatura de Propedéutico, será de 45 estudiantes del Nivel Básico Universitario, por lo que se trabajó en grupos: con 20 estudiantes del paralelo "M" y 25 del paralelo el "N" de la carrera de Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la UTM.

5.5 PROCEDIMIENTOS

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La metodología de enseñanza – aprendizaje aplicada con técnicas grupales se apoyará en el aprender haciendo, privilegiando la práctica sobre la teoría, utilizando adecuadas habilidades que garanticen el análisis de los conocimientos impartidos, y el desarrollo del aspecto cognoscitivo para que se fomente la reflexión acción dentro de la labor educativa en este nivel de estudio.

El tipo de investigación es Descriptivo, debido a que aunque los grupos no eran semejantes, si se basó en hechos reales y presentes en el momento de la investigación, existiendo un proceso de aleatorización. Se utiliza el método inductivo-deductivo en donde se partirá de lo particular a lo general y viceversa, también se recurre al método bibliográfico, pues la investigación está basada en parte de algunos documentos; como registro de calificaciones.

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el "NBU" de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas con el intención de mejorar la calidad educativa que se brinda en la Institución, empleando técnicas metodológicas grupales, que si bien es cierto se desarrollan desde hace tiempo, no obstante, éstas no han dado los resultados deseados, ya que no son empleadas apropiadamente para que permita al educando no sólo participar activamente de la clase, sino que se logren conocimientos, se desarrollen habilidades que les ayuden a aprender interactuando logrando no sólo captar mejor los contenidos, sino manifestar sus opiniones, debatiendo, asumiendo una actitud crítica, es decir aprender con el propósito de alcanzar el cambio social y por ende mejorar las situación de nuestra entorno nacional.

La poca participación de los estudiantes en los trabajos grupales ha dado como resultado bajo nivel académico; por lo que en éste trabajo se utilizó una muestra de 45 estudiantes de la carrera de Auditoria. Se seleccionaron 20 estudiantes del paralelo "M" en donde se trabajó en grupos y 25 del paralelo el "N" en donde no se trabajó en grupo en donde existía un número similar de estudiantes con índices de 8 (regular), 10 (bueno) y 15 (excelente) de acuerdo con las calificaciones finales obtenidas en la asignatura de Propedéutico. En la asignatura objeto de análisis se

seleccionaron dos temas que por su interacción e incidencia sobre asignaturas posteriores de la especialidad resultaban de importantes. Estos temas fueron: Técnicas del subrayado y Como tomar apuntes en clase.

En ellos se desarrollaron contenidos que constituyen objetivos centrales relacionados con el comportamiento de la utilidad tipos, normas y procedimientos para subrayar y la importancia que tienen la toma de apuntes en clase. Con vistas a cumplir con éstos fines, se diseñaron las clases en donde en un paralelo ("M") se trabajó en grupos, en donde durante el tiempo programado para cada clase práctica se utilizó un primer turno de clases para el trabajo en pequeños grupos y el segundo turno para el análisis y discusión de cada uno de los ejercicios en sesión plenaria. Y con el otro paralelo ("N") se trabajó de la manera tradicional.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE LOS GRUPO DE ESTUDIANTES DE NBU FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS, CARRERA DE AUDITORIA.

TABLA N° 1

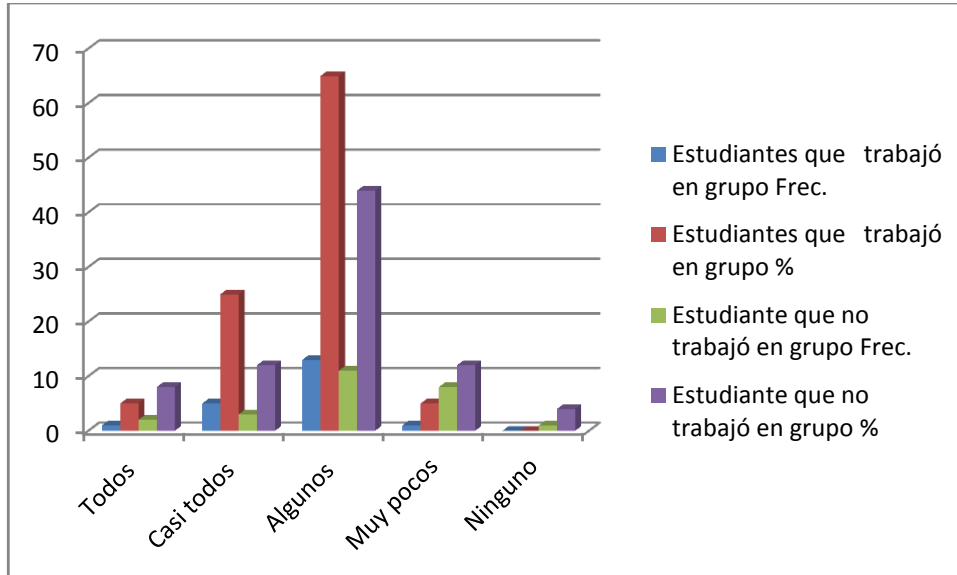
PROFESORES ESTÁN ACTUALIZADOS EN EL USO DE METODOLOGÍAS MODERNAS

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Todos	1	5	2	8
Casi todos	5	25	3	12
Algunos	13	65	11	44
Muy pocos	1	5	8	12
Ninguno	0	00	1	4
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 1



ANÁLISIS

Para realizar la investigación se clasificó en dos grupos uno que si trabajó con técnicas grupales y el otro que no trabajó con las técnicas lo que al realizar las encuestas a los grupos nos dieron los siguientes resultados:

El grupo de que si trabajó con técnicas grupales considera que algunos de sus profesores están actualizados en el uso de metodologías modernas todos en un 5%, casi todos en el 25%, algunos docentes están actualizados en un 65%, muy pocos respondió el 5%; mientras que los estudiantes que no trabajaron en grupo el 44 % dijeron que algunos, y muy pocos el 12%.

TABLA N° 2

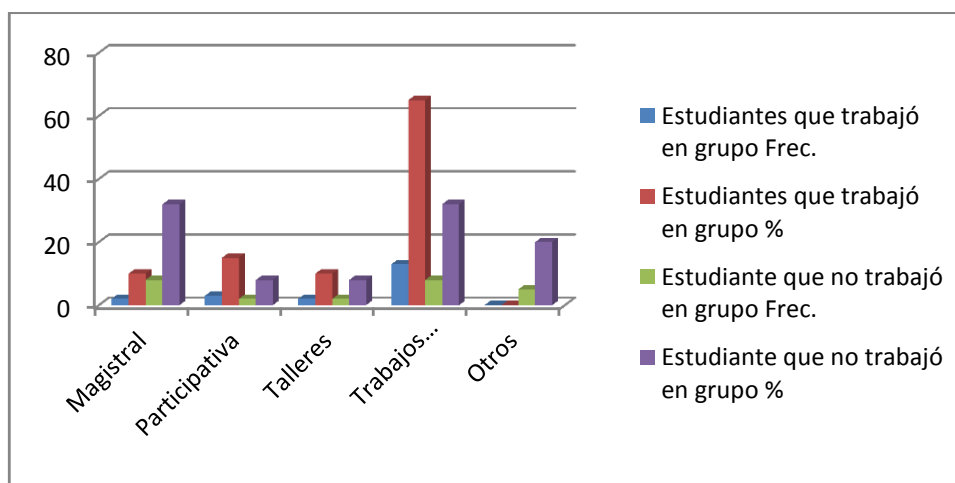
MÉTODOS DE ENSEÑANZAS MÁS USADOS POR EL DOCENTE

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Magistral	2	10	8	32
Participativa	3	15	2	8
Talleres	2	10	2	8
Trabajos grupales	13	65	8	32
Otros	0	00	5	20
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 2



ANÁLISIS

Piaget, señala al aprendizaje como un proceso donde al sujeto le corresponde al medio. Mientras que a través de este planteamiento se considera al aprendizaje grupal como un instrumento que permitirá al aprendiz transformar su medio. En este sentido los métodos de enseñanzas más usados, por el docente en el módulo propedéutico de acuerdo a las encuestas realizadas a los grupos que trabajaron con técnicas grupales señalan que el 65% emplea trabajos grupales y que un 15% las clases son participativas en contraposición de los que no trabajaron con técnicas

grupales que fue el 32% dando prioridad a las clases magistrales que fue de un 32%.

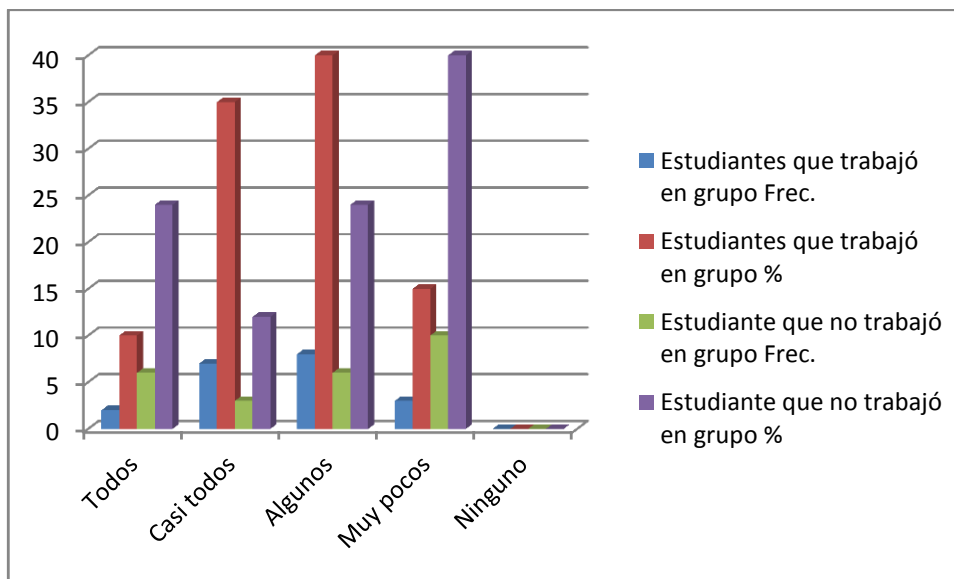
TABLA N° 3
LOS PROFESORES DAN OPORTUNIDAD PARA QUE LOS ALUMNOS
MANIFIESTEN SUS IDEAS Y OPINIONES SOBRE EL TEMA TRATADO
EN CLASE

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Todos	2	10	6	24
Casi todos	7	35	3	12
Algunos	8	40	6	24
Muy pocos	3	15	10	40
Ninguno	0	00	0	00
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N°3



ANÁLISIS

Aprender, en suma, se concibe a partir de la reestructuración de las estructuras cognitivas internas del aprendiz, de sus esquemas y estructuras mentales, de tal forma que al final de un proceso de aprendizaje deben aparecer nuevos esquemas y estructuras como una nueva forma de equilibrio, pero si no se permite dejar

desarrollar al estudiante será difícil conseguir ese aprendizaje. Por lo que el número de estudiantes que trabajó en grupo cuando se les pregunta si los docentes dan oportunidad para que los alumnos manifiesten sus ideas y opiniones sobre el tema tratado en clase el 40% anotó que algunos, casi todos el 35%. Sin embargo, los que no trabajaron en grupo el 24% señaló que algunos docentes les permiten manifestar su ideas u opiniones y 40 que muy pocos permiten que den su opinión.

TABLA N° 4

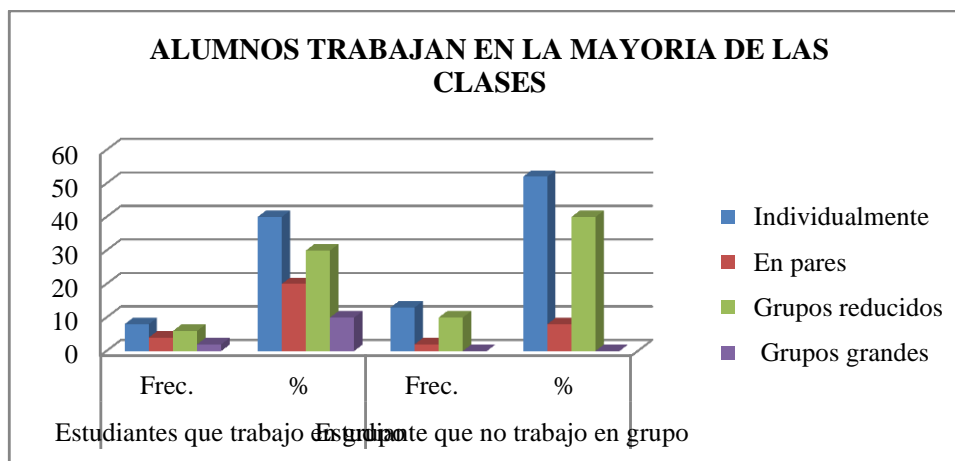
LOS ALUMNOS EN LA MAYORÍA DE LAS CLASES TRABAJAN

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Individualmente	8	40	13	52
En pares	4	20	2	8
Grupos reducidos	6	30	10	40
Grupos grandes	2	10	0	00
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 4



ANÁLISIS

En las investigaciones realizadas por Banny y Jonson (1971) reconocen la importancia del grupo, pero lo que se resalta es el desarrollo individual y los medios por los cuales puede ayudarse al individuo a relacionarse de un modo positivo en el grupo. Por lo que al

preguntárseles a los alumnos como trabajaban en la mayoría de las clases trabajan, los grupos que trabajaron colaborativamente, el 40% marcaron que individualmente y el 52% señalaron los que no trabajaron en grupo. Por lo que se puede anotar que más de la mitad de los grupos que no trabajaron colectivamente en la clase utilizan trabajos grupales.

TABLA N° 5

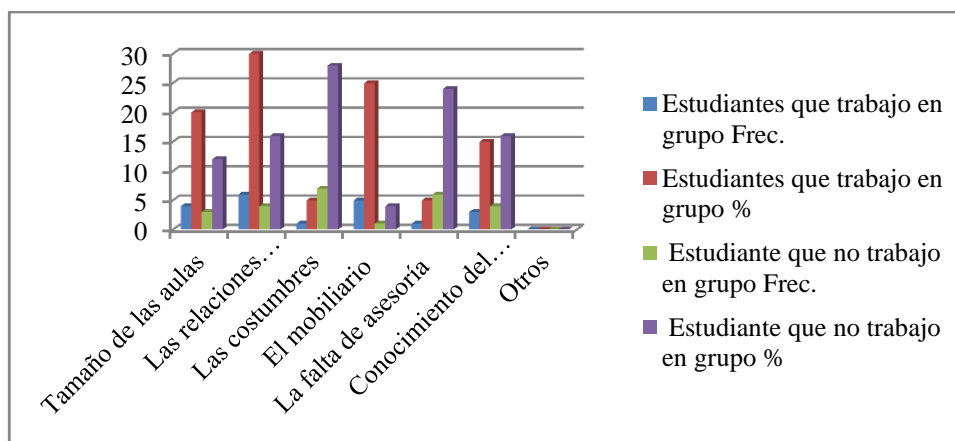
FACTORES NO FAVORECEN EL TRABAJO GRUPAL

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Tamaño de las aulas	4	20	3	12
Las relaciones entre compañeros	6	30	4	16
Las costumbres	1	5	7	28
El mobiliario	5	25	1	4
La falta de asesoría	1	5	6	24
Conocimiento del tema	3	15	4	16
Otros	0	00	0	00
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 5



ANÁLISIS

En esta pregunta en la que se señala cuales son los factores que no favorecen el trabajo grupal, sostienen que las principales dificultades encontradas para trabajar

en grupo, entre las que sobresalen en ambos grupos de influencia son el mobiliario, el tamaño de las aulas, las relaciones entre compañeros, el mobiliario y la falta de conocimiento sobre el tema

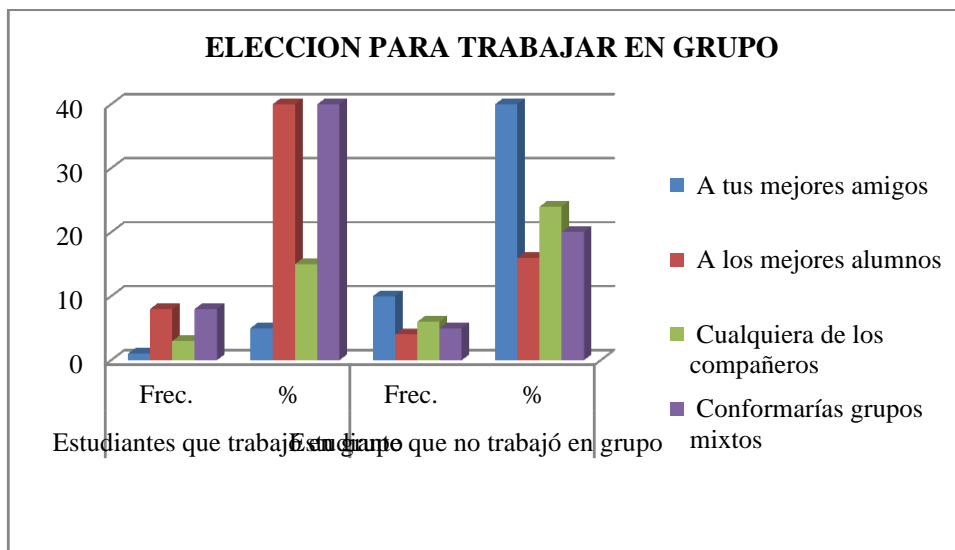
TABLA N° 6
ELECCIÓN PARA TRABAJAR EN GRUPO

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
A tus mejores amigos	1	5	10	40
A los mejores alumnos	8	40	4	16
Cualquiera de los compañeros	3	15	6	24
Conformarías grupos mixtos	8	40	5	20
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 6



ANÁLISIS

Al realizar la pregunta de elección para trabajar en grupo el 40% señaló que a los mejores alumnos, marcando los que no trabajaron en grupo en igual porcentaje a sus mejores amigos; cualquiera de los compañeros el 15% los que trabajaron en grupo y los que no lo hicieron el 24%.

TABLA N° 7

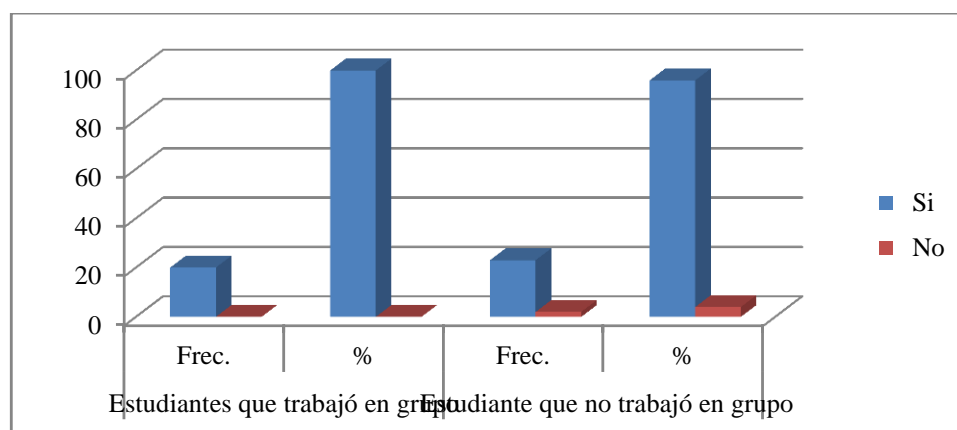
EL USO DE TÉCNICAS GRUPALES ELEVE TU RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL DE TU CLASE

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Si	20	100	23	96
No	0	00	2	4
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 7



ANÁLISIS

En lo que respecta a si el uso de técnicas grupales eleve tu rendimiento académico y el de tu clase el 100% de ellos considera que las técnicas grupales les permiten elevar su rendimiento académico y el de sus compañeros de aula. Sin embargo el grupo que no trabajo en conjunto el 96% esta de acuerdo con el grupo anterior pero un 4% acotó que no ayuda al crecimiento del aprendizaje, pero aun cuando hubo integrantes que manifestaron lo contrario; ya que señalan que sus compañeros no tienen los conocimientos adecuados para desarrollar el tema, otro expresó que se reparten la temática que están tratando y que cada uno aprendía solo su parte del tema, un tercero dijo que el aprendizaje no depende sólo de los métodos, sino de

las ganas para aprender y el último no le gusta trabajar en grupo porque los errores de uno lo pagan los demás.

TABLA N° 8

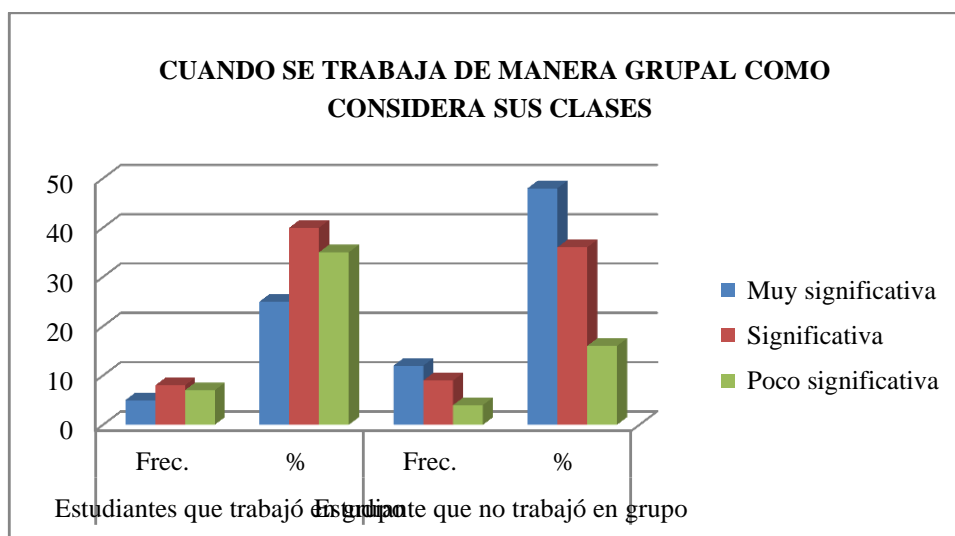
CUANDO TRABAJA DE MANERA GRUPAL CÓMO DESCRIBE A SUS CLASES DENTRO DE SU SALÓN

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Muy significativa	5	25	12	48
Significativa	8	40	9	36
Poco significativa	7	35	4	16
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 8



ANÁLISIS

Al explicar el porque los trabajos grupales incrementan sus conocimientos los estudiantes que trabajó en grupo manifiesta porque se intercambian ideas, se aprende a escuchar las diferentes opiniones y porque todos aprenden de todos; por lo que de los 20 estudiantes, el 25% muy significativa el 40% de ellos consideran

significativa las clases cuando se la realiza de manera cooperativa; y el 35% poco significativa.

En contraposición con los 25 estudiantes que no trabajaron en grupo de los cuales el 48% muy significativa; el 36% significativa y el 16% poco significativa.

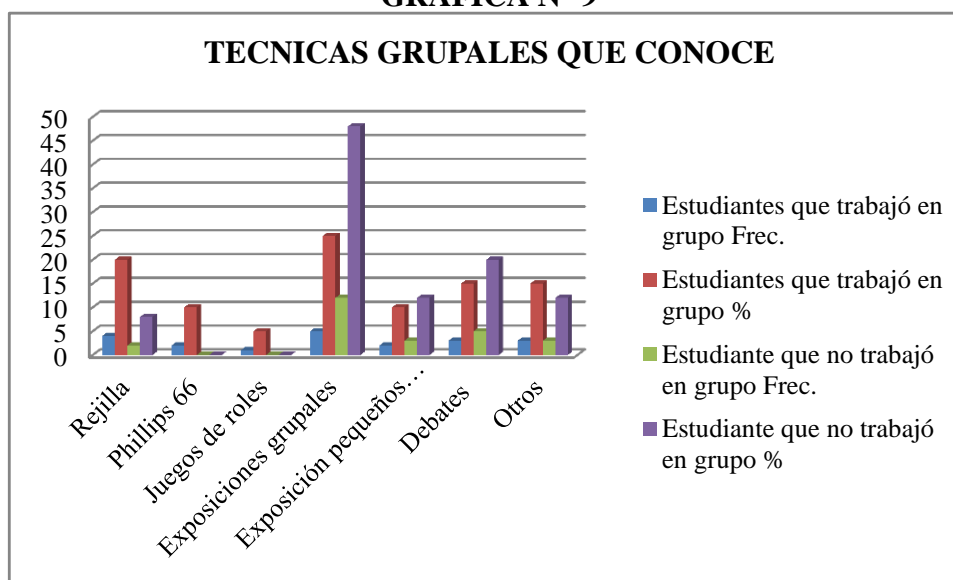
TABLA N° 9
TÉCNICA GRUPAL CUYAS REGLAS CONOCE Y QUE HA PRACTICADO

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Rejilla	4	20	2	8
Phillips 66	2	10	0	00
Juegos de roles	1	5	0	00
Exposiciones grupales	5	25	12	48
Exposición pequeños grupos	2	10	3	12
Debates	3	15	5	20
Otros	3	15	3	12
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 9



Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

ANÁLISIS

En cuatro a la presente pregunta se aprecia que un gran porcentaje de los estudiantes que trabajó en grupo conocían y practican las técnicas grupales, siendo ésta una de las formas de trabajo más usadas, específicamente el 20% de los integrantes del grupo conocían la técnica de la rejilla frente al 8% del grupo que no trabajó con esta técnica, aunque vale recalcar que más trabajan con exposiciones grupales y en grupos pequeños ya que el 25% de los estudiantes que trabajó en grupo lo utilizó, en contraposición con el grupo que no lo hizo el cual señaló el 60% aclarando que el grupo era de 25 personas, por otra parte lo que si conocían ambos grupos era el debate pues ambos grupos señalan un porcentaje de 15 y 12% respectivamente

Por tanto; el uso de técnicas grupales: Rejilla, Phillips 66, Exposiciones grupales, Debates, elevan el rendimiento académico de los estudiantes del NBU de la carrera de Auditoría de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en el módulo Propedéutico, pero debemos tener en cuenta que ambos grupos conocían la aplicación de la técnica de la Rejilla más la técnica Phillips 66 el grupo de no había trabajado ninguno de ellos la había aplicado.

TABLA N° 10

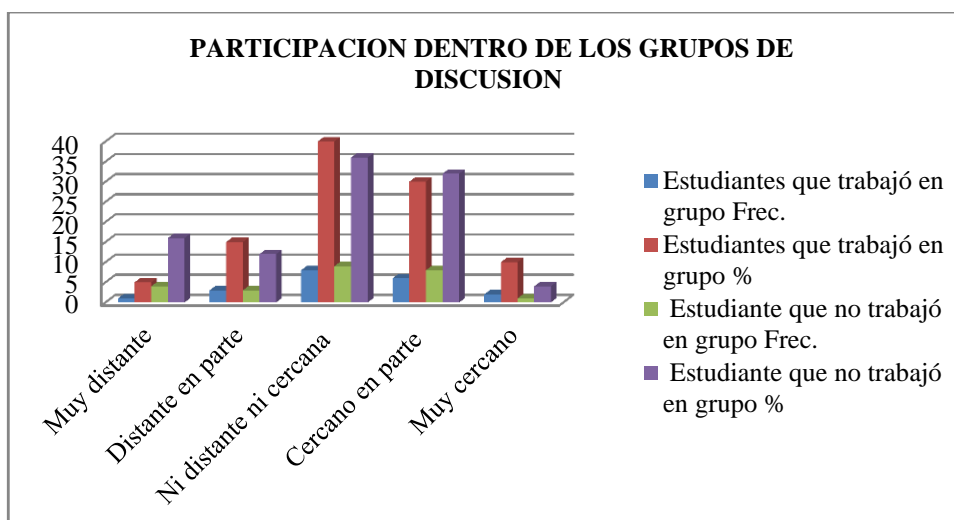
PARTICIPACIÓN DENTRO DE UN GRUPO DE DISCUSIÓN

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Muy distante	1	5	4	16
Distante en parte	3	15	3	12
Ni distante ni cercana	8	40	9	36
Cercano en parte	6	30	8	32
Muy cercano	2	10	1	4
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 10



ANÁLISIS

Por otro lado señalaron cuando se les preguntó como describe el trabajo de manera grupal dentro de su salón de 20 estudiante que componían el grupo que trabajo con técnicas grupales, la que más sobresalió es ni distante ni cercana ya que lo señalaron el 40%; 5% muy distante, 3% distante en parte, el 30% cercano en parte, y el 10% muy cercano; y los 25 estudiante que no trabajaron en grupo el 12% señaló que ni distante ni cercana, 16% muy distante, 12% distante en parte, el 32% cercano en parte, y el 4% muy cercano.

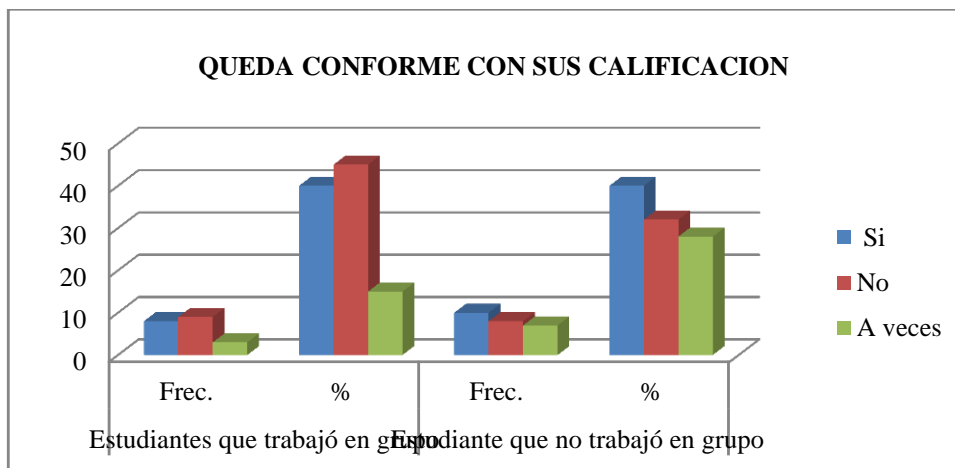
TABLA N° 11
QUEDA CONFORME CON SU CALIFICACIÓN

ALTERNATIVAS	Estudiantes que trabajó en grupo		Estudiante que no trabajó en grupo	
	Frec.	%	Frec.	%
Si	8	40	10	40
No	9	45	8	32
A veces	3	15	7	28
TOTAL	20	100	25	100

Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 11



ANÁLISIS

Aplicada la encuesta, a los grupos tanto los que trabajaron en grupo y los que no lo hicieron y al preguntarles que cuándo trabaja grupalmente queda conforme con su calificación, de lo 20 estudiantes el 40% dijo que sí, el 32% que no y hubo otra alternativa la cual señala que a veces que arrojó el 28%; el cual considero que es un porcentaje considerable que no se siente conforme. Pero aun así cabe recalcar que a los estudiantes si les gusta trabajar en grupo, pues según dicen incrementan sus conocimientos, además también manifiestan porque se intercambian ideas, se aprende a escuchar las diferentes opiniones y porque todos aprenden de todos.

En otro sentido, en el grupo que no trabajó con técnicas grupales expresa, de los 25 estudiantes el 40% si le gusta trabajar en grupo el 32% no le gusta hacerlo, y a veces el 28%.

Cabe recalcar que el 32% de los estudiantes que señalan que no les gusta trabajar con técnicas grupales, y el 28% que a veces; la mayor parte están de acuerdo con que elevan su rendimiento; aun cuando hubo integrantes que manifestaron lo contrario; ya que uno señaló que sus compañeros no tienen los conocimientos adecuados para desarrollar el tema, otro expresó que se reparten la temática que están tratando y que cada uno aprendía solo su parte del tema, un tercero dijo que el aprendizaje no depende sólo de los métodos, sino de las ganas para aprender y el último no le gusta trabajar en grupo porque los errores de uno lo pagan los demás.

TABLA N° 12

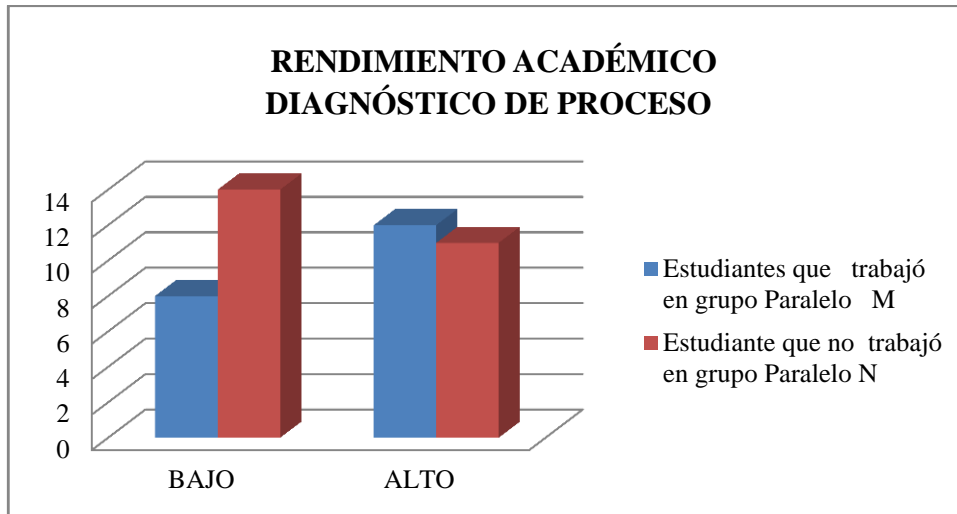
CUADRO COMPARATIVO DE LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE PROCESO Y SALIDA EN ALUMNOS DE AMBOS GRUPOS, RESPECTO A LA VALORACIÓN DEL NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

GRUPOS	RENDIMIENTO ACADEMICO (DIAGNÓSTICO DE PROCESO)			
	Número de estudiantes BAJO	%	Número de estudiantes ALTO	%
Paralelo M	15	75%	5	25%
Paralelo N	12	48%	13	52%
GRUPOS	RENDIMIENTO CADEMICO (DIAGNÓSTICO DE SALIDA)			
	BAJO	%	ALTO	%
Estudiantes que trabajaron en grupo Paralelo M	9	45%	11	55%
Estudiante que no trabajaron en grupo Paralelo N	11	44%	14	56%

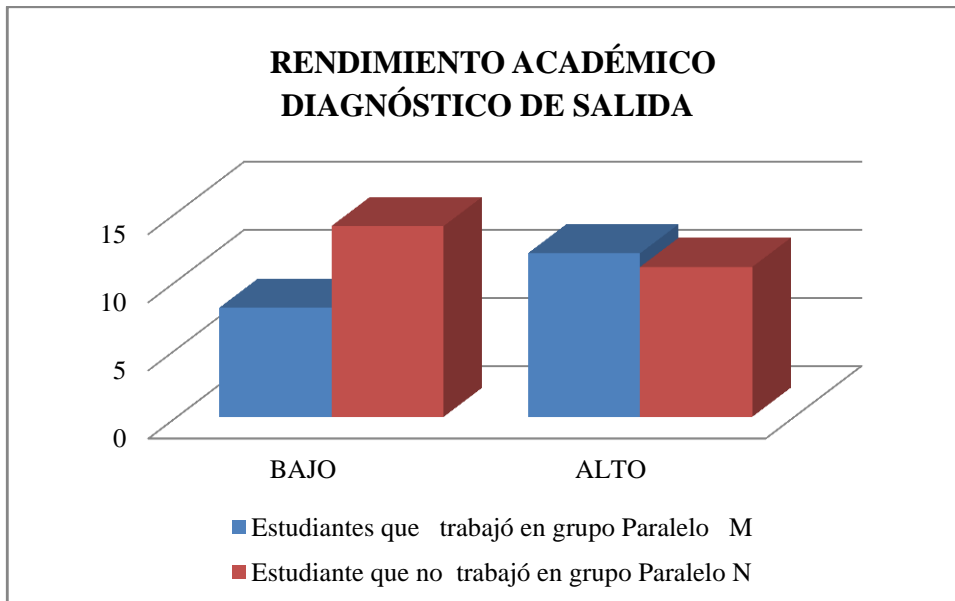
Fuente: Encuesta a Estudiantes de NBU.

Elaborado: norma

GRÁFICA N° 12 - 1



GRÁFICA N° 12 - 2



Al comparar los resultados de ambas pruebas se observa que el grupo de estudiante que no trabajaron en grupo (Paralelo N) mantiene un rendimiento bajo, mientras que el grupo de estudiantes que trabajaron en grupo (Paralelo M)

presenta variaciones, disminuyendo la cantidad de estudiantes con rendimiento bajo y se incrementa el porcentaje de estudiantes con alto rendimiento.

El 75% de los estudiantes presenta un bajo rendimiento en la prueba de proceso, disminuyendo este porcentaje en 25% en la prueba de salida. Por el contrario; el porcentaje de estudiantes que presentan un alto rendimiento se incrementa del 45% al 55%. Quedando con ello demostrado la eficacia de las técnicas grupales.

CONCLUSIONES

Al finalizar este trabajo se ha determinado que el uso de técnicas grupales producen un rendimiento académico superior al de las mismas técnicas utilizadas y aplicadas bajo el sistema tradicional; y aunque al iniciar este trabajo se señalaron algunas interrogantes que he tratado de contestar con ayuda de una entrevista hecha a diez integrantes de los grupos con los que se trabajó en el NBU., y que habían señalado que a veces no quedaban conforme con la calificación acreditada.

Además, existen muchas barreras que se pueden señalar como: la poca confianza entre los integrantes del grupo; ya que muchas veces se conocen muy poco y tener confianza en alguien significa tener seguridad de que se puede contar con el /ella y de esa manera enfrentar se a los desafíos con éxito.

Otras barreras son: el tamaño de los grupos, las posiciones internas para que los miembros sigan normas o reglas establecidas, el bloqueo desde actitudes negativas, la resistencia, la negación continua, el desacuerdo constante, la oposición a la lógica, la falta de cooperación, la obstrucción para impedir la feliz culminación del trabajo y el desvío de la atención hacia temas menos significativos.

Con respecto a cuáles son los métodos y las técnicas pedagógicas que se utilizan en el Nivel Básico Universitario que respondan a la formación que requieren los estudiantes para iniciar sus estudios universitarios; señalaron que si emplean numerosas técnicas y métodos las mismas que contribuyen a mejorar el aprendizaje y cambiar la actitud y aptitud de los ellos/as como estudiantes, que les ayudan a promover la búsqueda de soluciones distintas logrando una mayor integración entre

las personas que les permita intercambiar opiniones, además de disponer de información para ampliar su marco conceptual.

Por otra parte, los estudiantes señalaron no estar conformes con su calificación algunas veces, porque los docentes les califican en función de grupo ya que según señalaron hay estudiantes que se destacan mas que otros y les califican de la misma manera de los que no trabajaron, lo que no lo consideran justo; lo que se convierte en otra barrera que pueden ser superadas para lograr mayor participación entre los miembros del grupo.

RECOMENDACIONES

Aplicar las técnicas grupales a los estudiantes del NBU de la carrera de Auditoria de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en el modulo Propedéutico, para que los alumnos consigan elevar su rendimiento académico con respecto al método clásico de enseñanza. Asimismo dichas técnicas grupales permitirán una mejor integración entre los estudiantes.

Motivar y promover entre los estudiantes la ejecución de trabajos grupales, de tal manera que logren desenrollarse mejor y se acostumbren al trabajo colectivo; ya que estas técnicas exigen al educando una apropiada preparación dada su responsabilidad al interior del grupo.

Capacitar a los docentes del NBU de la carrera de Auditoria de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en el módulo Propedéutico en esta metodología de enseñanza ya que contribuiría a elevar el nivel de aprendizaje

Además, de todo ello se debe sugerir que al hacer la introducción de la clase es conveniente iniciarla con una situación de la vida diaria o con un planteamiento anecdótico a través del cual los educandos comprendan el proceso que se desea presentar; a partir de esta actividad el docente, en forma sencilla y natural, introduce la herramienta correspondiente y clasifica el propósito que desea lograr. Además, se debe señalar el número de cada grupo, el tema a analizar, el tiempo de duración, entre otras.

5.8.1 PROPUESTA

“Capacitación a los Docentes en Técnicas Grupales”.

Objetivo:

Enseñar a los Docentes de la Facultad, las técnicas grupales y sus beneficios en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Número de Docentes de la Facultad: 45 docentes

Modalidad: Taller

Contenidos:

- Importancia de las Técnicas Grupales
- Tipos y estructura de técnicas grupales:
 - Mesa Redonda,
 - Panel,
 - Simposio,
 - Seminario,
 - Debate,

- Rejilla, Phillips 66,
 - Método problémico,
 - Juegos de roles, otras.
- Cómo organizar las clase con base en el trabajo en grupos
 - El trabajo en grupo como una estrategia de enseñanza–aprendizaje
 - Formas de calificar a los estudiantes en situaciones de trabajos grupales
 - Ventajas y desventajas de los trabajos grupales
 - Actitud ante la respuesta de los alumnos cuando trabajan en grupos de discusión

Duración: 20 horas

Evaluación: Foro de comentarios

Presupuesto:

No hay presupuesto dado que el Señor Decano apoya completamente la ejecución del taller; debido a que la Facultad, cuenta con toda la logística para la ejecución del seminario taller; el mismo que servirá para la actualización de conocimientos de los señores docentes.

BIBLIOGRAFÍA:

- **ANDER-EGG**, 1993 “Introducción a las técnicas de Investigación Social”
14ª Edición. Buenos Aires: Cid Editor.
- **ANDUEZA** María Dinámica de Grupos en educación. 3ºed. México, Ed.
Trillas 1994.
- **CONTRERAS, J.** Enseñanza, currículum y profesorado. Akal. Madrid.
1990.
- **CARTAGENOVA**, Gonzalo. “Notas para la preparación del plan de tesis”
UTE marzo 2009.
- **CASTELNUOVO**, Andrea. “Técnicas y Métodos Pedagógicos” Primera
Edición, septiembre, 2006
- **CASTREJÓN DIEZ, J. Y ASOC.** Planificación y Modelos Universitarios.
ANUIES. México. 2004
- **HERRERA, E.** Luis y otros “Tutorías de la Investigación”, Maestría en
Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. AFEFCE. Quito – Ecuador.
- **MORA**, Juan. Acción Tutorial y orientación educativa. 4ta. Edición.
Narcea. Madrid. 2005.
- **MORETA**, Rodríguez Jesús, Seminario de Psicopedagogía para docentes
universitarios. UTM. 2003.
- **MUJINA T.K.** Conferencias sobre Psicología Pedagógica. Editorial Pueblo
y Educación La Habana. 1979.
- **MUÑOZ**, Yépez Adolfo Recopilación de Técnicas grupales. Riobamba
Ecuador 1998.

- **OCEANO UNO**, Diccionario Enciclopédico, edición del Milenio, 2002.
- **ONTORIA, E. et.al.** Potenciar la capacidad de Aprender a Aprender. Colección para educadores. Tomo 1. Ecuador. 2006.
- **PEREZ** Ordóñez, Miguel Ángel. Modelo dialogal (Propuesta pedagógica en Ciencias Sociales) Cooperativa Editorial Magisterio. Santa Fe de Bogotá 2004
- **RIVIÉRE**, Pichón, E. “Historia de la técnica de los grupos operativos”. Clase dictada por Pichón Riviere el 13 de mayo de 1970. Reproducido de la revista “Temas de Psicología Social”. Año 4, N° 3, septiembre de 1980.
- http://www.pucp.edu.pe/cmp/estrategias/asig_art.htm (Febrero 2007)
- [www.monografias.com>educacion](http://www.monografias.com/educacion)
- www.monografias.com/trabajos7/tegru/tegru.shtml

APENDICE A:

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EQUINOCCIAL
MAESTRIA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO SOCIAL**

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y AUDITORIA, UNIVERSIDAD TÉCNICA DE MANABÍ.

INTRODUCCION:

Con el fin de obtener información para la realización de mi tesis de grado de magister en Educación y Desarrollo Social, cuyo tema es: “Las Técnicas Grupales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Escuela de Administración y Auditoria, Universidad Técnica de Manabí, 2009”, solicito su valiosa colaboración dándome las respuestas a las siguientes interrogantes, marcando con una X la respuesta correspondiente.

GRACIAS.

1.- ¿Crees Usted que los profesores están actualizados en el uso de metodologías modernas sobre enseñanza aprendizaje?

- Todos
- Casi todos
- Algunos
- Muy pocos
- Ninguno

2.- ¿Qué métodos de enseñanza es el más usado por el docente para dictar su clase?

- Magistral
- Participativa
- Talleres
- Trabajos grupales
- Otros; especifique

3.- ¿Los profesores dan oportunidad para que los alumnos manifiesten sus ideas y opiniones sobre el tema tratado en clase?

Todos

Casi todos

Algunos

Muy pocos

Ninguno

4.- Los alumnos en la mayoría de las clases trabajan

Individualmente

En pares

Grupos reducidos

Grupos grandes

5.- ¿En tu opinión que factores no favorecen el trabajo grupal?

Tamaño de las aulas

Las relaciones entre compañeros

Las costumbres

El mobiliario

La falta de asesoría

El conocimiento sobre el tema

Otros

6.- ¿A quienes elegirías para trabajar en grupo?

A tus mejores amigos

A los mejores alumnos

Cualquiera de los compañeros

Conformarías grupos mixtos

7.- ¿Crees que el uso de técnicas grupales eleve su rendimiento académico y el de tu clase?

Si

No

8.- ¿Cuándo trabaja de manera grupal cómo describe a sus clases dentro de su salón?

Muy significativas

Significativa

Poco significativo

9.- Marca la técnica grupal cuyas reglas conoces y que hayas practicado

Rejilla

Phillips 66

Juegos de roles

Exposiciones grupales

Exposición pequeños grupos

Otros; especifique

10.- ¿Cómo es su participación dentro de un grupo de discusión?

Muy distante

Distante en parte

Ni distante ni cercana

Cercano en parte

Muy cercano

11.- ¿Cuando trabaja grupalmente queda conforme con su calificación?

Si

No

A veces

¿Por qué?

APENDICE B

FOTOGRAFÍA

ESTUDIANTES CON LOS QUE SE TRABAJÓ EN GRUPO

Paralelo “M”



ESTUDIANTES CON LOS QUE NO SE TRABAJÓ EN GRUPO

Paralelo "N"

